

Diplomado Seguridad Salesforce



Diplomado Seguridad Salesforce

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/seguridad-salesforce

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01 Presentación

Un reciente informe desvela que se ha producido un notable incremento de ciberataques y violaciones de datos. Tanto es así que 7 de cada 10 empresas reconocen que han sido víctimas de secuestros de datos en el último año. Ante esta problemática, los informáticos que trabajan en *Salesforce* necesitan implementar las técnicas de seguridad más innovadoras para proteger los datos sensibles de las organizaciones. Sin embargo, esto puede suponer un reto complejo ante la variedad de opciones disponibles y la interacción entre diferentes componentes de la plataforma. Por eso, TECH lanza una revolucionaria titulación universitaria que brindará las herramientas más avanzadas para prevenir los ataques de ciberdelincuentes. Todo en un cómodo y flexible formato 100% online.



“

Gracias a este Diplomado, apoyado en el Relearning, implementarás técnicas de enmascaramiento de datos y gestión de protección contra amenazas”

La Seguridad en *Lightning Web Components* es fundamental para proteger las aplicaciones desarrolladas en la plataforma *Salesforce*. Las vulnerabilidades de seguridad en estos programas pueden ser explotadas por personas malintencionadas para acceder, alterar o incluso eliminar datos de forma no autorizada. Por eso, la protección adecuada ayuda para prevenir estas violaciones y proteger la integridad de las informaciones en todo momento. A esto se suma que el resguardo de las aplicaciones es un factor importante para la confianza de los clientes. En este sentido, los usuarios esperan que sus datos estén protegidos cuando interactúan con aplicaciones en línea.

En este contexto, TECH crea un pionero Diplomado en Seguridad Salesforce. El plan de estudios profundizará en la Seguridad en Apex, aportando recursos efectivos como el cifrado de datos en reposo. A su vez, el temario profundizará en el Modelo Avanzado de Perfilado para que los egresados garanticen a protección adecuada de la información de las empresas. En esta línea, los contenidos didácticos proporcionarán diversos métodos destinados a la autenticación de usuarios y a la autorización de acceso a *Salesforce*. El programa analizará la función del Bloqueo de Registro para que los informáticos restrinjan temporalmente el acceso a un registro específico para evitar que varios usuarios lo modifiquen simultáneamente o introduzcan conflictos en los datos.

Cabe destacar que el enfoque de esta titulación universitaria refuerza su carácter innovador. En esta línea, TECH ofrece un entorno educativo 100% online, adaptado a las necesidades del alumnado que deseen compaginar sus estudios con el resto de sus actividades habituales. A través de la metodología *Relearning*, basada en la repetición de conceptos clave para fijar conocimientos y facilitar el aprendizaje, se combina la flexibilidad con un enfoque pedagógico robusto. Además, los egresados tendrán acceso a una amplia biblioteca de vanguardistas recursos multimedia (entre los que figuran resúmenes interactivos, casos de estudio o lecturas especializadas).

Este **Diplomado en Seguridad Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Programación en Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información completa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Analiza la Seguridad a nivel de red a través de este itinerario académico de TECH, la mejor universidad digital del mundo según Forbes”

“

Dominarás la técnica del Data Masking y minimizarás el riesgo de exposiciones de informaciones confidenciales”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Ahondarás en el User Acces Management para controlar el acceso de los usuarios a los diferentes recursos y datos dentro de Salesforce.

Tendrás acceso a la biblioteca de recursos multimedia y al temario desde el primer día. ¡Te olvidarás de los horarios fijos!



02

Objetivos

Gracias a este Diplomado, los profesionales de la Informática se caracterizarán por disponer de una sólida comprensión sobre los principios fundamentales de seguridad de la información y su aplicación en el entorno *Salesforce*. Los egresados desarrollarán competencias para implementar medidas de seguridad efectivas, tales como políticas de contraseñas o compartición de datos. A su vez, los desarrolladores promoverán una cultura de seguridad dentro de la organización, educando a los usuarios sobre las mejores prácticas para proteger las informaciones sensibles. Esto permitirá a los profesionales aprovechar las oportunidades que ofrece la industria informática y dar el salto a prestigiosas empresas.



“

Tendrás a tu disposición las técnicas más vanguardistas para monitorear la seguridad y responder a incidentes en Salesforce”



Objetivos generales

- ◆ Desarrollar los fundamentos principales de Seguridad en *Salesforce*
- ◆ Otorgar capacidades de diseño de modelos complejos de seguridad a nivel *Enterprise*
- ◆ Sacar el máximo partido a las herramientas secundarias que otorga *Salesforce* para monitorización y restricción de acceso granular por tipo de operación
- ◆ Garantizar los requisitos de seguridad que marca la industria y los clientes de distintos segmentos

“

Potenciarás tus destrezas prácticas para implementar políticas de contraseñas altamente seguras en Salesforce. ¡Impedirás el ataque de ciberdelincuentes!”





Objetivos específicos

- ♦ Profundizar en las mejores prácticas de los *framework* de desarrollo más populares en *Salesforce* (Apex, Visualforce, Aura, LWC)
- ♦ Analizar la pirámide invertida de seguridad en la que se basa el modelo de seguridad de *Salesforce*
- ♦ Compilar todas las medidas disponibles para proteger a la solución frente a ataques externos
- ♦ Monitorizar de forma correcta la operativa de acceso a la aplicación por parte tanto de usuarios como de aplicaciones

03

Dirección del curso

Acorde con su filosofía de poner a disposición del alumnado programas universitarios de primera categoría, TECH presta una cuidadosa atención a la hora de conformar sus claustros docentes. Para el diseño de este Diplomado, reúne a los mejores profesionales en el ámbito de la Seguridad *Salesforce*. Estos especialistas destacan por acumular una extensa trayectoria laboral, que les ha permitido desempeñarse profesionalmente en reconocidas instituciones tecnológicas. En su compromiso por brindar servicios de excelencia, se mantienen al corriente de todos los adelantos que se producen en su campo de especialización. Así pues, el alumnado disfrutará de una enriquecedora experiencia académica.



“

¡Te capacitarás con los mejores! La diversidad de conocimientos del equipo docente generará una atmósfera de aprendizaje dinámica”

Dirección



D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Ingeniero Informático por la Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce

Profesores

D. Sacie Alcázar, David

- ♦ Arquitecto Técnico y Consultor Experto en NTT Data
- ♦ Programador Sénior en Telefónica
- ♦ Desarrollador Sénior en Universidad de Navarra
- ♦ Analista de Tecnología en SN Arquitectura
- ♦ Líder Técnico en BBVA Compass
- ♦ Máster en Telecomunicaciones por Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Certificación en Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificación en Heroku Architect Designer



*Una experiencia de capacitación
única, clave y decisiva para impulsar
tu desarrollo profesional*



04

Estructura y contenido

Esta titulación universitaria otorgará a los informáticos un profundo conocimiento sobre los fundamentos de la seguridad de la información. El itinerario académico brindará a los egresados las mejores prácticas para estar protegidos ante los ataques, a través de técnicas como el cifrado de datos en tránsito. Asimismo, el temario profundizará en el *User Acces Managament*, un proceso que garantizará el cumplimiento en una organización al controlar quiénes tienen acceso a los recursos o informaciones. En este sentido, los contenidos didácticos ofrecerán múltiples estrategias para monitorizar la disponibilidad de los datos y confidencialidad dentro de la plataforma.

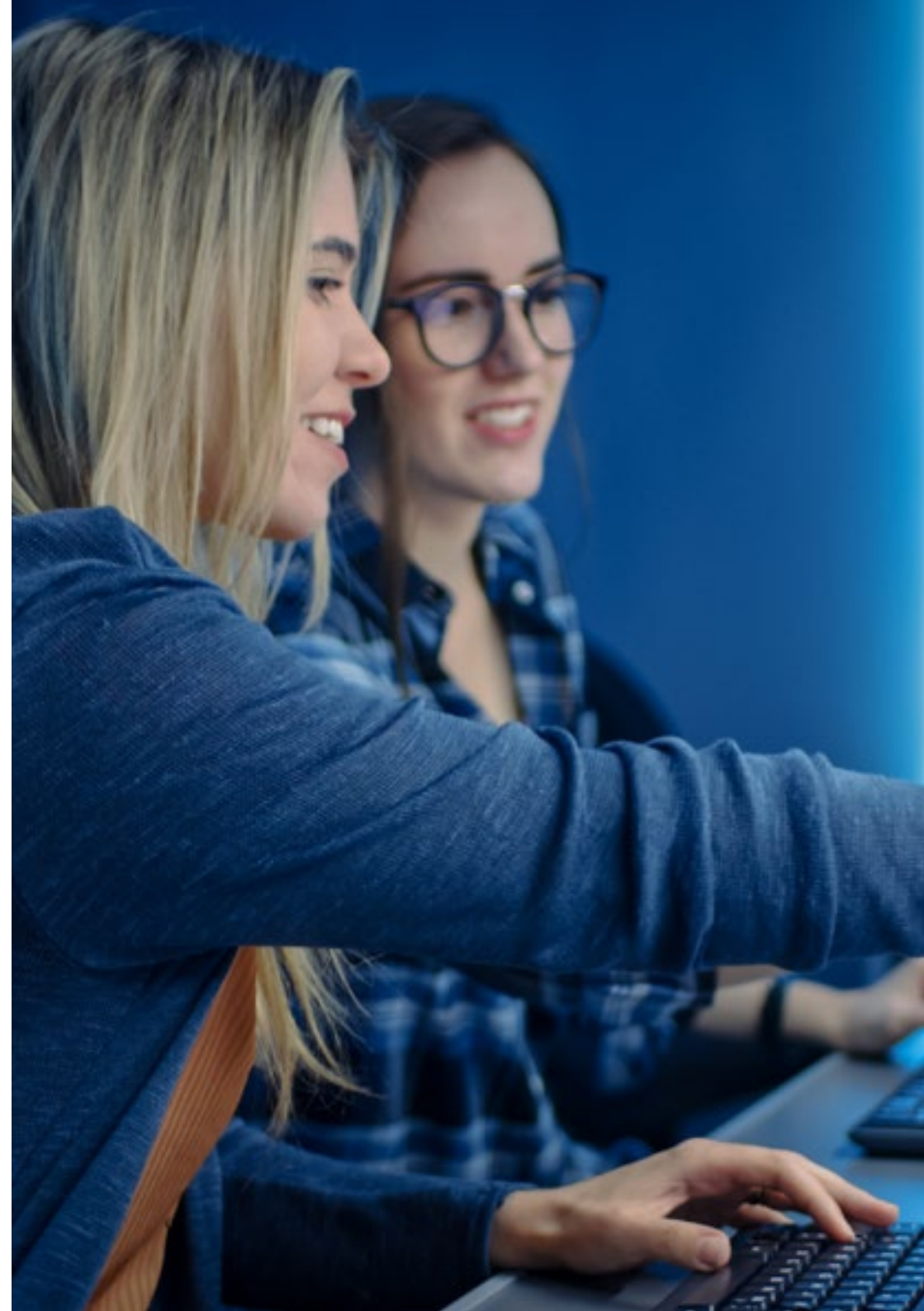


“

*Implementarás en tu praxis diaria
las estrategias más avanzadas de
Gestión de Identidad en Salesforce,
como el inicio de sesión único”*

Módulo 1. Seguridad en Salesforce

- 1.1. Seguridad en Apex
 - 1.1.1. Seguridad en Apex
 - 1.1.2. Mejores Prácticas para código Seguro y Protegido frente a ataques
 - 1.1.3. Cifrado de datos en tránsito y reposo
- 1.2. Seguridad en Visualforce
 - 1.2.1. Seguridad en Visualforce
 - 1.2.2. Seguridad en *framework* Visualforce
 - 1.2.3. Mejores Prácticas para código Seguro en Visualforce
- 1.3. Seguridad en Aura
 - 1.3.1. Seguridad en *Framework* Aura
 - 1.3.2. Ejemplos Prácticos de Protección y Evidencias de Seguridad en Aura
 - 1.3.3. Mejores Prácticas para código Seguro en Aura
- 1.4. Seguridad en *Lightning Web Components*
 - 1.4.1. Seguridad en Framework LWC
 - 1.4.2. Ejemplos Prácticos de Protección y Evidencias de Seguridad en LWC
 - 1.4.3. Mejores Prácticas para código seguro en LWC
- 1.5. *User Access Management*
 - 1.5.1. Perfilado de usuarios y licenciamiento (*Perfiles & Custom permission*)
 - 1.5.2. Jerarquía de roles y modelo de territorios
 - 1.5.3. Gestión de equipos (Caso, Cuenta y Oportunidad)
 - 1.5.4. Colas y grupos de usuario
 - 1.5.5. Mejores Prácticas para acceso externo de usuarios
- 1.6. Seguridad a nivel de registro
 - 1.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR y compartición manual. Mejores prácticas
 - 1.6.2. Bloqueo de registros
 - 1.6.3. *Implicit sharing* y *apex sharing reasons*
 - 1.6.4. *Data Masking*



- 1.7. Seguridad a nivel de campo
 - 1.7.1. Modelo avanzado de perfilado
 - 1.7.2. Mejores prácticas para *Dynamic forms*
 - 1.7.3. Control de FLS y visibilidad de registros en Apex y SOQL
- 1.8. Autenticación de Usuarios y autorización de acceso a *Salesforce*
 - 1.8.1. Métodos de autenticación (U/P, SSO y *delegated authentication*)
 - 1.8.2. Mejores prácticas en Login Flows
 - 1.8.3. Mejores prácticas para *best practices* en acceso interno y externo (*Experience cloud*)
 - 1.8.4. Configuración de acceso seguro de aplicaciones externas a *Salesforce*
 - 1.8.5. Mejores prácticas en Flujos OAuth para autorización de acceso
- 1.9. Monitorización y Políticas de Seguridad
 - 1.9.1. *Salesforce Shield* – Casos de uso avanzados
 - 1.9.2. *Salesforce Shield* – *Field Audit Trail*
 - 1.9.3. *Salesforce Shield* – *Transaction Security Policies*
- 1.10. Seguridad a nivel de red
 - 1.10.1. HTTPS & TLS – Configuración avanzada en *Salesforce*
 - 1.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow. Configuración y aplicabilidad
 - 1.10.3. Mejores Prácticas en configuración de red



Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06 Titulación

El Diplomado en Seguridad Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Seguridad Salesforce** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

El título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Seguridad Salesforce**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado Seguridad Salesforce

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado Seguridad Salesforce

