

Certificat

Einstein. IA Salesforce





Certificat Einstein. IA Salesforce

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : www.techtute.com/fr/informatique/cours/einstein-ia-salesforce

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 8

03

Programme d'études

page 12

04

Objectifs pédagogiques

page 16

05

Méthodologie d'étude

page 20

06

Corps Enseignant

page 30

07

Diplôme

page 34

01

Présentation du programme

L'Intelligence Artificielle transforme l'informatique et redéfinit la façon dont les entreprises gèrent leurs données et automatisent leurs processus. L'UNESCO souligne que le développement de l'IA a le potentiel d'accroître l'efficacité dans de multiples secteurs, de la cybersécurité à l'optimisation des infrastructures technologiques. Dans ce contexte, des plateformes telles que *Salesforce* ont intégré l'IA avancée pour améliorer la prise de décision et l'expérience utilisateur. Ainsi, l'évolution du secteur nécessite un enseignement spécialisé qui allie théorie et pratique dans des environnements réels. En réponse à ce besoin, TECH présente un diplôme innovant, 100 % en ligne, conçu pour vous former à l'utilisation des outils d'IA appliqués à l'informatique et à leur impact sur le monde des affaires.





“

Explorez l'utilisation de l'Einstein AI pour automatiser les processus, optimiser les stratégies et améliorer la prise de décision sur la base de données informatiques”

L'Intelligence Artificielle a révolutionné le monde de l'informatique, favorisant le développement de systèmes de plus en plus efficaces et automatisés. Dans ce contexte, des outils tels qu'Einstein AI de *Salesforce* sont devenus très pertinents en optimisant la gestion des données, en améliorant l'expérience utilisateur et en renforçant la prise de décision stratégique. L'adoption croissante de ces solutions dans divers secteurs a généré une forte demande de professionnels possédant des connaissances avancées en intelligence artificielle appliquée, ce qui fait de la maîtrise de cette technologie un avantage concurrentiel clé.

Ce programme universitaire offre une opportunité unique d'approfondir l'utilisation de l'Einstein AI dans les environnements professionnels, en fournissant des connaissances spécialisées sur son intégration dans la gestion des données, l'analyse prédictive et l'automatisation des processus. Grâce à une approche pratique et actualisée, les étudiants acquièrent des compétences qui leur permettent d'optimiser les opérations des entreprises et des organisations, en augmentant l'efficacité et en améliorant les résultats. Avoir cette spécialisation facilite non seulement l'accès à de nouvelles opportunités d'emploi, mais stimule également la croissance professionnelle dans un marché où l'intelligence artificielle est de plus en plus décisive.

Le mode 100% en ligne offre la flexibilité nécessaire pour combiner l'apprentissage avec d'autres responsabilités, sans perdre l'accès à un contenu de haute qualité. En outre, il permet d'étudier de n'importe où, en s'adaptant aux différents rythmes et styles d'apprentissage. Grâce à un environnement virtuel dynamique, il est possible d'accéder à du matériel actualisé, à des études de cas et à des outils interactifs qui facilitent l'acquisition efficace des connaissances.

Ce programme universitaire représente une occasion unique de se spécialiser dans l'un des domaines les plus innovants de l'informatique. Maîtriser l'Einstein AI de *Salesforce* vous ouvre les portes d'un secteur en constante croissance, avec de multiples possibilités d'évolution professionnelle et un impact direct sur la transformation digitale des entreprises.

Ce **Certificat en Einstein. IA Salesforce** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Technologie et Informatique
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes dans le domaine de la Technologie et de l'Informatique
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Mettez à jour vos compétences en intelligence artificielle et apprenez à exploiter le potentiel d'Einstein AI pour optimiser les processus, automatiser les tâches et améliorer la prise de décision dans Salesforce”

“

Apprenez à intégrer l'Intelligence Artificielle dans les environnements professionnels, en utilisant des outils avancés qui optimisent les processus et améliorent la prise de décision"

Le corps enseignant comprend des professionnels des domaines de la Technologie et de l'Informatique, qui apportent leur expérience professionnelle à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus issus d'entreprises de premier plan et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Maîtrisez l'une des technologies les plus innovantes du secteur, en élargissant vos connaissances en matière d'analyse de données, d'automatisation et de prévision des tendances.

Boostez votre profil professionnel avec une spécialisation qui vous permettra d'accéder à de nouvelles opportunités dans le domaine de l'informatique et de la transformation numérique.



02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99 %. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.



“

Étudiez dans la plus grande université numérique du monde et assurez votre réussite professionnelle. L'avenir commence à TECH”

La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH comme "la meilleure université en ligne du monde". C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, "grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur".

Forbes

Meilleure université en ligne du monde

Plan

d'études le plus complet

Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômés de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

Personnel enseignant
TOP
International

Une méthode d'apprentissage unique

TECH est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la "Méthode des Cas", configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.



La méthodologie la plus efficace

La plus grande université numérique du monde

TECH est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.

N°1
Mondial

La plus grande université en ligne du monde

L'université en ligne officielle de la NBA

TECH est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

Leaders en matière d'employabilité

TECH a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.



Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH, mais positionne également TECH comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.



L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.



03

Programme d'études

L'Intelligence Artificielle transforme l'informatique, favorisant l'automatisation et l'analyse avancée des données. Dans ce contexte, des outils comme Einstein AI de Salesforce jouent un rôle clé dans l'optimisation des processus et la prise de décisions stratégiques. Ce programme d'études offre une approche holistique, combinant théorie et application pratique pour comprendre et développer des solutions innovantes. Grâce à un contenu actualisé et à un apprentissage progressif, il couvre tout, des principes fondamentaux de l'IA à sa mise en œuvre dans les environnements professionnels, en fournissant les compétences nécessaires pour exceller dans un secteur en constante évolution.

“

*Explorez la révolution de l'informatique
et acquérez les outils nécessaires pour
développer des solutions innovantes
dans les environnements d'entreprise”*

Module 1. Application lifecycle management (ALM) dans Salesforce

- 1.1. Modèles de développement dans *Salesforce*
 - 1.1.1. Modèle de développement déclaratif
 - 1.1.2. Modèle de développement basé sur l'org
 - 1.1.3. Modèle de développement basé sur les sources
 - 1.1.4. Modèle de développement basé sur les paquets
- 1.2. Stratégie de ramification
 - 1.2.1. *GitFlow* et son évolution adaptée à *Salesforce*
 - 1.2.2. Stratégie de branchement limitée aux histoires d'utilisateurs
 - 1.2.3. Stratégie de branchement basée sur les *Releases* et les *Major Releases*
 - 1.2.4. Approche par empilement
- 1.3. Dépôts de code source (VCS)
 - 1.3.1. Dépôts de code source (VCS)
 - 1.3.2. Rôles et responsabilités
 - 1.3.3. Configuration de Git et exécution des commandes
- 1.4. Salesforce DX
 - 1.4.1. Console de commande
 - 1.4.2. Connexion et configuration des orgs
 - 1.4.3. Configuration et gestion des *plugins*
 - 1.4.4. Créer son propre *plugin* SFDX
- 1.5. Programmation basée sur les métadonnées
 - 1.5.1. Les métadonnées de Salesforce
 - 1.5.2. Couverture des métadonnées dans Salesforce
 - 1.5.3. Déploiements basés sur des *manifest*
- 1.6. *Scratch orgs*
 - 1.6.1. *Scratch orgs*
 - 1.6.2. Configuration des *scratch orgs*
 - 1.6.3. Génération d'*org shapes*
 - 1.6.4. Programmation basée sur les *scratch orgs*



- 1.7. Génération et distribution de paquets
 - 1.7.1. Structure des paquets dans Salesforce
 - 1.7.2. Distribution des paquets
 - 1.7.3. Paquets de première et de deuxième génération
- 1.8. Outils CI/CD
 - 1.8.1. Intégration Continue de Salesforce
 - 1.8.2. Phases d'un processus d'intégration continue dans Salesforce
 - 1.8.3. Outils d'analyse de code statique
 - 1.8.4. Outils d'automatisation
- 1.9. DevOps center
 - 1.9.1. DevOps center dans Salesforce
 - 1.9.2. Méthodologie de déploiement du Salesforce devOps center
 - 1.9.3. Configuration et exécution des déploiements du Salesforce devOps center
- 1.10. Publication de paquets sur AppExchange
 - 1.10.1. Gestion des *namespaces* dans Salesforce
 - 1.10.2. Processus de publication de paquets sur AppExchange
 - 1.10.3. Salesforce *security review*

“

Apprenez à utiliser l'Einstein AI de Salesforce et améliorez votre efficacité opérationnelle grâce à une automatisation intelligente et à des analyses de données avancées”

04

Objectifs pédagogiques

Cette opportunité académique vise à fournir des connaissances spécialisées en intelligence artificielle appliquée à l'informatique, en combinant la théorie et la pratique pour assurer une compréhension globale. Grâce à une approche dynamique, des compétences sont développées pour mettre en œuvre des solutions innovantes, optimiser la gestion des données et améliorer la prise de décision stratégique. En outre, l'utilisation d'outils technologiques avancés est encouragée, ce qui facilite l'intégration de modèles d'IA dans différents processus. Ainsi, des compétences clés sont acquises pour faire face aux défis du secteur et répondre aux exigences d'un marché en constante évolution.





“

Élargissez votre connaissance de l'Intelligence Artificielle et découvrez comment l'appliquer pour optimiser les processus, améliorer la prise de décision et stimuler l'innovation technologique



Objectifs généraux

- ♦ Comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence artificielle et son application en informatique, avec un accent particulier sur l'Einstein AI de *Salesforce*
- ♦ Développer des compétences pour mettre en œuvre des solutions d'IA qui optimisent la gestion des données, l'automatisation des processus et la prise de décision stratégique dans les environnements d'entreprise
- ♦ Analyser les capacités et les fonctionnalités d'Einstein AI, comprendre son impact sur la transformation numérique des entreprises et améliorer l'efficacité opérationnelle
- ♦ Appliquer des outils d'IA avancés dans différents secteurs technologiques, en développant des modèles prédictifs et des solutions intelligentes adaptées à différents besoins
- ♦ Favoriser la pensée critique et la capacité d'adaptation aux innovations technologiques en matière d'intelligence artificielle et de machine learning
- ♦ Intégrer les connaissances théoriques et pratiques pour la résolution de problèmes grâce à l'IA, en préparant les professionnels à relever les défis du marché technologique





Objectifs spécifiques

- ♦ Comprendre la gestion du cycle de vie des applications (ALM) dans *Salesforce*, de la planification et du développement au déploiement et à la maintenance
- ♦ Appliquer les meilleures pratiques pour la gestion des versions, le contrôle des changements et le déploiement dans les environnements *Salesforce* afin de garantir des processus efficaces et sécurisés
- ♦ Utiliser les outils et méthodologies ALM dans *Salesforce*, en optimisant la collaboration entre les équipes de développement et de gestion de la plateforme
- ♦ Mettre en œuvre des stratégies d'automatisation et de test tout au long du cycle de vie de l'application, afin de garantir la qualité et la stabilité des développements *Salesforce*

“

Optimisez le cycle de vie des applications Salesforce et améliorez l'efficacité de la gestion des versions, du déploiement et de la maintenance des développements”

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100 % en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

Corps Enseignant

Le corps enseignant de ce programme universitaire est composé d'experts en Intelligence Artificielle, en informatique et dans l'écosystème Salesforce, disposant d'une grande expérience dans le secteur. Leur expérience leur permet d'aborder le contenu d'un point de vue pratique et actuel, facilitant la compréhension des concepts et leur application dans des environnements réels. En outre, ils utilisent des méthodologies innovantes et des outils avancés pour améliorer l'apprentissage. Grâce à des études de cas et à l'analyse de situations réelles, ils garantissent un enseignement dynamique axé sur le développement de compétences clés, offrant une préparation solide pour relever les défis du marché de la technologie.



“

TECH met à votre disposition une équipe d'enseignants de haut niveau, composée d'experts en intelligence artificielle et en Salesforce, qui garantit un apprentissage actualisé et appliqué à la réalité du secteur”

Direction



Mme Carrillo Pineda, Carmen

- CDP Data Specialist chez Boehringer Ingelheim
- Diplôme en Journalisme et Communication de l'Université de l'Isthme
- Diplôme en Philosophie et Théologie de l'Université Pontificia de la Santa Cruz
- Master en Administration des Affaires et Gestion de l'IMF Business School
- Experte en Salesforce
- Spécialiste de l'Outbound Marketing de l'Escuela de Empresa (Madrid)
- Experte en Business Intelligence (Power BI et Tableau) du Centro de Estudios Financieros

Professeurs

M. Téllez Luna, Jesús Eduardo

- *Tech SF Marketing Cloud* à The Cocktail Madrid
- Master en Conception Web et Programmation (HTML5, CSS3 et JavaScript), CEI par l'École de Design et de Marketing
- Master en Digital Business et Marketing Numérique, CEI par l'École de Design et de Marketing
- Licence en Finance et Comptabilité Publique de l'Université Anáhuac



“

*Une expérience de formation
unique, clé et décisive pour
stimuler votre développement
professionnel”*

07 Diplôme

Le Certificat en Einstein. IA Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Einstein. IA Salesforce** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Einstein. IA Salesforce**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **6 ECTS**



future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech global
university

Certificat
Einstein. IA Salesforce

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Einstein. IA Salesforce

