

Curso de Especialização Plataforma Salesforce



Curso de Especialização Plataforma Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-plataforma-salesforce

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 22

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação

O sistema *Salesforce* é considerada pelos especialistas em informática como a plataforma empresarial em nuvem mais relevante do mundo. A principal razão é que essa ferramenta permite que as empresas entrem em contacto com os seus clientes de forma inovadora, além de otimizar os processos de vendas e as estratégias de marketing. Perante esta situação, as organizações tecnológicas mais prestigiadas estão a exigir a incorporação de programadores altamente especializados nesta tecnologia. No entanto, para aproveitar essas oportunidades, os especialistas precisam adquirir uma vantagem competitiva que os diferencie dos demais candidatos. Para ajudá-los nessa tarefa, a TECH desenvolveu um programa universitário revolucionário 100% online que fornecerá as estratégias mais avançadas para gerenciar todo o ciclo de vida das aplicações.



“

Graças a este curso de Especialização totalmente online, irá projetar e desenvolver as interfaces de utilizador mais atraentes no Salesforce”

Face à evolução imparável da tecnologia e da utilização da Internet, as instituições transformaram a forma de contactar o público. Um dos instrumentos mais eficazes para isso é o *Salesforce*, pois permite manter uma relação com os clientes e até monitorizar os seus dados. Desta forma, as empresas utilizam esta plataforma para compreender melhor o comportamento dos seus consumidores, conectar-se com eles em diferentes níveis e, assim, impulsionar significativamente o crescimento dos negócios. Por outro lado, a *Salesforce* oferece segurança robusta para proteger os dados e a privacidade dos indivíduos por meio de controlos de acesso granulares.

Neste contexto, a TECH desenvolve um Curso de Especialização em Plataforma *Salesforce*. Concebido por especialistas nesta matéria, o itinerário académico analisará em detalhe os diferentes modelos de programação (entre os quais se inclui o API RESTful). Além disso, o programa aprofundará a plataforma *Experiência Cloud* para que os alunos criem comunidades online para interagir com os clientes. Em relação a isso, o programa fornecerá as chaves para realizar processos de integração no *Salesforce* para transferir os dados bidirecionalmente. A isso soma-se o facto de os materiais didáticos fornecerem as estratégias mais inovadoras da Rama, permitindo aos programadores trabalhar em diferentes funcionalidades ou características de forma isolada.

Esta titulação é baseada em uma metodologia 100% online para que os alunos possam aprender no seu próprio ritmo. Para isso, tudo o que precisa para acessar os recursos é um dispositivo com conexão à Internet. O programa destaca-se por se basear no método inovador do *Relearning*. Trata-se de um modelo de ensino apoiado na repetição dos conteúdos mais importantes, para que os conhecimentos se fixem na mente dos alunos. Para enriquecer a aprendizagem, os materiais são complementados com uma vasta gama de recursos multimédia (tais como resumos interativos, leituras suplementares ou infografias) para reforçar os conhecimentos e as competências.

Este **Curso de Especialização em Plataforma Salesforce** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Programação no *Salesforce*
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com o qual está concebido fornece informações completas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Adquirirá competências para desenvolver aplicações personalizadas utilizando o Apex na melhor universidade digital do mundo, segundo a Forbes”

“

Terá à sua disposição as bibliotecas API mais avançadas para automatizar tarefas complexas, como a criação de registos”

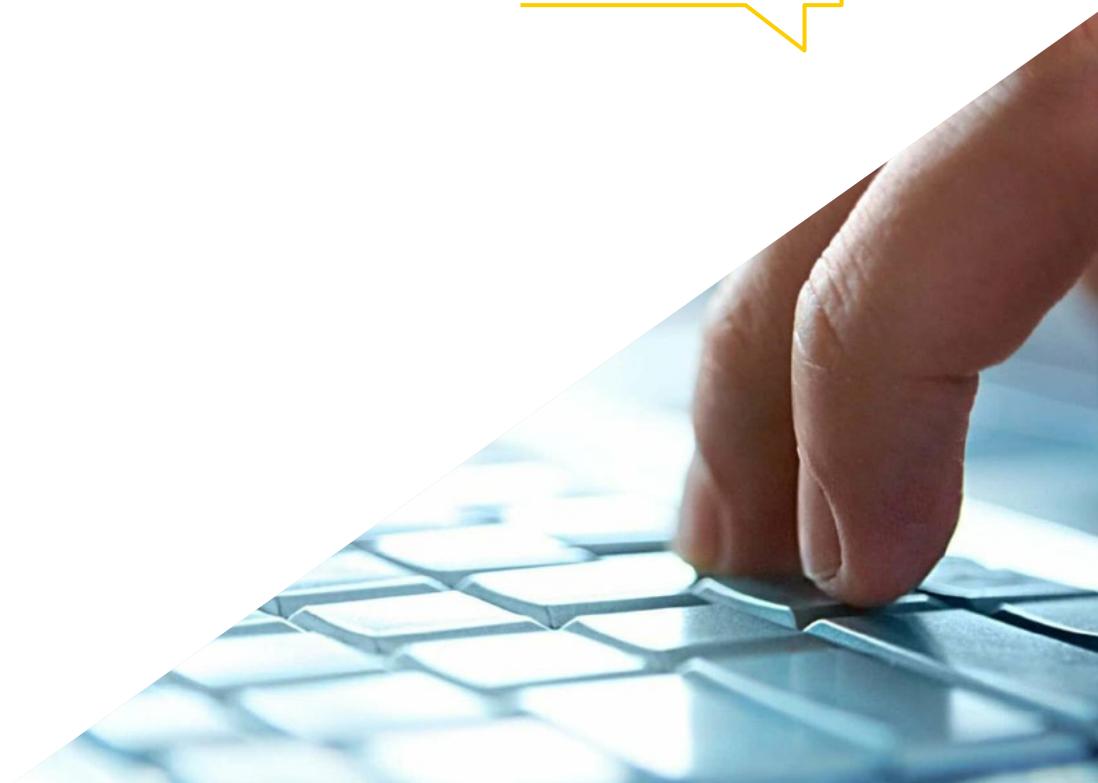
O corpo docente do curso inclui profissionais da área que trazem para esta especialização a sua experiência profissional, para além de reconhecidos especialistas de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, elaborado com a última tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para se treinar em situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Em pouco tempo, estará familiarizado com as principais ferramentas do Salesforce DX e será capaz de criar o seu próprio plugin SFDX.

Através do sistema Relearning utilizado pela TECH, terá uma aprendizagem natural e esquecerá as longas horas de estudo.



02 Objetivos

Após três meses de formação, os informáticos configurarão *Salesforce* para satisfazer as necessidades específicas das organizações. Dessa forma, os alunos irão potencializar suas habilidades para projetar aplicações individualizadas utilizando Apex e Visualforce. Ao mesmo tempo, eles realizarão processos de integração bem-sucedidos para otimizar a experiência dos consumidores. Nesse sentido, eles manipularão dados, incluindo sua transformação, importação ou exportação. Além disso, os profissionais se especializarão no processo de *Salesforce Security Review* para garantir a segurança e a conformidade regulamentar das aplicações.



“

Obterá competências avançadas para automatizar processos empresariais utilizando fluxos de trabalho, processos de aprovação e regras de validação”



Objetivos gerais

- ♦ Fundamentar os conceitos mais avançados focados na programação na plataforma *Salesforce*
- ♦ Estabelecer o ecossistema *Salesforce* como plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Identificar as opções para evitar a duplicação e garantir a qualidade dos dados
- ♦ Aprofundar as melhores práticas para a manipulação de dados em *Salesforce*
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre fórmulas e funções personalizadas na plataforma
- ♦ Analisar as possibilidades de acesso aos dados a partir do Apex
- ♦ Aprofundar nos diferentes aspectos *frameworks* de desenvolvimento de interface de utilizador (UI) disponíveis em *Salesforce*
- ♦ Concretizar o tipo de configuração que devemos executar no *Salesforce* para permitir as integrações de entrada e restringir as suas políticas de segurança
- ♦ Examinar os princípios SOLID que permitem criar um software eficaz, robusto e escalável
- ♦ Determinar qual é o mapa de ambientes recomendados para desenvolver, testar e implementar as alterações até aos ambientes produtivos





Objetivos específicos

Módulo 1. Programação no Salesforce

- ♦ Compilar os tipos de ambientes que podem ser utilizados para o desenvolvimento na plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como funciona a arquitetura de bases de dados em que se baseia o *Salesforce* para flexibilizar os desenvolvimentos dentro da plataforma
- ♦ Avaliar como funciona o modelo de visibilidade dos registos e a partilha de registos entre os utilizadores da aplicação
- ♦ Estabelecer o modelo de permissões existente na plataforma para conceder os acessos necessários aos utilizadores que irão utilizar os desenvolvimentos que realizamos no *Salesforce*

Módulo 2. API e integrações no Salesforce

- ♦ Concretizar o tipo de configuração que devemos executar no *Salesforce* para permitir as integrações de entrada e restringir as suas políticas de segurança
- ♦ Demonstrar como funciona cada um dos tipos de API existentes na plataforma *Salesforce*
- ♦ Desenvolver diferentes casos práticos de exportação e importação de dados em massa, com base na API Bulk
- ♦ Apresentar os diferentes tipos de eventos existentes e identificar o tipo de informação que é enviada em cada um deles. Por sua vez, definir como podemos subscrever o bus de eventos da plataforma *Salesforce* para capturar os eventos publicados no canal que nos interessa

Módulo 3. *Application Lifecycle Management* (ALM) em Salesforce

- ♦ Determinar qual é o mapa de ambientes recomendados para desenvolver, testar e implementar as alterações até aos ambientes produtivos
- ♦ Avaliar as diferentes estratégias de ramificação do repositório de código-fonte nas quais a equipa pode se apoiar para trabalhar em um ambiente colaborativo
- ♦ Examine as ferramentas disponíveis no *Salesforce DX* para trocar metadados e executar operações nos ambientes *Salesforce*
- ♦ Gerar ambientes de desenvolvimento por comando com base nos fundamentos das Scratch Orgs



Irá gerir eficazmente as ferramentas de CI/CD para melhorar a eficiência, a qualidade e a velocidade de entrega do software”

03

Direção do curso

Para a concepção e ministração deste Curso de Especialização, a TECH conta com um corpo docente de primeiro nível. Especializados em Plataforma *Salesforce*, estes profissionais acumulam uma extensa trajetória profissional, tendo integrado instituições tecnológicas de renome. Comprometidos em oferecer serviços de qualidade, mantêm-se na vanguarda de todos os avanços que ocorrem neste campo. Desta forma, os alunos desfrutarão de uma titulação universitária imersiva que lhes permitirá elevar os seus horizontes profissionais a um nível superior.





“

Uma equipa docente altamente especializada na Plataforma Salesforce transmitirá aos materiais didáticos o seu vasto conhecimento nesta área da informática”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- Chief Architect em NTT Data Group
- Software Architect em Beesion Technologies
- Administrador de Sistemas na Araldi
- Desenvolvedor .NET em Gabinete de Gestão
- Programador JAVA e Desenvolvedor de Aplicações J2EE
- Engenheiro Informático pela Universidade Aberta da Catalunha
- Especializado em Arquiteturas SOA
- Certificações diversas em Salesforce



Professores

Sra. Sandra Nebra García

- ◆ Salesforce Expert Engineer em NTT Data
- ◆ Salesforce Lead Engineer em Empresa de Segurança Privada
- ◆ Salesforce Engineer na Indústria Cervejeira
- ◆ Salesforce Engineer no setor de construção
- ◆ Salesforce Engineer no Setor Alimentar
- ◆ Front-End Developer e Full-Stack Developer em Hiberus Tecnología
- ◆ Salesforce Certified Administrator
- ◆ Salesforce Certified Associate
- ◆ Licenciatura em Engenharia Técnica Industrial com especialização em Eletrónica Industrial pela Universidade de Saragoça (EINA)

Sra. Ester Grao Fernández

- ◆ Consultora de Informática para o Governo de Aragón
- ◆ Consultora SOA/BPM na Avanttic
- ◆ Programadora J2EE no Grupo Acotelsa
- ◆ Mestrado Universitário em Ensino pela Universitat Jaume I
- ◆ Engenharia Informática pela Universitat Jaume I
- ◆ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Zaragoza

04

Estrutura e conteúdo

Através deste programa, os alunos obterão uma sólida compreensão sobre a plataforma *Salesfore* e desenvolverão competências para desenvolver aplicações personalizadas. Para tal, o plano de estudos analisará os diferentes modelos de programação, bem como a arquitetura das bases de dados. Além disso, o programa aprofundará tanto a autorização de integrações quanto a gestão de identidade para que os informáticos controlem o acesso aos dados. Nesse sentido, os conteúdos didáticos destacarão a importância dos modelos de desenvolvimento para que os projetos sejam entregues com sucesso e atendam às expectativas do cliente.

“

Aplicará às suas soluções a Estratégia de Ramificações Limitadas a Histórias de Utilizadores para gerir o trabalho de desenvolvimento de forma eficiente”

Módulo 1. Programação no Salesforce

- 1.1 Modelo *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modelo de licenciamento Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Tipos de ambientes existentes
- 1.2 Modelo de Programação Salesforce
 - 1.2.1. Modelo baseado em metadados
 - 1.2.2. Contextos de execução
 - 1.2.3. Modelo API RESTFul Salesforce
- 1.3. Multilíngue e localização em Salesforce
 - 1.3.1. Localização
 - 1.3.2. Gestão multilíngue no Salesforce
 - 1.3.3. Utilização de *Custom Labels* em Salesforce
 - 1.3.4. *Translation Workbench*
- 1.4. Gestão de acessos e permissões em Salesforce
 - 1.4.1. Gestão de perfis no Salesforce
 - 1.4.2. Gestão de *Permission Sets* no Salesforce
 - 1.4.3. Gestão de *permission sets groups* no Salesforce
- 1.5. Modelo de visibilidade de registos no Salesforce
 - 1.5.1. Tipos de acesso aos dados
 - 1.5.2. Modelo de visibilidade Salesforce
 - 1.5.3. Partilha de registos no modelo de visibilidade
- 1.6. Arquitetura *multitenant*
 - 1.6.1. Arquitetura *multitenant* no Salesforce
 - 1.6.2. Desenvolvimento de aplicações sobre arquitetura *multitenant*
 - 1.6.3. Processamento interno de pedidos
- 1.7. Arquitetura de bases de dados no Salesforce
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Partições da base de dados por *tenant*
 - 1.7.3. Estrutura das bases de dados
 - 1.7.4. Gestão de índices e relações em bases de dados

- 1.8. *Experience cloud* e comunidades para utilizadores externos
 - 1.8.1. Administração de *sites* em *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gestão de permissões e visibilidade para utilizadores externos
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform* (DXP)
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ecossistema de *partners* no Salesforce
 - 1.9.2. Tipos de pacotes
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Infraestrutura Salesforce
 - 1.10.1. Gestão de domínios no Salesforce
 - 1.10.2. Modelo *hyperforce*
 - 1.10.3. Modelo *Edge Network*

Módulo 2. API e integrações no Salesforce

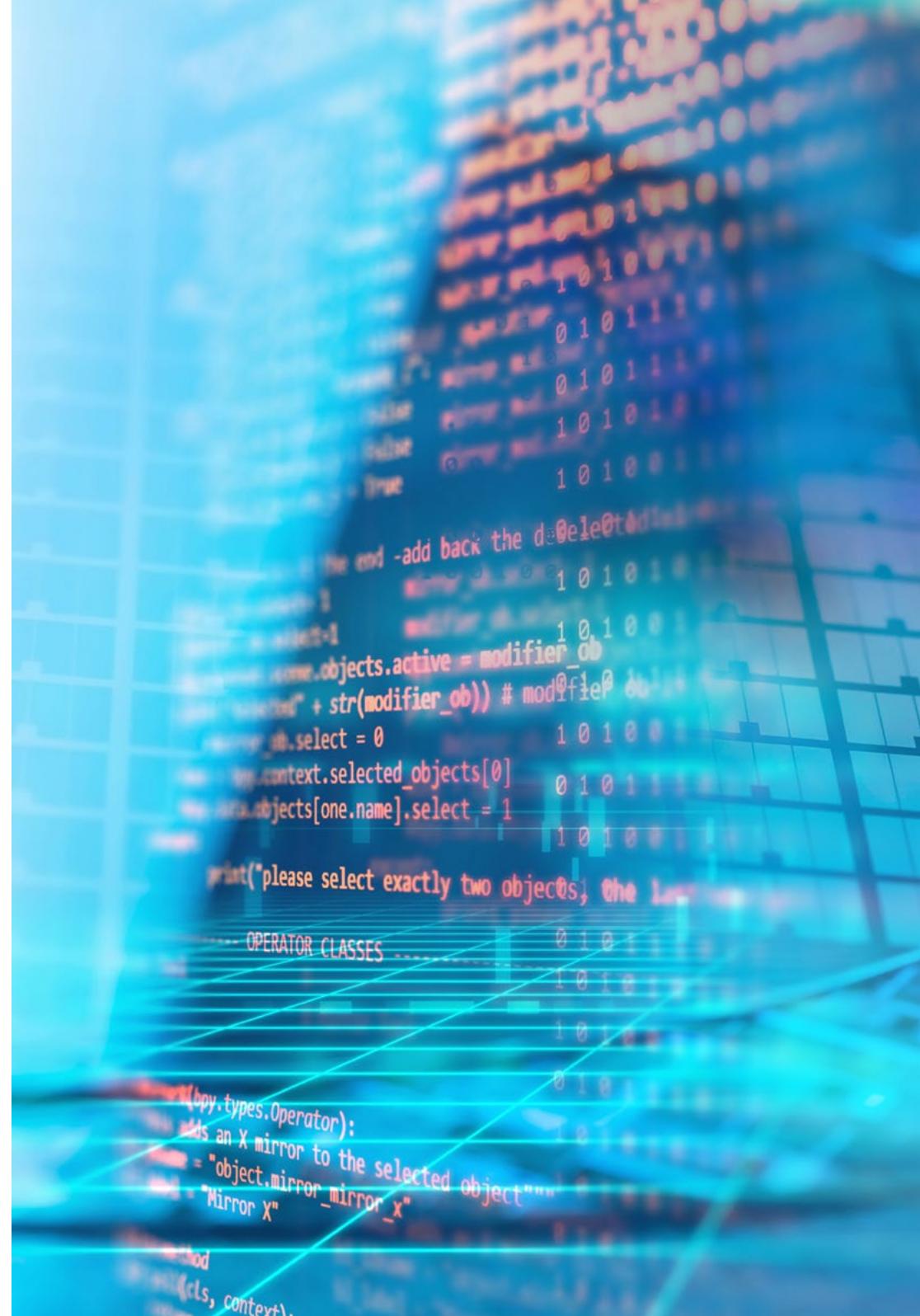
- 2.1. Integração no Salesforce
 - 2.1.1. Integrações de saída do Salesforce
 - 2.1.2. Integrações de entrada no Salesforce
 - 2.1.3. Integrações Salesforce para Salesforce
 - 2.1.4. Bibliotecas API Salesforce
- 2.2. *External Services*
 - 2.2.1. Especificação do padrão Open API
 - 2.2.2. *External Credentials*
 - 2.2.3. *Named Credentials*
- 2.3. *Connected Apps*
 - 2.3.1. *Connected App*
 - 2.3.2. *Scopes* de integração
 - 2.3.3. Autorização de integrações e gestão de identidade
 - 2.3.4. Políticas de segurança nas *Connected Apps*
- 2.4. SOAP API
 - 2.4.1. *Enterprise WSDL*
 - 2.4.2. *Partner WSDL*
 - 2.4.3. *Apex WSDL*
 - 2.4.4. *Metadados WSDL*

- 2.5. Integrações síncronas REST
 - 2.5.1. REST API no *Salesforce*
 - 2.5.2. *Connect* REST API no *Salesforce*
 - 2.5.3. Gestão de documentos no *Salesforce* por API
- 2.6. API para migração de dados
 - 2.6.1. Bulk API
 - 2.6.2. Configuração e execução de migração massiva de dados por API em massa
 - 2.6.3. Processamento de dados em cargas massivas
 - 2.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0
- 2.7. Integração baseada em eventos
 - 2.7.1. *Platform Event Bus*
 - 2.7.2. *Streaming API* no *Salesforce*
 - 2.7.3. Pub/Sub API no *Salesforce*
 - 2.7.4. *Change Data Capture*
 - 2.7.5. Subscrição de eventos a partir de sistemas externos com *CometD Framework*
- 2.8. Integração para configuração e desenvolvimento
 - 2.8.1. Tooling API
 - 2.8.2. Metadados API
 - 2.8.3. Administração dinâmica da org com base na Tooling API
- 2.9. Sincronização de dados entre Orgs
 - 2.9.1. Padrões de sincronização de dados entre organizações
 - 2.9.2. *Salesforce Connect* com adaptador Cross-Org
 - 2.9.3. Open Data *Protocol* (oData)
 - 2.9.4. GraphQL com oData
- 2.10. Padrões de integração
 - 2.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
 - 2.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
 - 2.10.3. *Batch Data Synchronization*
 - 2.10.4. *Remote Call-In*
 - 2.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
 - 2.10.6. *Data Virtualization*

Módulo 3. *Application Lifecycle Management (ALM)* em *Salesforce*

- 3.1. Modelos de Desenvolvimento em *Salesforce*
 - 3.1.1. Modelo de desenvolvimento declarativo
 - 3.1.2. Modelo de desenvolvimento baseado na org
 - 3.1.3. Modelo de desenvolvimento baseado em código fonte
 - 3.1.4. Modelo de desenvolvimento baseado em pacotes
- 3.2. Estratégia de ramos
 - 3.2.1. GitFlow e a sua evolução adaptada ao *Salesforce*
 - 3.2.2. Estratégia de ramificação limitada a histórias de utilizadores
 - 3.2.3. Estratégia de ramificação baseada em *releases* e *major releases*
 - 3.2.4. Abordagem Copado
- 3.3. Repositórios de código fonte (VCS)
 - 3.3.1. Repositórios de código fonte (VCS)
 - 3.3.2. Papéis e responsabilidades
 - 3.3.3. Configuração do git e execução de comandos
- 3.4. *Salesforce DX*
 - 3.4.1. Console de comandos
 - 3.4.2. Ligar e configurar Orgs
 - 3.4.3. Configuração e gestão de plugins
 - 3.4.4. Criação do seu próprio plugin SFDX
- 3.5. Programação baseada em metadados
 - 3.5.1. Metadatos *Salesforce*
 - 3.5.2. Cobertura de metadados no *Salesforce*
 - 3.5.3. Implementações baseadas em ficheiros *manifest*
- 3.6. Scratch Orgs
 - 3.6.1. Scratch Orgs
 - 3.6.2. Configuração de Scratch Orgs
 - 3.6.3. Geração de Org Shapes
 - 3.6.4. Programação baseada em Scratch Orgs

- 3.7. Geração e distribuição por pacotes
 - 3.7.1. Estrutura dos pacotes no *Salesforce*
 - 3.7.2. Distribuição de pacotes
 - 3.7.3. Pacotes de primeira e segunda geração
- 3.8. Ferramentas de CI/CD
 - 3.8.1. Integração contínua no *Salesforce*
 - 3.8.2. Fases de um processo de integração contínua em *Salesforce*
 - 3.8.3. Ferramentas de análise estática de código
 - 3.8.4. Ferramentas de automação
- 3.9. DevOps Center
 - 3.9.1. DevOps Center em *Salesforce*
 - 3.9.2. Metodologia de implementações com *Salesforce DevOps Center*
 - 3.9.3. Configuração e execução de implementações com *Salesforce DevOps Center*
- 3.10. Publicação de pacotes no AppExchange
 - 3.10.1. Gestão de *namespaces* em *Salesforce*
 - 3.10.2. Processo de publicação de pacotes no AppExchange
 - 3.10.3. *Salesforce Security Review*



“

Por tratar-se de uma formação online, poderá conciliar os seus estudos com o resto das suas atividades diárias. O que espera para se inscrever?

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



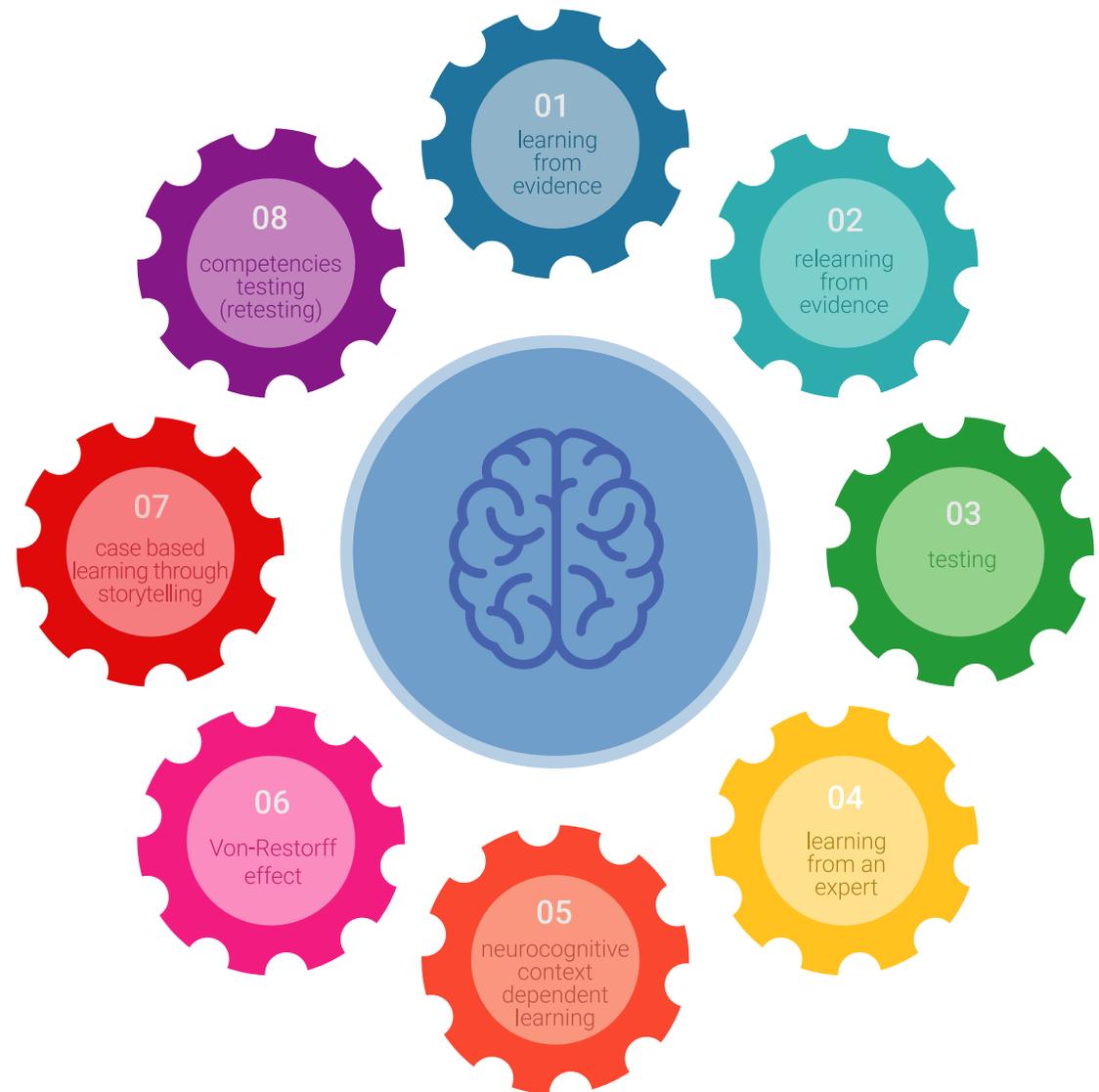
Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

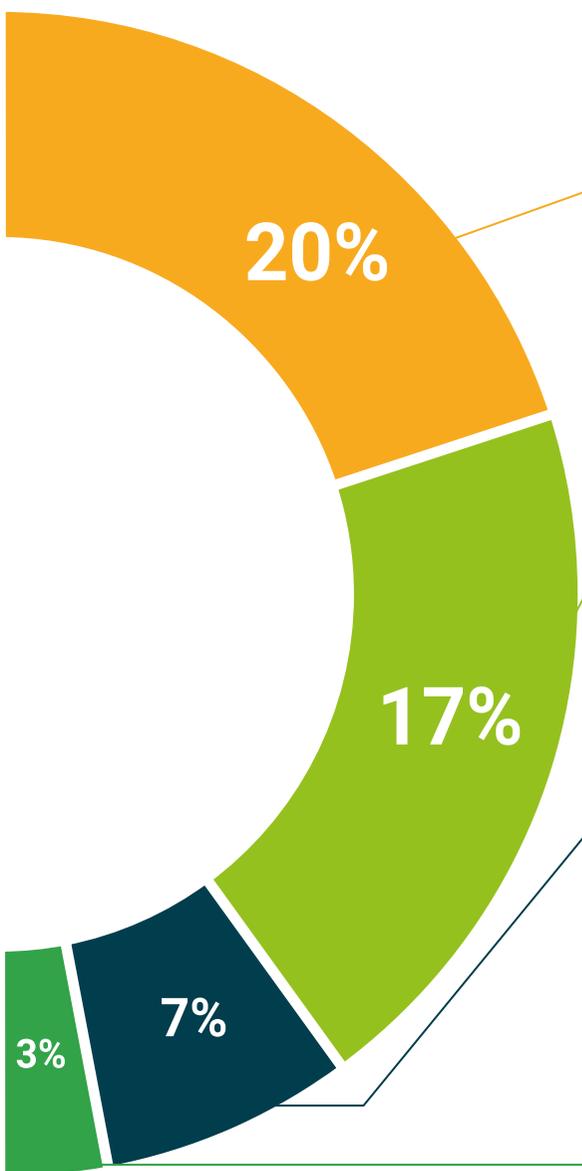
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Plataforma Salesforce garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em Plataforma Salesforce** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Curso de Especialização em Plataforma Salesforce

Modalidade: online

Duração: 6 meses

Acreditação: 18 ECTS





Curso de Especialização Plataforma Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização Plataforma Salesforce