

# Programa Avançado

## Programação Salesforce



## Programa Avançado Programação Salesforce

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » ECTS: 18
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-programacao-salesforce](http://www.techtute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-programacao-salesforce)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 22*

06

Certificado

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

Ao aproveitar as vantagens do *Salesforce*, os desenvolvedores podem criar aplicativos personalizados e soluções específicas para atender às necessidades exclusivas de seus clientes. Isso permite maior agilidade nos negócios, pois as organizações podem adaptar rapidamente seus sistemas à medida que as demandas do mercado evoluem. Além disso, a programação em *Salesforce* oferece a oportunidade de integrar dados e processos de negócios em um único ecossistema, facilitando a tomada de decisões informadas e otimizando os fluxos de trabalho. Nesse contexto, a TECH elaborou um programa abrangente 100% online, adaptado às necessidades individuais dos alunos, pois seu conteúdo poderá ser acessado em qualquer lugar e a qualquer momento. Além disso, ele se baseia na metodologia revolucionária do *Relearning*.



“

*Com este Programa Avançado 100% online, você se aprofundará nos conceitos fundamentais e nas melhores práticas de desenvolvimento do Salesforce, criando soluções personalizadas e eficientes para qualquer empresa”*

A programação em *Salesforce* facilita a personalização e a adaptação da plataforma às necessidades específicas de cada empresa, maximizando sua utilidade e eficiência. Além disso, ao desenvolver aplicativos e automatizar processos por meio de *Salesforce*, as organizações podem aumentar a produtividade de suas equipes e otimizar as principais operações, o que leva a uma maior eficiência operacional e competitividade no mercado.

Assim nasceu este Programa Avançado, por meio da qual o cientista da computação será equipado com as habilidades necessárias para desenvolver soluções eficazes na plataforma *Salesforce*. Assim, os profissionais se concentrarão na Programação APEX para *Salesforce*, dominar as ferramentas de desenvolvimento no Apex, avaliando as diferenças em relação ao Java e explorando as possibilidades de acesso a dados dessa linguagem.

Ele também examinará em profundidade os diferentes *frameworks* de desenvolvimento de interface do usuário disponíveis na plataforma. De fato, o gerenciamento de eventos e a comunicação entre componentes personalizados serão analisados, bem como as ferramentas dedicadas a garantir a qualidade do código desenvolvido. Também será examinado os *frameworks* usado para a geração de testes unitários e *end to end*, fornecendo uma visão abrangente sobre como garantir a qualidade e a funcionalidade dos aplicativos.

Por fim, serão avaliados diferentes *frameworks* de Triggers, projetando um mecanismo detalhado de tratamento de erros e examinar os princípios SOLID para criar um software eficaz, robusto e dimensionável. Além disso, analisará os *Apex Enterprise Patterns*, fundamentais para organizar o código do Apex de forma a garantir a capacidade de manutenção, a escalabilidade e a robustez de longo prazo dos aplicativos desenvolvidos em *Salesforce*.

Um Programa Avançado 100% online que proporcionará aos alunos a facilidade de poder estudá-lo confortavelmente, onde e quando quiserem. Você só precisará de um dispositivo eletrônico com conexão à Internet para avançar com segurança em sua carreira. A isso deve ser acrescentado o uso da metodologia *Relearning*.

Este **Programa Avançado de Programação Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em programação do Salesforce
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático oferece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



*A programação do Salesforce fornecerá um caminho acessível para aqueles que desejam entrar no desenvolvimento de aplicativos corporativos de classe mundial. O que está esperando para se matricular?"*

“

*Você examinará os princípios SOLID para a criação de software eficaz, robusto e dimensionável, e desenvolverá conhecimentos em Apex Enterprise Patterns. Com todas as garantias de qualidade que caracterizam a TECH!*

A equipe de professores deste programa inclui profissionais desta área, cuja experiência é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas sociedades científicas e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Você dominará as ferramentas de desenvolvimento no Apex, explorando as diferenças com o Java e compreendendo os recursos exclusivos que distinguem o Apex, por meio de uma extensa biblioteca de recursos multimídia.*

*Você explorará o gerenciamento de eventos e a comunicação entre componentes personalizados, bem como as ferramentas dedicadas a garantir a qualidade do código e das estruturas desenvolvidas.*



# 02

## Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado será equipar os cientistas da computação com as habilidades técnicas e o conhecimento para desenvolver soluções avançadas na plataforma *Salesforce*. Por meio de uma abordagem prática e teórica, os profissionais dominarão os diferentes aspectos da programação do *Salesforce*, desde o desenvolvimento em Apex, à programação da interface do usuário e à implementação de técnicas avançadas de tratamento de erros e otimização de código. Além disso, os alunos serão capacitados no projeto e na implementação de soluções dimensionáveis, robustas e eficientes que respondam efetivamente às necessidades das empresas.



“

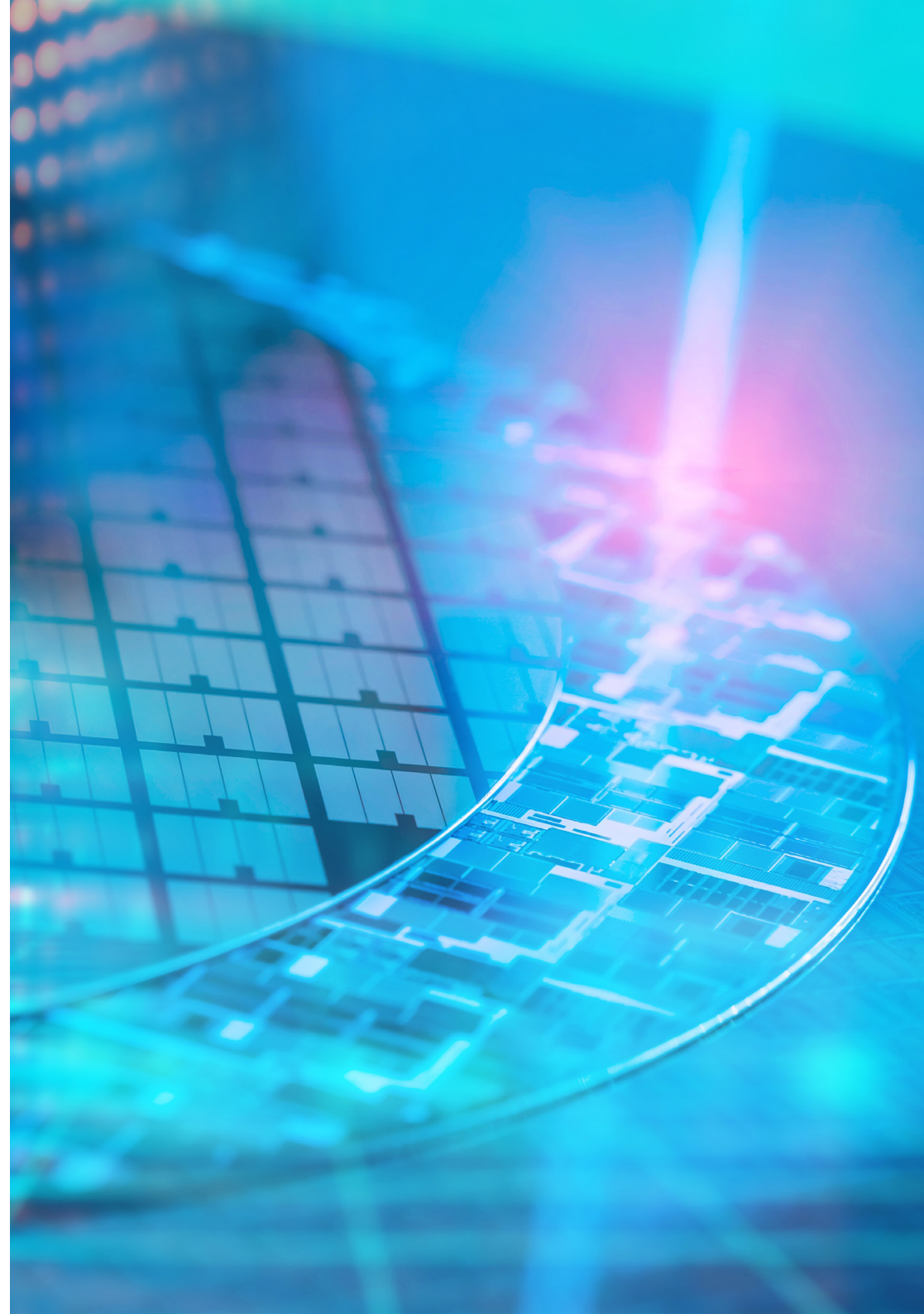
*O principal objetivo desse curso acadêmico será a formação de profissionais altamente qualificados e competitivos no desenvolvimento de aplicativos e soluções na plataforma Salesforce”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Fundamentar os conceitos mais avançados voltados para a programação na plataforma *Salesforce*
- ♦ Estabelecer o ecossistema *Salesforce* como uma plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre o funcionamento do modelo de desenvolvimento orientado por metadados usado na plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como trabalha *Salesforce* com dados e arquitetura *multitenant*
- ♦ Desenvolver os fundamentos do banco de dados para o *Salesforce*
- ♦ Analisar todas as ferramentas e opções avançadas para criar objetos no *Salesforce*
- ♦ Promover o uso correto de APIs e ferramentas de manipulação de dados
- ♦ Identificar as principais ferramentas e recursos para programação no Apex
- ♦ Apresentar as ferramentas de *testing* para garantir o funcionamento adequado dos componentes desenvolvidos
- ♦ Promover o uso de boas práticas de desenvolvimento alinhadas com os padrões definidos por *Salesforce*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Programação em APEX para Salesforce

- ♦ Dominar as ferramentas de desenvolvimento no Apex
- ♦ Avaliar as diferenças entre o Java e o Apex, analisando os recursos que distinguem o Apex do Java
- ♦ Analisar as possibilidades de acesso a dados do Apex
- ♦ Desenvolver processos síncronos e assíncronos, compreendendo suas limitações e aplicando boas práticas

### Módulo 2. Programação da interface do usuário em Salesforce

- ♦ Aprofundar os diferentes *frameworks* de desenvolvimento de interface do usuário (UI) disponíveis em Salesforce
- ♦ Aprofundar-se no gerenciamento de eventos e em como os componentes personalizados se comunicam dentro do aplicativo
- ♦ Identificar as diferentes ferramentas dedicadas a garantir a qualidade do código desenvolvido
- ♦ Explorar os diferentes *frameworks* usado para geração de teste de unidade e *end to end*

### Módulo 3. Programação avançada em Salesforce

- ♦ Avaliar diferentes *frameworks* de Triggers enfatizando as características de cada uma delas e os benefícios que proporcionam
- ♦ Projetar um mecanismo de tratamento de erros, no qual todos os erros não controlados que ocorrerem durante a execução do código do aplicativo personalizado sejam registrados em detalhes
- ♦ Examinar os princípios SOLID que permitem a criação de software eficiente, robusto e dimensionável e escalável
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre Apex Enterprise Patterns, que definem como organizar o código Apex para garantir a capacidade de manutenção, escalabilidade e robustez



*Graças a esse Programa Avançado, você aumentará seu sucesso no mercado de trabalho e contribuirá para o crescimento e a inovação tecnológica de qualquer empresa em que trabalhar”*

# 03

## Direção do curso

A equipe de professores desse programa universitário é formada por profissionais altamente qualificados e experientes em tecnologia e desenvolvimento na plataforma *Salesforce*. Esses profissionais foram cuidadosamente selecionados por sua experiência prática, profundo conhecimento do domínio e ampla experiência no desenvolvimento de soluções *Salesforce*, além de ensinar e treinar profissionais da área. Assim, sua abordagem pedagógica se caracterizará por uma combinação de teoria e prática, oferecendo aos alunos uma compreensão completa dos conceitos e das habilidades necessárias para se destacarem no campo da programação em *Salesforce*.





“

*Os professores do Programa Avançado são líderes em suas áreas e desempenham um papel fundamental na preparação de profissionais competentes e bem-sucedidos no desenvolvimento de soluções na plataforma Salesforce”*

## Direção



### Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- Chief Architect em NTT Data Group
- Software Architect em Beesion Technologies
- Administrador de Sistemas em Araldi
- Desarrollador.NET em Gabinete de Gestión
- Programador JAVA e Desenvolvimento de Aplicativos J2EE
- Engenheiro da Computação pela Universidade Aberta de Catalunya
- Especializado em arquiteturas SOA
- Várias certificações do Salesforce

## Professores

### Sr. Mario Alfonso Latino Maradiaga

- ♦ Arquiteto especialista em vários projetos no setor de infraestrutura
- ♦ Arquiteto especialista em Salesforce em empresa de segurança privada
- ♦ Salesforce Lead Architect no setor cervejeiro
- ♦ Arquiteto Salesforce no setor de mineração e energia
- ♦ Salesforce Engineer no setor agroquímico
- ♦ Salesforce Engineer no setor de saúde e distribuição farmacêutica
- ♦ Certificado em: Java SE 7 Fundamentals, Oracle Database: Program with PL/SQL, Salesforce Service Cloud Consultant, Salesforce App Builder e Salesforce Advanced Administrator

### Sra. Tania Godoy Rodríguez

- ♦ Arquiteta no Centro de Excelência da Salesforce
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sales Cloud Consultant
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Designer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Developer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Consultant
- ♦ Salesforce Certified Industries CPQ Developer
- ♦ Salesforce Certified Net Zero Cloud Accredited Professional
- ♦ Especialização em Sistemas de Telecomunicações pela Universidade de Málaga.
- ♦ Mestrado em Engenharia de Telecomunicações pela Universidad Carlos III
- ♦ Engenharia Técnica de Telecomunicações pela Universidade de Málaga.

### Sr. Millán Santos Arias

- ♦ Chief Technical Architect - CoE Salesforce en NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Architect - CoE Salesforce en Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Analista Sênior em Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ♦ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ♦ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ♦ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ♦ Salesforce Certified Integration Architect
- ♦ Salesforce Certified System Architect
- ♦ Salesforce Certified Application Architect
- ♦ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ♦ Formado em Engenharia da Computação pela Universidade de Granada.

### Sra. Elisa Katherine Latino Guido

- ♦ Administradora de sistemas em empresas de telefonia móvel e fixa.
- ♦ Solução de problemas com sistemas de computador em uma empresa de e-learning
- ♦ Diploma superior em desenvolvimento de aplicativos multiplataforma pelo CPIFP Los Enlaces
- ♦ Grau intermediário em sistemas e redes de microcomputadores

# 04

## Estrutura e conteúdo

O Programa Avançado em Programação *Salesforce* fornecerá uma cobertura abrangente dos fundamentos e das técnicas avançadas necessárias para desenvolver soluções eficazes nesta plataforma. Assim, através de uma estrutura modular, os cientistas da computação explorarão tópicos que vão desde a programação em Apex, incluindo a avaliação das diferenças com Java e o desenvolvimento de processos síncronos e assíncronos, até à programação de interfaces de utilizador, passando pela gestão de eventos e pela implementação de testes unitários e finais.

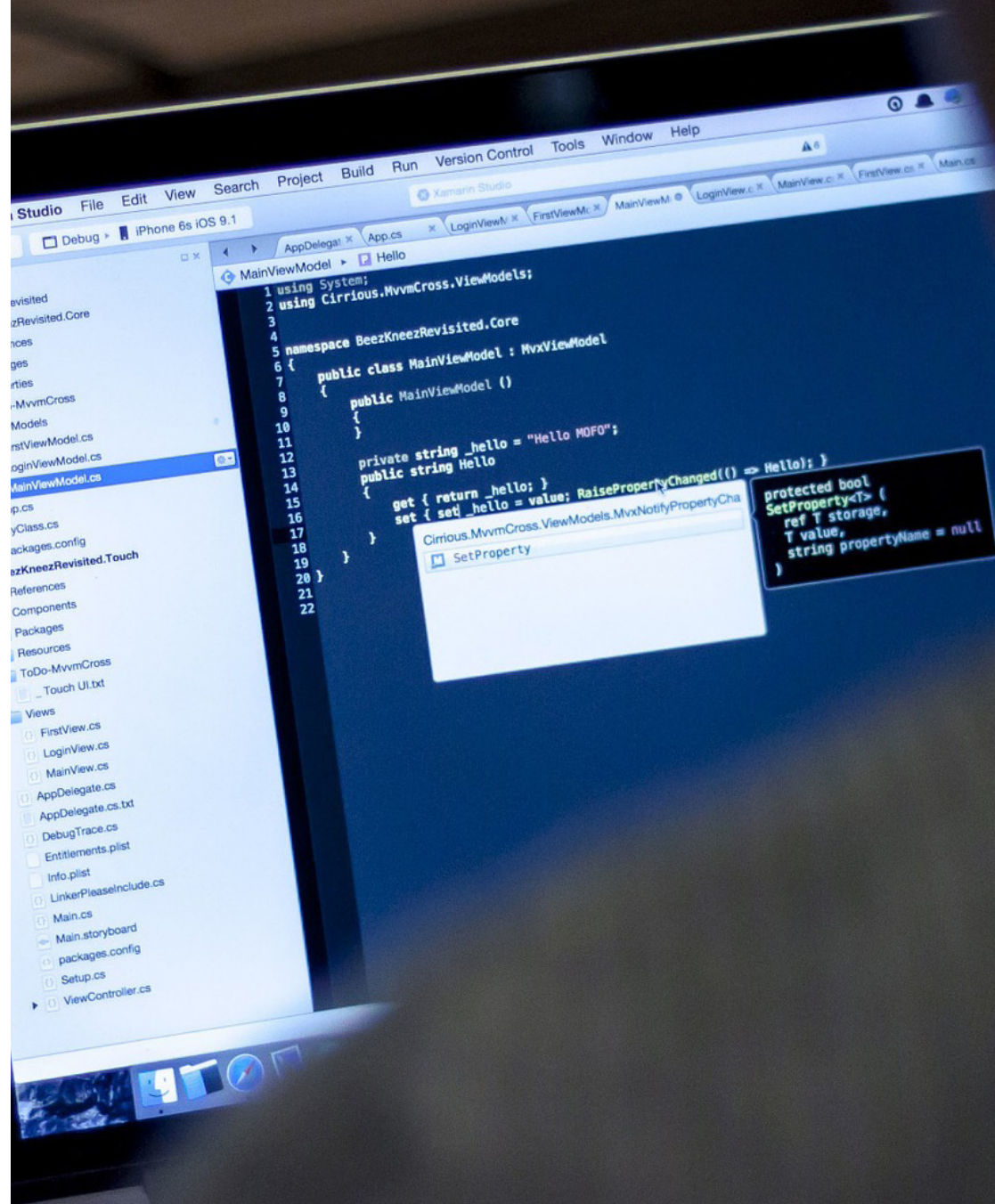


“

*Abrangerá aspectos avançados, como a conceção de mecanismos pormenorizados de tratamento de erros, a avaliação de estruturas Trigger e a aplicação de princípios SOLID”*

## Módulo 1. Programação em APEX para Salesforce

- 1.1. Ferramentas para o desenvolvimento
  - 1.1.1. *Developer Console*
  - 1.1.2. IDE Recomendado para programação em Apex
  - 1.1.3. Extensões do Salesforce para VS Code
  - 1.1.4. *Code Builder*
- 1.2. Programação com Apex
  - 1.2.1. Programação Apex
  - 1.2.2. Transação Apex, métodos e variáveis estáticas
  - 1.2.3. Tratamento de exceções no Apex
- 1.3. Acesso aos dados a partir do Apex
  - 1.3.1. Estruturas e fundamentos de SOQL no Apex
  - 1.3.2. Variáveis Apex em SOQL e SOSL
  - 1.3.3. Declarações DML vs. métodos de classe *System Database*
- 1.4. Apex *Triggers*
  - 1.4.1. *Triggers* e ordem de execução
  - 1.4.2. Variáveis de contexto
  - 1.4.3. *Bulk Triggers* e boas práticas
- 1.5. Apex assíncrono
  - 1.5.1. *Future Apex*
  - 1.5.2. Queueable Apex e encadeamento de execução
  - 1.5.3. Apex *Scheduler*
- 1.6. *Batch Apex*
  - 1.6.1. Arquitetura dos *Batch Apex*
  - 1.6.2. *Batch Jobs*
  - 1.6.3. Limites dos *Batch Apex*
- 1.7. Segurança na Apex
  - 1.7.1. Aplicações Apex: Métodos de segurança
  - 1.7.2. Experiências digitais: Métodos para sítios Web
  - 1.7.3. *Capa Crypto* de Apex
- 1.8. Partilha de registos através do Apex
  - 1.8.1. Partilha gerida pela Apex
  - 1.8.2. Recálculo da partilha com o Apex
  - 1.8.3. Atribuição de territórios a oportunidades



- 1.9. Apex *Callouts*
  - 1.9.1. Serviços SOAP: Classes *proxy* geradas através de WSDL
  - 1.9.2. Chamadas HTTP: Métodos da aula HTTP
  - 1.9.3. Limitações dos *Apex Callouts*
- 1.10. Execução de testes unitários
  - 1.10.1. Padrões de execução de testes unitários
  - 1.10.2. Isolamento de dados de teste
  - 1.10.3. Objectos simulados e auxiliares: Interface System.StubProvider
  - 1.10.4. Boas práticas no desenvolvimento de classes de teste

## Módulo 2. Programação da interface do usuário em *Salesforce*

- 2.1. VisualForce
  - 2.1.1. Criação de páginas VF e etiquetas mais comuns
  - 2.1.2. Condutor standard e condutor de lista standard
  - 2.1.3. Controlador *Custom*
  - 2.1.4. Tratamento de erros
  - 2.1.5. Melhores práticas
- 2.2. *Aura Component*
  - 2.2.1. Criação de componentes Aura e Tags
  - 2.2.2. *Lightning Data Service*
  - 2.2.3. Comunicação com o servidor Apex
  - 2.2.4. Composição e comunicação entre componentes
  - 2.2.5. Tratamento de erros
  - 2.2.6. Melhores práticas
- 2.3. *Lightning Web Components*
  - 2.3.1. Criação de LWC e etiquetas mais comuns
  - 2.3.2. Gestão de eventos e *lifecycle hooks*
  - 2.3.3. Comunicação com o servidor Apex
  - 2.3.4. Apresentação da página e comunicação entre componentes
  - 2.3.5. Shadow DOM
  - 2.3.6. Utilização das capacidades dos telemóveis
  - 2.3.7. Tratamento de erros e depuração
  - 2.3.8. Melhores práticas
- 2.4. *Lightning Message Service*
  - 2.4.1. Criação de *Message Channel* e Configuração do âmbito
  - 2.4.2. Publicação de uma mensagem num *Message Channel*
  - 2.4.3. Assinatura de um *Message Channel*
  - 2.4.4. Limites
- 2.5. Coexistência *Frameworks UI*
  - 2.5.1. Interoperabilidade do Visualforce - Componente Aura
  - 2.5.2. Interoperabilidade do Visualforce - LWC
  - 2.5.3. Interoperabilidade LWC - Componente Aura
- 2.6. *Lightning Design System*
  - 2.6.1. Plataformas
  - 2.6.2. *Lightning Design System*
  - 2.6.3. Melhores práticas
- 2.7. *Testing UI*
  - 2.7.1. Jasmine
  - 2.7.2. Jest
  - 2.7.3. UTAM
  - 2.7.4. Selenium
- 2.8. Qualidade do código
  - 2.8.1. Configurações
  - 2.8.2. Linter
  - 2.8.3. RetireJS
- 2.9. *Troubleshooting*
  - 2.9.1. Consola de programadores do Chrome
  - 2.9.2. Identificação de problemas de desempenho
  - 2.9.3. Identificação de problemas de rede
- 2.10. *Mobile SDK*
  - 2.10.1. Modos de desenvolvimento
  - 2.10.2. Desenvolvimento de aplicações híbridas
  - 2.10.3. Desenvolvimento de aplicações nativas (Android)

### Módulo 3. Programação avançada em Salesforce

- 3.1. Apex dinâmico
  - 3.1.1. Acesso dinâmico à definição de objectos e campos
  - 3.1.2. SOQL dinâmico
  - 3.1.3. DML dinâmico
- 3.2. Platform Cache
  - 3.2.1. Platform Cache. Utilidade
  - 3.2.2. Org Cache
  - 3.2.3. Session Cache
  - 3.2.4. Melhores práticas
- 3.3. Platform event bus
  - 3.3.1. Platform event bus. Utilidade
  - 3.3.2. Publicação de um evento
  - 3.3.3. Subscrição de um evento
- 3.4. Princípios SOLID
  - 3.4.1. Single Responsibility
  - 3.4.2. Open-closed
  - 3.4.3. Liskov substitution
  - 3.4.4. Interface segregation
  - 3.4.5. Dependency investimento
- 3.5. Apex Enterprise Pattern
  - 3.5.1. Separation of Concerns (SOC)
  - 3.5.2. Camada de seleção
  - 3.5.3. Camada de domínio
  - 3.5.4. Serviço de camadas
- 3.6. Framework de Trigger
  - 3.6.1. Framework de Trigger
  - 3.6.2. O'Hara
  - 3.6.3. Dan Appleman
  - 3.6.4. Hari Krishnan
  - 3.6.5. Scot Wells



- 3.7. *Framework* de erros
  - 3.7.1. *Framework* de erros
  - 3.7.2. Captura de erros
  - 3.7.3. Evento da plataforma para registrar o erro
- 3.8. *Framework* automatizações
  - 3.8.1. Ferramentas de automatização
  - 3.8.2. Conceção de *framework* de automatização
  - 3.8.3. Aspectos técnicos
- 3.9. Ferramentas para o desenvolvimento
  - 3.9.1. *Code Analyzer*
  - 3.9.2. *Apex Replay*
  - 3.9.3. *Apex Log Analyzer*
  - 3.9.4. *Explain Plan*
- 3.10. *Troubleshooting* limites em Apex
  - 3.10.1. *CPU Time*
  - 3.10.2. *Too Many SOQL*
  - 3.10.3. *Heap Size*

“ Este Programa Avançado irá proporcionar-lhe uma formação abrangente e especializada em programação Salesforce, preparando-o para enfrentar os desafios do desenvolvimento nesta plataforma líder de mercado”

# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.



*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



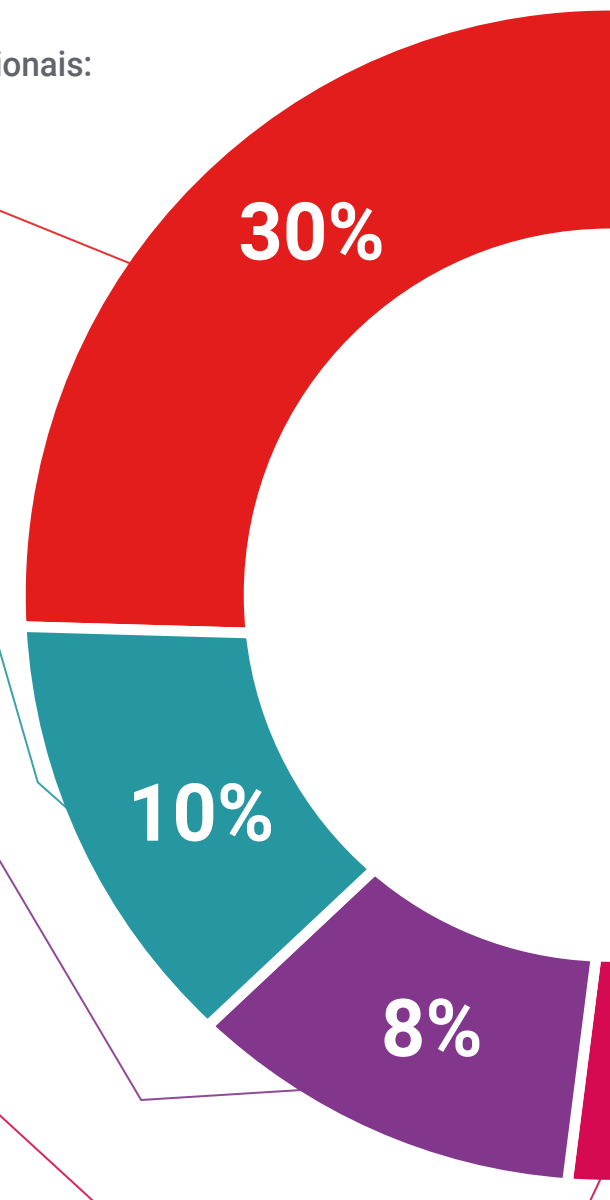
#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Programa Avançado de Programação Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado **Programa Avançado de Programação Salesforce** a reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletim oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Programa Avançado de Programação Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Créditos: **18 ECTS**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento simpatia

**tech** global  
university

## Programa Avançado Programação Salesforce

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » ECTS: 18
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

## Programação Salesforce

