

Experto Universitario

Gestión de Tecnologías de la Información



Experto Universitario Gestión de Tecnologías de la Información

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **3 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-gestion-tecnologias-informacion

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 22

06

Titulación

pág. 32

01

Presentación

Las empresas demandan, cada vez más, perfiles profesionales que sean capaces de coordinar proyectos de IT. Personas que puedan generar un impacto positivo en los procesos de transformación digital y gestión de los clientes. Esta titulación ofrece, por tanto, la oportunidad de convertirse en un experto de las IT con una alta capacidad de dirección de proyectos. Además, hace hincapié en un elemento muy importante, la alineación de la estrategia IT con la estrategia del negocio. Para complementar el temario se profundiza también en los sistemas distribuidos, que juegan un papel fundamental en la implementación de plataformas digitales que soporten escenarios complejos.





“

Vivimos en la época de la transformación digital. Convertirte en un experto de las tecnologías de la información te asegurará el éxito profesional”

El título de Experto Universitario en Gestión de Tecnologías de la información tiene un enfoque totalmente práctico. Se analizarán proyectos reales y casos de éxito, abordando los procesos, metodologías, etapas, mecanismos, etc. Así como proyectos que no acabaron satisfactoriamente para evitar los mismos errores.

Se reservará un módulo en concreto para el Gobierno IT. Consistente en dotar a la empresa de un marco que asegure el retorno de las inversiones en IT. La posibilidad de demostrar y auditar este retorno facilitará el apoyo de los órganos de gobierno de la empresa. También se ha contemplado el estudio de distintos *frameworks* como ITIL o COBIT.

En el ámbito de los sistemas distribuidos se definirán sus características, ventajas, desventajas, tipologías, arquitectura, etc. El objetivo es comprender los mecanismos que otorgan a esta tecnología una mayor capacidad y velocidad de cómputo y almacenamiento. Este apartado incluye la utilización de la tecnología *blockchain* como sistema distribuido.

El 100% de esta titulación se ofrece de manera online, accesible desde cualquier dispositivo con internet. Además, la totalidad del temario estará disponible desde el primer día, sin aplicarse horario de ningún tipo. De esta manera el alumno podrá trabajar con arreglo a sus tiempos y en conciliación con su vida personal y laboral.

Este **Experto Universitario en Gestión de las Tecnologías de la Información** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Tecnologías de la Información.
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

“

La tecnología blockchain está alcanzando altos niveles de popularidad. En TECH te contamos todas sus claves”

“

Trabajar correctamente con sistemas distribuidos te otorgará la capacidad y velocidad de cómputo y almacenamiento que tu negocio necesita”

Nuestro programa analiza casos de éxito reales para que conozcas de primera mano los elementos que hacen triunfar un proyecto de IT.

Te proporcionaremos los frameworks más innovadores en cuanto a Gobierno de IT para mantenerte al día de los avances del sector.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.



02

Objetivos

El aprendizaje obtenido por el alumno se centra, principalmente, en la gestión de proyectos IT. Analizando las diferentes metodologías, aplicando las herramientas de *software* adecuadas, identificando los riesgos y mitigando su impacto. Además, se estudiarán los *frameworks* más comunes en el ámbito del gobierno IT. Por otro lado, TECH también se compromete a instruir en el campo de los sistemas distribuidos. Poniendo de relieve la importancia de modernizar su visión e ir hacia modelos que mejoren la experiencia de usuario.



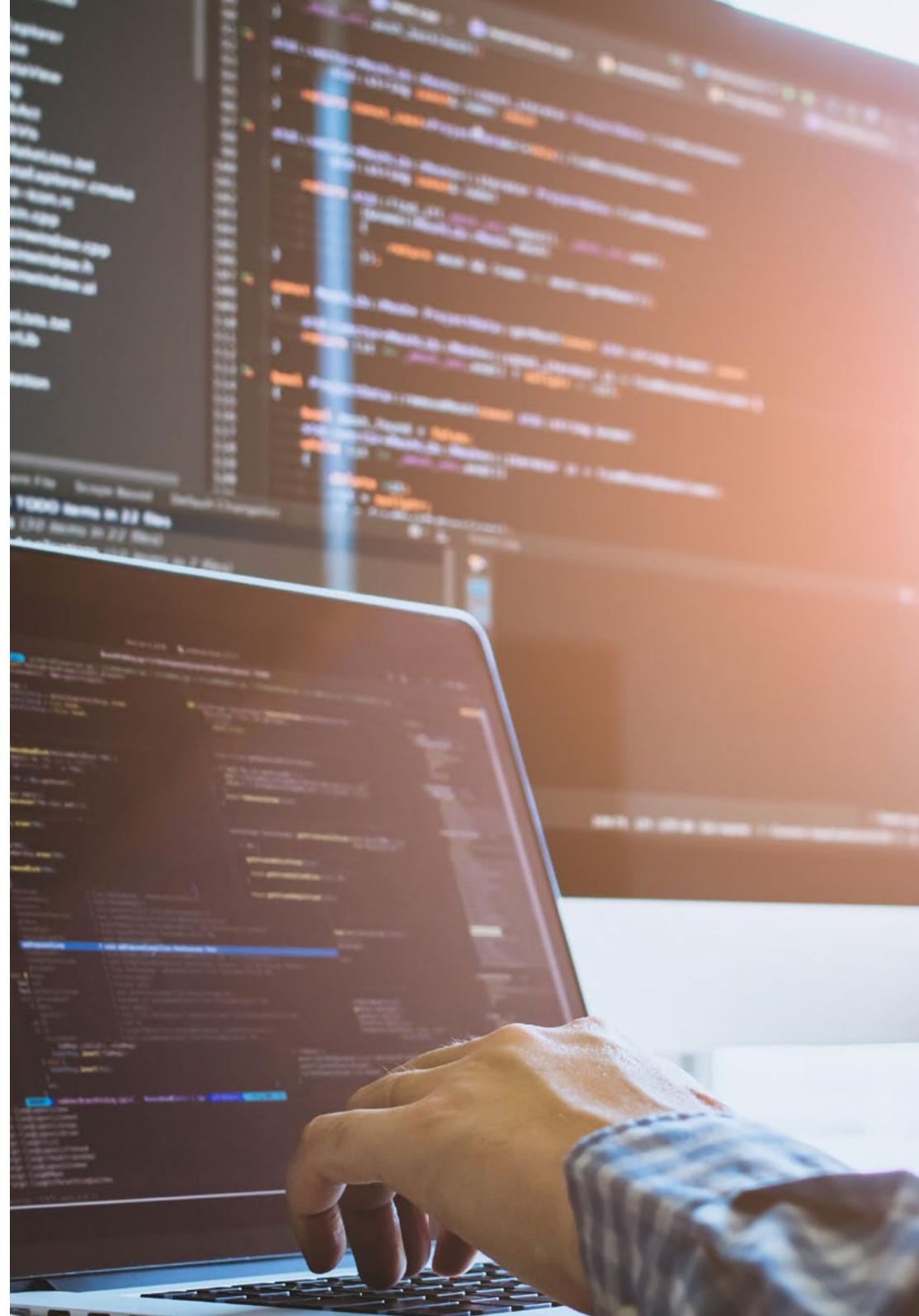
“

En TECH trabajarás con frameworks actualizados para convertirte en un profesional al tanto de las tendencias del mercado”



Objetivos generales

- ◆ Generar conocimiento especializado sobre un Proyecto de IT, su ciclo de vida y métodos de gestión
- ◆ Examinar los requisitos del Proyecto y desarrollar su caso de negocio
- ◆ Evaluar las diferentes metodologías de gestión de un Proyecto de IT aplicando las herramientas y técnicas más adecuadas
- ◆ Identificar los riesgos del Proyecto, mitigando su impacto y gestionando la comunicación durante el seguimiento y control del Proyecto
- ◆ Aplicar las herramientas de *software* disponibles en el mercado
- ◆ Presentar una visión holística de los sistemas distribuidos
- ◆ Consolidar los conocimientos sobre los sistemas distribuidos con una visión actualizada de los mismos atendido a su evolución en los últimos años
- ◆ Modernizar la visión de los sistemas distribuidos sobre aspectos y fundamentos que son de actualidad en el mercado
- ◆ Examinar la importancia de ir hacia modelos de sistemas distribuidos para una mejora en la experiencia de usuario
- ◆ Determinar las funciones de Gobierno de IT y Gestión de IT, identificando sus diferencias
- ◆ Desarrollar los elementos principales del Gobierno de IT
- ◆ Analizar los *frameworks* más comunes
- ◆ Presentar los procesos comunes de Gestión IT





Objetivos específicos

Módulo 1. Gestión y dirección de proyectos IT

- ◆ Evaluar la diferencia entre Proyectos y Procesos IT
- ◆ Identificar los criterios de éxito de un Proyecto IT
- ◆ Analizar el alcance y requisitos del proyecto para evaluar y defender su caso de negocio
- ◆ Identificar la metodología de gestión más adecuada para el proyecto
- ◆ Aplicar las técnicas y herramientas específicas de la metodología seleccionada
- ◆ Gestionar las fases del Proyecto, implementando los mecanismos de seguimiento y control necesarios
- ◆ Aplicar las técnicas de comunicación efectiva con los interlocutores y actores involucrados en el Proyecto
- ◆ Presentar, evaluar y discutir casos reales, elaborando el informe de lecciones aprendidas

Módulo 2. Diseño y gestión de sistemas distribuidos y redes

- ◆ Determinar las características y ventajas que aportan las soluciones digitales basadas en Sistemas Distribuidos
- ◆ Analizar los principales tipos de Sistemas Distribuidos, sus ventajas, sus principales diferencias y su funcionamiento
- ◆ Desarrollar los diferentes tipos de arquitecturas que conforman el buen diseño de un Sistema Distribuido de cara a su correcta implementación

- ◆ Examinar los principales componentes que conforman y hacen funcionar la infraestructura de un Sistema Distribuido
- ◆ Establecer los tipos, características y ventajas de ir a un modelo *cloud First* como plataformas de referencia para un Sistema Distribuido
- ◆ Profundizar en los aspectos clave de un modelo cliente-servidor, base de las comunicaciones para los Sistemas Distribuidos.
- ◆ Generar conocimiento especializado en las principales arquitecturas de integración, basadas en modelos de sistemas distribuidos que están siendo implantadas en la actualidad por clientes importantes en diversos sectores
- ◆ Analizar la tecnología *blockchain* como principal exponente disruptivo de un Sistema Distribuido en la actualidad

Módulo 3. Gobierno y gestión de las IT

- ◆ Establecer la importancia de las funciones de Gobierno y Gestión IT
- ◆ Identificar los diferentes modelos y estándares de referencia
- ◆ Desarrollar los elementos de un Gobierno de IT
- ◆ Proponer acciones para la puesta en marcha de un Gobierno IT
- ◆ Analizar los *frameworks* COBIT e ITIL
- ◆ Identificar las funciones de la Gestión IT
- ◆ Examinar cómo las nuevas tecnologías *cloud computing* e IA se integran en el Gobierno IT

03

Dirección del curso

El profesorado de TECH ha elaborado un extenso temario en torno a las tecnologías de la información y los sistemas distribuidos. Un análisis completo de la gestión, dirección y gobierno de las IT; junto a un repaso de las tipologías, arquitecturas e infraestructuras de sistemas distribuidos y otros conceptos relacionados. Para ello, el alumno contará en todo momento con el apoyo de profesionales del sector que darán respuesta a las dudas que puedan surgir.





“

Nuestros docentes cuentan con una amplia formación y experiencia en el ámbito de las IT, los sistemas distribuidos y la tecnología blockchain”

Dirección



D. Olalla Bonal, Martín

- Client Technical Specialist Blockchain en IBM
- Director de arquitectura blockchain Hyperledger y Ethereum en Blocknitive
- Director del área blockchain en PSS Tecnologías de la Información
- Chief Information Officer en ePETID – Global Animal Health
- IT arquitecto de infraestructura en Bankia – wdoIT (IBM – Bankia Join Venture)
- Director de proyectos y gerente en Daynet servicios integrales
- Director de tecnología en Wiron Construcciones Modulares
- Jefe del departamento informático en Dayfisa
- Responsable del departamento informático en Dell Computer, Majsja e Hippo Viajes
- Técnico electrónico en IPFP Juan de la Cierva

Profesores

D. Castro Robredo, Alejandro Enrique

- ◆ Responsable del Departamento de Arquitectura Digital en KPMG
- ◆ Jefe del Laboratorio de Innovación en Arquitectura Digital en Everis
- ◆ Manager técnico en la Unidad de Tecnología del equipo de Arquitectura Digital en Everis
- ◆ Technical Business Manager en Ganetec
- ◆ Gerente de Negocio y Responsable de Preventa en TCP Sistemas e Ingeniería
- ◆ Jefe de equipo en Capgemini
- ◆ Licenciado en Ingeniería Técnica en Informática de Gestión en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

D. Gómez Rodríguez, Antonio

- ◆ Ingeniero de soluciones Cloud en Oracle
- ◆ Director de Proyectos en Sopra Group
- ◆ Director de Proyectos en Everis
- ◆ Jefe de Proyectos en Empresa pública de Gestión de Programas Culturales. Consejería de Cultura de Andalucía
- ◆ Analista de Sistemas de Información. Sopra Group
- ◆ Licenciado en Ingeniería Superior de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Cataluña
- ◆ Postgrado en Tecnologías y Sistemas de Información, Instituto Catalán de Tecnología
- ◆ E-Business Master, Escuela de Negocios La Salle

Dra. Goncalves Da Silva, Marlene

- ◆ Analista Programador en Megasoft
- ◆ Investigadora en la Universidad Politécnica de Madrid
- ◆ Consultora en MEG Inteligencia de Datos
- ◆ Doctora en Computación por la Universidad Simón Bolívar
- ◆ Licenciada en Computación por la Universidad Central de Venezuela
- ◆ Magíster en Ciencias de la Computación por la Universidad Simón Bolívar

D. Marcano Van Grieken, Alejandro Antonio

- ◆ Gerente de Producto – Vikua, Remoto (Jira, SCRUM, Figma, Slack, Notion)
- ◆ Desarrollador Backend – InnovativeGX
- ◆ Graduado en Ingeniería de Sistemas, Universidad Metropolitana Caracas, Venezuela
- ◆ Máster en Ciberseguridad, Universidad de León Online

04

Estructura y contenido

El contenido de la presente titulación abarca todo lo relacionado con las tecnologías de la información y los sistemas distribuidos. Para ello se han dispuesto tres módulos. El primero trata las IT desde el punto de vista de los proyectos: gestión, dirección, requisitos, casos de negocio, riesgos, seguimiento, oficinas y herramientas de *software*. Además, analiza algunos modelos de gestión como Agile, Lean IT o Kanban. El segundo módulo desgrana los sistemas distribuidos, sus tipos, arquitectura, infraestructura, etc. también se ha dedicado dos temas a la tecnología *blockchain*. Por último, el tercer módulo se introduce en el campo de las IT desde el punto de vista del gobierno y la gestión. Analizando términos como el marco de trabajo ITIL v4 o los COBIT.



“

En TECH te enseñamos todo lo relacionado con las tecnologías de la información para que te conviertas en un experto del sector”

Módulo 1. Gestión y dirección de proyectos IT

- 1.1. Gestión y Dirección de Proyectos IT
 - 1.1.1. Proyecto IT
 - 1.1.2. Proyecto y Procesos. Diferencias
 - 1.1.3. Proyecto IT. Criterios de éxito
 - 1.1.4. Ciclo de vida de un Proyecto IT
 - 1.1.5. Gestión y Dirección de Proyectos IT. Aplicación
- 1.2. Gestión de Requisitos de un Proyecto IT
 - 1.2.1. Gestión de requisitos de un Proyecto
 - 1.2.2. Gestión y trazabilidad de los requisitos
 - 1.2.3. Herramientas de gestión de requisitos
 - 1.2.4. Gestión de requisitos de un Proyecto IT. Aplicación
- 1.3. Caso de Negocio de un Proyecto IT
 - 1.3.1. Caso de negocio de un Proyecto IT
 - 1.3.2. Construcción del caso de negocio del Proyecto
 - 1.3.3. Criterios de éxito del Proyecto
 - 1.3.4. Análisis financiero y seguimiento del caso de negocio durante toda la vida del Proyecto
 - 1.3.5. Caso de negocio de un Proyecto IT. Aplicación
- 1.4. Gestión y Dirección Clásica de Proyectos IT
 - 1.4.1. Dirección de Proyectos en cascada o *waterfall*
 - 1.4.2. Herramientas de la metodología clásica de gestión
 - 1.4.3. Fases de la gestión clásica de proyectos: inicio, planificación, ejecución, seguimiento y cierre
 - 1.4.4. Gestión y dirección clásica de Proyectos IT. Aplicación
- 1.5. Gestión y Dirección de Proyectos Agile
 - 1.5.1. Dirección de Proyectos Agile: roles y artefactos
 - 1.5.2. Planificación *scrum*
 - 1.5.3. Estimación *agile*
 - 1.5.4. Planificación y ejecución de *sprints*
 - 1.5.5. Uso efectivo de *scrum*. Aplicación
 - 1.5.6. Gestión y dirección de proyectos *agile*. Aplicación
- 1.6. Gestión y dirección de proyectos Lean IT y Kanban
 - 1.6.1. Lean IT y Kanban. Aplicación
 - 1.6.2. Lean IT y Kanban. Ventajas e inconvenientes.
 - 1.6.3. Cuadros de mando. Uso
 - 1.6.4. Gestión y dirección de proyectos Lean IT y Kanban. Aplicación
- 1.7. Riesgos en la Gestión y Dirección de Proyectos IT
 - 1.7.1. Riesgo. Tipos de riesgo: probabilidad
 - 1.7.2. Mitigación de riesgos. Técnicas habituales en IT
 - 1.7.3. Gestión y comunicación del riesgo
 - 1.7.4. Riesgos en la gestión y dirección de proyectos IT. Aplicación
- 1.8. Seguimiento y Control de Proyectos IT
 - 1.8.1. Seguimiento de la evolución del proyecto
 - 1.8.2. Control de costes del proyecto
 - 1.8.3. Gestión del cambio en el proyecto
 - 1.8.4. Gestión de las comunicaciones en el proyecto. Aplicación
 - 1.8.5. Informes y métricas de seguimiento
 - 1.8.6. Seguimiento y control de Proyectos IT. Aplicación
- 1.9. Oficina de Proyectos IT
 - 1.9.1. Proyectos, portfolio de proyectos y programas
 - 1.9.2. Tipos de oficinas de Proyecto: funciones
 - 1.9.3. Procesos de gestión de una Oficina de Proyectos
 - 1.9.4. Gestión de una Oficina de Proyectos. Aplicación
- 1.10. Herramientas de *Software* proyectos IT
 - 1.10.1. Gestión de requisitos
 - 1.10.2. Gestión de la configuración
 - 1.10.3. Planificación y seguimiento de los proyectos
 - 1.10.4. Gestión del cambio
 - 1.10.5. Gestión de costes
 - 1.10.6. Gestión de riesgos
 - 1.10.7. Gestión de la comunicación
 - 1.10.8. Gestión del cierre
 - 1.10.9. Ejemplos de herramientas. Plantillas

Módulo 2. Diseño y gestión de sistemas distribuidos y redes

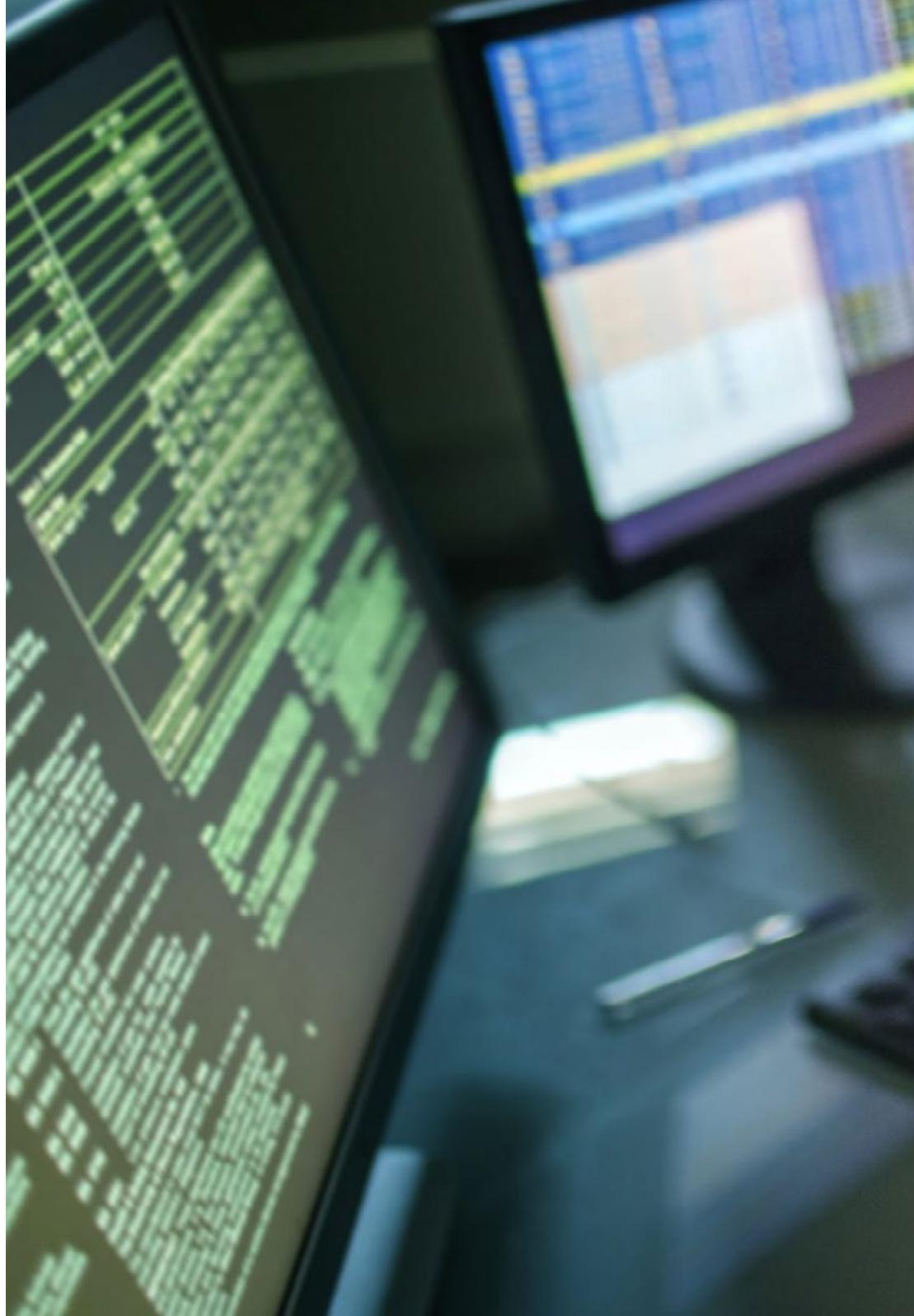
- 2.1. Sistemas Distribuidos
 - 2.1.1. Sistemas Distribuidos
 - 2.1.2. Sistemas Distribuidos. Características
 - 2.1.3. Sistemas Distribuidos. Ventajas
- 2.2. Tipos de Sistemas Distribuidos
 - 2.2.1. *Clúster*
 - 2.2.2. *Grid*
 - 2.2.3. *Cloud*
- 2.3. Arquitecturas en un Sistema Distribuido
 - 2.3.1. Arquitectura funcional (Negocio)
 - 2.3.2. Arquitectura de aplicación
 - 2.3.3. Arquitectura de gestión (Gobierno)
 - 2.3.4. Arquitectura tecnológica
- 2.4. Infraestructura en un Sistema Distribuido
 - 2.4.1. *Hardware*
 - 2.4.2. Comunicaciones
 - 2.4.3. *Software*
 - 2.4.4. Seguridad
- 2.5. *Cloud computing* en Sistemas Distribuidos
 - 2.5.1. *cloud computing*
 - 2.5.2. Sistemas *cloud computing*. Tipos
 - 2.5.3. Sistemas *cloud computing*. Ventajas
- 2.6. Comunicaciones Cliente-Servidor
 - 2.6.1. Tipos de transmisión
 - 2.6.2. Modelos de comunicación
 - 2.6.3. Comunicación por eventos
- 2.7. Arquitecturas de Integración
 - 2.7.1. APIs
 - 2.7.2. Arquitecturas de microservicios
 - 2.7.3. Arquitecturas dirigidas por eventos
 - 2.7.4. Arquitecturas reactivas

- 2.8. Tecnologías de Registro Distribuido
 - 2.8.1. Tecnologías de Registro Distribuido
 - 2.8.2. Tecnologías de Registro Distribuido. Tipología
 - 2.8.3. Tecnologías de Registro Distribuido. Ventajas
- 2.9. *Blockchain* como Sistema Distribuido
 - 2.9.1. *Blockchain* como Sistema Distribuido
 - 2.9.2. Redes *blockchain*. Tipología
 - 2.9.3. Tokens en Redes *blockchain*. Tipologías
 - 2.9.4. Tecnologías *blockchain*
 - 2.9.5. *Use Case*
- 2.10. *Blockchain*. Paradigma Descentralizado en *blockchain*
 - 2.10.1. Sistemas de consenso
 - 2.10.2. Minería
 - 2.10.3. *Hashing*
 - 2.10.4. Seguridad

Módulo 3. Gobierno y gestión de las IT

- 3.1. Gobierno y Gestión de IT
 - 3.1.1. Gobierno y gestión de IT
 - 3.1.2. Gobierno IT avanzado
 - 3.1.3. Gobierno IT: seguridad y riesgo
- 3.2. Fuentes de referencia para gobierno IT
 - 3.2.1. *Frameworks* y modelos
 - 3.2.2. Estándares de gobierno IT
 - 3.2.3. Sistemas de calidad de Gobierno IT
- 3.3. Gobierno IT. Estructuras y Gestión
 - 3.3.1. Función del gobierno IT
 - 3.3.2. Estructuras de gobierno IT
 - 3.3.3. Puesta en marcha de gobierno IT
- 3.4. Elementos clave en el Gobierno de IT

- 3.4.1. Arquitectura empresarial
- 3.4.2. Gobierno del dato
- 3.4.3. Relación del Gobierno IT y la IA
- 3.5. COBIT. Objetivos de Control para la Información y Tecnologías relacionadas
 - 3.5.1. COBIT. Objetivos de control
 - 3.5.2. *Framework* COBIT
 - 3.5.3. Áreas, dominios y procesos
- 3.6. Marco de Trabajo ITIL v4
 - 3.6.1. Marco de trabajo ITIL v4
 - 3.6.2. *Service Value System*
 - 3.6.3. Dimensiones y principios
- 3.7. Medida del rendimiento del Gobierno IT
 - 3.7.1. Principios de seguimiento y control del Gobierno IT
 - 3.7.2. Métricas de control del Gobierno IT
 - 3.7.3. Cuadro de mandos integral
- 3.8. Gestión de IT
 - 3.8.1. Gestión de IT
 - 3.8.2. Gestión y adquisición de proveedores de servicio IT
 - 3.8.3. Monitorización del rendimiento de IT
 - 3.8.4. Aseguramiento de calidad en IT
- 3.9. Adquisición y desarrollo de sistemas de información
 - 3.9.1. Estructura de gestión de proyectos
 - 3.9.2. Metodologías de desarrollo de sistemas
 - 3.9.3. Implementación y explotación de sistemas de información
- 3.10. Gobierno y Gestión de IT y *cloud computing*
 - 3.10.1. Gobierno y Gestión IT en entornos *cloud computing*
 - 3.10.2. Modelo de gestión de seguridad compartido
 - 3.10.3. Arquitecturas empresariales en *cloud*





“

Un programa que abarca todo lo que necesitas saber para aplicar las IT a tu negocio de manera correcta”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

Este programa en Gestión de Tecnologías de la Información garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Gestión de Tecnologías de la Información** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación.

Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Gestión de Tecnologías de la Información**

Modalidad: **online**

Duración: **3 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





Experto Universitario Gestión de Tecnologías de la Información

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario