

Certificat

Systemes de Gestion de l'Information



Certificat

Systemes de Gestion de l'Information

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/informatique/cours/systemes-gestion-information

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01 Présentation

Ce Certificat s'adresse à ceux qui souhaitent atteindre un niveau de connaissances plus élevé en matière de Systèmes de Gestion de l'Information. Son programme d'enseignement est unique en raison de la sélection soignée des technologies, y compris les plus récentes et les demandes dans le domaine de l'entreprise. L'objectif principal est de permettre à l'étudiant d'appliquer les connaissances acquises dans cette formation dans le monde réel, dans un environnement de travail qui reproduit les conditions que l'on peut trouver dans son futur, de manière rigoureuse et réaliste.





“

Un programme complet et de pointe qui vous permettra d'avancer progressivement et complètement dans l'acquisition des connaissances dont vous avez besoin pour intervenir dans ce secteur"

Dans le monde d'aujourd'hui, devenir une entreprise solide nécessite un projet de transformation numérique. L'utilisation de systèmes appropriés et d'outils adaptés aux besoins de l'entreprise, rentabilise au maximum l'investissement dans ceux-ci, permet de prendre les bonnes décisions, en anticipant sur le marché et en prenant soin du client.

Il existe un large éventail d'outils à utiliser dans les services de Marketing et de vente, tels que ERP et CRM, qui, ensemble ou séparément, apportent une grande productivité à l'entreprise.

L'ERP est un outil qui gère les processus commerciaux de l'entreprise, tandis que le CRM, facilite la relation avec les clients, apportant la stabilité à tous les départements de l'entreprise, car ils disposeront de toutes les informations pertinentes du client, avec laquelle ils pourront répondre à leurs besoins et gérer la relation avec eux.

Face à cette situation, le Certificat en Systèmes de Gestion de l'Information est offert comme un programme éducatif complet, y compris les technologies les plus pointues et les plus demandées dans le domaine de l'entreprise. Ainsi, la combinaison des matières fait de ce Certificat une spécialisation de pointe spécialement orientée vers des professionnels qui poursuivent l'apprentissage des technologies les plus répandues actuellement, ou un plus haut niveau de connaissance de celles-ci.

Être dans un format 100% en ligne, l'élève n'aura pas à renoncer à ses obligations personnelles ou professionnelles. Une fois le programme terminé, l'étudiant aura mis à jour ses connaissances et sera en possession d'un diplôme de Certificat de prestige incroyable qui lui permettra d'avancer personnellement et professionnellement.

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de l'Information** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Systèmes de Gestion de l'Information
- ◆ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer l'apprentissage
- ◆ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ◆ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Une Certificat de haute formation qui permettra à l'élève d'avancer rapidement et régulièrement dans l'acquisition de connaissances, avec la rigueur scientifique d'un enseignement de qualité globale"

“ *Un programme intensif de croissance professionnelle qui vous permettra d'intervenir dans un secteur avec une demande croissante de professionnels* ”

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Vaste mais spécifique, ce programme vous permettra d'acquérir les connaissances spécifiques dont l'ingénieur l'informaticien a besoin pour rivaliser avec les meilleurs du secteur.

Approfondissez les Systèmes de Gestion de l'Information et intégrez les aspects les plus avancés de ce domaine dans votre travail.



02 Objectifs

L'objectif de ce programme est de former des professionnels en Systèmes de Gestion de l'Information, dotés des connaissances et des compétences nécessaires pour exercer leur activité, en utilisant les protocoles et les techniques les plus avancés du moment. Grâce à une approche de travail totalement adaptable à l'étudiant, ce Certificat l'amènera progressivement à acquérir les compétences qui le propulseront vers un niveau professionnel supérieur. Une formation unique conçue par des professionnels ayant une vaste expérience dans le secteur.





“

Avec les systèmes d'étude à distance les mieux développés, ce Certificat vous permettra d'apprendre de façon contextuelle, en apprenant correctement la partie pratique dont vous avez besoin”



Objectifs généraux

- ◆ Analyser les systèmes ERP et CRM, contribution et avantages
- ◆ Concevoir et sélectionner l'outil ERP ou CRM adapté à chaque entreprise
- ◆ Développer des compétences pour gérer efficacement les outils ERP et CRM
- ◆ Déterminer comment intégrer les systèmes ERP et CRM dans l'entreprise





Objectifs spécifiques

- ◆ Développer une stratégie commerciale
- ◆ Générer des connaissances spécialisées pour la prise de décisions commerciales
- ◆ Concevoir un système de reporting unifié
- ◆ Déterminer comment établir communication et l'échange d'informations entre les services de l'entreprise et les clients
- ◆ Être capable d' transformer la information pour la prise de décision
- ◆ Développer un plan Marketing pour la fidélisation des clients
- ◆ Concevoir un plan Marketing pour augmenter les ventes

“

Une formation complète de grand intérêt pour le professionnel de l'ingénierie, qui vous permettra de rivaliser avec les meilleurs préparation du secteur"

03

Direction de la formation

Dans sa volonté de fournir une éducation d'élite pour tous, TECH dispose de professionnels réputés pour fournir à l'étudiant des connaissances solides en Systèmes de Gestion de Information. C'est Certificat dispose d'une équipe hautement qualifiée et dotée d'une grande expérience dans le secteur, qui offrira les meilleurs outils à l'étudiant dans le développement de ses compétences pendant le Certificat. Ainsi, les étudiants ont les garanties nécessaires pour se spécialiser à un niveau international dans un secteur en plein essor qui les catapultera vers la réussite professionnelle.



“

Gagnez la main des meilleurs et acquérez les connaissances et les compétences dont vous avez besoin pour vous lancer dans le secteur des Systèmes de Gestion de l'Information”

Direction



Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO de Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies de Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shephers GmbH
- ♦ Responsable de la conception et du développement chez DocPath Document Solutions
- ♦ Team Leader chez DocPath Document Solutions
- ♦ Docteur en ingénierie de informatique de l'Université de Castilla La Mancha
- ♦ Doctorat en économie, commerce et finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Master en technologies avancées de l'information de l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Master MBA+E (Master en Administration des Affaires et Ingénierie Organisationnelle) de l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Professeur associé, enseignant en licence et en Master d'Ingénierie Informatique à l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Enseignant dans le Master en Big Data et Data Science à l'Université Internationale de Valence
- ♦ Professeur de Master en Industrie 4.0 et de Master en Design Industriel et Développement de Membre du Groupe de Recherche SMILe de l'Université de Castille-La Manche

```
catch(self):  
< if catch balls. """  
in self.overlapping_  
.score.value += 10  
.score.right = games.  
.handle_caught()  
Change game level.  
self.score.value == 20  
self.level.value += 1  
self.level.left = gam  
""" Next level game.  
score = games
```

Professeurs

Mme Martínez Cerrato, Yésica

- ◆ Analyste de l'intelligence des Affaires à Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
Diplôme en Ingénierie Électronique des Communications à l'École Polytechnique Supérieure, Université d'Alcalá
- ◆ Responsable de la formation des nouveaux arrivants aux logiciels de gestion commerciale (CRM, ERP, INTRANET.), produit et procédures chez Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
- ◆ Responsable de la formation de nouveaux boursiers intégrés dans les Classes d'informatique à l'Université d'Alcalá
- ◆ Gestionnaire de projets dans le domaine de l'Intégration des Grands Comptes dans les Postes et Télégraphes (Madrid)
- ◆ Technicien Informatique-Responsable classes informatiques OTEC, Université d'Alcalá (Alcalá de Henares)
- ◆ Professeur de cours d'Informatique à Association ASALUMA (Alcalá de Henares)
- ◆ Bourse de formation en Informatique à l'OTEC, Université d'Alcalá (Alcalá de Henares)

04

Structure et contenu

Le programme a été conçu sur la base de l'efficacité éducative, en sélectionnant soigneusement les contenus pour offrir un cours complet, qui inclut tous les domaines d'étude essentiels pour atteindre une réelle connaissance du sujet. Avec les dernières mises à jour et aspects du secteur. Un syllabus a donc été établi dont les modules offrent une large perspective en Systèmes de Gestion des Information. Dès le premier module, les étudiants verront leurs connaissances s'élargir, ce qui leur permettra de se développer professionnellement, sachant qu'ils peuvent compter sur le soutien d'une équipe d'experts.



“

Tous les sujets et domaines de connaissances ont été rassemblés dans un programme complet et d'une actualité absolue, pour amener l'élève au plus haut niveau tant théorique que pratique"

Module 1. Principaux systèmes de gestion de l'information

- 1.1. ERP et CRM
 - 1.1.1. ERP
 - 1.1.2. CRM
 - 1.1.3. Différence entre ERP, CRM Point de vente
 - 1.1.4. Succès commercial
- 1.2. ERP
 - 1.2.1. ERP
 - 1.2.2. Types de ERP
 - 1.2.3. Développement de un projet d'implantation d'un ERP
 - 1.2.4. ERP. Optimisation des ressources
 - 1.2.5. Architecture d'un système ERP
- 1.3. Informations fournies par l'ERP
 - 1.3.1. Informations fournies par l'ERP
 - 1.3.2. Avantages et inconvénients
 - 1.3.3. L'information
- 1.4. Systèmes ERP
 - 1.4.1. Systèmes et outils actuels ERP
 - 1.4.2. Prise de décision
 - 1.4.3. Le quotidien d'un ERP
- 1.5. CRM: le projet d'implantation
 - 1.5.1. CRM Projet d'implantation
 - 1.5.2. Le CRM comme outils commercial
 - 1.5.3. Stratégies pour le système d'information
- 1.6. CRM: fidélisation des clients
 - 1.6.1. Point de départ
 - 1.6.2. Vendre ou fidéliser
 - 1.6.3. Facteurs de succès dans notre système de fidélisation
 - 1.6.4. Stratégies multi canaux
 - 1.6.5. Conception d'actions de fidélisation
 - 1.6.6. E-Fidélisation





- 1.7. CRM: campagnes de communication
 - 1.7.1. Actions et plan de communication
 - 1.7.2. Importance du client informé
 - 1.7.3. L'écoute du client
- 1.8. CRM: prévention des mécontents
 - 1.8.1. Perte de clientèle
 - 1.8.2. Détection précoce des erreurs
 - 1.8.3. Processus d'amélioration
 - 1.8.4. Récupération du client mécontent
- 1.9. CRM: actions spécialiste de communication
 - 1.9.1. Objectifs et planification d'un événement d'entreprise
 - 1.9.2. Conception et réalisation de l'événement
 - 1.9.3. Actions du département
 - 1.9.4. Analyse des résultats
- 1.10. Marketing Relationnel
 - 1.10.1. Implantation. Erreurs
 - 1.10.2. Méthodologie, segmentation et processus
 - 1.10.3. Performance, selon le département
 - 1.10.4. Outils CRM

“ Une expérience de formation unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel ”

05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat en Systèmes de Gestion de l'Information vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Dépassez ce programme avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans déplacements ni formalités fastidieuses”

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de l'Information** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Systèmes de Gestion de l'Information**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat
Systèmes de Gestion
de l'Information

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Systemes de Gestion de l'Information