

# Esperto Universitario

Gestione della Qualità, dei  
Rischi e delle Acquisizioni  
di un Progetto Tecnologico





## Esperto Universitario

### Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-gestione-qualita-rischi-acquisizioni-progetto-tecnologico](http://www.techtute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-gestione-qualita-rischi-acquisizioni-progetto-tecnologico)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

La pianificazione di un progetto tecnologico richiede una serie di passaggi per rispettare le normative e i protocolli di qualità, ma anche per garantire che le minacce legate al lavoro siano affrontate e contenute in tempo. Pertanto, grazie a questo programma gli studenti acquisiranno le competenze necessarie a gestire efficacemente questo tipo di attività, conoscendo gli strumenti e le tecniche che li aiuteranno ad essere più produttivi. Verrà inoltre favorito lo sviluppo di una strategia che aiuti a identificare i rischi di un progetto, rendendolo più competitivo. Tutto questo aiuterà gli studenti a completare il loro profilo per far progredire la loro carriera lavorativa all'interno di qualsiasi organizzazione.





“

*Sviluppa un eccellente progetto e portalo al successo prevedendo ogni minaccia e profitto”*

Nonostante all'inizio di un progetto sembra che nulla possa accadere, la verità è che ci sono molti fattori che possono pregiudicarlo. Prevedere e gestire situazioni impreviste è compito del team leader, che deve sviluppare un piano d'azione per ogni evenienza. Grazie a questo Esperto Universitario gli studenti avranno l'opportunità ideale di imparare a rilevare queste minacce e, inoltre, di eseguire protocolli di qualità che garantiscano il successo del lavoro.

Pertanto, all'inizio del programma viene definita la struttura organizzativa del team e la strategia per realizzare il progetto. Inoltre, verrà fornita una panoramica introduttiva su normative e best practice come PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012; quest'ultima è uno statuto che orienta i concetti e i processi relativi alla direzione e alla gestione dei progetti.

Durante il programma, lo studente imparerà anche a definire cos'è una minaccia e a identificare le opportunità, differenziando tra il rischio individuale e quello generale. In questo senso, imparerà a condurre un'analisi qualitativa e quantitativa, stabilendo parametri di sensibilità e di calcolo della riserva di contingenza. Ciò consentirà allo studente di imparare a pianificare una risposta e di eseguire correttamente il follow up.

Grazie alle conoscenze fornite in questo Esperto Universitario lo studente sarà in grado di prendere decisioni giuste, rapide ed efficaci, basate su una serie di dati concreti legati alla realtà del lavoro.

Questo **Esperto Universitario in Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Gestione di Progetti Tecnologici
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni aziendali e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Applica le conoscenze apprese in questo Esperto Universitario e inizia a crescere professionalmente nella tua azienda"*

“

*Questo programma ti preparerà ad affrontare qualsiasi sfida e minaccia, aiutandoti a diventare un leader del futuro”*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti del settore, nonché specialisti riconosciuti appartenenti a società e università prestigiose, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Scopri come cercare, selezionare e valutare le offerte dei fornitori che meglio si adattano alle esigenze del tuo progetto.*

*In TECH Università Tecnologica ti verranno forniti i migliori strumenti e una metodologia unica per consentirti di essere il migliore nella tua professione.*



# 02 Obiettivi

Il programma è stato ideato per garantire che gli studenti e i professionisti incaricati di un progetto tecnologico gestiscano un lavoro di qualità, prendendo in considerazione tutte le minacce che potrebbero sorgere e compromettere la stabilità del lavoro. Impareranno quindi ad applicare le norme ISO 21500, padroneggiando alcuni strumenti e tattiche ed essendo in grado di negoziare con i fornitori. Acquisiranno migliori capacità manageriali, aumentando il proprio profilo professionale, e potranno così far progredire con successo la loro carriera.



“

*Prevenire e pianificare le minacce ti aiuterà a migliorare il tuo lavoro di project manager”*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Sviluppare le competenze e le abilità necessarie per prendere decisioni in qualsiasi tipo di progetto, specialmente tecnologici, e in contesti e ambienti multidisciplinari
- ◆ Acquisire capacità di analisi e diagnosi dei problemi aziendali e di gestione
- ◆ Padroneggiare gli strumenti di gestione aziendale avanzata
- ◆ Dotare di una visione globale e strategica tutte le aree operative dell'azienda
- ◆ Assumere responsabilità e pensare in maniera trasversale e integrativa per analizzare e risolvere situazioni in contesti di incertezza
- ◆ Sviluppare atti di costituzione di Progetti Tecnologici
- ◆ Completare un controllo integrale di tutti i progetti
- ◆ Saper stimare le tempistiche in ogni processo di progettazione e sviluppo del progetto
- ◆ Valutare i processi e stimare il costo dello sviluppo di un progetto tecnologico
- ◆ Dare importanza alla qualità dei progetti
- ◆ Comprendere quali sono i costi dell'inadempimento dei criteri di qualità di un progetto
- ◆ Realizzare controlli di qualità in ogni fase del progetto
- ◆ Acquisire tecniche e competenze per gestire le risorse umane ed essere in grado di risolvere conflitti all'interno del team
- ◆ Conoscere le tendenze emergenti del mercato
- ◆ Sviluppare capacità comunicative grazie alle quali far conoscere la realtà di un progetto tecnologico
- ◆ Conoscere e gestire i rischi dei Progetti Tecnologici





## Obiettivi specifici

---

### **Modulo 1. Introduzione alla Progettazione e alla Gestione di Progetti Tecnologici e Gestione dell'Integrazione degli stessi**

- ♦ Far conoscere agli studenti le basi della Gestione di Progetti Tecnologici, come il ruolo del direttore e la definizione del progetto
- ♦ Conoscere le normative e le buone pratiche di gestione dei progetti tecnologici, PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012
- ♦ Definire il piano per l'ideazione e la gestione di Progetti Tecnologici

### **Modulo 2. Gestione della qualità dei Progetti Tecnologici**

- ♦ Dimensionare l'importanza della gestione della qualità dei progetti, differenziando tra "qualità" e "grado"
- ♦ Conoscere le diverse teorie applicate alla qualità, come la proposta di Edwards Deming
- ♦ Analizzare la normativa ISO 21500, studiandone la storia, gli obiettivi e le caratteristiche
- ♦ Imparare a eseguire un corretto controllo di qualità, utilizzando campionamento statistico, questionario, impatti, revisioni delle prestazioni, tra gli altri

### **Modulo 3. Gestione dei rischi dei Progetti Tecnologici**

- ♦ Definire le minacce e le opportunità del progetto, conoscendone i diversi tipi
- ♦ Sviluppare un piano di gestione del rischio mediante strumenti e tecniche adeguati
- ♦ Effettuare un'analisi qualitativa e quantitativa dei rischi di un progetto
- ♦ Pianificare e implementare una risposta ai potenziali rischi di un lavoro tecnologico

### **Modulo 4. Gestione delle Acquisizioni dei Progetti Tecnologici**

- ♦ Controllare le principali attività del responsabile del progetto e quelle del contratto
- ♦ Definire una strategia di acquisizione che si adatti a diversi ambienti e tipi di contratti
- ♦ Imparare a negoziare con i fornitori
- ♦ Cercare, selezione e valutare le offerte



*Pianifica strategie innovative per rispondere ai potenziali rischi che incidono sul tuo piano di lavoro"*

# 03

## Direzione del corso

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico possiede un personale docente preparato, che vanta un'ampia esperienza lavorativa e accademica. Essi forniranno pertanto le migliori conoscenze in modo pratico e dinamico, per garantirne l'applicazione quasi immediata. Ciò rappresenterà una grande opportunità di miglioramento per coloro che desiderino mettere a prova le proprie abilità e capacità lavorando in un team tecnologico.



“

*Avrai a disposizione un gruppo di professionisti qualificati che ti insegneranno gli elementi chiave della gestione della qualità di un progetto tecnologico”*

## Direttrice Ospite Internazionale

Con una lunga carriera incentrata sugli insegnamenti superiori, J. Michael DeAngelis ha lavorato come annunciatore, sceneggiatore e attore. Dopo aver ricoperto diverse posizioni accademiche presso l'Università della Pennsylvania, è stato nominato Direttore associato per le comunicazioni e la tecnologia presso questa istituzione americana. Lì, è responsabile della produzione e della presentazione del podcast informativo settimanale CS Radio. Inoltre, è co-creatore del podcast commedia Mission: Rejected, in cui svolge funzioni di direzione, redazione e produzione.

Nel corso della sua carriera ha lavorato in reti televisive educative locali e in stazioni radio nelle sezioni di notizie. Inoltre, dopo essersi laureato in Arti dello Spettacolo al Muhlenberg College, ha ricoperto la carica di direttore di The Porch Room, una società di podcast, cinema e teatro. Con tutto questo, ha avuto l'opportunità di svolgere diverse funzioni nel campo della comunicazione e dell'intrattenimento. Inoltre, ha eseguito compiti sia davanti che dietro i microfoni nel campo dell'informazione e dell'intrattenimento.

In particolare, con l'irruzione dei podcast e la loro continua crescita, questo esperto si è specializzato nella creazione e produzione di questo tipo di contenuti sonori. Attraverso di loro, e grazie alla sua esperienza come attore, riesce a trasmettere agli ascoltatori non solo informazioni e storie, ma anche emozioni attraverso la voce.

D'altra parte, DeAngelis è stato più volte riconosciuto per il suo lavoro teatrale, la sua opera Drop è stata premiata al Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival nel 2009. Nello stesso anno vinse il Perry Award della New Jersey Community Theatre Association (NJACT) per la migliore produzione di un'opera originale di Accidents Happen. Allo stesso tempo, il suo eccezionale percorso lo ha portato a far parte della Dramatist Guild of America.



## Dott. J. Michael DeAngelis

---

- Direttore delle Comunicazioni e della Tecnologia presso l'Università della Pennsylvania, Stati Uniti
- Direttore della casa di produzione The Porch Room
- Presentatore del podcast informativo settimanale CS Radio
- Annunciatore e Podcaster
- Premio Perry della NJACT
- Laurea in arti dello spettacolo presso il Muhlenberg College
- Laureato in recitazione e critica teatrale al Goldsmiths College dell'Università di Londra
- Membro di: Gilde dei Drammaturghi d'America

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

## Direzione



### **Dott.ssa Romero Mariño, Brunil Dalila**

- Responsabile di Database, Associazione OCREM, Granada
- Consulente di Progetti di Software e architettura tecnologica per svariate imprese in Venezuela
- Docente Universitaria di Informatica. Dipartimento di Processi e Sistemi, Università Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Ricercatrice in Ingegneria del Software e aree connesse, Dipartimento di Processi e Sistemi, Università Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Ingegnere di Sistema presso l'Università Bicentennial di Aragua (UBA) Venezuela
- Dottorato in Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione presso l'Università di Granada (UGR) Spagna
- Master in Ingegneria dei Sistemi presso l'Università Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Esperta in Comunicazione e Rete di Comunicazioni dei dati presso l'Università Centrale del Venezuela (UCV)



# 04

## Struttura e contenuti

La struttura di questo programma è ideata per affrontare i concetti relativi alla gestione della qualità e alla prevenzione dei rischi in un Progetto Tecnologico. Consentirà inoltre agli studenti di sviluppare le loro competenze nella gestione dei contratti tra i clienti e il fornitore. A tal fine, impareranno a eseguire misure preventive contro i rischi e a condurre un controllo completo della normativa per garantire la qualità e l'esecuzione di un lavoro.



“

*Un piano di studi che si adegua alle tue esigenze  
per posizionarti tra i migliori del settore"*

## Modulo 1. Introduzione alla Progettazione e alla Gestione di Progetti Tecnologici e Gestione dell'Integrazione degli stessi

- 1.1. Introduzione alla Gestione di Progetti Tecnologici
  - 1.1.1. Il ruolo del Direttore dei Progetti
  - 1.1.2. Definizione di progetto
  - 1.1.3. Strutture organizzative
- 1.2. Direzione dei Progetti, Gestione dei Programmi e Gestione del Portfolio
  - 1.2.1. Portfolio, programmi e progetti
  - 1.2.2. Direzione strategica
- 1.3. Normativa e Buona Pratica nella Gestione di Progetti Tecnologici
  - 1.3.1. PRINCE2
  - 1.3.2. PMP
  - 1.3.3. ISO 21500:2012
- 1.4. Influenza dell'Organizzazione nella progettazione e gestione dei Progetti Tecnologici
  - 1.4.1. Fattori ambientali di un'impresa
  - 1.4.2. Patrimonio dei processi nell'azienda
- 1.5. Processi di Gestione di Progetti Tecnologici
  - 1.5.1. Ciclo di vita dei Progetti tecnologici
  - 1.5.2. I gruppi dei processi
  - 1.5.3. Dinamica dei gruppi dei processi
- 1.6. Sviluppo dell'Atto di Costituzione di Progetti Tecnologici
  - 1.6.1. Definizione dell'Atto di Costituzione di Progetti Tecnologici
  - 1.6.2. Strumenti e tecniche
- 1.7. Sviluppo del Piano per la progettazione e la gestione di Progetti Tecnologici
  - 1.7.1. Definizione del Piano per la progettazione e la gestione di Progetti Tecnologici
  - 1.7.2. Strumenti e tecniche
- 1.8. Gestione della conoscenza dei Progetti Tecnologici
  - 1.8.1. Importanza della gestione della conoscenza nei Progetti Tecnologici
  - 1.8.2. Strumenti e tecniche
- 1.9. Monitoraggio del Lavoro dei Progetti Tecnologici
  - 1.9.1. Monitoraggio e controllo dei lavori
  - 1.9.2. Report di controllo nei Processi Tecnologici
  - 1.9.3. Strumenti e tecniche

- 1.10. Controllo integrato dei cambiamenti nei Processi Tecnologici
  - 1.10.1. Obiettivi e Benefici del Controllo dei Cambiamenti nei Progetti
  - 1.10.2. Il CCB (*Change Control Board*)
  - 1.10.3. Strumenti e tecniche
- 1.11. Consegna e Chiusura dei Progetti Tecnologici
  - 1.11.1. Obiettivi e Benefici della Chiusura Progetti
  - 1.11.2. Strumenti e tecniche

## Modulo 2. Gestione della qualità dei Progetti Tecnologici

- 2.1. Importanza della gestione della qualità nei progetti
  - 2.1.1. Concetti chiave
  - 2.1.2. Differenza tra qualità e grado
  - 2.1.3. Precisione
  - 2.1.4. Esattezza
  - 2.1.5. Metriche
- 2.2. Teorie della qualità
  - 2.2.1. Edwards Deming
    - 2.2.1.1. Ciclo di Shewart Deming (*PianoDo -Check-Act*)
  - 2.2.2. Miglioramento continuo
  - 2.2.3. Joseph Juran. Principio di Pareto
    - 2.2.3.1. Teoria di adeguamento all'uso
  - 2.2.4. Teoria della gestione della qualità totale
  - 2.2.5. Kaoru Ishikawa (*Spina di pesce*)
  - 2.2.6. Philip Crosby (*Costo della bassa qualità*)
- 2.3. Normativa: ISO 21500
  - 2.3.1. Introduzione
  - 2.3.2. Precedenti e storia
  - 2.3.3. Obiettivi e caratteristiche
  - 2.3.4. Gruppo di Processi-Gruppo di Materie
  - 2.3.5. ISO 21500 vs PMBOK
  - 2.3.6. Futuro della normativa

- 2.4. Tendenze e pratiche emergenti della gestione della qualità
  - 2.4.1. Adempimento delle politiche e dei controlli
  - 2.4.2. Standard e adempimenti normativi
  - 2.4.3. Miglioramento continuo
  - 2.4.4. Coinvolgimento degli *Stakeholders* (Interessati)
  - 2.4.5. Retrospective ricorrenti
  - 2.4.6. Retrospective posteriori
- 2.5. Pianificazione della gestione della qualità
  - 2.5.1. Analisi Costo-Beneficio
  - 2.5.2. Analisi delle decisioni multi-criterio
  - 2.5.3. Pianificazione delle prove e dell'ispezione
  - 2.5.4. Diagrammi di flusso
  - 2.5.5. Modello logico di dati
  - 2.5.6. Diagramma matriciale
  - 2.5.7. Diagrammi di interrelazione
- 2.6. Costi dell'adempimento e dell'inadempimento dei criteri di Qualità
  - 2.6.1. Costi dell'adempimento
  - 2.6.2. Costi dell'inadempimento o della non conformità
  - 2.6.3. Costi di prevenzione
  - 2.6.4. Costi di valutazione
  - 2.6.5. Errori interni
  - 2.6.6. Errori esterni
  - 2.6.7. Costo marginale di qualità
  - 2.6.8. Qualità ottimale
- 2.7. Gestione della qualità
  - 2.7.1. Liste di verifica
  - 2.7.2. Analisi delle alternative
  - 2.7.3. Analisi dei documenti
  - 2.7.4. Analisi dei processi
  - 2.7.5. Analisi causa radice
  - 2.7.6. Diagrammi causa- effetto
  - 2.7.7. Istogramma
  - 2.7.8. Diagramma di dispersione
  - 2.7.9. Disegno per X
  - 2.7.10. Metodologie di miglioramento della qualità

- 2.8. Controllo della qualità
  - 2.8.1. Cos'è un controllo interno della qualità?
  - 2.8.2. Diversi tipi di controlli
  - 2.8.3. Obiettivi dei controlli interni
  - 2.8.4. Benefici dei controlli interni
  - 2.8.5. Attori coinvolti nei controlli interni
  - 2.8.6. Procedura dei controlli interni
- 2.9. Controllo di qualità
  - 2.9.1. Moduli di verifica
  - 2.9.2. Campione statistico
  - 2.9.3. Questionari e indagini
  - 2.9.4. Revisione della prestazione
  - 2.9.5. Controllo
  - 2.9.6. Prove/Valutazioni dei prodotti
  - 2.9.7. Retrospezione e lezioni apprese

### Modulo 3. Gestione dei rischi dei Progetti Tecnologici

- 3.1. Introduzione alla gestione dei rischi
  - 3.1.1. Definizione dei rischi
    - 3.1.1.1. Minacce
    - 3.1.1.2. Opportunità
  - 3.1.2. Tipi di rischi
- 3.2. Concetti di base
  - 3.2.1. Severità
  - 3.2.2. Attitudine ad affrontare il rischio
  - 3.2.3. Rischio individuale vs Rischio generale
  - 3.2.4. Categorie di rischi
- 3.3. Gestione di rischio: benefici
- 3.4. Tendenze nella gestione dei rischi
  - 3.4.1. Rischi non relazionati con eventi
  - 3.4.2. Capacità di ripresa del progetto
  - 3.4.3. Rischi in ambienti agili e adattivi
- 3.5. Pianificazione della gestione dei rischi
  - 3.5.1. Sviluppo del piano di gestione dei rischi
  - 3.5.2. Strumenti e tecniche

- 3.6. Identificazione dei rischi
  - 3.6.1. Il registro dei rischi nei progetti
  - 3.6.2. Strumenti e tecniche
- 3.7. Realizzare l'analisi qualitativa dei rischi
  - 3.7.1. L'analisi qualitativa dei rischi
    - 3.7.1.1. Definizione
    - 3.7.1.2. Rappresentazione
  - 3.7.2. Strumenti e tecniche
- 3.8. Realizzare l'analisi quantitativa dei rischi
  - 3.8.1. L'analisi quantitativa dei rischi: definizione e rappresentazione
  - 3.8.2. Strumenti e tecniche
  - 3.8.3. Modellazione e simulazione
  - 3.8.4. Analisi di sensibilità
  - 3.8.5. Calcolo della riserva di contingenza
- 3.9. Pianificazione e implementazione delle risposte ai rischi
  - 3.9.1. Sviluppo del piano di risposte ai rischi
  - 3.9.2. Tipi di strategie per affrontare le minacce
  - 3.9.3. Tipi di strategie per sfruttare le opportunità
  - 3.9.4. Gestione delle riserve
  - 3.9.5. Strumenti e tecniche
  - 3.9.6. Implementare le risposte ai rischi
- 3.10. Monitoraggio dei rischi
  - 3.10.1. Concetti relativi al monitoraggio dei rischi
  - 3.10.2. Strumenti e tecniche

#### Modulo 4. Gestione delle Acquisizioni dei Progetti Tecnologici

- 4.1. Introduzione alla gestione delle acquisizioni
  - 4.1.1. Definizione di contratto
  - 4.1.2. Quadro giuridico delle acquisizioni
- 4.2. Concetti di base
  - 4.2.1. Definizione di contratto
  - 4.2.2. Il diretto di progetto e il contratto
  - 4.2.3. Attività principali
  - 4.2.4. Contrattazione centralizzata e decentralizzata



- 4.3. Gestione delle acquisizioni: benefici
  - 4.3.1. Definizione della strategia di acquisizione
  - 4.3.2. Tipi di strategie
- 4.4. Acquisizione in ambienti adattivi
- 4.5. Tipi di contratto
  - 4.5.1. Contratto a prezzo fisso
  - 4.5.2. Contratto a costi rimborsabili
  - 4.5.3. Contratto di tempi e materiali
- 4.6. Documentazione di acquisizione
  - 4.6.1. Tipi di documenti nel contesto di una acquisizione
  - 4.6.2. Flussi di documenti nella gestione delle acquisizioni
- 4.7. Negoziazione con i fornitori
  - 4.7.1. Obiettivi della negoziazione con i fornitori
  - 4.7.2. Tecniche di negoziazione con i fornitori
- 4.8. Pianificazione della gestione delle acquisizioni
  - 4.8.1. Piano per la gestione delle acquisizioni
  - 4.8.2. Strumenti e tecniche
- 4.9. Effettuare le acquisizioni
  - 4.9.1. Ricerca, selezione e valutazione delle offerte
  - 4.9.2. Strumenti e tecniche
  - 4.9.3. Matrice di ponderazione delle offerte
- 4.10. Monitoraggio e controllo delle acquisizioni
  - 4.10.1. Punti di monitoraggio e controllo delle acquisizioni a seconda del tipo di contratto
  - 4.10.2. Strumenti e tecniche

“ *Le normative e le buone pratiche garantiscono la qualità del tuo lavoro di informatico a capo di un progetto* ”



# 05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*



*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”*

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine con successo questa specializzazione e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico**

N. Ore Ufficiali: **600 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**  
Gestione della Qualità, dei  
Rischi e delle Acquisizioni  
di un Progetto Tecnologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Gestione della Qualità, dei Rischi e delle Acquisizioni di un Progetto Tecnologico

