

Curso de Especialização Segurança Salesforce





Curso de Especialização Segurança Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-seguranca-salesforce

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 22

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação do programa

A Segurança *Salesforce* proporciona uma proteção sólida para os dados sensíveis e as informações críticas de uma organização. Assim, através de um conjunto abrangente de controlos de segurança, autenticação de utilizadores, autorização granular e encriptação de ponta a ponta, a *Salesforce* garante a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados das plataformas. Além disso, oferece ferramentas avançadas de monitorização e deteção de ameaças, permitindo às empresas identificar e mitigar qualquer risco de segurança. Neste contexto, a TECH concebeu um programa totalmente online, projetado especificamente para atender às necessidades exclusivas dos alunos. Isso é conseguido através da acessibilidade universal dos seus conteúdos, disponíveis a qualquer hora e em qualquer lugar. Além disso, a certificação baseia-se na inovadora metodologia *Relearning*.





“

Graças a este Curso de Especialização 100% online, adquirirá habilidades técnicas avançadas para implementar e administrar medidas de segurança eficazes, bem como para identificar e mitigar possíveis vulnerabilidades”

A Segurança *Salesforce* garante a proteção integral das informações confidenciais e sensíveis, através de medidas robustas de encriptação e controlo de acesso. Além disso, proporciona tranquilidade aos utilizadores, oferecendo vigilância proativa contra ameaças, deteção de atividades suspeitas e resposta imediata a incidentes de segurança. Isso não só reforça a confiança dos clientes, como também garante o cumprimento das regulamentações e normas de segurança de dados.

Assim nasce este completo Curso de Especialização, que aprofundará as APIs e integrações no *Salesforce*, abordando as configurações necessárias para permitir integrações seguras, juntamente com a demonstração detalhada do funcionamento dos diferentes tipos de API disponíveis. Além disso, os informáticos desenvolverão casos práticos de exportação e importação em massa de dados utilizando a API Bulk, bem como a subscrição do bus de eventos para capturar informações relevantes.

Além disso, serão analisados diversos *frameworks* de Triggers, projetando mecanismos eficazes de gestão de erros. Também serão investigados os princípios SOLID para garantir a eficácia e escalabilidade do software, e será gerado um conhecimento especializado em *Apex Enterprise Patterns* para organizar o código Apex de maneira ideal.

Por fim, os profissionais mergulharão nas melhores práticas de desenvolvimento para garantir a proteção das aplicações em ambientes Apex, Visualforce, Aura e LWC. Assim, aprofundar-se-á a pirâmide invertida de segurança de *Salesforce* e serão compiladas medidas eficazes para proteger as soluções contra possíveis ataques externos. A isso deve-se acrescentar o monitoramento adequado do acesso à aplicação por parte dos utilizadores e das aplicações, garantindo um funcionamento seguro e confiável.

Desta forma, a TECH implementou este Curso de Especialização totalmente online, oferecendo aos alunos a flexibilidade de acessá-lo de acordo com suas necessidades, a qualquer hora e em qualquer lugar. Será necessário apenas um dispositivo com ligação à Internet para progredir com segurança na sua trajetória académica e profissional. Da mesma forma, este programa aproveita a metodologia inovadora *Relearning* para potenciar a aprendizagem.

Este **Curso de Especialização em Segurança Salesforce** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Segurança Salesforce
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com os quais o curso foi concebido reúnem informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Especialize-se em Segurança Salesforce com a TECH! Com a sua ajuda, as organizações poderão operar com tranquilidade, concentrando os seus esforços em inovar e crescer, sabendo que os seus dados estão protegidos"

“

Quer especializar-se em Segurança Salesforce? Agora é possível, com a ajuda da TECH! Analisará em profundidade os princípios SOLID para criar um código robusto e escalável. Inscreva-se já!

O curso inclui no seu corpo docente, profissionais do setor que trazem a experiência do seu trabalho para esta formação, bem como especialistas reconhecidos das principais sociedades e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se em situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Será capaz de monitorizar corretamente o acesso por parte dos utilizadores e aplicações, garantindo assim um funcionamento seguro e eficiente em todos os momentos. Do que está à espera para se inscrever?"

Abordará desde a configuração necessária para permitir integrações entrantes até a demonstração prática de diferentes tipos de API e casos de uso com a API Bulk.



02

Objetivos

O Curso de Especialização em Segurança *Salesforce* pretende capacitar os informáticos na concepção, implementação e gestão de medidas de segurança eficazes no ambiente *Salesforce*. Assim, o foco será dotar os profissionais dos conhecimentos necessários para identificar e mitigar riscos de segurança, bem como estabelecer políticas e procedimentos que salvaguardem a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados na plataforma. Além disso, aprofundará a compreensão dos princípios e técnicas de segurança específicos de *Salesforce*, com o objetivo de proteger informações confidenciais e manter a integridade dos sistemas.



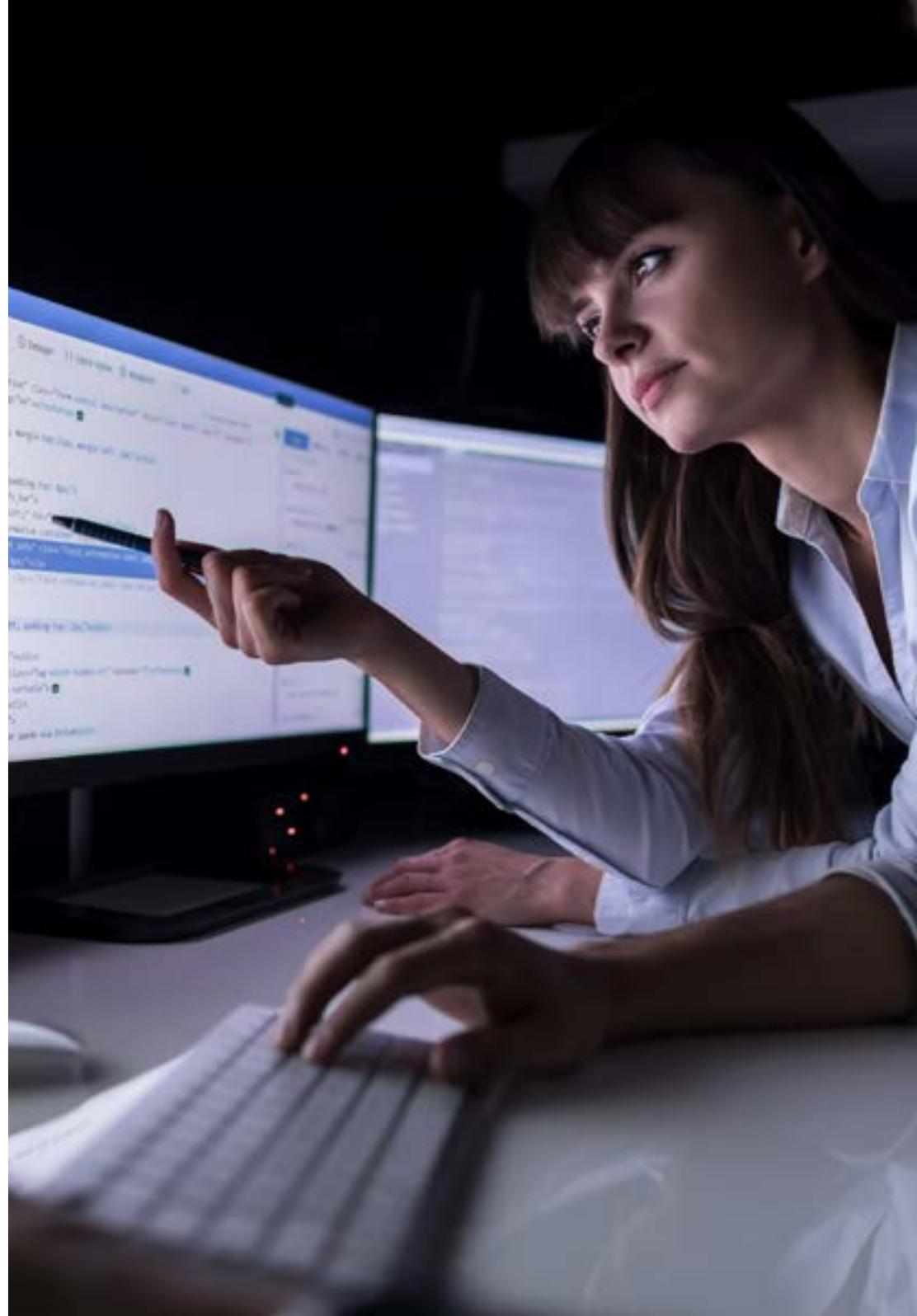
“

O objetivo deste programa acadêmico é capacitar profissionais capazes de aplicar as melhores práticas de segurança no desenvolvimento de aplicações, integração de sistemas e monitorização de eventos”



Objetivos gerais

- ♦ Fundamentar os conceitos mais avançados focados na programação na plataforma *Salesforce*.
- ♦ Estabelecer o ecossistema *Salesforce* como plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre o funcionamento do modelo de desenvolvimento baseado em metadados utilizado na plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como o *Salesforce* trabalha com dados e arquitetura *multitenant*
- ♦ Desenvolver os fundamentos da base de dados de *Salesforce*
- ♦ Analisar todas as ferramentas e opções avançadas para criar objetos em *Salesforce*
- ♦ Promover o uso correto de API e ferramentas para manipulação de dados
- ♦ Identificar as ferramentas e recursos essenciais para a programação em Apex
- ♦ Apresentar as ferramentas de *testing* para garantir o bom funcionamento dos componentes desenvolvidos
- ♦ Promover o uso de boas práticas de desenvolvimento alinhadas com os padrões definidos pela *Salesforce*





Objetivos específicos

Módulo 1. API e integrações no Salesforce

- ♦ Concretizar o tipo de configuração que devemos executar no *Salesforce* para permitir as integrações de entrada e restringir as suas políticas de segurança
- ♦ Demonstrar como funciona cada um dos tipos de API existentes na plataforma *Salesforce*
- ♦ Desenvolver diferentes casos práticos de exportação e importação de dados em massa, com base na API Bulk.
- ♦ Apresentar os diferentes tipos de eventos existentes e identificar o tipo de informação que é enviada em cada um deles. Por sua vez, definir como podemos subscrever o bus de eventos da plataforma *Salesforce* para capturar os eventos publicados no canal que nos interessa.

Módulo 2. Programação avançada no Salesforce

- ♦ Avaliar diferentes *Frameworks* de Triggers, enfatizando as características de cada um deles e os benefícios que trazem
- ♦ Desenhar um mecanismo de gestão de erros, no qual seja registado detalhadamente qualquer erro não controlado ocorrido durante a execução do código personalizado da aplicação
- ♦ Examinar os princípios SOLID que permitem criar um software eficaz, robusto e escalável
- ♦ Gerar conhecimento especializado em *Apex Enterprise Patterns* que definem como organizar o código Apex com o objetivo de garantir a manutenção, a escalabilidade e a robustez

Módulo 3. Segurança no Salesforce

- ♦ Aprofundar as melhores práticas dos *framework* de desenvolvimento mais populares em *Salesforce* (Apex, Visualforce, Aura, LWC)
- ♦ Analisar a pirâmide invertida de segurança na qual se baseia o modelo de segurança de *Salesforce*
- ♦ Compilar todas as medidas disponíveis para proteger a solução contra ataques externos
- ♦ Monitorizar corretamente o funcionamento do acesso à aplicação tanto por parte dos utilizadores como das aplicações



Garantirá um ambiente seguro e confiável para as operações empresariais na Salesforce, tudo através dos melhores materiais didáticos, na vanguarda da tecnologia e da educação”

03

Direção do curso

Os professores do Curso de Especialização em Segurança Salesforce são especialistas altamente qualificados e com ampla experiência na área de segurança da informação e desenvolvimento nesta plataforma. Na verdade, esses profissionais possuem um profundo conhecimento teórico sobre os princípios de segurança e as melhores práticas em *Salesforce*, assim como uma sólida trajetória aplicando esses conhecimentos em ambientes empresariais reais. Além disso, comprometem-se com o ensino eficaz e o desenvolvimento profissional dos alunos, oferecendo teorias e casos práticos para garantir uma compreensão completa e aplicável dos conceitos de segurança em *Salesforce*.



“

Graças à sua dedicação e experiência, os professores deste programa desempenharão um papel fundamental na sua formação, para que seja capaz de enfrentar os desafios de segurança no mundo empresarial atual”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- ♦ Chief Architect em NTT Data Group
- ♦ Software Architect em Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas na Araldi
- ♦ Desenvolvedor .NET em Gabinete de Gestão
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de Aplicações J2EE
- ♦ Engenheiro Informático pela Universidade Aberta da Catalunha
- ♦ Especializado em Arquiteturas SOA
- ♦ Certificações diversas em Salesforce

Professores

Sra. Sandra Nebra García

- ♦ Salesforce Expert Engineer em NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer em Empresa de Segurança Privada
- ♦ Salesforce Engineer na Indústria Cervejeira
- ♦ Salesforce Engineer no setor da construção
- ♦ Salesforce Engineer no Setor Alimentar
- ♦ Front-End Developer e Full-Stack Developer em Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Licenciatura em Engenharia Técnica Industrial, com especialização em Eletrónica Industrial, pela Universidade de Saragoça (E.I.N.A.)

Sr. David Sacie Alcázar

- ♦ Arquiteto Técnico e Consultor Especialista em NTT Data
- ♦ Programador Sênior na Telefónica
- ♦ Desenvolvedor Sênior na Universidade de Navarra
- ♦ Analista de Tecnologia na SN Arquitetura
- ♦ Líder Técnico no BBVA Compass
- ♦ Mestrado em Telecomunicações pela Universidade Aberta da Catalunha
- ♦ Certificação em Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificação em Heroku Architect Designer

Sr. Millán Santos Arias

- ♦ Chief Technical Architect - COE Salesforce em NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Architect - COE Salesforce em Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Analista sénior na Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ♦ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ♦ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ♦ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ♦ Salesforce Certified Integration Architect
- ♦ Salesforce Certified System Architect
- ♦ Salesforce Certified Application Architect
- ♦ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ♦ Licenciatura em Engenharia Informática pela Universidade de Granada

Sra. Ester Grao Fernández

- ♦ Consultora de Informática para o Governo de Aragão
- ♦ Consultora SOA/BPM na Avanttic
- ♦ Programadora J2EE no Grupo Acotelsa
- ♦ Mestrado Universitário em Ensino pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenharia Informática pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Zaragoza

Sra. Tania Godoy Rodríguez

- ♦ Arquiteta no Salesforce Center of Excellence
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sales Cloud Consultant
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Designer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Developer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Consultant
- ♦ Salesforce Certified Industries CPQ Developer
- ♦ Salesforce Certified Net Zero Cloud Accredited Professional
- ♦ Especialização em Sistemas de Telecomunicações pela Universidade de Málaga
- ♦ Mestrado Universitário em Engenharia de Telecomunicações pela Universidade Carlos III
- ♦ Engenharia Técnica de Telecomunicações pela Universidade de Málaga



Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua prática diária”

04

Estrutura e conteúdo

Este programa abrangente foi concebido para enfrentar os desafios atuais em matéria de proteção de dados e segurança na plataforma *Salesforce*. Assim, os conteúdos abrangerão uma ampla gama de tópicos, desde a configuração de API e integrações, para garantir políticas de segurança eficazes, até programação avançada em *Salesforce*, explorando *frameworks* de Triggers, princípios SOLID e *Apex Enterprise Patterns*. Além disso, será investigada a compreensão da segurança nesta plataforma, analisando as melhores práticas de desenvolvimento, a pirâmide invertida de segurança e as medidas para proteger as soluções contra ataques externos.



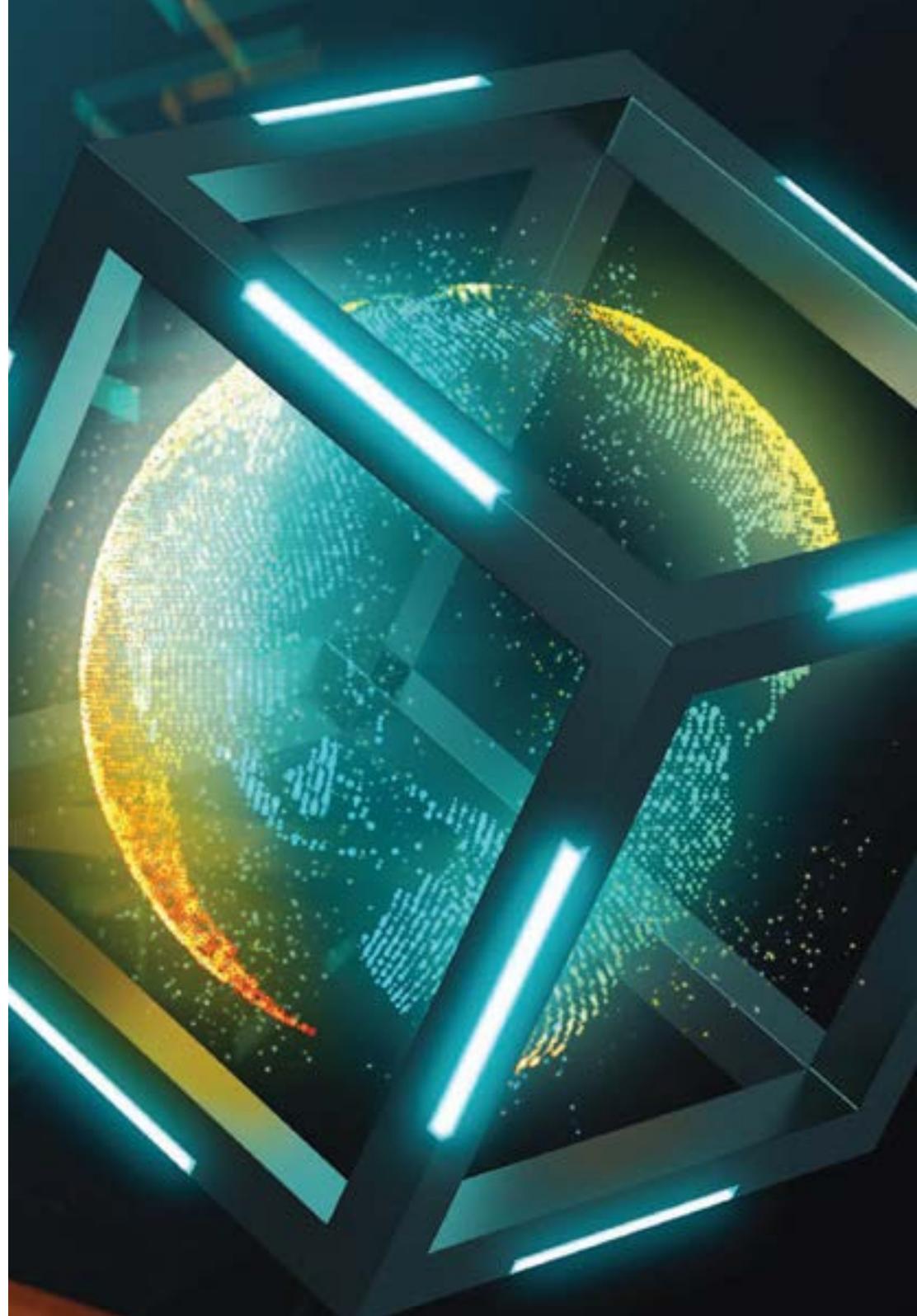


“

Da compreensão detalhada das integrações e APIs do Salesforce até a aplicação prática das estruturas de Triggers, estará equipado com as habilidades necessárias para desenvolver soluções seguras e robustas”

Módulo 1. API e integrações no Salesforce

- 1.1. Integração no Salesforce
 - 1.1.1. Integrações de saída do Salesforce
 - 1.1.2. Integrações de entrada no Salesforce
 - 1.1.3. Integrações Salesforce para Salesforce
 - 1.1.4. Bibliotecas API Salesforce
- 1.2. External Services
 - 1.2.1. Especificação do padrão Open API
 - 1.2.2. External Credentials
 - 1.2.3. Named Credentials
- 1.3. Connected Apps
 - 1.3.1. Connected App
 - 1.3.2. Scopes de integração
 - 1.3.3. Autorização de integrações e gestão de identidade
 - 1.3.4. Políticas de segurança nas Connected Apps
- 1.4. SOAP API
 - 1.4.1. Enterprise WSDL
 - 1.4.2. Partner WSDL
 - 1.4.3. Apex WSDL
 - 1.4.4. Metadados WSDL
- 1.5. Integrações síncronas REST
 - 1.5.1. REST API no Salesforce
 - 1.5.2. Connect REST API no Salesforce
 - 1.5.3. Gestão de documentos no Salesforce por API
- 1.6. API para migração de dados
 - 1.6.1. Bulk API
 - 1.6.2. Configuração e execução de migração massiva de dados por API em massa
 - 1.6.3. Processamento de dados em cargas massivas
 - 1.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0



- 1.7. Integração baseada em eventos
 - 1.7.1. *Platform Event Bus*
 - 1.7.2. *Streaming API no Salesforce*
 - 1.7.3. *Pub/Sub API no Salesforce*
 - 1.7.4. *Change Data Capture*
 - 1.7.5. *Subscrição de eventos a partir de sistemas externos com CometD Framework*
- 1.8. Integração para configuração e desenvolvimento
 - 1.8.1. *Tooling API*
 - 1.8.2. *Metadados API*
 - 1.8.3. *Administração dinâmica da org com base na Tooling API*
- 1.9. Sincronização de dados entre Orgs
 - 1.9.1. *Padrões de sincronização de dados entre organizações*
 - 1.9.2. *Salesforce Connect com adaptador Cross-Org*
 - 1.9.3. *Open Data Protocol (oData)*
 - 1.9.4. *GraphQL com oData*
- 1.10. Padrões de integração
 - 1.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
 - 1.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
 - 1.10.3. *Batch Data Synchronization*
 - 1.10.4. *Remote Call-In*
 - 1.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
 - 1.10.6. *Data Virtualization*

Módulo 2. Programação avançada no Salesforce

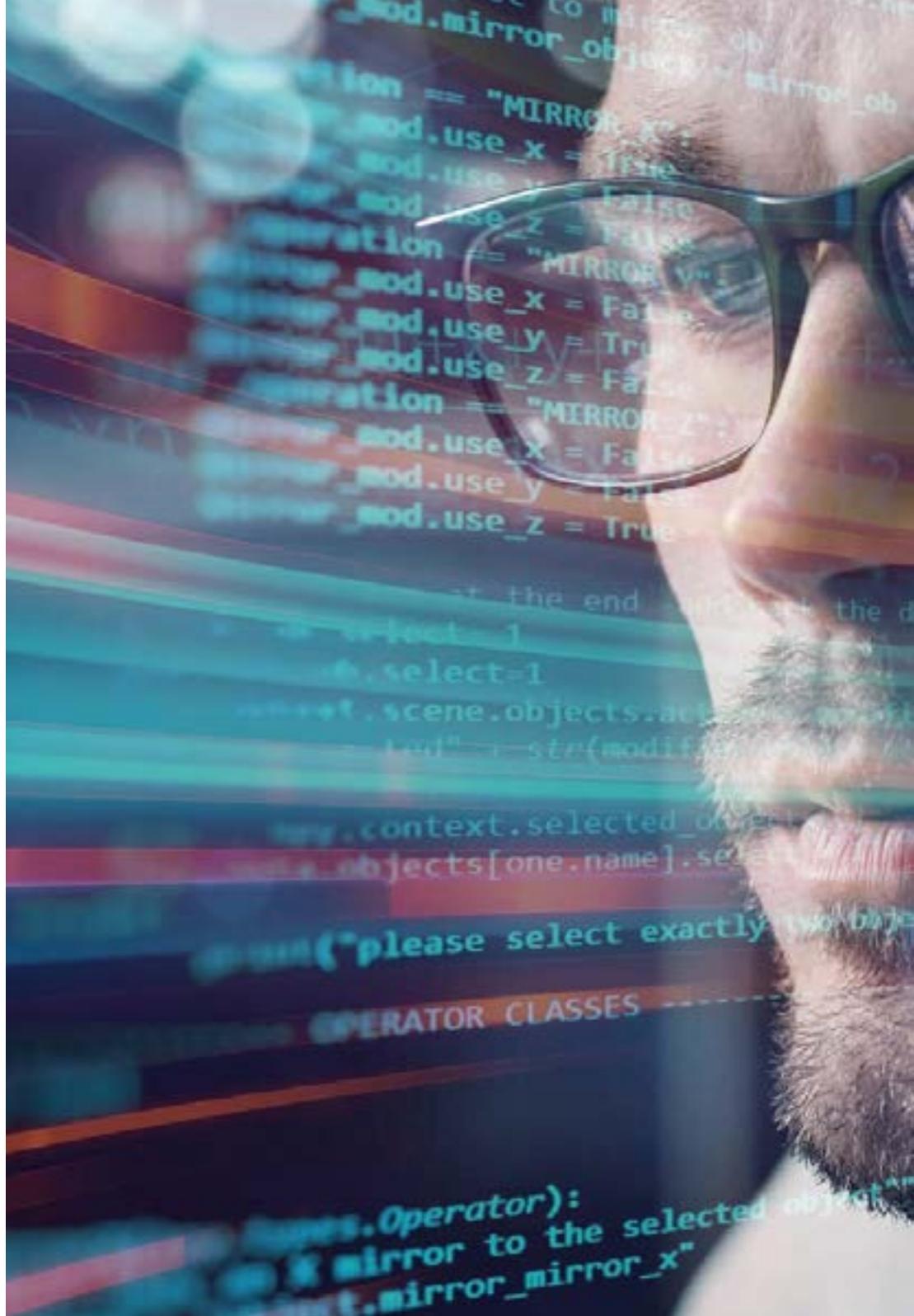
- 2.1. *Ápex Dinâmico*
 - 2.1.1. *Acesso dinâmico à definição de objetos e campos*
 - 2.1.2. *SOQL Dinâmico*
 - 2.1.3. *DML Dinâmico*
- 2.2. *Platform Cache*
 - 2.2.1. *Platform Cache. Utilidade*
 - 2.2.2. *Org Cache*
 - 2.2.3. *Session Cache*
 - 2.2.4. *Melhores práticas*

- 2.3. *Platform event bus*
 - 2.3.1. *Platform event bus. Utilidade*
 - 2.3.2. *Publicação de um evento*
 - 2.3.3. *Inscrição num evento*
- 2.4. *Princípios SOLID*
 - 2.4.1. *Single Responsibility*
 - 2.4.2. *Open-closed*
 - 2.4.3. *Liskov substitution*
 - 2.4.4. *Interface segregation*
 - 2.4.5. *Dependency investimento*
- 2.5. *Apex Enterprise Pattern*
 - 2.5.1. *Separation of Concerns (SOC)*
 - 2.5.2. *Seletor de camada*
 - 2.5.3. *Camada domínio*
 - 2.5.4. *Capa Serviço*
- 2.6. *Framework de Trigger*
 - 2.6.1. *Framework de Trigger*
 - 2.6.2. *O'Hara*
 - 2.6.3. *Dan Appleman*
 - 2.6.4. *Hari Krishnan*
 - 2.6.5. *Scot Wells*
- 2.7. *Framework de erros*
 - 2.7.1. *Framework de erros*
 - 2.7.2. *Captura de erro*
 - 2.7.3. *Evento da plataforma para registrar o erro*
- 2.8. *Framework automatizações*
 - 2.8.1. *Ferramentas de automação*
 - 2.8.2. *Design de framework de automação*
 - 2.8.3. *Aspectos técnicos*
- 2.9. *Ferramentas de desenvolvimento*
 - 2.9.1. *Code Analyzer*
 - 2.9.2. *Apex Replay*
 - 2.9.3. *Apex Log Analyzer*
 - 2.9.4. *Explain Plan*

- 2.10. *Troubleshooting* limites em Apex
 - 2.10.1. CPU Time
 - 2.10.2. Too Many SOQL
 - 2.10.3. Heap Size

Módulo 3. Segurança no Salesforce

- 3.1. Segurança na Apex
 - 3.1.1. Segurança na Apex
 - 3.1.2. Melhores práticas para código seguro e protegido contra ataques
 - 3.1.3. Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- 3.2. Segurança no Visualforce
 - 3.2.1. Segurança no Visualforce
 - 3.2.2. Segurança em *framework* Visualforce
 - 3.2.3. Melhores práticas para código seguro no Visualforce
- 3.3. Segurança na Aura
 - 3.3.1. Segurança em *Framework* Aura
 - 3.3.2. Exemplos práticos de proteção e evidências de segurança na aura
 - 3.3.3. Melhores práticas para código seguro no Aura
- 3.4. Segurança em *Lightning Web Components*
 - 3.4.1. Segurança no Framework LWC
 - 3.4.2. Exemplos práticos de proteção e evidências de segurança em LWC
 - 3.4.3. Melhores práticas para código seguro em LWC
- 3.5. *User Access Management*
 - 3.5.1. Perfil dos utilizadores e licenciamento (Perfiles & *Custom permission*)
 - 3.5.2. Hierarquia de funções e modelo de territórios
 - 3.5.3. Gestão de equipas (caso, conta e oportunidade)
 - 3.5.4. Filas e grupos de utilizadores
 - 3.5.5. Melhores práticas para acesso externo de utilizadores
- 3.6. Segurança ao nível do registo
 - 3.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR e partilha manual. Melhores práticas
 - 3.6.2. Bloqueio de registos
 - 3.6.3. *Implicit sharing* e *Apex Sharing Reasons*
 - 3.6.4. *Data Masking*



- 3.7. Segurança ao nível do campo
 - 3.7.1. Modelo avançado de perfilagem
 - 3.7.2. Melhores práticas para *Dynamic forms*
 - 3.7.3. Controlo de FLS e visibilidade de registos no Apex e SOQL
- 3.8. Autenticação de utilizadores e autorização de acesso ao *Salesforce*
 - 3.8.1. Métodos de autenticação (U/P, SSO e *delegated authentication*)
 - 3.8.2. Melhores práticas em Login Flows
 - 3.8.3. Melhores práticas para *best practices* em acesso interno e externo (*experience cloud*)
 - 3.8.4. Configuração de acesso seguro de aplicações externas ao *Salesforce*
 - 3.8.5. Melhores práticas em fluxos OAuth para autorização de acesso
- 3.9. Monitorização e Políticas de Segurança
 - 3.9.1. *Salesforce Shield* – Casos de uso avançados
 - 3.9.2. *Salesforce Shield* – *Field Audit Trail*
 - 3.9.3. *Salesforce Shield* – *Transaction Security Policies*
- 3.10. Segurança ao nível da rede
 - 3.10.1. HTTPS e TLS – Configurações avançadas em *Salesforce*
 - 3.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow. Configuração e aplicabilidade
 - 3.10.3. Melhores práticas na configuração de rede

“ O programa fornecerá as habilidades e os conhecimentos necessários para implementar, gerir e manter sistemas seguros e eficientes na plataforma *Salesforce*”

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia de **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia pedagógica disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe confere o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, hoje em dia, não só os estudantes exigem, mas também os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo de ensino assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe o tempo que passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto no conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O aluno não tem de assistir a aulas presenciais, às quais muitas vezes não pode comparecer. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Pode sempre decidir quando e de onde estudar.

“

Em TECH NÃO terá aulas presenciais (às quais nunca poderá assistir)”



Os planos de estudos mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os mais completos programas académicos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de planos de estudos que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as inovações mais recentes em cada domínio.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem aos estudantes acompanhar as mudanças do mercado e adquirir as competências mais valorizadas pelos empregadores. Desta forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado nas melhores escolas de gestão do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas a lei com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações reais complexas. Desta forma, poderiam tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de as resolver. Em 1924, foi estabelecido como método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio estudante que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o itinerário académico que o aluno realiza com a TECH. Desta forma, serão confrontados com múltiplas situações reais e terão de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. Tudo isto com a premissa de responder à questão de como agiriam quando confrontados com eventos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são potencializados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo-lhe os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, o aluno pode rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por esta razão, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de forma diferente, com o objetivo de garantir que o conhecimento seja totalmente consolidado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-se mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e contrastando opiniões: uma equação direta para o sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH aposta na disponibilização aos alunos de materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

As últimas evidências científicas no campo da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto onde o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar os conhecimentos no hipocampo para os reter a longo prazo. Este é um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer o máximo contato entre estudantes e orientadores, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contato por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat e videoconferência).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, de acordo com a sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método é justificada por quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação dos seus conhecimentos.
2. A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao aprendente integrar-se melhor no mundo real.
3. A assimilação das ideias e dos conceitos é mais simples e mais eficaz, graças à utilização de situações que provêm da realidade.
4. O sentimento de eficácia do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo de trabalho no curso.

A metodologia universitária melhor classificada pelos seus estudantes

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes com uma pontuação de 4,9 em 5.

Acesse aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, Learning from an expert.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão lecionar o curso, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalho online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer uma elevada qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Prática de aptidões e competências

Realizará atividades para desenvolver aptidões e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as aptidões e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em pílulas multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais para reforçar os conhecimentos.

Este sistema educativo único de apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "caso de sucesso europeu".



Leitura complementar

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

O estudante completará uma seleção dos melhores *case studies* sobre o tema. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo do programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação de um especialista por terceiros.

O *Learning from an expert* reforça o conhecimento e a memória, e aumenta a confiança nas nossas decisões difíceis futuras.



Guias de ação rápida

A TECH propõe os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

Este Curso de Especialização em Segurança Salesforce garante, para além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Curso de Especialização emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Segurança Salesforce** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Este título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Segurança Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Créditos: **18 ECTS**





Curso de Especialização Segurança Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização Segurança Salesforce

