

Curso de Especialização

Operação DevOps de
Infraestruturas Cloud



tech universidade
tecnológica

Curso de Especialização Operação DevOps de Infraestruturas Cloud

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-operacao-devops-infraestruturas-cloud

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

O *DevOps* é um quadro de trabalho em constante evolução que, aliado às Infraestruturas *Cloud*, representa um avanço essencial para os sistemas e para as aplicações na maioria das empresas. Isto fez com que a procura por profissionais capazes de dominar estas ferramentas e metodologias de trabalho tenha disparado. Este é o motivo pelo qual a TECH criou uma qualificação que visa melhorar as competências e fornecer novos conhecimentos aos alunos que pretendem destacar-se profissionalmente nesta área. Desta forma, foi concebido uma especialização completa, atualizada e inovadora, que aborda temas importantes como a Configuração de um Servidor na Nuvem, a Gestão da VDI ou as Ferramentas IAC, entre outros. Tudo isto numa confortável modalidade 100% online, que oferece total liberdade ao aluno.



“

Torne-se um especialista em Operação DevOps de Infraestruturas Cloud em somente alguns meses”

Nos últimos tempos, alguns dos custos mais elevados das empresas provinham das mudanças para as estruturas físicas convencionais e das operações relacionadas. No entanto, o investimento rentável necessário para tirar o máximo partido das práticas de *DevOps* em Infraestruturas *Cloud* representa um valor incalculável. Graças a isto, muitas empresas querem agilizar os seus processos, reduzir custos e aumentar a eficiência de forma imediata, para o que necessitam de profissionais qualificados nesta área.

Por esta razão, a TECH desenhou um Curso de Especialização em Operação *DevOps* de Infraestruturas *Cloud*, com o objetivo de dar aos alunos a oportunidade de adquirir novas e melhores competências com as quais enfrentar um futuro promissor nesta área profissional. E isso, através de conteúdos teóricos e práticos relacionados com a Adoção de Serviços em Infraestruturas *Cloud*, Parâmetros de Configuração e Segredos ou Ferramentas IAC, bem como Gestão, Tendências e Segurança na VDI, entre muitos outros aspetos igualmente relevantes.

Tudo isto, numa confortável modalidade 100% online, que permite ao aluno conciliar as suas obrigações do dia a dia com os seus estudos, sem limitações horárias ou de acesso ao conteúdo. Assim, terá total disponibilidade dos conteúdos mais completos, atualizados e precisos do mercado académico, sem necessidade de deslocação e com a possibilidade de aceder a toda a informação a partir de qualquer dispositivo com ligação à internet, seja tablet, computador ou telemóvel.

Este **Curso de Especialização em Operação *DevOps* de Infraestruturas *Cloud*** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento dos estudos de caso apresentados por especialistas em Operação *DevOps* de Infraestruturas *Cloud*
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com que foi concebido fornecem uma informação prática sobre as disciplinas que são indispensáveis para a prática profissional
- ◆ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ◆ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ◆ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



*Destaque-se num setor com tanto futuro profissional como o das Infraestruturas *Cloud* graças à TECH*

“

Inscreva-se neste Curso de Especialização e conheça todas as tendências futuras no domínio das ferramentas IAC”

O currículo inclui, em seu corpo docente, profissionais do setor que compartilham a experiência do seu trabalho, além de reconhecidos especialistas de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se em situações reais.

O design deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Aprenda novas competências e coloque-as à prova constantemente, com a grande variedade de atividades práticas que terá à sua disposição.

Aprofunde-se em Virtual Desktop Infrastructure, sem limites horários e sem sair de casa.



02

Objetivos

O objetivo deste Curso de Especialização em Operação DevOps de Infraestruturas Cloud é que os alunos desenvolvam as competências e os conhecimentos especializados que lhes permitam gerir, configurar e tirar o máximo proveito das Infraestruturas na Nuvem, incorporando a cultura *DevOps*. Tudo isto, graças às ferramentas mais inovadoras em matéria de ensino e aos conteúdos mais completos e atualizados.





“

Adquira os conhecimentos mais atualizados em cultura DevOps e Infraestruturas Cloud, em somente 6 meses”



Objetivos gerais

- ◆ Desenvolver conhecimentos especializados sobre o que são infraestruturas e quais as motivações existentes para a sua transformação para a nuvem
- ◆ Adquirir as competências e os conhecimentos necessários para implementar e gerir eficazmente soluções IaaS
- ◆ Adquirir conhecimentos especializados para adicionar ou remover capacidade de armazenamento e processamento de forma rápida e fácil, permitindo-lhe adaptar-se às flutuações da procura
- ◆ Examinar o âmbito do *Network DevOps*, demonstrando que trata-se de uma abordagem inovadora à gestão de redes em ambientes de TI
- ◆ Compreender os desafios enfrentados por uma empresa na governação da *cloud* e como os resolver
- ◆ Utilizar serviços de segurança em ambientes de *cloud*, como firewalls, SIEMS e proteção contra ameaças, para proteger as suas aplicações e serviços
- ◆ Estabelecer as melhores práticas na utilização de serviços *cloud* e as principais recomendações de utilização
- ◆ Aumentar a eficiência e a produtividade dos utilizadores: ao permitir que os utilizadores acessem às suas aplicações e dados a partir de qualquer lugar e em qualquer dispositivo, a VDI pode melhorar a eficiência e a produtividade dos utilizadores
- ◆ Obter conhecimentos especializados sobre a infraestrutura como código
- ◆ Identificar os pontos-chave para demonstrar a importância do investimento em *backup* e monitorização nas organizações





Objetivos específicos

Módulo 1. Adoção de Serviços em Infraestruturas Cloud

- ◆ Enumerar os diferentes serviços de computação em cada um dos principais fornecedores *cloud*
- ◆ Compreender os benefícios da interoperabilidade entre serviços
- ◆ Adquirir as competências necessárias para implementar a nossa aplicação em *cloud* e dotá-la de funcionalidades adicionais através da incorporação de novos serviços
- ◆ Determinar como tornar a nossa aplicação resiliente graças ao escalonamento automático

Módulo 2. *Virtual Desktop Infrastructure* (VDI)

- ◆ Fornecer aos utilizadores remotos acesso a aplicações críticas: a VDI pode ser utilizada para permitir que os utilizadores acedam a aplicações críticas a partir de qualquer lugar e em qualquer dispositivo, o que pode melhorar a produtividade e a eficiência dos utilizadores remotos
- ◆ Facilitar o trabalho colaborativo e a comunicação: a VDI pode ser utilizada para permitir que os utilizadores partilhem e colaborem em aplicações e dados em tempo real, o que pode melhorar a comunicação e o trabalho colaborativo
- ◆ Reduzir os custos de hardware e software: a VDI pode ser utilizada para reduzir os custos de hardware e software, uma vez que não é necessário instalar e manter aplicações e sistemas operativos em cada dispositivo individualmente
- ◆ Melhorar a segurança e a privacidade dos dados: a VDI pode ser utilizada para melhorar a segurança e a privacidade dos dados, armazenando as informações num servidor centralizado e protegendo-as através da utilização de medidas de segurança do armazenamento e do utilizador
- ◆ Facilitar a atualização e a manutenção: a VDI pode ser utilizada para facilitar a atualização e a manutenção do sistema operativo e das aplicações, centrando o ambiente de trabalho virtual num servidor

Módulo 3. Operação de Infraestruturas como Código (IAC)

- ◆ Compilar as principais ferramentas de gestão da infraestrutura como código e os seus principais pontos fortes
- ◆ Determinar as diferentes abordagens propostas pela infraestrutura como código em função da forma como se tenta definir os recursos
- ◆ Implementar e gerir ambientes de teste e produção de forma eficiente utilizando a infraestrutura como código
- ◆ Utilizar técnicas de controlo de versões e alterações para a infraestrutura como código



Inscreva-se agora e saiba tudo sobre as novas tecnologias no domínio da VDI ou da Configuração de Serviços em Nuvem”

03

Direção do curso

Com o objetivo de oferecer o melhor ensino possível, a TECH conta com uma excelente equipa de profissionais para que o aluno adquira um conhecimento preciso e atualizado no domínio da Operação DevOps de Infraestruturas Cloud. Desta forma, os melhores especialistas na área conceberam o currículo com base nos seus conhecimentos e experiência, oferecendo também o seu apoio durante o desenvolvimento do curso.



“

A melhor equipa de especialistas em Infraestruturas Cloud, que coloca à sua disposição o seu conhecimento e experiência”

Direção



Sr. Guillermo Bressel Gutiérrez-Ambrossi

- ♦ Especialista em Administração de Sistemas e Redes Informáticas
- ♦ Administrador de Storage e Rede SAN na Experis IT (BBVA)
- ♦ Administrador de redes na IE Business School
- ♦ Licenciatura em Administração de Sistemas e Redes Informáticas no ASIR
- ♦ Curso de de Ethical Hacking em OpenWebinars
- ♦ Curso de Powershell em OpenWebinar

Professores

Sr. Kevin Intriago Narváez

- ♦ Arquiteto de Datacenter & Cloud na Claro Ecuador
- ♦ Engenheiro de Infraestrutura TI na Claro Ecuador
- ♦ Engenheiro Sênior de Infraestrutura TI na Credimatic
- ♦ Administrador de Infraestrutura na Solvesa
- ♦ Suporte Técnico Front Masivo na CNTI
- ♦ Engenheiro em Sistemas Computacionais pela Universidade de Guayaquil
- ♦ Licenciatura em Redes e Sistemas Operativos pela Escola Superior Politécnica do Litoral
- ♦ Mestrado em Sistemas de Informação Gerencial pela Escola Superior Politécnica do Litoral

Sr. Luis Navarrete Aranda

- ♦ Cloud OPS, Devops Engineer Sênior, Arquitecto de Soluções Cloud na Globant EC
- ♦ Microsoft Trainer
- ♦ Cloud Solutions Specialist Regional na Software One Ecuador
- ♦ Arquiteto comercial Cloud na Alfapeople Ecuador
- ♦ Mestrado m Direção de Projeto de TI pela Universidade de La Rioja (UNIR)
- ♦ Engenheiro de Sistemas com especialização em Administração de Novas Tecnologias pela Universidade Ecotec



“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos desenvolvimentos neste domínio para aplicá-los à sua prática quotidiana”

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura e o conteúdo deste Plano de Estudos foram elaborados de forma rigorosa e minuciosa, por reputados especialistas na matéria, que recorreram aos seus conhecimentos e trajetória profissional para criar os conteúdos mais completos e inovadores do mercado acadêmico. Além disso, sempre com base nas exigências da metodologia pedagógica mais eficiente, o *Relearning*, na qual a TECH é pioneira.





“

Um completo e atualizado, plano de estudos desenhado por especialistas em DevOps, Cloud, IAC e VDI”

Módulo 1. Adoção de Serviços em Infraestruturas *Cloud*

- 1.1. Configuração de um servidor na nuvem
 - 1.1.1. Configuração *hardware*
 - 1.1.2. Configuração *software*
 - 1.1.3. Configuração de rede e segurança
- 1.2. Configuração de serviço na nuvem
 - 1.2.1. Atribuir permissões ao meu servidor *cloud*
 - 1.2.2. Configuração de regras de segurança
 - 1.2.3. Implementação de um serviço na nuvem
- 1.3. Administração de um servidor *cloud*
 - 1.3.1. Gestão das unidades de armazenamento
 - 1.3.2. Gestão da rede
 - 1.3.3. Gestão de cópias de segurança
- 1.4. Persistência
 - 1.4.1. Desacoplar o nosso serviço *cloud*
 - 1.4.2. Configuração do serviço de persistência
 - 1.4.3. Integração da BB.DD. com nosso serviço *cloud*
- 1.5. Escalonamento automático
 - 1.5.1. Geração da imagem do nosso servidor
 - 1.5.2. Criação de um grupo de escalonamento automático
 - 1.5.3. Definição das regras de escalonamento automático
- 1.6. Serviços de balanceamento
 - 1.6.1. Os serviços de balanceamento
 - 1.6.2. Criação de um balanceador de carga
 - 1.6.3. Ligação do balanceador com o nosso serviço *cloud*
- 1.7. Serviços de distribuição de conteúdos
 - 1.7.1. Serviços de distribuição de conteúdos
 - 1.7.2. Configuração do serviço de distribuição de conteúdo
 - 1.7.3. Integração do CDN com o nosso serviço *cloud*
- 1.8. Parâmetros de Configuração e Segredos
 - 1.8.1. Serviços de gestão dos parâmetros de configuração
 - 1.8.2. Serviços de gestão de segredos
 - 1.8.3. Integração dos serviços de configuração e de segredos com o nosso serviço *cloud*

- 1.9. Serviços de gestão de filas
 - 1.9.1. Desacoplando a nossa aplicação
 - 1.9.2. Configuração de um serviço de filas de espera
 - 1.9.3. Integração da fila no nosso serviço *cloud*
- 1.10. Serviço de notificações
 - 1.10.1. Serviços de notificação na nuvem
 - 1.10.2. Configuração de um serviço de notificação
 - 1.10.3. Adicionar notificações ao nosso serviço *cloud*

Módulo 2. *Virtual Desktop Infrastructure* (VDI)

- 2.1. *Virtual Desktop Infrastructure* (VDI)
 - 2.1.1. A VDI. Funcionamento
 - 2.1.2. Vantagens e desvantagens da VDI
 - 2.1.3. Cenários comuns de utilização de VDI
- 2.2. Arquiteturas de VDI híbrida e na nuvem
 - 2.2.1. Arquiteturas de VDI híbridas
 - 2.2.2. Implementação de VDI na nuvem
 - 2.2.3. Gestão de VDI na nuvem
- 2.3. Design e planeamento de uma implementação de VDI
 - 2.3.1. Seleção de hardware e software
 - 2.3.2. Design da rede e da infraestrutura de armazenamento
 - 2.3.3. Planeamento da implementação e do escalonamento
- 2.4. Gestão da VDI
 - 2.4.1. Instalação e configuração da VDI
 - 2.4.2. Gestão de imagens de ambiente de trabalho e de aplicações
 - 2.4.3. Gestão da segurança e da conformidade
 - 2.4.4. Gestão da disponibilidade e do rendimento
- 2.5. Integração de aplicações e periféricos na VDI
 - 2.5.1. Integração de Aplicações Empresariais
 - 2.5.2. Integração de periféricos e dispositivos
 - 2.5.3. Integração da VDI com soluções de videoconferência e de mensagens instantâneas
 - 2.5.4. Integração da VDI com plataformas de colaboração online

- 2.6. Otimização e melhoria da VDI
 - 2.6.1. Otimização da qualidade do serviço e do rendimento
 - 2.6.2. Melhoria da eficiência e da escalabilidade
 - 2.6.3. Melhoria da experiência do utilizador final
 - 2.7. Gestão do ciclo de vida da VDI
 - 2.7.1. Gestão do ciclo de vida do hardware e do software
 - 2.7.2. Gestão da migração e substituição de infraestruturas
 - 2.7.3. Gestão do suporte e da manutenção
 - 2.8. Segurança na VDI: Proteção da infraestrutura e dos dados dos utilizadores
 - 2.8.1. Segurança na rede da VDI
 - 2.8.2. Proteção dos dados armazenados na VDI
 - 2.8.3. Segurança do utilizador. Proteção da privacidade
 - 2.9. Casos de utilização avançada de VDI
 - 2.9.1. Utilização de VDI para o acesso remoto seguro
 - 2.9.2. Utilização da VDI para a virtualização de aplicações especializadas
 - 2.9.3. Utilização da VDI para a gestão de dispositivos móveis
 - 2.10. Tendências e futuro da-VDI
 - 17.10.1. Novas tecnologias e tendências no domínio da VDI
 - 17.10.2. Previsões para o futuro da VDI
 - 17.10.3. Desafios e oportunidades futuros para a VDI
- Módulo 3. Operação de Infraestruturas como Código (IAC)**
- 3.1. Infraestruturas como Código, IAC
 - 3.1.1. IaC, Infraestrutura como Código
 - 3.1.2. Gestão das Infraestruturas. Evolução
 - 3.1.3. Vantagens da IaC
 - 3.2. Estratégias para Definição de IaC
 - 3.2.1. Análise de requisitos
 - 3.2.2. Definição imperativa
 - 3.2.3. Definição declarativa
 - 3.3. Ferramentas IAC
 - 3.3.1. Objetivos do IAC
 - 3.3.2. Ferramentas exclusivas
 - 3.3.3. Ferramentas de terceiros
 - 3.4. Evolução da Infraestrutura como Código
 - 3.4.1. IaC no Kubernetes
 - 3.4.2. *Platform as Code*
 - 3.4.3. *Compliance as Code*
 - 3.5. IAC em *Devops*
 - 3.5.1. Infraestruturas flexíveis
 - 3.5.2. Integração contínua
 - 3.5.3. *Pipeline as code*
 - 3.6. IAC - VPC - Ferramentas proprietárias
 - 3.6.1. Design de uma VPC
 - 3.6.2. Implementação da solução
 - 3.6.3. Validação e análise
 - 3.7. IAC - *Serverless* - Ferramentas proprietárias
 - 3.7.1. Design de uma solução *serverless*
 - 3.7.2. Implementação da solução
 - 3.7.3. Validação e análise
 - 3.8. IAC - VPC - Ferramentas de terceiros
 - 3.8.1. Design de uma VPC
 - 3.8.2. Implementação da solução
 - 3.8.3. Validação e análise
 - 3.9. IAC - *Serverless* - Ferramentas de terceiros
 - 3.9.1. Design de uma solução *serverless*
 - 3.9.2. Implementação da solução
 - 3.9.3. Validação e análise
 - 3.10. IAC- Comparativa. Tendências futuras
 - 3.10.1. Avaliação das soluções proprietárias
 - 3.10.2. Avaliação das soluções de terceiros
 - 3.10.3. Rumos futuros

05

Metodología de estudio

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 em 5.

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma “Caso de sucesso na Europa”



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros. O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização Segurança e Boas Práticas em Ambientes Cloud garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Operação DevOps de Infraestruturas Cloud** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Operação DevOps de Infraestruturas Cloud**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização
Operação DevOps
de Infraestruturas Cloud

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Operação DevOps de
Infraestruturas Cloud