

# Curso

## Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos



## Curso

### Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Global University**
- » Acreditação: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/informatica/curso/principios-basicos-gestao-projetos-tecnicos](http://www.techtute.com/pt/informatica/curso/principios-basicos-gestao-projetos-tecnicos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

A gestão de um projeto tecnológico é uma atividade muito importante, uma vez que a pessoa responsável assegura que todas as tarefas atribuídas são concluídas a tempo, bem como os protocolos e regulamentos que garantem a qualidade do trabalho. Com o desenvolvimento deste curso, o informático interessado poderá aceder a um manancial de conhecimentos que o ajudarão a gerir com sucesso um projeto deste tipo. Para o efeito, será fornecida uma série de ferramentas para facilitar o planeamento e acompanhamento do projeto.



“

*Com este curso, receberá as ferramentas e os métodos de que necessita para gerir a sua equipa de trabalho"*

Em quase todas as empresas são implementadas equipas de tecnologia para planear e gerir determinados projetos de melhoria de um processo, serviço ou apoio. Desta forma, a sua realização implica planear, organizar e delimitar as atividades que ajudarão a atingir o objetivo com êxito.

Neste sentido, neste Curso, os alunos encontrarão a oportunidade ideal para aprender a gerir, desde o início, um trabalho deste tipo. Para tal, o curso começa por definir o papel do gestor de projetos e as tarefas a desempenhar pelos outros intervenientes. Isto abrirá as portas a conhecer os regulamentos e as boas práticas que garantem a qualidade do trabalho efetuado. Entre elas está a famosa ISO 21500:2012, que se tornou num estatuto que fornece orientações sobre os conceitos e processos relacionados com a gestão de projetos.

Com os conhecimentos adquiridos no decorrer do curso, o aluno será capaz de tomar decisões precisas, rápidas e eficazes que serão apoiadas por uma série de dados concretos sobre a realidade do trabalho.

Este **Curso de Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão de Projetos Tecnológicos
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações empresariais e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ◆ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Torne-se no responsável pelos projetos e assegure a execução de todas as tarefas atribuídas"*

“

*Monitorizar o trabalho atribuído à sua equipa utilizando diferentes estratégias e ferramentas”*

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educacional, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura desta capacitação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

*Criar um comité para implementar as alterações propostas a um projeto tecnológico.*

*Com este curso, conseguirá uma melhoria profissional na sua equipa de trabalho.*



# 02

## Objetivos

Os alunos interessados em participar neste Curso obterão todos os conhecimentos indispensáveis para gerir eficazmente um projeto tecnológico, liderando-o e dirigindo o trabalho da equipa para garantir a coesão das tarefas. Desta forma, poderá desenvolver as suas competências de intervenção e planeamento, bem como um conjunto de conhecimentos específicos da área. No final do curso, aprenderão sobre protocolos de qualidade, dinâmicas de grupo, atribuição de tarefas, entre outros.





“

*Defina o plano de concepção e gestão de um projeto tecnológico utilizando diferentes técnicas e ferramentas aqui apresentadas”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Desenvolver as competências e capacidades necessárias para tomar decisões em todos os tipos de projetos, especialmente em projetos tecnológicos e naquele que se desenvolvem em contextos e ambientes multidisciplinares
- ◆ Adquirir a capacidade de analisar e diagnosticar problemas empresariais e de gestão
- ◆ Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial
- ◆ Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa
- ◆ Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos
- ◆ Desenvolver atas de constituição de Projetos Tecnológicos
- ◆ Realização de um acompanhamento exaustivo de todos os projetos
- ◆ Saber estimar o calendário de cada processo na concepção e desenvolvimento de projetos
- ◆ Avaliar os processos e estimar o custo do desenvolvimento de um projeto tecnológico
- ◆ Concentração na qualidade dos projetos
- ◆ Compreender o custo da falta de cumprimento da qualidade do projeto
- ◆ Realizar controlos de qualidade em cada fase do projeto
- ◆ Adquirir técnicas e competências para gerir recursos humanos e ser capaz de resolver conflitos na equipa
- ◆ Conhecer as tendências emergentes no mercado
- ◆ Desenvolver competências de comunicação para permitir a liderança de projetos
- ◆ Conhecer e gerir os riscos dos Projetos Tecnológicos





## Objetivos específicos

---

- ◆ Introduzir os conceitos básicos da Gestão de Projetos Tecnológicos, tais como o papel do gestor e a definição do projeto
- ◆ Conhecer os regulamentos e as boas práticas de gestão de projetos tecnológicos PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012
- ◆ Definir o plano para a conceção e gestão de Projetos Tecnológicos
- ◆ Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa
- ◆ Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos

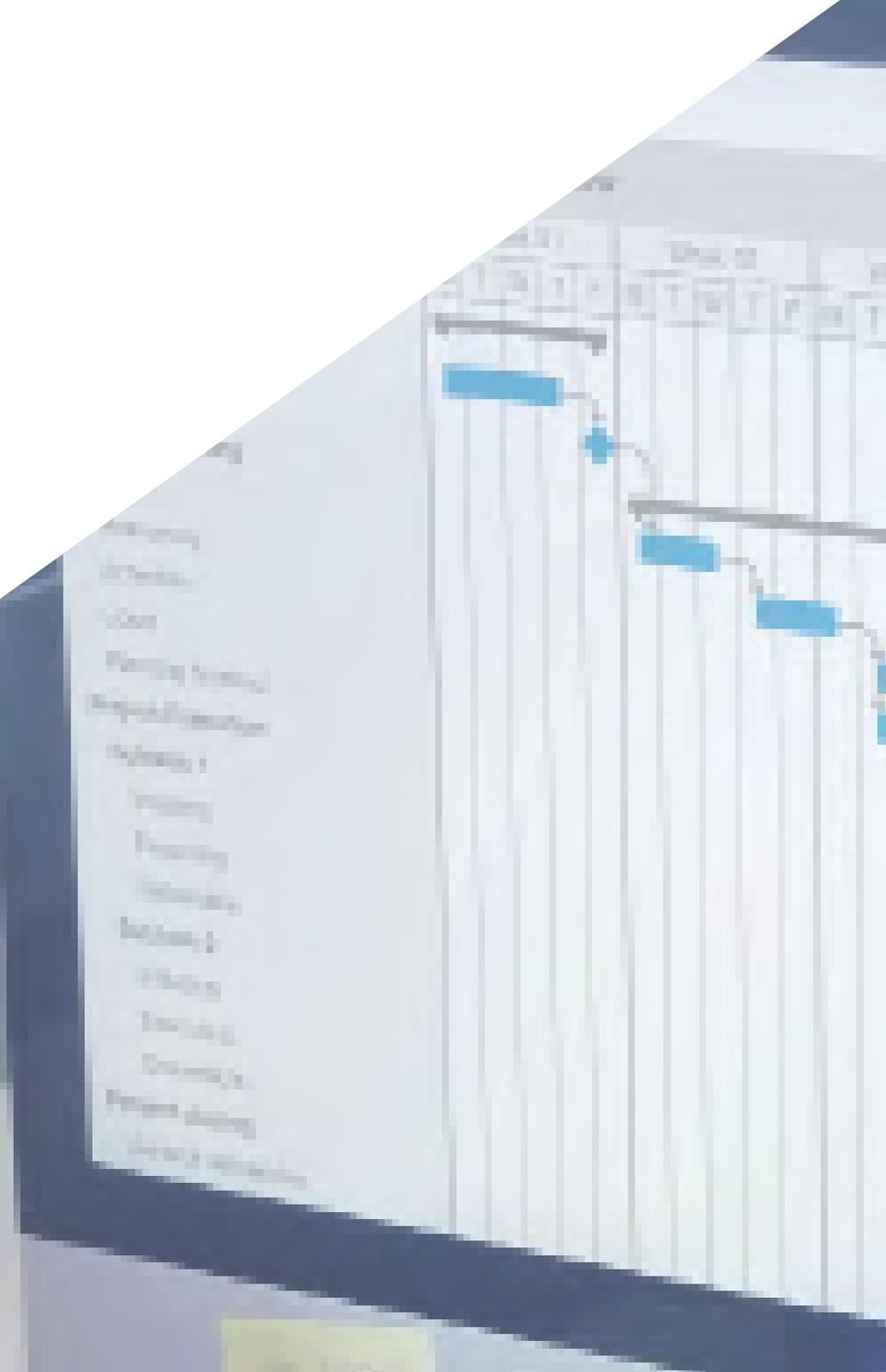
“

*Assuma novas responsabilidades e faça um trabalho impecável na determinação das tarefas da equipa”*

# 03

## Direção do curso

Este Curso conta com um corpo docente altamente qualificado na gestão e administração de um projeto tecnológico. Desta forma, e graças aos seus muitos anos de experiência profissional e académica, os alunos terão a segurança de receber conteúdos que respondem aos critérios de rigor e atualidade que as empresas exigem aos seus especialistas em informática. Esta será uma excelente oportunidade para aqueles que desejam testar as suas competências e capacidades numa equipa tecnológica.



“

*Poderá atingir os seus objetivos graças ao apoio de um excelente corpo docente”*

## Diretor Convidado Internacional

Com uma longa carreira no ensino superior, J. Michael DeAngelis trabalhou como locutor, guionista e ator. Depois de ocupar vários cargos acadêmicos na Universidade da Pensilvânia, foi nomeado Diretor Associado de Comunicações e Tecnologia da Universidade da Pensilvânia. Aí, é responsável pela produção e apresentação do podcast semanal de notícias CS Radio. É também cocriador do podcast de comédia Mission: Rejected, onde dirige, escreve e produz.

Ao longo da sua carreira, trabalhou para estações de televisão educativas locais e estações de rádio nas secções de notícias. Além disso, depois de se licenciar em Artes Performativas no Muhlenberg College, ocupou o cargo de diretor da The Porch Room, uma empresa de produção de podcasts, filmes e teatro. Com tudo isto, teve a oportunidade de desempenhar diferentes funções no domínio da Comunicação e do Entretenimento. Também desempenhou tarefas à frente e atrás dos microfones no domínio das notícias e do entretenimento.

Em particular, com o aparecimento dos podcasts e o seu crescimento contínuo, este especialista especializou-se na criação e produção deste tipo de conteúdos áudio. Através deles, e graças à sua experiência como ator, consegue transmitir aos ouvintes não só informações e histórias, mas também emoções através da sua voz.

Por outro lado, DeAngelis foi reconhecido em várias ocasiões pelo seu trabalho teatral, tendo a sua peça Drop sido premiada no Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival em 2009. Nesse mesmo ano, ganhou o Prémio Perry da Associação de Teatros Comunitários de Nova Jérсия (NJACT) para a Melhor Produção de uma Peça Original por Accidents Happen. Ao mesmo tempo, a sua carreira distinta valeu-lhe a adesão ao Dramatist Guild of America.



## Sr. J. Michael , DeAngelis

---

- Diretor de Comunicações e Tecnologia na Universidade da Pensilvânia, EUA
- Diretor da empresa de produção The Porch Room
- Apresentador do podcast semanal de notícias CS Radio
- Locutor e apresentador de podcasts
- Prémio Perry do NJACT
- Licenciatura em Artes Performativas pelo Muhlenberg College
- Licenciatura em Atuação e Crítica Teatral pelo Goldsmiths College, Universidade de Londres
- Membro de:
- Associação de Dramaturgos da América V

“

*Com a TECH, você vai aprender com os melhores profissionais do mundo”*

## Direção



### Doutora Brunil Dalila Romero Mariño

- ♦ Administradora de Bases de Dados, Associação OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Projetos de Software e Arquitetura Tecnológica para diferentes empresas, Venezuela
- ♦ Professora Universitária de Informática Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigadora em Engenharia de Software e áreas afins, Departamento de Processos e Sistemas, Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Engenheira de Sistemas pela Universidade Bicentenaria de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Doutorado em Tecnologias da Informação e Comunicação pela Universidade de Granada (UGR), Espanha
- ♦ Mestrado em Engenharia de Sistemas pela Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Especialista em Comunicações e Redes de Comunicação de Dados da Universidade Central da Venezuela (UCV)



# 04

## Estrutura e conteúdo

Este Curso foi concebido para mostrar aos alunos a gestão correta dos processos envolvidos num projeto tecnológico, sendo necessário organizar e gerir os recursos de forma a que o trabalho possa ser concluído tendo em conta a extensão, o tempo e o orçamento. Desta forma, este curso fornecerá diferentes materiais, casos de estudo e uma metodologia inovadora para garantir que os alunos compreendam os conteúdos ensinados.





“

*Conheça os regulamentos em vigor para garantir a qualidade dos seus projetos tecnológicos”*

**Módulo 1.** Introdução à concepção e gestão de Projetos Tecnológicos e gestão da integração de Projetos Tecnológicos

- 1.1. Introdução à gestão de projetos tecnológicos
  - 1.1.1. O papel do gestor de projeto
  - 1.1.2. Definição do projeto
  - 1.1.3. Estruturas organizativas
- 1.2. Gestão de projetos, a gestão de programas e a gestão de portfólios
  - 1.2.1. Portfólios, programas e projetos
  - 1.2.2. Gestão estratégica
- 1.3. Normas e boas práticas para a gestão de projetos tecnológicos
  - 1.3.1. PRINCE2
  - 1.3.2. PMP
  - 1.3.3. ISO 21500:2012
- 1.4. Influências organizativas na concepção e gestão de projetos tecnológicos
  - 1.4.1. Fatores ambientais de uma empresa
  - 1.4.2. Ativos dos processos de uma organização
- 1.5. Processos da gestão de projetos tecnológicos
  - 1.5.1. Ciclos de vida dos projetos tecnológicos
  - 1.5.2. Os grupos de processos
  - 1.5.3. Dinâmica dos grupos de processos
- 1.6. Desenvolvimento da ata de constituição de Projetos Tecnológicos
  - 1.6.1. Definição da ata de constituição para Projetos Tecnológicos
  - 1.6.2. Ferramentas e técnicas
- 1.7. Desenvolvimento do plano para a concepção e gestão de Projetos Tecnológicos
  - 1.7.1. Definição do plano para a concepção e gestão de Projetos Tecnológicos
  - 1.7.2. Ferramentas e técnicas
- 1.8. Gestão do conhecimento dos projetos tecnológicos
  - 1.8.1. Importância da gestão do conhecimento em projetos tecnológicos
  - 1.8.2. Ferramentas e técnicas



- 1.9. Monitorização do trabalho dos projetos tecnológicos
  - 1.9.1. Monitorização e controlo dos trabalhos
  - 1.9.2. Relatórios de acompanhamento em projetos tecnológicos
  - 1.9.3. Ferramentas e técnicas
- 1.10. Controlo integrado da mudança em projetos tecnológicos
  - 1.10.1. Objetivos e benefícios do controlo da mudança nos projetos
  - 1.10.2. O CCB (*Change Control Board*)
  - 1.10.3. Ferramentas e técnicas
- 1.11. Entrega e encerramento de projetos tecnológicos
  - 1.11.1. Objetivos e benefícios do encerramento de projetos
  - 1.11.2. Ferramentas e técnicas

“*Faça uma revisão teórica aprofundada do desenvolvimento de um projeto tecnológico graças a este curso*”



05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.*



### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

*O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado nas principais escolas de informática do mundo desde que existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Práticas de aptidões e competências

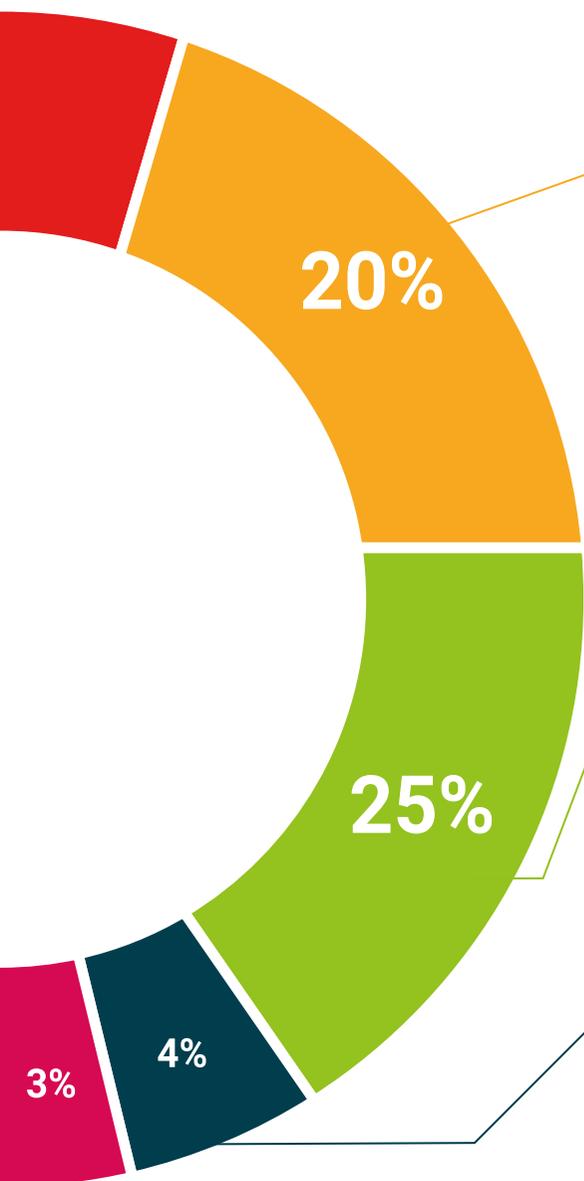
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

# Certificação

O Curso de Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Acreditação: **6 ECTS**





## Curso

### Princípios Básicos para a Gestão de Projetos Tecnológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Princípios Básicos para a Gestão  
de Projetos Tecnológicos