

# Universitätsexperte

## Verwaltung von Salesforce CORE



## Universitätsexperte Verwaltung von Salesforce CORE

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 18 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-verwaltung-salesforce-core](http://www.techtitude.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-verwaltung-salesforce-core)

# Index

01

Präsentation des Programms

---

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

---

Seite 8

03

Lehrplan

---

Seite 12

04

Lehrziele

---

Seite 18

05

Karrieremöglichkeiten

---

Seite 22

06

Studienmethodik

---

Seite 26

07

Lehrkörper

---

Seite 36

08

Qualifizierung

---

Seite 40

# 01

# Präsentation des Programms

Salesforce CORE hat sich als eine der führenden Plattformen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) etabliert und ermöglicht es Unternehmen aus verschiedenen Branchen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und die Benutzererfahrung zu verbessern. Laut einem Bericht der International Data Corporation (IDC) machte Salesforce etwa 23,8% des globalen CRM-Marktes aus und übertraf damit Wettbewerber wie Microsoft Dynamics und SAP. Angesichts dieser zunehmenden technologischen Innovation hat TECH diesen Aufbaustudiengang konzipiert, der die erforderlichen Kenntnisse zur professionellen Konfiguration, Anpassung und Verwaltung dieser Plattform vermittelt. Durch einen 100%igen Online-Ansatz und einen vollständig aktualisierten Lehrplan werden die Spezialisten lernen, Daten zu verwalten, Arbeitsabläufe zu automatisieren, die Sicherheit zu verbessern und die Benutzererfahrung zu optimieren.



“

*Mit diesem vollständig online angebotenen  
Universitätsexperten werden Sie zum Spezialisten für  
die Verwaltung, Automatisierung und Personalisierung  
der weltweit am häufigsten verwendeten CRM-Plattform.  
Schreiben Sie sich jetzt ein und gestalten Sie Ihre  
berufliche Zukunft neu!”*

Salesforce CORE ist die Grundlage dieses Ökosystems und umfasst die Benutzerverwaltung, die Anpassung von Objekten oder Feldern, die Prozessautomatisierung und die Datensicherheit. Auf diese Weise hat es sich als Schlüssel zur Maximierung der Leistung der Plattform etabliert und ermöglicht es Unternehmen, ihre Abläufe zu optimieren, die Kundenbeziehungen zu verbessern und sich an ihre sich ständig weiterentwickelnden Bedürfnisse anzupassen. Seine Implementierung erfordert jedoch fortgeschrittene Kenntnisse in den Bereichen Konfiguration, Sicherheit und Optimierung von Arbeitsabläufen.

Angesichts dieser Notwendigkeit hat TECH diesen Universitätsexperten in Verwaltung von Salesforce CORE entwickelt, der die perfekte Option darstellt, um dieses Tool mit einem strategischen und hochgradig wettbewerbsfähigen Ansatz zu beherrschen. Im Rahmen eines umfassenden Studiengangs werden in diesem Programm die Grundlagen von Salesforce bis hin zur fortgeschrittenen Anpassung der Plattform behandelt, sodass die Teilnehmer in der Lage sind, Benutzer, Rollen und Befugnisse präzise zu verwalten. Darüber hinaus werden die Themen Prozessautomatisierung mithilfe von *Flows* und *Process Builder*, Integration externer Tools und Optimierung der Nutzung von *Dashboards* und Berichten vertieft. All dies basiert auf den neuesten Trends in der Branche und ist auf offizielle Zertifizierungen abgestimmt.

Auf dieser Grundlage werden die Absolventen auf dem Arbeitsmarkt einen erheblichen Vorteil haben und Zugang zu vielfältigen Möglichkeiten in Bereichen wie Bankwesen, E-Commerce und Technologieberatung haben. Auf diese Weise werden sie bereit sein, strategische Rollen bei der digitalen Transformation von Organisationen zu übernehmen und Projekte zur Optimierung von Prozessen und Kundenerfahrungen zu leiten.

Darüber hinaus bietet TECH dieses Programm in einem vollständig online verfügbaren Format an, das maximale Flexibilität bietet, um das Studium mit anderen Verpflichtungen zu vereinbaren. Tatsächlich werden die Inhalte, die jederzeit und von jedem Gerät aus zugänglich sind, mithilfe der innovativen *Relearning*-Methode präsentiert, die die Verankerung des Wissens durch die schrittweise Wiederholung der wichtigsten Konzepte optimiert. Auf diese Weise werden die Studenten eine effektive Fortbildung erhalten, die ohne Auswendiglernen auskommt und an die Anforderungen des Technologiesektors angepasst ist.

Dieser **Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- ◆ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Salesforce vorgestellt werden
- ◆ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- ◆ Die praktischen Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens durchgeführt werden kann
- ◆ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden für die Verwaltung von Salesforce CORE
- ◆ Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ◆ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Dank des Online-Modus können Sie nicht nur in Ihrem eigenen Tempo lernen, sondern auch Schlüsselkompetenzen erwerben, um Geschäftsprozesse zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern“*

“

*Dieser Studiengang bereitet Sie darauf vor, Schlüsselrollen bei der Verwaltung und Optimierung von Salesforce CORE zu übernehmen und so zum Wachstum und zur Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen beizutragen“*

Zu den Lehrkräften gehören Fachleute aus dem Salesforce-Bereich, die ihre Berufserfahrung in dieses Programm einbringen, sowie anerkannte Spezialisten von renommierten Gesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem der Student versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Dabei wird die Fachkraft durch ein innovatives interaktives Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten entwickelt wurde.

*Die Dozenten dieses Programms garantieren eine akademische Erfahrung auf hohem Niveau und bereiten Sie darauf vor, den Herausforderungen des digitalen Umfelds mit Zuversicht und Solidität zu begegnen.*

*Sie werden Salesforce CORE von überall aus mit der Flexibilität beherrschen, die Sie benötigen. Dank der Relearning-Methode von TECH werden Sie Ihre Kenntnisse schrittweise und effektiv festigen.*



02

# Warum an der TECH studieren?

TECH ist die größte digitale Universität der Welt. Mit einem beeindruckenden Katalog von über 14.000 Hochschulprogrammen, die in 11 Sprachen angeboten werden, ist sie mit einer Vermittlungsquote von 99% führend im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit. Darüber hinaus verfügt sie über einen beeindruckenden Lehrkörper mit mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalem Prestige.



“

*Studieren Sie an der größten digitalen Universität der Welt und sichern Sie sich Ihren beruflichen Erfolg. Die Zukunft beginnt bei TECH“*

### Die beste Online-Universität der Welt laut FORBES

Das renommierte, auf Wirtschaft und Finanzen spezialisierte Magazin Forbes hat TECH als „beste Online-Universität der Welt“ ausgezeichnet. Dies wurde kürzlich in einem Artikel in der digitalen Ausgabe des Magazins festgestellt, in dem die Erfolgsgeschichte dieser Einrichtung „dank ihres akademischen Angebots, der Auswahl ihrer Lehrkräfte und einer innovativen Lernmethode, die auf die Ausbildung der Fachkräfte der Zukunft abzielt“, hervorgehoben wird.

**Forbes**

Die beste  
Online-Universität  
der Welt

Der  
umfassendste  
**Lehrplan**

### Die umfassendsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft

TECH bietet die vollständigsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft an, mit Lehrplänen, die grundlegende Konzepte und gleichzeitig die wichtigsten wissenschaftlichen Fortschritte in ihren spezifischen wissenschaftlichen Bereichen abdecken. Darüber hinaus werden diese Programme ständig aktualisiert, um den Studenten die akademische Avantgarde und die gefragtesten beruflichen Kompetenzen zu garantieren. Auf diese Weise verschaffen die Abschlüsse der Universität ihren Absolventen einen bedeutenden Vorteil, um ihre Karriere erfolgreich voranzutreiben.

### Die besten internationalen Top-Lehrkräfte

Der Lehrkörper der TECH besteht aus mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalen Ansehen. Professoren, Forscher und Führungskräfte multinationaler Unternehmen, darunter Isaiah Covington, Leistungstrainer der Boston Celtics, Magda Romanska, leitende Forscherin am Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, Vorsitzender der Abteilung für translationale Molekularpathologie am MD Anderson Cancer Center, und D.W. Pine, Kreativdirektor des TIME Magazine, um nur einige zu nennen.

Internationale  
**TOP**-Lehrkräfte

Die effektivste  
Methodik

### Eine einzigartige Lernmethode

TECH ist die erste Universität, die *Relearning* in allen ihren Studiengängen einsetzt. Es handelt sich um die beste Online-Lernmethodik, die mit internationalen Qualitätszertifikaten renommierter Bildungseinrichtungen ausgezeichnet wurde. Darüber hinaus wird dieses disruptive akademische Modell durch die „Fallmethode“ ergänzt, wodurch eine einzigartige Online-Lehrstrategie entsteht. Es werden auch innovative Lehrmittel eingesetzt, darunter ausführliche Videos, Infografiken und interaktive Zusammenfassungen.

### Die größte digitale Universität der Welt

TECH ist die weltweit größte digitale Universität. Wir sind die größte Bildungseinrichtung mit dem besten und umfangreichsten digitalen Bildungskatalog, der zu 100% online ist und die meisten Wissensgebiete abdeckt. Wir bieten weltweit die größte Anzahl eigener Abschlüsse sowie offizieller Grund- und Aufbaustudiengänge an. Insgesamt sind wir mit mehr als 14.000 Hochschulabschlüssen in elf verschiedenen Sprachen die größte Bildungseinrichtung der Welt.

**Nr. 1**  
der Welt  
Die größte  
Online-Universität  
der Welt

**Die offizielle Online-Universität der NBA**

TECH ist die offizielle Online-Universität der NBA. Durch eine Vereinbarung mit der größten Basketball-Liga bietet sie ihren Studenten exklusive Universitätsprogramme sowie eine breite Palette von Bildungsressourcen, die sich auf das Geschäft der Liga und andere Bereiche der Sportindustrie konzentrieren. Jedes Programm hat einen einzigartig gestalteten Lehrplan und bietet außergewöhnliche Gastredner: Fachleute mit herausragendem Sporthintergrund, die ihr Fachwissen zu den wichtigsten Themen zur Verfügung stellen.

**Führend in Beschäftigungsfähigkeit**

TECH ist es gelungen, die führende Universität im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit zu werden. 99% der Studenten finden innerhalb eines Jahres nach Abschluss eines Studiengangs der Universität einen Arbeitsplatz in dem von ihnen studierten Fachgebiet. Ähnlich viele erreichen einen unmittelbaren Karriereaufstieg. All dies ist einer Studienmethodik zu verdanken, die ihre Wirksamkeit auf den Erwerb praktischer Fähigkeiten stützt, die für die berufliche Entwicklung absolut notwendig sind.



**Google Partner Premier**

Der amerikanische Technologieriese hat TECH mit dem Logo Google Partner Premier ausgezeichnet. Diese Auszeichnung, die nur 3% der Unternehmen weltweit erhalten, unterstreicht die effiziente, flexible und angepasste Erfahrung, die diese Universität den Studenten bietet. Die Anerkennung bestätigt nicht nur die maximale Präzision, Leistung und Investition in die digitalen Infrastrukturen der TECH, sondern positioniert diese Universität auch als eines der modernsten Technologieunternehmen der Welt.

**Die von ihren Studenten am besten bewertete Universität**

Die Studenten haben TECH auf den wichtigsten Bewertungsportalen als die am besten bewertete Universität der Welt eingestuft, mit einer Höchstbewertung von 4,9 von 5 Punkten, die aus mehr als 1.000 Bewertungen hervorgeht. Diese Ergebnisse festigen die Position der TECH als internationale Referenzuniversität und spiegeln die Exzellenz und die positiven Auswirkungen ihres Bildungsmodells wider.

# 03 Lehrplan

Anhand eines strukturierten und praxisorientierten Lehrplans werden sich die Spezialisten eingehend mit der Umsetzung von Validierungsregeln, der Verwaltung von Berichten oder *Dashboards* und der Integration mit anderen Plattformen über APIs befassen. Gleichzeitig werden sie sich mit der erweiterten Anpassung mit *Lightning App Builder* und *Apex*, Datensicherheits- oder Zugriffskontrollstrategien und bewährten Verfahren in der CRM-Verwaltung befassen. Schließlich werden sie die Verwaltung von Benutzern oder Berechtigungen, die Erstellung oder Konfiguration personalisierter Objekte und die Prozessautomatisierung mit *Flow Builder* vertiefen.



“

*Mit diesem Online-Aufbaustudiengang erhalten Sie Zugang zu einem Lehrplan, der dank der Relearning-Methode eine flexible und effektive Vorbereitung ermöglicht. Schreiben Sie sich noch heute ein und werden Sie zu einer Autorität im Bereich CRM!“*

## Modul 1. Programmierung in Salesforce

- 1.1. Software-as-a-Service-Modell von Salesforce
  - 1.1.1. Salesforce-Lizenzierungsmodell
  - 1.1.2. Governor Limits
  - 1.1.3. Vorhandene Arten von Umgebungen
- 1.2. Modell der Salesforce-Programmierung
  - 1.2.1. Metadaten-basiertes Modell
  - 1.2.2. Rahmenbedingungen für die Umsetzung
  - 1.2.3. Salesforce RESTful API-Modell
- 1.3. Mehrsprachigkeit und Standortbestimmung in Salesforce
  - 1.3.1. Standort
  - 1.3.2. Mehrsprachige Verwaltung in Salesforce
  - 1.3.3. Verwendung von Custom Labels in Salesforce
  - 1.3.4. Translation Workbench
- 1.4. Zugriffs- und Berechtigungsmanagement in Salesforce
  - 1.4.1. Profilverwaltung in Salesforce
  - 1.4.2. Verwaltung von Permission Sets in Salesforce
  - 1.4.3. Verwaltung von Permission Sets Groups in Salesforce
- 1.5. Modell der Datensatzsichtbarkeit in Salesforce
  - 1.5.1. Arten des Datenzugriffs
  - 1.5.2. Salesforce-Sichtbarkeitsmodell
  - 1.5.3. Gemeinsame Nutzung von Datensätzen im Sichtbarkeitsmodell
- 1.6. Multitenant-Architektur
  - 1.6.1. Multitenant-Architektur in Salesforce
  - 1.6.2. Anwendungsentwicklung in einer Multitenant-Architektur
  - 1.6.3. Interne Bearbeitung der Anfragen
- 1.7. Datenbankarchitektur in Salesforce
  - 1.7.1. Platform Data Layer
  - 1.7.2. Datenbankpartitionen pro Tenant
  - 1.7.3. Struktur der Datenbanken
  - 1.7.4. Verwaltung von Verzeichnissen und Verbindungen in Datenbanken

- 1.8. Experience Cloud und Communities für externe Nutzer
  - 1.8.1. Verwaltung der Sites in Experience Cloud
  - 1.8.2. Verwaltung von Berechtigungen und Einsicht für externe Benutzer
  - 1.8.3. Digital Experience Platform (DXP)
  - 1.8.4. Lightning Web Runtime (LWR)
- 1.9. AppExchange
  - 1.9.1. Ökosystem von Partners in Salesforce
  - 1.9.2. Arten von Paketen
  - 1.9.3. Independent Software Vendor (ISV)
- 1.10. Salesforce-Infrastruktur
  - 1.10.1. Management von Domains in Salesforce
  - 1.10.2. Hyperforce-Modell
  - 1.10.3. Edge-Network-Modell

## Modul 2. Datenmodellierung in Salesforce

- 2.1. Datenmodell
  - 2.1.1. Datenmodellierung
  - 2.2.2. Objekt-Entitäts-Beziehungsmodell
  - 2.2.3. Bewährte Verfahren für Informationsdesign und -modellierung: Logische und physische Ebene
- 2.2. Typologie der Objekte
  - 2.2.1. Objects - Standard, benutzerdefinierte und Datensatztypen
  - 2.2.2. Ereignismodellierung in Salesforce mit Platform Events
  - 2.2.3. Salesforce-Konfigurations- und Parametrisierungsobjekte
  - 2.2.4. Sonstige besondere Objekte
- 2.3. Dokumentenverwaltung in Salesforce
  - 2.3.1. DMS und ECM
  - 2.3.2. Arten von Dokumenten in Salesforce
  - 2.3.3. Fortgeschrittenes Wissensmanagement mit Knowledge Base
  - 2.3.4. Bewährte Verfahren für die Modellierung der Dokumentenverwaltung

- 2.4. Erstellen von Objekten in Salesforce
  - 2.4.1. Bewährte Verfahren für die Erstellung von UI aus
  - 2.4.2. Erweiterte Verwendung von Schema Builder
  - 2.4.3. API für die Objekterstellung
- 2.5. Qualität der Daten
  - 2.5.1. Bewährte Verfahren für die Konfiguration von Attributen und Validierungsregeln
  - 2.5.2. Kontrolle von doppelten Datensätzen
  - 2.5.3. Berichte und andere Instrumente zur Bewertung und Überwachung der Qualität
- 2.6. Datenabfrage
  - 2.6.1. Bewährte Verfahren für die Abfrage von Daten mit SOQL
  - 2.6.2. Bewährte Verfahren für die Suche von Daten mit SOSL
  - 2.6.3. Dynamische SOQL- und SOSL-Konfiguration
- 2.7. Verwaltung von Datenbankänderungen mit DML-Operationen
  - 2.7.1. *Data Manipulation Language*
  - 2.7.2. Dynamic DML
  - 2.7.3. Bewährte Verfahren für Bulk DML
  - 2.7.4. DML-Ausnahmebehandlung
  - 2.7.5. Für das Datenmanagement verfügbare APIs
- 2.8. Verarbeitung großer Datenmengen (LDV)
  - 2.8.1. Verwaltung von Tabellenindizes: Standard und personalisiert
  - 2.8.2. *Skinny Tables*
  - 2.8.3. Wie man *Data Skew* vermeidet
  - 2.8.4. Erweiterte Optimierung durch *Data Archiving* und *Query Plan Tool*
- 2.9. Schutz von Informationen
  - 2.9.1. Schutz von Informationen
  - 2.9.2. Verwaltung des Datenschutzes
  - 2.9.3. Bewährte Verfahren zur Sicherstellung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen
- 2.10. Backup-Verwaltung
  - 2.10.1. Backup-Verwaltung
  - 2.10.2. Sicherung von Informationen
  - 2.10.3. Bewährte Verfahren bei der Entwicklung von Datensicherungs-lösungen

### Modul 3. Programmierung von Benutzeroberflächen in Salesforce

- 3.1. Visualforce
  - 3.1.1. Erstellung von VF-Seiten und häufigste *Tags*
  - 3.1.2. Standardtreiber und Standardlistentreiber
  - 3.1.3. Standardtreiber
  - 3.1.4. Fehlerbehandlung
  - 3.1.5. Bewährte Verfahren
- 3.2. *Aura Component*
  - 3.2.1. Erstellung von Aura-Komponenten und *Tags*
  - 3.2.2. *Lightning Data Service*
  - 3.2.3. Kommunikation mit dem Apex-Server
  - 3.2.4. Zusammenstellung und Kommunikation zwischen Komponenten
  - 3.2.5. Fehlerbehandlung
  - 3.2.6. Bewährte Verfahren
- 3.3. *Lightning Web Components*
  - 3.3.1. Erstellung von LWC und häufigste *Tags*
  - 3.3.2. Ereignisverwaltung und *Lifecycle Hooks*
  - 3.3.3. Kommunikation mit dem Apex-Server
  - 3.3.4. Seitenaufbau und Kommunikation zwischen Komponenten
  - 3.3.5. *Shadow DOM*
  - 3.3.6. Nutzung der Möglichkeiten von Mobiltelefonen
  - 3.3.7. Fehlerbehandlung und Fehlersuche
  - 3.3.8. Bewährte Verfahren
- 3.4. *Lightning Message Service*
  - 3.4.1. Erstellung von *Message Channel* und Konfiguration des *Scope*
  - 3.4.2. Veröffentlichen einer Nachricht in einem *Message Channel*
  - 3.4.3. Abonnement für einen *Message Channel*
  - 3.4.5. Beschränkungen

- 3.5. Koexistenz von UI-Frameworks
  - 3.5.1. Interoperabilität Visualforce - Aura-Komponente
  - 3.5.2. Interoperabilität Visualforce - LWC
  - 3.5.3. Interoperabilität LWC - Aura-Komponente
- 3.6. *Lightning Design System*
  - 3.6.1. Plattformen
  - 3.6.2. *Lightning Design System*
  - 3.6.3. Bewährte Verfahren
- 3.7. *Testing UI*
  - 3.7.1. Jasmine
  - 3.7.2. Jest
  - 3.7.3. UTAM
  - 3.7.4. Selenium
- 3.8. Qualität des Codes
  - 3.8.1. Konfiguration
  - 3.8.2. Linter
  - 3.8.3. RetireJS
- 3.9. *Troubleshooting*
  - 3.9.1. Chrome Entwickler-Konsole
  - 3.9.2. Identifizierung von Leistungsproblemen
  - 3.9.3. Identifizierung von Netzwerkproblemen
- 3.10. Mobile SDK
  - 3.10.1. Modalitäten der Entwicklung
  - 3.10.2. Entwicklung hybrider Applikationen
  - 3.10.3. Entwicklung nativer Anwendungen (Android)





“ Mit einem aktualisierten Lehrplan wird dieses Programm Sie darauf vorbereiten, in der digitalen Welt erfolgreich zu sein. Sie werden lernen, die leistungsstärkste CRM-Plattform auf dem Markt zu verwalten, anzupassen und zu optimieren. Sie werden Ihre Karriere vorantreiben!

# 04

## Lehrziele

Das Hauptziel dieses Universitätsexperten besteht in der Fortbildung von Fachleuten in der fortgeschrittenen Verwaltung dieser leistungsstarken CRM-Plattform, die es ihnen ermöglicht, Prozesse zu optimieren, die Benutzererfahrung zu verbessern und die strategische Entscheidungsfindung innerhalb von Unternehmen zu fördern. Zu diesem Zweck konzentriert sich das Programm auf die Entwicklung technischer und analytischer Fähigkeiten, um sicherzustellen, dass jeder Teilnehmer die Funktionen von Salesforce CORE umfassend beherrscht. Auf diese Weise erwerben die Teilnehmer die notwendigen Werkzeuge, um Schlüsselkennzahlen zu interpretieren, personalisierte Berichte zu erstellen und fundierte Entscheidungen auf der Grundlage von Echtzeitdaten zu treffen.



“

*Sie erhalten Zugang zu globalen  
Beschäftigungsmöglichkeiten und festigen Ihre Position  
als Spezialist für eine der von Unternehmen auf der  
ganzen Welt am häufigsten verwendeten Plattformen"*



## Allgemeine Ziele

---

- ◆ Beherrschen der Konfiguration und Anpassung von Salesforce CORE zur Optimierung der Unternehmensführung
- ◆ Implementieren von Strategien zur Prozessautomatisierung durch Arbeitsabläufe und Validierungsregeln
- ◆ Effektives Verwalten von Datenbanken und Informationsstrukturen innerhalb von Salesforce
- ◆ Entwerfen von benutzerdefinierten Berichten und *Dashboards* für die Echtzeit-Datenanalyse
- ◆ Integrieren von Salesforce in andere Anwendungen und Plattformen zur Verbesserung der betrieblichen Abläufe
- ◆ Verwalten von Benutzerprofilen, -rollen und -berechtigungen zur Gewährleistung der Systemsicherheit
- ◆ Anwenden von Techniken zur Problemlösung und Wartung in Salesforce CORE
- ◆ Optimieren der Benutzererfahrung durch die Konfiguration intuitiver und funktionaler Schnittstellen
- ◆ Umsetzen von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung des Kundenmanagements und der Verkaufschancen
- ◆ Vorbereiten auf offizielle Salesforce-Zertifizierungen zur Bestätigung der beruflichen Kompetenz





## Spezifische Ziele

---

### Modul 1. Programmierung in Salesforce

- ◆ Entwickeln von Fähigkeiten zur Erstellung grundlegender Lösungen in Salesforce mithilfe von Programmierertools
- ◆ Implementieren von Arbeitsabläufen und Validierungsregeln mithilfe der Salesforce-Plattform

### Modul 2. Datenmodellierung in Salesforce

- ◆ Entwerfen und Verwalten eines effizienten Datenmodells zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen
- ◆ Implementieren von Beziehungen zwischen Objekten mithilfe von Fremdschlüsseln und Masterbeziehungen

### Modul 3. Programmierung von Benutzeroberflächen in Salesforce

- ◆ Entwerfen und Entwickeln von personalisierten Benutzeroberflächen mithilfe von Visualforce
- ◆ Erstellen von adaptiven Lösungen für Endbenutzer mithilfe der UI-Entwicklungstools von Salesforce

“

*TECH wird Ihnen nicht nur eine unvergleichliche akademische Erfahrung garantieren, sondern Sie auch dazu anspornen, ein CRM-Experte zu werden. Worauf warten Sie noch, um sich einzuschreiben?"*

# 05

# Karrieremöglichkeiten

Dank dieses innovativen Abschlusses werden die Absolventen auf hochkarätige Positionen vorbereitet sein, darunter Salesforce-Administrator, CRM-Berater, Geschäftsdatenanalyst oder sogar Entwickler, der auf die Anpassung der Plattform spezialisiert ist. Darüber hinaus wird ihnen die Vielseitigkeit von Salesforce die Möglichkeit geben, sowohl in etablierten Unternehmen als auch in expandierenden Start-ups zu arbeiten und so zur digitalen Transformation und Optimierung von Geschäftsprozessen beizutragen. Somit eröffnen sich den Absolventen Türen zu einer Karriere mit außergewöhnlichem Potenzial.





“

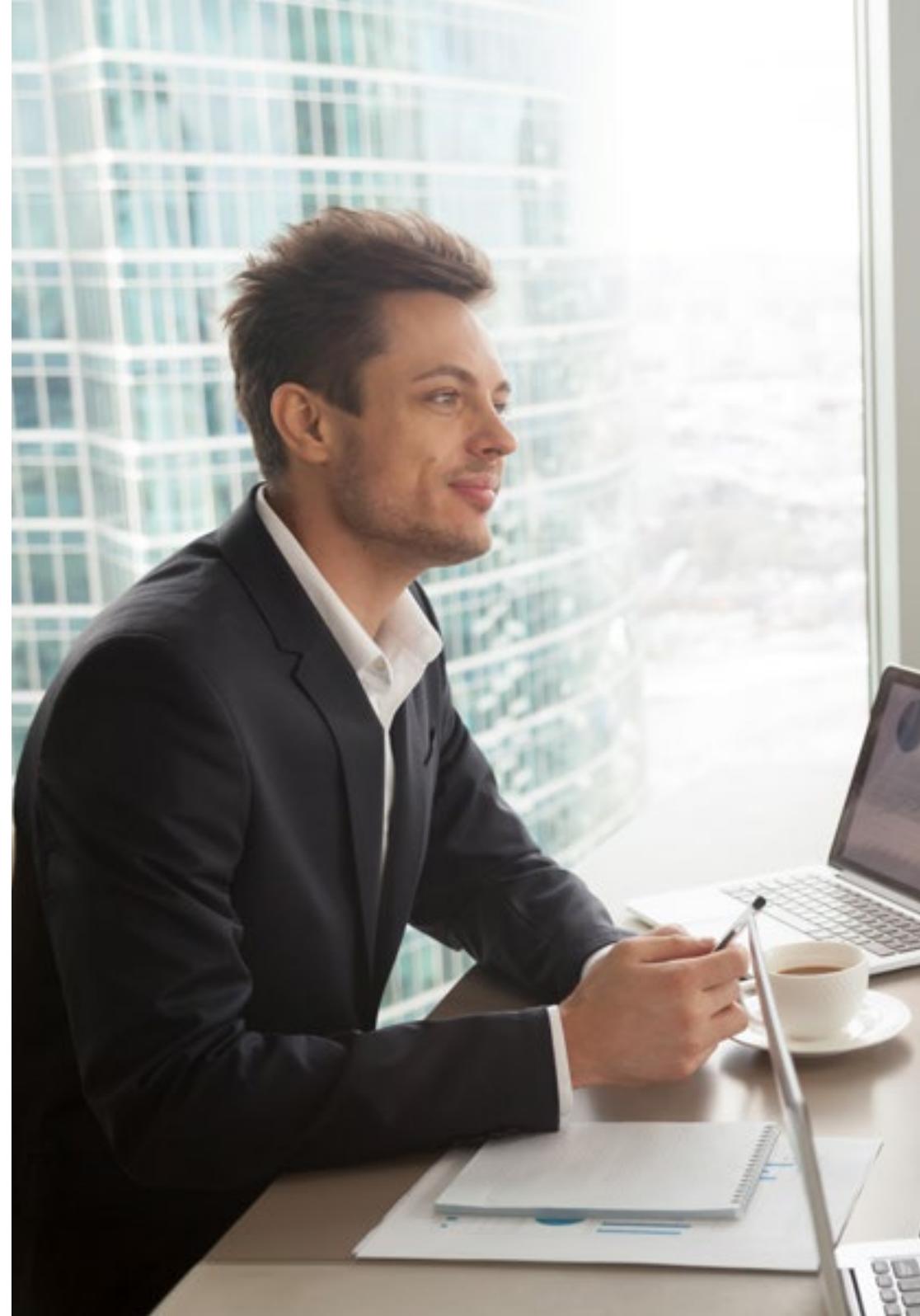
*Dieser äußerst umfassende Universitätsexperte wird Sie zu einem hochkompetitiven Experten machen, der für die Herausforderungen des globalen Marktes gewappnet ist"*

### Profil des Absolventen

Der Absolvent wird sich durch seine fortgeschrittenen Kenntnisse von Salesforce auszeichnen, die es ihm ermöglichen, das Tool entsprechend den spezifischen Bedürfnissen jedes Unternehmens zu konfigurieren und anzupassen. Darüber hinaus wird ihm seine analytische Fähigkeit die Möglichkeit geben, Daten in Echtzeit zu interpretieren und Strategien zu entwickeln, die die betriebliche Effizienz und die Kundenbindung steigern. Dank seiner umfassenden Ausbildung wird er auch eine strategische Vision entwickeln, die auf die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen, die Automatisierung von Aufgaben und die Informationssicherheit ausgerichtet ist. Dies sind grundlegende Aspekte in der Verwaltung jeder modernen Organisation.

*Machen Sie mit TECH den nächsten Karriereschritt!  
Dank dieses Universitätsexperten werden Sie zu einer  
Autorität in der Verwaltung dieser führenden Plattform.*

- ◆ **Analytisches Denken und Problemlösung:** Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten bei der Daten- und Prozessverwaltung innerhalb von Salesforce CORE, indem effiziente und strategische Lösungen vorgeschlagen werden
- ◆ **Anpassungsfähigkeit und kontinuierliches Lernen:** Umgang mit der sich ständig weiterentwickelnden digitalen Umgebung, Verständnis neuer Tools, Funktionen und bewährter Verfahren in der Salesforce-Administration
- ◆ **Effektives Informationsmanagement:** Organisation, Interpretation und Visualisierung großer Datenmengen, um die Entscheidungsfindung auf der Grundlage präziser und strukturierter Informationen zu erleichtern
- ◆ **Teamarbeit und effektive Kommunikation:** Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen innerhalb eines Unternehmens, um die Implementierung von CRM-Lösungen zu erleichtern und eine korrekte Kommunikation zwischen den Teams zu gewährleisten



Nach Abschluss des Studiengangs werden Sie in der Lage sein, Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in den folgenden Positionen anzuwenden:

1. **Salesforce-Administrator:** Verantwortlich für die Konfiguration, Wartung und Optimierung der Plattform, um deren ordnungsgemäßen Betrieb und die Ausrichtung an den Geschäftszielen sicherzustellen.
2. **CRM-Berater:** Verantwortlich für die Implementierung und Anpassung von Salesforce für Unternehmen, Beratung bei der Prozessoptimierung und Verbesserung der Kundenerfahrung.
3. **Spezialist für Prozessautomatisierung:** Verantwortlich für die Gestaltung automatisierter Arbeitsabläufe und die Verbesserung der betrieblichen Effizienz mithilfe von Tools wie Process Builder und Flow.
4. **Analyst von CRM-Daten:** Informationsmanager innerhalb von Salesforce zur Erstellung von Berichten und *Dashboards*, die die strategische Entscheidungsfindung erleichtern.
5. **CRM-Projektmanager:** Koordinator für die Implementierung und Weiterentwicklung von Salesforce innerhalb eines Unternehmens, der sicherstellt, dass die Plattform den Geschäftsanforderungen entspricht.
6. **Verantwortlicher für die Sicherheit in Salesforce:** Verantwortlich für die Verwaltung des Datenzugriffs, der Benutzerrechte und der Informationssicherheit innerhalb des Salesforce-Ökosystems.
7. **Architekt von Salesforce-Lösungen:** Planer von fortschrittlichen Strategien für die Integration von Salesforce mit anderen Plattformen und Geschäftssystemen, um Skalierbarkeit und Funktionalität zu gewährleisten.
8. **Koordinator für CRM-Integrationen:** Überwacher der Verbindung von Salesforce mit anderen Tools und Systemen, um eine effiziente Synchronisierung von Geschäftsdaten zu gewährleisten.



*Volle Flexibilität, unbegrenzter Zugang zu den Inhalten und eine innovative Methodik, die Ihre Fortbildung optimiert: So präsentiert sich dieser umfassende Universitätsexperte. Nutzen Sie diese Gelegenheit und schreiben Sie sich jetzt ein!“*

# 06

# Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

*TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“*

## Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt. Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.

“

*Bei TECH gibt es KEINE  
Präsenzveranstaltungen (an denen man nie  
teilnehmen kann)“*



## Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

*Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“*

## Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



## Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*



## Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um ihre Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



*Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“*

### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

## Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die pädagogische Qualität, die Qualität der Materialien, die Struktur und die Ziele der Kurse als ausgezeichnet. Es überrascht nicht, dass die Einrichtung im global score Index mit 4,9 von 5 Punkten die von ihren Studenten am besten bewertete Universität ist.

*Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.*

*Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.*



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräfte, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





#### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



#### Testing & Retesting

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



#### Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



# 07

## Lehrkörper

In diesem Studiengang haben die Studenten die Möglichkeit, von hochqualifizierten Fachleuten zu lernen, die über eine herausragende Erfolgsbilanz bei der Implementierung und Verwaltung dieser leistungsstarken CRM-Plattform verfügen. Darüber hinaus besteht der Lehrkörper aus zertifizierten Beratern, leitenden Salesforce-Administratoren und Experten für Prozessautomatisierung, die mit den neuesten Trends und Tools in diesem Bereich vertraut sind. Dank ihrer fundierten Branchenkenntnisse und ihrer Erfahrung in führenden Unternehmen werden die Dozenten eine praktische und strategische Vision vermitteln, die es den Studenten ermöglicht, Fähigkeiten zu entwickeln, die in modernen Geschäftsumgebungen anwendbar sind.



“

*TECH wird Ihnen nicht nur die relevantesten Methoden der Branche vermitteln, sondern Ihnen auch eine Anleitung von Dozenten mit umfassender Erfahrung im Salesforce-Bereich bieten"*

## Leitung



### Fr. Carrillo Pineda, Carmen

- ◆ CDP Data Specialist bei Boehringer Ingelheim
- ◆ Hochschulabschluss in Journalismus und Kommunikation an der Universität von Istmo
- ◆ Hochschulabschluss in Philosophie und Theologie an der Päpstlichen Universität Santa Cruz
- ◆ Masterstudiengang in Betriebswirtschaftslehre an der IMF Business School
- ◆ Salesforce-Expertin
- ◆ Spezialisierung in Outbound-Marketing an der Business School (Madrid)
- ◆ Expertin für Business Intelligence (Power BI und Tableau) am Zentrum für Finanzstudien

## Professoren

### Hr. Sánchez García, Javier

- ◆ Geschäftsanalyst bei Accenture
- ◆ Hochschulabschluss in Informatik an der Universität Rey Juan Carlos in Madrid
- ◆ Spezialist für User Acceptance Testing bei Accenture
- ◆ Spezialist für Kundenbindungsprogramme und digitales Marketing bei LeadClick-WAM
- ◆ Experte für digitales Marketing



069	31	383.1	10.0	1.0
8238	8	111	10.0	1.0
507843				
190476				
294355799				
0.06529517				
0.707440405				
0.426760797				



08

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE garantiert neben der präzisen und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Global University ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Mit diesem Programm erwerben Sie den von **TECH Global University**, der größten digitalen Universität der Welt, bestätigten eigenen Titel **Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE**

**TECH Global University** ist eine offizielle europäische Universität, die von der Regierung von Andorra (**Amtsblatt**) öffentlich anerkannt ist. Andorra ist seit 2003 Teil des Europäischen Hochschulraums (EHR). Der EHR ist eine von der Europäischen Union geförderte Initiative, die darauf abzielt, den internationalen Ausbildungsrahmen zu organisieren und die Hochschulsysteme der Mitgliedsländer dieses Raums zu vereinheitlichen. Das Projekt fördert gemeinsame Werte, die Einführung gemeinsamer Instrumente und die Stärkung der Mechanismen zur Qualitätssicherung, um die Zusammenarbeit und Mobilität von Studenten, Forschern und Akademikern zu verbessern.

Dieser eigene Abschluss der **TECH Global University** ist ein europäisches Programm zur kontinuierlichen Weiterbildung und beruflichen Fortbildung, das den Erwerb von Kompetenzen in seinem Wissensgebiet garantiert und dem Lebenslauf des Studenten, der das Programm absolviert, einen hohen Mehrwert verleiht.

**Titel: Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE**

**Modalität: online**

**Dauer: 6 Monate**

**Akkreditierung: 18 ECTS**



zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovation  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** global  
university

Universitätsexperte  
Verwaltung von Salesforce  
CORE

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 18 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätsexperte

Verwaltung von Salesforce CORE

