

# Curso

## Gestão e Direção de Projetos de TI





## Curso

### Gestão e Direção de Projetos de TI

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/informatica/curso/gestao-direcao-projetos-ti](http://www.techtute.com/br/informatica/curso/gestao-direcao-projetos-ti)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Cada vez mais as empresas buscam por perfis profissionais capazes de liderar projetos de TI e que gerem um impacto positivo nos processos de transformação digital e na gestão de clientes. O campo da pesquisa em torno da TI ainda é muito amplo, levando ao surgimento de oportunidades de diferenciação não descobertas ou não implementadas. Neste sentido, o programa desenvolve os principais aspectos e funções do gestor de projetos de TI. Abordando processos, metodologias, etapas, mecanismos e as melhores práticas do mercado. Tudo isso através de uma Metodologia 100% online, sem horários fixos e com todo o temário disponível desde o primeiro dia. Desta forma, o aluno poderá organizar seu tempo de acordo com o seu próprio ritmo, promovendo um equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal.



“

*Neste curso você aprenderá o que é um projeto de TI, assim como seus processos, critérios de sucesso e ciclos de vida, entre outros conceitos”*

Na área da gestão e direção de projetos de TI, foram acordados determinados processos que são positivos e necessários. No entanto, a própria natureza do trabalho e do setor dificultam a implantação de projetos com a certeza de um resultado positivo. Por isso, este programa também incluirá exemplos de projetos que não foram concluídos de forma satisfatória. Como uma forma de feedback para não cometer os mesmos erros.

Este processo começará com a definição da Gestão e Direção de Projetos de TI, estabelecendo os critérios de sucesso, os ciclos de vida e propondo algumas aplicações práticas. Posteriormente, analisaremos os requisitos de um projeto de TI, observaremos os casos de negócios e examinaremos a direção e gestão clássica e *ágil*.

Os projetos Lean IT e Kanban também serão abordados, com suas respectivas vantagens e desvantagens, scorecards e aplicações. Vários tópicos foram reservados para a área de riscos, monitoramento e controle de projetos de TI. Analisando conceitos como as métricas e o controle de custos.

Por último, abordaremos o escritório de projetos, definindo seus tipos, funções e processos. Além disso, a TECH oferecerá uma longa lista de ferramentas de *software* aplicáveis a projetos de TI. Orientadas, por exemplo, para a gestão de mudanças, custos, riscos ou comunicações.

Todos estes materiais serão disponibilizados em um formato 100% online, sem horários pré-estabelecidos e com todo o conteúdo didático disponível desde o primeiro momento. Você só precisará de um dispositivo com acesso à internet. Desta forma, o aluno será capaz de organizar seu tempo de acordo com a sua disponibilidade, melhorando assim os seus conhecimentos.

Este **Curso de Gestão e Direção de Projetos de TI** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- » O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão e Direção de Projetos de TI
- » O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- » Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- » Destaque especial para as metodologias inovadoras
- » Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- » Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Estabelecer os requisitos de um projeto não é suficiente para torná-lo bem-sucedido, é necessário realizar uma rastreabilidade. Na TECH mostraremos o caminho"*

“

*Através deste programa, você poderá reduzir os riscos de seu projeto com as técnicas mais utilizadas na área da TI”*

O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

*Os graduados aprenderão a realizar uma análise financeira, bem como a monitorar o caso de negócio ao longo do projeto.*

*Com a TECH você conhecerá as regras da gestão clássica de projetos de TI, em oposição aos projetos Agile, Lean IT e Kanban.*



# 02

## Objetivos

O aluno do curso de Gestão e Direção de Projetos de TI será capaz de avaliar as diferenças entre os processos e projetos de TI. Além de identificar os critérios de sucesso de um projeto de TI. Por outro lado, será possível aprender a elaborar casos de negócios fundamentados, identificar a metodologia de gestão mais adequada para o projeto e aplicar as técnicas e ferramentas específicas da metodologia selecionada. Por último, serão apresentados, avaliados e discutidos exemplos de casos reais, resultando em um relatório de lições aprendidas.



“

*Esta capacitação preparará o aluno para abordar projetos de TI com recursos que lhe permitirão atuar com maior profissionalismo”*



## Objetivos gerais

---

- » Conhecer detalhadamente os projetos de TI
- » Trabalhar com outros tipos de projetos
- » Realizar um acompanhamento adequado do projeto
- » Utilizar ferramentas de *software* para projetos de TI

“

*Este programa contempla trabalhar com casos reais para que a aprendizagem responda às necessidades do mercado de trabalho”*





## Objetivos específicos

---

- » Avaliar a diferença entre os projetos e processos de TI
- » Identificar os critérios de sucesso de um projeto de TI
- » Analisar o escopo e os requisitos do projeto para avaliar e defender seu caso de negócio
- » Identificar a metodologia de gestão mais adequada para o projeto
- » Aplicar as técnicas e ferramentas específicas para a metodologia selecionada
- » Apresentar, avaliar e discutir casos reais, produzindo o relatório das lições aprendidas

# 03

## Direção do curso

A seleção do corpo docente para este curso foi realizada considerando a natureza prática da disciplina. A direção e gestão de projetos de TI está relacionada com o dia-a-dia de uma empresa. Portanto, a equipe de professores selecionada dispõe de grande experiência no âmbito profissional. Facilitando a resolução das dúvidas mais específicas e proporcionando conselhos de grande utilidade.



“

*Os professores da TECH analisarão de forma detalhada as etapas da gestão clássica do projeto: início, planejamento, execução, monitoramento e conclusão”*

## Direção



### Sr. Martín Olalla Bonal

- » Client Technical Specialist Blockchain em IBM
- » Diretor de arquitetura blockchain Hyperledger e Ethereum na Blocknitive
- » Diretor da área de blockchain na PSS Tecnologías de la Información
- » Chief Information Officer na ePETID – Global Animal Health
- » Arquiteto de infraestrutura de TI na Bankia - wdoIT (IBM - Bankia Join Venture)
- » Diretor de projetos e gerente na Daynet servicios integrales
- » Diretor de Tecnologia da Wiron Construcciones Modulares
- » Responsável pelo departamento de TI da Dayfisa
- » Responsável pelo departamento de TI da Dell Computer, Majsja e Hippo Viajes
- » Técnico eletrônico do IPFP Juan de la Cierva



## Professores

### **Dra. Marlene Gonçalves Da Silva**

- » Pesquisadora na Universidade Politécnica de Madrid
- » Consultora na MEG Inteligência de Dados
- » Analista Programador da Megasoft
- » Doutorado em Ciência da Computação pela Universidade Simón Bolívar
- » Formada em Computação pela Universidade Central de Venezuela
- » Mestrado em Ciência da Computação pela Universidade Simon Bolívar

# 04

## Estrutura e conteúdo

Esta capacitação foi estruturada para abordar a gestão e direção de projetos de TI de forma progressiva, abrangendo desde o mais amplo até o mais concreto. Começando pela definição, critérios de sucesso, ciclos de vida e implantação. Também serão apresentados os requisitos de um projeto de TI e o caso de negócios. Posteriormente, aprofundaremos em outros tipos de projetos: clássicos, Ágeis, *Lean IT* e *Kanban*. Por último, analisaremos os riscos, o controle e o monitoramento dos projetos, assim como os escritórios de projetos de TI e as ferramentas de *software* utilizadas em cada etapa.



“

*Os relatórios de métricas e monitoramento são provas diretas do funcionamento do projeto. Aprenda a realizá-los graças ao método específico dedicado ao assunto”*

## Módulo 1. Gestão e Direção de Projetos de TI

- 1.1. Gestão e Direção de Projetos de TI
  - 1.1.1. Projetos IT
  - 1.1.2. Projeto e processos. Diferenças
  - 1.1.3. Projeto IT Critérios de sucesso
  - 1.1.4. Ciclo de vida de um projeto de TI
  - 1.1.5. Gestão e Direção de Projetos de TI. Aplicação
- 1.2. Gestão de requisitos de um projeto de TI
  - 1.2.1. Gestão de requisitos de um projeto
  - 1.2.2. Gestão e rastreabilidade dos requisitos
  - 1.2.3. Ferramentas para a gestão de requisitos
  - 1.2.4. Gestão de requisitos de um projeto de TI. Aplicação
- 1.3. Caso de negócio de um projeto de TI
  - 1.3.1. Caso de negócio de um projeto de TI
  - 1.3.2. Construção do caso de negócio do projeto
  - 1.3.3. Critérios de sucesso do projeto
  - 1.3.4. Análise financeira e acompanhamento do caso de negócio ao longo da vida do projeto
  - 1.3.5. Caso de negócio de um projeto de TI. Aplicação
- 1.4. Gestão e Direção Clássica de Projetos de TI
  - 1.4.1. Direção de projetos em cascata ou *waterfall*
  - 1.4.2. Ferramentas da metodologia clássica de gestão
  - 1.4.3. Fases da gestão clássica de projetos: início, planejamento, execução, acompanhamento e conclusão
  - 1.4.4. Gestão e Direção Clássica de Projetos de TI. Aplicação
- 1.5. Gestão e Direção de Projetos Ágeis
  - 1.5.1. Direção de Projetos Ágeis: papéis, artefatos
  - 1.5.2. Planejamento *scrum*
  - 1.5.3. Estimativa ágil
  - 1.5.4. Planejamento e execução de *Sprints*
  - 1.5.5. Uso efetivo do *scrum*. Aplicação
  - 1.5.6. Gestão e Direção de Projetos Ágeis. Aplicação
  - 1.5.6. Gestão e Direção de Projetos Ágeis. Aplicação
- 1.6. Gestão e Direção de Projetos *Lean IT* e Kanban
  - 1.6.1. *Lean IT* e Kanban. Aplicação
  - 1.6.2. *Lean IT* e Kanban vantagens e desvantagens
  - 1.6.3. Balanced Scorecard. Uso
  - 1.6.4. Gestão e Direção de Projetos *Lean IT* e Kanban. Aplicação
- 1.7. Riscos na Gestão e Direção de Projetos de TI
  - 1.7.1. Riscos. Tipos de riscos: probabilidade
  - 1.7.2. Mitigação de riscos. Técnicas habituais em TI
  - 1.7.3. Gestão e comunicação de riscos
  - 1.7.4. Riscos na Gestão e Direção de Projetos de TI. Aplicação
- 1.8. Acompanhamento e controle de Projetos de TI
  - 1.8.1. Acompanhamento da evolução do projeto
  - 1.8.2. Controle de custos do projeto
  - 1.8.3. Gestão da mudança no projeto
  - 1.8.4. Gestão das comunicações no projeto. Aplicação
  - 1.8.5. Relatórios e métricas de acompanhamento
  - 1.8.6. Acompanhamento e controle de Projetos de TI. Aplicação



- 1.9. Escritório de projetos de TI
  - 1.9.1. Projetos, portfólio de projetos e programas
  - 1.9.2. Tipos de escritórios de projetos: funções
  - 1.9.3. Processos de Gestão de um escritório de projetos
  - 1.9.4. Gestão de um escritório de projetos. Aplicação
- 1.10. Ferramentas do *software* para projetos de TI
  - 1.10.1. Gestão de requisitos
  - 1.10.2. Gestão da configuração
  - 1.10.3. Planejamento e acompanhamento dos projetos
  - 1.10.4. Gestão de mudanças
  - 1.10.5. Gestão de custos
  - 1.10.6. Gestão de riscos
  - 1.10.7. Gestão da comunicação
  - 1.10.8. Gestão na conclusão
  - 1.10.9. Exemplos de ferramentas. Modelos

“

*Neste curso você utilizará os modelos aplicados em ferramentas de software para projetos de TI”*

# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação.

Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



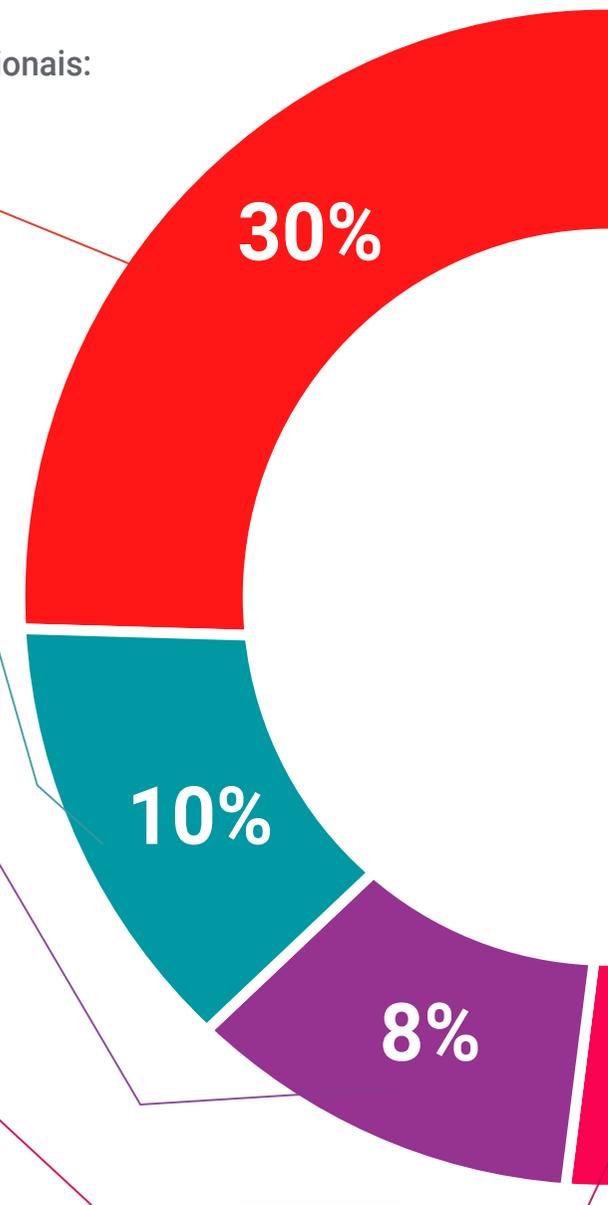
#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



# 06 Certificado

O Curso de Gestão e Direção de Projetos de TI garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão e Direção de Projetos de TI** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Gestão e Direção de Projetos de TI**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento site

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Gestão e Direção  
de Projetos de TI

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Curso

## Gestão e Direção de Projetos de TI

