

# Universitätsexperte Salesforce-Sicherheit





## Universitätsexperte Salesforce-Sicherheit

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-salesforce-sicherheit](http://www.techtitute.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-salesforce-sicherheit)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 22

06

Qualifizierung

---

Seite 30

# 01

# Präsentation

Salesforce-Sicherheit bietet zuverlässigen Schutz für die sensiblen Daten und wichtigen Informationen eines Unternehmens. Durch umfassende Sicherheitskontrollen, Benutzerauthentifizierung, gezielte Autorisierung und End-to-End-Verschlüsselung gewährleistet Salesforce die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten über alle Plattformen hinweg. Darüber hinaus bietet es fortschrittliche Tools zur Erkennung und Überwachung von Bedrohungen, die es Unternehmen ermöglichen, Sicherheitsrisiken zu erkennen und zu mindern. In diesem Zusammenhang hat TECH ein vollständiges Online-Programm entwickelt, das speziell auf die besonderen Bedürfnisse von Universitätsabsolventen zugeschnitten ist. Erreicht wird dies durch die universelle Zugänglichkeit der Inhalte, die jederzeit und überall verfügbar sind. Der Abschluss basiert auf der revolutionären *Relearning*-Methodik.





“

*Dank dieses 100%igen Online-Universitätsexperten erwerben Sie fortgeschrittene technische Fähigkeiten, um wirksame Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren und zu verwalten sowie potenzielle Schwachstellen zu identifizieren und zu entschärfen"*

Salesforce-Sicherheit gewährleistet einen umfassenden Schutz vertraulicher und sensibler Informationen durch robuste Verschlüsselungs- und Zugriffskontrollmaßnahmen. Darüber hinaus können sich die Benutzer auf die proaktive Überwachung von Bedrohungen, die Erkennung verdächtiger Aktivitäten und die sofortige Reaktion auf Sicherheitsvorfälle verlassen. Dies stärkt nicht nur das Vertrauen der Kunden, sondern gewährleistet auch die Einhaltung von Rechtsvorschriften und Datensicherheitsstandards.

Dieser umfassende Universitätsexperte befasst sich mit Salesforce-APIs und -Integrationen und geht dabei auf die Konfigurationen ein, die für sichere Integrationen erforderlich sind, sowie auf eine detaillierte Demonstration der Funktionsweise der verschiedenen verfügbaren API-Typen. Darüber hinaus werden Informatiker Fallstudien über den Export und Import von Massendaten mit Hilfe der Bulk-API entwickeln, sowie darüber, wie man den Event-Bus abonniert, um relevante Informationen zu erfassen.

Darüber hinaus werden verschiedene Trigger-Frameworks analysiert und wirksame Fehlermanagement-Mechanismen entwickelt. Außerdem werden die SOLID-Prinzipien untersucht, um die Effizienz und Skalierbarkeit von Software zu gewährleisten, und es wird Fachwissen über *Apex Enterprise Patterns* aufgebaut, um den Apex-Code optimal zu organisieren.

Schließlich werden Fachleute in *Best Practices* für die Entwicklung eingeführt, um den Schutz von Anwendungen in Apex-, Visualforce-, Aura- und LWC-Umgebungen zu gewährleisten. Dabei wird auf die umgekehrte Sicherheitspyramide von Salesforce eingegangen und es werden wirksame Maßnahmen zum Schutz der Lösungen vor externen Zugriffen zusammengestellt. Hinzu kommt die angemessene Überwachung des Zugriffs auf die Anwendung durch Nutzer und Anwendungen, um einen sicheren und zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.

Auf diese Weise hat TECH diesen Universitätsexperten vollständig online implementiert und bietet den Studenten die Flexibilität, jederzeit und an jedem Ort nach ihren Bedürfnissen darauf zuzugreifen. Sie benötigen lediglich ein Gerät mit Internetanschluss, um in ihrer akademischen und beruflichen Laufbahn sicher voranzukommen. Dieses Programm nutzt auch die innovative *Relearning*-Methode, um das Lernvermögen zu verbessern.

Dieser **Universitätsexperte in Salesforce-Sicherheit** enthält das vollständigste und aktuellste Bildungsprogramm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten in Salesforce-Sicherheit präsentiert werden
- Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- Praktische Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens genutzt werden kann
- Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden
- Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- Die Verfügbarkeit des Zugriffs auf die Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Spezialisieren Sie sich auf Salesforce-Sicherheit mit TECH! Mit Ihrer Hilfe werden Unternehmen in dem Wissen, dass ihre Daten geschützt sind, beruhigt arbeiten und sich auf Innovation und Wachstum konzentrieren können"*

“

*Möchten Sie sich auf Salesforce-Sicherheit spezialisieren? Jetzt können Sie es, dank TECH! Sie werden die SOLID-Prinzipien eingehend analysieren, um robusten und skalierbaren Code zu erstellen. Schreiben Sie sich jetzt ein!”*

Das Dozententeam des Programms besteht aus Experten des Sektors, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie aus renommierten Fachleuten von führenden Gesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit der neuesten Bildungstechnologie entwickelt wurden, werden der Fachkraft ein situierendes und kontextbezogenes Lernen ermöglichen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Zu diesem Zweck wird sie von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

*Sie werden den Benutzer- und Anwendungszugriff korrekt überwachen können, um jederzeit einen sicheren und effizienten Betrieb zu gewährleisten. Worauf warten Sie noch, um sich einzuschreiben?*

*Sie werden alles abdecken, von der Konfiguration, die notwendig ist, um eingehende Integrationen zu ermöglichen, bis hin zur praktischen Demonstration verschiedener API-Typen und Anwendungsfälle mit der Bulk-API.*



# 02 Ziele

Der Universitätsexperte in Salesforce-Sicherheit zielt darauf ab, Informatiker im Design, der Implementierung und dem Management von effektiven Sicherheitsmaßnahmen im Salesforce-Umfeld fortzubilden. Im Mittelpunkt steht die Vermittlung von Kenntnissen, die es den Fachleuten ermöglichen, Sicherheitsrisiken zu erkennen und zu mindern sowie Richtlinien und Verfahren zum Schutz der Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten auf der Plattform festzulegen. Darüber hinaus werden sie Ihr Verständnis der Salesforce-spezifischen Sicherheitsprinzipien und -techniken vertiefen, um sensible Informationen zu schützen und die Integrität ihrer Systeme zu wahren.



“

*Ziel dieses akademischen Programms ist es, Fachleute fortzubilden, die in der Lage sind, bewährte Sicherheitspraktiken bei der Anwendungsentwicklung, Systemintegration und Ereignisüberwachung anzuwenden"*



## Allgemeine Ziele

- ♦ Erwerben der fortgeschrittensten Konzepte für die Programmierung auf der Salesforce-Plattform
- ♦ Etablieren des Salesforce-Ökosystems als Entwicklungsplattform und Festlegen der relevanten Rahmenbedingungen
- ♦ Erwerben von Fachwissen über die Funktionsweise des in der Salesforce-Plattform verwendeten metadatengesteuerten Entwicklungsmodells
- ♦ Analysieren, wie Salesforce mit Daten und einer gebietsübergreifenden Infrastruktur arbeitet
- ♦ Entwickeln der Grundlagen der Salesforce-Datenbank
- ♦ Analysieren aller Tools und erweiterter Optionen zum Erstellen von Objekten in Salesforce
- ♦ Fördern der korrekten Verwendung von APIs und Tools zur Datenmanipulation
- ♦ Identifizieren der wichtigsten Tools und Ressourcen für die Programmierung in Apex
- ♦ Vorstellen der *Testing*-Werkzeuge, um das ordnungsgemäße Funktionieren der entwickelten Komponenten zu gewährleisten
- ♦ Fördern der Verwendung von *Best Practices* in der Entwicklung, die mit den von Salesforce definierten Standards übereinstimmen





## Spezifische Ziele

---

### Modul 1. APIs und Integrationen in Salesforce

- Spezifizieren der Art der Konfiguration, die in Salesforce auszuführen ist, um eingehende Integrationen zu aktivieren und Sicherheitsrichtlinien einzugrenzen
- Aufzeigen der Funktionsweise der einzelnen vorhandenen API-Typen auf der Salesforce-Plattform
- Entwickeln verschiedener praktischer Fälle des Exports und Imports von Daten in großen Mengen unter Verwendung der Bulk-API
- Darstellen der verschiedenen Arten von Vorgängen und Ermitteln der Art von Informationen, die in jedem dieser Vorgänge übermittelt werden. Definieren, wie wir den Event-Bus der Salesforce-Plattform abonnieren können, um die Ereignisse zu erfassen, die in dem Kanal veröffentlicht werden, an dem wir interessiert sind

### Modul 2. Fortgeschrittene Programmierung in Salesforce

- Bewerten verschiedener Trigger-Frameworks mit Schwerpunkt auf den jeweiligen Merkmalen und den Vorteilen, die sie bieten
- Entwerfen eines Mechanismus zur Fehlerbehandlung, bei dem alle unkontrollierten Fehler, die während der Ausführung des angepassten Anwendungscodes auftreten, detailliert aufgezeichnet werden
- Untersuchen der SOLID-Prinzipien, die die Entwicklung effizienter, robuster und skalierbarer Software ermöglichen
- Erwerben von Fachwissen über *Apex Enterprise Patterns*, die definieren, wie der Apex-Code zu organisieren ist, um die Wartbarkeit, Skalierbarkeit und Robustheit zu gewährleisten

### Modul 3. Sicherheit in Salesforce

- Vertiefen der *Best Practices* der gängigsten *Frameworks* zur Salesforce-Entwicklung (Apex, Visualforce, Aura, LWC)
- Analysieren der umgekehrten Sicherheitspyramide, auf der das Salesforce-Sicherheitsmodell basiert
- Zusammenstellen aller verfügbaren Maßnahmen zum Schutz vor externen Angriffen
- Korrektes Überwachen des Zugriffs auf die Anwendung, sowohl durch Benutzer als auch durch Programme



*Sie werden eine sichere und zuverlässige Umgebung für den Geschäftsbetrieb in Salesforce gewährleisten, und das alles mit Hilfe der besten Lehrmaterialien, an der Spitze von Technologie und Ausbildung"*

# 03

## Kursleitung

Die Dozenten des Universitätsexperten in Salesforce-Sicherheit sind hochqualifizierte Experten mit umfassender Erfahrung auf dem Gebiet der Informationssicherheit und Entwicklung auf dieser Plattform. Diese Fachleute verfügen über fundierte theoretische Kenntnisse der Sicherheitsgrundsätze und bewährten Verfahren in Salesforce sowie über eine solide Erfolgsbilanz bei der Anwendung dieser Kenntnisse in realen Geschäftsumgebungen. Darüber hinaus engagieren sie sich für eine effektive Fortbildung und professionelle Entwicklung der Studenten, indem sie Theorien und Fallstudien bereitstellen, um ein umfassendes und anwendbares Verständnis der Salesforce-Sicherheitskonzepte sicher zu stellen.



“

*Dank ihres Engagements und ihrer Erfahrung werden die Dozenten dieses Programms eine Schlüsselrolle bei Ihrer Fortbildung spielen, damit Sie in der Lage sind, die Sicherheitsherausforderungen im heutigen Geschäftsumfeld zu bewältigen"*

## Leitung



### Hr. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect bei NTT Data Group
- ♦ Software Architect bei Beesion Technologies
- ♦ Systemadministrator bei Araldi
- ♦ NET-Entwickler bei Gabinete de Gestión
- ♦ JAVA-Programmierer und J2EE-Anwendungsentwickler
- ♦ IT-Ingenieur von der Offenen Universität von Katalonien
- ♦ Spezialisiert auf SOA-Architekturen
- ♦ Diverse Salesforce-Zertifizierungen

## Professoren

### Fr. Nebra García, Sandra

- ♦ Salesforce Expert Engineer bei NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer in einem privatem Sicherheitsunternehmen
- ♦ Salesforce Engineer in der Brauereibranche
- ♦ Salesforce Engineer im Bausektor
- ♦ Salesforce Engineer im Nahrungsmittelsektor
- ♦ Front-End Developer und Full-Stack Developer bei Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Hochschulabschluss in Wirtschaftsingenieurwesen mit Spezialisierung auf Industrieelektronik an der Universität von Zaragoza (EINA)

### Hr. Sacie Alcázar, David

- ♦ Technischer Architekt und Fachberater bei NTT Data
- ♦ Leitender Programmierer bei Telefónica
- ♦ Leitender Entwickler an der Universität von Navarra
- ♦ Technologie-Analyst bei SN Arquitectura
- ♦ Technischer Leiter bei BBVA Compass
- ♦ Masterstudiengang in Telekommunikation an der Offenen Universität von Katalonien
- ♦ Zertifizierung in Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Zertifizierung in Heroku Architect Designer

**Hr. Santos Arias, Millán**

- ♦ Chief Technical Architect - CoE Salesforce bei NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Architect - CoE Salesforce bei Everis Spain, S.L.U
- ♦ Senior Analyst bei Everis Spain, S.L.U
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ♦ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ♦ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ♦ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ♦ Salesforce Certified Integration Architect
- ♦ Salesforce Certified System Architect
- ♦ Salesforce Certified Application Architect
- ♦ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ♦ Hochschulabschluss in Computertechnik an der Universität von Granada

**Fr. Grao Fernández, Ester**

- ♦ IT-Beraterin für die Regierung von Aragonien
- ♦ SOA/BPM-Beraterin bei Avanttic
- ♦ J2EE-Programmiererin bei Grupo Acotelsa
- ♦ Masterstudiengang in Lehramt an der Universität Jaume I
- ♦ IT-Ingenieurin von der Universität Jaume I
- ♦ Technische Ingenieurin in Verwaltungsinformatik von der Universität von Zaragoza
- ♦ Technische Ingenieurin in Computer Management von der Universität Zaragoza

**Fr. Godoy Rodríguez, Tania**

- ♦ Architektin im Salesforce Center of Excellence
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sales Cloud Consultant
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Designer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Developer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Consultant
- ♦ Salesforce Certified Industries CPQ Developer
- ♦ Salesforce Certified Net Zero Cloud Accredited Professional
- ♦ Spezialisierung in Telekommunikationssystemen an der Universität von Málaga
- ♦ Masterstudiengang in Telekommunikationstechnik an der Universität Carlos III
- ♦ Telekommunikationsingenieurin von der Universität von Málaga



*Nutzen Sie die Gelegenheit, sich über die neuesten Fortschritte auf diesem Gebiet zu informieren und diese in Ihrer täglichen Praxis anzuwenden“*

# 04 Struktur und Inhalt

Dieses umfassende Programm wurde entwickelt, um die heutigen Herausforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit auf der Salesforce-Plattform zu bewältigen. Der Inhalt deckt ein breites Spektrum an Themen ab, von der API-Konfiguration und -Integrationen zur Gewährleistung effektiver Sicherheitsrichtlinien bis hin zur fortgeschrittenen Salesforce-Programmierung, der Erforschung von *Trigger-Frameworks*, *SOLID-Prinzipien* und *Apex Enterprise Patterns*. Darüber hinaus wird ein Verständnis für die Sicherheit auf dieser Plattform vermittelt, wobei bewährte Entwicklungspraktiken, die umgekehrte Sicherheitspyramide und Maßnahmen zum Schutz vor externen Zugriffen erörtert werden.





“

*Von einem detaillierten Verständnis der Salesforce-Integrationen und APIs bis hin zur praktischen Anwendung von Trigger-Frameworks werden Sie mit den erforderlichen Fähigkeiten ausgestattet, um sichere und robuste Lösungen zu entwickeln"*

## Modul 1. APIs und Integrationen in Salesforce

- 1.1. Integration in Salesforce
  - 1.1.1. Ausgehende Integration von Salesforce
  - 1.1.2. Eingehende Salesforce-Integrationen
  - 1.1.3. Integrationen zwischen Salesforce und Salesforce
  - 1.1.4. Salesforce API-Bibliotheken
- 1.2. *External Services*
  - 1.2.1. Open-API-Standardspezifikation
  - 1.2.2. *External Credentials*
  - 1.2.3. *Named Credentials*
- 1.3. *Connected Apps*
  - 1.3.1. *Connected App*
  - 1.3.2. *Integrations-Scopes*
  - 1.3.3. Autorisierung von Integrationen und Identitätsmanagement
  - 1.3.4. Sicherheitsrichtlinien bei *Connected Apps*
- 1.4. SOAP API
  - 1.4.1. *Enterprise WSDL*
  - 1.4.2. *Partner WSDL*
  - 1.4.3. *Apex WSDL*
  - 1.4.4. *Metadata WSDL*
- 1.5. Synchroner REST-Integrationen
  - 1.5.1. REST API in Salesforce
  - 1.5.2. *Connect REST API* in Salesforce
  - 1.5.3. Dokumentenverwaltung in Salesforce über API
- 1.6. API für die Datenmigration
  - 1.6.1. Bulk API
  - 1.6.2. Konfiguration und Ausführung der Massendatenmigration über Bulk API
  - 1.6.3. Verarbeitung von Massendaten
  - 1.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0



- 1.7. Ereignisbasierte Integration
  - 1.7.1. *Platform Event Bus*
  - 1.7.2. *Streaming API in Salesforce*
  - 1.7.3. *Pub/Sub API in Salesforce*
  - 1.7.4. *Change Data Capture*
  - 1.7.5. *Ereignisabonnement von externen Systemen mit cometD Framework*
- 1.8. Integration zur Konfiguration und Entwicklung
  - 1.8.1. *Tooling API*
  - 1.8.2. *Metadata API*
  - 1.8.3. *Dynamische Org-Verwaltung auf Basis von Tooling API*
- 1.9. Datensynchronisation zwischen Orgs
  - 1.9.1. *Datensynchronisierungsmuster zwischen Orgs*
  - 1.9.2. *Salesforce Connect mit Cross-Org-Adapter*
  - 1.9.3. *Open Data Protocol (oData)*
  - 1.9.4. *GraphQL mit oData*
- 1.10. Integrationsmuster
  - 1.10.1. *Remote Process Invocation-Request and Reply*
  - 1.10.2. *Remote Process Invocation-Fire and Forget*
  - 1.10.3. *Batch Data Synchronization*
  - 1.10.4. *Remote Call-In*
  - 1.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
  - 1.10.6. *Data Virtualization*

## Modul 2. Fortgeschrittene Programmierung in Salesforce

- 2.1. Dynamisches Apex
  - 2.1.1. *Dynamischer Zugriff auf Objekt- und Felddefinition*
  - 2.1.2. *Dynamische SOQL*
  - 2.1.3. *Dynamische DML*
- 2.2. *Platform Cache*
  - 2.2.1. *Platform Cache. Nützlichkeit*
  - 2.2.2. *Org Cache*
  - 2.2.3. *Session Cache*
  - 2.2.4. *Best Practices*

- 2.3. *Platform Event Bus*
  - 2.3.1. *Platform Event Bus. Nützlichkeit*
  - 2.3.2. *Veröffentlichung eines Ereignisses*
  - 2.3.3. *Anmeldung zu einem Ereignis*
- 2.4. SOLID-Prinzipien
  - 2.4.1. *Single Responsibility*
  - 2.4.2. *Open-Closed*
  - 2.4.3. *Liskov Substitution*
  - 2.4.4. *Interface Segregation*
  - 2.4.5. *Dependency-Inversion*
- 2.5. *Apex Enterprise Pattern*
  - 2.5.1. *Separation of Concerns (SOC)*
  - 2.5.2. *Auswahlschicht*
  - 2.5.3. *Domänenschicht*
  - 2.5.4. *Dienstschicht*
- 2.6. *Trigger-Framework*
  - 2.6.1. *Trigger-Frameworkr*
  - 2.6.2. *O'Hara*
  - 2.6.3. *Dan Appleman*
  - 2.6.4. *Hari Krishnan*
  - 2.6.5. *Scot Wells*
- 2.7. *Fehler-Framework*
  - 2.7.1. *Fehler-Framework*
  - 2.7.2. *Fehlererkennung*
  - 2.7.3. *Plattformereignis zur Protokollierung des Fehlers*
- 2.8. *Framework-Automatisierungen*
  - 2.8.1. *Automatisierungstools*
  - 2.8.2. *Entwurf eines Frameworks für die Automatisierung*
  - 2.8.3. *Technische Aspekte*

- 2.9. Entwicklungstools
  - 2.9.1. Code Analyzer
  - 2.9.2. Apex Replay
  - 2.9.3. Apex Log Analyzer
  - 2.9.4. Explain Plan
- 2.10. Troubleshooting von Grenzwerten in Apex
  - 2.10.1. CPU Time
  - 2.10.2. Too Many SOQL
  - 2.10.3. Heap Size

### Modul 3. Sicherheit in Salesforce

- 3.1. Sicherheit in Apex
  - 3.1.1. Sicherheit in Apex
  - 3.1.2. Best Practices für sicheren und angriffsgeschützten Code
  - 3.1.3. Datenverschlüsselung bei der Übertragung und im Ruhezustand
- 3.2. Sicherheit in Visualforce
  - 3.2.1. Sicherheit in Visualforce
  - 3.2.2. Sicherheit im Visualforce-Framework
  - 3.2.3. Best Practices für sicheren Code in Visualforce
- 3.3. Sicherheit in Aura
  - 3.3.1. Sicherheit im Aura-Framework
  - 3.3.2. Praktische Beispiele für Sicherheitsschutz und Sicherheitsbeweise in Aura
  - 3.3.3. Best Practices für sicheren Code in Aura
- 3.4. Sicherheit in Lightning Web Components
  - 3.4.1. Sicherheit im LWC-Framework
  - 3.4.2. Praktische Beispiele für Sicherheitsschutz und Sicherheitsbeweise in LWC
  - 3.4.3. Best Practices für sicheren Code in LWC
- 3.5. User Access Management
  - 3.5.1. Benutzerprofilerstellung und Lizenzierung (Profile & Custom permission)
  - 3.5.2. Rollenhierarchie und Territorialmodell
  - 3.5.3. Teammanagement (Fall, Konto und Verkaufschance)
  - 3.5.4. Warteschlangen und Benutzergruppen
  - 3.5.5. Best Practices für den Zugriff externer Benutzer



- 3.6. Sicherheit auf Registrierungsebene
  - 3.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR und manuelles *Sharing*. *Best Practices*
  - 3.6.2. Sperrung von Datensätzen
  - 3.6.3. *Implicit Sharing* und *Apex Sharing Reasons*
  - 3.6.4. *Data Masking*
- 3.7. Sicherheit vor Ort
  - 3.7.1. Fortgeschrittenes Profiling-Modell
  - 3.7.2. *Best Practices* für *Dynamic forms*
  - 3.7.3. FLS-Kontrolle und Datensatzsichtbarkeit in Apex und SOQL
- 3.8. Benutzerauthentifizierung und Salesforce-Zugangsberechtigung
  - 3.8.1. Authentifizierungsmethoden (U/P, SSO und *delegated authentication*)
  - 3.8.2. *Best Practices* bei Login Flows
  - 3.8.3. *Best Practices* für den internen und externen Zugriff (*Experience cloud*)
  - 3.8.4. Konfiguration des sicheren Zugriffs von externen Anwendungen auf *Salesforce*
  - 3.8.5. *Best Practices* in OAuth Flows für die Zugangsberechtigung
- 3.9. Überwachung und Sicherheitsrichtlinien
  - 3.9.1. *Salesforce Shield* - Erweiterte Anwendungsfälle
  - 3.9.2. *Salesforce Shield* - *Field Audit Trail*
  - 3.9.3. *Salesforce Shield* - *Transaction Security Policies*
- 3.10. Sicherheit auf Netzwerkebene
  - 3.10.1. HTTPS & TLS - Erweiterte Einstellungen in *Salesforce*
  - 3.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow. Konfiguration und Anwendbarkeit
  - 3.10.3. *Best Practices* bei der Netzwerkkonfiguration

“ Der Kurs vermittelt Ihnen die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse, um sichere und effiziente Systeme auf der *Salesforce*-Plattform zu implementieren, zu verwalten und zu warten”

# 05 Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Fallstudie zur Kontextualisierung aller Inhalte

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"*



*Sie werden Zugang zu einem Lernsystem haben, das auf Wiederholung basiert, mit natürlichem und progressivem Unterricht während des gesamten Lehrplans.*



*Der Student wird durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, wie man komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen löst.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist ein von Grund auf neu entwickeltes, intensives Lehrprogramm, das die anspruchsvollsten Herausforderungen und Entscheidungen in diesem Bereich sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene vorsieht. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und berufliche Realität berücksichtigt wird.

**“** *Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein* **”**

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Informatikschulen der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen. Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage konfrontieren wir Sie in der Fallmethode, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Kurses werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Im Jahr 2019 erzielten wir die besten  
Lernergebnisse aller spanischsprachigen  
Online-Universitäten der Welt.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Universität ist die einzige in der spanischsprachigen Welt, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





#### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



06

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Salesforce-Sicherheit garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm  
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren  
Universitätsabschluss ohne lästige Reisen  
oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätsexperte in Salesforce-Sicherheit** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Salesforce-Sicherheit**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Monate**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



## Universitätsexperte Salesforce-Sicherheit

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätsexperte

## Salesforce-Sicherheit

