

# Curso de Especialização

## Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud



**tech** universidade  
tecnológica

## Curso de Especialização Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-monitorizacao-backup-infraestruturas-cloud](http://www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-monitorizacao-backup-infraestruturas-cloud)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

Atualmente, as empresas são obrigadas a ter níveis de segurança e conformidade muito elevados, o que torna essencial a implementação de uma estratégia de monitorização e *backup* eficiente. Muitas delas procuram profissionais especializados nestes dois domínios, que ajudem a cumprir os objetivos do negócio, razão pela qual a TECH criou esta especialização. Um plano de estudos desenhado para dotar os alunos das competências e habilidades necessárias para cumprir a normativa em matéria de disponibilidade, integridade e confidencialidade. Além disso, aborda temas como o *Cloud Storage*, a Administração de Servidores *Cloud* ou os Tipos de Serviços de *Backup*, entre outros. Tudo isto numa confortável modalidade 100% online, com os conteúdos teóricos e práticos mais atualizados e dinâmicos.



“

*Torne-se um especialista em Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud, sem limites de tempo e sem deslocações”*

Atualmente, as empresas têm de estar atentas a exigentes requisitos de segurança e conformidade, o que torna indispensável a implementação de uma estratégia eficaz de monitorização e *backup*. Dessa forma, garantem o funcionamento correto dos sistemas e serviços, além da proteção dos dados contra possíveis perdas, acidentes ou os diversos inconvenientes que possam surgir. E foi isso que tornou tão necessários os profissionais da área das Infraestruturas *Cloud* especializados neste tipo de ferramentas e medidas de segurança.

Por esta razão, a equipa de especialistas da TECH desenvolveu um Curso de Especialização em Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas *Cloud*, com o objetivo de permitir que os alunos adquiram as habilidades e competências necessárias para estabelecer uma estratégia de *backup* e monitorização com a máxima eficiência possível. Este plano de estudos aborda temas como a Segurança do *Cloud Storage*, a Infraestrutura de Bases de Dados, a Configuração de Serviços na Nuvem, os Tipos de Monitorização ou os Backups Total, Incremental e Diferencial, entre outros aspetos relevantes.

E tudo isso numa modalidade 100% online que proporciona total conforto ao aluno, permitindo-lhe organizar os seus horários e estudos sem limitações, nem necessidade de deslocação. Além disso, com um Plano de Estudos que foi elaborado com base na metodologia educativa mais eficiente, com os melhores conteúdos multimédia e a informação mais atualizada possível. É de salientar a possibilidade de aceder a todo o conteúdo de qualquer lugar e com qualquer dispositivo com ligação à internet, seja computador, tablet ou telemóvel.

Este **Curso de Especialização em Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas *Cloud*** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento dos estudos de caso apresentados por especialistas em Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas *Cloud*
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com que foi concebido fornecem uma informação prática sobre as disciplinas que são indispensáveis para a prática profissional
- ◆ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ◆ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ◆ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



*Aprenda a dominar plenamente as diferentes ferramentas e serviços oferecidos pela nuvem para a implementação mais eficiente de Infraestruturas *Cloud**

“ *Adquira novas competências e aplique os seus conhecimentos sobre as diferentes estratégias e serviços em estudos de casos reais*”

O currículo inclui, em seu corpo docente, profissionais do setor que compartilham a experiência do seu trabalho, além de reconhecidos especialistas de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se em situações reais.

O design deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Estará preparado para enfrentar qualquer incidente, estabelecendo as estratégias de monitorização mais adequadas para cada caso.*

*Aprenda a detetar os pontos fracos para melhorar a Infraestrutura Cloud enquanto faz evoluir o negócio.*



# 02

## Objetivos

O objetivo deste Curso de Especialização em Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud é desenvolver as necessidades do aluno, para que este seja capaz de aproveitar ao máximo as diferentes ferramentas e técnicas para monitorizar e realizar *backups* de forma eficaz. Tudo isto, graças aos conteúdos teóricos e práticos mais completos e atualizados que se podem encontrar no mercado académico.



“

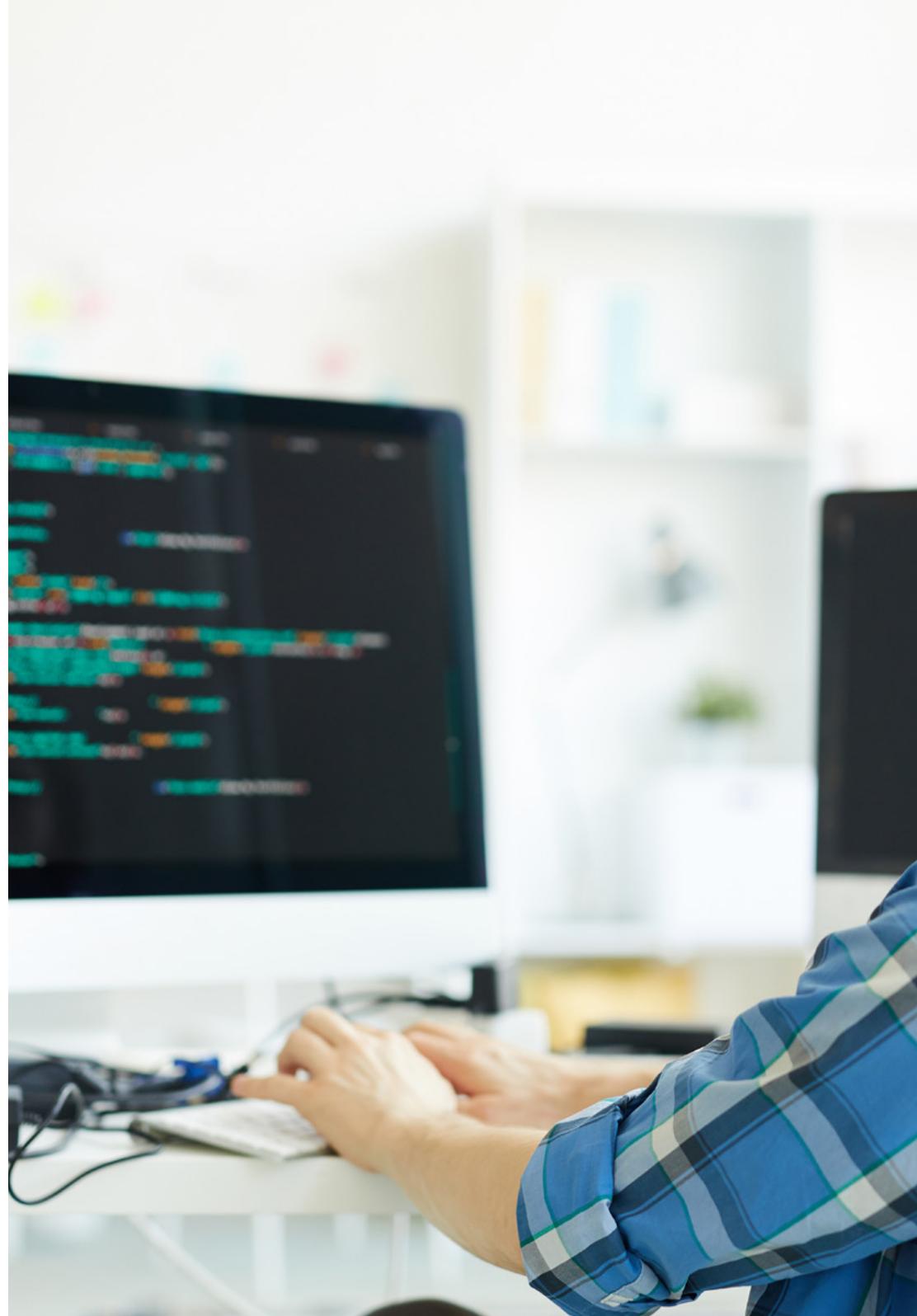
*Potencie o seu perfil profissional e atinja as suas metas mais exigentes em Gestão de Monitorização de Infraestruturas Cloud”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Desenvolver conhecimentos especializados sobre o que são infraestruturas e quais as motivações existentes para a sua transformação para a nuvem
- ◆ Adquirir as competências e os conhecimentos necessários para implementar e gerir eficazmente soluções IaaS
- ◆ Adquirir conhecimentos especializados para adicionar ou remover capacidade de armazenamento e processamento de forma rápida e fácil, permitindo-lhe adaptar-se às flutuações da procura
- ◆ Examinar o âmbito do Network DevOps, demonstrando que se trata de uma abordagem inovadora à gestão de redes em ambientes de TI
- ◆ Compreender os desafios enfrentados por uma empresa na governação da *cloud* e como os resolver
- ◆ Utilizar serviços de segurança em ambientes de *cloud*, como firewalls, SIEMS e proteção contra ameaças, para proteger as suas aplicações e serviços
- ◆ Estabelecer as melhores práticas na utilização de serviços *cloud* e as principais recomendações aquando da sua utilização
- ◆ Aumentar a eficiência e a produtividade dos utilizadores: ao permitir que os utilizadores acedam às suas aplicações e dados a partir de qualquer lugar e em qualquer dispositivo, a VDI pode melhorar a eficiência e a produtividade dos utilizadores
- ◆ Obter conhecimentos especializados sobre a infraestrutura como código
- ◆ Identificar os pontos-chave para demonstrar a importância do investimento em *backup* e monitorização nas organizações





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Armazenamento e Bases de Dados em Infraestruturas na Cloud

- ◆ Determinar as características e as vantagens do armazenamento na nuvem, as diferentes opções de armazenamento na nuvem (público, privado, híbrido) e a seleção da opção de armazenamento adequada
- ◆ Desenvolver conhecimentos especializados sobre Bases de dados na nuvem, vantagens e desvantagens das bases de dados na nuvem, as diferentes opções de bases de dados na nuvem (relacionais, não relacionais) e como selecionar a opção de base de dados adequada
- ◆ Examinar o Design e arquitetura de armazenamento e base de dados na nuvem: os princípios do design de armazenamento e base de dados na nuvem, arquiteturas de armazenamento e base de dados na nuvem e padrões de design comuns
- ◆ Gerir o armazenamento na nuvem e as bases de dados: como criar, gerir e monitorizar o armazenamento e as bases de dados na nuvem, como fazer cópias de segurança e recuperar dados em caso de perda
- ◆ Analisar a Segurança e privacidade na nuvem: como proteger dados armazenados e bases de dados na nuvem, políticas e regulamentos de privacidade e segurança na nuvem
- ◆ Compilar Casos de utilização e exemplos de armazenamento e bases de dados na nuvem: exemplos de como o armazenamento e as bases de dados na nuvem são utilizados em diferentes casos de utilização, gestão de grandes volumes de dados, análise de dados em tempo real e integração de dados de diferentes fontes
- ◆ Abordar a escalabilidade e o rendimento na nuvem e a forma de os otimizar em aplicações

na nuvem

### Módulo 2. Adoção de Serviços em Infraestruturas Cloud

- ◆ Enumerar os diferentes serviços de computação em cada um dos principais fornecedores *cloud*
- ◆ Compreender os benefícios da interoperabilidade entre serviços
- ◆ Adquirir as competências necessárias para implementar a nossa aplicação em *cloud* e dotá-la de funcionalidades adicionais através da incorporação de novos serviços
- ◆ Determinar como tornar a nossa aplicação resiliente graças ao escalonamento automático

### Módulo 3. Monitorização e Backup em Infraestruturas Cloud

- ◆ Determinar como estabelecer uma estratégia de *backup* e uma estratégia de monitorização
- ◆ Estabelecer os Serviços mais procurados e o uso de cada um
- ◆ Identificar os tipos de *backup* e os seus usos
- ◆ Determinar uma estratégia de *backup* robusta que atenda aos objetivos de negócio
- ◆ Desenvolver um plano de continuidade do negócio
- ◆ Identificar os tipos de monitorização e para que serve cada um
- ◆ Estabelecer uma abordagem proativa aos incidentes através de uma estratégia de monitorização escalável
- ◆ Aplicar as diferentes estratégias a casos de utilização reais
- ◆ Especificar os pontos de melhoria para fazer evoluir os ambientes ao mesmo tempo que o negócio evolui

# 03

## Direção do curso

Para oferecer um ensino da máxima qualidade possível no mercado acadêmico atual, a TECH contou com profissionais com uma destacada trajetória no âmbito laboral e docente, formando uma excelente equipa de especialistas nesta área. Tudo isto, com o objetivo de multiplicar as possibilidades de os alunos alcançarem as suas metas no campo da Gestão de Monitorização e *Backup*.



“

*Domine todos os aspetos do conteúdo, graças à melhor equipa docente e à grande variedade de atividades práticas disponíveis no Campus Virtual”*

## Direção



### Sr. Guillermo Bressel Gutiérrez-Ambrossi

- ♦ Especialista em Administração de Sistemas e Redes Informáticas
- ♦ Administrador de Storage e Rede SAN na Experis IT (BBVA)
- ♦ Administrador de redes na IE Business School
- ♦ Licenciatura em Administração de Sistemas e Redes Informáticas no ASIR
- ♦ Curso de de Ethical Hacking em OpenWebinars
- ♦ Curso de Powershell em OpenWebinar

## Professores

### Sr. Pablo Seijo Serrao

- ♦ Técnico de *storage* para uma empresa de consultoria ao serviço do BBVA
- ♦ Técnico de Sistemas Informáticos
- ♦ Técnico Superior em Administração de Sistemas Informáticos

### Sr. Rubén Del Río Miguel

- ♦ *Backup and Storage Administrator* em EUIPO
- ♦ Técnico de sistemas no departamento de *backups* em ST Process e System Technician
- ♦ Administração de sistemas informáticos em rede

### Sr. Kevin Intriago Narváez

- ♦ Arquiteto de Datacenter & Cloud na Claro Ecuador
- ♦ Engenheiro de Infraestrutura TI na Claro Ecuador
- ♦ Engenheiro Sênior de Infraestrutura TI na Credimatic
- ♦ Administrador de Infraestrutura na Solvesa
- ♦ Suporte Técnico Front Masivo na CNTI
- ♦ Engenheiro em Sistemas Computacionais pela Universidade de Guayaquil
- ♦ Licenciatura em Redes e Sistemas Operativos pela Escola Superior Politécnica do Litoral
- ♦ Mestrado em Sistemas de Informação Gerencial pela Escola Superior Politécnica do Litoral



# 04

## Estrutura e conteúdo

Este Plano de Estudos tem uma estrutura e um conteúdo da mais alta qualidade e precisão, que foi concebido por especialistas de renome no domínio, cuja experiência profissional permite-lhes garantir o desenvolvimento de aptidões e competências por parte dos estudantes. Tudo isto deu origem a um material multimédia completo e a uma informação atualizada, que foi criada com base nos requisitos da metodologia pedagógica mais eficiente, o *Relearning*, em que a TECH é pioneira.



“

*Um plano de estudos personalizado que lhe permitirá aprofundar todos os tipos de Serviços de Monitorização e Serviços de Backup desde o primeiro dia”*

## Módulo 1. Armazenamento e Bases de Dados em Infraestruturas na Cloud

- 1.1. *Cloud Storage Infrastructure*
  - 1.1.1. Armazenamento na nuvem. Fundamentos
  - 1.1.2. Vantagens do armazenamento na nuvem
  - 1.1.3. Funcionamento
- 1.2. Tipologias de *Cloud Storage*
  - 1.2.1. SaaS
  - 1.2.2. IaaS
- 1.3. Casos de utilização *Cloud Storage*
  - 1.3.1. Análise de Dados
  - 1.3.2. Cópia de Segurança e arquivo
  - 1.3.3. Desenvolvimento de Software
- 1.4. Segurança *Cloud Storage*
  - 1.4.1. Segurança da camada de transporte
  - 1.4.2. Segurança de armazenamento
  - 1.4.3. Encriptação do armazenamento
- 1.5. Análise do *Cloud Storage*
  - 1.5.1. Rentabilidade
  - 1.5.2. Agilidade e escalabilidade
  - 1.5.3. Administração
- 1.6. Infraestruturas de Base de Dados na *Cloud*
  - 1.6.1. Fundamentos das bases de dados
  - 1.6.2. Análise das Bases de Dados
  - 1.6.3. Classificação das Bases de Dados da nuvem
- 1.7. Tipos de Infraestruturas de Base de Dados na *Cloud*
  - 1.7.1. Bases de Relacionais
  - 1.7.2. Bases de Dados Não SQL
  - 1.7.3. Bases de Dados *Datawarehouse*
- 1.8. Casos de utilização de Infraestruturas de Base de Dados na *Cloud*
  - 1.8.1. Armazenamento de Dados
  - 1.8.2. Análise de Dados. IA.ML
  - 1.8.3. Big Data
- 1.9. Segurança de Infraestruturas de Base de Dados na *Cloud*
  - 1.9.1. Controlo de Acesso. ACL, IAM, SG
  - 1.9.2. Encriptação dos dados
  - 1.9.3. Auditorias

- 1.10. Migração e *Backup* de Infraestruturas de Bases de Dados na *Cloud*
  - 1.10.1. *Backups* das Bases de Dados
  - 1.10.2. Migrações das Bases de Dados
  - 1.10.3. Otimização das Bases de Dados

## Módulo 2. Adoção de Serviços em Infraestruturas Cloud

- 2.1. Configuração de um servidor na nuvem
  - 2.1.1. Configuração *hardware*
  - 2.1.2. Configuração *software*
  - 2.1.3. Configuração de rede e segurança
- 2.2. Configuração de serviço na nuvem
  - 2.2.1. Atribuir permissões ao meu servidor *cloud*
  - 2.2.2. Configuração de regras de segurança
  - 2.2.3. Implementação de um serviço na nuvem
- 2.3. Administração de um servidor *cloud*
  - 2.3.1. Gestão das unidades de armazenamento
  - 2.3.2. Gestão da rede
  - 2.3.3. Gestão de cópias de segurança
- 2.4. Persistência
  - 2.4.1. Desacoplar o nosso serviço *cloud*
  - 2.4.2. Configuração do serviço de persistência
  - 2.4.3. Integração da BB.DD. com nosso serviço *cloud*
- 2.5. Escalonamento automático
  - 2.5.1. Geração da imagem do nosso servidor
  - 2.5.2. Criação de um grupo de escalonamento automático
  - 2.5.3. Definição das regras de escalonamento automático
- 2.6. Serviços de balanceamento
  - 2.6.1. Os serviços de balanceamento
  - 2.6.2. Criação de um balanceador de carga
  - 2.6.3. Ligação do balanceador com o nosso serviço *cloud*
- 2.7. Serviços de distribuição de conteúdos
  - 2.7.1. Serviços de distribuição de conteúdos
  - 2.7.2. Configuração do serviço de distribuição de conteúdo
  - 2.7.3. Integração do CDN com o nosso serviço *cloud*

- 2.8. Parâmetros de Configuração e Segredos
  - 2.8.1. Serviços de gestão dos parâmetros de configuração
  - 2.8.2. Serviços de gestão de segredos
  - 2.8.3. Integração dos serviços de configuração e de segredos com o nosso serviço *cloud*
- 2.9. Serviços de gestão de filas
  - 2.9.1. Desacoplando a nossa aplicação
  - 2.9.2. Configuração de um serviço de filas de espera
  - 2.9.3. Integração da fila no nosso serviço *cloud*
- 2.10. Serviço de notificações
  - 17.10.1. Serviços de notificação na nuvem
  - 17.10.2. Configuração de um serviço de notificação
  - 17.10.3. Adicionar notificações ao nosso serviço *cloud*

### Módulo 3. Monitorização e *Backup* em Infraestruturas *Cloud*

- 3.1. Monitorização e *Backup* em Infraestruturas *Cloud*
  - 3.1.1. Benefícios do *Backup* na nuvem
  - 3.1.2. Tipos de *Backup*
  - 3.1.3. Vantagens da monitorização na nuvem
  - 3.1.4. Tipos de monitorização
- 3.2. Disponibilidade e Segurança dos sistemas em Infraestruturas *Cloud*
  - 3.2.1. Principais Fatores
  - 3.2.2. Usos e serviços mais procurados
  - 3.2.3. Evolução
- 3.3. Tipos de serviços de *backup* em Infraestruturas *Cloud*
  - 3.3.1. *Backup* total
  - 3.3.2. *Backup* incremental
  - 3.3.3. *Backup* diferencial
  - 3.3.4. Outros tipos de *Backup*
- 3.4. Estratégia, planeamento e gestão de cópias de segurança em Infraestruturas *Cloud*
  - 3.4.1. Estabelecimento de objetivos e âmbito
  - 3.4.2. Tipos de cópias de segurança
  - 3.4.3. Boas práticas
- 3.5. Plano de Continuidade de Infraestruturas *Cloud*
  - 3.5.1. Estratégia Plano de Continuidade
  - 3.5.2. Tipos de planos
  - 3.5.3. Criação de um Plano de Continuidade
- 3.6. Tipos de monitorização em Infraestruturas *Cloud*
  - 3.6.1. Monitorização do desempenho
  - 3.6.2. Monitorização da disponibilidade
  - 3.6.3. Monitorização de eventos
  - 3.6.4. Monitorização de log
  - 3.6.5. Monitorização do tráfego de rede
- 3.7. Estratégia, Ferramentas e Técnicas de Monitorização da Infraestruturas *Cloud*
  - 3.7.1. Como estabelecer objetivos e âmbito
  - 3.7.2. Tipos de monitorização
  - 3.7.3. Boas práticas
- 3.8. Melhoria contínua das Infraestruturas *Cloud*
  - 3.8.1. Melhoria contínua na nuvem
  - 3.8.2. Principais métricas de rendimento (KPI) na nuvem
  - 3.8.3. Designando um plano de melhoria contínua na nuvem
- 3.9. Casos de estudo de Infraestruturas *Cloud*
  - 3.9.1. Casos de estudo *backup*
  - 3.9.2. Casos de estudo de monitorização
  - 3.9.3. Aprendizagem e boas práticas
- 3.10. Casos práticos em Infraestruturas *Cloud*
  - 3.10.1. Laboratório 1
  - 3.10.2. Laboratório 2
  - 3.10.3. Laboratório 3



Aceda a todo o conteúdo e a uma grande quantidade de material adicional sobre a *Configuração dos Serviços na Nuvem a partir de qualquer lugar, em qualquer dispositivo com uma ligação à Internet*

05

# Metodología de estudio

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

*A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

## O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo  
(às quais nunca poderá assistir)”*



### Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

*O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”*

## Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



## Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.*



## Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



*O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”*

### A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

### A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 em 5.

*Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.*

*Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.*



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



#### Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



#### Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

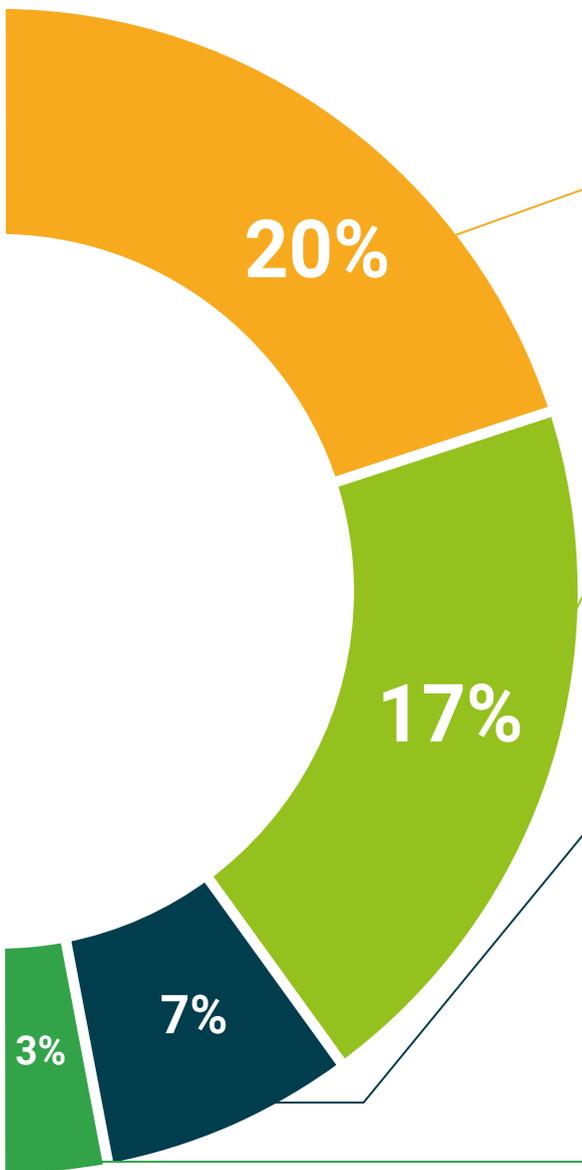
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma “Caso de sucesso na Europa”



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





#### Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



#### Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros. O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Especialização Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento conhecimento  
presente presente  
desenvolvimento desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

**Curso de Especialização**  
Gestão de Monitorização  
e Backup de Infraestruturas Cloud

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização

## Gestão de Monitorização e Backup de Infraestruturas Cloud