

Experto Universitario

Integración y Experiencia de Usuario



Experto Universitario Integración y Experiencia de Usuario

- » Modalidad: **Online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-integracion-experiencia-usuario

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 22

06

Titulación

pág. 32

01

Presentación

El *Customer Experience* es uno de los campos más valorados en los últimos años. Es de gran relevancia en empresas de todas las industrias. Este programa hace especial énfasis en las áreas de *User Experience* (UX) y *User Interface* (UI), así como en la aplicación en esta área de la inteligencia artificial y otras tecnologías disruptivas como *Blockchain*, *Internet of Things* o la Realidad Aumentada. Esta capacitación online a la vanguardia del mercado académico, analiza el papel que ocupan los usuarios en la construcción de aplicaciones y productos, a través de casos prácticos basados en proyectos y experiencias reales en empresas europeas.





“

Gracias a este completo programa desarrollarás conocimientos técnicos avanzados en las herramientas software más usadas en la industria”

Ante una innovadora cultura centrada en el cliente que está transformando los equipos de trabajo, es esencial desarrollar nuevas metodologías centradas en el usuario y nuevas formas de trabajar adaptadas a un entorno de cambio. Para ello, resulta importante abordar el uso de herramientas como el prototipado y *wireframing* que permiten comunicar y transmitir ideas en una fase temprana del desarrollo.

Adquirir las mejores habilidades potencian el perfil del informático en un mercado que demanda profesionales centrados en el usuario, combinando sus conocimientos técnicos con una comprensión profunda de cómo los clientes acceden, usan y valoran los productos que desarrollamos.

Asimismo, cuando se habla de organizaciones con un gran número de aplicaciones que gestionar, se hace imprescindible contar con pipelines automatizadas que aseguren la integración, la entrega y el despliegue continuo del software de una manera repetible, auditable y, sobre todo, rápida. En el presente programa se profundiza en la práctica del *Continuous Integration & Continuous Deployment*, parte esencial de DevOps.

Por otro lado, al tratarse de una titulación completamente online, el egresado no está condicionado a un horario fijo a la necesidad de trasladarse a otro lugar físico. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet desde el que podrá consultar el nutrido contenido que le ayudará a escalar a la cima de la informática. Todo ello en cualquier momento del día, compaginando su vida laboral y personal con la académica.

Este **Experto Universitario en Integración y Experiencia de Usuario** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en integración y experiencia de usuario
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Estás ante una innovadora cultura centrada en el cliente que está transformando los equipos de trabajo. Cursa este Experto Universitario para actualizar tus conocimientos y especializarte en UX”

“

Desarrolla conocimiento especializado sobre las herramientas y metodologías más avanzadas para construir una sólida y eficiente experiencia de usuario”

Combina tus conocimientos técnicos con una comprensión profunda de cómo los clientes acceden, usan y valoran los productos que desarrollas.

Analiza en profundidad el Continuous Integration & Continuous Deployment, parte esencial de DevOps.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

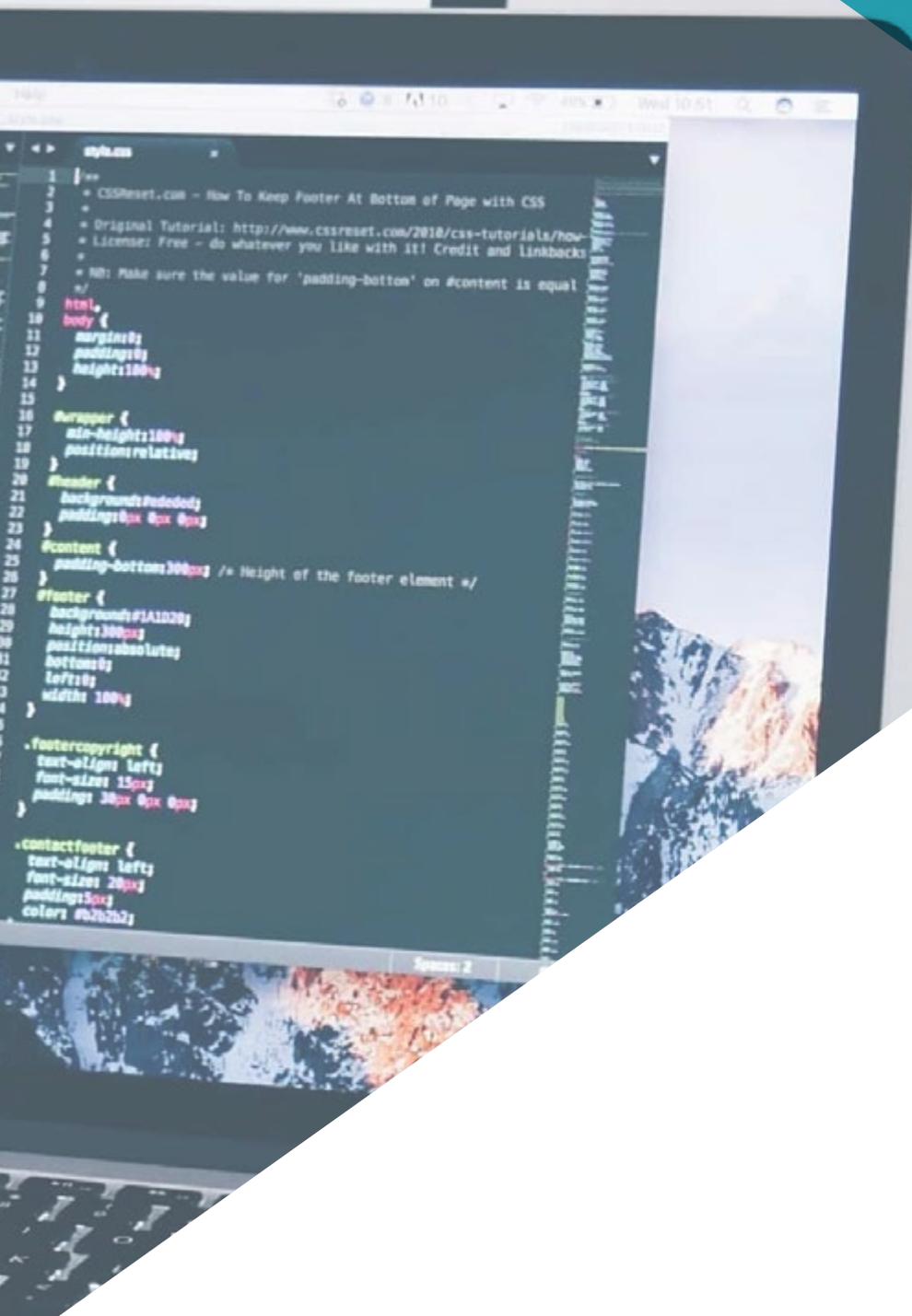
El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02 Objetivos

El objetivo de esta especialización es capacitar a los profesionales en la experiencia de cliente (UX/CX), con los conocimientos y habilidades necesarios para realizar su actividad, utilizando los protocolos y técnicas más avanzados del momento. Mediante un planteamiento de trabajo totalmente adaptable al alumno, este Experto Universitario le llevará progresivamente a adquirir las competencias que le impulsarán hacia un nivel profesional superior. Una capacitación única diseñada por profesionales con amplia experiencia en el sector.





“

Si buscas una titulación de calidad que te ayude a especializarte en uno de los campos con más salidas profesionales, esta es tu mejor opción”



Objetivos generales

- ◆ Generar conocimiento especializado sobre aspectos clave de Programación
- ◆ Fomentar el pensamiento de forma algorítmica
- ◆ Dotar de las herramientas y habilidades necesarias para el desarrollo
- ◆ Promover la adopción de Metodologías Ágiles para la ejecución de proyectos
- ◆ Fijar las bases de una cultura centrada en el cliente que modifica la forma de desarrollar y crear productos, identificar las metodologías más importantes
- ◆ Evaluar las herramientas y técnicas más importantes en el análisis de CX y el 'stack tecnológico' habitual en las empresas
- ◆ Determinar cómo se desarrolla un proceso de *User Experience* desde la investigación hasta el prototipado, testeo y puesta en producción
- ◆ Analizar el diseño de interfaces, la teoría de diseño y cómo las UI pueden ayudar a mejorar exponencialmente la experiencia del cliente
- ◆ Desarrollar conocimiento especializado alrededor de la práctica de CI/CD
- ◆ Analizar los diferentes mecanismos de automatización para integración y despliegue continuo
- ◆ Examinar el engranaje de los procesos de CI/CD en el marco de DevOps
- ◆ Identificar las tecnologías clave, herramientas y tendencias en el ecosistema de DevOps





Objetivos específicos

Módulo 1. Desarrollo *Full Stack Developer*

- ◆ Desarrollar conocimiento avanzado en Programación
- ◆ Analizar las diferentes Estructuras de Datos
- ◆ Examinar las Técnicas de Diseño e Interpretación de algoritmos
- ◆ Preparar el entorno de desarrollo
- ◆ Fomentar el uso de sistemas de control de versiones y plataformas de alojamiento de código
- ◆ Promover el uso de Metodologías Ágiles
- ◆ Profundizar en los conceptos clave y funcionamiento del internet
- ◆ Aumentar la destreza en la Línea de Comandos

Módulo 2. UX CX. Experiencia de cliente

- ◆ Analizar la importancia del usuario en la actualidad y profundizar en la cultura de *feedback*
- ◆ Concretar estrategias de omnicanalidad y personalización basada en microinteracciones
- ◆ Estudiar la evolución de la analítica web hasta la analítica del comportamiento
- ◆ Determinar cómo la Inteligencia Artificial ha llevado la CX al siguiente nivel
- ◆ Establecer las técnicas más importantes de análisis de experiencia web, movilidad y accesibilidad
- ◆ Presentar la metodología *Design Thinking* y el proceso de creación de Experiencia de Usuario
- ◆ Plantear herramientas concretas de prototipado y *wireframing*, así como *frameworks* de desarrollo de *front-end*

Módulo 3. Integración continua y despliegue de aplicaciones

- ◆ Concretar los beneficios de adoptar un modelo automatizado de despliegue de aplicaciones
- ◆ Establecer las diferencias entre integración continua, entrega y despliegue continuos
- ◆ Determinar las principales características de DevOps
- ◆ Evaluar algunas de las herramientas fundamentales para implementar pipelines de CI/CD
- ◆ Desarrollar los factores esenciales para desarrollar aplicaciones preparadas para soportar los procesos CI/CD
- ◆ Examinar las tecnologías de contenedores como pilar fundamental de la práctica de CI/CD
- ◆ Identificar prácticas, casos de uso, tecnologías y herramientas del ecosistema de CI/CD, imprescindibles para dar soporte al proceso en su conjunto



Tendrás acceso a un material didáctico amplio, que trata desde el desarrollo Full Stack Developer hasta métodos como Design Thinking”

03

Dirección del curso

El presente Experto Universitario cuenta con un equipo altamente cualificado y con una dilatada experiencia en el sector, que ofrecerán las mejores herramientas para el alumno en el desarrollo de sus capacidades durante su trayectoria en TECH. De esta manera, el alumno cuenta con las garantías que demanda para especializarse a nivel internacional en un sector en auge que le catapultará al éxito profesional.



ome to ReptiMate!

t from the ground up to create an accurate genetics
ard Geckos". You'll get a list of outcomes including
of recessive genes being carried over, a punnet square of
percentage table denoting likelihood of certain combos

ore species to ReptiMate in the near future.



to use. All you need to do is choose the correct genes for each parent and hit
s (including but not limited to: Tangerine, Aberrant, Jungle, Hypo & Super hypo)
ed, ReptiMate will let you know if there may be a possibility of some showing up.

S
duct" or "Trade Names" as it is better to understand the actual genes and their
member what a fancy name actually means when it comes to genetics. We like to

“

Te especializarás en la integración y experiencia del usuario de la mano de profesionales con años de experiencia en el sector y con la metodología educativa más innovadora”

Dirección



D. Olalla Bonal, Martín

- ♦ Technical sales blockchain specialist en IBM
- ♦ Director de arquitectura blockchain Hyperledger y Ethereum en Blocknitive
- ♦ Director del área blockchain en PSS Tecnologías de la Información
- ♦ Chief Information Officer en ePETID – Global Animal Health
- ♦ IT arquitecto de infraestructura en Bankia – wdoIT (IBM – Bankia Join Venture)
- ♦ Director de proyectos y gerente en Daynet servicios integrales
- ♦ Director de tecnología en Wiron Construcciones Modulares
- ♦ Jefe del departamento informático en Dayfisa
- ♦ Responsable del departamento informático en Dell Computer, Majsja e Hippo Viajes
- ♦ Técnico electrónico en IPFP Juan de la Cierva



Profesores

D. Frias Favero, Pedro Luis

- ◆ Cofundador y CTO en Swearit
- ◆ COO en Key Identification
- ◆ Licenciado en Ingeniería Industrial en la Universidad de Yacambú, en Venezuela
- ◆ Experto en Blockchain y Aplicaciones Descentralizadas en la Universidad de Alcalá

D. Guerrero Díaz-Pintado, Arturo

- ◆ Client Executive para el Grupo Santander, en IBM
- ◆ Profesor asociado en la ESIC, EUDE Business School y MBIT
- ◆ Ingeniero técnico de preventas y consultor de servicios profesionales en IBM
- ◆ R&D Network Engineer en Telefónica
- ◆ Graduado en Ingeniería de Telecomunicaciones en la Universidad de Alcalá

D. Reyes Oliva, Luis

- ◆ Promotor de desarrollo y arquitecto cloud en IBM
- ◆ Responsable técnico de clientes para cuentas integradas del BBVA en IBM
- ◆ Cloud Executive Selling en IBM
- ◆ Arquitecto Cloud y DevOps en IBM
- ◆ Arquitecto de software para clientes en Telefónica
- ◆ Arquitecto de soluciones técnicas para Rational
- ◆ Software Engineering Manager en Borland
- ◆ Desarrollo Software y responsable de control de calidad en Altana Consulting
- ◆ Licenciado en Ingeniería Informática en la Universidad Pontificia de Salamanca, en Madrid

04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector de la ingeniería informática e industrial, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión. Conscientes de la relevancia de la actualidad en la educación para poder profundizar en esta área de conocimiento, han elaborado unos nutridos contenidos con el fin de enriquecer humanísticamente al estudiante y elevar su nivel de conocimiento en Integración y Experiencia de Usuario. Todo ello, mediante el empleo de las últimas tecnologías educativas disponibles.



“

Abandona el aprendizaje lineal convencional gracias al sistema Relearning y especialízate en tu sector ajustándote a tu tiempo”

Módulo 1. Desarrollo *Full Stack Developer*

- 1.1. Desarrollo *Full Stack Developer* I. Programación y Lenguajes
 - 1.1.2. Programación
 - 1.1.3. Roles de Programación
 - 1.1.4. Lenguajes y *framework*
 - 1.1.5. Algoritmo
 - 1.1.6. Características de un Algoritmo
- 1.2. Desarrollo *Full Stack Developer* II. Tipología
 - 1.2.1. Variables y constantes
 - 1.2.2. Tipos
 - 1.2.3. Operadores
 - 1.2.4. Declaraciones
 - 1.2.5. Bucles
 - 1.2.6. Funciones y Objetos
- 1.3. Estructura de Datos en el Desarrollo
 - 1.3.1. Tipos de estructura lineales
 - 1.3.2. Tipos de estructura funcionales
 - 1.3.3. Tipos de estructuras de árbol
- 1.4. Diseño e Interpretación de Algoritmos
 - 1.4.1. Paralelismo en desarrollo. Divide y vencerás
 - 1.4.2. Algoritmos Voraces
 - 1.4.3. Programación dinámica
- 1.5. Entorno y herramientas para el Desarrollo orientado a *Full Stack Developer*
 - 1.5.1. Preparación del entorno para Mac OS
 - 1.5.2. Preparación del entorno para Linux
 - 1.5.3. Preparación del entorno para Windows
- 1.6. Línea de Comando. Tipología y funcionamiento
 - 1.6.1. La Terminal
 - 1.6.2. Emuladores
 - 1.6.3. Intérprete de Comandos
 - 1.6.4. Primeros comandos
 - 1.6.5. Navegación
 - 1.6.6. Gestión de archivos y carpetas utilizando la Interfaz de Línea de Comandos
 - 1.6.7. *Secure Shell*. SSH
 - 1.6.8. Comandos avanzados
- 1.7. Git. Repositorio de software
 - 1.7.1. Git Repositorio de software
 - 1.7.2. Uso de Git
 - 1.7.3. Repositorios de software
 - 1.7.4. Ramas
 - 1.7.5. Ciclo de trabajo
 - 1.7.6. Comandos
- 1.8. Servicio de alojamiento de versionado de código
 - 1.8.1. Servicio de alojamiento de versionado de código
 - 1.8.2. Proveedores
 - 1.8.3. Repositorios
- 1.9. Internet
 - 1.9.1. Internet
 - 1.9.2. Protocolos utilizados en WWW
 - 1.9.3. Protocolo HTTP
- 1.10. Metodologías en desarrollo *Full Stack*
 - 1.10.1. *Scrum*
 - 1.10.2. XP
 - 1.10.3. *Design sprint*

Módulo 2. UX CX. Experiencia de cliente

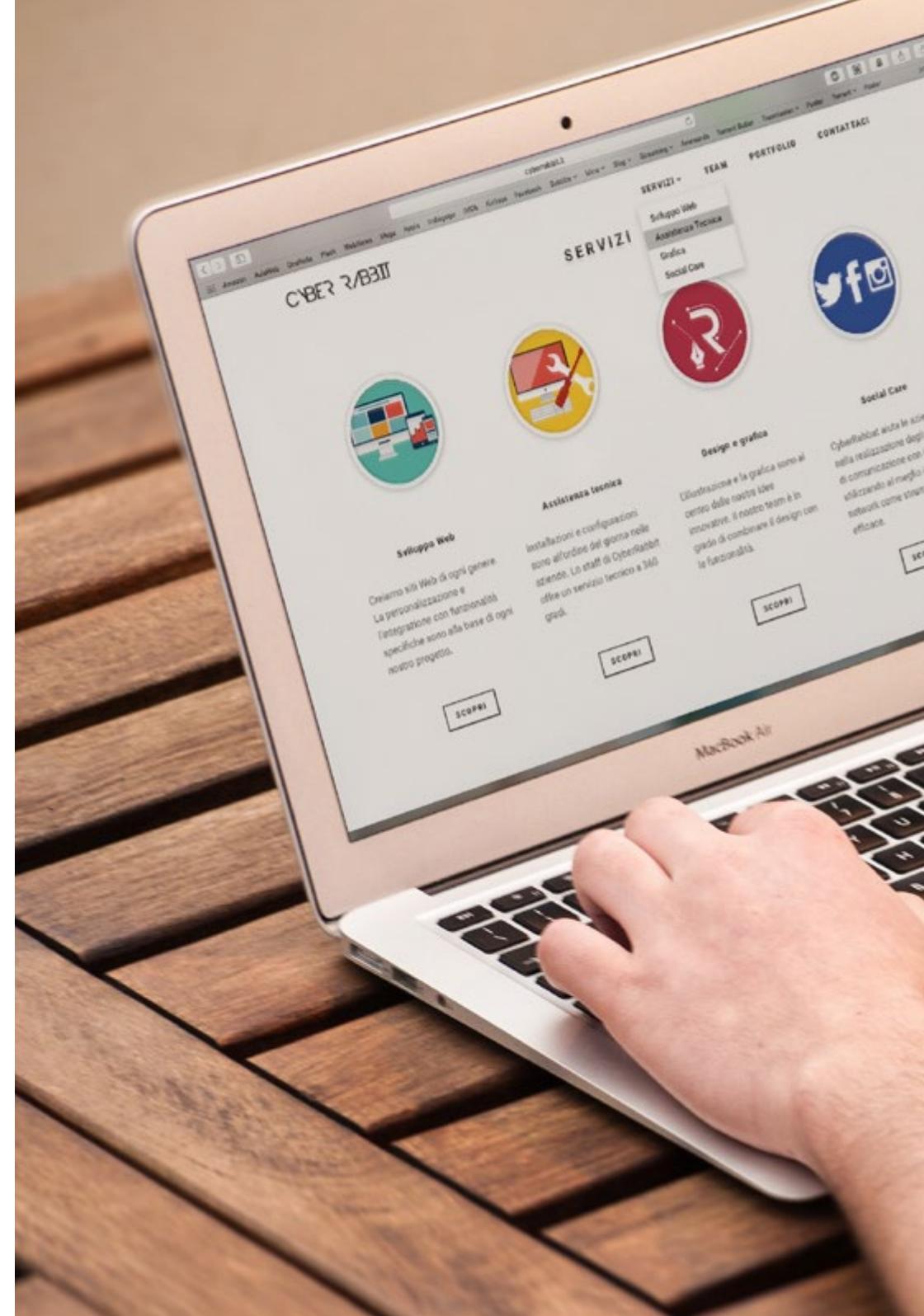
- 2.1. *Customer Experience*
 - 2.1.1. *Customer Experience (CX)*
 - 2.1.2. Nuevas necesidades en el consumo
 - 2.1.3. *Feedback en Customer Experience*
- 2.2. Tecnologías innovadoras
 - 2.2.1. Máquinas que piensan
 - 2.2.2. Nuevas formas de compartir información
 - 2.2.3. Medición de lo que no se puede medir
- 2.3. Canales de interacción con el usuario
 - 2.3.1. Análisis del cliente
 - 2.3.2. Personalización
 - 2.3.3. Múltiples canales de interacción con el usuario
- 2.4. Analítica de usuario
 - 2.4.1. Estructura de la web
 - 2.4.2. Analítica de usuario
 - 2.4.3. Analítica de usuario avanzada
- 2.5. Nielsen y su impacto en la CX
 - 2.5.1. Nielsen y su Impacto en la CX
 - 2.5.2. Técnicas de *User Testing*
- 2.6. Herramientas de *Customer Experience*
 - 2.6.1. Herramientas avanzadas
 - 2.6.2. Movilidad
 - 2.6.3. Accesibilidad
- 2.7. Nuevas metodologías
 - 2.7.1. El reto del usuario
 - 2.7.2. Proceso de UX
 - 2.7.3. Investigación de usuario

- 2.8. Comunicación de un diseño
 - 2.8.1. *Wireframing*
 - 2.8.2. Herramientas de comunicación de un diseño
 - 2.8.3. Herramientas avanzadas de comunicación de un diseño
- 2.9. Diseño de UI
 - 2.9.1. Diseño de UI
 - 2.9.2. Interfaces web y móvil
 - 2.9.3. Componentes web y móvil
- 2.10. Elaboración de una CX
 - 2.10.1. Elaboración de una CX
 - 2.10.2. Diseño de nuevas experiencias
 - 2.10.3. Interfaces

Módulo 3. Integración continua y despliegue de aplicaciones

- 3.1. Integración Continua y Despliegue continuo: CI/CD
 - 3.1.1. Uso de Integración Continua y Despliegue Continuo (CI/CD)
 - 3.1.2. Diferencias entre Integración Continua y Despliegue Continuo (CI/CD)
 - 3.1.3. Integración Continua y Despliegue Continuo. Beneficios de CI/CD
- 3.2. Los nuevos paradigmas de desarrollo
 - 3.2.1. De *Waterfall* a DevOps
 - 3.2.2. Guía de estilo: los 12 factores
 - 3.2.3. Cloud Native, microservicios y *serverless*
- 3.3. DevOps, más allá de CI/CD
 - 3.3.1. DevOps
 - 3.3.2. DevOps. *Continuous Everything*
 - 3.3.3. DevOps vs SRE
- 3.4. Tecnología de contenedores I - Docker
 - 3.4.1. Los contenedores. Aportación
 - 3.4.2. Docker. Arquitectura
 - 3.4.3. Proceso de despliegue con Docker

- 3.5. Tecnología de contenedores II - Kubernetes
 - 3.5.1. Orquestación
 - 3.5.2. Kubernetes
 - 3.5.3. El ecosistema de Kubernetes
- 3.6. Configuración de Infraestructura con GitOps
 - 3.6.1. Infraestructura inmutable
 - 3.6.2. GitOps
 - 3.6.3. Herramientas GitOps
- 3.7. Pipelines y automatización. Casos de Uso de CI/CD
 - 3.7.1. Integración continua
 - 3.7.2. Despliegue y entrega continua
 - 3.7.3. Validaciones automáticas
 - 3.7.4. Buenas prácticas en CI/CD
- 3.8. CI/CD con Jenkins. Referencia
 - 3.8.1. CI/CD con Jenkins
 - 3.8.2. Pipelines Jenkins
 - 3.8.3. Buenas prácticas con Jenkins
- 3.9. Ecosistema CI/CD
 - 3.9.1. Organización del ecosistema
 - 3.9.2. Herramientas avanzadas
 - 3.9.3. Dagger. El futuro
- 3.10. Fases finales del ciclo de software orientado a CI/CD
 - 3.10.1. Aplicación de AI al proceso de CI/CD
 - 3.10.2. DevSecOps
 - 3.10.3. *Chaos Engineering*





“

Incluye en tu capacitación un título en Integración y Experiencia de Usuario: un valor añadido de alta cualificación para cualquier profesional del ámbito de la informática”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Experto Universitario en Integración y Experiencia de Usuario garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Experto Universitario en Integración y Experiencia de Usuario** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Integración y Experiencia de Usuario**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



*Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Global University recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Experto Universitario Integración y Experiencia de Usuario

- » Modalidad: Online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Integración y Experiencia de Usuario