

# Certificat

## Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique



**tech** université  
technologique

## Certificat Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire:   votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/informatique/cours/gestion-qualite-projet-technologique](http://www.techtitute.com/fr/informatique/cours/gestion-qualite-projet-technologique)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Lorsque le terme "qualité" est mentionné dans la Gestion d'un Projet Technologique, il fait référence au respect des exigences qui garantissent la réalisation des objectifs proposés au début de la planification. Avec ce programme, les informaticiens apprendront un ensemble de techniques statistiques et normatives et les approches de certains théoriciens de la qualité, qui seront fondamentales lors de l'organisation d'un projet. Tout cela, dans le but principal de favoriser leur épanouissement personnel et professionnel, les aidant ainsi à réussir dans leur travail au sein d'une entreprise.



“

*Pour Philip Crosby, la qualité d'un projet est obtenue en anticipant et en évitant les défauts qui peuvent ruiner le travail de l'équipe"*

Le Certificat en Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique présente certaines lignes directrices qui permettent le développement efficace d'une planification. Au début du programme, nous commencerons par discuter de l'importance de garantir la qualité du projet, en présentant la différence entre qualité et grade, ainsi qu'une série de métriques et de techniques de précision qui aideront à cette estimation.

Cette présentation sera suivie d'un certain nombre d'approches théoriques proposées par des experts de premier plan dans ce domaine, tels que Philip Crosby, qui a développé une approche axée sur le "coût de la faible qualité", expliquant que les coûts de l'excellence sont élevés lorsque vous n'investissez pas dans un excellent système de gestion. Les idées de Kaoru Ishikawa, figure importante du mouvement pour la qualité au Japon, seront également présentées.

En outre, les étudiants découvriront la norme ISO21500, un ensemble de lignes directrices qui aident les entreprises à gérer les projets en termes de processus, de temps et de risque. Il y aura également un espace pour discuter des nouvelles tendances et pratiques qui ont émergé dans le domaine et qui contribuent à améliorer continuellement le travail de nombreux professionnels.

Grâce aux connaissances fournies dans le programme, l'étudiant sera en mesure de prendre des décisions précises, rapides et efficaces, qui seront étayées par une série de données concrètes sur la réalité du travail.

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Gestion de Projets Technologiques
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique avec lequel il est conçu rassemble des informations commerciales et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer le processus d'apprentissage
- ◆ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Apprenez à réaliser un audit de qualité, en définissant les objectifs et les avantages pour le projet"*



“

*Selon les mots de Kaoru Ishikawa: "la réussite d'un projet nécessite la collaboration de tous les membres de l'équipe"*

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Grâce à ce programme, vous serez préparé à faire face à des situations difficiles telles que la non-conformité de la qualité d'un projet.*

*Il met en pratique les connaissances théoriques du programme en réalisant une analyse de processus et un audit de qualité.*



# 02 Objectifs

La Gestion de la Qualité du Projet peut être réalisée en effectuant un ensemble de techniques statistiques ou en utilisant des méthodes informatisées, qui seront exposées dans ce Certificat. Il sera ainsi possible d'analyser la norme ISO 21500, les tendances émergentes en matière de gestion de la qualité des projets, la manière de réaliser une planification coûts-avantages, entre autres. Ainsi, à l'issue de ce programme, l'étudiant connaîtra tous les aspects qui influencent un projet technologique pour répondre aux normes de qualité les plus élevées.





“

*Les actions qui garantissent la qualité d'un travail technologique doivent provenir de l'organisation et de la gestion correctes des tâches de l'équipe"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Développer les compétences et les capacités nécessaires pour prendre des décisions dans tous les types de projets, en particulier dans les projets technologiques et ceux développés dans des contextes et des environnements multidisciplinaires
- ◆ Acquérir la capacité d'analyser et de diagnostiquer les problèmes d'affaires et de gestion
- ◆ Maîtriser les outils avancés de gestion d'entreprise
- ◆ Fournir une vision globale et stratégique de tous les domaines opérationnels de l'entreprise
- ◆ Assumer des responsabilités et penser de manière transversale et intégrative pour analyser et résoudre des situations dans des environnements incertains
- ◆ Élaborer le procès-verbal de constitution des projets technologiques
- ◆ Effectuer un contrôle intégral de tous les projets
- ◆ Savoir estimer les temps dans chaque processus de la conception et du développement des projets
- ◆ Évaluer les processus et estimer le coût du développement d'un projet technologique
- ◆ Accorder de l'importance à la qualité des projets
- ◆ Comprendre le coût du non-respect de la qualité du projet
- ◆ Effectuer des contrôles de qualité à chaque étape du projet
- ◆ Acquérir des techniques et des compétences pour gérer les ressources humaines et être capable de résoudre les conflits dans l'équipe
- ◆ Être conscient des tendances émergentes sur le marché
- ◆ Développer des compétences en communication qui favorisent le travail en équipe
- ◆ Comprendre et gérer les risques des projets technologiques





## Objectifs spécifiques

---

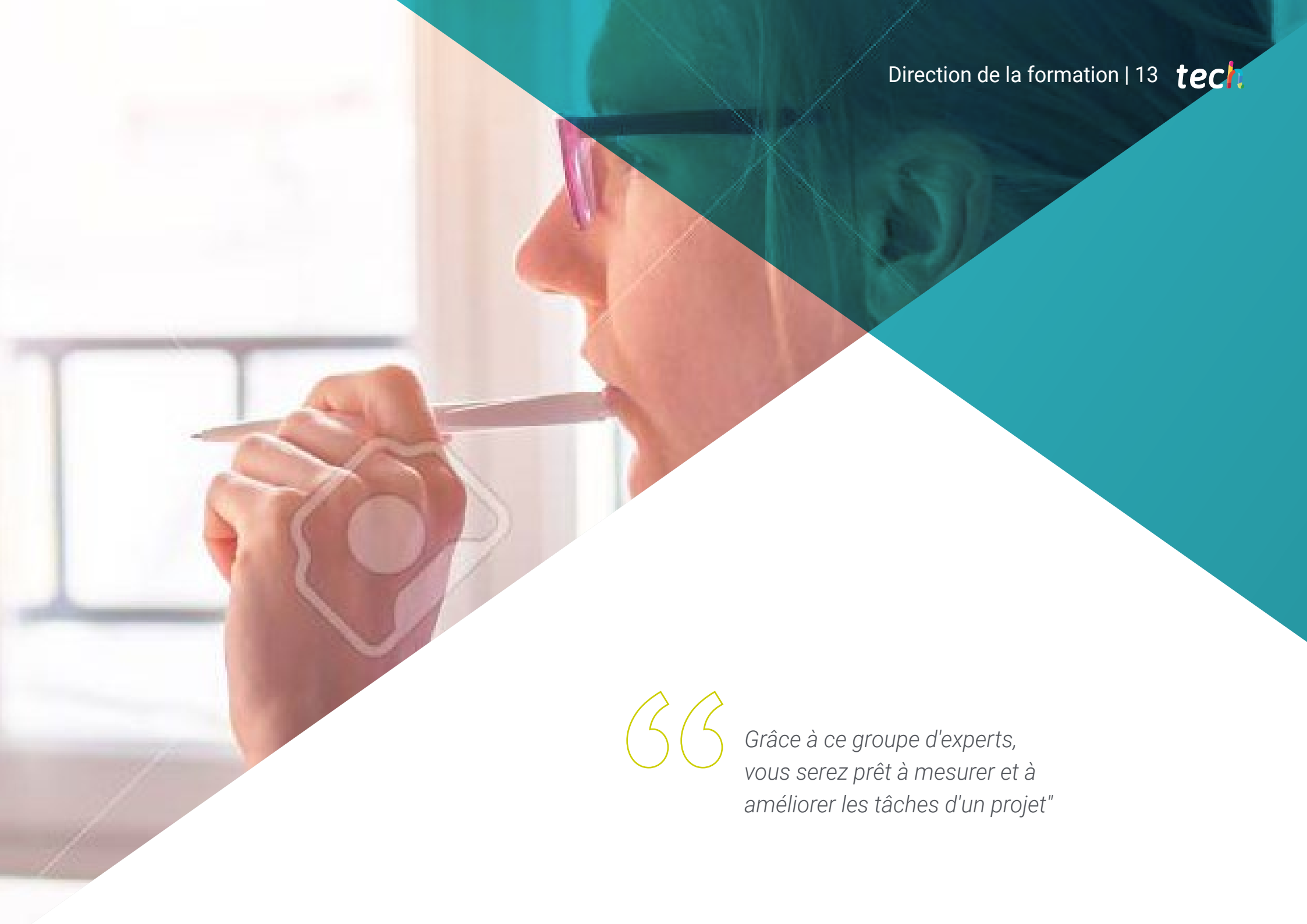
- ◆ Comprendre l'importance de la gestion de la qualité des projets, en faisant la différence entre qualité et grade
- ◆ Connaître les différentes théories appliquées à la qualité, comme celle d'Edwards Deming
- ◆ Analyser la norme ISO 21500, en étudiant son histoire, ses objectifs et ses caractéristiques
- ◆ Apprendre à effectuer un contrôle de qualité correct, en utilisant notamment l'échantillonnage statistique, les questionnaires, les impactions et les examens de performance

“

*Un Projet Technologique est efficace lorsque tout le monde travaille dans le respect des normes et protocoles de qualité”*







“

*Grâce à ce groupe d'experts,  
vous serez prêt à mesurer et à  
améliorer les tâches d'un projet"*



## Direction



### Dr Romero Mariño, Brunil Dalila

- Administratrice de Base de Données, Association OCREM, Grenade, Espagne
- Consultante en Projets Logiciels et Architecture Technologique pour différentes entreprises, Venezuela
- Professeur Universitaire d'Informatique Département des Processus et Systèmes, Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- Chercheur en Ingénierie du Logiciel et domaines connexes, Département des Processus et Systèmes, Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- Ingénieur de Systèmes de l'Université Bicentenario de Aragua (UBA), Venezuela
- Doctorat en Technologies de l'Information et de la Communication de l'Université de Grenade (UGR), Espagne
- Master en Ingénierie des Systèmes de l'Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- Experte en Communications et Réseaux de Communication de Données, Université Centrale du Venezuela (UCV), Venezuela



# 04

## Structure et contenu

Le programme de ce Certificat est prévu pour que les étudiants comprennent l'importance de respecter les normes de qualité d'un projet. Cela se fera au moyen de mesures permettant de savoir quand un objectif a été atteint. En outre, une série de théories permettant de mesurer la qualité d'un projet, telles que celles établies par Edwards Deming ou Kaoru Ishikawa, seront expliquées. Ainsi, différentes études de cas seront fournies pour illustrer les connaissances transmises et garantir la compréhension des contenus.





“

*Découvrez les approches de  
grands experts tels que Kaoru  
Ishikawa et Joseph Juran”*



## Module 1. Gestion de la qualité Projets Technologiques

- 1.1. Importance de la gestion de la qualité dans les projets
  - 1.1.1. Concepts clés
  - 1.1.2. Différence entre qualité et grade
  - 1.1.3. Précision
  - 1.1.4. Exactitude
  - 1.1.5. Métriques
- 1.2. Théoriques de la qualité
  - 1.2.1. Edwards Deming
    - 1.2.1.1. Cycle de Shewhart Deming (*Plan-Do-Check-Act*)
  - 1.2.2. Amélioration continue
  - 1.2.3. Joseph Juran. Le principe de Pareto
    - 1.2.3.1. Théorie de l'aptitude à l'emploi
  - 1.2.4. Théorie de la "gestion de la qualité totale"
  - 1.2.5. Kaoru Ishikawa (chevrons)
  - 1.2.6. Philip Crosby (coût de la mauvaise qualité)
- 1.3. Règlementation: ISO 21500
  - 1.3.1. Introduction
  - 1.3.2. Contexte et histoire
  - 1.3.3. Objectifs et caractéristiques
  - 1.3.4. Groupe de processus-Groupe de sujets
  - 1.3.5. ISO 21500 vs. PMBOK
  - 1.3.6. Futur de la norme
- 1.4. Tendances et pratiques émergentes en matière de gestion de la qualité
  - 1.4.1. Conformité aux politiques et audit
  - 1.4.2. Normes et conformité
  - 1.4.3. Amélioration continue
  - 1.4.4. Participation des *Stakeholders*
  - 1.4.5. Rétrospectives récurrentes
  - 1.4.6. Rétrospectives ultérieures
- 1.5. Planification de la gestion de la qualité
  - 1.5.1. Analyse coûts-avantages
  - 1.5.2. Analyse décisionnelle multicritères
  - 1.5.3. Planification des essais et des inspections
  - 1.5.4. Diagrammes de flux
  - 1.5.5. Modèle logique des données
  - 1.5.6. Diagramme matriciel
  - 1.5.7. Digraphes d'interrelations
- 1.6. Coûts de conformité et de non-conformité de la qualité
  - 1.6.1. Coûts de conformité
  - 1.6.2. Coûts de la non-conformité ou de la non-conformité
  - 1.6.3. Coûts de prévention
  - 1.6.4. Coûts d'évaluation
  - 1.6.5. Défaillances internes
  - 1.6.6. Défaillances externes
  - 1.6.7. Coût marginal de la qualité
  - 1.6.8. Qualité optimale
- 1.7. Gestion de la qualité
  - 1.7.1. Listes de contrôle
  - 1.7.2. Analyse des alternatives
  - 1.7.3. Analyse des documents
  - 1.7.4. Analyse des processus
  - 1.7.5. Analyse des causes profondes
  - 1.7.6. Diagrammes de cause à effet
  - 1.7.7. Histogrammes
  - 1.7.8. Diagrammes de dispersion
  - 1.7.9. Conception pour X
  - 1.7.10. Méthodes d'amélioration de la qualité





- 1.8. Audits de qualité
  - 1.8.1. Qu'est-ce qu'un audit interne de qualité?
  - 1.8.2. Les différents types d'audits
  - 1.8.3. Objectifs d'un audit interne
  - 1.8.4. Avantages des audits internes
  - 1.8.5. Acteurs impliqués dans l'audit interne
  - 1.8.6. Procédure d'audit interne
- 1.9. Contrôle de la qualité
  - 1.9.1. Feuilles de contrôle
  - 1.9.2. Echantillonnage statistique
  - 1.9.3. Questionnaires et enquêtes
  - 1.9.4. Examens des performances
  - 1.9.5. Inspection
  - 1.9.6. Test/évaluation des produits
  - 1.9.7. Rétrospectives et leçons apprises

“ *La qualité d'un projet dépend du développement et de l'exécution de diverses techniques et méthodes statistiques. Apprenez-les dans ce Certificat* ”

# 05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*



## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.



## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



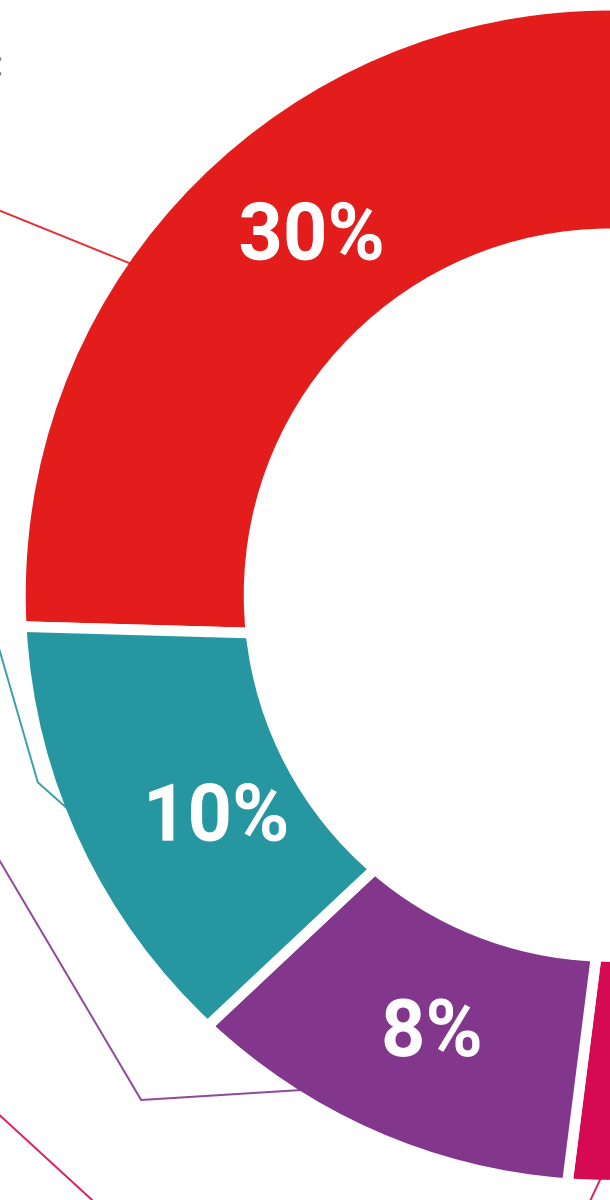
#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.





# 06 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique**

N.º d'heures Officielles: **150 h.**



future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
Gestion de la Qualité  
d'un Projet Technologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Gestion de la Qualité d'un Projet Technologique

