

# Профессиональная магистерская специализация МВА в области управления наукой о данных

» Формат: **онлайн** 

» Продолжительность: **2 года** 

» Учебное заведение: **TECH Технологический университет** 

» Режим обучения: **16ч./неделя** 

» Расписание: **по своему усмотрению** 

» Экзамены: **онлайн** 

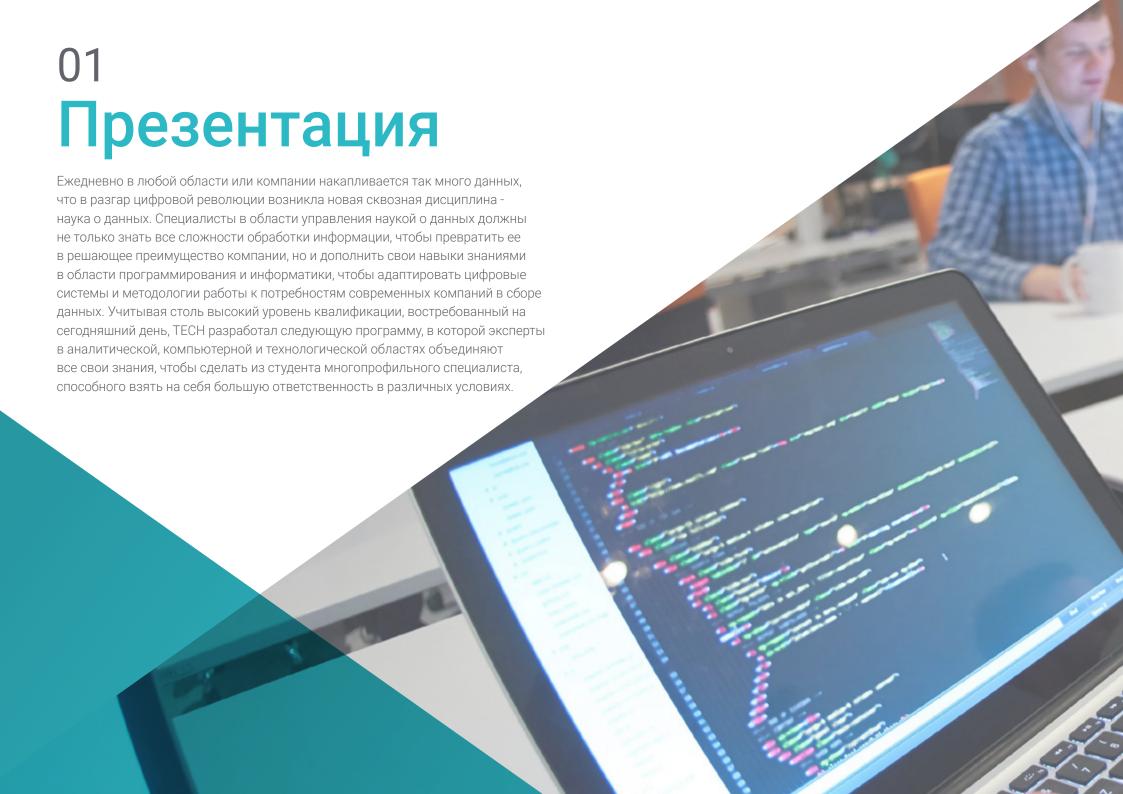
 $Be \emph{6-}доступ: www.techtitute.com/ru/information-technology/advanced-master-degree/advanced-master-degree-mba-data-science-management$ 

# Оглавление

02 Презентация Цели стр. 4 стр. 8 03 05 Компетенции Руководство курса Структура и содержание стр. 14 стр. 18 стр. 24 06 Квалификация Методология

стр. 42

стр. 50





# **tech** 06 | Презентация

Сотрудники любой компании, перешедшей в цифровую реальность, нуждаются в многопрофильных специалистах. Эти команды, как правило, имеющие высокую квалификацию, требуют еще более специализированного управления, адаптированного к уровню их знаний. Программа Профессиональной магистерской специализации МВА в области управления наукой о данных охватывает эту трудовую сферу, предоставляя студентам уникальный и полезный набор знаний для руководства рабочими командами. Используя науку о данных и глубокую аналитику, студент сможет быстро принимать решения с глобальной деловой перспективой, понимая все реалии, которые окружают эти сложные и меняющиеся бизнес-среды.

Материал программы охватывает все аспекты, необходимые для успешного руководства, с аналитической точки зрения, управление, манипулирование и интерпретация собранных данных; оптимальные устройства и платформы для управления данными; добыча данных, построение графиков данных и прогнозное моделирование на основе данных; и, наконец, лидерство и эффективное общение в больших рабочих группах. В дополнение ко всему вышеперечисленному, есть и другие дополнительные, более технические навыки, которые делают этот курс универсальным и полным.

Кроме того, студент будет иметь возможность изучать эту программу в своем собственном темпе, поскольку программа проходит в формате онлайн, без фиксированного расписания или обязательства посещать учебное заведение. Учебный материал доступен в любое время, и студенты могут подстраивать свое обучение под личные или профессиональные обязанности.

Данная **Профессиональная магистерская специализация МВА в области управления наукой о данных** содержит самую полную и актуальную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разработка практических кейсов, представленных специалистами в области управления и анализа данных
- Наглядное, схематичное и исключительно практичное содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- Практические упражнения для самопроверки, контроля и улучшения успеваемости
- Особое внимание уделяется инновационным методологиям в области науки о данных
- Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



С объемом полученных знаний в рамках Профессиональной магистерской специализации МВА в области управления наукой о данных у вас будет все необходимое, чтобы начать свою карьеру и достичь новых высот и целей"

# Презентация | 07 tech

66

Наиболее квалифицированные и знающие специалисты - это те, кто может изменить ситуацию в спорной и конкурентной бизнес-среде. Добейтесь успеха там, где другие потерпели неудачу, используя навыки лидерства и знания в области науки о данных"

В преподавательский состав программы входят профессионалы в области управления бизнесом и науки о данных, которые вносят свой опыт работы в эту программу, а также признанные специалисты, принадлежащие к ведущим научным сообществам и университетам.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту пройти обучение с учетом ситуации и контекста, то есть в интерактивной среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Формат этой программы ориентирован на проблемное обучение, с помощью которого специалист должен попытаться разрешить различные ситуации профессиональной практики, возникающие на протяжении всей программы. Для этого практикующему будет помогать инновационная интерактивная видеосистема, созданная известными и опытными специалистами.

Это ваш момент для достижения вершин в профессиональной карьере. Пройдите программу МВА в области управления наукой о данных и претендуйте на работу, о которой вы всегда мечтали.

ТЕСН предлагает вам возможность учиться в своем собственном темпе. У вас есть уникальная возможность улучшить свое резюме и выделиться среди лучших.









# **tech** 10|Цели



### Общие цели

- Разработать каждый из этапов жизненного цикла данных
- Изучить процесс добычи данных
- Оценивать сессии и трафик, чтобы лучше понять аудиторию
- Анализировать нормативно-правовую базу защиты данных и ее взаимосвязь с будущим регулированием систем на основе искусственного интеллекта
- Проанализировать различные модели данных и их влияние на приложения
- Проанализировать классические модели систем и выявить недостатки для использования в распределенных приложениях
- Проанализировать эффективность применения методов анализа данных в каждом отделе компании
- Предложить методы и задачи, чтобы быть максимально продуктивным в соответствии с требованиями отдела



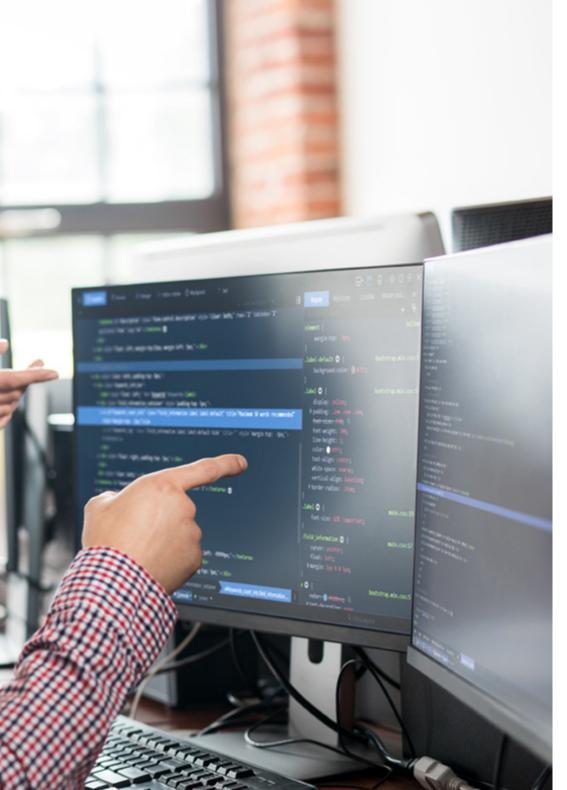
Цель ТЕСН - сделать своих студентов лучшими в своем деле профессионалами.
А вы, готовы ли вы стать лучшей версией себя?"





### Конкретные цели

- Развивать аналитические навыки для принятия качественных решений
- Изучить эффективные маркетинговые и коммуникационные кампании
- Получить специализированные знания для разработки предиктивной аналитики
- Предлагать бизнес-планы и планы лояльности на основе изучения рынка
- Выполнять эффективный анализ данных в интересах бизнеса
- Разрабатывать актуальную, эффективную информацию для принятия решений
- Определить лучшие практики управления данными в зависимости от типа данных и их использования
- Определить, что такое IoT (Интернет вещей) и IIoT (Промышленный интернет вещей)
- Изучить консорциум промышленного интернета
- Проанализировать, что представляет собой эталонная архитектура IoT
- Определить протоколы связи и технологии, используемые в IoT
- Проанализировать различные программные средства для построения графиков и анализа исследовательских данных
- Развивать навыки преобразования данных в информацию, из которой можно извлечь знания
- Определить основные характеристики набора данных, его структуру, компоненты и последствия его распределения для моделирования
- Принимать решения путем проведения всестороннего предварительного анализа данных



# **tech** 12 | Цели

- Развивать навыки решения конкретных примеров с использованием методов науки о данных
- Получить специализированные знания о статистических предпосылках для анализа и оценки любых данных
- Развить необходимые навыки для идентификации, подготовки и преобразования данных
- Внедрить различные алгоритмы машинного обучения
- Определить требования к системам с интенсивным использованием данных
- Оценить, какие широко используемые приложения используют основы распределенных систем при проектировании своих систем
- Проанализировать, как базы данных хранят и извлекают информацию
- Проанализировать состояние искусственного интеллекта (ИИ) и аналитики данных
- Расширить знания о наиболее широко используемых технологиях
- Добиться лучшего понимания технологии с помощью примеров использования
- Получать специализированные знания для принятия бизнес-решений
- Определить, как наладить коммуникацию и обмен информацией между подразделениями компании и клиентами
- Получить специализированные знания для проведения анализа данных



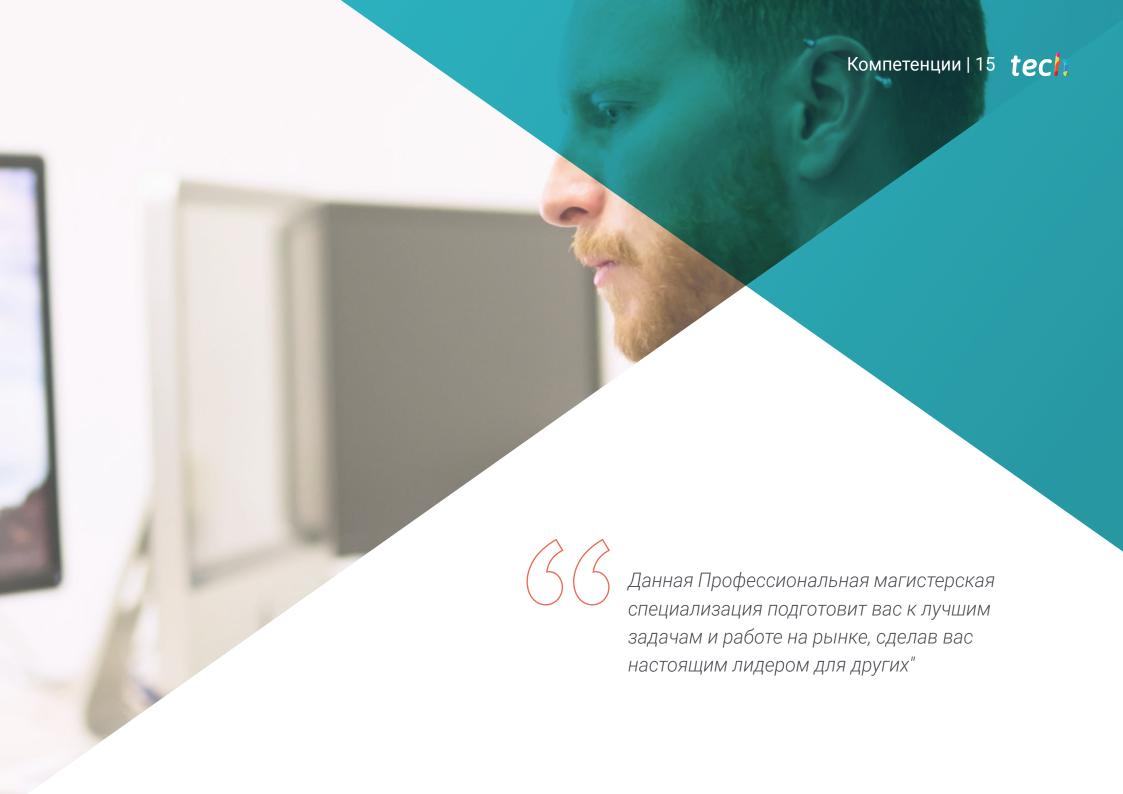


- Установить лучшие практики управления данными в соответствии с их типологией и использованием
- Проанализировать метрики и методы проверки различных алгоритмов машинного обучения
- Изучить эволюцию и развитие с момента возникновения до наших дней
- Изучить положение о защите данных и связанные с ним нормативные акты
- Предложить методы верификации и тестирования для распределенных платформ
- Проанализировать наиболее часто используемые варианты при внедрении облачных платформ
- Проанализировать различные общие методы в методе Kanban
- Изучить метрики для измерения производительности в Kanban
- Определить и проанализировать различия между тремя методологиями: PMI, Scrum и Kanban
- Предложить модель лидерства, адаптированную к изменениям
- Установить эмоциональный интеллект в качестве основного инструмента управления в компании
- Разработать стратегии ведения переговоров и разрешения конфликтов в технологической компании



Навыки, необходимые менеджеру, прошедшему подготовку в области науки о данных, многочисленны и разнообразны: от руководства рабочими группами до более специализированных вопросов работы с генерируемой информацией. Таким образом, объем полученных знаний является отражением всего того, что студент узнает во время обучения на Профессиональной магистерской специализации МВА в области управления наукой о данных в ТЕСН.





# **tech** 16 | Компетенции

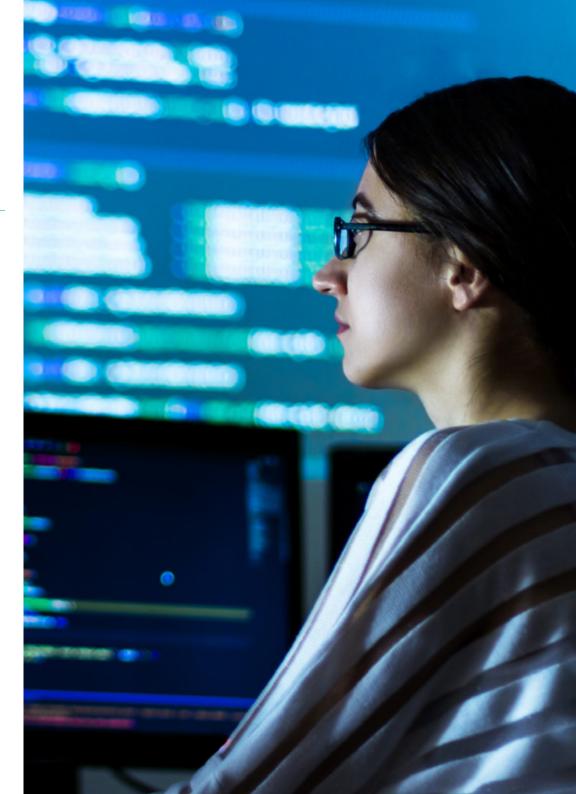


### Общие профессиональные навыки

- Отвечать текущим потребностям в области аналитики данных в сфере ИТ
- Развить техническую и бизнес-перспективу аналитики данных
- Понимать новейшие алгоритмы, платформы и инструменты для изучения, визуализации, манипулирования, обработки и анализа данных
- Внедрять видение бизнеса, необходимое для создания добавленной стоимости, в качестве ключевого элемента для принятия решений
- Уметь решать проблемы, связанные с анализом данных



Предлагайте комплексные бизнеспланы, формируйте лояльность клиентов с помощью интересных продуктов, отвечающих их потребностям, и эффективно управляйте большими командами благодаря данной Профессиональной магистерской специализации МВА в области управления наукой о данных"

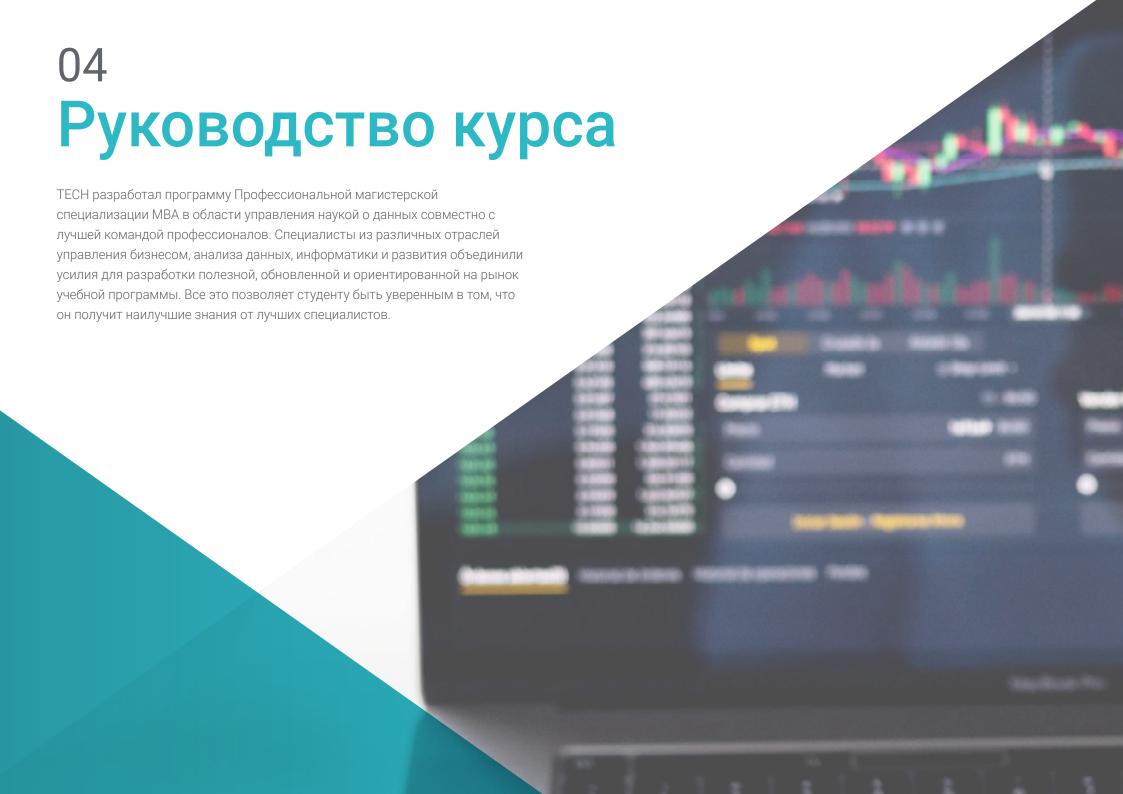




### Профессиональные навыки

- Специализироваться на наиболее распространенных информационных системах
- Знать основные нормативные акты, касающиеся управления и защиты корпоративных данных
- Управлять специальными архитектурами для обработки большого объема информации с целью ее использования в бизнесе
- Использовать основные технологии, связанные с IoT, и их применимость в реальных условиях
- Осуществлять процессы веб-аналитики для лучшего понимания потенциального клиента, как ключевого инструмента для управления стратегическими действиями
- Более эффективно управлять проектами и персоналом
- Специализироваться в области *науки о данных* с технической и деловой точки зрения
- Визуализировать данные наиболее подходящим способом, чтобы способствовать их совместному использованию и пониманию различными специалистами
- Обратиться к основным функциональным областям организации, где наука о данных может принести большую пользу

- Разработать жизненный цикл данных, их типологию, а также технологии и этапы, необходимые для управления ими
- Обрабатывать и управлять данными с помощью специальных языков и библиотек
- Развивать передовые знания в области фундаментальных методов добычи данных для отбора, предварительной обработки и преобразования данных
- Специализироваться на основных алгоритмах машинного обучения для извлечения скрытых знаний из данных
- Получить знания в области архитектуры программного обеспечения и систем, необходимых для интенсивного использования данных
- Определить, как IoT может стать источником генерации данных и ключевой информации, на основе которой можно применять науку о данных для извлечения знаний
- Проанализировать различные способы применения науки о данных в различных отраслях или вертикалях на реальных примерах





# **tech** 20 | Руководство курса

### Руководство



### Д-р Перальта Мартин-Паломино, Артуро

- CEO и CTO Prometeus Global Solutions
- СТО в Al Shephers Gmb+
- CTO B Korporate Technologies
- Менеджер по проектированию и развитию в DocPath Document Solutions
- Компьютерный инженер Университета Кастильи-ла-Манчи
- Доктор в области компьютерной инженерии Университета Кастильи-ла-Манчи
- Доктор в области экономики, бизнеса и финансов Университета Камило Хосе Села
- Степень магистра в области передовых информационных технологий Университета Кастильи-ла-Манчи
- Магистр МВА+Е (магистр в области делового администрирования и организационной инженерии) Университета
   Кастилья-ла-Манча

### Преподаватели

### Г-н Армеро Фернандес, Рафаэль

- Консультант по бизнес-аналитике в SDG Group
- Цифровой инженер в Mi-GSO
- Инженер по логистике в Torrecid S.A
- Специалист по качеству в INDRA
- Степень в области аэрокосмической инженерии Политехнического университета Валенсии
- Степень магистра в области профессионального развития 4.0 Университета Алькала-де-Энарес

### Г-н Перис Морильо, Луис Хавьер

- Технический директор в Capitole Consulting
- Старший технический директор и поддержка выполнения поставок в HCL
- Коуч по гибким технологиям и операционный менеджер в Mirai Advisory
- Разработчик, руководитель группы, специалист в области Scrum, Agile-методик и менеджер по продуктам в DocPath
- Компьютерная инженерия в ESI Сьюдад Реаль (UCLM)
- Программа последипломного образования по управлению проектами от СЕОЕ Испанской конфедерации бизнес-организаций
- Пройдено +50 MOOK, преподаваемых известными университетами, такими как Стэнфордский университет, Мичиганский университет, Университет Йонсей, Мадридский политехнический университет и др

### Г-н Монторо Монтарросо, Андрес

- Исследователь в группе SMILe в Университете Кастилии-Ла-Манчи
- Специалист по анализу данных в Prometeus Global Solutions
- Степень в области компьютерной инженерии Университета Кастильи-ла-Манчи. Специализация в области компьютерных наук
- Степень магистра в области науки о данных и компьютерной инженерии в Университете Гранады

### Г-жа Фернандес Мелендес, Галина

- Аналитик данных в Aresi и ADN Mobile Solutions
- Вице-президент по кредитованию в Banco Bicentenario
- Менеджер по сельскохозяйственным кредитам в Banco Agrícola, Венесуэла
- Степень бакалавра в области делового администрирования в Университете Бисентенария-де-Арагуа, Каракас
- Диплом в области планирования и государственных финансов Венесуэльской школы планирования Школы финансов
- Степень магистра в области анализа данных и бизнес-аналитики Университета Овьедо
- МВА Европейской школы бизнеса в Барселоне
- Степень магистра в области больших данных и бизнес-аналитики, полученная в Европейской школе бизнеса в Барселоне

# **tech** 22 | Руководство курса

### Г-н Фондон Алькальде, Рубен

- Бизнес-аналитик по управлению потребительской ценностью в Vodafone Испания
- Руководитель отдела интеграции услуг в Entelgy для Telefónica Global Solutions
- Менеджер по работе с клиентами Clone Server Online в EDM Electronics
- Бизнес-аналитик по Южной Европе в компании Vodafone Global Enterprise
- Инженер в области телекоммуникаций, Европейский университет в Мадриде
- Степень магистра в области больших данных и аналитики Международного университета Валенсии

### Г-н Диас Диас-Чирон, Тобиас

- Научный сотрудник лаборатории ArCO Университета Кастилии-Ла-Манчи, группы, занимающейся проектами, связанными с компьютерными архитектурами и сетями
- Консультант в компании Blue Telecom, занимающейся телекоммуникационным сектором
- Степень в области вычислительной техники в Университете Кастилии-Ла-Манчи

### Г-н Гарсия Ниньо, Педро

- Менеджер по продажам ИТ-услуг в Camuñase и Electrocamuñas
- Техник по аппаратному/программному обеспечению в Camuñase и Electrocamuñas
- Специалист по РРС и SEM Aula CM
- Специалист по цифровому маркетингу и социальным сетям
- Специалист в области SEO On-Page / внутренних факторов
- Специалист в области аналитики цифрового маркетинга и измерения эффективности / Google Analytics

### Г-н Тато Санчес, Рафаэль

- Директор по управлению проектами и технический директор в Indra Sistemas
- Руководитель Центра контроля и управления дорожным движением Генеральной дирекции дорожного движения в Мадриде.
- Системный инженер в ENA Tráfico
- Степень в области промышленной электроники и автоматизации в Европейском университете Мадрида
- Инженер-технолог в области электроэнергетики Политехнического университета Мадрида
- Степень магистра в области промышленности 4.0 Международного университета Ла-Риоха

### Г-жа Гарсия Ла О, Марта

- Управление, администрирование и ведение счетов в Think Planning & Development
- Организация, контроль и наставничество учебных курсов для топ-менеджеров по планированию и развитию мышления
- Бухгалтер-администратор в Tabacos Santiago и Zaraiche-Stan Roller
- Специалист по маркетингу в Versas Consultores
- Диплом по изучению бизнеса Университета Мурсии
- Степень магистра в области управления продажами и маркетингом в бизнесшколе Fundesem

### Г-жа Педрахас Парабас, Елена

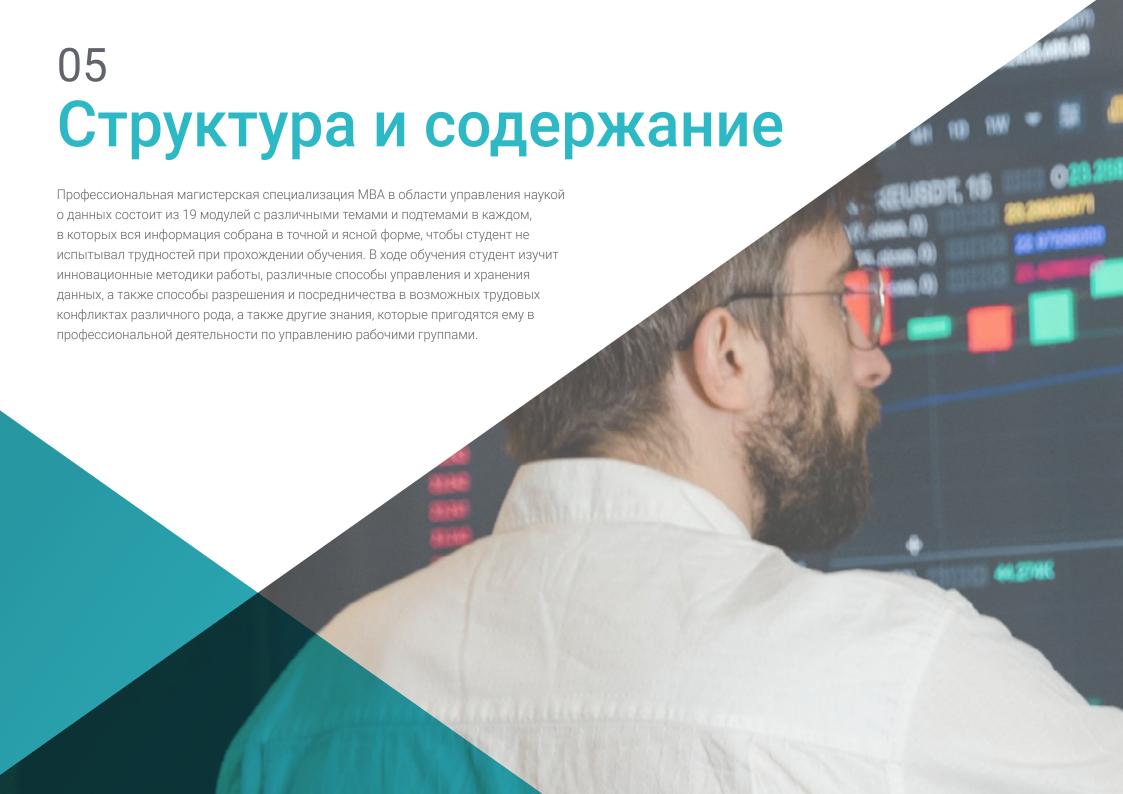
- Бизнес-аналитик в компании Management Solutions в Мадриде
- Научный сотрудник кафедры компьютерных наук и численного анализа в Университете Кордовы
- Научный сотрудник Сингулярного центра исследований в области интеллектуальных технологий в Сантьяго-де-Компостела
- Степень бакалавра в области компьютерной инженерии
- Степень магистра в области науки о данных и компьютерной инженерии

### Г-жа Мартинес Серрато, Йесика

- Руководитель проекта в области интеграции ключевых клиентов в Correos и Telégrafos
- ИТ-техник ответственный за компьютерные классы ОТЕС в Университете Алькала
- Техник по электронным средствам безопасности в Securitas Seguridad España
- Руководитель отдела цифровой трансформации и аналитики бизнес-аналитики в Ricopia Technologies
- Преподаватель информатики в Ассоциации ASALUMA
- Степень в области электронной инженерии связи в Университете Алькала

### Г-жа Паломино Давила, Кристина

- Консультант и старший аудитор GRC в компании Oesía Networks
- Управление по аудиту Генеральный секретариат в логистической компании Hidrocarburos CLH
- Старший консультант и аудитор в области защиты персональных данных и услуг информационного общества в Helas Consultores
- Степень бакалавра юридического факультета Университета Кастилии-Ла-Манча.
- Степень магистра в области юридических консультаций для бизнеса от Института бизнеса
- Продвинутый курс по цифровой безопасности и кризисному управлению Университета Алькала и Испанского альянса по безопасности и кризисному управлению (AESYC)





### **tech** 26 | Структура и содержание

### Модуль 1. Аналитика данных в организации бизнеса

- 1.1. Бизнес-анализ
  - 1.1.1. Бизнес-анализ
  - 1.1.2. Структура данных
  - 1.1.3. Этапы и элементы
- 1.2. Аналитика данных в компании
  - 1.2.1. Приборные панели и Крі по отделам
  - 1.2.2. Оперативная, тактическая и стратегическая отчетность
  - 1.2.3. Аналитика данных, применяемая в каждом отделе
    - 1.2.3.1. Маркетинг и коммуникации
    - 1.2.3.2. Коммерция
    - 1.2.3.3. Обслуживание клиентов
    - 1.2.3.4. Закупки
    - 1.2.3.5. Администрация
    - 1.2.3.6. Управление персоналом
    - 1.2.3.7. Производство
    - 1.2.3.8. ИТ
- 1.3. Маркетинг и коммуникации
  - 1.3.1. Измеряемые Крі, применение и преимущества
  - 1.3.2. Маркетинговые системы и хранилище данных
  - 1.3.3. Внедрение структуры анализа данных в маркетинге
  - 1.3.4. План маркетинга и коммуникации
  - 1.3.5. Стратегии, прогнозирование и управление кампаниями
- 1.4. Коммерция и продажи
  - 1.4.1. Вклад аналитики данных в коммерческую сферу
  - 1.4.2. Потребности отдела продаж
  - 1.4.3. Изучение рынка

- 1.5. Обслуживание клиентов
  - 1.5.1. Лояльность
  - 1.5.2. Личные качества и эмоциональный интеллект
  - 1.5.3. Удовлетворенность клиентов
- 1.6. Закупки
  - 1.6.1. Аналитика данных для маркетинговых исследований
  - 1.6.2. Аналитика данных для конкурентных исследований
  - 1.6.3. Другие приложения
- 1.7. Администрация
  - 1.7.1. Потребности в административном отделе
  - 1.7.2. Хранилище данных и анализ финансовых рисков
  - 1.7.3. Хранилище данных и анализ кредитных рисков
- 1.8. Управление персоналом
  - 1.8.1. Управление персоналом и преимущества аналитики данных
  - 1.8.2. Инструменты анализа данных в отделе кадров
  - 1.8.3. Применение аналитики данных в отделе кадров
- 1.9. Производство
  - 1.9.1. Анализ данных в производственном отделе
  - 1.9.2. Приложения
  - 1.9.3. Преимущества
- 1.10. ИТ
  - 1.10.1. Отдел ИТ
  - 1.10.2. Аналитика данных и цифровая трансформация
  - 1.10.3. Инновации и производительность



# Структура и содержание | 27 tech

# **Модуль 2**. Управление данными, обработка данных и составление отчетов по науке о данных

- 2.1. Статистика. Переменные, индексы и коэффициенты
  - 2.1.1. Статистика
  - 2.1.2. Статистические измерения
  - 2.1.3. Переменные, индексы и коэффициенты
- 2.2. Типология данных
  - 2.2.1. Качественные
  - 2.2.2. Количественные
  - 2.2.3. Характеристика и категории
- 2.3. Знание данных, полученных в результате измерений
  - 2.3.1. Меры централизации
  - 2.3.2. Меры дисперсии
  - 2.3.3. Корреляция
- 2.4. Знание данных, полученных в результате графиков
  - 2.4.1. Визуализация в соответствии с типом данных
  - 2.4.2. Интерпретация графической информации
  - 2.4.3. Настройка графики с помощью R
- 2.5. Вероятность
  - 2.5.1. Вероятность
  - 2.5.2. Функция вероятности
  - 2.5.3. Распределения
- 2.6. Сбор данных
  - 2.6.1. Методология сбора
  - 2.6.2. Инструменты сбора
  - 2.6.3. Каналы сбора
- 2.7. Очистка данных
  - 2.7.1. Этапы очистки данных
  - 2.7.2. Качество данных
  - 2.7.3. Работа с данными (с помощью R)

### **tech** 28 | Структура и содержание

- 2.8. Анализ данных, интерпретация и оценка результатов
  - 2.8.1. Статистические меры
  - 2.8.2. Индексы отношений
  - 2.8.3. Добыча данных
- 2.9. Хранилище данных (Data Warehouse)
  - 2.9.1. Элементы
  - 2.9.2. Дизайн
- 2.10. Доступность данных
  - 2.10.1. Доступ
  - 2.10.2. Польза
  - 2.10.3. Безопасность

### Модуль 3. ІоТ-устройства и платформы как основа для науки о данных

- 3.1. Интернет вещей
  - 3.1.1. Интернет будущего, Интернет вещей
  - 3.1.2. Консорциум промышленного интернета
- 3.2. Эталонная архитектура
  - 3.2.1. Эталонная архитектура
  - 322 Слои
  - 3.2.3. Компоненты
- 3.3. Датчики и устройства IoT
  - 3.3.1. Основные компоненты
  - 3.3.2. Датчики и исполнительные механизмы
- 3.4. Коммуникации и протоколы
  - 3.4.1. Протоколы. Модель OSI
  - 3.4.2. Коммуникационные технологии
- 3.5. Облачные платформы для IoT и IIoT
  - 3.5.1. Платформы общего назначения
  - 3.5.2. Промышленные платформы
  - 3.5.3. Платформы с открытым исходным кодом
- 3.6. Управление данными в платформах IoT
  - 3.6.1. Механизмы управления данными. Открытые данные
  - 3.6.2. Обмен данными и визуализация

- 3.7. Безопасность IoT
  - 3.7.1. Требования к безопасности и области безопасности
  - 3.7.2. Стратегии безопасности IIoT
- 3.8. ІоТ-приложения
  - 3.8.1. Умные города
  - 3.8.2. Здоровье и фитнес
  - 3.8.3. Умный дом
  - 3.8.4. Другие приложения
- 3.9. Приложения IIoT
  - 3.9.1. Создание
  - 3.9.2. Транспорт
  - 3.9.3. Энергия
  - 3.9.4. Сельское хозяйство и животноводство
  - 3.9.5. Другие сектора
- 3.10. Индустрия 4.0
  - 3.10.1. IoRT (Интернет вещей робототехники)
  - 3.10.2. Аддитивное производство и 3D-печать
  - 3.10.3. Аналитика больших данных

### Модуль 4. Графическое представление для анализа данных

- 4.1. Исследовательский анализ
  - 4.1.1. Представление для анализа информации
  - 4.1.2. Ценность графического представления
  - 4.1.3. Новые парадигмы графического представления
- 4.2. Оптимизация для науки о данных
  - 4.2.1. Цветовая гамма и дизайн
  - 4.2.2. Гештальт в графическом представлении
  - 4.2.3. Ошибки, которых следует избегать, и советы
- 4.3. Источники основных данных
  - 4.3.1. Для качественного представления
  - 4.3.2. Для количественного представления
  - 4.3.3. Для представления времени

#### 4.4. Сложные источники данных

- 4.4.1. Файлы, список файлов и база данных
- 4.4.2. Открытые данные
- 4.4.3. Непрерывно генерируемые данные
- 4.5. Типы графиков
  - 4.5.1. Основные представления
  - 4.5.2. Блок-схема.
  - 4.5.3. Дисперсионный анализ
  - 4.5.4. Круговые диаграммы
  - 4.5.5. Пузырьковая диаграмма
  - 4.5.6. Географическое представление
- 4.6. Виды визуализации
  - 4.6.1. Сравнительная и реляционная
  - 4.6.2. Распространение
  - 4.6.3. Иерархия
- 4.7. Разработка отчетов с графическим представлением
  - 4.7.1. Применение графиков в маркетинговых отчетах
  - 4.7.2. Применение графиков в приборных панелях и КРІ
  - 4.7.3. Применение графиков в стратегических планах
  - 4.7.4. Другие виды использования: наука, здоровье, бизнес
- 4.8. Графическое повествование
  - 4.8.1. Графическое повествование
  - 4.8.2. Развитие
  - 4.8.3. Польза
- 4.9. Инструменты, ориентированные на визуализацию
  - 4.9.1. Расширенные инструменты
  - 4.9.2. Онлайн программное обеспечение
  - 4.9.3. Open Source
- 4.10. Новые технологии в визуализации данных
  - 4.10.1. Системы для виртуализации реальности
  - 4.10.2. Системы для расширения и улучшения реальности
  - 4.10.3. Интеллектуальные системы

### Модуль 5. Инструменты науки о данных

- 5.1. Наука о данных
  - 5.1.1. Наука о данных
  - 5.1.2. Передовые инструменты для исследователя данных
- 5.2. Данные, информация и знания
  - 5.2.1. Данные, информация и знания
  - 5.2.2. Типы данных
  - 5.2.3. Источники данных
- 5.3. От данных к информации
  - 5.3.1. Анализ данных
  - 5.3.2. Виды анализа
  - 5.3.3. Извлечение информации из набора данных
- 5.4. Извлечение информации путем визуализации
  - 5.4.1. Визуализация как инструмент анализа
  - 5.4.2. Методы визуализации
  - 5.4.3. Визуализация набора данных
- 5.5. Качество данных
  - 5.5.1. Качество данных
  - 5.5.2. Очистка данных
  - 5.5.3. Основная предварительная обработка данных
- 5.6. Набор данных
  - 5.6.1. Обогащение набора данных
  - 5.6.2. Проклятие размерности
  - 5.6.3. Модификация нашего набора данных
- 5.7. Выведение из равновесия
  - 5.7.1. Дисбаланс классов
  - 5.7.2. Методы устранения дисбаланса
  - 5.7.3. Баланс набора данных
- 5.8. Модели, не требующие контроля
  - 5.8.1. Модель без наблюдения
  - 5.8.2. Методы
  - 5.8.3. Классификация с помощью моделей без наблюдения

# **tech** 30 | Структура и содержание

- 5.9. Модели под наблюдением
  - 5.9.1. Модель под наблюдением
  - 5.9.2. Методы
  - 5.9.3. Классификация с помощью моделей под наблюдением
- 5.10. Инструменты и передовой опыт
  - 5.10.1. Передовая практика для специалиста по исследованию данных
  - 5.10.2. Лучшая модель
  - 5.10.3. Полезные инструменты

# **Модуль 6.** Добыча данных. Отбор, предварительная обработка и преобразование

- 6.1. Статистический вывод
  - 6.1.1. Описательная статистика vs статистический вывод
  - 6.1.2. Параметрические методы
  - 6.1.3. Непараметрические методы
- 6.2. Исследовательский анализ
  - 6.2.1. Описательный анализ
  - б.2.2. Визуализация
  - 6.2.3. Подготовка данных
- 6.3. Подготовка данных
  - 6.3.1. Интеграция и очистка данных
  - 6.3.2. Нормализация данных
  - 6.3.3. Преобразование данных
- 6.4. Отсутствующие значения
  - 6.4.1. Обработка отсутствующих значений
  - 6.4.2. Метод максимального правдоподобия
  - 6.4.3. Обработка отсутствующих данных в машинном обучении
- 6.5. Шум в данных
  - 6.5.1. Классы и признаки шума
  - 6.5.2. Фильтрация шумов
  - 6.5.3. Шумовой эффект

- 6.6. Проклятие размерности
  - 6.6.1. Oversampling
  - 6.6.2. Undersampling
  - 6.6.3. Редукция многомерных данных
- 6.7. От непрерывных к дискретным признакам
  - 6.7.1. Непрерывные и дискретные данные
  - 6.7.2. Процесс дискретизации
- 6.8. Данные
  - 6.8.1. Выбор данных
  - 6.8.2. Перспективы и критерии отбора
  - 6.8.3. Методы отбора
- 6.9. Выбор экземпляров
  - 6.9.1. Методы выбора экземпляра
  - 6.9.2. Выбор прототипов
  - 6.9.3. Расширенные методы выбора экземпляра
- 6.10. Предварительная обработка больших данных
  - 6.10.1. Большие данные
  - 6.10.2. Классическая модель vs массивная модель
  - 6.10.3. Умные данные

### Модуль 7. Предсказуемость и стохастический анализ

- 7.1. Временные ряды
  - 7.1.1. Временные ряды
  - 7.1.2. Полезность и применимость
  - 7.1.3. Соответствующие тематические исследования
- 7.2. Временная серия
  - 7.2.1. Сезонность (St)
  - 7.2.2. Сезонная вариация
  - 7.2.3. Остаточный анализ
- 7.3. Типологии
  - 7.3.1. Стационарная модель
  - 7.3.2. Нестационарная модель
  - 7.3.3. Преобразования и корректировки

# Структура и содержание | 31 tech

7.4.	Схемы	ппа	DDOL	401111111V	ралор
7.4.	Схемы	ДЛЯ	BDev	ленных	рядов

- 7.4.1. Аддитивная модель
- 7.4.2. Мультипликативная модель
- 7.4.3. Процедуры определения типа модели

### 7.5. Основные методы прогнозирования

- 7.5.1. Метод средних
- 7.5.2. "Наивный" подход
- 7.5.3. Сезонный "наивный" подход
- 7.5.4. Сравнение методов

#### 7.6. Остаточный анализ

- 7.6.1. Автокорреляция
- 7.6.2. АКФ остатков
- 7.6.3. Корреляционный анализ

#### 7.7. Регрессия в контексте временных рядов

- 7.7.1. ANOVA
- 7.7.2. Основы
- 7.7.3. Практическое применение

#### 7.8. Прогнозирующие модели временных рядов

- 7.8.1. ARIMA
- 7.8.2. Экспоненциальное сглаживание

#### 7.9. Анализ временных рядов в R

- 7.9.1. Подготовка данных
- 7.9.2. Идентификация шаблона
- 7.9.3. Анализ модели
- 7.9.4. Прогноз

### 7.10. Комбинированный графический анализ с помощью R

- 7.10.1. Типичные ситуации
- 7.10.2. Практическое применение для решения простых задач
- 7.10.3. Практическое применение для продвинутого решения проблем

### Модуль 8. Проектирование и разработка интеллектуальных систем

- 8.1. Предварительная обработка данных
  - 8.1.1. Предварительная обработка данных
  - 8.1.2. Преобразование данных
  - 8.1.3. Добыча данных
- 8.2. Машинное обучение
  - 8.2.1. Контролируемое и неконтролируемое обучение
  - 8.2.2. Обучение с подкреплением
  - 8.2.3. Другие парадигмы обучения
- 8.3. Алгоритмы классификации
  - 8.3.1. Индуктивное машинное обучение
  - 8.3.2. SVM и KNN
  - 8.3.3. Метрики и оценки для классификации
- 8.4. Алгоритмы регрессии
  - 8.4.1. Линейная регрессия, логистическая регрессия и нелинейные модели
  - 8.4.2. Временная серия
  - 8.4.3. Метрики и оценки для регрессии
- 8.5. Алгоритмы кластеризации
  - 8.5.1. Методы иерархической кластеризации
  - 8.5.2. Методы условной кластеризации
  - 8.5.3. Показатели и оценки кластеризации
- 8.6. Методы ассоциативных правил
  - 8.6.1. Методы извлечения правил
  - 8.6.2. Метрики и оценки для алгоритмов ассоциативных правил
- 8.7. Продвинутые методы классификации. Мультиклассовые алгоритмы
  - 8.7.1. Алгоритмы Бэггинга
  - 8.7.2. Метод случайного леса
  - 3.7.3. Бустинг деревьев решений
- 8.8. Графовая вероятностная модель
  - 8.8.1. Вероятностная модель
  - 8.8.2. Байесовские сети. Свойства, представление и параметризация
  - 8.8.3. Другие графовые вероятностные модели

# **tech** 32 | Структура и содержание

- 8.9. Нейронные сети
  - 8.9.1. Машинное обучение с помощью искусственных нейронных сетей
  - 8.9.2. Нейронная сеть с прямой связью
- 8.10. Глубокое обучение
  - 8.10.1. Глубокие сети прямой связи
  - 8.10.2. Конволюционные нейронные сети и модели последовательностей
  - 8.10.3. Инструменты для реализации глубоких нейронных сетей

# **Модуль 9.** Архитектуры и системы с интенсивным использованием данных

- 9.1. Нефункциональные требования. Основные принципы применения больших данных
  - 9.1.1. Надежность
  - 9.1.2. Адаптивность
  - 9.1.3. Поддержание
- 9.2. Модели данных
  - 9.2.1. Реляционная модель
  - 9.2.2. Документальная модель
  - 9.2.3. Модель сетевых данных
- 9.3. Базы данных. Управление хранением и поиском данных
  - 9.3.1. Хэш-индексы
  - 9.3.2. Структурированное хранение журналов
  - 9.3.3. В-дерево
- 9.4. Форматы кодирования данных
  - 9.4.1. Форматы, специфичные для конкретного языка
  - 9.4.2. Стандартизированные форматы
  - 9.4.3. Форматы двоичного кодирования
  - 9.4.4. Межпроцессный поток данных
- 9.5. Репликация
  - 9.5.1. Цели репликации
  - 9.5.2. Модели репликации
  - 9.5.3. Проблемы с репликацией





# Структура и содержание | 33 tech

0 0	Б
9.6.	Распределенные транзакции
J. U.	I delipedelicitible i parisandini

- 9.6.1. Транзакция
- 9.6.2. Протоколы для распределенных транзакций
- 9.6.3. Сериализация транзакций
- 9.7. Разделения
  - 9.7.1. Формы разделения
  - 9.7.2. Взаимодействие вторичного индекса и разделения
  - 9.7.3. Перебалансировка разделов
- 9.8. Обработка данных offline
  - 9.8.1. Пакетная обработка
  - 9.8.2. Распределенные файловые системы
  - 9.8.3. MapReduce
- 9.9. Обработка данных в режиме реального времени
  - 9.9.1. Типы брокеров сообщений
  - 9.9.2. Представление баз данных в виде потоков данных
  - 9.9.3. Обработка потоков данных
- 9.10. Практическое применение в бизнесе
  - 9.10.1. Последовательность в чтении
  - 9.10.2. Комплексный подход к данным
  - 9.10.3. Масштабируемая распределенная система

# **Модуль 10.** Практическое применение науки о данных в бизнессекторах

- 10.1. Сфера здравоохранения
  - 10.1.1. Последствия ИИ и аналитики данных в секторе здравоохранения
  - 10.1.2. Возможности и проблемы
- 10.2 Риски и тенденции в здравоохранении
  - 10.2.1. Использование в секторе здравоохранения
  - 10.2.2. Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ
- 10.3. Финансовые услуги
  - 10.3.1. Влияние ИИ и аналитики данных для индустрии финансовых услуг
  - 10.3.2. Использование в финансовых услугах
  - 10.3.3. Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ

# **tech** 34 | Структура и содержание

11.1.2. CRM

11.1.4. Успех в бизнесе

11.1.3. Различия между ERP, CRM. Точка продаж

Розничная торговля					
10.4.1.	Влияние ИИ и аналитики данных в розничнойторговле				
10.4.2.	Использование в розничнойторговле				
10.4.3.	Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ				
Индустрия 4.0					
10.5.1.	Влияние ИИ и аналитики данных на Индустрию 4.0				
10.5.2.	Использование в Индустрии 4.0				
Риски и	Риски и тенденции в Индустрии 4.0				
10.6.1.	Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ				
Государ	Государственное управление				
10.7.1.	Влияние ИИ и аналитики данных на государственное управление				
10.7.2.	Использование в государственном управлении				
10.7.3.	Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ				
Образо	Образовательная сфера				
10.8.1.	Влияние ИИ и аналитики данных на образовательную сферу				
10.8.2.	Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ				
Лесное и сельское хозяйство					
Лесное	и сельское хозяйство				
	и сельское хозяйство Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство				
10.9.1.					
10.9.1. 10.9.2.	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство				
10.9.1. 10.9.2. 10.9.3.	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство Использование в лесном и сельском хозяйстве				
10.9.1. 10.9.2. 10.9.3. Управл	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство Использование в лесном и сельском хозяйстве Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ				
10.9.1. 10.9.2. 10.9.3. Управл 10.10.1	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство Использование в лесном и сельском хозяйстве Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ ение персоналом				
10.9.1. 10.9.2. 10.9.3. Управл 10.10.1 10.10.2	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство Использование в лесном и сельском хозяйстве Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ ение персоналом Влияние ИИ и аналитики данных на управление персоналом				
10.9.1. 10.9.2. 10.9.3. Управл 10.10.1 10.10.2 10.10.3	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство Использование в лесном и сельском хозяйстве Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ ение персоналом Влияние ИИ и аналитики данных на управление персоналом Практическое применение в деловом мире Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ				
10.9.1. 10.9.2. 10.9.3. Управл 10.10.1 10.10.2 10.10.3	Влияние ИИ и аналитики данных на лесное и сельское хозяйство Использование в лесном и сельском хозяйстве Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ ение персоналом Влияние ИИ и аналитики данных на управление персоналом Практическое применение в деловом мире Потенциальные риски, связанные с использованием ИИ Основные системы управления информацией				
	10.4.1. 10.4.2. 10.4.3. Индуст 10.5.1. 10.5.2. Риски и 10.6.1. Государ 10.7.1. 10.7.2. 10.7.3. Образо 10.8.1.				

11.2.	ERP				
	11.2.1.	ERP			
	11.2.2.	Виды ERP			
	11.2.3.	Разработка проекта внедрения ERP			
	11.2.4.	ERP. Оптимизатор ресурсов			
	11.2.5.	Архитектура ERP-системы			
11.3.	Информация, предоставленная ERP				
	11.3.1.	Информация, предоставленная ERP			
	11.3.2.	Преимущества и недостатки			
	11.3.3.	Информация			
11.4.	ERP-си	стемы			
	11.4.1.	Текущие системы и инструменты ERP			
	11.4.2.	Принятие решений			
	11.4.3.	Принятие решений			
11.5.	CRM: Проект внедрения				
	11.5.1.	CRM. Проект внедрения			
	11.5.2.	CRM как коммерческий инструмент			
	11.5.3.	Стратегии для информационной системы			
11.6.	CRM: Лояльность клиентов				
	11.6.1.	Отправная точка			
	11.6.2.	Продажа или лояльность			
	11.6.3.	Факторы успеха в нашей системе лояльност			
	11.6.4.	Многоканальные стратегии			
	11.6.5.	Разработка акций лояльности			
	11.6.6.	Электронные карты лояльности			
11.7.	CRM: K	оммуникационные кампании			
	11.7.1.	Коммуникационные действия и планы			
	11.7.2.	Важность информированного клиента			
	11.7.3.	Прислушиваться к мнению клиента			
11.8.	CRM: предотвращение недовольства клиентов				
	11.8.1.	Отток клиентов			
	11.8.2.	Раннее обнаружение ошибок			

11.8.3. Совершенствования процесса

11.8.4. Возвращение неудовлетворенного клиента

- 11.9. CRM: Специальные коммуникационные действия
  - 11.9.1. Цели и планирование корпоративного мероприятия
  - 11.9.2. Разработка и реализация мероприятия
  - 11.9.3. Действия отдела
  - 11.9.4. Анализ результатов
- 11.10. Маркетинг взаимоотношений
  - 11.10.1. Внедрение. Ошибки
  - 11.10.2. Методология, сегментация и процессы
  - 11.10.3. Производительность, по данным отдела
  - 11.10.4. CRM-инструменты

### Модуль 12. Виды и жизненный цикл данных

- 12.1. Статистика
  - 12.1.1. Статистика: описательная статистика, статистические выводы
  - 12.1.2. Население, выборка, индивидуум
  - 12.1.3. Переменные: определение, шкалы измерения
- 12.2. Типы статистических данных
  - 12.2.1. По типу
    - 12.2.1.1. Количественные: непрерывные данные и дискретные данные
    - 12.2.1.2. Качественные: биномиальные данные, номинальные данные, порядковые данные
  - 12.2.2. По форме
    - 12.2.2.1. Числовые
    - 12.2.2.2. Текстовые
    - 12.2.2.3. Логические
  - 12.2.3. Согласно источнику
    - 12.2.3.1. Первичные
    - 12.2.3.2. Вторичные
- 12.3. Жизненный цикл данных
  - 12.3.1. Этапы цикла
  - 12.3.2. Этапы цикла
  - 12.3.3. Принципы FAIR

- 12.4. Начальные этапы цикла
  - 12.4.1. Определение целей
  - 12.4.2. Определение необходимых ресурсов
  - 12.4.3. Диаграмма Ганта
  - 12.4.4. Структура данных
- 12.5. Сбор данных
  - 12.5.1. Методология сбора
  - 12.5.2. Инструменты сбора
  - 12.5.3. Каналы сбора
- 12.6. Очистка данных
  - 12.6.1. Этапы очистки данных
  - 12.6.2. Качество данных
  - 12.6.3. Работа с данными (с помощью R)
- 12.7. Анализ данных, интерпретация и оценка результатов
  - 12.7.1. Статистические меры
  - 12.7.2. Индексы отношений
  - 12.7.3. Добыча данных
- 12.8. Хранилище данных (Data Warehouse)
  - 12.8.1. Элементы, входящие в его состав
  - 12.8.2. Дизайн
  - 12.8.3. Аспекты, которые следует учитывать
- 12.9. Доступность данных
  - 12.9.1. Доступ
  - 12.9.2. Польза
  - 12.9.3. Безопасность
- 12.10. Нормативно-правовые аспекты
  - 12.10.1. Закон о защите данных
  - 12.10.2. Передовая практика
  - 12.10.3. Другие нормативные аспекты

### **tech** 36 | Структура и содержание

### Модуль 13. Автоматическое машинное обучение

- 13.1. Знания в области баз данных
  - 13.1.1. Предварительная обработка данных
  - 13.1.2. Анализ
  - 13.1.3. Интерпретация и оценка результатов
- 13.2. Машинное обучение
  - 13.2.1. Контролируемое и неконтролируемое обучение
  - 13.2.2. Обучение с подкреплением
  - 13.2.3. Наблюдательное обучение. Другие модели обучения
- 13.3. Классификация
  - 13.3.1. Деревья решений и обучение на основе правил
  - 13.3.2. Алгоритмы вспомогательных векторных машин (SVM) и K-Nearest Neighbour (KNN)
  - 13.3.3. Метрики для алгоритмов классификации
- 13.4. Регрессия.
  - 13.4.1. Линейная регрессия и логистическая регрессия
  - 13.4.2. Нелинейные регрессионные модели
  - 13.4.3. Анализ временных рядов
  - 13.4.4. Метрики для алгоритмов регрессии
- 13.5. Кластеризация
  - 13.5.1. Иерархическая кластеризация
  - 13.5.2. Частичная кластеризация
  - 13.5.3. Метрики для алгоритмов кластеризации
- 13.6. Правила ассоциации
  - 13.6.1. Меры, представляющие интерес
  - 13.6.2. Методы извлечения правил
  - 13.6.3. Метрики для алгоритмов ассоциативных правил
- 13.7. Мультиклассовые алгоритмы
  - 13.7.1. Бутстрэп-агрегирование или бэггинг
  - 13.7.2. Алгоритм случайного леса
  - 13.7.3. Алгоритм бустинга

- 13.8. Вероятностные модели рассуждений
  - 13.8.1. Вероятностные рассуждения
  - 13.8.2. Байесовские сети или сети убеждений
  - 13.8.3. Скрытые марковские модели
- 13.9. Многослойный перцептрон
  - 13.9.1. Нейронные сети
  - 13.9.2. Машинное обучение с помощью нейронных сетей
  - 13.9.3. Градиентный спуск, метод обратного распространения ошибки и функции активации
  - 13.9.4. Реализация искусственной нейронной сети
- 13.10. Глубокое обучение
  - 13.10.1. Глубокие нейронные сети. Введение
  - 13.10.2. Конволюционные сети
  - 13.10.3. Моделирование последовательностей
  - 13.10.4. Tensorflow и pytorch

### Модуль 14. Веб-аналитика

- 14.1. Веб-аналитика
  - 14.1.1. Введение
  - 14.1.2. Развитие веб-аналитики
  - 14.1.3. Процесс анализа
- 14.2. Analytics
  - 14.2.1. Analytics
  - 14.2.2. Применение
  - 14.2.3. Цели
- 14.3. Хиты. Взаимодействие с веб-сайтом
  - 14.3.1. Основные метрики
  - 14.3.2. КРІ (ключевые показатели эффективности)
  - 14.3.3. Адекватные показатели конверсии

## Структура и содержание | 37 tech

14.4.	Частые	измерения
14.4.	Taulble	NSIMEDERNA

- 14.4.1. Источник
- 14.4.2. Метод средних
- 14.4.3. Ключевое слово
- 14.4.4. Кампания
- 14.4.5. Индивидуальная маркировка

#### 14.5. Hастройка Google Analytics

- 14.5.1. Установка. Создание учетной записи
- 14.5.2. Версии платформы: UA / GA4
- 14.5.3. Отслеживание конверсий
- 14.5.4. Цели конверсии

#### 14.6. Организация Google Analytics

- 14.6.1. Учетная запись
- 14.6.2. Свойства
- 14.6.3. Представления

#### 14.7. Отчеты Google Analytics

- 14.7.1. В реальном времени
- 14.7.2. Аудитория
- 14.7.3. Приобретение
- 14.7.4. Поведение
- 14.7.5. Вероятность конверсии
- 14.7.6. Электронная коммерция

#### 14.8. Отчеты расширенной торговли в Google Analytics

- 14.8.1. Индивидуальные отчеты
- 14.8.2. Панели
- 14.8.3. APIs

#### 14.9. Фильтры и сегменты

- 14.9.1. Фильтры
- 14.9.2. Сегменты
- 14.9.3. Типы сегментов: предопределенные / индивидуальные
- 14.9.4. Списки ремаркетинга

#### 14.10. План цифровой аналитики

- 14.10.1. Измерение
- 14.10.2. Внедрение в технологическую среду
- 14.10.3. Выводы

### Модуль 15. Правила управления данными

#### 15.1. Нормативно-правовая база

- 15.1.1. Нормативно-правовая база и определения
- 15.1.2. Контроллеры, совместные контроллеры и процессоры
- 15.1.3. Предстоящая нормативно-правовая база для искусственного интеллекта

#### 15.2. Принципы, относящиеся к обработке персональных данных

- 15.2.1. Законность, справедливость и прозрачность и ограничение цели
- 15.2.2. Минимизация, точность и ограничение срока хранения данных
- 15.2.3. Целостность и конфиденциальность
- 15.2.4. Проактивная ответственность

#### 15.3. Легитимность и разрешение на обработку

- 15.3.1. Основание для получения права
- 15.3.2. Право на обработку специальных категорий данных
- 15.3.3. Передача данных

#### 15.4. Права физических лиц

- 15.4.1. Прозрачность и информация
- 15.4.2. Доступ
- 15.4.3. Исправление и удаление (право на забвение), ограничение и переносимость
- 15.4.4. Оппозиция и автоматизированные индивидуальные решения
- 15.4.5. Ограничения прав

#### 15.5. Анализ и управление рисками

- 15.5.1. Выявление рисков и угроз правам и свободам физических лиц
- 15.5.2. Оценка рисков
- 15.5.3. План обработки рисков

## **tech** 38 | Структура и содержание

- 15.6. Проактивные меры ответственности
  - 15.6.1. Определение соблюдения требований и критерии аккредитации
  - 15.6.2. Организационные меры
  - 15.6.3. Технические меры
  - 15.6.4. Нарушения безопасности персональных данных
  - 15.6.5. Реестр действий по обработке
- 15.7. Оценка воздействия защиты персональных данных (DPIA)
  - 15.7.1. Действия, требующие DPIA
  - 15.7.2. Методология оценки
  - 15.7.3. Выявление рисков, угроз и консультации с надзорным органом
- 15.8. Договорное регулирование: ответственные лица, ответственные лица и другие субъекты
  - 15.8.1. Договоры о защите данных
  - 15.8.2. Распределение обязанностей
  - 15.8.3. Договоры между совместителями
- 15.9. Международная передача данных
  - 15.9.1. Определение и гарантии, которые должны быть приняты
  - 15.9.2. Стандартные договорные положения
  - 15.9.3. Другие инструменты регулирования передачи информации
- 15.10. Нарушения и санкции
  - 15.10.1. Нарушения и санкции
  - 15.10.2. Критерии оценки штрафов
  - 15.10.3. Сотрудник по защите данных
  - 15.10.4. Функции надзорных органов

# **Модуль 16.** Масштабируемость и надежность систем массового использования данных

- 16.1. Масштабируемость, надежность и управляемость
  - 16.1.1. Масштабируемость
  - 16.1.2. Надежность
  - 16.1.3. Управляемость

- 16.2. Модели данных
  - 16.2.1. Эволюция моделей данных
  - 16.2.2. Сравнение реляционной модели с моделью NoSQL на основе документов
  - 16.2.3. Графовая вероятностная модель
- 16.3. Системы хранения и поиска данных
  - 16.3.1. Структурированное хранение журналов
  - 16.3.2. Хранение в сегментных таблицах
  - 16.3.3. В-дерево
- 16.4. Сервисы, передача сообщений и форматы кодирования данных
  - 16.4.1. Поток данных в REST-сервисах
  - 16.4.2. Поток данных при передаче сообщений
  - 16.4.3. Форматы отправки сообщений
- 16.5. Репликация
  - 16.5.1. Теорема САР
  - 16.5.2. Модели согласованности
  - 16.5.3. Модели репликации, основанные на концепциях лидера и последователя
- 16.6. Распределенные транзакции
  - 16.6.1. Атомные операции
  - 16.6.2. Распределенные транзакции с разных подходов Кельвин, Спаннер
  - 16.6.3. Сериализиция
- 16.7. Секционирование
  - 16.7.1. Виды секционирования
  - 16.7.2. Индексы в секционировании
  - 16.7.3. Перебалансировка секционирования
- 16.8. Пакетная обработка
  - 16.8.1. Пакетная обработка
  - 16.8.2. MapReduce
  - 16.8.3. Применение подходов, используемых после *MapReduce*
- 16.9. Обработка потоков данных
  - 16.9.1. Системы сообщений
  - 16.9.2. Постоянство потоков данных
  - 16.9.3. Использование и операции с потоками данных



## Структура и содержание | 39 tech

- 16.10. Примеры использования. Twitter, Facebook, Instagram
  - 16.10.1. Twitter: использование кэша
  - 16.10.2. *Facebook*: нереляционные модели
  - 16.10.3. *Uber*: разные модели для разных целей

# **Модуль 17.** Системное администрирование для распределенных развертываний

- 17.1. Классическая администрация. Монолитная модель
  - 17.1.1. Классические приложения. Монолитная модель
  - 17.1.2. Системные требования для монолитных приложений
  - 17.1.3. Администрирование монолитных систем
  - 17.1.4. Автоматизация.
- 17.2. Распределенные приложения. Микросервисы
  - 17.2.1. Парадигма распределенных вычислений
  - 17.2.2. Модели на основе микросервисов
  - 17.2.3. Системные требования для распределенных моделей
  - 17.2.4. Монолитные и распределенные приложения
- 17.3. Инструменты для эксплуатации ресурсов
  - 17.3.1. Управление «железом»
  - 17.3.2. Виртуализация
  - 1 3
  - 17.3.3. Эмуляция
  - 17.3.4. Паравиртуализация
- 17.4. Модели laaS, PaaS и SaaS
  - 17.4.1. Модель laaS
  - 17.4.2. Модель PaaS
  - 17.4.3. Модель SaaS
  - 17.4.4. Модели проектирования
- 17.5. Контейнеризация
  - 17.5.1. Виртуализация с помощью *Cgroups*
  - 17.5.2. Контейнеры
  - 17.5.3. От приложения к контейнеру
  - 17.5.4. Оркестровка контейнеров

## **tech** 40 | Структура и содержание

17.0. 101001001000007	17.6.	Кластеризация
-----------------------	-------	---------------

- 17.6.1. Высокая производительность и высокая доступность
- 17.6.2. Модели высокой доступности
- 17.6.3. Кластеризация как SaaS-платформа
- 17.6.4. Кластернаясекьюритизация

#### 17.7. Облачные вычисления

- 17.7.1. Кластеры vs. Облако
- 17.7.2. Виды облаков
- 17.7.3. Модели облачных сервисов
- 17.7.4. Переподписка

#### 17.8. Мониторинг и тестирование

- 17.8.1. Виды мониторинга
- 17.8.2. Визуализация
- 17.8.3. Тестирование инфраструктуры
- 17.8.4. Хаос-инжиниринг

#### 17.9. Утилиты: Kubernetes

- 17.9.1. Структура
- 17.9.2. Администрирование
- 17.9.3. Развертывание услуг
- 17.9.4. Разработка услуг для K8S

#### 17.10. Утилиты: OpenStack

- 17.10.1. Структура
- 17.10.2. Администрирование
- 17.10.3. Развертывания
- 17.10.4. Разработка услуг для OpenStack

### Модуль 18. Управление проектами и гибкие методологии

- 18.1. Руководство и управление проектами
  - 18.1.1. Проект
  - 18.1.2. Фазы проекта
  - 18.1.3. Руководство и управление проектами

- 18.2. Методика РМІ для управления проектами
  - 18.2.1. PMI (Project Management Institute)
  - 18.2.2. PMBOK
  - 18.2.3. Разница между проектом, программой и портфелем проектов
  - 18.2.4. Эволюция организаций, работающих с проектами
  - 18.2.5. Активы процессов в организациях
- 18.3. Методика РМІ для управления проектами: Процессы
  - 18.3.1. Группы процессов
  - 18.3.2. Области знаний
  - 18.3.3. Матрица процесса
- 18.4. Agile-методологии для управления проектами
  - 18.4.1. Контекст VUCA (нестабильность, неопределённость, сложность и неоднозначность)
  - 18.4.2. Ценности Agile
  - 18.4.3. Принципы Agile-манифеста
- 18.5. Agile-фреймворк Scrum для руководства проекта
  - 18.5.1. Scrum
  - 18.5.2. Основы методологии Scrum
  - 18.5.3. Ценность в *Scrum*
- 18.6. Agile-фреймворк Scrum для руководства проекта. Процесс
  - **18.6.1.** Процесс *Scrum*
  - 18.6.2. Типизированные роли в процессе *Scrum*
  - 18.6.3. Церемонии в *Scrum*
- 18.7. Agile-фреймворк Scrum для руководства проекта. Артефакты
  - 18.7.1. Артефакты в процессе Scrum
  - 18.7.2. *Scrum*-команда
  - 18.7.3. Метрики для оценки эффективности работы Scrum-команды
- 18.8. Aqile-фреймворк Kanban для руководства проекта. Kanban-метод
  - 18.8.1. Kanban
  - 18.8.2. Преимущества Kanban
  - 18.8.3. Kanban-метод. Элементы

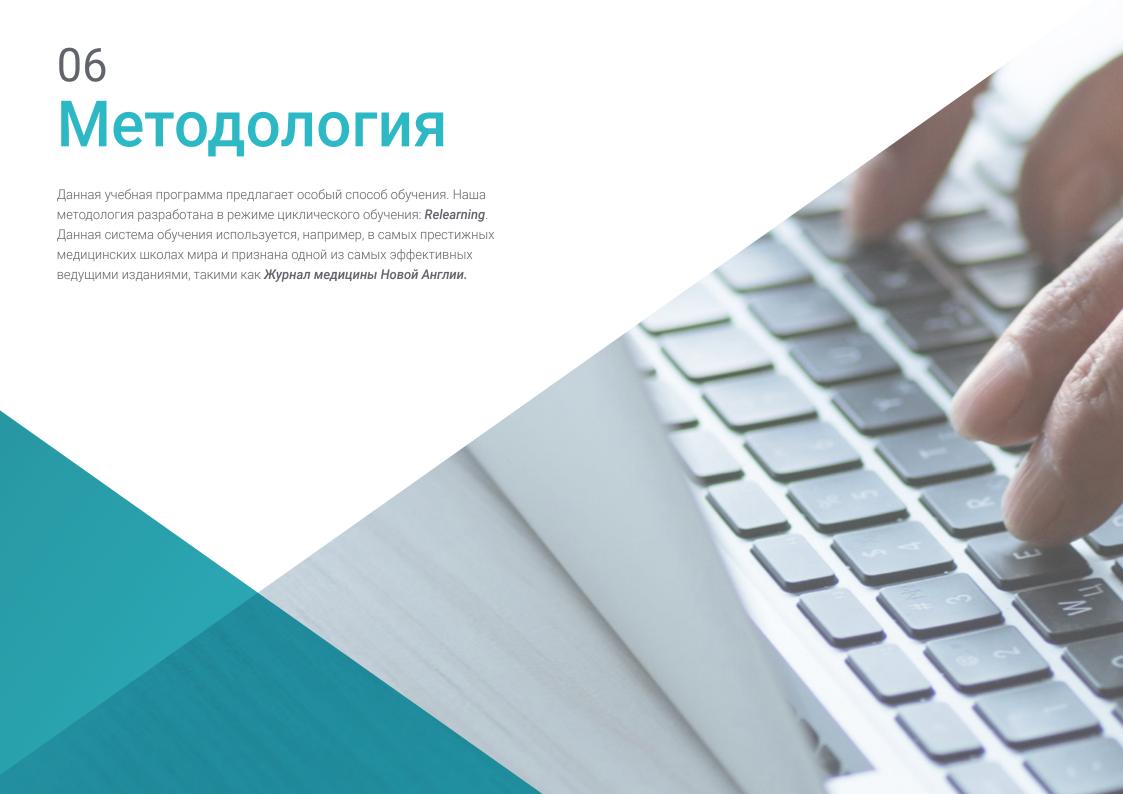
## Структура и содержание | 41 tech

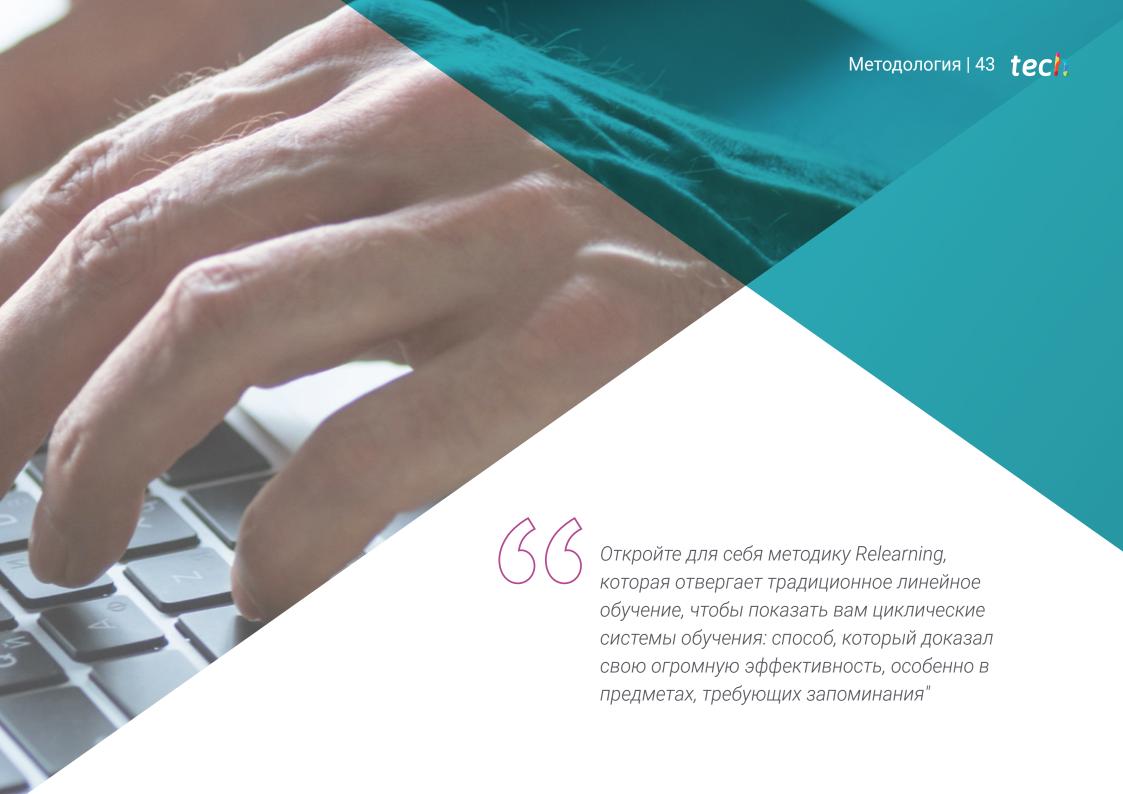
- 18.9. Agile-фреймворк Kanban для руководства проекта. Практика применения Kanban-метода
  - 18.9.1. Ценности Kanban
  - 18.9.2. Принципы применения Kanban-метода
  - 18.9.3. Общая практика Kanban-метода
  - 18.9.4. Метрики для оценки эффективности Kanban
- 18.10. Сравнения: PMI, Scrum и Kanban
  - 18.10.1. PMI-Scrum
  - 18.10.2. PMI-Kanban
  - 18.10.3. Scrum-Kanban

## Модуль 19. Коммуникации, лидерство и управление командой

- 19.1. Организационное развитие в компании
  - 19.1.1. Организационный климат, культура и организационное развитие в компании
  - 19.1.2. Управление человеческим капиталом
- 19.2. Модели управления. Принятие решений
  - 19.2.1. Смена парадигмы в моделях управления
  - 19.2.2. Процесс управления технологической компанией
  - 19.2.3. Принятие решений. Инструменты планирования
- 19.3. Лидерство. Делегирование и empowerment
  - 19.3.1. Лидерство
  - 19.3.2. Делегирование и empowerment
  - 19.3.3. Оценка эффективности
- 19.4. Лидерство. Управление талантами и вовлеченность
  - 19.4.1. Управление талантами в компании
  - 19.4.2. Управление вовлеченностью в компании
  - 19.4.3. Улучшение коммуникации в компании
- 19.5. Применение коучинга в бизнесе
  - 19.5.1. Управленческий коучинг
  - 19.5.2. Коучинг команд

- 19.6. Наставничество в бизнесе
  - 19.6.1. Характеристика наставника
  - 19.6.2. 4 процесса программы наставничества
  - 19.6.3. Инструменты и методы в процессе наставничества
  - 19.6.4. Преимущества наставничества на уровне компании
- 19.7. Управление командой І. Межличностные отношения
  - 19.7.1. Межличностные отношения
  - 19.7.2. Реляционные стили: подходы
  - 19.7.3. Эффективные встречи и соглашения в сложных ситуациях
- 19.8. Управление командой II. Конфликты
  - 19.8.1. Конфликты
  - 19.8.2. Предотвращение, рассмотрение и разрешение конфликтов
    - 19.8.2.1. Стратегии предотвращения конфликтов
    - 19.8.2.2. Управление конфликтами. Основные принципы
  - 19.8.3. Стратегии предотвращения конфликтов
  - 19.8.4. Стресс и трудовая мотивация
- 19.9. Управление командой III. Переговоры
  - 19.9.1. Переговоры на управленческом уровне в технологических компаниях
  - 19.9.2. Стили ведения переговоров
  - 19.9.3. Фазы переговоров
    - 19.9.3.1. Препятствия, которые необходимо преодолеть в ходе переговоров
- 19.10. Управление командой IV. Техники ведения переговоров
  - 19.10.1. Техники и стратегии ведения переговоров
    - 19.10.1.1. Стратегии ведения переговоров и основные типы переговоров
    - 19.10.1.2. Тактика ведения переговоров и практические вопросы
  - 19.10.2. Фигура субъекта переговоров





## **tech** 44 | Методология

## Исследование кейсов для контекстуализации всего содержания

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.



С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру"



Вы получите доступ к системе обучения, основанной на повторении, с естественным и прогрессивным обучением по всему учебному плану.



В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде.

## Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта программа TECH - интенсивная программа обучения, созданная с нуля, которая предлагает самые сложные задачи и решения в этой области на международном уровне. Благодаря этой методологии ускоряется личностный и профессиональный рост, делая решающий шаг на пути к успеху. Метод кейсов, составляющий основу данного содержания, обеспечивает следование самым современным экономическим, социальным и профессиональным реалиям.



Наша программа готовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере"

Кейс-метод является наиболее широко используемой системой обучения лучшими преподавателями в мире. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании кейс-метода - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей курса студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

## Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

В 2019 году мы достигли лучших результатов обучения среди всех онлайнуниверситетов в мире.

В ТЕСН вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наш университет - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего онлайнуниверситета.



## Методология | 47

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстнозависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику. В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



### Практика навыков и компетенций

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных компетенций и навыков в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых специалисту в рамках глобализации, в которой мы живем.



### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Метод дополнится подборкой лучших кейсов, выбранных специально для этой квалификации. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами на международной арене.



## Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

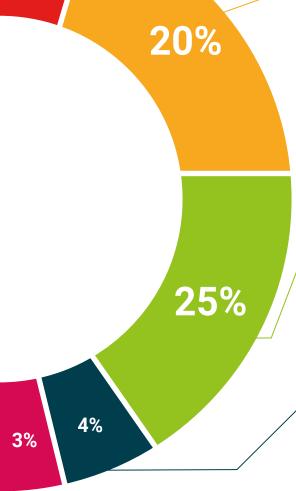
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.









## tech 52 | Квалификация

Данная **Профессиональная магистерская специализация MBA в области управления наукой о данных** содержит самую полную и актуальную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом Профессиональной магистерской специализации, выданный ТЕСН Технологическим университетом.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Профессиональной магистерской специализации, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: Профессиональная магистерская специализация MBA в области управления наукой о данных

Количество учебных часов: 3000 часов





Будущее
Здоровье Доверие Люди
образование Информация Тьюторы
Гарантия аккоедизация Преподавание
Институты Технология
Сообщество Отест технологический
университет



специализация

MBA в области управления наукой о данных

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 2 года
- Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: **онлайн**

