

Certificat

Gestionnaire des Projets Salesforce



Certificat Gestionnaire des Projets Salesforce

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : www.techtute.com/fr/informatique/cours/gestionnaire-projets-salesforce

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 8

03

Programme d'études

page 12

04

Objectifs

page 16

05

Méthodologie d'étude

page 20

06

Corps Enseignant

page 30

07

Diplôme

page 34

01

Présentation du programme

Dans un environnement commercial de plus en plus numérisé, une gestion de projet efficace est devenue un facteur déterminant de la réussite organisationnelle. Selon les données publiées par Salesforce, les entreprises qui mettent en œuvre ses outils de gestion des données ont enregistré une réduction de 20 % des coûts informatiques et une augmentation de 27 % de l'agilité et de la flexibilité de leurs systèmes et plates-formes IT. Tenant compte de ce scénario de transformation numérique, TECH a développé ce cours de troisième cycle qui offrira une préparation spécialisée dans la configuration et la gestion de projets connexes. Grâce à une méthodologie 100% en ligne, les professionnels aborderont des aspects fondamentaux tels que l'automatisation des flux de travail, l'intégration de l'IA et la personnalisation avancée.



“

Vous bénéficierez d'un programme en ligne qui vous propulsera dans le monde numérique. Grâce à la méthodologie innovante Relearning, vous apprendrez de manière efficace et dynamique. Inscrivez-vous et devenez un expert de la plateforme CRM leader !”

La numérisation a complètement modifié la gestion de projet dans le monde des affaires, entraînant le besoin de professionnels capables d'optimiser les processus à l'aide d'outils avancés. Salesforce propose des solutions spécialisées pour améliorer la planification, l'exécution et le suivi des stratégies. Dans ce contexte, le chef de projet Salesforce est devenu un profil très recherché, car sa maîtrise de cette plateforme est essentielle pour automatiser les tâches, gérer efficacement les ressources et prendre des décisions basées sur des données.

Pour répondre à ces demandes, TECH a développé ce Certificat en Gestionnaire des Projets Salesforce, qui fournira les connaissances les plus récentes dans ce domaine. Tout au long d'un cursus académique de haut niveau, les spécialistes aborderont des outils essentiels tels que *Flow Builder* pour l'automatisation des processus, la gestion avancée des rapports et des tableaux de bord interactifs, ainsi que la personnalisation des workflows à l'aide de *Salesforce Lightning*. Ils analyseront également l'intégration avec l'Intelligence Artificielle grâce à Einstein AI, ce qui leur permettra de prédire les tendances et d'optimiser les stratégies commerciales en temps réel. De cette manière, chacun développera des compétences analytiques et stratégiques essentielles au leadership dans les environnements technologiques.

À partir de là, les diplômés seront préparés à jouer des rôles stratégiques dans de multiples secteurs tels que la technologie, la finance, la santé et la vente au détail. Ils sauront comment appliquer les outils d'analyse de données pour la prise de décision, optimiser les processus d'entreprise et diriger des équipes multidisciplinaires. En fait, ces compétences ne stimuleront pas seulement leur croissance professionnelle, mais leur permettront également d'accéder à des opportunités d'emploi plus compétitives.

En outre, ce programme sera développé en mode 100 % en ligne, ce qui permet aux étudiants d'organiser leur formation avec une flexibilité totale et de la rendre compatible avec leurs responsabilités personnelles ou professionnelles. De son côté, TECH utilisera la méthodologie *Relearning*, basée sur la réitération intelligente de concepts clés, qui facilite une assimilation progressive et efficace du contenu sans recourir à la mémorisation traditionnelle.

Ce **Certificat en Gestionnaire des Projets Salesforce** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Salesforce
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes en Gestionnaire des Projets Salesforce.
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Ce programme complet, conçu par des experts du secteur, vous permettra d'optimiser les processus, de gérer les équipes et de transformer les entreprises grâce à la plateforme CRM la plus puissante au monde”

“

Cette qualification vous permettra d'acquérir, à un stade précoce, des connaissances clés et des compétences spécialisées pour le développement de votre carrière dans le domaine de la Gestion de Projets Salesforce”

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de Salesforce, qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus issus d'entreprises de premier plan et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Grâce à un programme 100 % en ligne et à une méthodologie Relearning, vous progresserez d'une manière flexible et efficace. Inscrivez-vous dès maintenant et faites passer votre carrière au niveau supérieur !

Grâce à un cursus actualisé et aligné sur les tendances du marché, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour mener la transformation numérique dans les entreprises.



02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99 %. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.



“

Étudiez dans la plus grande université numérique du monde et assurez votre réussite professionnelle. L'avenir commence à TECH”

La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH comme "la meilleure université en ligne du monde". C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, "grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur".

Forbes

Meilleure université en ligne du monde

Plan

d'études le plus complet

Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômés de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

Personnel enseignant
TOP
International

Une méthode d'apprentissage unique

TECH est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la "Méthode des Cas", configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.



La méthodologie la plus efficace

La plus grande université numérique du monde

TECH est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.

N°1
Mondial

La plus grande université en ligne du monde

L'université en ligne officielle de la NBA

TECH est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

Leaders en matière d'employabilité

TECH a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.



Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH, mais positionne également TECH comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.



L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.



03

Programme d'études

TECH a mis au point un programme d'études complet qui aborde de manière stratégique les compétences essentielles à la gestion de projets dans Salesforce. Tout au long du programme, les spécialistes aborderont des outils avancés d'analyse des données avec *Salesforce Reports* et *Dashboards*, la configuration d'automatismes avec *Apex* et *Lightning* et l'intégration avec d'autres plates-formes par le biais d'API, entre autres. En outre, vous approfondirez des domaines clés tels que la planification et l'exécution de projets, la personnalisation des flux de travail à l'aide de *Process Builder* et *Flow*, la gestion des risques dans le cloud et l'application de méthodologies agiles telles que Scrum et Kanban.



“

Vous serez préparé avec un programme conçu pour réussir : vous maîtriserez l'intégration des données, l'optimisation des flux de travail et la gestion des risques sur la plateforme leader du marché”

Module 1. Programmation déclarative dans Salesforce

- 1.1. Programmation déclarative
 - 1.1.1. Outils de construction déclarative
 - 1.1.2. Formules et fonctions
 - 1.1.3. Fonctionnalités pour les modèles de courrier
- 1.2. Conception déclarative des pages
 - 1.2.1. *Page layout, lightning app builder et list views*
 - 1.2.2. Configuration des boutons, des liens et des actions
 - 1.2.3. *In-App guidance*
- 1.3. *Flow builder*
 - 1.3.1. Gestion des *flows*
 - 1.3.2. Cycle de vie du *flows*
 - 1.3.3. Réutilisation avec des *subflows*
 - 1.3.4. *Flow interview: Paused flows*
 - 1.3.5. *Flow bulkification* dans les transactions
- 1.4. *Screen flow*
 - 1.4.1. Champs dans le *screen flow*
 - 1.4.2. *Flow* avec étapes
 - 1.4.3. *Screen flows* réactif
- 1.5. Outils d'automatisation déclaratifs
 - 1.5.1. *Autolaunched flows no triggered*
 - 1.5.2. *Record triggered flows*
 - 1.5.3. *Platform event triggered flows*
- 1.6. Orchestration des *flows*
 - 1.6.1. Orchestration des *flows*
 - 1.6.2. *Autolaunched orchestration no triggered*
 - 1.6.3. *Record triggered orchestration*
- 1.7. Gestion des exceptions dans les *flows*
 - 1.7.1. Test avec le *flow builder*
 - 1.7.2. Débogage des erreurs
 - 1.7.3. Surveillance des capacités
 - 1.7.4. *Framework* de gestion des exceptions





- 1.8. Processus d'approbation
 - 1.8.1. *Approval process Wizard* et configuration requise
 - 1.8.2. Configuration des phases d'approbation
 - 1.8.3. Limites et considérations
- 1.9. *External services et outbound message*
 - 1.9.1. Configuration *external service & flow action*
 - 1.9.2. *Outbound message* : Configuration, notification et surveillance
 - 1.9.3. *External service et outbound message*
- 1.10. Outils analytiques déclaratifs
 - 1.10.1. *Custom record types*
 - 1.10.2. Construction de *reports*
 - 1.10.3. Construction de *dashboard*
 - 1.10.4. Limites des *reports* et du *dashboard*

“

Vous accédez à un contenu actualisé, enseigné par des experts du secteur. Vous gérez efficacement la planification stratégique, l'automatisation et les méthodologies agiles dans Salesforce”

04

Objectifs

Ce Certificat permettra aux professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour mener des projets dans l'environnement numérique avec la plateforme CRM la plus utilisée dans le monde. Grâce à une approche pratique et spécialisée, les diplômés développeront des compétences clés pour optimiser les processus, automatiser les tâches et améliorer la gestion des équipes dans différents secteurs. De cette manière, ils seront préparés à diriger avec succès la mise en œuvre de solutions Salesforce dans les entreprises, en conduisant la transformation numérique et en générant un impact positif sur l'efficacité et la compétitivité de l'entreprise.



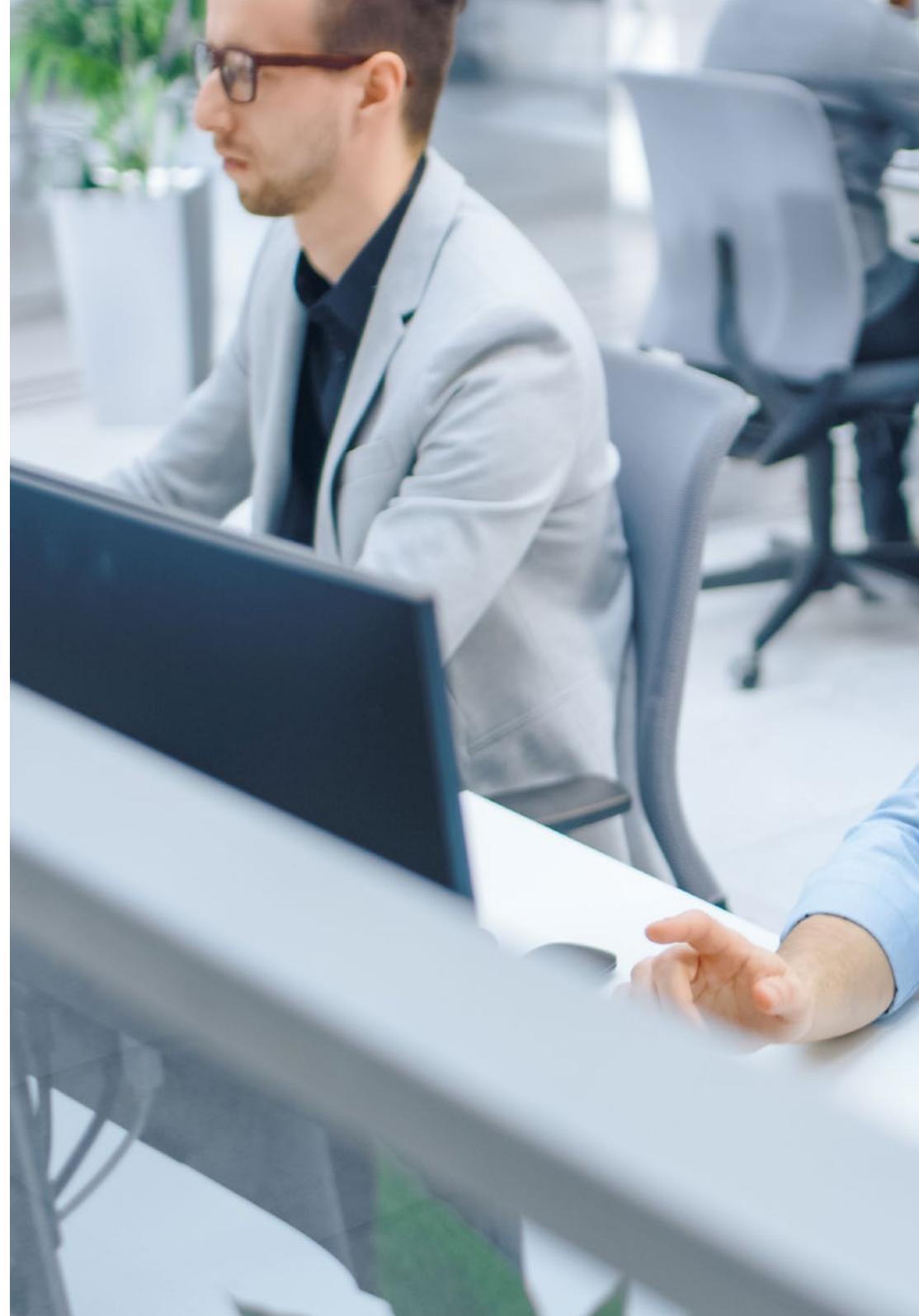
“

*Voulez-vous diriger des projets avec Salesforce ?
TECH vous aidera à atteindre vos objectifs grâce
à ce Certificat exclusif 100% en ligne. Décidez de
vous inscrire dès maintenant !"*



Objectifs généraux

- ◆ Comprendre le rôle du chef de projet dans les environnements Salesforce
- ◆ Planifier et exécuter des projets en utilisant des méthodologies agiles et traditionnelles
- ◆ Configurer et administrer les environnements Salesforce pour optimiser la gestion des projets
- ◆ Coordonner les équipes et les ressources pour assurer la réussite du projet
- ◆ Gérer les risques et résoudre les problèmes liés à la mise en œuvre des solutions Salesforce
- ◆ Analyser et améliorer les processus commerciaux à l'aide des outils Salesforce
- ◆ Mettre en œuvre des stratégies d'automatisation pour optimiser la productivité
- ◆ Appliquer les meilleures pratiques de gouvernance et de sécurité de Salesforce
- ◆ Évaluer l'impact des solutions mises en œuvre dans l'organisation
- ◆ Préparer les certifications de gestion de projet Salesforce





Objectifs spécifiques

- ♦ Automatiser les processus commerciaux sans écrire de code en utilisant la programmation déclarative
- ♦ Configurer des applications personnalisées dans Salesforce à l'aide d'outils visuels



Vous saurez gérer des projets avec les outils les plus avancés du marché, de n'importe où et à votre rythme. Grâce à une approche pratique et dynamique, vous serez à la tête de l'avenir numérique”

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

Corps Enseignant

Cette formation dispose d'un corps professoral de premier ordre, composé de spécialistes ayant une grande expérience dans la gestion de projets technologiques et dans la mise en œuvre de solutions avancées de Salesforce. Grâce à leur expérience au sein d'entreprises de premier plan et dans le cadre de projets internationaux, les mentors apporteront une vision stratégique et pratique, permettant aux étudiants d'acquérir des connaissances actualisées et adaptées aux besoins du marché. En bref, les spécialistes TECH se distinguent non seulement par leur maîtrise technique de Salesforce, mais aussi par leur capacité à transmettre leurs connaissances de manière claire et efficace.



“

Vous accéderez à un programme enseigné par les meilleurs experts du secteur, garantissant ainsi une excellente préparation à la Gestion de Projets Salesforce. Qu'attendez-vous pour vous inscrire ?”

Direction



Mme Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist chez Boehringer Ingelheim
- ♦ Diplôme en Journalisme et Communication de l'Université de l'Isthme
- ♦ Diplôme en Philosophie et Théologie de l'Université Pontificia de la Santa Cruz
- ♦ Master en Administration des Affaires et Gestion de l'IMF Business School
- ♦ Experte en Salesforce
- ♦ Spécialiste de l'Outbound Marketing de l'Escuela de Empresa (Madrid)
- ♦ Experte en Business Intelligence (Power BI et Tableau) du Centro de Estudios Financieros

Professeurs

Mme Guillem Doménech, Ana

- ♦ Consultante Senior et Project Leader chez LLYC
- ♦ Account Executive Trainee chez The & Partnership
- ♦ Experte en Marketing Numérique de l'Université de Nebrija
- ♦ Spécialiste en *Big Data* et Marketing de l'Université de Nebrija
- ♦ Experte en Protocole par l'Université Populaire d'Alcobendas
- ♦ Spécialiste en Gestion d'Équipe Transversale
- ♦ Experte en *Salesforce Associate*



07 Diplôme

Le Certificat en Gestionnaire des Projets Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Gestionnaire des Projets Salesforce** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Gestionnaire des Projets Salesforce**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **6 ECTS**



*Apostille de La Haye. Dans le cas où l'étudiant demande que son diplôme sur papier soit obtenu avec l'Apostille de La Haye, TECH Global University prendra les mesures appropriées pour l'obtenir, moyennant un supplément.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institut
classe virtuelle langues



Certificat
Gestionnaire des
Projets Salesforce

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Gestionnaire des Projets Salesforce