

# Programa Avançado

## Integração e Experiência do Usuário



## Programa Avançado Integração e Experiência do Usuário

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-integracao-experiencia-usuario](http://www.techtute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-integracao-experiencia-usuario)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 22*

06

Certificado

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

O *Customer Experience* é um dos campos mais valorizados nos últimos anos. É de grande relevância para empresas de todos os setores. Este programa enfatiza principalmente as áreas de *User Experience (UX)* e *User Interface (UI)*, bem como na aplicação, nesta área, da inteligência artificial e de outras tecnologias disruptivas, como *Blockchain*, *Internet of Things* ou a Realidade Aumentada. Esta capacitação online na vanguarda do mercado acadêmico, analisa o papel dos usuários na construção de aplicativos e produtos por meio de estudos de casos práticos baseados em projetos e experiências reais em empresas europeias.



“

*Graças a este programa abrangente, você desenvolverá conhecimentos técnicos avançados nas ferramentas de software mais usadas no setor”*

Diante de uma cultura inovadora centrada no cliente que está transformando as equipes de trabalho, é essencial desenvolver novas metodologias centradas no usuário e novas formas de trabalho adaptadas a um ambiente em transformação. Para isso, é importante abordar o uso de ferramentas como prototipagem e *wireframing* que permitem que as ideias sejam comunicadas e transmitidas em uma fase inicial de desenvolvimento.

A aquisição das melhores habilidades aprimora o perfil dos profissionais de TI em um mercado que exige profissionais centrados no usuário, combinando seu conhecimento técnico com uma profunda compreensão de como os clientes acessam, usam e valorizam os produtos que desenvolvemos.

Da mesma forma, quando se trata de organizações com um grande número de aplicativos para gerenciar, é essencial ter pipelines automatizados que garantam a integração, a entrega e a implantação contínua de software de forma repetível, auditável e, acima de tudo, rápida. Neste programa, será abordada a prática do *Continuous Integration & Continuous Deployment*, parte essencial de DevOps.

Além disso, como se trata de um curso totalmente online, o aluno não está condicionado a um horário fixo ou à necessidade de se deslocar para outro local físico. Tudo o que ele precisa é de um dispositivo com acesso à Internet para acessar o conteúdo que o ajudará a chegar ao topo do mundo de TI. Tudo isso a qualquer hora do dia, conciliando seu trabalho e sua vida pessoal com sua vida acadêmica.

Este **Programa Avançado de Integração e Experiência do Usuário** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ Desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em integração e experiência do usuário
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos nos quais o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas aos especialistas e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Você está diante de uma cultura inovadora centrada no cliente que está transformando as equipes de trabalho. Faça este Programa Avançado para atualizar seus conhecimentos e se especializar em UX”*



*Desenvolva conhecimento especializado sobre as ferramentas e metodologias mais avançadas para criar uma experiência de usuário sólida e eficiente”*

*Combine seu conhecimento técnico com uma compreensão aprofundada de como os clientes acessam, usam e valorizam os produtos que você desenvolve.*

*Analise em profundidade o Continuous Integration & Continuous Deployment, uma parte essencial do DevOps.*

O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

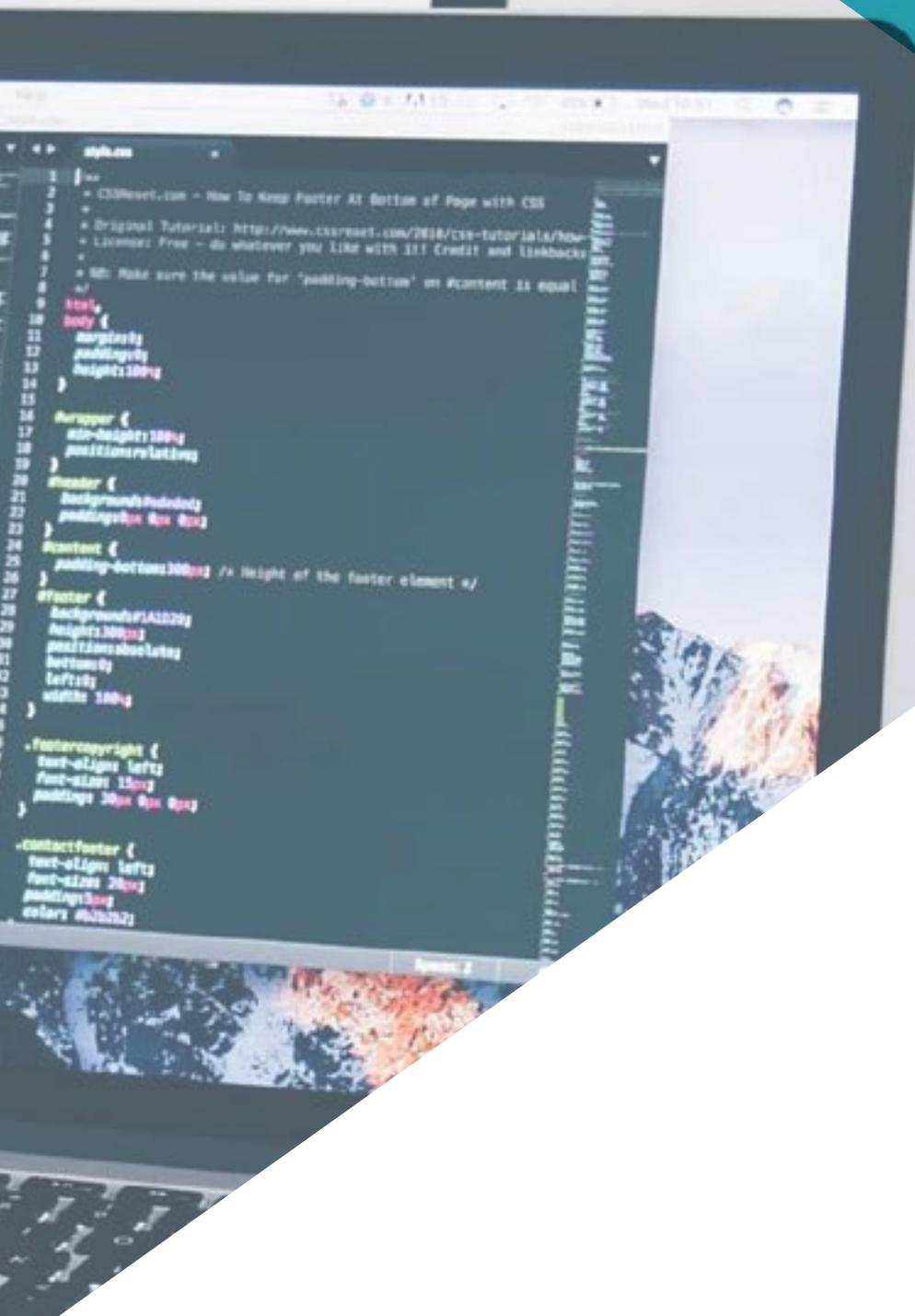
A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.



# 02 Objetivos

O objetivo desta curso é capacitar os profissionais na experiência do cliente (UX), com os conhecimentos e habilidades necessárias para realizar sua atividade, utilizando os protocolos e técnicas mais avançadas atualmente disponíveis. Por meio de uma abordagem de trabalho totalmente adaptável ao aluno, este Programa Avançado irá permitir que o aluno adquira progressivamente as habilidades que lhe impulsionarão para um nível profissional muito mais alto. Uma capacitação única elaborada por profissionais com ampla experiência no setor.





“

*Se você está à procura de uma capacitação de qualidade que lhe ajude a especializar-se em uma das áreas com mais oportunidades profissionais, esta é a sua melhor opção”*



## Objetivos gerais

- ◆ Gerar um conhecimento especializado sobre os principais aspectos da programação
- ◆ Estimular o pensamento algorítmico
- ◆ Fornecer as ferramentas e habilidades necessárias para o desenvolvimento
- ◆ Promover a adoção de metodologias ágeis para a implementação de projetos
- ◆ Estabelecer as bases de uma cultura centrada no cliente que muda a forma como os produtos são desenvolvidos e criados, identificando as metodologias mais importantes
- ◆ Avaliar as ferramentas e técnicas mais importantes na análise CX e a “stack tecnológica” normalmente utilizada nas empresas
- ◆ Determinar como funciona um processo de *User Experience* da pesquisa à criação de protótipos, testes e início da produção
- ◆ Analisar o design da interface, a teoria do design e como as UIs podem ajudar a melhorar exponencialmente a experiência do cliente
- ◆ Desenvolver conhecimento especializado sobre a prática de CI/CD
- ◆ Analisar os diferentes mecanismos de automatização para integração e implantação contínuas
- ◆ Analisar a interconexão dos processos de CI/CD na estrutura de DevOps
- ◆ Identificar as principais tecnologias, ferramentas e tendências no ecossistema de DevOps





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Desenvolvimento *Full Stack Developer*

- ◆ Desenvolver conhecimentos avançados em programação
- ◆ Analisar as diferentes estruturas de dados
- ◆ Examinar as técnicas de projeto e interpretação de algoritmos
- ◆ Preparar o ambiente de desenvolvimento
- ◆ Incentivar o uso de sistemas de controle de versão e plataformas de hospedagem de código
- ◆ Promover o uso de Metodologias Ágeis
- ◆ Aprofundar-se nos conceitos fundamentais e no funcionamento da internet
- ◆ Aumentar a habilidade na linha de comandos

### Módulo 2. UX CX. Experiência do cliente

- ◆ Analisar a importância do usuário na atualidade e aprofundar-se na cultura do *feedback*
- ◆ Realizar estratégias de omnicanal e personalização baseadas em microinterações
- ◆ Estudar a evolução da análise web até a análise comportamental
- ◆ Determinar como a Inteligência Artificial levou a CX para outro nível
- ◆ Estabelecer as técnicas mais importantes de análise da experiência web, mobilidade e acessibilidade
- ◆ Apresentar a metodologia *Design Thinking* e o processo de criação da experiência do usuário
- ◆ Propor ferramentas concretas de prototipagem e de *WireFraming*, assim como *Frameworks* para o desenvolvimento *Front-End*

### Módulo 3. Integração Contínua e Implantação de Aplicações

- ◆ Determinar os benefícios de adotar um modelo automatizado de implantação de aplicações
- ◆ Estabelecer as diferenças entre a integração contínua, a entrega contínua e a implantação contínua
- ◆ Determinar as principais características DevOps
- ◆ Avaliar algumas das principais ferramentas para implementar pipelines de CI/CD
- ◆ Determinar os fatores essenciais para o desenvolvimento de aplicativos capazes de suportar os processos CI/CD
- ◆ Examinar as tecnologias de containers como um pilar fundamental da prática de CI/CD
- ◆ Identificar práticas, casos de uso, tecnologias e ferramentas do ecossistema CI/CD, essenciais para apoiar todo o processo



*Acesse um extenso material de capacitação, que vai desde o desenvolvimento Full Stack até métodos como o Design Thinking”*

# 03

# Direção do curso

Este Programa Avançado conta com uma equipe altamente qualificada com ampla experiência no setor, que oferecerá as melhores ferramentas para os alunos no desenvolvimento de suas habilidades durante sua carreira na TECH. Desta forma, os estudantes tem as garantias que precisam para se especializarem no plano internacional, em um setor em expansão que os conduzirá ao sucesso profissional.



## ome to ReptiMate!

...t from the ground up to create an accurate genetics  
...ard Geckos\*. You'll get a list of outcomes including  
...of recessive genes being carried over, a punnet square of  
...percentage table denoting likelihood of certain combos

...ore species to ReptiMate in the near future.



...to use. All you need to do is choose the correct genes for each parent and hit  
...s (including but not limited to: Tangerine, Aberrant, Jungle, Hypo & Super hypo)  
...ed, ReptiMate will let you know if there may be a possibility of some showing up.

...S  
...duct" or "Trace Names" as it is better to understand the actual genes and their  
...member what a fancy name actually means when it comes to genetics. We like to

“

*Capacite-se em integração e experiência do usuário sob a orientação de profissionais com anos de experiência no setor e com a mais inovadora metodologia educacional”*

## Direção



### Sr. Martín Olalla Bonal

- ◆ Technical sales blockchain specialist em IBM
- ◆ Diretor de arquitetura blockchain Hyperledger e Ethereum na Blocknitive
- ◆ Diretor da área de blockchain na PSS Tecnologías de la Información
- ◆ Chief Information Officer na ePETID – Global Animal Health
- ◆ Arquiteto de infraestrutura de TI na Bankia - wdoIT (IBM - Bankia Join Venture)
- ◆ Diretor de projetos e gerente na Daynet servicios integrales
- ◆ Diretor de Tecnologia da Wiron Construções Modulares
- ◆ Responsável pelo departamento de TI da Dayfisa
- ◆ Responsável pelo departamento de TI da Dell Computer, Majsas e Hippo Viajes
- ◆ Técnico eletrônico do IPFP Juan de la Cierva



## Professores

### **Sr. Pedro Luis Frias Favero**

- ◆ Cofundador e CTO da Swearit
- ◆ COO em Key Identification
- ◆ Formado em Engenharia Industrial pela Universidade de Yacambú na Venezuela
- ◆ Especialista em Blockchain e Aplicativos Descentralizados na Universidade de Alcalá

### **Sr. Arturo Guerrero Díaz-Pintado**

- ◆ Client Executive para el Grupo Santander, em IBM
- ◆ Professor associado na ESIC, EUDE Business School e MBIT
- ◆ Engenheiro técnico de pré-vendas e consultor de serviços profissionais da IBM
- ◆ R&D Network Engineer na Telefónica
- ◆ Formado em Engenharia de Telecomunicações pela Universidade de Alcalá

### **Sr. Luis Reyes Oliva**

- ◆ Desenvolvedor e Arquiteto Cloud na IBM
- ◆ Responsável técnico de clientes para as contas integradas do BBVA na IBM
- ◆ Cloud Executive Selling na IBM
- ◆ Arquiteto Cloud e DevOps na IBM
- ◆ Arquiteto de software para clientes da Telefónica
- ◆ Arquiteto de soluções técnicas para a Rational
- ◆ Software Engineering Manager na Borland
- ◆ Desenvolver de Software e gestão de controle de qualidade na Altana Consulting
- ◆ Formado em Engenharia da Computação na Universidade Pontificia de Salamanca, Madri

# 04

## Estrutura e conteúdo

A estrutura do conteúdo foi elaborada pelos melhores profissionais do setor de TI e engenharia industrial, com ampla experiência e reconhecido prestígio na profissão. Conscientes da relevância da atualidade na educação para poder se aprofundar nesta área do conhecimento, desenvolveram uma ampla variedade de conteúdos com o objetivo de enriquecer humanisticamente os alunos e elevar seu nível de conhecimento em Integração e Experiência do Usuário. Tudo isso usando as mais recentes tecnologias educacionais disponíveis.



“

*Deixe de lado a aprendizagem linear convencional graças ao sistema Relearning e especialize-se na sua área no seu próprio ritmo”*

## Módulo 1. Desenvolvimento *Full Stack Developer*

- 1.1. Desenvolvimento *Full Stack Developer* I. Programação e linguagens
  - 1.1.2. Programação
  - 1.1.3. Funções de programação
  - 1.1.4. Linguagens e *Framework*
  - 1.1.5. Algoritmo
  - 1.1.6. Características de um algoritmo
- 1.2. Desenvolvimento *Full Stack Developer* II. Tipologia
  - 1.2.1. Variáveis e constantes
  - 1.2.2. Tipos
  - 1.2.3. Operadores
  - 1.2.4. Declarações
  - 1.2.5. Circuitos
  - 1.2.6. Funções e objetivos
- 1.3. Estruturas de dados no desenvolvimento
  - 1.3.1. Tipos de estruturas lineares
  - 1.3.2. Tipos de estruturas funcionais
  - 1.3.3. Tipos de estruturas de árvores
- 1.4. Projeto e interpretação de algoritmos
  - 1.4.1. Paralelismo no desenvolvimento Divida e conquiste
  - 1.4.2. Algoritmos vorazes
  - 1.4.3. Programação dinâmica
- 1.5. Ambiente e ferramentas para o desenvolvimento orientado ao *Full Stack Developer*
  - 1.5.1. Preparação do ambiente para Mac OS
  - 1.5.2. Preparação do ambiente para Linux
  - 1.5.3. Preparação do ambiente para Windows
- 1.6. Linha de Comando. Tipologia e funcionamento
  - 1.6.1. Terminal
  - 1.6.2. Emuladores
  - 1.6.3. Intérprete de comandos
  - 1.6.4. Primeiros comandos
  - 1.6.5. Navegação
  - 1.6.6. Gestão de arquivos e pastas utilizando a interface de linha de comandos
  - 1.6.7. *Secure Shell*. SSH
  - 1.6.8. Comandos avançados
- 1.7. Git. Repositório de software
  - 1.7.1. Git Repositório de software
  - 1.7.2. Uso de Git
  - 1.7.3. Repositórios de software
  - 1.7.4. Ramificações
  - 1.7.5. Ciclo do trabalho
  - 1.7.6. Comandos
- 1.8. Serviço de hospedagem em versão de código
  - 1.8.1. Serviço de hospedagem em versão de código
  - 1.8.2. Fornecedores
  - 1.8.3. Repositórios
- 1.9. Internet
  - 1.9.1. Internet
  - 1.9.2. Protocolos utilizados na WWW
  - 1.9.3. Protocolo HTTP
- 1.10. Metodologias em desenvolvimento *Full Stack*
  - 1.10.1. *Scrum*
  - 1.10.2. XP
  - 1.10.3. *Design Sprint*

## Módulo 2. UX CX. Experiência do cliente

- 2.1. *Customer Experience*
  - 2.1.1. *Customer Experience (CX)*
  - 2.1.2. Novas necessidades dos consumidores
  - 2.1.3. *Feedback em Customer Experience*
- 2.2. Tecnologias inovadoras
  - 2.2.1. Máquinas que pensam
  - 2.2.2. Novas formas de compartilhar informações
  - 2.2.3. Medição do que não pode ser medido
- 2.3. Canais de interação com o usuário
  - 2.3.1. Análise do cliente
  - 2.3.2. Personalização
  - 2.3.3. Múltiplos canais de interação com o usuário
- 2.4. Análise do usuário
  - 2.4.1. Estrutura do website
  - 2.4.2. Análise do usuário
  - 2.4.3. Análise avançada do usuário
- 2.5. Nielsen e seu impacto na CX
  - 2.5.1. Nielsen e seu impacto na CX
  - 2.5.2. Técnicas de *User Testing*
- 2.6. Ferramentas de *Customer Experience*
  - 2.6.1. Ferramentas avançadas
  - 2.6.2. Mobilidade
  - 2.6.3. Acessibilidade
- 2.7. Novas metodologias
  - 2.7.1. O desafio do usuário
  - 2.7.2. Processo de UX
  - 2.7.3. Pesquisa de usuário

- 2.8. Comunicação de um design
  - 2.8.1. *Wireframing*
  - 2.8.2. Ferramentas de comunicação de um design
  - 2.8.3. Ferramentas avançadas de comunicação de um design
- 2.9. Projeto de UI
  - 2.9.1. Projeto de UI
  - 2.9.2. Interfaces web e móvel
  - 2.9.3. Componentes web e móvel
- 2.10. Elaboração de um CX
  - 2.10.1. Elaboração de um CX
  - 2.10.2. Design de novas experiências
  - 2.10.3. Interfaces

## Módulo 3. Integração Contínua e Implantação de Aplicações

- 3.1. Integração e implantação contínuas: CI/CD
  - 3.1.1. Uso de Integração e Implantação contínua (CI/CD)
  - 3.1.2. Diferenças entre integração e implantação contínua (CI/CD)
  - 3.1.3. Integração e implantação contínuas. Benefícios da CI/CD
- 3.2. Os novos paradigmas de desenvolvimento
  - 3.2.1. De *Waterfall* a DevOps
  - 3.2.2. Guia de estilo: os 12 fatores
  - 3.2.3. Cloud Native, microserviços e *Serverless*
- 3.3. DevOps, muito além de CI/CD
  - 3.3.1. DevOps
  - 3.3.2. DevOps *Continuous Everything*
  - 3.3.3. DevOps vs SRE
- 3.4. Tecnologia de Container I - Docker
  - 3.4.1. Os containers. Contribuição
  - 3.4.2. Docker. Arquitetura
  - 3.4.3. Processo de implantação com Docker

- 3.5. Tecnologia de Container II - Kubernetes
  - 3.5.1. Orquestração
  - 3.5.2. Kubernetes
  - 3.5.3. O ecossistema Kubernetes
- 3.6. Configuração da infraestrutura com GitOps
  - 3.6.1. Infraestrutura imutável
  - 3.6.2. GitOps
  - 3.6.3. Ferramentas GitOps
- 3.7. Pipelines e automação. Casos de uso CI/CD
  - 3.7.1. Integração contínua
  - 3.7.2. Implantação e entrega contínua
  - 3.7.3. Validações automáticas
  - 3.7.4. Práticas recomendadas em CI/CD
- 3.8. CI/CD com Jenkins. Referência
  - 3.8.1. CI/CD com Jenkins
  - 3.8.2. Pipelines Jenkins
  - 3.8.3. Práticas recomendadas com Jenkins
- 3.9. Ecossistema CI/CD
  - 3.9.1. Organização do Ecossistema
  - 3.9.2. Ferramentas avançadas
  - 3.9.3. Dagger. O futuro
- 3.10. Etapas finais do ciclo do software orientado para CI/CD
  - 3.10.1. Aplicação de AI ao processo CI/CD
  - 3.10.2. DevSecOps
  - 3.10.3. *Chaos Engineering*





“

*Inclua em sua capacitação uma Programa Avançado de Integração e Experiência do Usuário: um valor agregado altamente qualificado para qualquer profissional de TI”*

# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



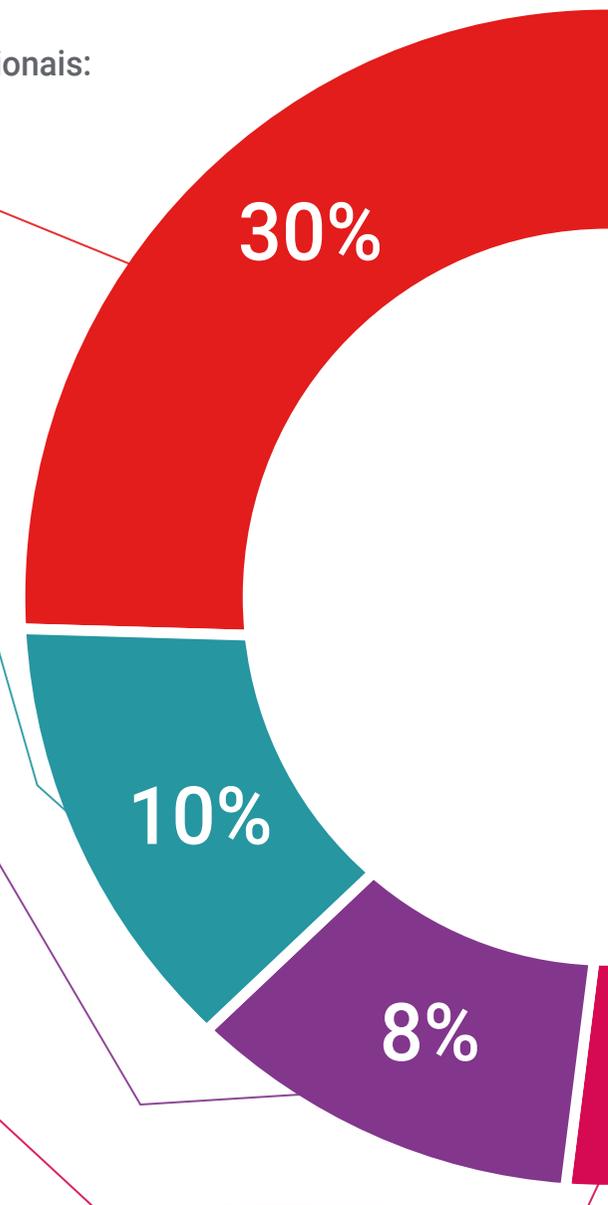
#### Práticas de habilidades e competências

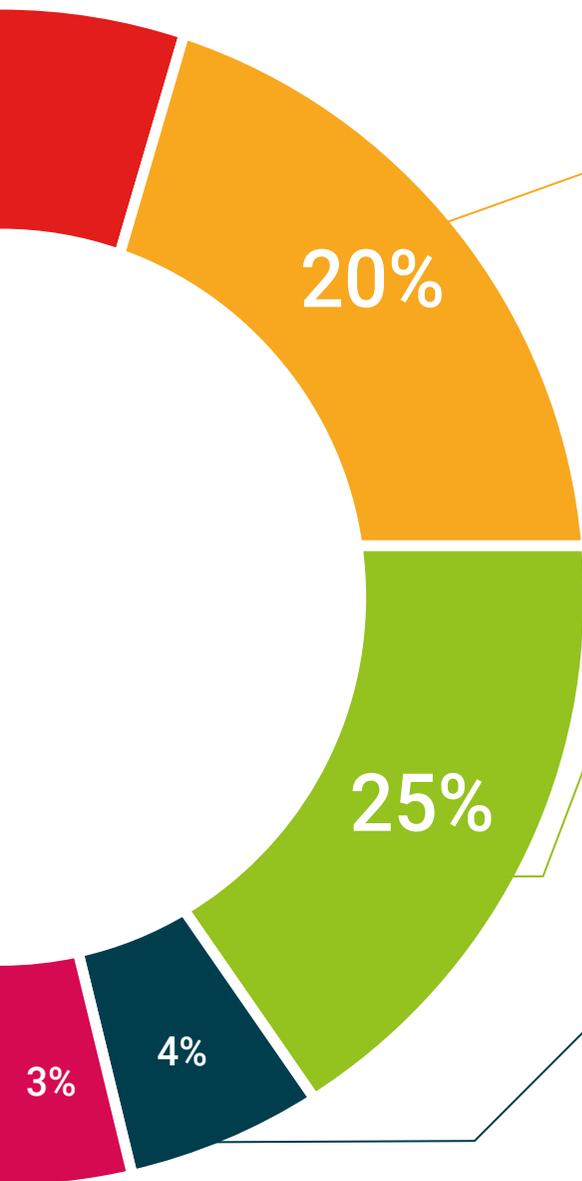
Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Programa Avançado de Integração e Experiência do Usuário garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Integração e Experiência do Usuário** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Integração e Experiência do Usuário**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento situação

**tech** universidade  
tecnológica

Programa Avançado  
Integração e Experiência  
do Usuário

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

## Integração e Experiência do Usuário