

Corso Universitario

Governance e Gestione IT





Corso Universitario Governance e Gestione IT

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Ore teoriche: 150 o.
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/informatica/corso-universitario/governance-gestione-it

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

Grazie alla governance IT, le aziende sono in grado di allineare la loro strategia informatica a quella aziendale. In altre parole, forniscono all'azienda un quadro di riferimento per garantire che gli investimenti IT abbiano un ritorno dimostrabile. Pertanto, non è sufficiente lavorare con le tecnologie informatiche, ma è necessario un monitoraggio per garantire che vengano implementate in modo corretto e vantaggioso. TECH ha sviluppato quindi un programma che permetterà ai suoi studenti di verificare queste strategie, con l'obiettivo di ottenere il supporto degli organi di governance dell'azienda. Ciò avverrà attraverso l'implementazione di diversi *Frameworks* che permetteranno di definire il percorso da seguire. Tutto ciò mediante una modalità online e senza orari, affinché lo studente possa organizzarsi secondo i propri tempi, favorendo così l'apprendimento.





“

In questo Corso Universitario imparerai a conoscere i diversi framework e modelli di governance IT, in modo da poter scegliere quello più adatto alla tua azienda”

Mantenersi al passo con le innovazioni di un settore non è facile. Gli sviluppi tecnologici, infatti, si susseguono a ritmo serrato. La mancata attuazione di tali misure comporta una perdita di competitività, mentre un'implementazione errata può addirittura portare al fallimento dell'azienda. Ragion per cui la governance e la gestione dell'IT sono di fondamentale importanza.

Per addentrarci in questo campo, inizieremo con la sua definizione, la struttura, la gestione e i diversi *Framework* attualmente utilizzati. In particolare, analizzeremo i framework COBIT e ITIL v4.

Seguirà una discussione su come misurare le prestazioni della governance IT, compresi i principi di monitoraggio e le metriche di controllo. In seguito, verrà trattata la gestione IT con l'approvvigionamento dei fornitori, il monitoraggio delle prestazioni e il controllo della qualità.

Infine, lo studio si concentrerà sull'acquisizione e lo sviluppo di sistemi informativi, fornendo le principali metodologie utilizzate. Per finire con la governance e la gestione dell'IT applicata al *Cloud Computing*.

Questi contenuti saranno offerti in un una modalità 100% online, senza orari e con il programma disponibile dal primo giorno. Basta solo possedere un dispositivo con accesso a internet. In modo che lo studente potrà organizzare i tempi di studio secondo i propri orari, coniugando lavoro e vita privata.

Puesto **Corso Universitario in Governance e Gestione IT** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- » Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in governance e gestione di progetti IT
- » Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- » Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- » Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- » Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- » Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Questo programma spiega il rapporto tra la governance IT e l'IA, in quanto si tratta di uno dei principali esponenti della tecnologia dell'informazione"

“

Il programma prevede la definizione di requisiti di monitoraggio e controllo che fanno parte della governance IT"

Il personale docente del programma comprende rinomati esperti del settore, nonché riconosciuti specialisti appartenenti a società scientifiche e università prestigiose, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

I docenti di TECH ti forniranno suggerimenti e trucchi per lavorare con i Framework COBIT.

In questo Corso Universitario ti insegniamo come e dove acquisire i migliori fornitori di servizi IT.



02 Obiettivi

Le competenze acquisite dagli studenti del Corso Universitario in Governance e Gestione IT si dividono in due rami. Da un lato, impareranno tutto ciò che c'è da sapere sulla governance IT. Conosceranno i suoi elementi chiave, saranno in grado di lavorare con i diversi *Framework* e di valutare i risultati della strategia. D'altro canto, sapranno trovare fornitori di servizi IT, strutturare la gestione dei progetti e applicare diverse metodologie di sviluppo dei sistemi.



“

*Garantire la qualità di una strategia IT
è fondamentale per il suo successo.
Diventa un esperto di gestione IT
grazie a questo programma"*



Obiettivi generali

- » Determinare i ruoli di IT governance e IT management, identificandone le differenze
- » Sviluppare gli elementi principali della governance IT
- » Analizzare i *framework* più comuni
- » Presentare i processi comuni di gestione IT

“

Gli studenti di questo Corso Universitario impareranno gli standard di riferimento su cui si basa l'adeguatezza di una strategia informatica"





Obiettivi specifici

- » Determinare i ruoli di IT governance e IT management, identificandone le differenze
- » Sviluppare gli elementi principali della governance IT
- » Analizzare i *framework* più comuni
- » Presentare i processi comuni di gestione IT
- » Stabilire l'importanza della governance e delle funzioni di gestione IT
- » Identificare i diversi modelli e standard di riferimento
- » Proporre azioni per l'implementazione di un governo informatico
- » Analizzare i *framework* COBIT e ITIL
- » Identificare le funzioni della gestione IT
- » Esaminare come le nuove tecnologie, per esempio il *Cloud Computing* e l'intelligenza artificiale, vengono integrate nella governance IT

03

Direzione del corso

Questo programma ha una forte componente pratica. La governance e la gestione IT sono strettamente legate all'attuazione delle strategie IT nelle aziende. Pertanto, il personale docente prescelto ha una vasta esperienza nel mondo del lavoro. Essendo stato precedentemente coinvolto in progetti IT reali.



“

*Il personale docente di TECH fornirà
consigli pratici basati sul lavoro
quotidiano sui progetti IT"*

Direzione



Dott. Olalla Bonal, Martín

- » Responsabile senior della pratica Blockchain presso EY
- » Specialista tecnico Blockchain Client presso IBM
- » Direttore dell'architettura presso Blocknitive
- » Coordinatore del Team di Database distribuiti non relazionali presso wedoIT (filiale di IBM)
- » Architetto di Infrastrutture presso Bankia
- » Responsabile del reparto layout presso T-Systems
- » Coordinatore del dipartimento di Bing Data España S.L.

Personale docentet

Dott. Gómez Rodríguez, Antonio

- » Ingegnere principali delle Soluzioni Cloud per Oracle
- » Co-organizzatore del Malaga Developer Meetup
- » Consulente specializzato presso Sopra Group e Everis
- » Leader dei team presso System Dynamics
- » Sviluppatore software presso SGO Software
- » Master in e-Business conseguito presso la Business School di La Salle
- » Post-laurea in Tecnologie e Sistemi Informatici, Istituto Catalano di Tecnologia
- » Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni presso l'Università Politecnica della Catalogna

Dott. Marcano Van Grieken, Alejandro Antonio

- » Responsabile di prodotto presso Vikua
- » Sviluppatore Backend in InnovativeGX
- » Docente collaboratore presso l'Universidad Metropolitana Caracas
- » Laurea in Ingegneria dei sistemi di telecomunicazione presso l'Università Metropolitana Caracas
- » Master in Cybersecurity presso l'Università di León



04

Struttura e contenuti

Il programma è strutturato in due parti. La prima, più ampia, riguarda la governance IT. Tratta concetti quali sicurezza, rischio, struttura e gestione. Inoltre, presenta i *Framework* più comunemente utilizzati in ambito aziendale. La seconda parte sviluppa la gestione IT, stabilendo i criteri di scelta dei fornitori di servizi, il monitoraggio delle prestazioni e le metodologie di sviluppo dei sistemi.





“

In TECH potrai conoscere in prima persona il Service Value System nella sezione dedicata all'ITIL v4 Framework"

Modulo 1. Governance e gestione IT

- 1.1. Governance e gestione dell'IT
 - 1.1.1. Governance e gestione dell'IT
 - 1.1.2. Governance IT avanzato
 - 1.1.3. Governance IT: sicurezza e rischio
- 1.2. Fonti di riferimento per la governance IT
 - 1.2.1. *Frameworks* e modelli
 - 1.2.2. Standard di governance IT
 - 1.2.3. Sistemi di qualità per la governance IT
- 1.3. Governance IT. Strutture e gestione
 - 1.3.1. Funzione della governance IT
 - 1.3.2. Struttura della governance IT
 - 1.3.3. Implementazione della governance IT
- 1.4. Elementi chiave della governance IT
 - 1.4.1. Architettura d'impresa
 - 1.4.2. Governance dei dati
 - 1.4.3. Rapporto tra governance IT e IA
- 1.5. COBIT. Obiettivi di controllo per le tecnologie dell'informazione e le tecnologie correlate
 - 1.5.1. COBIT. Obiettivi di controllo
 - 1.5.2. *Framework* COBIT
 - 1.5.3. Aree, domini e processi
- 1.6. Quadro di riferimento ITIL v4
 - 1.6.1. Quadro di riferimento ITIL v4
 - 1.6.2. *Service Value System*
 - 1.6.3. Dimensioni e principi
- 1.7. Misurare le prestazioni della governance IT
 - 1.7.1. Principi di monitoraggio e controllo della governance IT
 - 1.7.2. Metriche di controllo della governance IT
 - 1.7.3. Quadro di controllo integrale





- 1.8. Gestione IT
 - 1.8.1. Gestione IT
 - 1.8.2. Gestione e approvvigionamento di fornitori di servizi IT
 - 1.8.3. Monitoraggio delle prestazioni IT
 - 1.8.4. Garanzia della qualità nelle IT
- 1.9. Acquisizione e sviluppo di sistemi informativi
 - 1.9.1. Struttura di gestione del progetto
 - 1.9.2. Metodologie di sviluppo dei sistemi
 - 1.9.3. Implementazione e sfruttamento di sistemi informativi
- 1.10. Governance, gestione IT e *Cloud Computing*
 - 1.10.1. Governance e gestione IT negli ambienti *Cloud Computing*
 - 1.10.2. Modello di gestione condivisa della sicurezza
 - 1.10.3. Architetture d'impresa in *Cloud*

“

Il personale docente di questa specializzazione ti fornirà gli elementi chiave per comprendere la governance e la gestione IT applicate al cloud computing”

05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



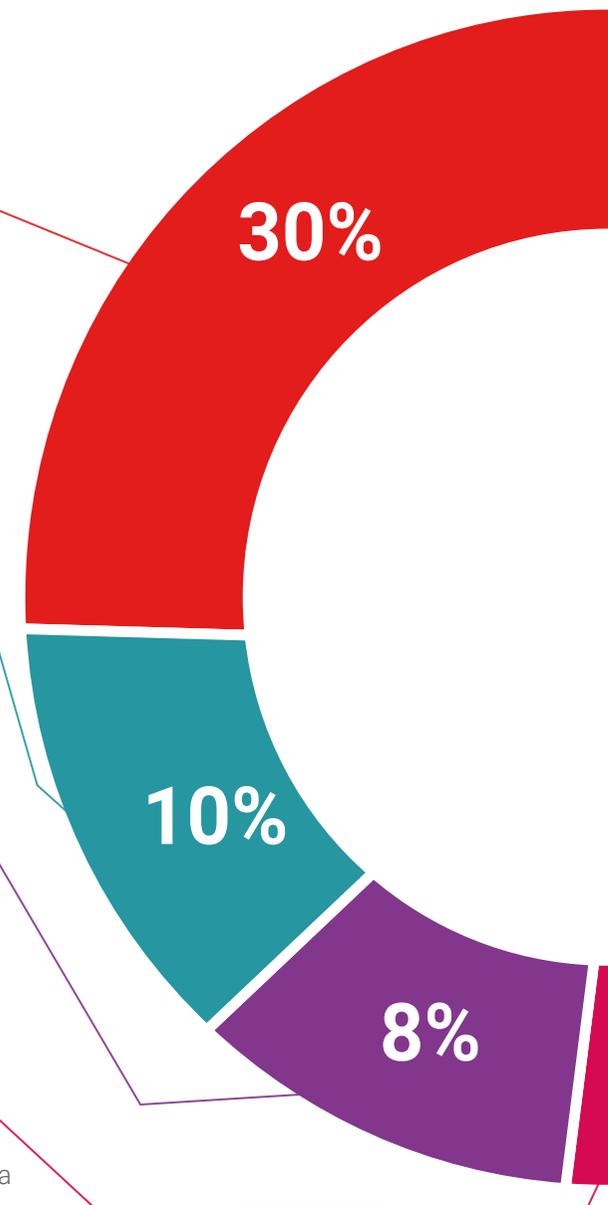
Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06 Titolo

Il Corso Universitario in Governance e Gestione IT ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Master Specialistico rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma
e ricevi la tua qualifica universitaria senza
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Governance e Gestione IT** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Governance e Gestione IT**

Ore Ufficiali: **150 o.**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Corso Universitario Governance e Gestione IT

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Ore teoriche: 150 o.
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario Governance e Gestione IT