

Curso

Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico



Curso

Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Global University**
- » Acreditação: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso/processos-gestao-controllo-aquisicoes-projeto-tecnologico

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 18

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

A gestão e controlo das aquisições de projetos tecnológicos envolvem uma série de tarefas que são da responsabilidade da pessoa responsável pelo projeto. Durante o processo de aquisições, é necessário celebrar diferentes contratos, em vários formatos, desde um documento complexo a uma simples ordem de compra. Saber redigir qualquer um deles é tarefa do responsável pelo projeto tecnológico. Este curso dará ao aluno a oportunidade de aprender sobre o processo de seleção e discriminação de fornecedores, a elaboração de contratos e a documentação necessária nestas transações. Assim, o aluno será plenamente capaz de tomar decisões que lhe permitirão maximizar as aquisições da sua empresa.



“

Controle os recursos da sua equipa e estabeleça um acordo vantajoso com vários fornecedores”

Com este curso, o aluno terá a oportunidade de aprender a efetuar o devido controlo e gestão das compras dos produtos e serviços indispensáveis à elaboração de um Projeto Tecnológico. Por conseguinte, será explicado extensivamente o que é um contrato e as implicações que tem para esta fase do planeamento. Será também discutida a importância do gestor da equipa na redação de um acordo comercial.

Por outro lado, o informático que concluir este curso será capaz de desenvolver uma estratégia para negociar com os fornecedores. Para o efeito, deve começar por elaborar uma lista e procurar no mercado as melhores opções. Para além disso, ficará a conhecer uma matriz de ponderação de ofertas, uma metodologia que ajuda a tomar decisões e a estabelecer critérios para a avaliação das ofertas dos fornecedores.

Com os conhecimentos adquiridos no decorrer do curso, o aluno será capaz de tomar decisões precisas, rápidas e eficazes que serão apoiadas por uma série de dados concretos sobre a realidade do trabalho.

Este **Curso de Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão de Projetos Tecnológicos
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações empresariais e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo para melhorar a aprendizagem
- ◆ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ◆ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Conheça os múltiplos critérios para avaliar as ofertas dos provedores tecnológicos"

“

A chave para obter a melhor oferta é definir um plano de aquisição”

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura desta capacitação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

Desenvolva e implemente as melhores práticas para adquirir produtos e serviços de qualidade.

Escolha os fornecedores certos e estabeleça relações com eles para promover a ligação comercial.



02

Objetivos

O objetivo deste curso é realçar as competências e capacidades dos alunos que aspiram a melhorar a sua posição numa equipa de Tecnologias da Informação (TI). Para tal, poderão negociar com fornecedores, redigir contratos e até acompanhar e controlar as ofertas através de uma matriz de ponderação. Desta forma, no final do curso, poderão determinar os melhores fornecedores para a equipa e gerir um contrato mutuamente vantajoso.





“

Para trabalhar num grande projeto, é necessário conhecer e identificar os melhores provedores de tecnologia do mercado”



Objetivos gerais

- ◆ Desenvolver as competências e capacidades necessárias para tomar decisões em todos os tipos de projetos, especialmente em projetos tecnológicos e naquele que se desenvolvem em contextos e ambientes multidisciplinares
- ◆ Adquirir a capacidade de analisar e diagnosticar problemas empresariais e de gestão
- ◆ Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial
- ◆ Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa
- ◆ Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos
- ◆ Desenvolver atas de constituição de Projetos Tecnológicos
- ◆ Realização de um acompanhamento exaustivo de todos os projetos
- ◆ Saber estimar o calendário de cada processo na conceção e desenvolvimento de projetos
- ◆ Avaliar os processos e estimar o custo de desenvolver um projeto tecnológico
- ◆ Concentração na qualidade dos projetos
- ◆ Compreender o custo da falta de cumprimento da qualidade do projeto
- ◆ Realizar controlos de qualidade em cada fase do projeto
- ◆ Adquirir técnicas e competências para gerir recursos humanos e ser capaz de resolver conflitos na equipa
- ◆ Conhecer as tendências emergentes no mercado tecnológico
- ◆ Desenvolver competências de comunicação que favoreçam a eficácia das equipas de trabalho
- ◆ Conhecer e gerir os riscos dos Projetos Tecnológicos





Objetivos específicos

- ◆ Controlar as principais atividades do gestor de projetos e do contrato
- ◆ Definir uma estratégia de aquisições adequada a diferentes ambientes e tipos de contratos
- ◆ Aprender a negociar com os fornecedores
- ◆ Pesquisar, selecionar e avaliar as ofertas recebidas



Com este Curso, poderá assumir novas responsabilidades e conhecer a documentação necessária para adquirir um serviço tecnológico"

03

Direção do curso

Neste Curso contamos com a participação de um grupo de especialistas que adquiriram experiência no setor através da gestão de diferentes projetos. Graças a isto, os alunos serão capazes de planejar uma estratégia para a aquisição de um serviço ou produto que ajudará a concluir o trabalho de forma satisfatória. Esta será uma excelente oportunidade para aqueles que desejam testar as suas competências e capacidades numa equipa tecnológica.





“

Acompanhado por um corpo docente excepcional, estará preparado para negociar com diferentes provedores”

Diretor Convidado Internacional

Com uma longa carreira no ensino superior, J. Michael DeAngelis trabalhou como locutor, guionista e ator. Depois de ocupar vários cargos acadêmicos na Universidade da Pensilvânia, foi nomeado Diretor Associado de Comunicações e Tecnologia da Universidade da Pensilvânia. Aí, é responsável pela produção e apresentação do podcast semanal de notícias CS Radio. É também cocriador do podcast de comédia Mission: Rejected, onde dirige, escreve e produz.

Ao longo da sua carreira, trabalhou para estações de televisão educativas locais e estações de rádio nas secções de notícias. Além disso, depois de se licenciar em Artes Performativas no Muhlenberg College, ocupou o cargo de diretor da The Porch Room, uma empresa de produção de podcasts, filmes e teatro. Com tudo isto, teve a oportunidade de desempenhar diferentes funções no domínio da Comunicação e do Entretenimento. Também desempenhou tarefas à frente e atrás dos microfones no domínio das notícias e do entretenimento.

Em particular, com o aparecimento dos podcasts e o seu crescimento contínuo, este especialista especializou-se na criação e produção deste tipo de conteúdos áudio. Através deles, e graças à sua experiência como ator, consegue transmitir aos ouvintes não só informações e histórias, mas também emoções através da sua voz.

Por outro lado, DeAngelis foi reconhecido em várias ocasiões pelo seu trabalho teatral, tendo a sua peça Drop sido premiada no Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival em 2009. Nesse mesmo ano, ganhou o Prémio Perry da Associação de Teatros Comunitários de Nova Jérсия (NJACT) para a Melhor Produção de uma Peça Original por Accidents Happen. Ao mesmo tempo, a sua carreira distinta valeu-lhe a adesão ao Dramatist Guild of America.



Sr. J. Michael , DeAngelis

- Diretor de Comunicações e Tecnologia na Universidade da Pensilvânia, EUA
- Diretor da empresa de produção The Porch Room
- Apresentador do podcast semanal de notícias CS Radio
- Locutor e apresentador de podcasts
- Prémio Perry do NJACT
- Licenciatura em Artes Performativas pelo Muhlenberg College
- Licenciatura em Atuação e Crítica Teatral pelo Goldsmiths College, Universidade de Londres
- Membro de:
- Associação de Dramaturgos da América V

“

Com a TECH, você vai aprender com os melhores profissionais do mundo”

Direção



Doutora Brunil Dalila Romero Mariño

- ♦ Administradora de Bases de Dados, Associação OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Projetos de Software e Arquitetura Tecnológica para diferentes empresas, Venezuela
- ♦ Professora Universitária de Informática Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigadora em Engenharia de Software e áreas afins, Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Engenheira de Sistemas pela Universidade Bicentenaria de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Doutorado em Tecnologias da Informação e Comunicação pela Universidade de Granada (UGR), Espanha
- ♦ Mestrado em Engenharia de Sistemas pela Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Especialista em Comunicações e Redes de Comunicação de Dados da Universidade Central da Venezuela (UCV)



04

Estrutura e conteúdo

Este curso foi desenvolvido para permitir ao aluno analisar a importância do controlo e gestão da aquisição de serviços ou produtos de que a equipa necessita para concluir com êxito o projeto. Por conseguinte, é importante compreender a definição de uma estratégia de aquisição e o papel do gestor na negociação com os provedores. Tudo isto completará o perfil do aluno e ajudá-lo-á a melhorar o seu trabalho quando liderar um projeto numa equipa de Tecnologias da Informação (TI).



“

Gira as relações com os fornecedores, escolhendo o mais adequado para o seu projeto de TI”

Módulo 1. Gestão das aquisições de projetos tecnológicos

- 1.1. Introdução à gestão de aquisições
 - 1.1.1. Definição de contrato
 - 1.1.2. Quadro jurídico para os contratos públicos
- 1.2. Conceitos básicos
 - 1.2.1. Definição de contrato
 - 1.2.2. O gestor do projeto e o contrato
 - 1.2.3. Principais atividades
 - 1.2.4. Aquisições centralizadas e descentralizadas
- 1.3. Gestão de compras: benefícios
 - 1.3.1. Definição da estratégia de aquisições
 - 1.3.2. Tipos de estratégias
- 1.4. Aquisições em ambientes adaptativos
- 1.5. Tipos de contratos
 - 1.5.1. Contratos de preço fixo
 - 1.5.2. Contratos de custos reembolsáveis
 - 1.5.3. Contratos de tempo e materiais
- 1.6. Documentação de aquisições
 - 1.6.1. Tipos de documentos no contexto de uma aquisição
 - 1.6.2. Fluxos de documentos na gestão de compras
- 1.7. Negociar com fornecedores
 - 1.7.1. Objetivos da negociação com os fornecedores
 - 1.7.2. Técnicas negociação com os fornecedores
- 1.8. Planificação da gestão das aquisições
 - 1.8.1. Plano de gestão de aquisições
 - 1.8.2. Ferramentas e técnicas
- 1.9. Efetuar as aquisições
 - 1.9.1. Pesquisa, seleção e avaliação de ofertas
 - 1.9.2. Ferramentas e técnicas
 - 1.9.3. Matriz de ponderação das ofertas
- 1.10. Monitorização e controlo das aquisições
 - 1.10.1. Pontos de monitorização e controlo das aquisições por tipo de contrato
 - 1.10.2. Ferramentas e técnicas





“

Conheça as políticas das empresas para a criação de contratos com fornecedores fiáveis”

05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado nas principais escolas de informática do mundo desde que existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

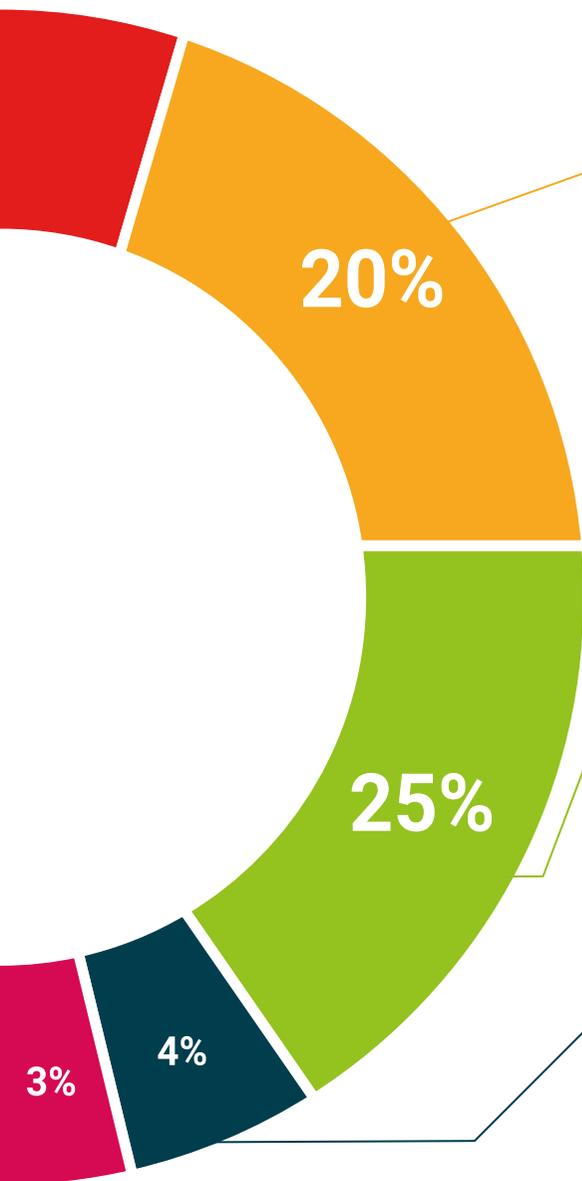
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

Certificação

O Curso de Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Acreditação: **6 ECTS**



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento



Curso

Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Processos de Gestão e Controlo das Aquisições de um Projeto Tecnológico