

# Diplomado

## Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0





## Diplomado Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Las nuevas tecnologías ofrecen a las empresas la posibilidad de automatizar sus procesos y realizar tareas complejas con mayor sencillez. Gracias a ello, son capaces de optimizar sus operaciones, empleando menos tiempo en las mismas y reduciendo significativamente los costes de su actividad. Dados los beneficios económicos y productivos que reportan las TIC, cada vez más organizaciones optan por acometer un proceso de Transformación Digital, para lo que precisan informáticos especializados en la materia. Es por esto que TECH ha diseñado este programa, que habilitará al alumno para indagar en el diseño de soluciones tecnológicas para compañías de transporte, turísticas, comerciales o sanitarias. Así, impulsará sus perspectivas profesionales en un solicitado campo, de forma exclusivamente online y sin desplazarse diariamente a un centro de estudio.





“

*Domina, gracias a este programa,  
los procedimientos de digitalización  
aplicados a las empresas de movilidad,  
transporte o turismo”*

En los últimos años, fruto de la popularización de las nuevas tecnologías, la digitalización se ha afianzado progresivamente en las empresas del sector terciario. En esta línea, cada vez más compañías de ámbitos tales como el transporte, la distribución de productos o el turismo precisan servicios digitales de primer nivel para dar respuesta a las necesidades de sus usuarios. Asimismo, requieren este tipo de servicios para facilitar las tareas de sus trabajadores, mecanizar las labores rutinarias e incrementar su productividad. Por tanto, el informático especializado en la implementación de soluciones software es ampliamente requerido en el entorno empresarial actual.

Por esta razón, TECH ha impulsado la creación de esta titulación, que ofrecerá al alumno los mejores conocimientos para acometer una Transformación Digital exitosa en diversas áreas del sector terciario. Por medio de este itinerario académico, identificará las características tecnológicas particulares del ámbito del transporte o analizará los factores clave de digitalización en el campo sanitario. De igual forma, asimilará los protocolos para establecer este proceso en el mundo de la gestión logística y del turismo.

Este Diplomado se desarrolla por medio de una completísima metodología 100% en línea, la cual habilita al informático para compaginar a la perfección su proceso de aprendizaje con sus obligaciones personales y profesionales. Además, gozará de excelentes materiales didácticos elaborados por expertos en activo en el campo de las soluciones tecnológicas para empresas. En consecuencia, todos los conocimientos que adquirirá el alumno estarán en sintonía con los desafíos más vanguardistas que presenta el sector.

Este **Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Transformación Digital
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Sé capaz de aplicar soluciones digitales innovadoras en el área logística de las compañías gracias a este Diplomado”*

“

*El método Relearning de este programa académico te permitirá asimilar los conceptos clave a tu propio ritmo para garantizar la eficacia de tu aprendizaje”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Ahonda en las tendencias tecnológicas del futuro y enfréntate con solvencia a los desafíos que presente el mundo de la digitalización empresarial.*

*En tan solo 6 semanas, completarás una excelente especialización en materia de la aplicación de soluciones digitales para las empresas del sector terciario.*



# 02 Objetivos

TECH ha diseñado este Diplomado para ofrecerle al alumno los conocimientos más actualizados y relevantes en materia de las soluciones digitales para empresas y organizaciones del sector terciario. Así, será capaz de indagar en los entresijos de la transformación tecnológica en áreas tan diversas como el turismo, la logística o la sanidad. Todo esto, en tan solo 150 horas y gozando de recursos didácticos disponibles en formatos como el vídeo, las lecturas complementarias o el resumen interactivo.



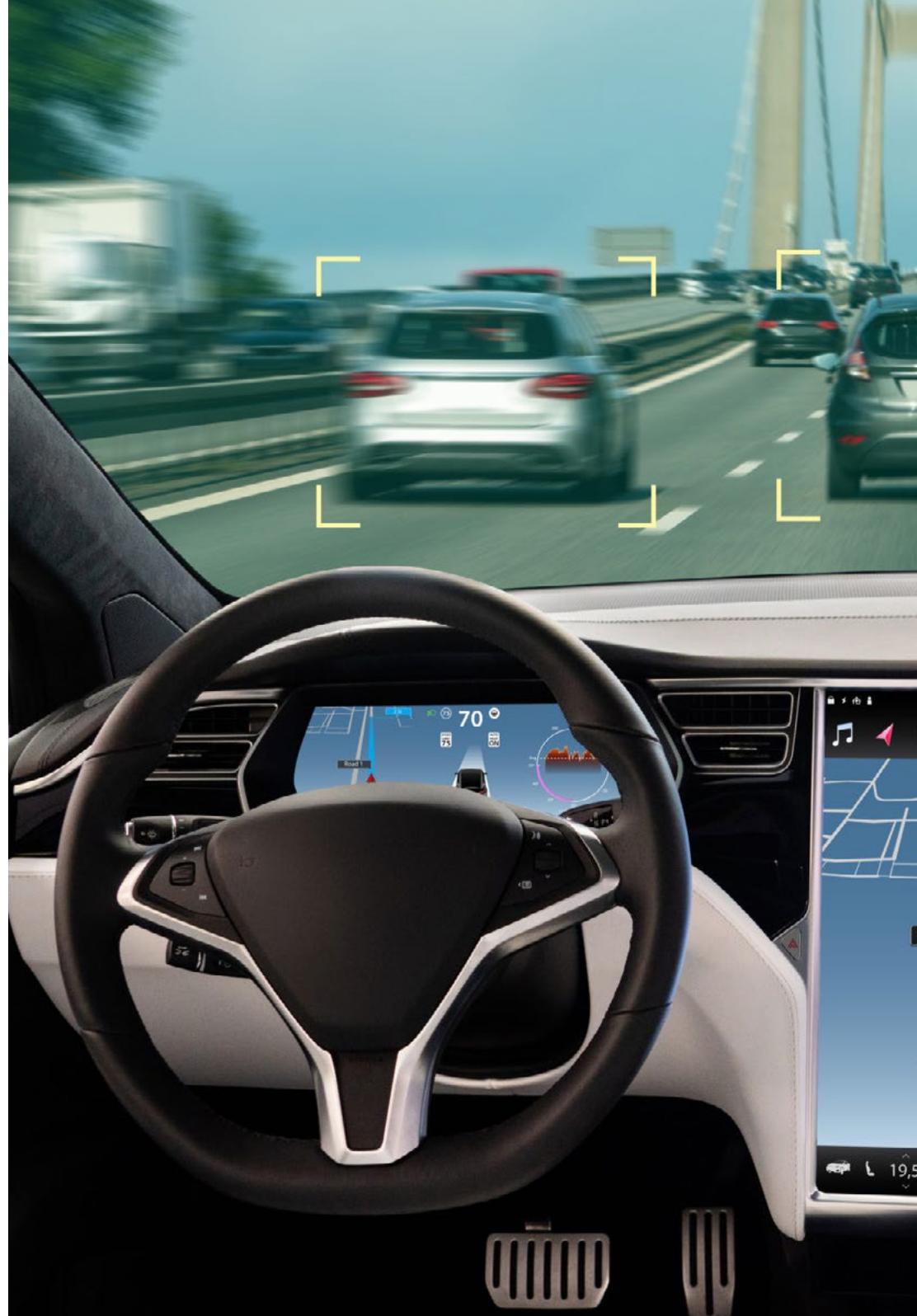
“

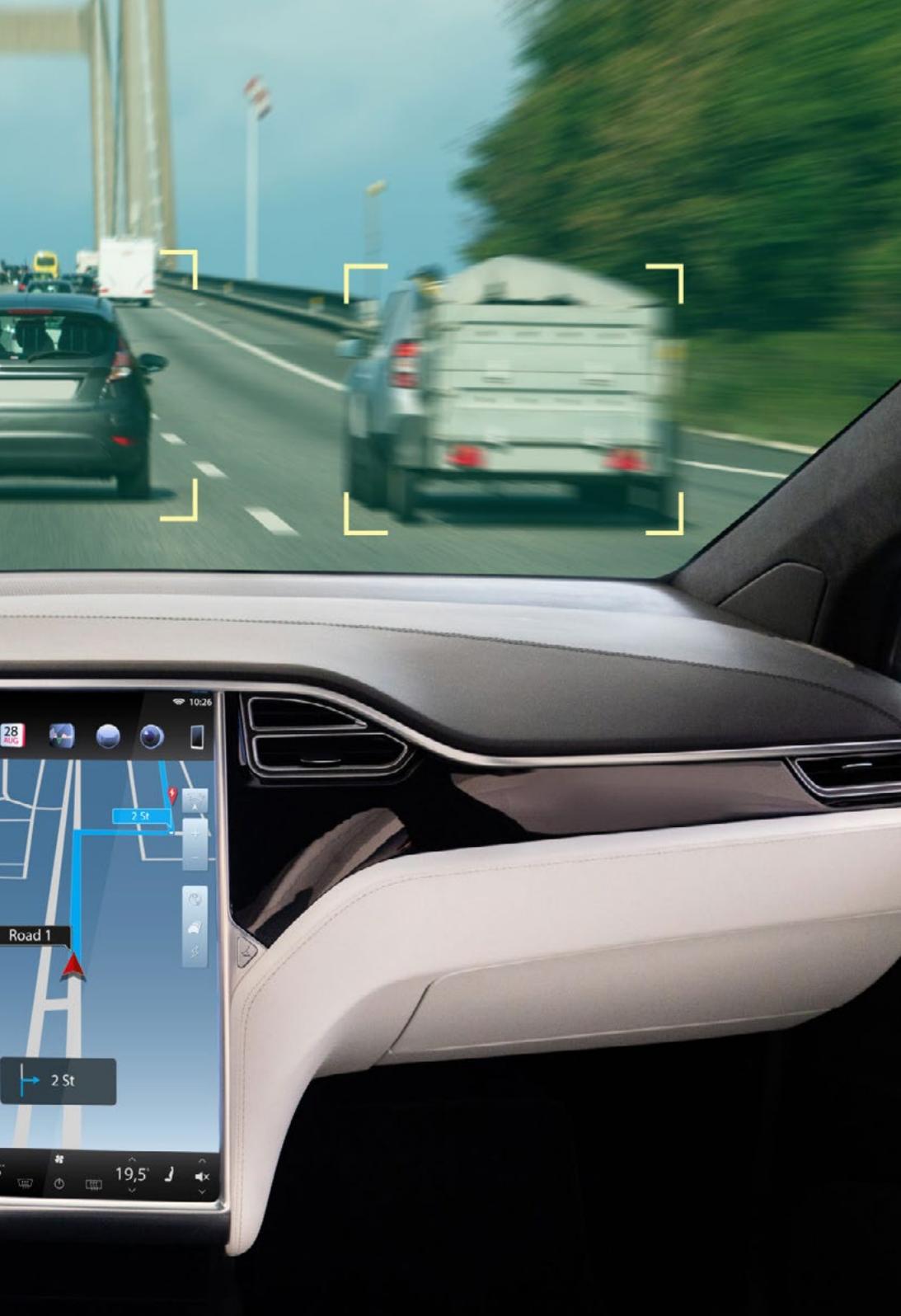
*Impulsa tus oportunidades de liderar el proceso de digitalización de las empresas más punteras a nivel internacional por medio de este programa”*



## Objetivos generales

- ♦ Realizar un análisis exhaustivo de la profunda transformación y el radical cambio de paradigma que se está experimentando en el actual proceso de digitalización global
- ♦ Aportar profundos conocimientos y las herramientas tecnológicas necesarias para afrontar y liderar el salto tecnológico y los retos presentes actualmente en las empresas
- ♦ Dominar los procedimientos de digitalización de las compañías y la automatización de sus procesos para crear nuevos campos de riqueza en áreas como la creatividad, innovación y eficiencia tecnológica
- ♦ Liderar el cambio digital





## Objetivos específicos

---

- ♦ Poseer un conocimiento exhaustivo del impacto tecnológico y cómo las tecnologías están revolucionando el sector económico terciario en los campos del transporte y logística, la sanidad y salud (E-Health y *Smart Hospitals*), las ciudades inteligentes, el sector financiero (*Fintech*) y las soluciones de movilidad
- ♦ Conocer las tendencias tecnológicas de futuro

“

*A través de este Diplomado, identificarás los factores determinantes a la hora de realizar la digitalización en el ámbito hospitalario”*

# 03

## Dirección del curso

Con el fin de garantizar una enseñanza de primerísimo nivel, el cuadro docente de esta titulación está constituido por excelentes especialistas en activo en el desarrollo de soluciones digitales para empresas de distintos sectores de la actividad. Dado que estos expertos son los responsables de elaborar los materiales didácticos de este Diplomado, todos los conocimientos que adquirirá el alumno estarán plenamente actualizados.



G



“

*Esta titulación es dirigida e impartida por expertos en el campo de las soluciones tecnológicas para brindarte los conocimientos con mayor aplicabilidad profesional”*

## Dirección



### D. Segovia Escobar, Pablo

- ♦ Jefe Ejecutivo del Sector Defensa en la Empresa Technobit del Grupo Oesía
- ♦ Director de Proyectos en la Empresa Indra
- ♦ Máster en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Postgrado en Función Gerencial Estratégica
- ♦ Miembro de: Asociación Española de Personas de Alto Cociente Intelectual



### D. Diezma López, Pedro

- ♦ Director de Innovación y CEO de Zerintia Technologies
- ♦ Fundador de la empresa de tecnología Acuilae
- ♦ Miembro del Grupo Kebala para la incubación y el impulso de negocios
- ♦ Consultor para empresas tecnológicas como Endesa, Airbus o Telefónica
- ♦ Premio "Mejor Iniciativa" Wearable en eSalud 2017 y "Mejor Solución" tecnológica 2018 a la Seguridad Laboral



# 04

## Estructura y contenido

El plan de estudios de esta titulación está compuesto por 1 excelente módulo con el que el informático se especializará en la creación de soluciones digitales para el sector servicios. Cada uno de sus temas contará con excelentes materiales didácticos disponibles en un extenso número de formatos variados de índole textual y multimedia. De este modo, y a través de una modalidad 100% online, disfrutará de un aprendizaje adaptado a sus preferencias académicas y personales.



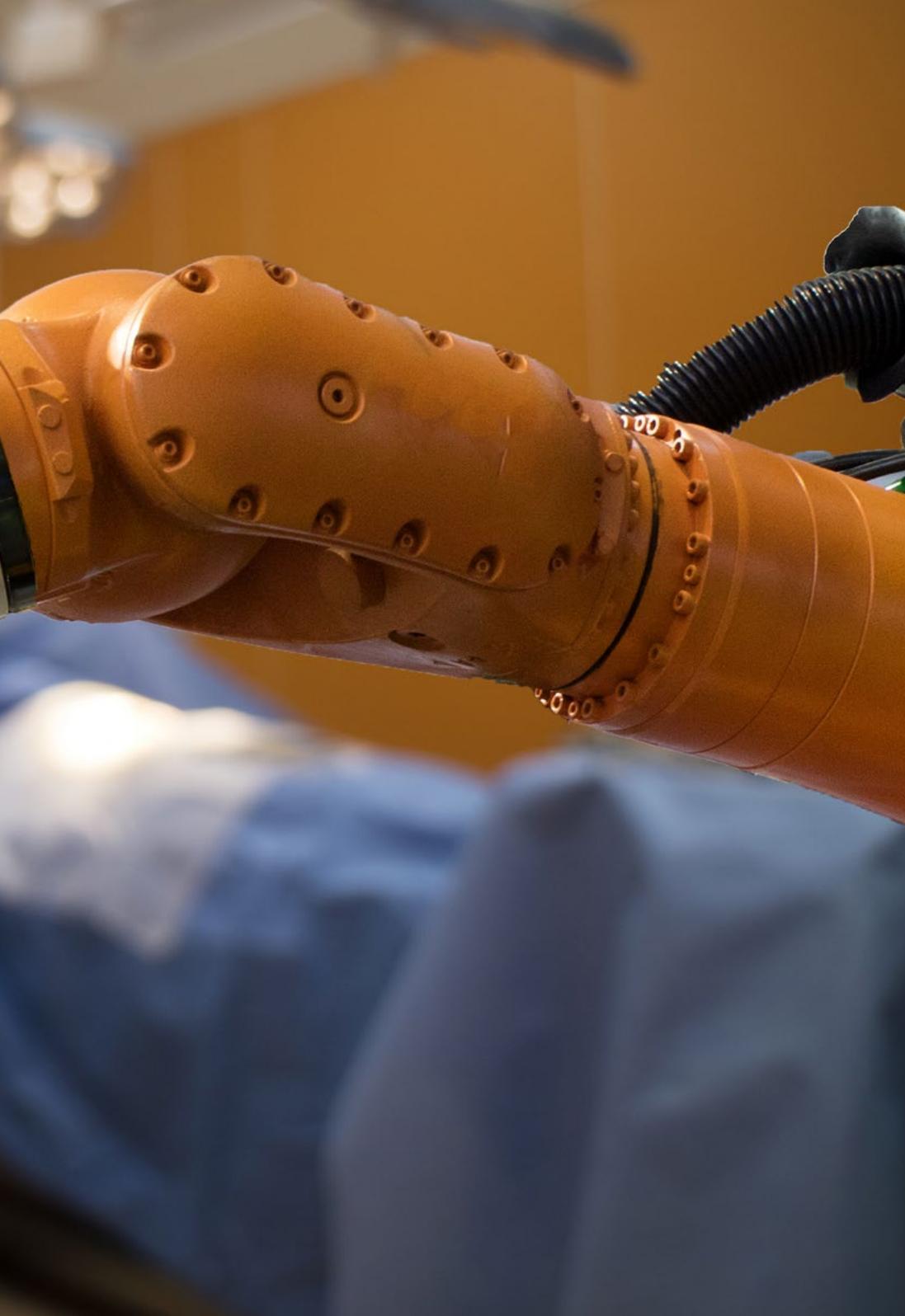
“

*Disfruta de excelsos materiales didácticos diseñados por los mejores especialistas en la aplicación de soluciones digitales para empresas de diferentes áreas de la actividad”*

## Módulo 1. Industria 4.0-servicios y soluciones sectoriales II

- 1.1. Soluciones Sectoriales Sector Terciario
  - 1.1.1. Sector económico terciario
  - 1.1.2. Características de cada subsector
- 1.2. Digitalización sector terciario: transporte
  - 1.2.1. Principales características
  - 1.2.2. Factores clave de digitalización
- 1.3. Digitalización sector terciario: E-Health
  - 1.3.1. Principales características
  - 1.3.2. Factores clave de digitalización
- 1.4. Digitalización sector terciario: Smart Hospitals
  - 1.4.1. Principales características
  - 1.4.2. Factores clave de digitalización
- 1.5. Digitalización sector terciario: Smart Cities
  - 1.5.1. Principales características
  - 1.5.2. Factores clave de digitalización
- 1.6. Digitalización sector terciario: logística
  - 1.6.1. Principales características
  - 1.6.2. Factores clave de digitalización
- 1.7. Digitalización sector terciario: turismo
  - 1.7.1. Principales características
  - 1.7.2. Factores clave de digitalización
- 1.8. Digitalización sector terciario: Fintech
  - 1.8.1. Principales características
  - 1.8.2. Factores clave de digitalización
- 1.9. Digitalización sector terciario: movilidad
  - 1.9.1. Principales características
  - 1.9.2. Factores clave de digitalización
- 1.10. Tendencias tecnológicas de futuro
  - 1.10.1. Nuevas innovaciones tecnológicas
  - 1.10.2. Tendencias de aplicación





“

*Cursa esta titulación de TECH y obtén la posibilidad de aprender a través de vanguardistas soportes como el vídeo o el resumen interactivo”*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Diplomado en Servicios y Soluciones para el sector Digital en Industria 4.0 garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Diplomado**  
Servicios y Soluciones  
para el Sector Digital en  
Industria 4.0

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

Servicios y Soluciones para el sector Digital en Industria 4.0

P