

Certificat

Services des Technologies de l'Information



Certificat

Services des Technologies de l'Information

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaine
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/informatique/cours/services-technologies-information

Accueil

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Structure et contenu

page 12

04

Méthodologie

page 16

05

Diplôme

page 24

01 Présentation

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont une partie indispensable de toute entreprise, car elles sont nécessaires pour mener à bien différents processus de celle-ci. Ce programme permettra aux professionnels d'acquérir une vision large des services technologiques des organisations pour développer un travail de qualité.



“

Les professionnels de l'informatique doivent poursuivre leur formation pour s'adapter aux nouveaux développements dans ce domaine”

Les services de technologie de l'information sont d'une grande importance au sein des organisations, c'est pourquoi les professionnels de l'informatique doivent savoir comment organiser ces services dans les entreprises afin de pouvoir aider les autres employés avec ces services, de sorte que tout le travail soit plus efficace et apporte des avantages à l'organisation.

L'équipe pédagogique de ce Certificat en Services des Technologies de l'Information a réalisé une sélection minutieuse de chacun des thèmes de ce programme, pour offrir aux étudiants l'opportunité d'étudier ce domaine, de la manière la plus complète et en lien avec l'actualité.

Le programme porte notamment sur la transformation numérique, la gouvernance et la gestion des TIC, les systèmes de gestion de l'information ou les actifs logiciels.

Ce Certificat fournit aux étudiants des outils et des compétences spécifiques pour développer avec succès leur activité professionnelle dans le vaste environnement des Services des Technologies de l'Information. Il permet d'acquérir des compétences clés, telles que la connaissance de la pratique quotidienne dans différents domaines des technologies de l'informatique, et de développer la responsabilité concernant le suivi et la supervision de votre travail, ainsi que des compétences spécifiques au domaine.

De plus, comme il s'agit d'un Certificat 100% ligne, l'étudiant n'est pas conditionné par des horaires fixes ou par la nécessité de se déplacer dans un autre lieu physique, mais peut accéder aux contenus à tout moment de la journée, ce qui lui permet de concilier sa vie professionnelle ou personnelle avec sa vie académique.

Ce **Certificat en Services des Technologies de l'Information** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Ingénierie informatique
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique du programme fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes en matière de domaine des Services des Technologies de l'Information
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Ne manquez pas l'occasion de suivre ce Certificat en Services des Technologies de l'Information C'est l'occasion idéale de faire progresser votre carrière"

“ *Ce Certificat est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau, pour actualiser vos connaissances en Services des Technologies de l'Information* ”

Le corps enseignant comprend des professionnels du domaine informatique, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cursus académique. À cette fin, le professionnel sera assisté d'un système vidéo interactif innovant mis au point par des experts renommés et expérimentés en Services des Technologies de l'Information et avec une grande expérience.

Cette formation dispose du meilleur matériel didactique, ce qui vous permettra d'étudier d'une manière contextuelle qui facilitera votre apprentissage.

Ce Certificat 100% en ligne vous permettra de combiner vos études avec votre travail professionnel tout en améliorant vos connaissances dans ce domaine.



02 Objectifs

Le programme en Services des Technologies de l'Information vise à faciliter la performance des professionnels dans ce domaine, afin qu'ils puissent acquérir les principales nouveautés dans ce domaine de l'Informatique.



“

C'est une opportunité pour découvrir les dernières avancées en matière de Services des Technologies de l'Information"



Objectifs généraux

- Former scientifiquement et technologiquement, ainsi que préparer à la pratique professionnelle des Services des Technologies de l'Information, le tout avec une expérience académique transversale et polyvalente adaptée aux nouvelles technologies et aux innovations dans ce domaine.

“

Un parcours de formation et d'évolution professionnelle qui vous apportera également une plus grande compétitivité sur le marché du travail"





Objectifs spécifiques

- ◆ Comprendre la transformation numérique du point de vue de l'innovation commerciale, de la gestion financière et de la production, du marketing et de la gestion des ressources humaines
- ◆ Comprendre le fonctionnement de la gouvernance et de la gestion des TIC, les normes ISO/IEC qui les régissent et les bonnes pratiques à mettre en œuvre
- ◆ Connaître les objectifs de contrôle pour les technologies et les informations connexes (COBIT)
- ◆ Apprendre le fonctionnement de la bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL), les stratégies, la conception des services, les transitions et les opérations
- ◆ Approfondir le système de gestion des services, en connaissant les principes de base de UNE-ISO/IEC 20000-1, la structure de la série de normes ISO/IEC 20000 et les exigences du Système de Gestion des Services (SGS)

03

Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par les meilleurs professionnels en Ingénierie Informatique, ayant une large expérience et un prestige reconnu dans la profession.

DIGITA
TRANSFORM

The background features a dynamic composition of overlapping geometric shapes in various shades of blue and teal. On the right side, there is a large, semi-transparent graphic element containing the words 'DIGITA' and 'TRANSFORM' in a bold, white, sans-serif font. The overall aesthetic is modern and tech-oriented.

AL
ATION

“

Nous disposons du programme le plus complet et le plus actuel du marché. Nous cherchons l'excellence et vous aussi”

Module 1. Services des Technologies de l'Information

- 1.1. La transformation numérique I
 - 1.1.1. L'innovation dans l'entreprise
 - 1.1.2. La gestion de la production
 - 1.1.3. La gestion financière
- 1.2. La transformation numérique II
 - 1.2.1. Le Marketing
 - 1.2.2. La gestion de Ressources Humaines
 - 1.2.3. Un système d'information complet
- 1.3. Étude de cas
 - 1.3.1. Présentation de l'entreprise
 - 1.3.2. Méthodologie pour analyser l'acquisition de TI
 - 1.3.3. Détermination des coûts, bénéfices et risques
 - 1.3.4. Évaluation économique de l'investissement
- 1.4. La gouvernance et la gestion des TIC
 - 1.4.1. Définition de la gouvernance des technologies et des systèmes d'information
 - 1.4.2. Différence entre la gouvernance et la gestion des TSI
 - 1.4.3. Cadres pour la gouvernance et la gestion des TSI
 - 1.4.4. Normes, gouvernance et gestion des TSI
- 1.5. Gouvernance d'entreprise dans le domaine des TIC
 - 1.5.1. Qu'est-ce qu'une bonne gouvernance d'entreprise?
 - 1.5.2. Contexte de la gouvernance des TIC
 - 1.5.3. Norme ISO/IEC 38500:2008
 - 1.5.4. Mise en œuvre d'une bonne gouvernance des TIC
 - 1.5.5. Gouvernance et meilleures pratiques en matière de TIC
 - 1.5.6. La gouvernance d'entreprise. Vue d'ensemble et tendances
- 1.6. Objectifs de contrôle pour les technologies de l'information et les technologies connexes (COBIT)
 - 1.6.1. Cadre de mise en œuvre
 - 1.6.2. Domaine: planification et organisation
 - 1.6.3. Domaine: approvisionnement et mise en œuvre
 - 1.6.4. Domaine: livraison et soutien
 - 1.6.5. Domaine: suivi et évaluation
 - 1.6.6. Application du Guide COBIT



ERP



- 1.7. La bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL)
 - 1.7.1. Introduction à ITIL
 - 1.7.2. Stratégies de service
 - 1.7.3. Conception des services
 - 1.7.4. Transition des services
 - 1.7.5. Opération des services
 - 1.7.6. Amélioration des services
- 1.8. Système de gestion des services
 - 1.8.1. Principes de base de la norme UNE-ISO/IEC 20000-1
 - 1.8.2. La structure de la série de normes ISO/CEI 20000
 - 1.8.3. Exigences du système de gestion des services
 - 1.8.4. Conception et transition de services nouveaux ou modifiés
 - 1.8.5. Processus de prestation de services
 - 1.8.6. Groupes de processus
- 1.9. Système de gestion des actifs des Software
 - 1.9.1. Justification du besoin
 - 1.9.2. Antécédents
 - 1.9.3. Présentation de la norme 19770
 - 1.9.4. Mise en œuvre de la gestion
- 1.10. Gestion de la continuité des activités
 - 1.10.1. Plan de continuité des activités
 - 1.10.2. Mise en place du BCM



Cette formation vous permettra de faire avancer votre carrière de manière confortable"

04

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



05 Diplôme

Le Certificat en Services des Technologies de l'Information vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et obtenez votre diplôme universitaire
sans avoir à vous déplacer ou à remplir
des formalités administratives”*

Ce **Certificat en Services des Technologies de l'Information** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Services des Technologies de l'Information**

N° d'heures officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Services des Technologies de l'Information

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaine
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Services des Technologies
de l'Information