

Curso de Especialização

Programação Declarativa no Salesforce



Curso de Especialização Programação Declarativa no Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-programacao-declarativa-salesforce

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 22

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação

A Programação Declarativa no *Salesforce* consiste em personalizar a plataforma usando ferramentas e funcionalidades visuais, sem a necessidade de escrever códigos. Trata-se de um processo fundamental para as empresas, pois permite uma maior acessibilidade tanto no desenvolvimento como na manutenção das soluções. Além disso, ao limitar a quantidade de código personalizado, as instituições reduzem o risco de erros ou vulnerabilidades de segurança. Desta forma, as ferramentas declarativas são altamente eficazes para garantir ambientes seguros para as informações empresariais. Por esse motivo, a TECH lança uma titulação universitária inovadora que se concentrará no design de páginas de forma declarativa, utilizando as estratégias mais modernas. Além disso, o programa será ministrado em um formato confortável e flexível, 100% online.

“

A partir deste Curso de Especialização, baseado no Relearning, criará as regras de validação mais eficazes para garantir tanto a integridade quanto a consistência dos dados”

O *Framework* OmniStudio consolidou-se como uma solução integral para o desenvolvimento de aplicações em *Salesforce*. Entre suas principais vantagens, destaca-se a possibilidade de os consumidores criarem aplicativos personalizados, fluxos de trabalho e experiências de usuário de forma simples. No entanto, esta ferramenta apresenta vários desafios para os programadores. Por exemplo, os profissionais de TI podem ter dificuldades em navegar pela vasta gama de componentes disponíveis ou ao implementar integrações robustas que cumpram os requisitos do sistema externo. A única forma que os informáticos têm de superar esses desafios é expandir os seus conhecimentos sobre o assunto e desenvolver novas habilidades técnicas.

Para contribuir com este trabalho, a TECH criou um completo Curso de Especialização em Programação Declarativa em *Salesforce*. O plano de estudos, composto por 3 módulos especializados, fornecerá estratégias eficazes para o tratamento de grandes volumes de informação. Por sua vez, a agenda aprofundará a relevância da implementação de medidas de segurança que certifiquem a privacidade das informações e o cumprimento da proteção de dados. Nesta mesma linha, os materiais didáticos analisarão o funcionamento das principais ferramentas de construção declarativa (como os *Flows Builder*, Regras de validação ou *Screen Flow*). O programa também aprofundará o tema das Flexcards para projetar cartões de interface de utilizadores personalizáveis e flexíveis.

Trata-se de uma formação intensiva, onde os alunos irão aprofundar os seus conhecimentos sobre modelação de dados no *Salesforce* para otimizar as relações com os clientes. Tudo isso através de um programa composto por recursos multimédia que incluem resumos interativos, estudos de caso e leituras complementares. Além disso, com o sistema *Relearning*, com base na repetição dos conceitos mais importantes ao longo deste percurso académico, os profissionais de informática não terão de investir muitas horas no estudo e obterão uma atualização muito mais eficaz.

Este **Curso de Especialização em Programação Declarativa no Salesforce** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Programação no Salesforce
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com o qual está concebido fornece informações completas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde realizar o processo de autoavaliação para melhorar o aprendizado
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Aprofundará os seus conhecimentos sobre a orquestração de fluxos para orientar os utilizadores através de processos específicos, fornecendo instruções detalhadas para cada etapa, a fim de reduzir erros”

“

Para que alcance seus objetivos acadêmicos rapidamente, a TECH oferece uma metodologia de aprendizagem 100% online. Terá acesso livre ao conteúdo!”

Quer adquirir as técnicas mais avançadas para evitar o Data Skew? Consiga isso com esta titulação universitária.

Uma experiência de especialização única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional.

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se em situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.



02

Objetivos

Através deste programa universitário, os profissionais da Informática utilizarão eficazmente as ferramentas declarativas de *Salesforce* para projetar interfaces de utilizador dinâmicas. Nesse sentido, os alunos aumentarão a sua capacidade de criar processos automatizados, como a atribuição de tarefas. Ao mesmo tempo, os programadores configurarão regras de segurança para garantir a confidencialidade dos dados. Além disso, os especialistas se destacarão no setor informático pela sua capacidade de resolver problemas na configuração declarativa, bem como de otimizar os processos de trabalho existentes e melhorar consideravelmente a sua produtividade.





“

Um itinerário académico que potenciará a sua capacidade para conceber fluxos de trabalho com o objetivo de automatizar processos empresariais”

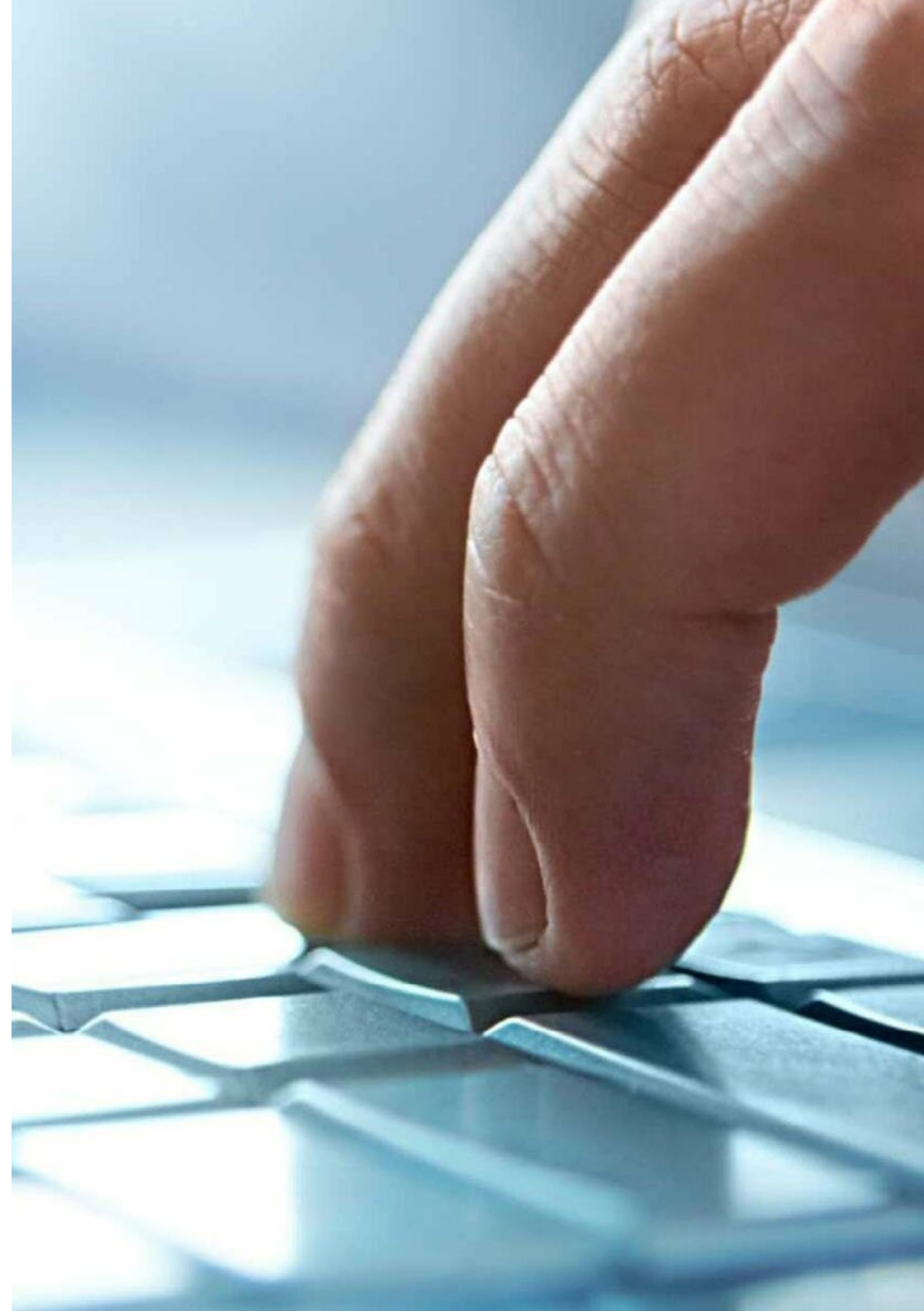


Objetivos gerais

- ♦ Desenvolver os fundamentos da base de dados de *Salesforce*
- ♦ Analisar todas as ferramentas e opções avançadas para criar objetos em *Salesforce*
- ♦ Promover o uso correto de API e ferramentas para manipulação de dados
- ♦ Garantir designs seguros e escaláveis no modelo de dados de *Salesforce*
- ♦ Analisar os princípios fundamentais da programação declarativa
- ♦ Compilar as ferramentas de construção declarativa disponíveis
- ♦ Avaliar as possibilidades oferecidas pela programação declarativa dentro da plataforma
- ♦ Desenvolver conhecimentos especializados nos componentes incluídos no Omnistudio
- ♦ Analisar e concretizar a utilização de cada um dos componentes do Omnistudio.
- ♦ Estabelecer boas práticas de utilização destes componentes



Irá utilizar com destreza as principais ferramentas declarativas para que os utilizadores possam configurar as plataformas sem necessidade de escrever códigos”





Objetivos específicos

Módulo 1. Modelado de Dados em *Salesforce*

- ♦ Analisar, de forma avançada, todas as ferramentas de *Salesforce* para a criação de objetos e atributos em *Salesforce*
- ♦ Aprofundar as melhores práticas para a manipulação de dados em *Salesforce*
- ♦ Examinar, num nível especializado, as melhores técnicas na utilização das linguagens de consulta SOQL e SOSL
- ♦ Resolver problemas de desempenho ao trabalhar com grandes volumes de informação

Módulo 2. Programação Declarativa em *Salesforce*

- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre fórmulas e funções personalizadas na plataforma
- ♦ Propor soluções de design de páginas utilizando ferramentas declarativas
- ♦ Desenvolver e avaliar fluxos de trabalho, levando em consideração os limites e as boas práticas
- ♦ Gerar configurações automatizadas para o acompanhamento dos processos de aprovação

Módulo 3. *Framework* OmniStudio

- ♦ Desenvolver conhecimentos especializados nos componentes incluídos no Omnistudio
- ♦ Analisar e concretizar a utilização de cada um dos componentes do Omnistudio
- ♦ Estabelecer boas práticas de utilização destes componentes
- ♦ Aprofundar a conexão entre os diferentes componentes do Omnistudio para desenvolver a solução da maneira mais eficaz e escalável

03

Direção do curso

Com o objetivo de manter intacta a elevada qualidade que caracteriza os seus cursos universitários, a TECH realiza um rigoroso processo seletivo para escolher o seu corpo docente. Para este Curso de Especialização, reuniu verdadeiras referências no campo da Programação Declarativa em *Salesforce*. Estes profissionais caracterizam-se por possuírem uma extensa carreira profissional, onde desenvolveram aplicações altamente personalizadas para satisfazer as expetativas dos seus clientes. Desta forma, os alunos têm as garantias que tanto exigem para aceder a um programa de especialização que elevará tanto os seus conhecimentos como as suas competências.



“

A equipa docente irá orientá-lo durante todo o seu processo de aprendizagem, estando disponível para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- ♦ Chief Architect em NTT Data Group
- ♦ Software Architect em Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas na Araldi
- ♦ Desenvolvedor .NET em Gabinete de Gestão
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de Aplicações J2EE
- ♦ Engenheiro Informático pela Universidade Aberta da Catalunha
- ♦ Especializado em Arquiteturas SOA
- ♦ Certificações diversas em Salesforce

Professores

Sr. Juan Manuel Lobato Velázquez

- ♦ Expert Engineer Salesforce em NTT DATA
- ♦ Engenheiro avançado na Serces Sistemas
- ♦ Analista de Soluções Sênior
- ♦ Programador Sênior na Cibernos OutSourcing
- ♦ Engenheirona Indra Software
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de Aplicações J2EE
- ♦ Certificação em: Energy and Utilities Cloud, Platform App Builder, Vlocity CPQ Developer, Vlocity Omnistudio Developer

Sra. Katherine Elisa Latino Guido

- ♦ Administradora de Sistemas em empresas de telefonia móvel e fixa
- ♦ Resolução de problemas com sistemas informáticos em empresa de ensino online
- ♦ Curso Superior em Desenvolvimento de Aplicações Multiplatforma pelo CPIFP Los Enlaces
- ♦ Curso Técnico em Sistemas Microinformáticos e Redes



Sr. David Sacie Alcázar

- ♦ Arquiteto Técnico e Consultor Especialista em NTT Data
- ♦ Programador Sênior na Telefónica
- ♦ Desenvolvedor Sênior na Universidade de Navarra
- ♦ Analista de Tecnologia na SN Arquitetura
- ♦ Líder Técnico no BBVA Compass
- ♦ Mestrado em Telecomunicações pela Universidade Aberta da Catalunha
- ♦ Certificação em Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificação em Heroku Architect Designer

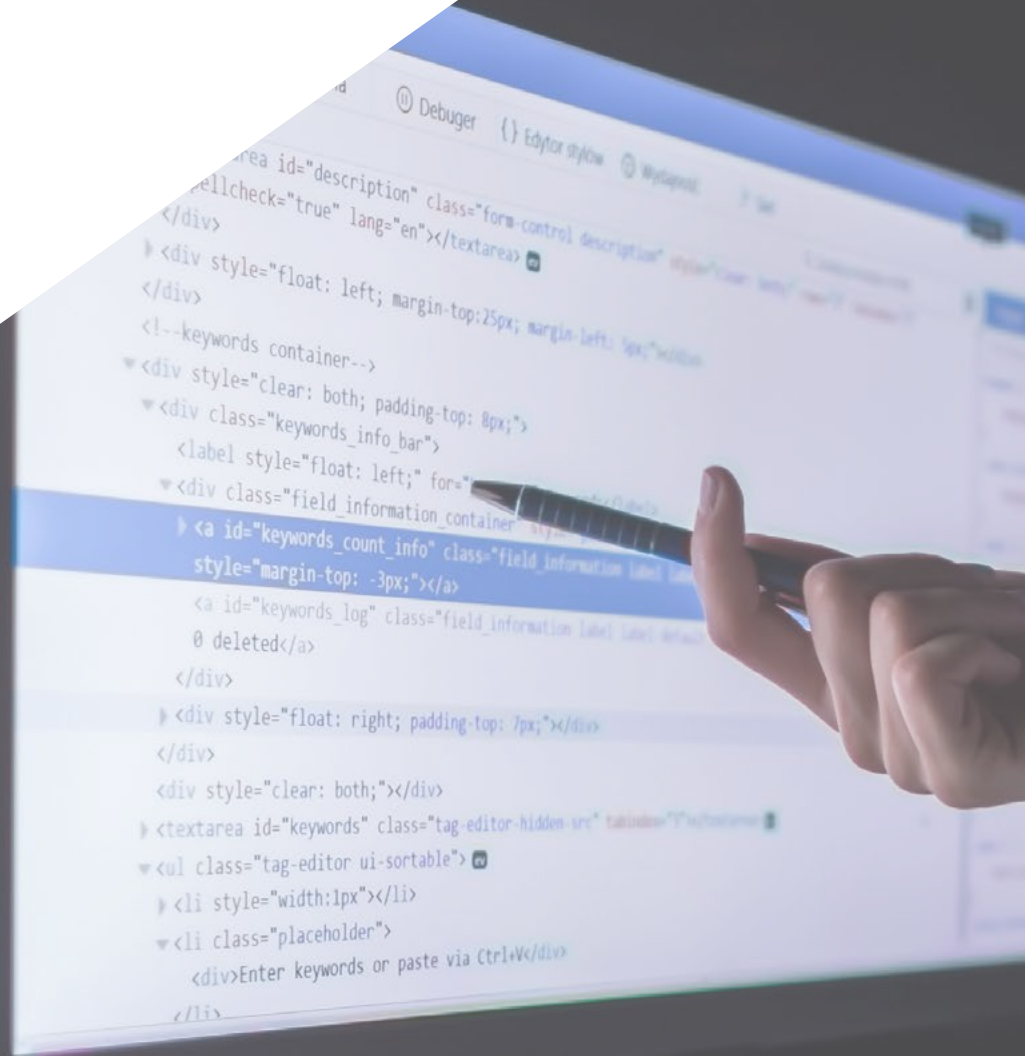
Sr. Mario Alfonso Latino Maradiaga

- ♦ Expert Architect em vários projetos no setor das infraestruturas
- ♦ Salesforce Expert Architect em empresa de segurança privada
- ♦ Salesforce Lead Architect na Indústria Cervejeira
- ♦ Salesforce Architect no setor de mineração e energia
- ♦ Salesforce Engineer na indústria agroquímica
- ♦ Salesforce Engineer no setor de saúde e distribuição farmacêutica
- ♦ Certificação em: Java SE 7 Fundamentals, Oracle Database: Program with PL/SQL, Salesforce Service Cloud Consultant, Salesforce App Builder e Salesforce Advanced Administrator

04

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Especialização proporcionará aos alunos uma abordagem integral sobre a Programação Declarativa em *Salesforce*. O itinerário aprofundará a modelagem de dados, trazendo boas práticas no design e no gerenciamento de informações. Além disso, o programa fornecerá aos alunos as chaves para criar páginas de forma declarativa, tendo em conta a configuração de botões, links ou ações. Em consonância com isso, os conteúdos acadêmicos disponibilizarão aos especialistas as ferramentas de automatização declarativa mais avançadas. Desta forma, os informáticos serão capazes de automatizar processos empresariais, tais como o envio de alertas ou a atualização de registros.



“

*Um material didático de alto nível que
garantirá o sucesso da sua carreira
profissional como informático”*

Módulo 1. Modelado de Dados em Salesforce

- 1.1. Modelo de dados
 - 1.1.1. Modelação de dados
 - 1.2.2. Modelo de entidade-relação de objetos
 - 1.2.3. Boas práticas na conceção e modelação da informação: nível lógico e físico
- 1.2. Tipologia de objetos
 - 1.2.1. Objects – Padrão, Personalizados e tipos de registo
 - 1.2.2. Modelagem de eventos em *Salesforce* mediante *Platform Events*
 - 1.2.3. Objetos de configuração e parametrização *Salesforce*
 - 1.2.4. Outros objetos especiais
- 1.3. Gestão documental no *Salesforce*
 - 1.3.1. DMS e ECM
 - 1.3.2. Tipos de documentos no *Salesforce*
 - 1.3.3. Gestão de Conhecimento Avançada com Knowledge Base
 - 1.3.4. Boas práticas na modelagem de gestor documental
- 1.4. Criação de objetos no *Salesforce*
 - 1.4.1. Boas práticas para geração a partir da IU
 - 1.4.2. Utilização avançada do *Schema Builder*
 - 1.4.3. API para criação de objetos
- 1.5. Qualidade dos dados
 - 1.5.1. Boas práticas para a configuração de atributos e regras de validação
 - 1.5.2. Controlo de registos duplicados
 - 1.5.3. Relatórios e outras ferramentas para medir e monitorizar a qualidade
- 1.6. Consulta de dados
 - 1.6.1. Boas práticas para consulta de dados com SOQL
 - 1.6.2. Boas práticas para pesquisa de dados com SOSL
 - 1.6.3. Configuração do Dynamic SOQL e SOSL
- 1.7. Gestão de alterações na base de dados através de operações DML
 - 1.7.1. *Data Manipulation Language*
 - 1.7.2. Dynamic DML
 - 1.7.3. Boas práticas para Bulk DML
 - 1.7.4. Gestão de exceções DML
 - 1.7.5. Apis disponíveis para gestão de dados



- 1.8. Tratamento de grandes volumes de informação (LDV)
 - 1.8.1. Gestão de índices de tabela: Padrão e personalizados
 - 1.8.2. *Skinny Tables*
 - 1.8.3. Como evitar o *Data Skew*
 - 1.8.4. Otimização avançada através de *Data Archiving* e o *Query Plan Tool*
- 1.9. Privacidade da informação
 - 1.9.1. Privacidade da informação
 - 1.9.2. Gestão da privacidade das informações
 - 1.9.3. Boas práticas para garantir a conformidade com a proteção de dados
- 1.10. Gestão de cópias de segurança
 - 1.10.1. Gestão das cópias de segurança
 - 1.10.2. Backup de informações
 - 1.10.3. Boas práticas na concepção de soluções para backup de dados

Módulo 2. Programação declarativa no Salesforce

- 2.1. Programação Declarativa
 - 2.1.1. Ferramentas de construção declarativa
 - 2.1.2. Fórmulas e funções
 - 2.1.3. Funcionalidades para modelos de e-mail
- 2.2. Design de páginas de forma declarativa
 - 2.2.1. *Page layout*, *Lightning App Builder* e *List Views*
 - 2.2.2. Configuração de botões, links e ações
 - 2.2.3. *In-App Guidance*
- 2.3. *Flow Builder*
 - 2.3.1. Gestão de *flows*
 - 2.3.2. Ciclo de vida dos *flows*
 - 2.3.3. Reutilização com *subflows*
 - 2.3.4. *Flow interview: Paused Flows*
 - 2.3.5. *Flow bulkification* em transações
- 2.4. *Screen Flow*
 - 2.4.1. Campos em *Screen Flow*
 - 2.4.2. *Flow* com etapas
 - 2.4.3. *Screen Flows* reagentes
- 2.5. Ferramentas de automação declarativa
 - 2.5.1. *Autolaunched flows-No triggered*
 - 2.5.2. *Record Triggered Flows*
 - 2.5.3. *Platform Event triggered flows*
- 2.6. Orquestração de *flows*
 - 2.6.1. Orquestração de *flows*
 - 2.6.2. *Autolaunched Orchestration-No triggered*
 - 2.6.3. *Record-Triggered Orchestration*
- 2.7. Gestão de exceções nos *flows*
 - 2.7.1. Testes com *Flow Builder*
 - 2.7.2. Depuração de erros
 - 2.7.3. Capacidades de monitorização
 - 2.7.4. Framework de gestão de exceções
- 2.8. Processos de aprovação
 - 2.8.1. *Approval process Wizard* e a configuração necessária
 - 2.8.2. Configuração das fases de aprovação
 - 2.8.3. Limites e considerações
- 2.9. *External Services* e *Outbound Message*
 - 2.9.1. Configurações *External Service & Flow Action*
 - 2.9.2. *Outbound Message*: configuração, notificação e monitorização
 - 2.9.3. *External Service* e *Outbound Message*
- 2.10. Ferramentas analíticas declarativas
 - 2.10.1. *Custom Record Types*
 - 2.10.2. Construção de *Reports*
 - 2.10.3. Construção de *Dashboard*
 - 2.10.4. Limitações de *Reports* e *Dashboard*

Módulo 3. Framework OmniStudio

- 3.1. Arquitetura Omnistudio
 - 3.1.1. Arquitetura OmniStudio
 - 3.1.2. Camadas de componentes do Omnistudio
 - 3.1.3. Tipos de versão do Omnistudio
- 3.2. Administração do sistema e configuração
 - 3.2.1. Instalação e atualização do Omnistudio
 - 3.2.2. Licenças e permissões no OmniStudio
 - 3.2.3. Configuração de interfaces e implementações
- 3.3. Dataraptors
 - 3.3.1. DataRaptor
 - 3.3.2. Tipos de Dataraptors
 - 3.3.3. Tipos de dados devolvidos pelo Dataraptors
 - 3.3.4. Cache e segurança na Dataraptors
 - 3.3.5. Métodos de invocação dos Dataraptors
 - 3.3.6. CMelhorespráticas para Dataraptors
- 3.4. *Integration Procedures*
 - 3.4.1. *Integration Procedures*
 - 3.4.2. Tipos de ações em *integration procedures*
 - 3.4.3. Cacheado e segurança em *integration procedures*
 - 3.4.4. Métodos de invocação de *integration procedures*
 - 3.4.5. Gestão de erros em *integration procedures*
 - 3.4.6. Melhores práticas para *integration procedures*
- 3.5. Flexcards
 - 3.5.1. Flexcards
 - 3.5.2. Elementos para Flexcards
 - 3.5.3. Gestão de Flexcards
 - 3.5.4. Flexcard Designer
 - 3.5.5. Depuração e testes em Flexcards
 - 3.5.6. Melhorespráticas para Flexcards





- 3.6. Omniscripts
 - 3.6.1. Omniscripts
 - 3.6.2. Elementos para Omniscripts
 - 3.6.3. Gestão de Omniscripts
 - 3.6.4. Designer Omniscripts
 - 3.6.5. Depuração e testes em Omniscripts
 - 3.6.6. Melhores práticas para Omniscripts
- 3.7. *Motor de regras de negócio*
 - 3.7.1. *Motor de regras de negócio*
 - 3.7.2. Decisão Matrix
 - 3.7.3. Decisões Tabelas
 - 3.7.4. *Expression Sets*
 - 3.7.5. Integrações de *Business Rules*
 - 3.7.6. Migração de *Calculation Matrix* e *Calculation Procedures*
- 3.8. Tracking Service
 - 3.8.1. Tracking Service
 - 3.8.2. Configuração da utilização do Tracking Service
 - 3.8.3. Elementos a utilizar Tracking Service
- 3.9. OmniAnalytics Overview
 - 3.9.1. OmniAnalytics
 - 3.9.2. Configurações de utilização para OmniAnalytics
 - 3.9.3. Resultados do OmniAnalytics para o Google Analytics
- 3.10. IDX Workbench (Deployment Tool)
 - 3.10.1. Instalação do IDX Workbench
 - 3.10.2. Configuração e migração de metadados
 - 3.10.3. Validação da migração de metadados

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

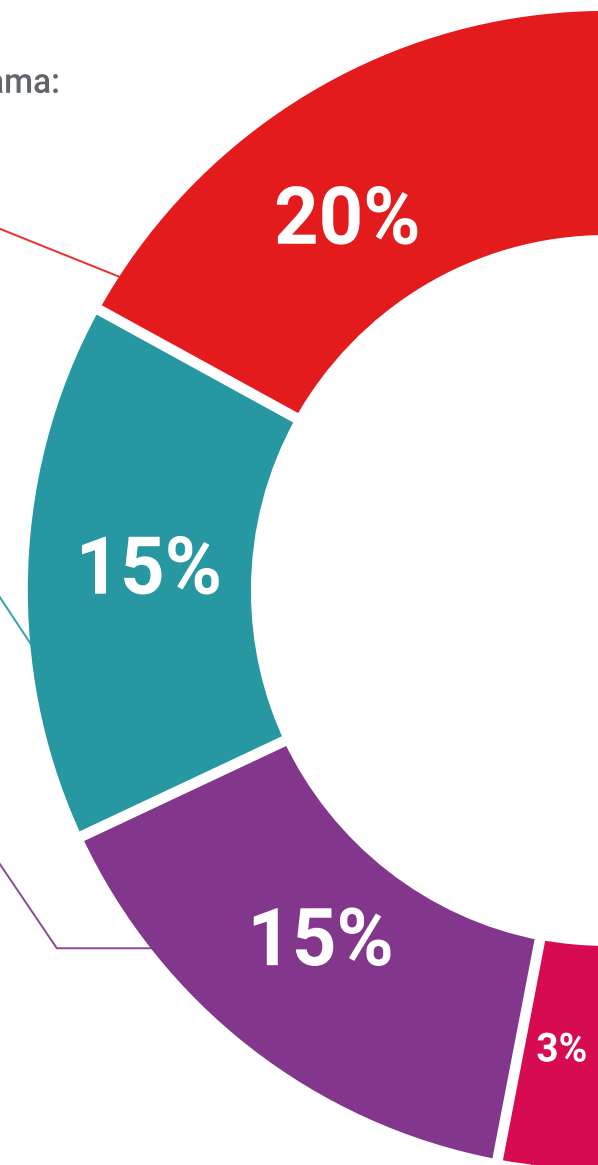
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

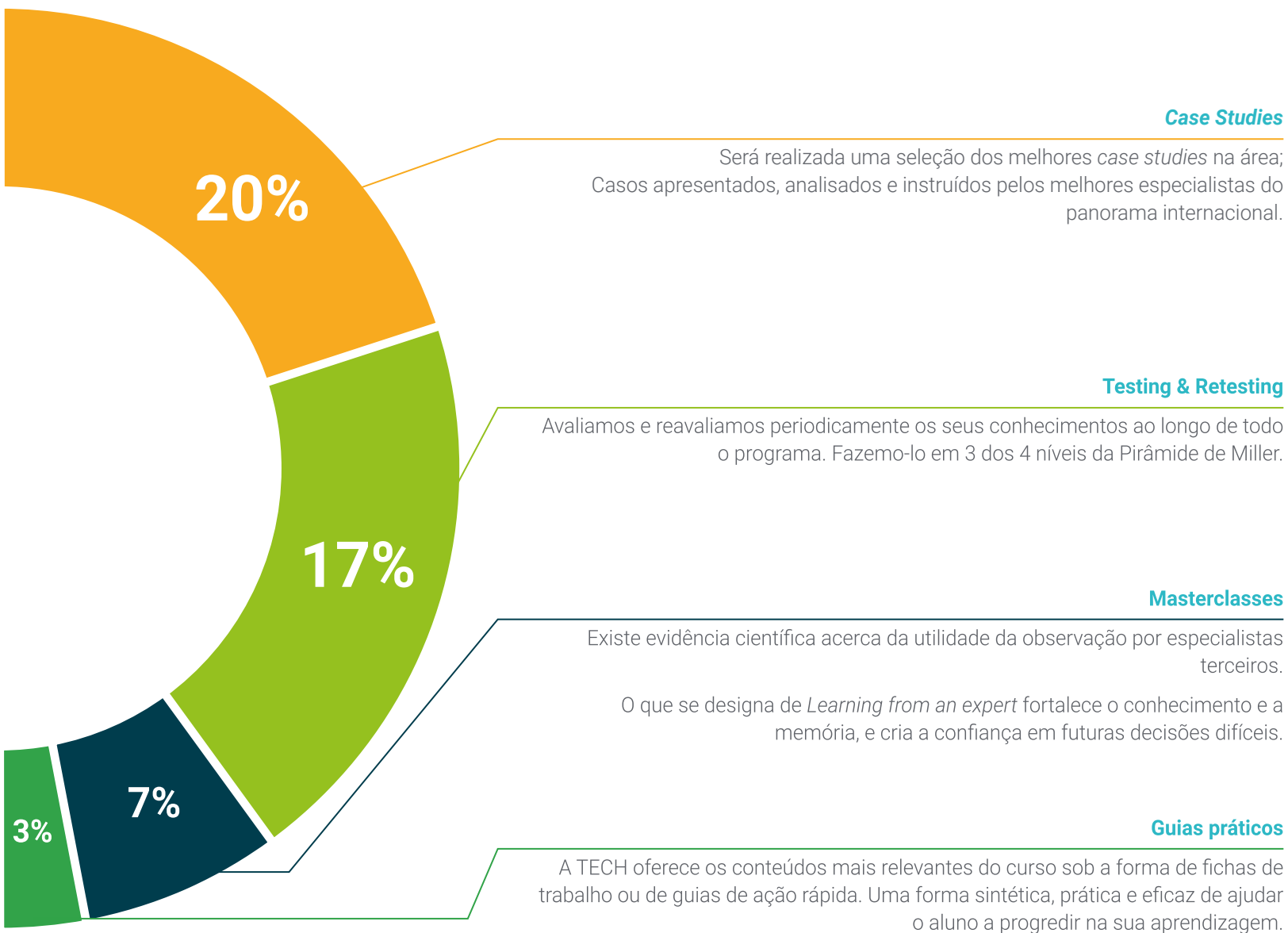
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





06

Certificação

O Curso de Especialização em Programação Declarativa em Salesforce garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em Programação Declarativa em Salesforce** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([*bollettino ufficiale*](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Curso de Especialização em Programação Declarativa em Salesforce

Modalidade: online

Duração: 6 meses

Acreditação: 18 ECTS





Curso de Especialização Programação Declarativa no Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Programação Declarativa no Salesforce