Curso

Gestão de Projetos Salesforce

tech global university

tech global university

Curso
Gestão de Projetos Salesforce

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 semanas**
- Certificação: **TECH Global University**
- Acreditação: **6 ECTS**
- Horário: **ao seu próprio ritmo**
- Exames: **online**

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/informatica/curso/gestao-projetos-salesforce

Índice

01 Apresentação do programa — *pág. 4*

02 Porquê estudar na TECH? — *pág. 8*

03 Plano de estudos — *pág. 12*

04 Objetivos de ensino — *pág. 16*

05 Metodologia do estudo — *pág. 20*

06 Corpo docente — *pág. 30*

07 Certificação — *pág. 34*

01

Apresentação do programa

Num ambiente empresarial cada vez mais digitalizado, a gestão eficiente de projetos tornou-se um fator determinante para o sucesso organizacional. De acordo com dados publicados pela Salesforce, as empresas que implementam as suas ferramentas de gestão de dados registaram uma redução de 20% nos custos de TI e um aumento de 27% na agilidade e flexibilidade dos seus sistemas e plataformas de TI. Tendo em conta este panorama de transformação digital, a TECH elaborou este pós-graduação que oferecerá uma preparação especializada na configuração e gestão de projetos relacionados. Através de uma metodologia 100% online, os profissionais abordarão aspetos fundamentais como a automatização de fluxos de trabalho, a integração de IA e a personalização avançada.

Beneficiar-se-á de um programa online que o impulsionará no mundo digital. Com a inovadora metodologia Relearning, aprenderá de forma eficaz e dinâmica. Inscreva-se e torne-se um especialista na plataforma CRM líder!"

A digitalização mudou completamente a gestão de projetos no âmbito empresarial, impulsionando a necessidade de profissionais capazes de otimizar processos através de ferramentas avançadas. Nesse sentido, a Salesforce oferece soluções especializadas que permitem melhorar o planeamento, a execução e o monitoramento de estratégias. Neste contexto, o gestor de projetos Salesforce tornou-se um perfil altamente procurado, uma vez que o domínio desta plataforma é fundamental para a automatização de tarefas, a gestão eficiente de recursos e a tomada de decisões baseadas em dados.

Para responder a estas exigências, a TECH desenvolveu este Curso em Gestão de Projetos Salesforce, que proporcionará os conhecimentos mais atualizados nesta área. Ao longo de um plano de estudos de alto nível académico, os especialistas abordarão tanto ferramentas essenciais como *Flow Builder* para a automatização de processos, gestão avançada de relatórios e painéis interativos, como a personalização de fluxos de trabalho através de *Salesforce Lightning*. Além disso, analisarão a integração com Inteligência Artificial através do Einstein AI, permitindo prever tendências e otimizar estratégias de negócio em tempo real. Desta forma, cada um desenvolverá habilidades analíticas e estratégicas essenciais para a liderança em ambientes tecnológicos.

A partir disso, os alunos estarão preparados para desempenhar funções estratégicas em diversos setores, como tecnologia, finanças, saúde e retalho. Assim, saberão aplicar ferramentas de análise de dados para a tomada de decisões, otimizar processos empresariais e liderar equipas multidisciplinares. Na verdade, essas habilidades não só impulsionarão o crescimento profissional, mas também permitirão que eles tenham acesso a oportunidades de trabalho mais competitivas.

Além disso, este programa será desenvolvido 100% online, o que permite aos alunos organizar a sua formação com total flexibilidade e compatibilizá-la com as suas responsabilidades pessoais ou profissionais. Por sua vez, a TECH utilizará a metodologia *Relearning*, baseada na repetição inteligente de conceitos-chave, o que facilita uma assimilação progressiva e eficaz do conteúdo sem recorrer à memorização tradicional.

Este **Curso de Gestão de Projetos Salesforce** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de estudos de casos apresentados por especialistas em *Salesforce*
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para oferecer uma informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- A sua ênfase especial em metodologias inovadoras em Gestor de Projetos Salesforce
- As lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

Graças a este programa exaustivo, concebido por especialistas do setor, saberá otimizar processos, gerir equipas e transformar empresas com a plataforma CRM mais poderosa do mundo"

Este curso permitirá que adquira, desde cedo, conhecimentos essenciais e competências especializadas para o seu desenvolvimento profissional em Gestão de Projetos Salesforce"

O seu corpo docente inclui profissionais da área do ***Salesforce*** que trazem a sua experiência profissional para este programa, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para treinar-se perante situações reais.

O desenvolvimento deste plano de estudos está centrado na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno terá de tentar resolver as diversas situações de prática profissional que lhe serão apresentadas ao longo do curso académico. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Com um programa 100% online e a metodologia Relearning, avançará de forma flexível e eficaz. Inscreva-se agora e leve a sua carreira para o próximo nível!

Graças a um plano de estudos atualizado e alinhado com as tendências do mercado, irá adquirir os conhecimentos e as competências necessárias para liderar a transformação digital no âmbito empresarial.

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 línguas, posiciona-se como líder em empregabilidade, com uma taxa de colocação profissional de 99%. Além disso, possui um enorme corpo docente de mais de 6.000 professores de renome internacional.

Estuda na maior universidade digital do mundo e garante o teu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”

A melhor universidade online do mundo segundo a FORBES

A prestigiada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmaram recentemente num artigo da sua edição digital, no qual fazem eco da história de sucesso desta instituição, «graças à oferta académica que proporciona, à seleção do seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

O melhor corpo docente top internacional

O corpo docente da TECH é composto por mais de 6.000 professores de renome internacional. Professores, investigadores e quadros superiores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, treinador de desempenho dos Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor criativo da revista TIME, entre outros.

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educativa, com o melhor e mais extenso catálogo educativo digital, cem por cento online e abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de títulos próprios, pós-graduações e licenciaturas oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 títulos universitários, em onze línguas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do panorama universitário, com programas que abrangem os conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos nas suas áreas científicas específicas. Além disso, estes programas são continuamente atualizados para garantir aos estudantes a vanguarda académica e as competências profissionais mais procuradas. Desta forma, os cursos da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar as suas carreiras com sucesso.

Um método de aprendizagem único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, acreditada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, este modelo académico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. São também implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infografias e resumos interativos.

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Através de um acordo com a maior liga de basquetebol, oferece aos seus estudantes programas universitários exclusivos, bem como uma grande variedade de recursos educativos centrados no negócio da liga e noutras áreas da indústria desportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com oradores convidados excepcionais: profissionais com um passado desportivo distinto que oferecem os seus conhecimentos sobre os temas mais relevantes.

Líderes em empregabilidade

A TECH conseguiu tornar-se a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus estudantes conseguem um emprego na área académica que estudaram, no prazo de um ano após a conclusão de qualquer um dos programas da universidade. Um número semelhante consegue uma melhoria imediata da sua carreira. Tudo isto graças a uma metodologia de estudo que baseia a sua eficácia na aquisição de competências práticas, absolutamente necessárias para o desenvolvimento profissional.

Google Partner Premier

O gigante tecnológico americano atribuiu à TECH o distintivo Google Partner Premier. Este prémio, que só está disponível para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que esta universidade proporciona aos estudantes. O reconhecimento não só acredita o máximo rigor, desempenho e investimento nas infra-estruturas digitais da TECH, mas também coloca esta universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.

A universidade mais bem classificada pelos seus alunos

Os alunos posicionaram a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo nos principais portais de opinião, destacando a sua classificação máxima de 4,9 em 5, obtida a partir de mais de 1.000 avaliações. Estes resultados consolidam a TECH como uma instituição universitária de referência internacional, refletindo a excelência e o impacto positivo do seu modelo educativo"

03

Plano de estudos

A TECH desenvolveu um plano de estudos abrangente que abordará de forma estratégica as competências essenciais para gerir projetos no Salesforce. Ao longo do programa, os especialistas abordarão ferramentas avançadas de análise de dados com *Salesforce Reports* e *Dashboards*, a configuração de automatizações com *Apex* e *Lightning* e integração com outras plataformas através de API, entre outros. Além disso, aprofundarão áreas-chave como o planeamento e execução de projetos, a personalização de fluxos de trabalho através de *Process Builder* e *Flow*, gestão de riscos na nuvem e aplicação de metodologias ágeis como Scrum e Kanban.

Prepare-se com um plano de estudos concebido para o sucesso: domine a integração de dados, a otimização de fluxos de trabalho e a gestão de riscos na plataforma líder do mercado"

Módulo 1. Programação declarativa no Salesforce

1.1. Programação declarativa
- 1.1.1. Ferramentas de construção declarativa
- 1.1.2. Fórmulas e funções
- 1.1.3. Funcionalidades para modelos de e-mail

1.2. Design de páginas de forma declarativa
- 1.2.1. *Page layout, lightning app builder e list views*
- 1.2.2. Configuração de botões, links e ações
- 1.2.3. *In-App guidance*

1.3. *Flow builder*
- 1.3.1. Gestão de *flows*
- 1.3.2. Ciclo de vida dos *flows*
- 1.3.3. Reutilização com *subflows*
- 1.3.4. *Flow interview: Paused flows*
- 1.3.5. *Flow bulkification* em transações

1.4. *Screen flow*
- 1.4.1. Campos em *screen flow*
- 1.4.2. *Flow* com etapas
- 1.4.3. *Screen flows* reagentes

1.5. Ferramentas de automação declarativa
- 1.5.1. *Autolaunched flows no triggered*
- 1.5.2. *Record triggered flows*
- 1.5.3. *Platform event triggered flows*

1.6. Orquestração de *flows*
- 1.6.1. Orquestração de *flows*
- 1.6.2. *Autolaunched orchestration no triggered*
- 1.6.3. *Record triggered orchestration*

1.7. Gestão de exceções nos *flows*
- 1.7.1. Testes com *flow builder*
- 1.7.2. Depuração de erros
- 1.7.3. Capacidades de monitorização
- 1.7.4. *Framework* de gestão de exceções

1.8. Processos de aprovação
  1.8.1. *Approval process* Wizard e configurações necessárias
  1.8.2. Configuração das fases de aprovação
  1.8.3. Limites e considerações
1.9. *External services e outbound message*
  1.9.1. Configuração *external service & flow action*
  1.9.2. *Outbound message*: Configuração, notificação e monitorização
  1.9.3. *External service e outbound message*
1.10. Ferramentas analíticas declarativas
  1.10.1. *Custom record types*
  1.10.2. Construção de *reports*
  1.10.3. Construção de *dashboard*
  1.10.4. Limitações de *reports e dashboard*

Terá acesso a conteúdos atualizados, ministrados por especialistas do setor. Assim, irá gerir de forma eficiente o planeamento estratégico, a automatização e as metodologias ágeis no Salesforce"

04

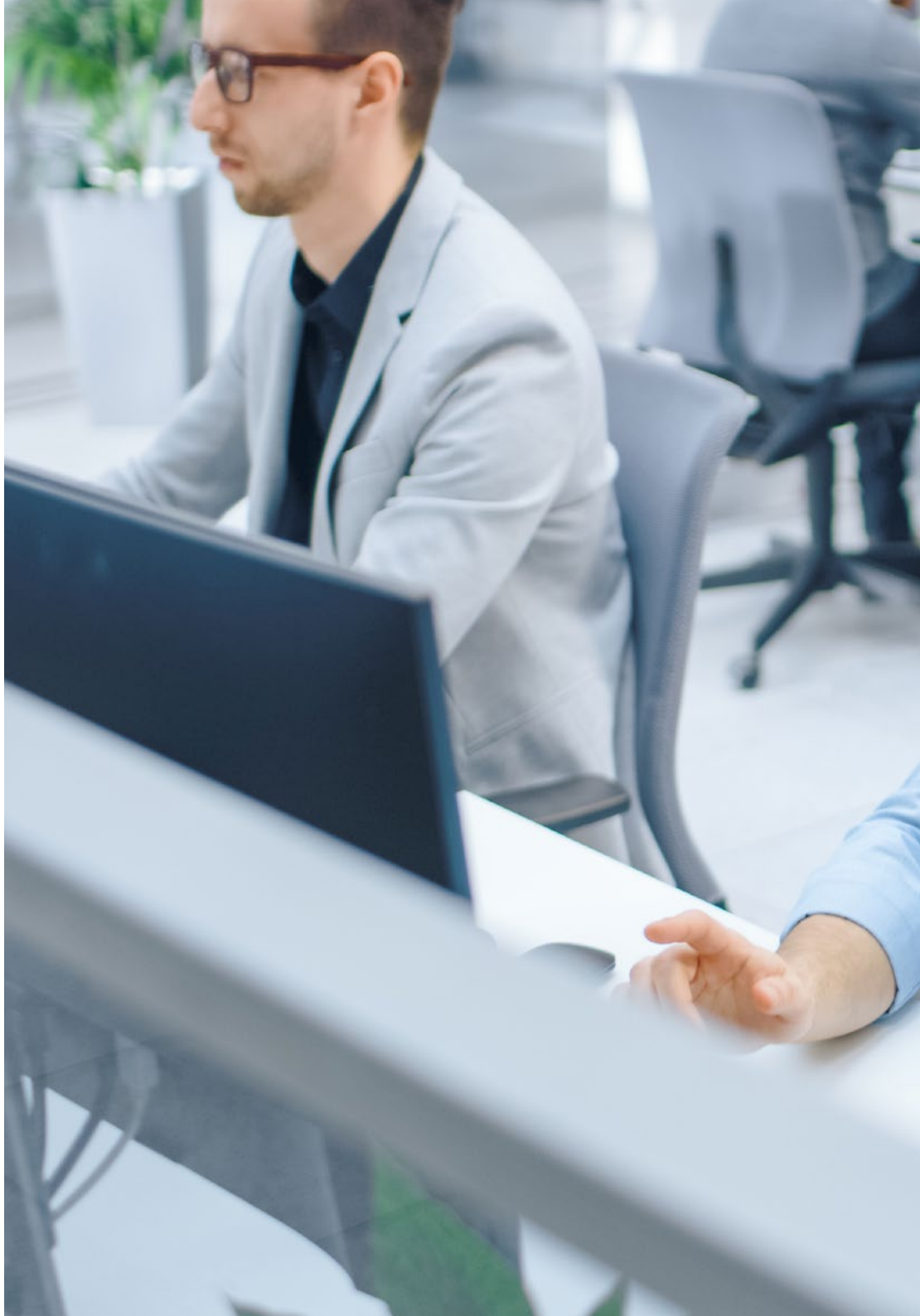
Objetivos de ensino

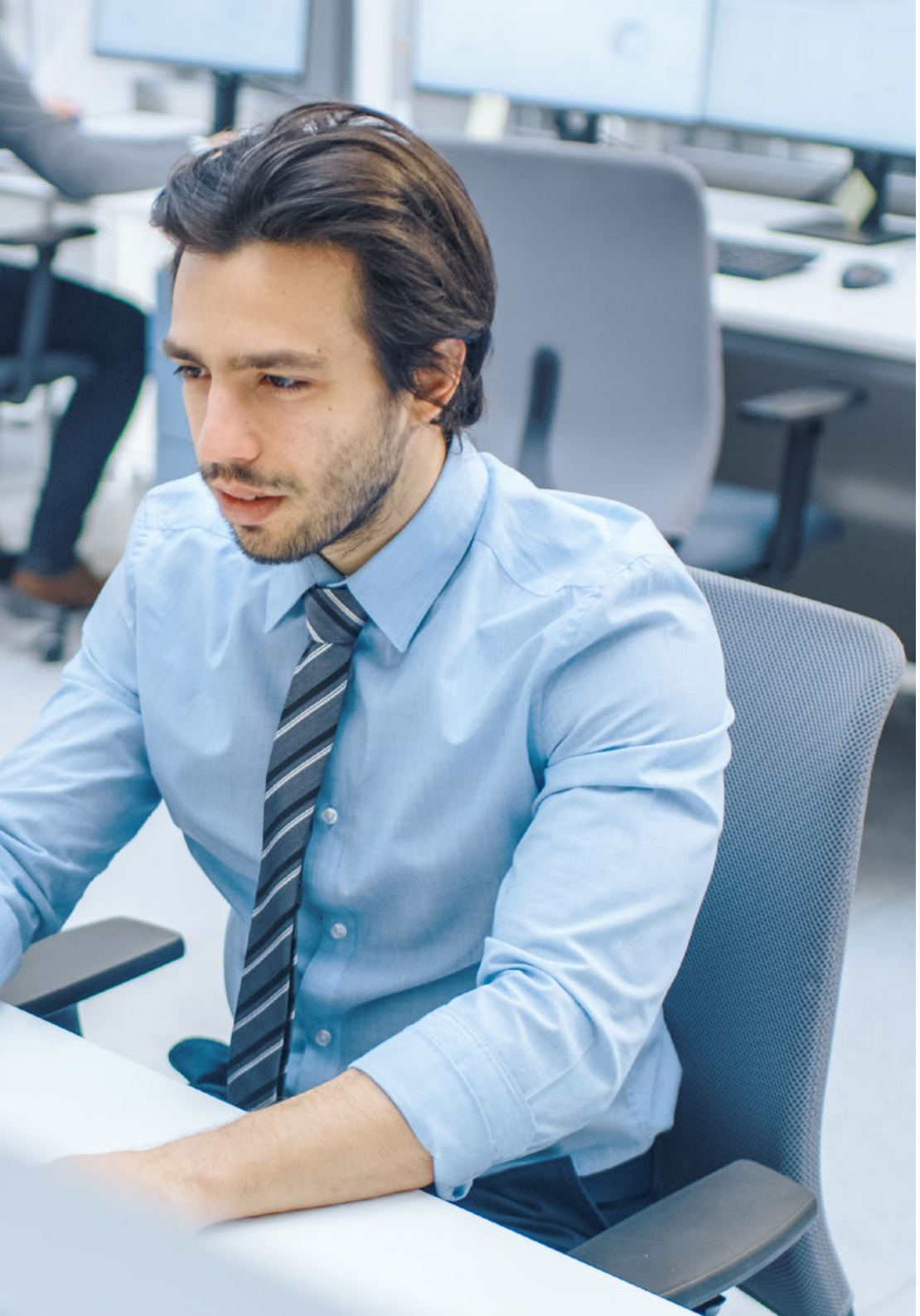
Este Curso irá dotar os profissionais das competências necessárias para liderar projetos no ambiente digital com a plataforma CRM mais utilizada a nível global. Através de uma abordagem prática e especializada, os formandos desenvolverão competências essenciais para otimizar processos, automatizar tarefas e melhorar a gestão de equipas em diferentes setores. Dessa forma, eles estarão preparados para liderar com sucesso a implementação de soluções Salesforce nas empresas, impulsionando a transformação digital e gerando um impacto positivo na eficiência e competitividade dos negócios.

Quer liderar projetos com o Salesforce? A TECH irá impulsioná-lo a alcançar os seus objetivos através deste curso exclusivo 100% online. Decida-se e inscreva-se já!"

Objetivos gerais

- Compreender o papel do gestor de projetos em ambientes Salesforce
- Planificar e executar projetos utilizando metodologias ágeis e tradicionais
- Configurar e administrar ambientes Salesforce para otimizar a gestão de projetos
- Coordenar equipas e recursos para garantir o sucesso do projeto
- Gerenciar riscos e resolver problemas na implementação de soluções Salesforce
- Analisar e melhorar processos de negócio através de ferramentas da Salesforce
- Implementar estratégias de automatização para otimizar a produtividade
- Aplicar boas práticas de governança e segurança no Salesforce
- Avaliar o impacto das soluções implementadas na organização
- Prepare-se para certificações em gestão de projetos Salesforce





Objetivos específicos

- Automatizar processos empresariais sem escrever código através da programação declarativa
- Configurar aplicações personalizadas no Salesforce utilizando ferramentas visuais

Saberá gerir projetos com as ferramentas mais avançadas do mercado, a partir de qualquer lugar e ao seu próprio ritmo. Com uma abordagem prática e dinâmica, irá liderar o futuro digital"

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos ***case studies*** com o ***Relearning***, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira"

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto.
As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

Na TECH NÃO terá aulas ao vivo (às quais nunca poderá assistir)"

Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

> *O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser"*

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.

Método *Relearning*

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.

Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

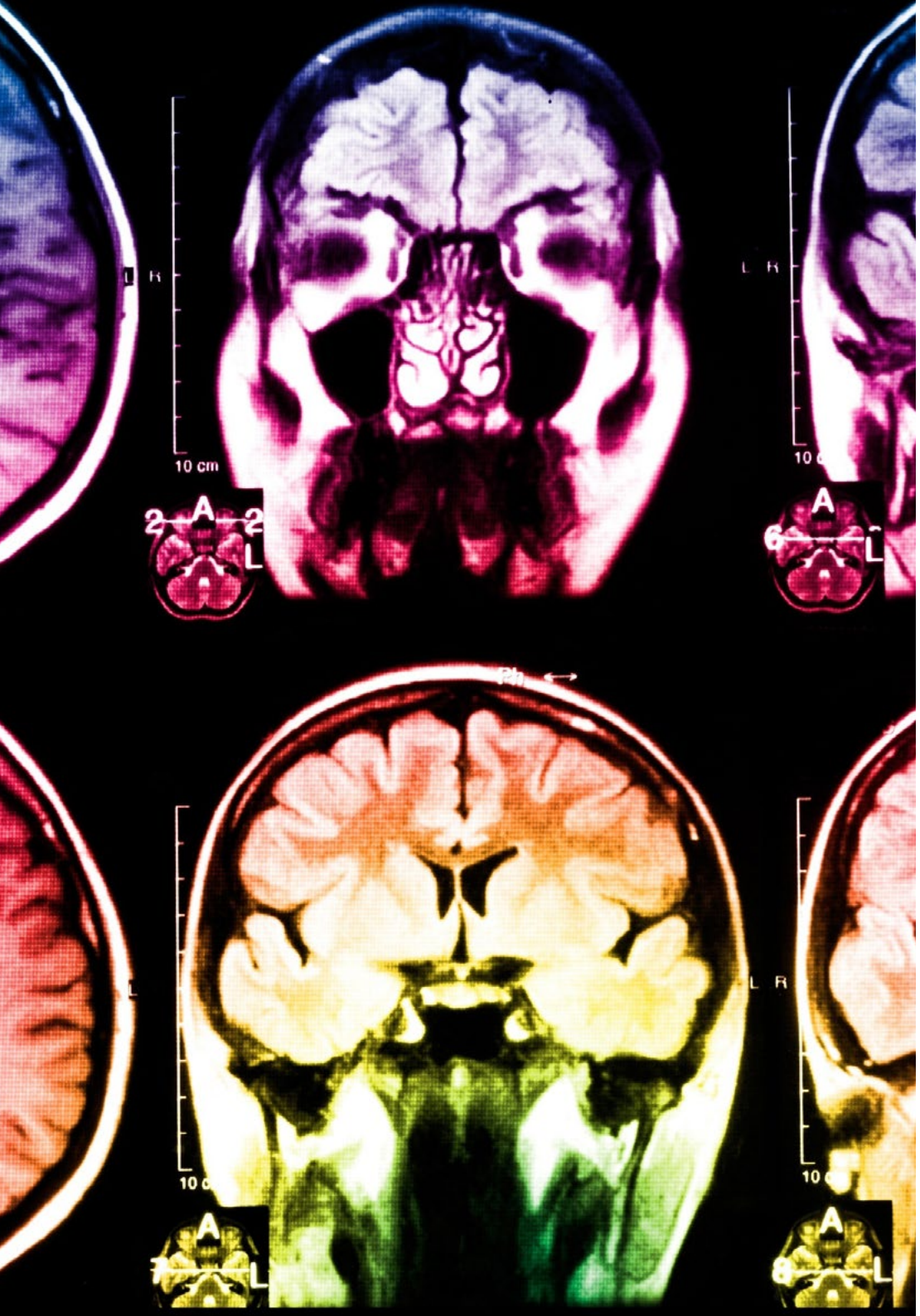
Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didácticas, em função da sua atualização profissional acelerada.

> *O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário"*

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.



A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.

Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:

Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.

Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.

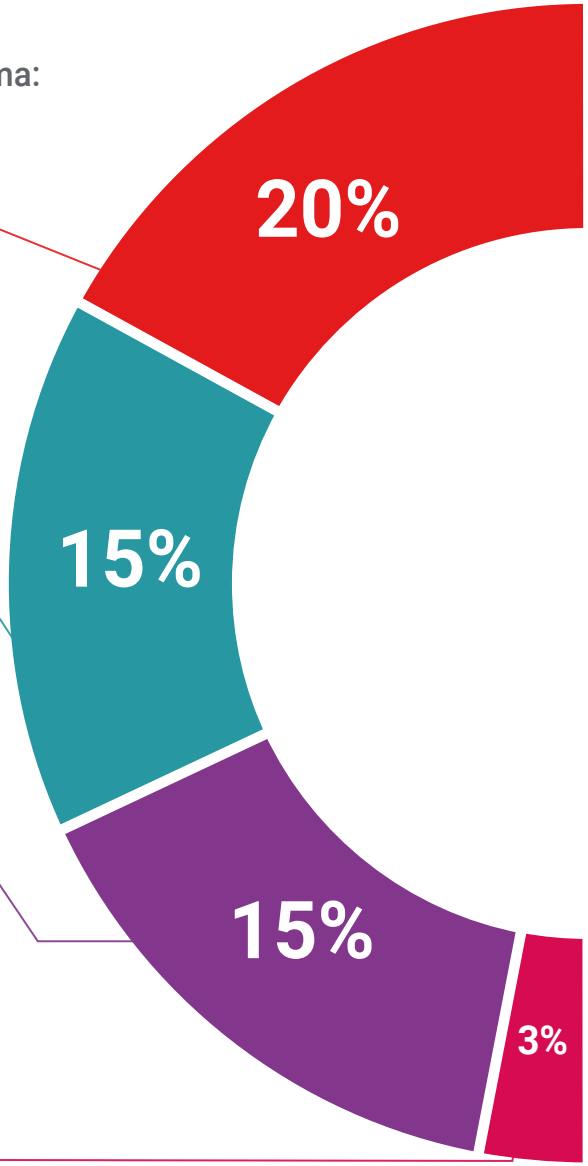
Resumos interativos

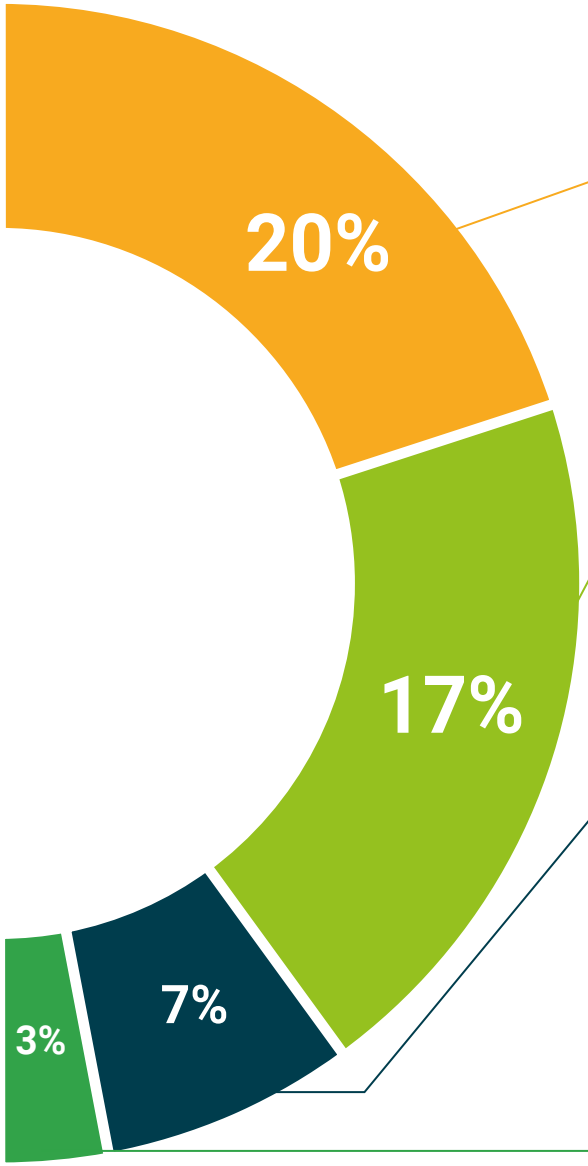
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"

Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área;
Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.

Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.

Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.

06

Corpo docente

Este curso conta com um corpo docente de primeira linha, composto por especialistas com ampla experiência em gestão de projetos tecnológicos e na implementação de soluções avançadas em Salesforce. Graças à sua experiência em empresas líderes e em projetos internacionais, os mentores contribuirão com uma visão estratégica e prática, permitindo que os alunos adquiram conhecimentos atualizados e alinhados com as necessidades do mercado. Em suma, os especialistas da TECH destacam-se não só pelo seu domínio técnico do Salesforce, mas também pela sua capacidade de transmitir conhecimentos de forma clara e eficaz.

Terá acesso a um programa ministrado pelos melhores especialistas do setor, garantindo assim uma preparação de excelência em Gestão de Projetos Salesforce. De que está à espera para se inscrever?"

Direção

Sra. Carmen Carrillo Pineda

- CDP Data Specialist em Boehringer Ingelheim
- Licenciatura em Jornalismo e Comunicação pela Universidade do Istmo
- Licenciatura em Filosofia e Teologia pela Universidade Pontifícia da Santa Cruz
- Mestrado em Administração e Gestão de Empresas pela IMF Business School
- Especialista em Salesforce
- Especialista em Outbound Marketing pela Escuela de Empresa (Madrid)
- Especialista em Business Intelligence (Power BI e Tableau) pelo Centro de Estudos Financeiros

Professores

Sra. Ana Guillem Doménech

- Consultor Senior e Project Leader en LLYC
- *Account Executive Trainee* em The & Partnership
- Especialista em Marketing Digital pela Universidade de Nebrija
- Especialista em *Big Data* e Marketing pela Universidade de Nebrija
- Especialista em Protocolo pela Universidade Popular de Alcobendas
- Especialista em Gestão de Equipes Transversais
- Especialista em *Salesforce Associate*

07

Certificação

O Curso de Gestão de Projetos Salesforce garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Gestão de Projetos Salesforce** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University,** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ***(bollettino ufficiale)***. Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Gestão de Projetos Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Acreditação: **6 ECTS**

tech global university

Sr./Sra. _____, com o documento de identidade nº _____, foi aprovado satisfatoriamente e obteve o certificado de:

Curso de Gestão de Projetos Salesforce

Trata-se de um título próprio com duração de 180 horas, o equivalente a 6 ECTS, com data de início dd/ mm/aaaa e data final dd/mm/aaaa.

A TECH Global University é uma universidade oficialmente reconhecida pelo Governo de Andorra em 31 de janeiro de 2024, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior (EEES).

Andorra la Vella, 28 de fevereiro de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Reitor

código único TECH: BBADCEADBECB99D techtitute.com/titulos

*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sites

tech global university

Curso

Gestão de Projetos Salesforce

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 semanas**
- Certificação: **TECH Global University**
- Acreditação: **6 ECTS**
- Horário: **ao seu próprio ritmo**
- Exames: **online**

Curso

Gestão de Projetos Salesforce

tech global university