

Universitätsexperte

KI, Projektmanagement und
Datenanalyse in Salesforce





Universitätsexperte KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Monate**
- » Qualifizierung: **TECH Global University**
- » Akkreditierung: **18 ECTS**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Internetzugang: www.techtitute.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-ki-projektmanagement-datenanalyse-salesforce

Index

01

Präsentation des Programms

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 8

03

Lehrplan

Seite 12

04

Lehrziele

Seite 18

05

Karrieremöglichkeiten

Seite 22

06

Studienmethodik

Seite 26

07

Lehrkörper

Seite 36

08

Qualifizierung

Seite 40

01

Präsentation des Programms

Die Integration von KI in das Projektmanagement und die Datenanalyse hat das Geschäftsumfeld erheblich verändert, indem sie die Entscheidungsfindung optimiert und die betriebliche Effizienz verbessert hat. Laut einem Bericht der IDC (*International Data Corporation*) wird der Markt für KI im Projektmanagement einen Wert von 98 Milliarden US-Dollar erreichen, angetrieben durch den wachsenden Bedarf an Automatisierung und Personalisierung in der Kundenerfahrung. Angesichts dieser digitalen Transformation hat TECH diesen Aufbaustudiengang entwickelt, der eine umfassende Spezialisierung in diesen disruptiven Technologien bietet. Mithilfe einer 100%igen Online-Methodik werden die Spezialisten Strategien zur Automatisierung, Personalisierung und Optimierung der Datenanalyse beherrschen und digitale Initiativen in Organisationen aller Branchen leiten.



“

Mit dem umfassendsten und aktuellsten Programm auf dem akademischen Markt werden Sie wichtige Themen wie maschinelles Lernen, prädiktive Analyse und Automatisierung in Salesforce beherrschen“

Künstliche Intelligenz in Salesforce ermöglicht es Unternehmen mithilfe von Tools wie *Einstein AI*, die Bedürfnisse ihrer Kunden vorherzusehen, indem sie Verhaltensweisen vorhersagt und Aufgaben automatisiert. Dank dieser Technologie können Vertriebs- und Marketingteams Kunden präziser segmentieren, Kampagnen optimieren und personalisierte Empfehlungen in Echtzeit abgeben.

Um dieser Nachfrage gerecht zu werden, hat TECH dieses Programm in KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce entwickelt, das die herausragendsten und aktuellsten Kenntnisse in diesem Bereich vermitteln wird. Durch einen innovativen Ansatz werden zentrale Themen wie der Einsatz von Vorhersagemodellen, die Personalisierung von Geschäftsstrategien und die Optimierung von Arbeitsabläufen durch Automatisierung behandelt. Darüber hinaus wird das Thema Big Data vertieft, sodass die Fachkräfte fortschrittliche Analysetechniken anwenden können, um die organisatorische Leistung zu maximieren.

Auf dieser Grundlage werden die Absolventen in die Lage versetzt, strategische Rollen in Unternehmen aller Branchen zu übernehmen und Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten in Bereichen wie Beratung bei der digitalen Transformation, Leitung von Technologieprojekten und Datenanalyse für unternehmerische Entscheidungen zu erhalten. Dank der Kombination von Fähigkeiten in den Bereichen KI und Projektmanagement können sie innovative Initiativen leiten, die die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit ihrer Organisationen steigern.

Darüber hinaus bietet dieser Studiengang einen 100%igen Online-Unterricht, sodass die Studenten von überall und jederzeit auf die Inhalte zugreifen können. TECH hat außerdem die *Relearning*-Methode eingeführt, die auf der Wiederholung der wichtigsten Konzepte basiert, um eine progressive und effektive Fortbildung zu gewährleisten. Auf diese Weise können sie ihr Wissen dynamisch festigen, ihre Anwendungsfähigkeit in realen Umgebungen verbessern und ihr Profil im Technologiesektor schärfen.

Dieser **Universitätsexperte in KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Salesforce vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- ♦ Die praktischen Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens durchgeführt werden kann
- ♦ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden im Bereich KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce
- ♦ Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



Ihre Fähigkeit, strategische Daten zu interpretieren und KI-basierte Lösungen anzuwenden, wird Sie zu einem Schlüsselement in jeder Organisation machen, die auf die Digitalisierung und Optimierung ihrer Abläufe setzt"

“

Werden Sie Teil der Zukunft des Projektmanagements mit TECH! Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit diesem Aufbaustudiengang weiterzubilden und werden Sie zum Experten, den Unternehmen brauchen"

Zu den Lehrkräften gehören Fachleute aus dem Salesforce-Bereich, die ihre Berufserfahrung in dieses Programm einbringen, sowie anerkannte Spezialisten von renommierten Gesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen der Fachkraft ein situierendes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem der Student versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Dabei wird die Fachkraft durch ein innovatives interaktives Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten entwickelt wurde.

Nach Abschluss dieses umfassenden und dynamischen Programms werden Sie in der Lage sein, Führungsrollen zu übernehmen und im digitalen Zeitalter einen Mehrwert zu schaffen.

Mit diesem innovativen Online-Abschluss werden Sie KI und Datenanalyse in Salesforce beherrschen. Durch Ihre Einschreibung werden Sie in der Lage sein, Prozesse zu optimieren und Projekte zu managen!



02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die größte digitale Universität der Welt. Mit einem beeindruckenden Katalog von über 14.000 Hochschulprogrammen, die in 11 Sprachen angeboten werden, ist sie mit einer Vermittlungsquote von 99% führend im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit. Darüber hinaus verfügt sie über einen beeindruckenden Lehrkörper mit mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalem Prestige.



“

Studieren Sie an der größten digitalen Universität der Welt und sichern Sie sich Ihren beruflichen Erfolg. Die Zukunft beginnt bei TECH“

Die beste Online-Universität der Welt laut FORBES

Das renommierte, auf Wirtschaft und Finanzen spezialisierte Magazin Forbes hat TECH als „beste Online-Universität der Welt“ ausgezeichnet. Dies wurde kürzlich in einem Artikel in der digitalen Ausgabe des Magazins festgestellt, in dem die Erfolgsgeschichte dieser Einrichtung „dank ihres akademischen Angebots, der Auswahl ihrer Lehrkräfte und einer innovativen Lernmethode, die auf die Ausbildung der Fachkräfte der Zukunft abzielt“, hervorgehoben wird.

Forbes

Die beste
Online-Universität
der Welt

Der
umfassendste
Lehrplan

Die umfassendsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft

TECH bietet die vollständigsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft an, mit Lehrplänen, die grundlegende Konzepte und gleichzeitig die wichtigsten wissenschaftlichen Fortschritte in ihren spezifischen wissenschaftlichen Bereichen abdecken. Darüber hinaus werden diese Programme ständig aktualisiert, um den Studenten die akademische Avantgarde und die gefragtesten beruflichen Kompetenzen zu garantieren. Auf diese Weise verschaffen die Abschlüsse der Universität ihren Absolventen einen bedeutenden Vorteil, um ihre Karriere erfolgreich voranzutreiben.

Die besten internationalen Top-Lehrkräfte

Der Lehrkörper der TECH besteht aus mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalen Ansehen. Professoren, Forscher und Führungskräfte multinationaler Unternehmen, darunter Isaiah Covington, Leistungstrainer der Boston Celtics, Magda Romanska, leitende Forscherin am Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, Vorsitzender der Abteilung für translationale Molekularpathologie am MD Anderson Cancer Center, und D.W. Pine, Kreativdirektor des TIME Magazine, um nur einige zu nennen.

Internationale
TOP-Lehrkräfte

Die effektivste
Methodik

Eine einzigartige Lernmethode

TECH ist die erste Universität, die *Relearning* in allen ihren Studiengängen einsetzt. Es handelt sich um die beste Online-Lernmethodik, die mit internationalen Qualitätszertifikaten renommierter Bildungseinrichtungen ausgezeichnet wurde. Darüber hinaus wird dieses disruptive akademische Modell durch die „Fallmethode“ ergänzt, wodurch eine einzigartige Online-Lehrstrategie entsteht. Es werden auch innovative Lehrmittel eingesetzt, darunter ausführliche Videos, Infografiken und interaktive Zusammenfassungen.

Die größte digitale Universität der Welt

TECH ist die weltweit größte digitale Universität. Wir sind die größte Bildungseinrichtung mit dem besten und umfangreichsten digitalen Bildungskatalog, der zu 100% online ist und die meisten Wissensgebiete abdeckt. Wir bieten weltweit die größte Anzahl eigener Abschlüsse sowie offizieller Grund- und Aufbaustudiengänge an. Insgesamt sind wir mit mehr als 14.000 Hochschulabschlüssen in elf verschiedenen Sprachen die größte Bildungseinrichtung der Welt.

Nr. 1
der Welt
Die größte
Online-Universität
der Welt

Die offizielle Online-Universität der NBA

TECH ist die offizielle Online-Universität der NBA. Durch eine Vereinbarung mit der größten Basketball-Liga bietet sie ihren Studenten exklusive Universitätsprogramme sowie eine breite Palette von Bildungsressourcen, die sich auf das Geschäft der Liga und andere Bereiche der Sportindustrie konzentrieren. Jedes Programm hat einen einzigartig gestalteten Lehrplan und bietet außergewöhnliche Gastredner: Fachleute mit herausragendem Sporthintergrund, die ihr Fachwissen zu den wichtigsten Themen zur Verfügung stellen.

Führend in Beschäftigungsfähigkeit

TECH ist es gelungen, die führende Universität im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit zu werden. 99% der Studenten finden innerhalb eines Jahres nach Abschluss eines Studiengangs der Universität einen Arbeitsplatz in dem von ihnen studierten Fachgebiet. Ähnlich viele erreichen einen unmittelbaren Karriereaufstieg. All dies ist einer Studienmethodik zu verdanken, die ihre Wirksamkeit auf den Erwerb praktischer Fähigkeiten stützt, die für die berufliche Entwicklung absolut notwendig sind.



Google Partner Premier

Der amerikanische Technologieriese hat TECH mit dem Logo Google Partner Premier ausgezeichnet. Diese Auszeichnung, die nur 3% der Unternehmen weltweit erhalten, unterstreicht die effiziente, flexible und angepasste Erfahrung, die diese Universität den Studenten bietet. Die Anerkennung bestätigt nicht nur die maximale Präzision, Leistung und Investition in die digitalen Infrastrukturen der TECH, sondern positioniert diese Universität auch als eines der modernsten Technologieunternehmen der Welt.

Die von ihren Studenten am besten bewertete Universität

Die Studenten haben TECH auf den wichtigsten Bewertungsportalen als die am besten bewertete Universität der Welt eingestuft, mit einer Höchstbewertung von 4,9 von 5 Punkten, die aus mehr als 1.000 Bewertungen hervorgeht. Diese Ergebnisse festigen die Position der TECH als internationale Referenzuniversität und spiegeln die Exzellenz und die positiven Auswirkungen ihres Bildungsmodells wider.

03

Lehrplan

Im Rahmen eines umfassenden Lehrplans erwerben die Fachleute einen ganzheitlichen Überblick über die fortschrittlichsten Tools in den Bereichen KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce. Auf diese Weise vertiefen sie ihre Kenntnisse der intelligenten Automatisierung in Salesforce, um Initiativen zur digitalen Transformation in verschiedenen Sektoren voranzutreiben. Darüber hinaus werden sie sich mit Schlüsselthemen wie der Verwendung von Algorithmen des *Machine Learning* zur Prozessoptimierung, der Umsetzung von Strategien der prädiktiven Analyse und der Entwicklung agiler Methoden für ein effizientes Projektmanagement befassen.



“

Sie werden in Ihrem eigenen Tempo vorankommen, die Inhalte effektiv aufnehmen und das erworbene Wissen sofort in Ihrem beruflichen Umfeld anwenden"

Modul 1. Deklarative Programmierung in Salesforce

- 1.1. Deklarative Programmierung
 - 1.1.1. Deklarative Konstruktionswerkzeuge
 - 1.1.2. Formeln und Funktionen
 - 1.1.3. Funktionalitäten für Mail-Vorlagen
- 1.2. Deklaratives Seitendesign
 - 1.2.1. *Page Layout, Lightning App Builder und List Views*
 - 1.2.2. Konfigurieren von Schaltflächen, Links und Aktionen
 - 1.2.3. *In-App Guidance*
- 1.3. *Flow Builder*
 - 1.3.1. Verwaltung von *Flows*
 - 1.3.2. Lebenszyklus der *Flows*
 - 1.3.3. Wiederverwendung mit *Subflows*
 - 1.3.4. *Flow Interview: Paused Flows*
 - 1.3.5. *Flow Bulkification* in Transaktionen
- 1.4. *Screen Flow*
 - 1.4.1. Felder im *Screen Flow*
 - 1.4.2. *Flow* in Etappen
 - 1.4.3. Reaktive *Screen Flows*
- 1.5. Deklarative Automatisierungswerkzeuge
 - 1.5.1. *Autolaunched Flows No Triggered*
 - 1.5.2. *Record Triggered Flows*
 - 1.5.3. *Platform Event Triggered Flows*
- 1.6. Orchestrierung von *Flows*
 - 1.6.1. Orchestrierung von *Flows*
 - 1.6.2. *Autolaunched Orchestration No Triggered*
 - 1.6.3. *Record Triggered Orchestration*
- 1.7. Behandlung von Ausnahmen in *Flows*
 - 1.7.1. Testen mit *Flow Builder*
 - 1.7.2. Fehlerbehebung
 - 1.7.3. Überwachungsmöglichkeiten
 - 1.7.4. *Framework* für die Behandlung von Ausnahmen

- 1.8. Zulassungsprozesse
 - 1.8.1. *Approval Process Wizard* und erforderliche Konfiguration
 - 1.8.2. Konfiguration der Zulassungsphasen
 - 1.8.3. Grenzen und Überlegungen
- 1.9. *External Services* und *Outbound Message*
 - 1.9.1. Konfiguration von *External Service & Flow Action*
 - 1.9.2. *Outbound Message*: Konfiguration, Benachrichtigung und Überwachung
 - 1.9.3. *External Service* und *Outbound Message*
- 1.10. Deklarative analytische Werkzeuge
 - 1.10.1. *Custom Record Types*
 - 1.10.2. Erstellung von *Reports*
 - 1.10.3. Aufbau des *Dashboard*
 - 1.10.4. Beschränkungen von *Reports* und *Dashboard*

Modul 2. Application Lifecycle Management (ALM) in Salesforce

- 2.1. Salesforce-Entwicklungsmodelle
 - 2.1.1. Deklaratives Entwicklungsmodell
 - 2.1.2. Entwicklungsmodell basierend auf Org
 - 2.1.3. Quellcode-basiertes Entwicklungsmodell
 - 2.1.4. Paketbasiertes Entwicklungsmodell
- 2.2. Verzweigungsstrategie
 - 2.2.1. GitFlow und seine Entwicklung angepasst an Salesforce
 - 2.2.2. Verzweigungsstrategie beschränkt auf *User Stories*
 - 2.2.3. Verzweigungsstrategie auf der Grundlage von *Releases* und *Major Releases*
 - 2.2.4. Copado-Ansatz
- 2.3. Quellcode-Repositoryn (VCS)
 - 2.3.1. Quellcode-Repositoryn (VCS)
 - 2.3.2. Rollen und Verantwortlichkeiten
 - 2.3.3. Git-Konfiguration und Befehlsausführung



- 2.4. Salesforce DX
 - 2.4.1. Befehlskonsole
 - 2.4.2. Verbindung und Konfiguration von Orgs
 - 2.4.3. Konfiguration und Verwaltung von *Plugins*
 - 2.4.4. Erstellen eines eigenen SFDX-*Plugins*
- 2.5. Programmierung auf der Grundlage von Metadaten
 - 2.5.1. Salesforce-Metadaten
 - 2.5.2. Abdeckung der Metadaten in Salesforce
 - 2.5.3. Einsätze auf der Grundlage einer *Manifest*-Datei
- 2.6. *Scratch Orgs*
 - 2.6.1. *Scratch Orgs*
 - 2.6.2. Konfiguration der *Scratch Orgs*
 - 2.6.3. Org-*Shape*-Generierung
 - 2.6.4. Programmierung auf der Grundlage von *Scratch Orgs*
- 2.7. Erstellung und Verteilung von Paketen
 - 2.7.1. Paketstruktur in Salesforce
 - 2.7.2. Verteilung der Pakete
 - 2.7.3. Pakete der ersten und zweiten Generation
- 2.8. CI/CD-Werkzeuge
 - 2.8.1. Kontinuierliche Integration in Salesforce
 - 2.8.2. Phasen eines kontinuierlichen Integrationsprozesses in Salesforce
 - 2.8.3. Tools zur statischen Codeanalyse
 - 2.8.4. Automatisierungstools
- 2.9. DevOps *Center*
 - 2.9.1. DevOps *Center* in Salesforce
 - 2.9.2. Bereitstellungsmethodik mit Salesforce DevOps *Center*
 - 2.9.3. Konfigurieren und Ausführen von Bereitstellungen mit Salesforce DevOps *Center*
- 2.10. Veröffentlichung von Paketen in AppExchange
 - 2.10.1. Management von *Namespaces* in Salesforce
 - 2.10.2. Prozess der Veröffentlichung von Paketen in AppExchange
 - 2.10.3. Salesforce *Security Review*

Modul 3. Sicherheit in Salesforce

- 3.1. Sicherheit in Apex
 - 3.1.1. Sicherheit in Apex
 - 3.1.2. Bewährte Verfahren für sicheren und angriffsgeschützten Code
 - 3.1.3. Datenverschlüsselung bei der Übertragung und im Ruhezustand
- 3.2. Sicherheit in Visualforce
 - 3.2.1. Sicherheit in Visualforce
 - 3.2.2. Sicherheit im Visualforce-Framework
 - 3.2.3. Bewährte Verfahren für sicheren Code in Visualforce
- 3.3. Sicherheit in Aura
 - 3.3.1. Sicherheit im Aura-Framework
 - 3.3.2. Praktische Beispiele für Sicherheitsschutz und Sicherheitsbeweise in Aura
 - 3.3.3. Bewährte Verfahren für sicheren Code in Aura
- 3.4. Sicherheit in *Lightning Web Components*
 - 3.4.1. Sicherheit im LWC-Framework
 - 3.4.2. Praktische Beispiele für Sicherheitsschutz und Sicherheitsbeweise in LWC
 - 3.4.3. Bewährte Verfahren für sicheren Code in LWC
- 3.5. *User Access Management*
 - 3.5.1. Benutzerprofilerstellung und Lizenzierung (*Profile & Custom permission*)
 - 3.5.2. Rollenhierarchie und Territorialmodell
 - 3.5.3. Teammanagement (Fall, Konto und Verkaufschance)
 - 3.5.4. Warteschlangen und Benutzergruppen
 - 3.5.5. Bewährte Verfahren für den Zugriff externer Benutzer
- 3.6. Sicherheit auf Registrierungsebene
 - 3.6.1. OWD, *Sharing Rules*, ARSDR y und manuelles *Sharing*. Bewährte Verfahren
 - 3.6.2. Sperrung von Datensätzen
 - 3.6.3. *Implicit Sharing* und *Apex Sharing Reasons*
 - 3.6.4. *Data Masking*
- 3.7. Sicherheit vor Ort
 - 3.7.1. Fortgeschrittenes *Profiling*-Modell
 - 3.7.2. Bewährte Verfahren für *Dynamic Forms*
 - 3.7.3. FLS-Kontrolle und Datensatzsichtbarkeit in Apex und SOQL



- 3.8. Benutzerauthentifizierung und Salesforce-Zugangsberechtigung
 - 3.8.1. Authentifizierungsmethoden (U/P, SSO und *Delegated Authentication*)
 - 3.8.2. Bewährte Verfahren bei *Login Flows*
 - 3.8.3. Bewährte Verfahren für den internen und externen Zugriff (*Experience Cloud*)
 - 3.8.4. Konfiguration des sicheren Zugriffs von externen Anwendungen auf Salesforce
 - 3.8.5. Bewährte Verfahren in *OAuth Flows* für die Zugangsberechtigung
- 3.9. Überwachung und Sicherheitsrichtlinien
 - 3.9.1. Salesforce Shield. Fortgeschrittene Anwendungsfälle
 - 3.9.2. Salesforce Shield. *Field Audit Trail*
 - 3.9.3. Salesforce Shield. *Transaction Security Policies*
- 3.10. Sicherheit auf Netzwerkebene
 - 3.10.1. HTTPS & TLS - Erweiterte Einstellungen in Salesforce
 - 3.10.2. 1-way & 2-way *SSL Flow*. Konfiguration und Anwendbarkeit
 - 3.10.3. Bewährte Verfahren bei der Netzwerkkonfiguration

“

Mit einem sorgfältig strukturierten Lehrplan werden Sie ein tiefes Verständnis und eine echte Anwendung aller verwandten Konzepte entwickeln und sich auf die Herausforderungen des Geschäftsumfelds vorbereiten“

04

Lehrziele

Das Hauptziel dieses Programms besteht darin, Fachleuten die erforderlichen Kompetenzen zu vermitteln, um die digitale Transformation in ihren Organisationen zu leiten. Zu diesem Zweck wurde ein Lehrplan entwickelt, der ein tiefgreifendes Verständnis der Auswirkungen der künstlichen Intelligenz auf das Projektmanagement sowie der Anwendung fortschrittlicher Datenanalysetechniken innerhalb des Salesforce-Ökosystems ermöglicht. Auf diese Weise werden die Absolventen in die Lage versetzt, die Kundenbeziehungen zu optimieren, die betriebliche Effizienz zu verbessern und innovative Projekte innerhalb ihrer Organisationen zu leiten.



“

Dank dieses umfassenden Programms werden Sie in der digitalen Welt etwas bewegen. Worauf warten Sie noch, um sich einzuschreiben? Tun Sie es jetzt und bringen Sie Ihre Karriere mit KI und Datenanalyse in Salesforce voran"



Allgemeine Ziele

- ◆ Implementieren von künstlicher Intelligenz in Salesforce zur Optimierung der Entscheidungsfindung in Unternehmen
- ◆ Verwalten von Projekten zur digitalen Transformation mit agilen Methoden und Salesforce-Tools
- ◆ Analysieren strategischer Daten in Salesforce zur Verbesserung der Unternehmensleistung und Wettbewerbsfähigkeit
- ◆ Automatisieren von Geschäftsprozessen durch die Integration von KI und CRM in Salesforce
- ◆ Entwerfen von datengesteuerten Marketingstrategien auf der Grundlage von Vorhersagemodellen und fortschrittlicher Analytik
- ◆ Optimieren der Kundenerfahrung mit künstlicher Intelligenz und Personalisierung von Interaktionen
- ◆ Anwenden von Techniken des maschinellen Lernens bei der Kundensegmentierung und -bindung
- ◆ Entwickeln interaktiver *Dashboards* zur Echtzeitüberwachung wichtiger Kennzahlen
- ◆ Verbessern der betrieblichen Effizienz durch Automatisierung von Arbeitsabläufen in Salesforce
- ◆ Integrieren von KI-Tools in das Projektmanagement zur Steigerung von Produktivität und Ergebnissen





Spezifische Ziele

Modul 1. Deklarative Programmierung in Salesforce

- ♦ Automatisieren von Geschäftsprozessen ohne das Schreiben von Code mithilfe von deklarativer Programmierung
- ♦ Konfigurieren von benutzerdefinierten Anwendungen in Salesforce mithilfe visueller Tools

Modul 2. Application Lifecycle Management (ALM) in Salesforce

- ♦ Vertiefen des gesamten Anwendungslebenszyklus in Salesforce, von der Planung bis zur Implementierung
- ♦ Optimieren der Prozesse zur Implementierung und Einführung von Lösungen mithilfe von ALM-Tools und -Strategien

Modul 3. Sicherheit in Salesforce

- ♦ Implementieren und Verwalten von Sicherheitskontrollen in Salesforce zum Schutz sensibler Unternehmensdaten
- ♦ Verwalten der Benutzerauthentifizierung und der Sicherheitskonfigurationen der Plattform



Mit diesem Programm können Sie nicht nur von überall aus lernen, sondern auch Fähigkeiten entwickeln, die Ihnen neue Beschäftigungsmöglichkeiten eröffnen“

05

Karrieremöglichkeiten

Dieses Programm wird es Fachleuten ermöglichen, strategische Aufgaben in Unternehmen verschiedener Branchen zu übernehmen, vom elektronischen Handel bis zur Technologieberatung. In diesem Zusammenhang wird einer der Hauptanwendungsbereiche die Datenanalyse und intelligente Prozessautomatisierung in Salesforce sein, wodurch der Zugang zu Rollen wie *Data Analyst*, *CRM Consultant* oder *AI Business Strategist* erleichtert wird. Darüber hinaus wird die Kombination von Kenntnissen im Projektmanagement und agilen Methoden wie *Scrum* und *Kanban* den Zugang zu Führungspositionen bei der Leitung und Durchführung von Technologieprojekten sowohl in Start-ups als auch in großen Unternehmen fördern.





“

Sie werden von erfahrenen Lehrkräften, aktuellen Inhalten und einer flexiblen, auf Relearning basierenden Methodik profitieren. Werden Sie zu einer Autorität in den Bereichen KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce!“

Profil des Absolventen

Der Absolvent wird in der Lage sein, innovative Lösungen in digitale Umgebungen zu integrieren und Prozesse durch den fortgeschrittenen Einsatz von Salesforce zu optimieren. Dank einer soliden theoretischen und praktischen Grundlage wird er auf die Herausforderungen des heutigen Marktes vorbereitet sein und in verschiedenen Sektoren einen Mehrwert schaffen. So wird er die Datenverwaltung, die Implementierung von KI-Modellen und die Optimierung der Kundenerfahrung durch fortschrittliche CRM-Tools beherrschen. Darüber hinaus bietet ihm seine analytische und strategische Kompetenz die Möglichkeit, innovative datengestützte Lösungen zu entwickeln und Einfluss auf die Entscheidungsfindung in Unternehmen zu nehmen.

Sie erhalten Zugang zu einem 100%igen Online-Programm mit einem innovativen Lehrplan und den neuesten Trends von Salesforce. Schreiben Sie sich jetzt ein und bringen Sie Ihre Karriere auf die nächste Stufe!

- ♦ **Analytisches Denken und datengestützte Entscheidungsfindung:** Interpretation großer Informationsmengen, Anwendung von Vorhersagemodellen und Nutzung fortschrittlicher Analysewerkzeuge zur Optimierung des Unternehmensmanagements
- ♦ **Führung und Projektmanagement:** Koordination multidisziplinärer Teams, Umsetzung agiler Methoden und Leitung von Initiativen zur digitalen Transformation in dynamischen und stark wettbewerbsorientierten Umgebungen
- ♦ **Anpassungsfähigkeit und technologische Innovation:** Integration neuer Technologien auf der Grundlage von künstlicher Intelligenz, Automatisierung und Datenanalyse, um die Prozessoptimierung und die Verbesserung der Kundenerfahrung zu erleichtern
- ♦ **Effektive Kommunikation und Zusammenarbeit:** Klare Darstellung technischer Informationen, Interaktion mit verschiedenen Bereichen einer Organisation und Förderung der Zusammenarbeit bei strategischen Projekten zur Digitalisierung und betrieblichen Optimierung





Nach Abschluss des Studiengangs werden Sie in der Lage sein, Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in den folgenden Positionen anzuwenden:

- 1. Data Analyst in Salesforce:** Verantwortlich für die Interpretation großer Datenmengen innerhalb des Salesforce-Ökosystems, um die Entscheidungsfindung zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern.
- 2. AI Solutions Architect:** Entwickler von Lösungen für künstliche Intelligenz in Salesforce zur Verbesserung der Prozessautomatisierung und der Personalisierung von Dienstleistungen.
- 3. CRM Consultant:** Berater von Unternehmen bei der Konfiguration und Optimierung von Salesforce, um eine effiziente Kundenverwaltung und eine strategische Datenintegration zu gewährleisten.
- 4. Project Manager für digitale Transformation:** Leiter von Technologieprojekten, die künstliche Intelligenz und Datenanalyse in Salesforce integrieren und so die Optimierung von Geschäftsprozessen gewährleisten.
- 5. Business Intelligence Specialist:** Analyst für strategische Daten, der wichtige Erkenntnisse liefert, damit Unternehmen ihre Leistung und Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt verbessern können.
- 6. Salesforce Developer:** Entwickler und Implementierer technischer Lösungen in Salesforce, der die Plattform an die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmen anpasst.
- 7. Customer Experience Manager:** Verantwortlich für die Implementierung von Datenanalyse- und KI-Tools in Salesforce, um die Kundeninteraktion zu verbessern und die Kundenbindung zu erhöhen.
- 8. Berater für Datenstrategie:** Entwickler von Strategien zur Nutzung von Daten in Salesforce, um Unternehmen dabei zu helfen, den Wert ihrer Informationen zu maximieren.

05

Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“

Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt. Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.

“

Bei TECH gibt es KEINE Präsenzveranstaltungen (an denen man nie teilnehmen kann)“



Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“

Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.



Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um ihre Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die pädagogische Qualität, die Qualität der Materialien, die Struktur und die Ziele der Kurse als ausgezeichnet. Es überrascht nicht, dass die Einrichtung im global score Index mit 4,9 von 5 Punkten die von ihren Studenten am besten bewertete Universität ist.

Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.

Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräfte, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Interaktive Zusammenfassungen

Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



Testing & Retesting

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



06

Lehrkörper

Dieser Studiengang wird von einem Lehrkörper unterrichtet, der sich aus renommierten Fachleuten auf dem Gebiet der künstlichen Intelligenz, des Projektmanagements und der Datenanalyse zusammensetzt. Dank ihrer Erfahrung in führenden Unternehmen und ihrer Beteiligung an Projekten zur digitalen Transformation werden die Mentoren einen aktuellen und praktischen Überblick über die Implementierung fortschrittlicher Technologien in Salesforce bieten. Auf diese Weise haben die Studenten die Möglichkeit, direkt von Experten zu lernen, die innovative Strategien in wichtigen Sektoren wie Banken, Telekommunikation, Einzelhandel und Gesundheitswesen entwickelt haben.



“

Dank der Kombination aus Berufserfahrung und akademischer Exzellenz garantiert dieses Programm eine hochmoderne Vorbereitung und vermittelt das Wissen und die Strategien, die erforderlich sind, um sich in diesem Bereich hervorzutun“

Leitung



Fr. Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist bei Boehringer Ingelheim
- ♦ Hochschulabschluss in Journalismus und Kommunikation an der Universität von Istmo
- ♦ Hochschulabschluss in Philosophie und Theologie an der Päpstlichen Universität Santa Cruz
- ♦ Masterstudiengang in Betriebswirtschaftslehre an der IMF Business School
- ♦ Salesforce-Expertin
- ♦ Spezialisierung in Outbound-Marketing an der Business School (Madrid)
- ♦ Expertin für Business Intelligence (Power BI und Tableau) am Zentrum für Finanzstudien

Professoren

Hr. Téllez Luna, Jesús Eduardo

- ♦ SF Marketing Cloud
- ♦ Masterstudiengang in Webdesign und Programmierung (HTML5, CSS3 und JavaScript), CEI an der Schule für Design und Marketing
- ♦ Masterstudiengang in Digital Business und Digital Marketing, CEI an der Schule für Design und Marketing
- ♦ Hochschulabschluss in Finanzwesen und Öffentlicher Rechnungslegung an Universität Anáhuac

Fr. Guillem Doménech, Ana

- ♦ *Senior Consultant* und *Project Leader* bei LLYC
- ♦ *Account Executive Trainee* bei The & Partnership
- ♦ Expertin für digitales Marketing von der Universität Nebrija
- ♦ Spezialistin für *Big Data* und Marketing von der Universität Nebrija
- ♦ Expertin für Protokoll von der Volkshochschule von Alcobendas
- ♦ Spezialisierung auf Management von funktionsübergreifenden Teams
- ♦ Expertin für *Salesforce Associate*



“

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Fortbildungserfahrung, die Ihre berufliche Entwicklung fördert”

07

Qualifizierung

Der Universitätsexperte in KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Global University ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Mit diesem Programm erwerben Sie den von **TECH Global University**, der größten digitalen Universität der Welt, bestätigten eigenen Titel **Universitätsexperte in KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce**

TECH Global University ist eine offizielle europäische Universität, die von der Regierung von Andorra (**Amtsblatt**) öffentlich anerkannt ist. Andorra ist seit 2003 Teil des Europäischen Hochschulraums (EHR). Der EHR ist eine von der Europäischen Union geförderte Initiative, die darauf abzielt, den internationalen Ausbildungsrahmen zu organisieren und die Hochschulsysteme der Mitgliedsländer dieses Raums zu vereinheitlichen. Das Projekt fördert gemeinsame Werte, die Einführung gemeinsamer Instrumente und die Stärkung der Mechanismen zur Qualitätssicherung, um die Zusammenarbeit und Mobilität von Studenten, Forschern und Akademikern zu verbessern.

Dieser eigene Abschluss der **TECH Global University** ist ein europäisches Programm zur kontinuierlichen Weiterbildung und beruflichen Fortbildung, das den Erwerb von Kompetenzen in seinem Wissensgebiet garantiert und dem Lebenslauf des Studenten, der das Programm absolviert, einen hohen Mehrwert verleiht.

Titel: Universitätsexperte in KI, Projektmanagement und Datenanalyse in Salesforce

Modalität: online

Dauer: 6 Monate

Akkreditierung: 18 ECTS



zukunft

gesundheit vertrauen menschen
erziehung information tutoren
garantie akkreditierung unterricht
institutionen technologie lernen
gemeinschaft verpflichtung
persönliche betreuung innovation
wissen gegenwart qualität
online-Ausbildung
entwicklung institutionen
virtuelles Klassenzimmer



Universitätsexperte
KI, Projektmanagement und
Datenanalyse in Salesforce

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 18 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätsexperte

KI, Projektmanagement und
Datenanalyse in Salesforce