

# Programa Avançado

## Gestão de Tecnologia da Informação



## Programa Avançado Gestão de Tecnologia da Informação

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-gestao-tecnologia-informacao](http://www.techtute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-gestao-tecnologia-informacao)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 22*

06

Certificado

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

As empresas estão exigindo cada vez mais perfis profissionais que sejam capazes de coordenar projetos de TI. Profissionais que possam exercer um impacto positivo nos processos de transformação digital e gestão de clientes. Este programa proporciona ao aluno a oportunidade de tornar-se um especialista em TI, possuindo altas habilidades na gestão de projetos. Além disso, enfatizaremos um elemento de grande importância, o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia de negócios. Para complementar o conteúdo do programa, analisaremos detalhadamente os sistemas distribuídos, que desempenham um papel fundamental na implementação de plataformas digitais que suportam cenários complexos.





“

*Vivemos na era da transformação digital. Torne-se um especialista em tecnologia da informação e garanta o seu sucesso profissional"*

O Programa Avançado de Gestão de Tecnologia da Informação apresenta um aspecto totalmente prático. Serão analisados projetos reais e casos de sucesso, abordando processos, metodologias, etapas e mecanismos, além de projetos que não foram concluídos com sucesso, a fim de evitar os mesmos erros.

Um módulo será reservado especialmente para a abordagem da Governança de TI. Que consiste em proporcionar à empresa uma estrutura para garantir um retorno sobre os investimentos em TI. A possibilidade de demonstrar e auditar este retorno facilitará o apoio dos órgãos diretivos da empresa. Também considerou-se o estudo dos diferentes *frameworks* como o ITIL ou o COBIT.

No domínio dos sistemas distribuídos serão definidas suas características, vantagens, desvantagens, tipologias e arquitetura. O objetivo é compreender os mecanismos que conferem a esta tecnologia maior capacidade e velocidade de computação e armazenamento. Este módulo incluirá a utilização da tecnologia *blockchain* como um sistema distribuído.

Este programa está disponível em um formato 100% online, podendo ser acessado através de qualquer dispositivo conectado à internet. Além disso, o conteúdo será disponibilizado desde o primeiro dia, sem horários pré-estabelecidos. Desta forma, o aluno poderá desenvolver seus estudos de acordo com seu ritmo, conciliando sua vida pessoal e profissional.

Este **Programa Avançado de Gestão de Tecnologia da Informação** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em tecnologia da informação
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*A tecnologia blockchain está alcançando altos níveis de popularidade. Na TECH Ihe apresentaremos suas principais características"*

“

*Trabalhar corretamente com sistemas distribuídos irá ajudá-lo a contar com a capacidade e velocidade de armazenamento que sua empresa precisa”*

O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

*Este programa analisará casos reais de sucesso para que você conheça os elementos responsáveis por um projeto de TI bem-sucedido.*

*Disponibilizaremos os mais inovadores frameworks de governança de TI, permitindo mantê-lo atualizado sobre os avanços da área.*



# 02

## Objetivos

A aprendizagem adquirida pelo aluno concentra-se principalmente na gestão de projetos de TI. Analisar as diferentes metodologias, aplicando as ferramentas de *software* adequadas e identificando os riscos e mitigando seu impacto. Além disso, serão estudados os *frameworks* mais comuns no campo da governança de TI. Por outro lado, a TECH também está comprometida com a capacitação na área de sistemas distribuídos. Enfatizando a importância de modernizar sua visão e avançar em direção a modelos que melhorem a experiência do usuário.



“

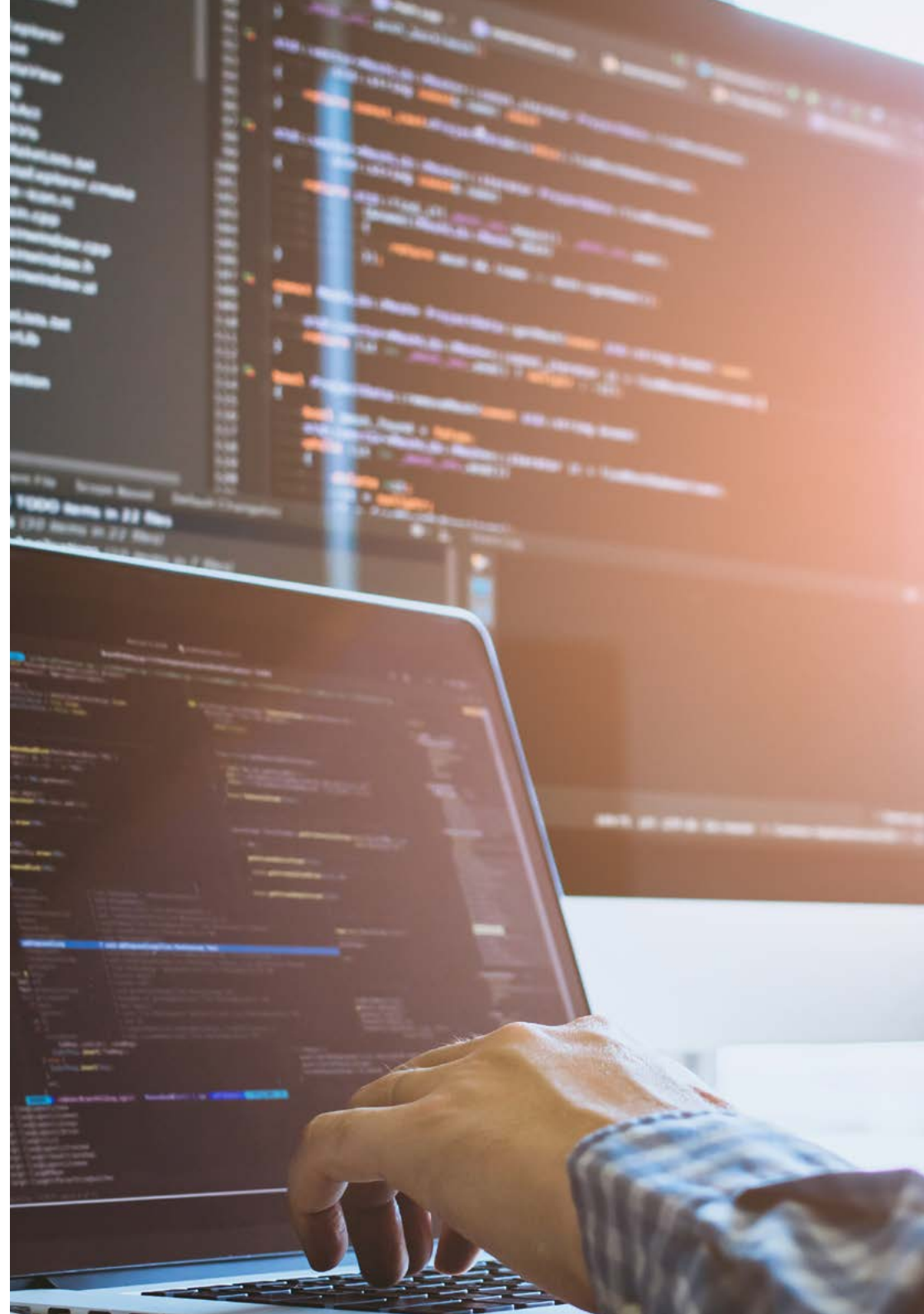
*Na TECH você trabalhará com frameworks atualizados para tornar-se um profissional atualizado com as tendências do mercado”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Gerar conhecimento especializado sobre um projeto de TI, seu ciclo de vida e métodos de gestão
- ◆ Examinar os requisitos do projeto e desenvolver seu caso de negócios
- ◆ Avaliar as diferentes metodologias de gestão de um projeto de TI, aplicando as ferramentas e técnicas mais adequadas
- ◆ Identificar os riscos do projeto, mitigar seu impacto e gerenciar a comunicação durante o acompanhamento e controle do projeto
- ◆ Aplicar as ferramentas de *software* disponíveis no mercado
- ◆ Apresentar uma visão abrangente dos sistemas distribuídos
- ◆ Consolidar os conhecimentos dos sistemas distribuídos com uma visão atualizada sobre a sua evolução nos últimos anos
- ◆ Modernizar a visão dos sistemas distribuídos sobre aspectos e fundamentos que são atuais no mercado
- ◆ Examinar a importância de avançar para modelos de sistemas distribuídos visando uma melhor experiência do usuário
- ◆ Determinar as funções de Governança e Gestão de TI, identificando suas diferenças
- ◆ Desenvolver os principais elementos da Governança de TI
- ◆ Analisar os *frameworks* mais comuns
- ◆ Apresentar os processos comuns de gestão de TI





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Gestão e Direção de Projetos de TI

- ◆ Avaliar a diferença entre os projetos e processos de TI
- ◆ Identificar os critérios de sucesso de um projeto de TI
- ◆ Analisar o escopo e os requisitos do projeto para avaliar e defender seu caso de negócio
- ◆ Identificar a metodologia de gestão mais adequada para o projeto
- ◆ Aplicar as técnicas e ferramentas específicas para a metodologia selecionada
- ◆ Gestionar as fases do projeto, implementando os mecanismos de acompanhamento e controle necessários
- ◆ Aplicar as técnicas de comunicação eficazes com interlocutores e participantes do projeto
- ◆ Apresentar, avaliar e discutir casos reais, produzindo o relatório das lições aprendidas

### Módulo 2. Design e Gestão de Sistemas Distribuídos e Redes

- ◆ Determinar as características e vantagens das soluções digitais baseadas em sistemas distribuídos
- ◆ Analisar os principais tipos de sistemas distribuídos, suas vantagens, suas principais diferenças e o seu funcionamento
- ◆ Desenvolver os diferentes tipos de arquiteturas que compõem o bom design de um sistema distribuído, com a finalidade de sua correta implementação

- ◆ Examinar os principais componentes que integram e operam a infraestrutura de um sistema distribuído
- ◆ Estabelecer os tipos, características e vantagens de mover-se para um modelo *cloud First* como plataforma de referência para um sistema distribuído
- ◆ Aprofundar-se nos aspectos fundamentais de um modelo cliente-servidor, sendo a base das comunicações para os sistemas distribuídos
- ◆ Gerar conhecimento especializado sobre as principais arquiteturas de integração, baseando-se em modelos de sistemas distribuídos que estão sendo implantados atualmente por grandes clientes em diversos setores
- ◆ Analisar a tecnologia *blockchain* como o principal expoente disruptivo de um sistema distribuído na atualidade

### Módulo 3. Governança e Gestão de TI

- ◆ Estabelecer a importância das funções da Governança e Gestão de TI
- ◆ Identificar os diferentes modelos e normas de referência
- ◆ Desenvolver os elementos da governança de TI
- ◆ Propor ações para a implantação de uma governança de TI
- ◆ Analisar os *frameworks* COBIT e ITIL
- ◆ Identificar as funções da Gestão de TI
- ◆ Examinar a integração das novas tecnologias *cloud computing* e IA na governança de TI

# 03

## Direção do curso

A equipe de professores da TECH desenvolveu um extenso plano de estudos sobre a tecnologia da informação e sistemas distribuídos. Uma análise abrangente da gestão, direção e governança de TI, acompanhada pela revisão das tipologias, arquiteturas, infraestruturas de sistemas distribuídos e conceitos relacionados. Para isso, o aluno contará com o apoio integral de profissionais da área, que responderão a qualquer dúvida que possa surgir.





“

*Os professores da TECH são altamente qualificados e experientes na área da TI, de sistemas distribuídos e da tecnologia blockchain”*

## Direção



### Sr. Martín Olalla Bonal

- Client Technical Specialist Blockchain em IBM
- Diretor de arquitetura blockchain Hyperledger e Ethereum na Blocknitive
- Diretor da área de blockchain na PSS Tecnologías de la Información
- Chief Information Officer na ePETID – Global Animal Health
- Arquiteto de infraestrutura de TI na Bankia - wdoIT (IBM - Bankia Join Venture)
- Diretor de projetos e gerente na Daynet servicios integrales
- Diretor de Tecnologia da Wiron Construcciones Modulares
- Responsável pelo departamento de TI da Dayfisa
- Responsável pelo departamento de TI da Dell Computer, Majsja e Hippo Viajes
- Técnico eletrônico do IPFP Juan de la Cierva

## Professores

### **Sr. Alejandro Enrique Castro Robredo**

- ◆ Responsável pelo Departamento de Arquitetura Digital na KPMG
- ◆ Responsável pelo Laboratório de Inovação em Arquitetura Digital da Everis
- ◆ Gerente Técnico na Unidade de Tecnologia da Equipe de Arquitetura Digital na Everis
- ◆ Technical Business Manager em Ganetec
- ◆ Gestor de Negócios e Responsável pela pré-venda no TCP Sistemas e Ingeniería
- ◆ Chefe de equipe na Capgemini
- ◆ Formado em Engenharia Técnica em Informática de Gestão na Universidade de Las Palmas de Gran Canaria

### **Sr. Antonio Gómez Rodríguez**

- ◆ Engenheiro de soluções Cloud na Oracle
- ◆ Diretor de Projetos na Sopra Group
- ◆ Diretor de Projetos na Everis
- ◆ Chefe de Projetos na Empresa Pública de Gestão para Programas Culturais. Conselho de Cultura da Andaluzia
- ◆ Analista de Sistemas de Informação. Sopra Group
- ◆ Graduação em Engenharia Superior de Telecomunicações pela Universidade Politécnica da Catalunha
- ◆ Pós-graduado em Tecnologias e Sistemas de Informação pelo Instituto Catalão de Tecnologia
- ◆ E-Business Mestrado pela Escola de Negócios La Salle

### **Dra. Marlene Gonçalves Da Silva**

- ◆ Analista Programador da Megasoft
- ◆ Pesquisadora na Universidade Politécnica de Madrid
- ◆ Consultora na MEG Inteligência de Dados
- ◆ Doutorado em Ciência da Computação pela Universidade Simón Bolívar
- ◆ Formada em Computação pela Universidade Central de Venezuela
- ◆ Mestrado em Ciência da Computação pela Universidade Simon Bolívar

### **Sr. Alejandro Antonio Marcano Van Grieken**

- ◆ Gerente de Produto - Vikua, Remoto (Jira, SCRUM, Figma, Slack, Notion)
- ◆ Desenvolvedor backend - InnovativeGX
- ◆ Formado em Engenharia de Sistemas, Universidad Metropolitana Caracas, Venezuela
- ◆ Mestrado em Cibersegurança, Universidade de León Online

# 04

## Estrutura e conteúdo

O conteúdo deste programa abrangerá todos os aspectos relacionados à tecnologia da informação e sistemas distribuídos. Desta forma, foram desenvolvidos três módulos. O primeiro abordará a TI sob o ponto de vista de projetos: gestão, direção, requisitos, casos de negócios, riscos, acompanhamento, escritórios e ferramentas de *software*. Além disso, analisaremos alguns modelos de gestão como o Agile, Lean IT e o Kanban. O segundo módulo contemplará os sistemas distribuídos, seus tipos, arquitetura e infraestrutura. Também são dedicados dois temas à tecnologia *blockchain*. Por último, o terceiro módulo introduzirá o campo da TI sob o ponto de vista da governança e da gestão. Analisando os termos como a estrutura de trabalho ITIL v4 ou COBIT.



“

*Na TECH lhe ensinaremos todos os aspectos relacionados à tecnologia da informação, permitindo que você se torne um especialista na área”*

## Módulo 1. Gestão e Direção de Projetos de TI

- 1.1. Gestão e Direção de Projetos de TI
  - 1.1.1. Projetos IT
  - 1.1.2. Projeto e Processos. Diferenças
  - 1.1.3. Projeto IT Critérios de sucesso
  - 1.1.4. Ciclo de vida de um projeto de TI
  - 1.1.5. Gestão e Direção de Projetos de TI. Aplicação
- 1.2. Gestão de requisitos de projetos de TI
  - 1.2.1. Gestão de requisitos de um projeto
  - 1.2.2. Gestão e rastreabilidade dos requisitos
  - 1.2.3. Ferramentas para a gestão de requisitos
  - 1.2.4. Gestão de requisitos de um projeto de TI. Aplicação
- 1.3. Caso de Negócio de um projeto de TI
  - 1.3.1. Caso de Negócio de um projeto de TI
  - 1.3.2. Construção do caso de negócio do projeto
  - 1.3.3. Critérios de sucesso do projeto
  - 1.3.4. Análise financeira e acompanhamento do caso de negócio ao longo da vida do projeto
  - 1.3.5. Caso de negócio de um projeto de TI. Aplicação
- 1.4. Gestão e Direção Clássica de Projetos de TI
  - 1.4.1. Direção de projetos em cascata ou *waterfall*
  - 1.4.2. Ferramentas da metodologia clássica de gestão
  - 1.4.3. Fases da gestão clássica de projetos: início, planejamento, execução, acompanhamento e conclusão
  - 1.4.4. Gestão e Direção Clássica de Projetos de TI. Aplicação
- 1.5. Gestão e Direção de Projetos Ágeis
  - 1.5.1. Direção de Projetos Ágeis: papéis e artefatos
  - 1.5.2. Planejamento *scrum*
  - 1.5.3. Estimativa *ágil*
  - 1.5.4. Planejamento e execução do *sprints*
  - 1.5.5. Uso efetivo do *scrum*. Aplicação
  - 1.5.6. Gestão e Direção de Projetos Ágeis. Aplicação
- 1.6. Gestão e Direção de Projetos Lean TI e Kanban
  - 1.6.1. Lean TI e Kanban. Aplicação
  - 1.6.2. Lean TI e Kanban. Vantagens e desvantagens.
  - 1.6.3. Balanced Scorecard. Uso
  - 1.6.4. Gestão e Direção de Projetos Lean TI e Kanban. Aplicação
- 1.7. Riscos na Gestão e Direção de Projetos de TI
  - 1.7.1. Riscos. Tipos de riscos: probabilidade
  - 1.7.2. Mitigação de riscos. Técnicas habituais em TI
  - 1.7.3. Gestão e comunicação de riscos
  - 1.7.4. Riscos na Gestão e Direção de Projetos de TI. Aplicação
- 1.8. Acompanhamento e controle de Projetos de TI
  - 1.8.1. Acompanhamento da evolução do projeto
  - 1.8.2. Controle de custos do projeto
  - 1.8.3. Gestão da mudança no projeto
  - 1.8.4. Gestão das comunicações no projeto. Aplicação
  - 1.8.5. Relatórios e métricas de acompanhamento
  - 1.8.6. Acompanhamento e controle de Projetos de TI. Aplicação
- 1.9. Escritório de projetos de TI
  - 1.9.1. Projetos, portfólio de projetos e programas
  - 1.9.2. Tipos de escritórios de projetos: funções
  - 1.9.3. Processos de Gestão de um escritório de projetos
  - 1.9.4. Gestão de um escritório de projetos. Aplicação
- 1.10. Ferramentas do *Software* para projetos de TI
  - 1.10.1. Gestão de requisitos
  - 1.10.2. Gestão da configuração
  - 1.10.3. Planejamento e acompanhamento dos projetos
  - 1.10.4. Gestão de mudanças
  - 1.10.5. Gestão de custos
  - 1.10.6. Gestão de riscos
  - 1.10.7. Gestão da comunicação
  - 1.10.8. Gestão na conclusão
  - 1.10.9. Exemplos de ferramentas. Modelos

## Módulo 2. Design e Gestão de Sistemas Distribuídos e Redes

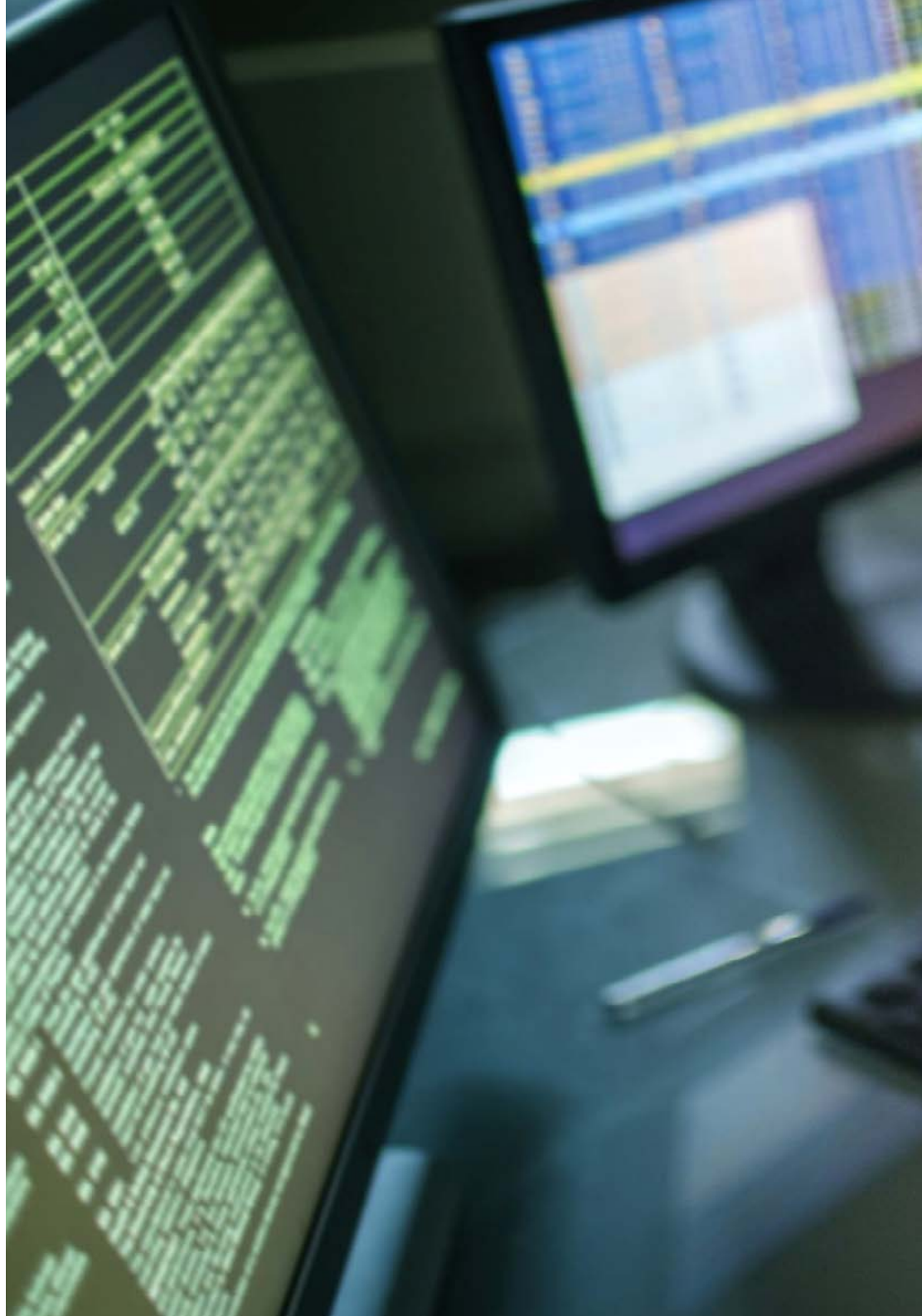
- 2.1. Sistemas distribuídos
  - 2.1.1. Sistemas distribuídos
  - 2.1.2. Sistemas distribuídos. Características
  - 2.1.3. Sistemas distribuídos. Vantagens
- 2.2. Tipos de Sistemas Distribuídos
  - 2.2.1. *Cluster*
  - 2.2.2. *Grid*
  - 2.2.3. *Cloud*
- 2.3. Arquiteturas de um sistema distribuído
  - 2.3.1. Arquitetura funcional (Negócios)
  - 2.3.2. Arquitetura de aplicação
  - 2.3.3. Arquitetura de gestão (Governança)
  - 2.3.4. Arquitetura tecnológica
- 2.4. Infraestrutura de um sistema distribuído
  - 2.4.1. *Hardware*
  - 2.4.2. Comunicações
  - 2.4.3. *Software*
  - 2.4.4. Segurança
- 2.5. *Cloud computing* em sistemas distribuídos
  - 2.5.1. *Cloud Computing*
  - 2.5.2. Sistemas *cloud computing*. Tipos
  - 2.5.3. Sistemas *cloud computing*. Vantagens
- 2.6 Comunicação cliente-servidor
  - 2.6.1. Tipos de transmissão
  - 2.6.2. Modelos de comunicação
  - 2.6.3. Comunicação por eventos
- 2.7. Arquiteturas de integração
  - 2.7.1. APIs
  - 2.7.2. Arquiteturas de microsserviços
  - 2.7.3. Arquiteturas orientadas por eventos
  - 2.7.4. Arquiteturas reativas

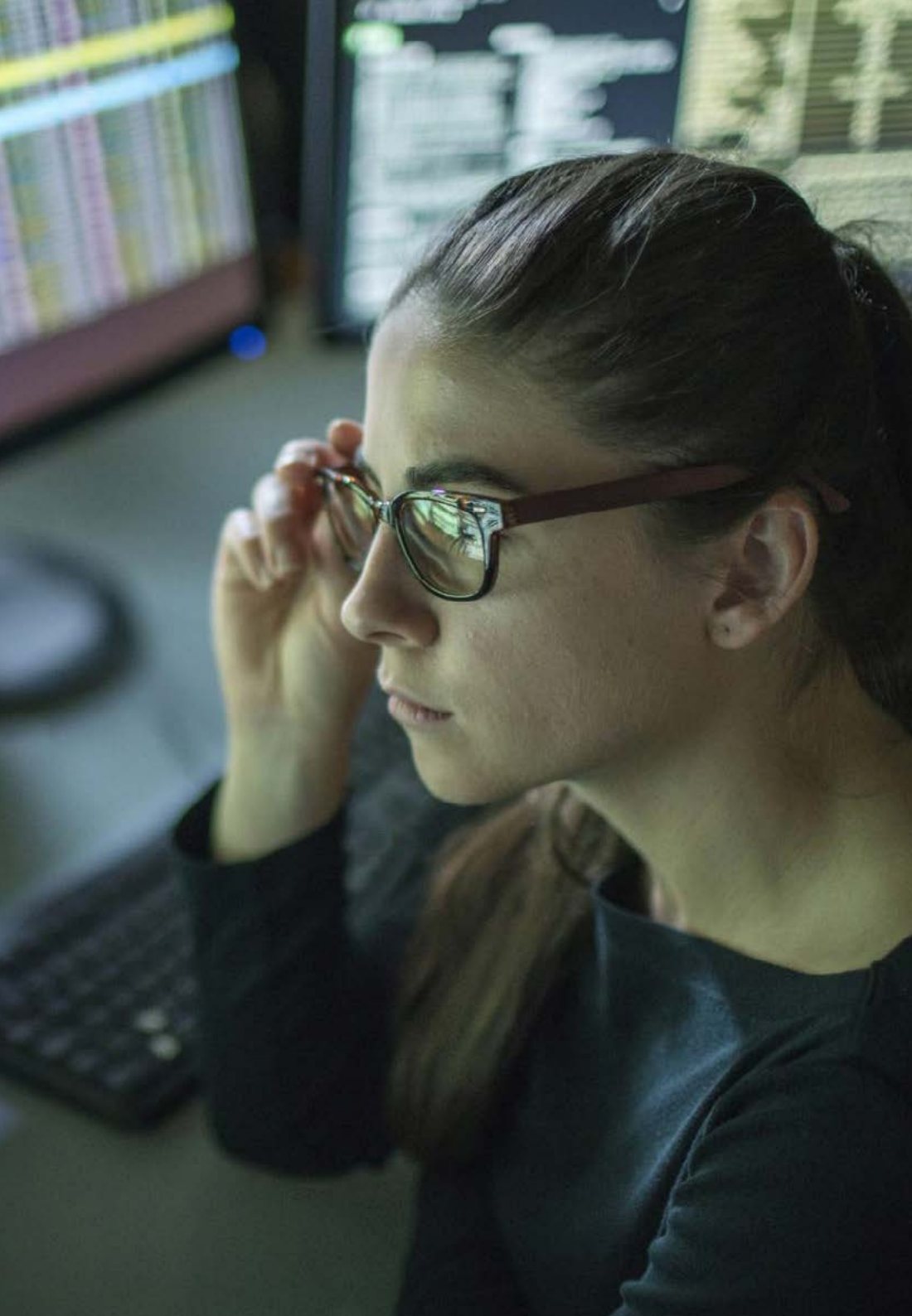
- 2.8. Tecnologias de registro distribuído
  - 2.8.1. Tecnologias de registro distribuído
  - 2.8.2. Tecnologias de registro distribuído. Tipologia
  - 2.8.3. Tecnologias de registro distribuído. Vantagens
- 2.9. *Blockchain* como sistema distribuído
  - 2.9.1. *Blockchain* como sistema distribuído
  - 2.9.2. Redes *blockchain*. Tipologia
  - 2.9.3. Tokens em Redes *blockchain*. Tipologia
  - 2.9.4. Tecnologia *blockchain*
  - 2.9.5. *Use Case*
- 2.10. *Blockchain*. Paradigma descentralizado em *blockchain*
  - 2.10.1. Sistemas de consenso
  - 2.10.2. Mineração
  - 2.10.3. *Hashing*
  - 2.10.4. Segurança

## Módulo 3. Governança e Gestão de TI

- 3.1. Governança e Gestão de TI
  - 3.1.1. Governança e Gestão de TI
  - 3.1.2. Governança de TI Avançada
  - 3.1.3. Governança de TI: segurança e risco
- 3.2. Fontes de referência para governança de TI
  - 3.2.1. *Frameworks* e modelos
  - 3.2.2. Padrões de governança de TI
  - 3.2.3. Sistemas de qualidade de governança de TI
- 3.3. Governança de TI. Estruturas e gestão
  - 3.3.1. O papel da governança de TI
  - 3.3.2. Estruturas da governança de TI
  - 3.3.3. Implantação da governança de TI

- 3.4. Principais elementos na governança de TI
  - 3.4.1. Arquitetura empresarial
  - 3.4.2. Governança de dados
  - 3.4.3. Relação da Governança de TI e da IA
- 3.5. COBIT. Objetivos de controle para a informação e tecnologias relacionadas
  - 3.5.1. COBIT. Objetivos de controle
  - 3.5.2. *Framework* COBIT
  - 3.5.3. Áreas, domínios e processos
- 3.6. Estrutura de trabalho ITIL v4
  - 3.6.1. Estrutura de trabalho ITIL v4
  - 3.6.2. *Service Value System*
  - 3.6.3. Dimensões e princípios
- 3.7. Medição do desempenho da governança de TI
  - 3.7.1. Princípios de acompanhamento e controle da governança de TI
  - 3.7.2. Métricas de controle da governança de TI
  - 3.7.3. Balanced Scorecard
- 3.8. Gestão de TI
  - 3.8.1. Gestão de TI
  - 3.8.2. Gestão e aquisição de fornecedores de serviços de TI
  - 3.8.3. Acompanhamento do rendimento de TI
  - 3.8.4. Garantia de qualidade em TI
- 3.9. Aquisição e desenvolvimento de sistemas de informação
  - 3.9.1. Estrutura de gestão de projetos
  - 3.9.2. Metodologia de desenvolvimento de sistemas
  - 3.9.3. Implementação e operação de sistemas de informação
- 3.10. Governança e Gestão de TI e *cloud computing*
  - 3.10.1. Governança e gestão de TI em ambientes *cloud computing*
  - 3.10.2. Modelo de gestão de segurança compartilhada
  - 3.10.3. Arquiteturas empresariais em *cloud*





“

*Este programa contempla todos os aspectos necessários para aplicar a TI em seus negócios”*

# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



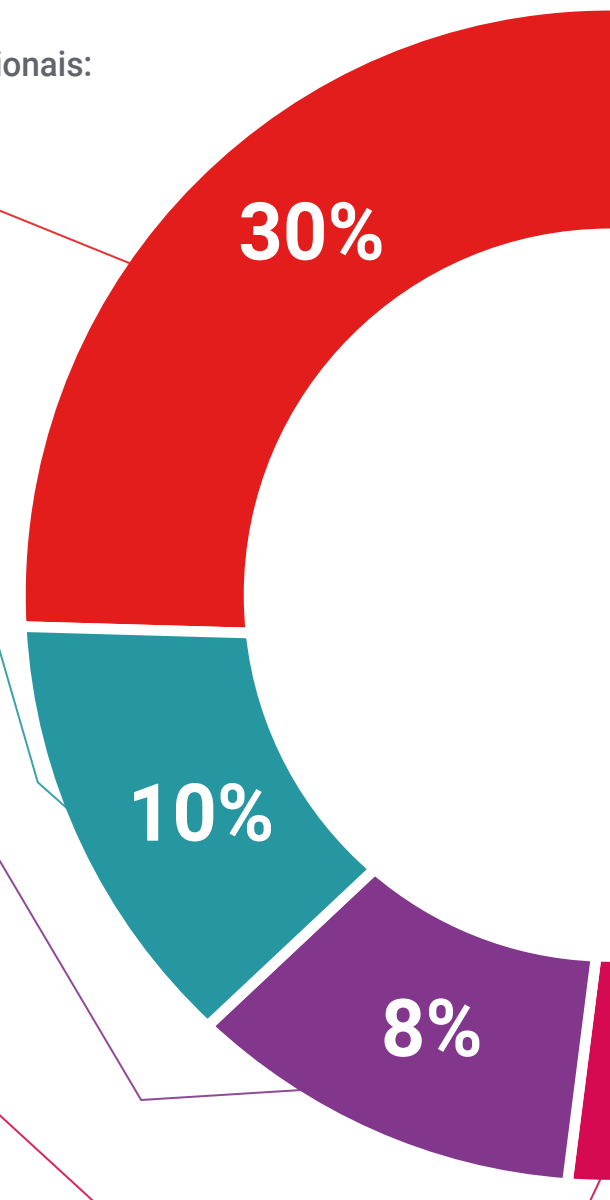
#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Programa Avançado de Gestão de Tecnologia da Informação garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado de **Programa Avançado de Gestão de Tecnologia da Informação** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (**boletim oficial**). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Programa Avançado de Gestão de Tecnologia da Informação**

ECTS: **18**

N.º de Horas Oficiais: **450h**





## Programa Avançado Gestão de Tecnologia da Informação

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

## Gestão de Tecnologia da Informação