

# Experto Universitario Seguridad Salesforce





## Experto Universitario Seguridad Salesforce

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-seguridad-salesforce](http://www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-seguridad-salesforce)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 32*

# 01

# Presentación

La Seguridad *Salesforce* proporciona una sólida protección para los datos sensibles y la información crítica de una organización. Así, mediante un conjunto integral de controles de seguridad, autenticación de usuarios, autorización granular y cifrado de extremo a extremo, *Salesforce* garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de las plataformas. Además, ofrece herramientas avanzadas de monitorización y detección de amenazas, permitiendo a las empresas identificar y mitigar cualquier riesgo de seguridad. En este contexto, TECH ha concebido un programa completamente en línea, diseñado específicamente para satisfacer las necesidades únicas de los graduados. Esto se logra mediante la accesibilidad universal de sus contenidos, disponibles en cualquier momento y lugar. Asimismo, la titulación se fundamenta en la revolucionaria metodología *Relearning*.





“

*Gracias a este Experto Universitario 100% online, adquirirás habilidades técnicas avanzadas para implementar y administrar medidas de seguridad efectivas, así como para identificar y mitigar posibles vulnerabilidades”*

La Seguridad *Salesforce* garantiza la protección integral de la información confidencial y sensible, mediante robustas medidas de cifrado y control de accesos. Además, brinda tranquilidad a los usuarios, al ofrecer una vigilancia proactiva contra amenazas, detección de actividades sospechosas y respuesta inmediata a incidentes de seguridad. Esto no solo fortalece la confianza de los clientes, sino que también garantiza el cumplimiento de regulaciones y estándares de seguridad de datos.

Así nace este completo Experto Universitario, el cual profundizará en las API e integraciones en *Salesforce*, abordando las configuraciones necesarias para permitir integraciones seguras, junto con la demostración detallada del funcionamiento de los diferentes tipos de API disponibles. Además, los informáticos desarrollarán casos prácticos de exportación e importación masiva de datos utilizando la Bulk API, así como a suscribirse al bus de eventos para capturar información relevante.

Asimismo, se analizarán diversos *frameworks* de Triggers, diseñando mecanismos de gestión de errores eficaces. También se indagará en los principios SOLID para garantizar la eficacia y escalabilidad del software, y se generará un conocimiento especializado en *Apex Enterprise Patterns* para organizar el código Apex de manera óptima.

Finalmente, los profesionales se sumergirán en las mejores prácticas de desarrollo, para asegurar la protección de las aplicaciones en entornos Apex, Visualforce, Aura y LWC. Así, se ahondará en la pirámide invertida de seguridad de *Salesforce* y se compilarán medidas efectivas para proteger las soluciones frente a posibles ataques externos. A esto hay que añadirle la monitorización adecuada del acceso a la aplicación por parte de usuarios y aplicaciones, asegurando una operativa segura y confiable.

De esta forma, TECH ha implementado este Experto Universitario completamente en línea, ofreciendo a los estudiantes la flexibilidad de acceder según sus necesidades, en cualquier momento y en cualquier lugar. Tan solo necesitarán un dispositivo con conexión a Internet para progresar de manera segura en su trayectoria académica y profesional. Igualmente, este programa aprovecha la innovadora metodología *Relearning* para potenciar el aprendizaje.

Este **Experto Universitario en Seguridad Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Seguridad Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¡Especialízate en Seguridad Salesforce con TECH! Con tu ayuda, las organizaciones podrán operar con tranquilidad, centrando sus esfuerzos en innovar y crecer, sabiendo que sus datos están protegidos”*

“

*¿Quieres especializarte en Seguridad Salesforce? ¡Ahora puedes, de la mano de TECH! Analizarás en profundidad en los principios SOLID para crear un código robusto y escalable. ¡Inscríbete ya!”*

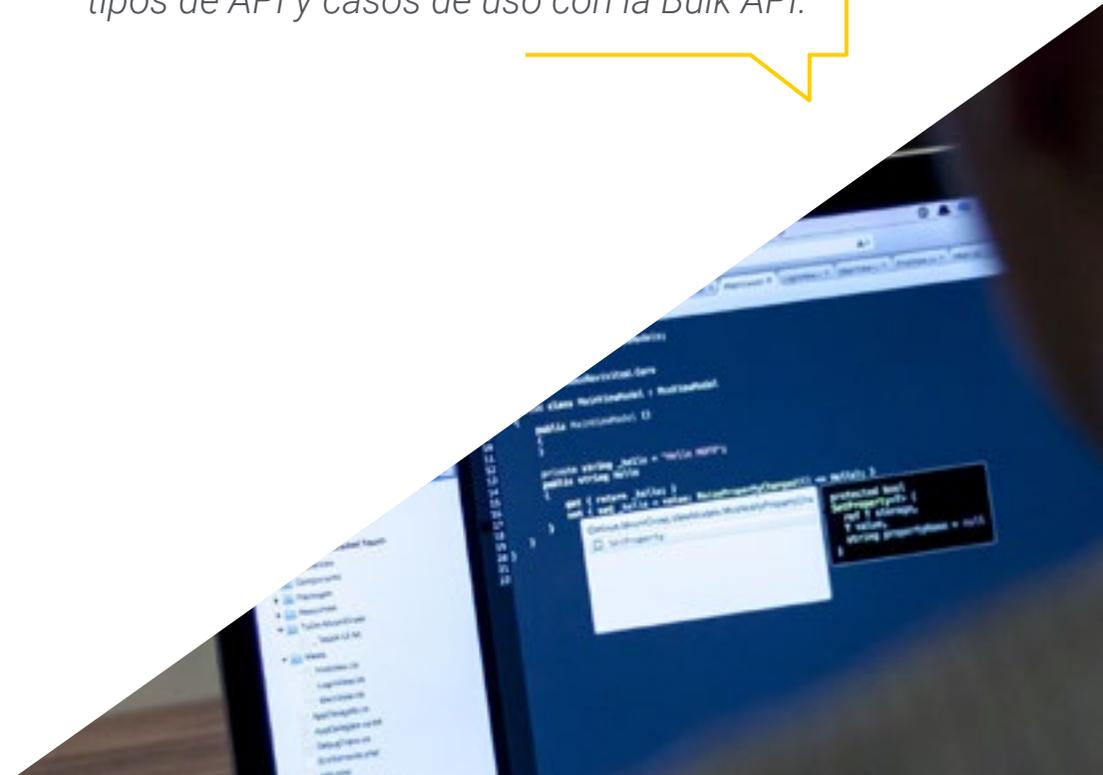
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Serás capaz de monitorear correctamente el acceso por parte de usuarios y aplicaciones, asegurando así una operativa segura y eficiente en todo momento. ¿A qué esperas para matricularte?*

*Abordarás desde la configuración necesaria para permitir integraciones entrantes, hasta la demostración práctica de diferentes tipos de API y casos de uso con la Bulk API.*



# 02 Objetivos

El Experto Universitario en Seguridad *Salesforce* pretende capacitar a los informáticos en el diseño, implementación y gestión de medidas de seguridad efectivas en el entorno *Salesforce*. Así, se enfocará en dotar a los profesionales con los conocimientos necesarios para identificar y mitigar riesgos de seguridad, así como para establecer políticas y procedimientos que salvaguarden la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos en la plataforma. Además, se profundizará en la comprensión de los principios y técnicas de seguridad específicos de *Salesforce*, con el fin de salvaguardar la información sensible y mantener la integridad de los sistemas.



“

*El objetivo de este programa académico es capacitar a profesionales capaces de aplicar las mejores prácticas de seguridad en el desarrollo de aplicaciones, la integración de sistemas y el monitoreo de eventos”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Fundamentar los conceptos más avanzados enfocados a la programación en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Establecer el ecosistema *Salesforce* como plataforma de desarrollo y determinar los límites pertinentes
- ♦ Generar conocimiento especializado sobre el funcionamiento del modelo de desarrollo basado en metadatos que se utiliza en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Analizar cómo trabaja *Salesforce* con los datos y la arquitectura *multitenant*
- ♦ Desarrollar los fundamentos de la base de datos de *Salesforce*
- ♦ Analizar todas las herramienta y opciones avanzadas para crear objetos en *Salesforce*
- ♦ Promover el uso correcto de API y herramientas para manipulación de datos
- ♦ Identificar las herramientas y recursos clave para la programación en *Ápex*
- ♦ Presentar las herramientas de *testing* para garantizar el buen funcionamiento de los componentes desarrollados
- ♦ Promover el uso de buenas prácticas de desarrollo alineadas con los estándares definidos por *Salesforce*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. API e Integraciones en *Salesforce*

- ♦ Concretar el tipo de configuración que debemos ejecutar en *Salesforce* para permitir las integraciones de entrada y acotar sus políticas de seguridad
- ♦ Demostrar cómo funcionan cada uno de los tipos de API existentes en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Desarrollar diferentes casos prácticos de exportación e importación de datos de forma masiva apoyándonos en la Bulk API
- ♦ Presentar los diferentes tipos de eventos existentes e identificar el tipo de información que se envía en cada uno de ellos. A su vez, definir cómo podemos subscribirnos al bus de eventos de la plataforma *Salesforce* para capturar los eventos publicados en el canal que nos interese

### Módulo 2. Programación Avanzada en *Salesforce*

- ♦ Evaluar diferentes *frameworks* de Triggers haciendo hincapié en las características de cada uno de ellos y los beneficios que aporta
- ♦ Diseñar un mecanismo de gestión de errores, en el que quede registrado de manera detallada cualquier error no controlado acaecido durante la ejecución del código personalizado de la aplicación
- ♦ Examinar los principios SOLID que permiten crear un software eficaz, robusto y escalable
- ♦ Generar conocimiento especializado en *Apex Enterprise Patterns* que definen cómo organizar el código *Ápex* con el objetivo de asegurar la mantenibilidad, la escalabilidad y la robustez

### Módulo 3. Seguridad en *Salesforce*

- ♦ Profundizar en las mejores prácticas de los *framework* de desarrollo más populares en *Salesforce* (*Ápex*, *Visualforce*, *Aura*, *LWC*)
- ♦ Analizar la pirámide invertida de seguridad en la que se basa el modelo de seguridad de *Salesforce*
- ♦ Compilar todas las medidas disponibles para proteger a la solución frente a ataques externos
- ♦ Monitorizar de forma correcta la operativa de acceso a la aplicación por parte tanto de usuarios como de aplicaciones



*Garantizarás un entorno seguro y confiable para las operaciones empresariales en Salesforce, todo a través de los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa”*

# 03

## Dirección del curso

Los docentes del Experto Universitario en Seguridad Salesforce son expertos altamente cualificados y con una amplia experiencia en el campo de la seguridad de la información y el desarrollo en esta plataforma. De hecho, estos profesionales poseen un profundo conocimiento teórico sobre los principios de seguridad y las mejores prácticas en *Salesforce*, así como una trayectoria sólida aplicando estos conocimientos en entornos empresariales reales. Además, se comprometen con la enseñanza efectiva y el desarrollo profesional de los egresados, ofreciendo teorías y casos prácticos para asegurar una comprensión completa y aplicable de los conceptos de seguridad en *Salesforce*.



“

*Gracias a su dedicación y experiencia, los docentes de este programa desempeñarán un papel fundamental en tu capacitación, para que seas capaz de abordar los desafíos de seguridad en el ámbito empresarial actual”*

## Dirección



### D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Ingeniero Informático por la Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce

## Profesores

### Dña. Nebra García, Sandra

- ♦ Salesforce Expert Engineer en NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer en Empresa de Seguridad Privada
- ♦ Salesforce Engineer en Industria Cervecera
- ♦ Salesforce Engineer en Sector Construcción
- ♦ Salesforce Engineer en Sector Alimentario
- ♦ Front-End Developer y Full-Stack Developer en Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Titulada en Ingeniería Técnica Industrial, especialidad en Electrónica Industrial, por la Universidad de Zaragoza (E.I.N.A.)

### D. Sacie Alcázar, David

- ♦ Arquitecto Técnico y Consultor Experto en NTT Data
- ♦ Programador Senior en Telefónica
- ♦ Desarrollador Senior en Universidad de Navarra
- ♦ Analista de Tecnología en SN Arquitectura
- ♦ Líder Técnico en BBVA Compass
- ♦ Máster en Telecomunicaciones por Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Certificación en Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificación en Heroku Architect Designer

**D. Santos Arias, Millán**

- ♦ Chief Technical Architect - COE Salesforce en NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Architect - COE Salesforce en Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Analista Sénior en Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ♦ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ♦ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ♦ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ♦ Salesforce Certified Integration Architect
- ♦ Salesforce Certified System Architect
- ♦ Salesforce Certified Application Architect
- ♦ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ♦ Titulado en Ingeniería Superior Informática por la Universidad de Granada

**Dña. Grao Fernández, Ester**

- ♦ Asesora de Informática para el Gobierno de Aragón
- ♦ Consultora SOA/BPM en Avanttic
- ♦ Programadora J2EE en el Grupo Acotelsa
- ♦ Máster Universitario en Profesorado por la Universitat Jaume I
- ♦ Ingeniera Informática por la Universitat Jaume I
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Zaragoza

**Dña. Godoy Rodríguez, Tania**

- ♦ Arquitecta en Salesforce Center of Excellence
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sales Cloud Consultant
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Designer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Developer
- ♦ Salesforce Certified OmniStudio Consultant
- ♦ Salesforce Certified Industries CPQ Developer
- ♦ Salesforce Certified Net Zero Cloud Accredited Professional
- ♦ Especialidad en Sistemas de telecomunicación por la Universidad de Málaga
- ♦ Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación por la Universidad Carlos III
- ♦ Ingeniería Técnica de Telecomunicación por la Universidad de Málaga



*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 04

## Estructura y contenido

Este programa integral ha sido diseñado para abordar los desafíos actuales en la protección de datos y la seguridad en la plataforma *Salesforce*. Así, los contenidos abarcarán una amplia gama de temas, desde la configuración de API e integraciones, para garantizar políticas de seguridad efectivas, hasta la programación avanzada en *Salesforce*, explorando *frameworks* de Triggers, principios SOLID y *Apex Enterprise Patterns*. Además, se indagará en la comprensión de la seguridad en esta plataforma, analizando las mejores prácticas de desarrollo, la pirámide invertida de seguridad y las medidas para proteger las soluciones contra ataques externos.



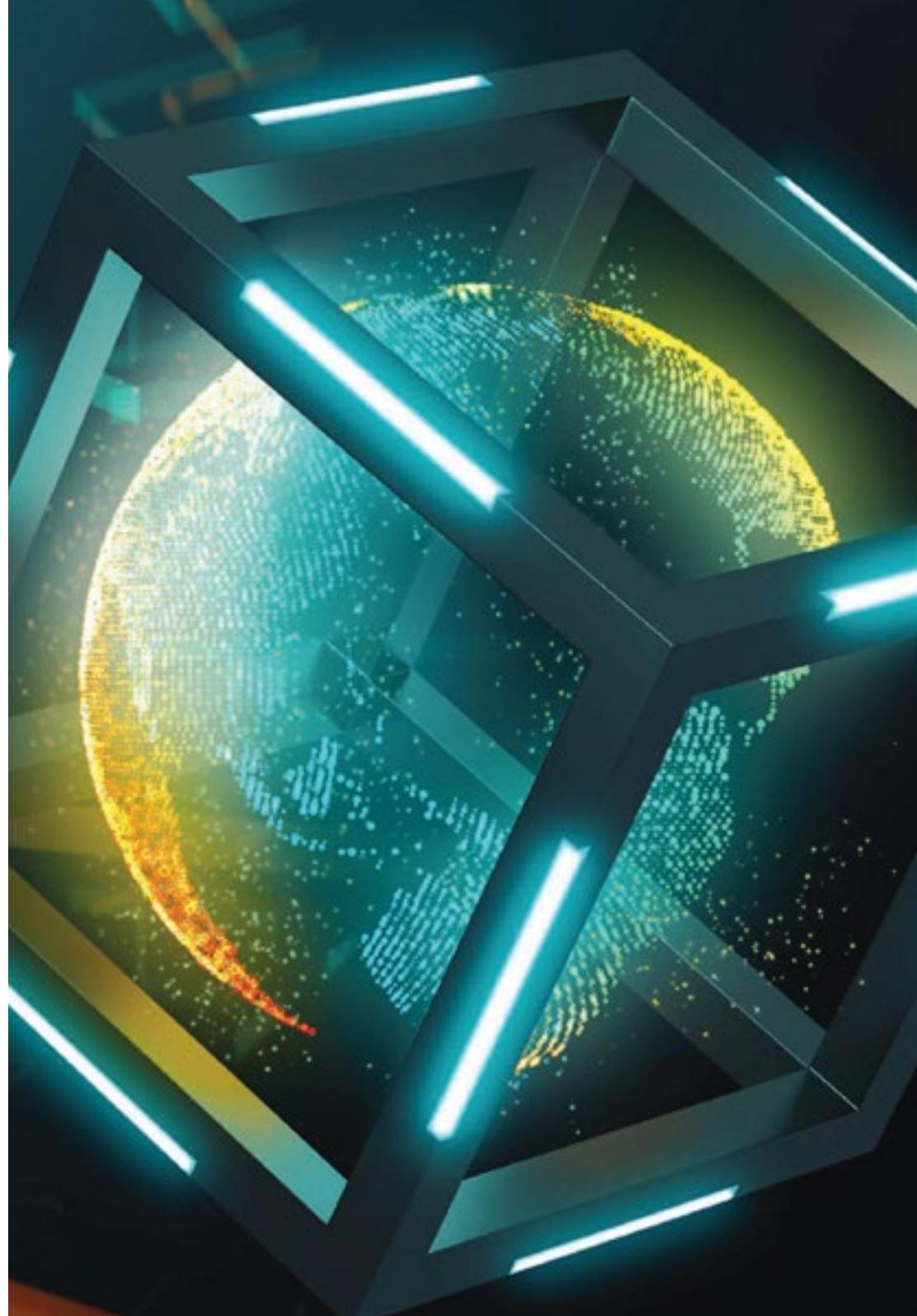


“

*Desde la comprensión detallada de las integraciones y API de Salesforce, hasta la aplicación práctica de los frameworks de Triggers, te equiparás con las destrezas necesarias para desarrollar soluciones seguras y robustas”*

## Módulo 1. API e Integraciones en Salesforce

- 1.1. Integración en *Salesforce*
  - 1.1.1. Integraciones de salida desde *Salesforce*
  - 1.1.2. Integraciones de entrada a *Salesforce*
  - 1.1.3. Integraciones *Salesforce* a *Salesforce*
  - 1.1.4. Librerías de API *Salesforce*
- 1.2. *External Services*
  - 1.2.1. Especificación de estándar Open API
  - 1.2.2. *External Credentials*
  - 1.2.3. *Named Credentials*
- 1.3. *Connected Apps*
  - 1.3.1. *Connected App*
  - 1.3.2. *Scopes* de integración
  - 1.3.3. Autorización de integraciones y gestión de identidad
  - 1.3.4. Políticas de seguridad en las *Connected Apps*
- 1.4. SOAP API
  - 1.4.1. *Enterprise WSDL*
  - 1.4.2. *Partner WSDL*
  - 1.4.3. *Ápex WSDL*
  - 1.4.4. *Metadata WSDL*
- 1.5. Integraciones Síncronas REST
  - 1.5.1. REST API en *Salesforce*
  - 1.5.2. *Connect* REST API en *Salesforce*
  - 1.5.3. Gestión de documentos en *Salesforce* por API
- 1.6. API para migración de datos
  - 1.6.1. Bulk API
  - 1.6.2. Configuración y ejecución de migración masiva de datos por Bulk API
  - 1.6.3. Procesamiento de datos en cargas masivas
  - 1.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0



- 1.7. Integración basada en eventos
  - 1.7.1. *Platform Event Bus*
  - 1.7.2. *Streaming API en Salesforce*
  - 1.7.3. *Pub/Sub API en Salesforce*
  - 1.7.4. *Change Data Capture*
  - 1.7.5. *Suscripción a eventos desde sistemas externos con cometD Framework*
- 1.8. Integración para configuración y desarrollo
  - 1.8.1. *Tooling API*
  - 1.8.2. *Metadata API*
  - 1.8.3. *Administración dinámica de la Org basada en Tooling API*
- 1.9. Sincronización de datos entre Orgs
  - 1.9.1. *Patrones de sincronización de datos entre Orgs*
  - 1.9.2. *Salesforce Connect con adaptador Cross-Org*
  - 1.9.3. *Open Data Protocol (oData)*
  - 1.9.4. *GraphQL con oData*
- 1.10. Patrones de integración
  - 1.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
  - 1.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
  - 1.10.3. *Batch Data Synchronization*
  - 1.10.4. *Remote Call-In*
  - 1.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
  - 1.10.6. *Data Virtualization*

## Módulo 2. Programación Avanzada en Salesforce

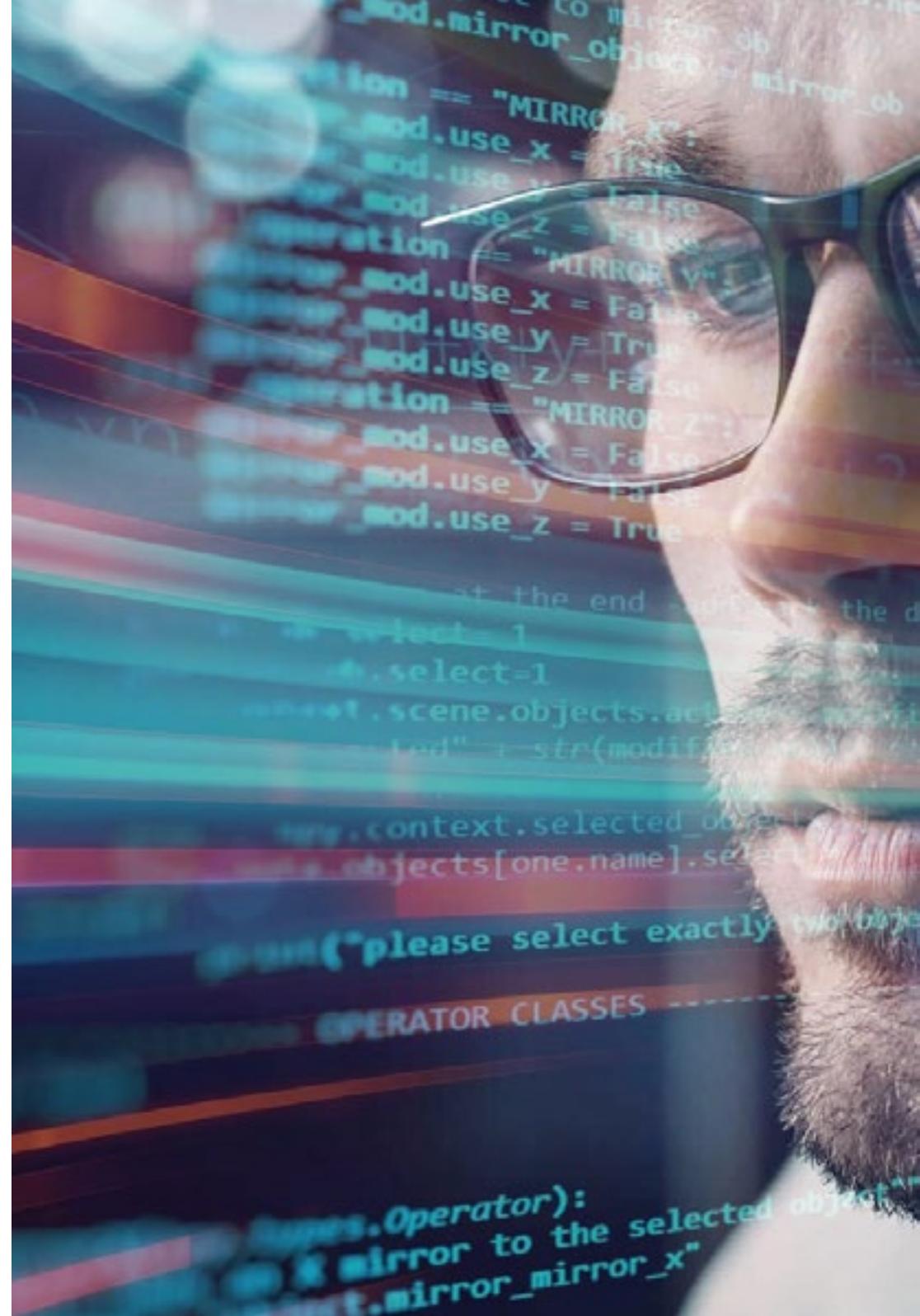
- 2.1. *Ápex Dinámico*
  - 2.1.1. *Acceso dinámico a la definición de objetos y campos*
  - 2.1.2. *SOQL Dinámico*
  - 2.1.3. *DML Dinámico*
- 2.2. *Platform Cache*
  - 2.2.1. *Platform Cache. Utilidad*
  - 2.2.2. *Org Cache*
  - 2.2.3. *Session Cache*
  - 2.2.4. *Mejores prácticas*

- 2.3. *Platform event bus*
  - 2.3.1. *Platform event bus. Utilidad*
  - 2.3.2. *Publicación de un evento*
  - 2.3.3. *Suscripción a un evento*
- 2.4. *Principios SOLID*
  - 2.4.1. *Single Responsibility*
  - 2.4.2. *Open-closed*
  - 2.4.3. *Liskov substitution*
  - 2.4.4. *Interface segregation*
  - 2.4.5. *Dependency inversión*
- 2.5. *Apex Enterprise Pattern*
  - 2.5.1. *Separation of Concerns (SOC)*
  - 2.5.2. *Capa selector*
  - 2.5.3. *Capa dominio*
  - 2.5.4. *Capa Servicio*
- 2.6. *Framework de Trigger*
  - 2.6.1. *Framework de Trigger*
  - 2.6.2. *O'Hara*
  - 2.6.3. *Dan Appleman*
  - 2.6.4. *Hari Krishnan*
  - 2.6.5. *Scot Wells*
- 2.7. *Framework de errores*
  - 2.7.1. *Framework de errores*
  - 2.7.2. *Captura de error*
  - 2.7.3. *Evento de plataforma para registrar el error*
- 2.8. *Framework automatizaciones*
  - 2.8.1. *Herramientas de automatización*
  - 2.8.2. *Diseño de framework de automatización*
  - 2.8.3. *Aspectos técnicos*

- 2.9. Herramientas de desarrollo
  - 2.9.1. *Code Analyzer*
  - 2.9.2. *Apex Replay*
  - 2.9.3. *Apex Log Analyzer*
  - 2.9.4. *Explain Plan*
- 2.10. *Troubleshooting límites en Apex*
  - 2.10.1. *CPU Time*
  - 2.10.2. *Too Many SOQL*
  - 2.10.3. *Heap Size*

### Módulo 3. Seguridad en Salesforce

- 3.1. Seguridad en Apex
  - 3.1.1. Seguridad en Apex
  - 3.1.2. Mejores prácticas para código seguro y protegido frente a ataques
  - 3.1.3. Cifrado de datos en tránsito y reposo
- 3.2. Seguridad en Visualforce
  - 3.2.1. Seguridad en Visualforce
  - 3.2.2. Seguridad en *framework* Visualforce
  - 3.2.3. Mejores Prácticas para código seguro en Visualforce
- 3.3. Seguridad en Aura
  - 3.3.1. Seguridad en *Framework* Aura
  - 3.3.2. Ejemplos prácticos de Protección y Evidencias de Seguridad en Aura
  - 3.3.3. Mejores prácticas para código seguro en Aura
- 3.4. Seguridad en *Lightning Web Components*
  - 3.4.1. Seguridad en Framework LWC
  - 3.4.2. Ejemplos prácticos de Protección y Evidencias de Seguridad en LWC
  - 3.4.3. Mejores prácticas para código seguro en LWC
- 3.5. *User Access Management*
  - 3.5.1. Perfilado de usuarios y licenciamiento (*Perfiles & Custom permission*)
  - 3.5.2. Jerarquía de roles y modelo de territorios
  - 3.5.3. Gestión de equipos (caso, cuenta y oportunidad)
  - 3.5.4. Colas y grupos de usuario
  - 3.5.5. Mejores prácticas para acceso externo de usuarios



- 3.6. Seguridad a nivel de registro
  - 3.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR y compartición manual. Mejores prácticas
  - 3.6.2. Bloqueo de registros
  - 3.6.3. *Implicit sharing* y *Apex Sharing Reasons*
  - 3.6.4. *Data Masking*
- 3.7. Seguridad a nivel de campo
  - 3.7.1. Modelo avanzado de perfilado
  - 3.7.2. Mejores prácticas para *Dynamic forms*
  - 3.7.3. Control de FLS y visibilidad de registros en *Ápex* y *SOQL*
- 3.8. Autenticación de usuarios y autorización de acceso a *Salesforce*
  - 3.8.1. Métodos de autenticación (U/P, SSO y *delegated authentication*)
  - 3.8.2. Mejores prácticas en Login Flows
  - 3.8.3. Mejores prácticas para *best practices* en acceso interno y externo (*Experience cloud*)
  - 3.8.4. Configuración de acceso seguro de aplicaciones externas a *Salesforce*
  - 3.8.5. Mejores prácticas en Flujos OAuth para autorización de acceso
- 3.9. Monitorización y Políticas de Seguridad
  - 3.9.1. *Salesforce Shield* – Casos de uso avanzados
  - 3.9.2. *Salesforce Shield* – *Field Audit Trail*
  - 3.9.3. *Salesforce Shield* – *Transaction Security Policies*
- 3.10. Seguridad a nivel de red
  - 3.10.1. HTTPS & TLS – Configuración avanzada en *Salesforce*
  - 3.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow. Configuración y aplicabilidad
  - 3.10.3. Mejores Prácticas en configuración de red

“ El temario te proporcionará las habilidades y el conocimiento necesarios para implementar, gestionar y mantener sistemas seguros y eficientes en la plataforma *Salesforce*”

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Seguridad Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Seguridad Salesforce** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Seguridad Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Seguridad Salesforce

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario Seguridad Salesforce

