

Curso de Especialização Programação Salesforce



Curso de Especialização Programação Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-programacao-salesforce

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 22

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação do programa

Ao aproveitar a plataforma da *Salesforce*, os programadores podem criar aplicações personalizadas e soluções específicas para satisfazer as necessidades exclusivas dos seus clientes. Isso permite uma maior agilidade empresarial, uma vez que as organizações podem adaptar rapidamente os seus sistemas à medida que as exigências do mercado evoluem. Além disso, a programação no *Salesforce* oferece a oportunidade de integrar dados e processos empresariais num único ecossistema, o que facilita a tomada de decisões informadas e a otimização dos fluxos de trabalho. Neste contexto, a TECH concebeu um programa exaustivo 100% online, adaptado às necessidades individuais dos alunos, uma vez que os seus conteúdos estarão acessíveis em qualquer lugar e a qualquer momento. Além disso, baseia-se na inovadora metodologia *Relearning*.



“

Com este Curso de Especialização 100% online, aprofundará os conceitos fundamentais e as melhores práticas de desenvolvimento no Salesforce, criando soluções personalizadas e eficientes para qualquer empresa”

A programação no *Salesforce* facilita a personalização e adaptação da plataforma às necessidades específicas de cada negócio, permitindo maximizar a sua utilidade e eficiência. Além disso, ao desenvolver aplicações e automatizar processos através do *Salesforce*, as organizações podem melhorar a produtividade das suas equipas e agilizar operações essenciais, o que leva a uma maior eficácia operacional e competitividade no mercado.

Assim nasce este Curso de Especialização, através do qual o informático irá adquirir as competências necessárias para desenvolver soluções eficazes na plataforma *Salesforce*. Assim, os profissionais se concentrarão na Programação em APEX para *Salesforce*, dominando as ferramentas de desenvolvimento em Apex, avaliando as diferenças com Java e explorando as possibilidades de acesso a dados a partir desta linguagem.

Além disso, serão aprofundados os diferentes *frameworks* de desenvolvimento de UI disponíveis na plataforma. De facto, será analisada a gestão de eventos e a comunicação entre componentes personalizados, bem como as ferramentas dedicadas a garantir a qualidade do código desenvolvido. Também serão analisados os *frameworks* utilizados para a geração de testes unitários e *end to end*, fornecendo uma visão integral de como garantir a qualidade e a funcionalidade das aplicações.

Finalmente, serão avaliados diferentes *frameworks* de Triggers, projetando um mecanismo detalhado de gestão de erros e examinando os princípios SOLID para criar um software eficaz, robusto e escalável. Além disso, serão investigados os *Apex Enterprise Patterns*, fundamentais para organizar o código Apex de forma a garantir a manutenção, a escalabilidade e a robustez a longo prazo das aplicações desenvolvidas em *Salesforce*.

Um Curso de Especialização 100% online que permite aos alunos estudar fácil e confortavelmente, onde e quando quiserem. Só precisará de um dispositivo eletrónico com ligação à Internet para avançar com segurança na sua carreira.

A isto, é preciso acrescentar o uso da metodologia *Relearning*.

Este **Curso de Especialização em Programação Salesforce** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Programação Salesforce
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com os que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A possibilidade de aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



A programação no Salesforce oferecerá um caminho acessível para aqueles que desejam ingressar no desenvolvimento de aplicações empresariais de classe mundial. Do que está à espera para se inscrever?"

“

Irá examinar os princípios SOLID para a criação de software eficaz, robusto e escalável, e irá adquirir conhecimentos especializados em Apex Enterprise Patterns. Com todas as garantias de qualidade que caracterizam a TECH!”

O programa inclui no seu corpo docente profissionais do setor que compartilham nesta formação a experiência do seu trabalho, além de reconhecidos especialistas de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, elaborado com a última tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para se treinar em situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Dominará as ferramentas de desenvolvimento em Apex, explorando as diferenças com Java e compreendendo as características únicas que distinguem Apex, através de uma ampla biblioteca de recursos multimédia.

Irá explorar a gestão de eventos e a comunicação entre componentes personalizados, bem como as ferramentas dedicadas a garantir a qualidade do código desenvolvido e das frameworks.



02

Objetivos

O objetivo deste Curso de Especialização será dotar os informáticos das competências técnicas e dos conhecimentos necessários para desenvolver soluções avançadas na plataforma *Salesforce*. Através de uma abordagem prática e teórica, os profissionais dominarão os diferentes aspetos da programação em *Salesforce*, desde o desenvolvimento em *Apex*, até a programação de interfaces de utilizador e a implementação de técnicas avançadas de gestão de erros e otimização de código. Além disso, os alunos serão capacitados no design e implementação de soluções escaláveis, robustas e eficientes, que respondam de forma eficaz às necessidades das empresas.



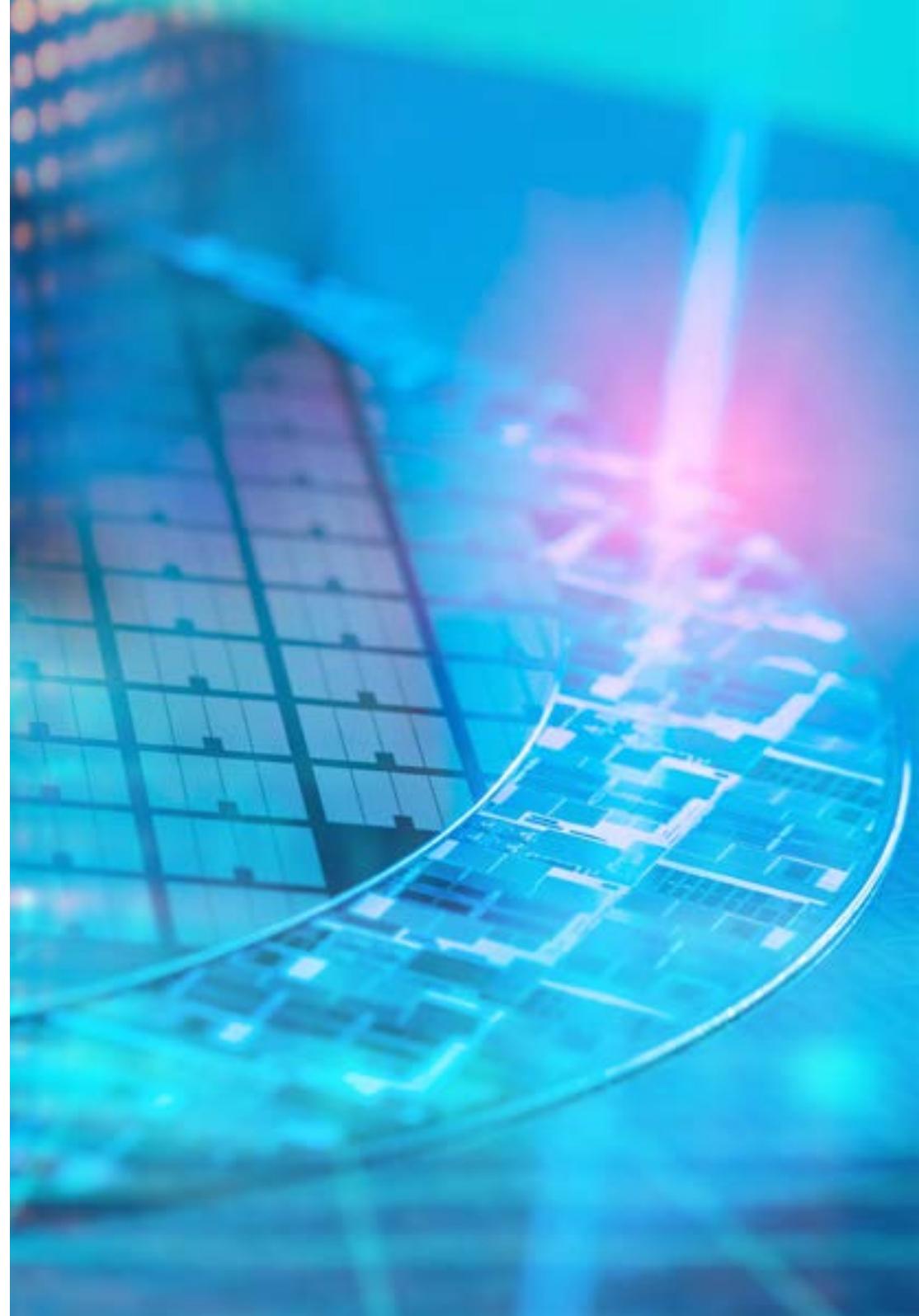
“

O principal objetivo deste curso é formar profissionais altamente qualificados e competitivos no desenvolvimento de aplicações e soluções na plataforma Salesforce”



Objetivos gerais

- ♦ Fundamentar os conceitos mais avançados focados na programação na plataforma *Salesforce*.
- ♦ Estabelecer o ecossistema *Salesforce* como plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre o funcionamento do modelo de desenvolvimento baseado em metadados utilizado na plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como o *Salesforce* trabalha com dados e arquitetura *multitenant*
- ♦ Desenvolver os fundamentos da base de dados de *Salesforce*
- ♦ Analisar todas as ferramentas e opções avançadas para criar objetos em *Salesforce*
- ♦ Promover o uso correto de API e ferramentas para manipulação de dados
- ♦ Identificar as ferramentas e recursos essenciais para a programação em Apex
- ♦ Apresentar as ferramentas de *testing* para garantir o bom funcionamento dos componentes desenvolvidos
- ♦ Promover o uso de boas práticas de desenvolvimento alinhadas com os padrões definidos pela *Salesforce*





Objetivos específicos

Módulo 1. Programação em APEX para Salesforce

- ♦ Dominar as ferramentas de desenvolvimento no Apex
- ♦ Avaliar as diferenças entre Java e Apex, aprofundando as características que distinguem o Apex
- ♦ Analisar as possibilidades de acesso aos dados a partir do Apex
- ♦ Desenvolver processos síncronos e assíncronos, compreendendo as suas limitações e aplicando boas práticas

Módulo 2. Programação da interface do utilizador no Salesforce

- ♦ Aprofundar os diferentes *frameworks* de desenvolvimento de interface de utilizador (UI) disponíveis em Salesforce
- ♦ Aprofundar os conhecimentos sobre a gestão de eventos e a forma como os componentes personalizados comunicam dentro da aplicação
- ♦ Identificar as diferentes ferramentas dedicadas a garantir a qualidade do código desenvolvido
- ♦ Explorar os diferentes *frameworks* empregados para a geração de testes unitários e *end to end*

Módulo 3. Programação avançada no Salesforce

- ♦ Avaliar diferentes *Frameworks* de Triggers, enfatizando as características de cada um deles e os benefícios que trazem
- ♦ Desenhar um mecanismo de gestão de erros, no qual seja registado detalhadamente qualquer erro não controlado ocorrido durante a execução do código personalizado da aplicação
- ♦ Examinar os princípios SOLID que permitem criar um software eficaz, robusto e escalável
- ♦ Gerar conhecimento especializado em Apex Enterprise Patterns que definem como organizar o código Apex com o objetivo de garantir a manutenção, a escalabilidade e a robustez



Graças a este Curso de Especialização, impulsionará o seu sucesso no mercado de trabalho e contribuirá para o crescimento e a inovação tecnológica de qualquer empresa em que trabalhar"

03

Direção do curso

A equipa docente deste programa universitário é formada por profissionais altamente qualificados e experientes em tecnologia e desenvolvimento na plataforma *Salesforce*. Esses profissionais foram cuidadosamente selecionados por sua experiência prática, profundo conhecimento na área e ampla trajetória no desenvolvimento de soluções *Salesforce*, bem como no ensino e treinamento de profissionais nessa área. Sim, o seu enfoque pedagógico caracteriza-se pela combinação da teoria e da prática, oferecendo aos alunos uma compreensão completa dos conceitos e habilidades necessários para se destacarem na área da Programação em *Salesforce*.





“

Os professores do Curso de Especialização são líderes na sua área e desempenham um papel fundamental na preparação de profissionais competentes e bem-sucedidos no desenvolvimento de soluções na plataforma Salesforce”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- Chief Architect em NTT Data Group
- Software Architect em Beesion Technologies
- Administrador de Sistemas na Araldi
- Desenvolvedor .NET em Gabinete de Gestão
- Programador JAVA e Desenvolvedor de Aplicações J2EE
- Engenheiro Informático pela Universidade Aberta da Catalunha
- Especializado em Arquiteturas SOA
- Certificações diversas em Salesforce

Professores

Sr. Mario Alfonso Latino Maradiaga

- ♦ Expert Architect em vários projetos no setor das infraestruturas
- ♦ Salesforce Expert Architect em empresa de segurança privada
- ♦ Salesforce Lead Architect na Indústria Cervejeira
- ♦ Salesforce Architect no setor de mineração e energia
- ♦ Salesforce Engineer na indústria agroquímica
- ♦ Salesforce Engineer no setor de saúde e distribuição farmacêutica
- ♦ Certificação em: Java SE 7 Fundamentals, Oracle Database: Program with PL/SQL, Salesforce Service Cloud Consultant, Salesforce App Builder e Salesforce Advanced Administrator

Sra. Tania Godoy Rodríguez

- ♦ Arquitecta no Salesforce Center of Excellence
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sales Cloud Consultant
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Designer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Developer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Consultant
- ♦ Salesforce Certified Industries CPQ Developer
- ♦ Salesforce Certified Net Zero Cloud Accredited Professional
- ♦ Especialização em Sistemas de Telecomunicações pela Universidade de Málaga
- ♦ Mestrado Universitário em Engenharia de Telecomunicações pela Universidade Carlos III
- ♦ Engenharia Técnica de Telecomunicações pela Universidade de Málaga

Sr. Millán Santos Arias

- ♦ Chief Technical Architect - CoE Salesforce em NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Architect - CoE Salesforce em Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Analista sénior na Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ♦ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ♦ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ♦ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ♦ Salesforce Certified Integration Architect
- ♦ Salesforce Certified System Architect
- ♦ Salesforce Certified Application Architect
- ♦ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ♦ Licenciatura em Engenharia Informática pela Universidade de Granada

Sra. Katherine Elisa Latino Guido

- ♦ Administradora de Sistemas em empresas de telefonia móvel e fixa
- ♦ Resolução de problemas com sistemas informáticos em empresa de ensino online
- ♦ Curso Superior em Desenvolvimento de Aplicações Multiplataforma pelo CPIFP Los Enlaces
- ♦ Curso Técnico em Sistemas Microinformáticos e Redes

04

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Programação *Salesforce* oferece uma cobertura exhaustiva dos fundamentos e das técnicas avançadas necessárias para desenvolver soluções eficazes nesta plataforma. Assim, através de uma estrutura modular, os informáticos explorarão temas que abrangem desde a programação em *Ápex*, incluindo a avaliação de diferenças com *Java* e o desenvolvimento de processos síncronos e assíncronos, até a programação de interfaces de utilizador, aprofundando a gestão de eventos e a implementação de testes unitários e de ponta a ponta.

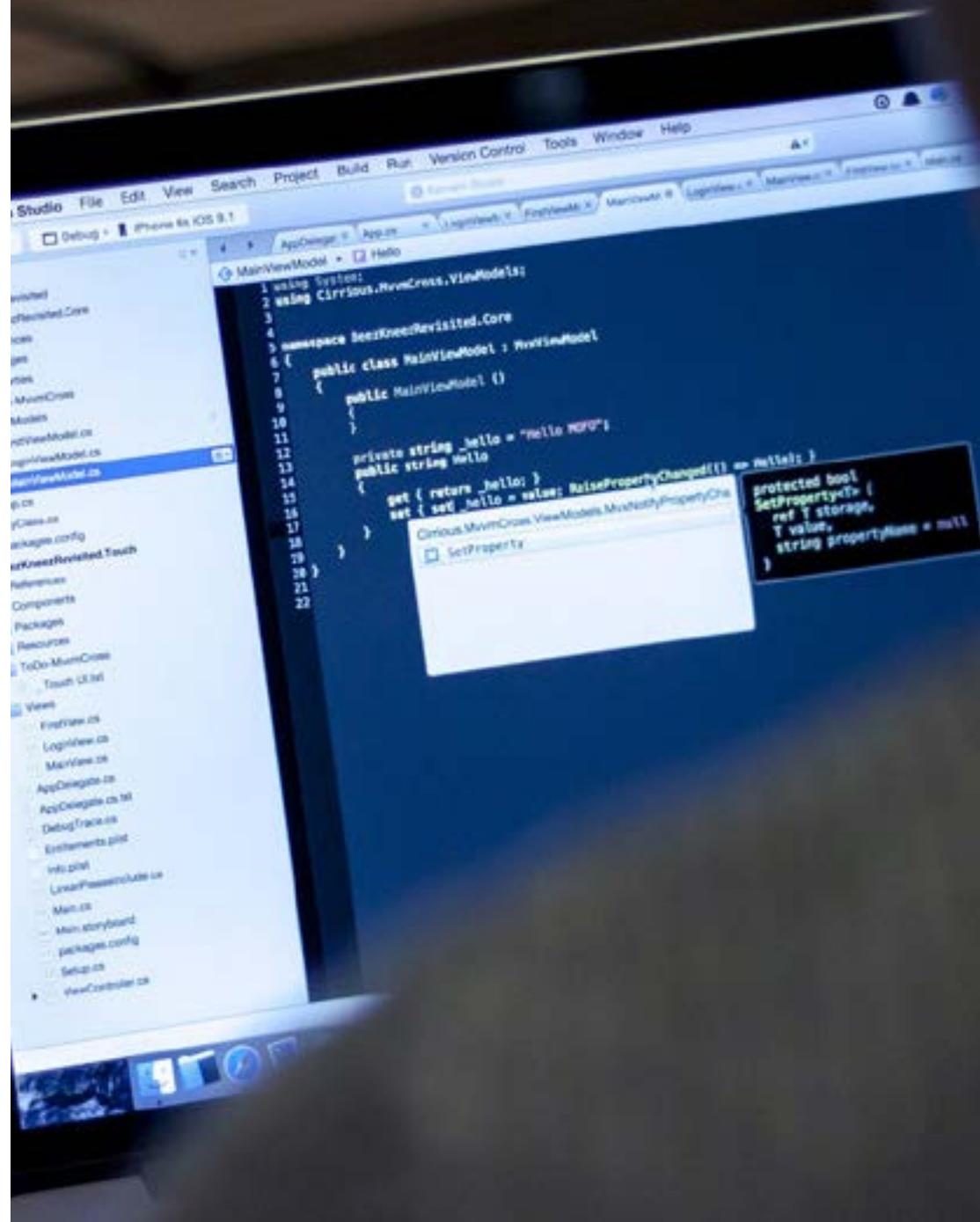




Abordará aspetos avançados, como a conceção de mecanismos detalhados de gestão de erros, a avaliação de frameworks de Triggers e a aplicação dos princípios SOLID”

Módulo 1. Programação em APEX para Salesforce

- 1.1. Ferramentas de desenvolvimento
 - 1.1.1. *Developer Console*
 - 1.1.2. IDE recomendados para programação em Apex
 - 1.1.3. Extensões do Salesforce para o VS Code
 - 1.1.4. *Code Builder*
- 1.2. Programação com Apex
 - 1.2.1. Programação Apex
 - 1.2.2. Transação Apex, métodos e variáveis estáticas
 - 1.2.3. Gestão de exceções no Apex
- 1.3. Acesso aos dados a partir do Apex
 - 1.3.1. Estruturas e fundamentos SOQL no Apex
 - 1.3.2. Variáveis Apex em SOQL e SOSL
 - 1.3.3. Declarações DML em relação aos métodos da classe *system database*
- 1.4. Apex Triggers
 - 1.4.1. Triggers e ordem de execução
 - 1.4.2. Variáveis de contexto
 - 1.4.3. *Bulk Triggers* e boas práticas
- 1.5. Apex assíncrono
 - 1.5.1. *Future Apex*
 - 1.5.2. Queueable Apex e encadeamento de execução
 - 1.5.3. *Apex Scheduler*
- 1.6. *Batch Apex*
 - 1.6.1. Arquitetura dos *Batch Apex*
 - 1.6.2. *Batch Jobs*
 - 1.6.3. Limitações do *Batch Apex*
- 1.7. Segurança na Apex
 - 1.7.1. Aplicações Apex: Métodos de segurança
 - 1.7.2. Experiências digitais: Métodos para sites
 - 1.7.3. *Capa Crypto* de Apex
- 1.8. Partilha de registos através do Apex
 - 1.8.1. Utilização partilhada gerida pela Apex
 - 1.8.2. Recálculo da partilha com Apex
 - 1.8.3. Atribuição de territórios a oportunidades



- 1.9. Apex *Callouts*
 - 1.9.1. Serviços SOAP: Tipos *proxy* geradas através de WSDL
 - 1.9.2. Chamadas HTTP: Métodos da classe HTTP
 - 1.9.3. Limitações dos Apex *callouts*
- 1.10. Execução de testes unitários
 - 1.10.1. Padrões de execução de testes unitários
 - 1.10.2. Isolamento de dados de teste
 - 1.10.3. Objetos simulados e auxiliares: Interfaz System.StubProvider
 - 1.10.4. Boas práticas no desenvolvimento de tipos de teste

Módulo 2. Programação da interface do utilizador no Salesforce

- 2.1. VisualForce
 - 2.1.1. Criação de página VF e tags mais comuns
 - 2.1.2. Controlador padrão e controlador de lista padrão
 - 2.1.3. Controlador *Custom*
 - 2.1.4. Gestão de erros
 - 2.1.5. Melhores práticas
- 2.2. Aura *Component*
 - 2.2.1. Criação de componentes Aura e tags
 - 2.2.2. *Lightning Data Service*
 - 2.2.3. Comunicação com o servidor Apex
 - 2.2.4. Composição e comunicação entre componentes
 - 2.2.5. Gestão de erros
 - 2.2.6. Melhores práticas
- 2.3. *Lightning Web Components*
 - 2.3.1. Criação de LWC e tags mais comuns
 - 2.3.2. Gestão de eventos e *lifecycle hooks*
 - 2.3.3. Comunicação com o servidor Apex
 - 2.3.4. Composição de páginas e comunicação entre componentes
 - 2.3.5. Shadow DOM
 - 2.3.6. Utilização das capacidades dos telemóveis
 - 2.3.7. Gestão e depuração de erros
 - 2.3.8. Melhores práticas
- 2.4. *Lightning Message Service*
 - 2.4.1. Criação de *message channel* e configuração do scope
 - 2.4.2. Publicação de uma mensagem num *message channel*
 - 2.4.3. Assinatura de um *Message Channel*
 - 2.4.4. Limitações
- 2.5. Coexistência de *Frameworks UI*
 - 2.5.1. Interoperabilidade Visualforce - Componente Aura
 - 2.5.2. Interoperabilidade Visualforce - LWC
 - 2.5.3. Interoperabilidade LWC - Componente Aura
- 2.6. *Lightning Design System*
 - 2.6.1. Plataformas
 - 2.6.2. *Lightning Design System*
 - 2.6.3. Melhores práticas
- 2.7. *Testing UI*
 - 2.7.1. Jasmine
 - 2.7.2. Jest
 - 2.7.3. UTAM
 - 2.7.4. Selenium
- 2.8. Qualidade do código
 - 2.8.1. Configuração
 - 2.8.2. Linter
 - 2.8.3. RetireJS
- 2.9. *Troubleshooting*
 - 2.9.1. Console de desenvolvimento do Chrome
 - 2.9.2. Identificar problemas de desempenho
 - 2.9.3. Identificar problemas de rede
- 2.10. *Mobile SDK*
 - 2.10.1. Modos de desenvolvimento
 - 2.10.2. Desenvolvimento de aplicação híbrida
 - 2.10.3. Desenvolvimento de aplicação nativa (Android)

Módulo 3. Programação avançada no Salesforce

- 3.1. Apex Dinâmico
 - 3.1.1. Acesso dinâmico à definição de objetos e campos
 - 3.1.2. SOQL Dinâmico
 - 3.1.3. DML Dinâmico
- 3.2. Platform Cache
 - 3.2.1. Platform Cache. Utilidade
 - 3.2.2. Org Cache
 - 3.2.3. Session Cache
 - 3.2.4. Melhores práticas
- 3.3. Platform event bus
 - 3.3.1. Platform event bus. Utilidade
 - 3.3.2. Publicação de um evento
 - 3.3.3. Inscrição num evento
- 3.4. Princípios SOLID
 - 3.4.1. Single Responsibility
 - 3.4.2. Open-closed
 - 3.4.3. Liskov substitution
 - 3.4.4. Interface segregation
 - 3.4.5. Dependency investimento
- 3.5. Apex Enterprise Pattern
 - 3.5.1. Separation of Concerns (SOC)
 - 3.5.2. Seletor de camada
 - 3.5.3. Camada domínio
 - 3.5.4. Capa Serviço
- 3.6. Framework de Trigger
 - 3.6.1. Framework de Trigger
 - 3.6.2. O'Hara
 - 3.6.3. Dan Appleman
 - 3.6.4. Hari Krishnan
 - 3.6.5. Scot Wells



- 3.7. *Framework* de erros
 - 3.7.1. *Framework* de erros
 - 3.7.2. Captura de erro
 - 3.7.3. Evento da plataforma para registrar o erro
- 3.8. *Framework* automatizações
 - 3.8.1. Ferramentas de automação
 - 3.8.2. Design de *framework* de automação
 - 3.8.3. Aspectos técnicos
- 3.9. Ferramentas de desenvolvimento
 - 3.9.1. *Code Analyzer*
 - 3.9.2. *Apex Replay*
 - 3.9.3. *Apex Log Analyzer*
 - 3.9.4. *Explain Plan*
- 3.10. *Troubleshooting* limites em *Ápex*
 - 3.10.1. *CPU Time*
 - 3.10.2. *Too Many SOQL*
 - 3.10.3. *Heap Size*

“

Este Curso de Especialização irá fornecer-lhe uma formação completa e especializada em programação Salesforce, preparando-o para enfrentar os desafios do desenvolvimento nesta plataforma líder de mercado"

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia de **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia pedagógica disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe confere o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, hoje em dia, não só os estudantes exigem, mas também os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo de ensino assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe o tempo que passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto no conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O aluno não tem de assistir a aulas presenciais, às quais muitas vezes não pode comparecer. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Pode sempre decidir quando e de onde estudar.

“

Em TECH NÃO terá aulas presenciais (às quais nunca poderá assistir)”



Os planos de estudos mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os mais completos programas académicos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de planos de estudos que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as inovações mais recentes em cada domínio.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem aos estudantes acompanhar as mudanças do mercado e adquirir as competências mais valorizadas pelos empregadores. Desta forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado nas melhores escolas de gestão do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas a lei com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações reais complexas. Desta forma, poderiam tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de as resolver. Em 1924, foi estabelecido como método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio estudante que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o itinerário académico que o aluno realiza com a TECH. Desta forma, serão confrontados com múltiplas situações reais e terão de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. Tudo isto com a premissa de responder à questão de como agiriam quando confrontados com eventos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são potencializados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo-lhe os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, o aluno pode rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por esta razão, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de forma diferente, com o objetivo de garantir que o conhecimento seja totalmente consolidado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-se mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e contrastando opiniões: uma equação direta para o sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH aposta na disponibilização aos alunos de materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

As últimas evidências científicas no campo da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto onde o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar os conhecimentos no hipocampo para os reter a longo prazo. Este é um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer o máximo contato entre estudantes e orientadores, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contato por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat e videoconferência).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, de acordo com a sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método é justificada por quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação dos seus conhecimentos.
2. A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao aprendente integrar-se melhor no mundo real.
3. A assimilação das ideias e dos conceitos é mais simples e mais eficaz, graças à utilização de situações que provêm da realidade.
4. O sentimento de eficácia do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo de trabalho no curso.

A metodologia universitária melhor classificada pelos seus estudantes

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes com uma pontuação de 4,9 em 5.

Acesse aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, Learning from an expert.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão lecionar o curso, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalho online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer uma elevada qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Prática de aptidões e competências

Realizará atividades para desenvolver aptidões e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as aptidões e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em pílulas multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais para reforçar os conhecimentos.

Este sistema educativo único de apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "caso de sucesso europeu".



Leitura complementar

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

O estudante completará uma seleção dos melhores *case studies* sobre o tema. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo do programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação de um especialista por terceiros.

O *Learning from an expert* reforça o conhecimento e a memória, e aumenta a confiança nas nossas decisões difíceis futuras.



Guias de ação rápida

A TECH propõe os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Programação Salesforce garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Programação Salesforce** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Programação Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Acreditação: **18 ECTS**



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech global
university

Curso de Especialização Programação Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização Programação Salesforce

