



Curso Universitario Plataforma Salesforce

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/plataforma-salesforce

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01 Presentación

La Plataforma *Salesforce* cuenta con el *Customer Relationship Management* (CRM) más importante a nivel global. Más de 150.000 empresas usan sus herramientas para gestionar diferentes aspectos de sus negocios, como la automatización de procesos institucionales o servicios de atención al cliente. Ante sus múltiples beneficios, cada vez más entidades demandan la incorporación de informáticos especializados en este campo para desarrollar soluciones innovadoras. Para aprovechar estas oportunidades laborales, los expertos necesitan adquirir una ventaja competitiva capaz de diferenciarles del resto de candidatos. Para ayudarles a conseguirla, TECH lanza una titulación universitaria que se centrará en la Programación en *Salesforce* y brindará las técnicas más innovadoras para desarrollar aplicaciones personalizadas. Además, se impartirá en una cómoda y flexible modalidad 100% online.



“

*Por medio de este Curso Universitario
100% online, adquirirás habilidades
avanzadas destinadas a la implementación
y gestión de proyectos en Salesforce”*

Gracias a la *Experience Cloud* y las comunidades para usuarios externos en *Salesforce*, los informáticos crean espacios en línea donde las organizaciones pueden tanto interactuar como colaborar con clientes, socios e incluso empleados. De esta forma, las compañías fortalecen relaciones sólidas con sus clientes al proporcionar un entorno donde puedan relacionarse de un modo más cercano y personalizado. A su vez, esto contribuye a fomentar la lealtad de los consumidores y aumentar las posibilidades de retención a largo plazo. También estas comunidades pueden servir como plataforma para generar oportunidades de ventas al posibilitar que los usuarios externos expresen interés en productos o servicios específicos, que se registren para recibir más información o interactúen con contenido relacionados con ventas.

En este escenario, TECH crea un completísimo programa en Plataforma *Salesforce*. El plan de estudios profundizará en la administración de *sites* en *Experience Cloud*, así como en la gestión de permisos y visibilidad para usuarios externos. Asimismo, los contenidos académicos abordarán la importancia del *Custom Labels* para que los desarrolladores creen etiquetas personalizadas que contienen texto y traducciones en varios idiomas. En este sentido, el temario ahondará en el Modelo de Visibilidad de Registros, lo que hará que los egresados asignen permisos de acceso basados en roles para que cada usuario tenga acceso solo a la información necesaria para realizar su trabajo. Por otro lado, el programa examinará los beneficios del AppExchange para enriquecer las funcionalidades de las plataformas.

TECH empleará el revolucionario sistema del *Relearning* para afianzar todos estos contenidos. Este método de aprendizaje se centrará en la reiteración de los conceptos más importantes, garantizando que el alumnado su asimilación natural y progresiva. Lo único que necesitarán los estudiantes es un dispositivo con acceso a Internet para acceder a sus materiales de modo personalizado, sin ninguna restricción y durante las 24 horas del día. Además, tendrán la posibilidad de descargarse todo el temario para almacenarlo y visualizarlo en el futuro.

Este **Curso Universitario en Plataforma Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Programación en Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información completa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Contarás con el respaldo TECH,
la mejor universidad online del
mundo según Forbes”*

“

Profundizarás en la Gestión de Permission Sets para administrar los accesos de los usuarios a diversas funcionalidades y datos dentro de la Plataforma Salesforce”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

TECH pone a tu disposición innovadores formatos didácticos multimedia para que tu proceso de enseñanza sea ameno.

¡Olvídate de memorizar con el Relearning! Este sistema te permitirá disfrutar de un aprendizaje completamente progresivo y natural.



02 Objetivos

Gracias a este Curso Universitario , los informáticos dominarán los principios del *Salesforce*. A su vez, desarrollarán competencias técnicas para usar las funcionalidades de esta plataforma para personalizarlas en función de los requerimientos concretos de las empresas. También el alumnado fomentará el desarrollo de habilidades como la colaboración en equipo, la comunicación y el liderazgo para impulsar el éxito en el uso de *Salesforce* en entornos empresariales. Además, los profesionales manejarán la Arquitectura *multitenant* para ofrecer una solución CRM eficiente, escalable y segura para satisfacer las necesidades de una amplia gama de clientes y usuarios en todo el mundo.



“

Obtendrás habilidades técnicas para manejar las herramientas de Salesforce para configurar, personalizar y administrar la plataforma según las necesidades específicas de las organizaciones”

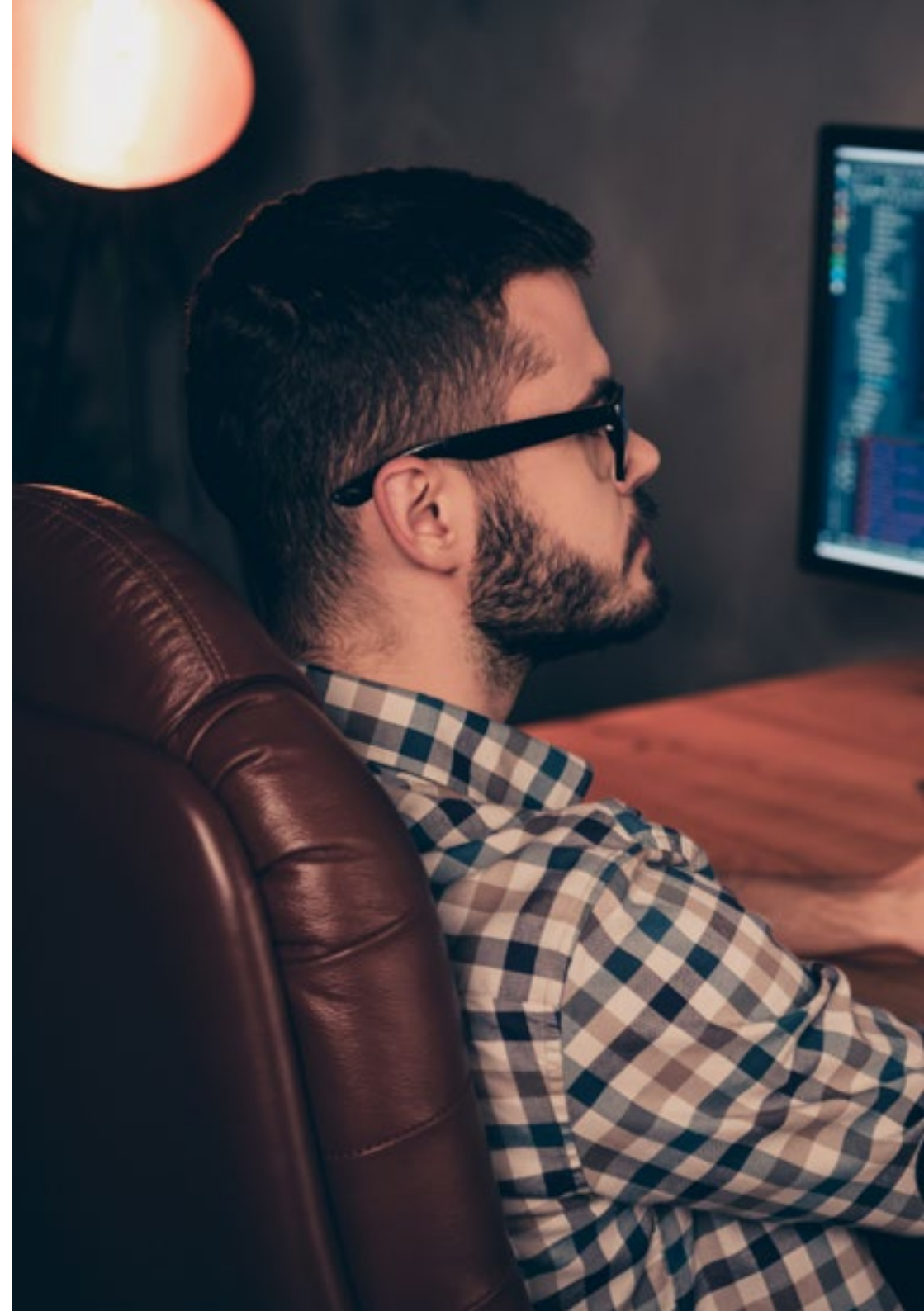


Objetivos generales

- ♦ Fundamentar los conceptos más avanzados enfocados a la programación en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Establecer el ecosistema *Salesforce* como plataforma de desarrollo y determinar los límites pertinentes
- ♦ Generar conocimiento especializado sobre el funcionamiento del modelo de desarrollo basado en metadatos que se utiliza en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Analizar cómo trabaja *Salesforce* con los datos y la arquitectura *multitenant*



Emplearás con destreza los instrumentos de automatización, como los flujos de trabajo, para mecanizar tareas y procesos comerciales”





Objetivos específicos

- ♦ Compilar los tipos de entornos que se pueden utilizar para el desarrollo en plataforma *Salesforce*
- ♦ Analizar cómo funciona la arquitectura de bases de datos sobre la que se apoya *Salesforce* para flexibilizar los desarrollos dentro de la plataforma
- ♦ Evaluar cómo funciona el modelo de visibilidad de registros y la compartición de registros entre los usuarios de la aplicación
- ♦ Establecer el modelo de permisos existente en la plataforma para otorgar los accesos necesarios a los usuarios que van a utilizar los desarrollos que realicemos en *Salesforce*

03

Dirección del curso

Ante la importancia que tiene el claustro docente para proporcionar una educación de calidad, TECH reúne en este Curso Universitario a verdaderas referencias de la Programación en *Salesforce*. Estos expertos atesoran más de 20 años de experiencia laboral, donde han integrado reconocidas entidades tecnológicas. De esta forma, han aportado soluciones innovadoras para optimizar la gestión de relaciones con los clientes. Además, se mantienen a la vanguardia de las últimas tendencias en este campo para otorgar servicios basados en la excelencia. Todo un aval para los estudiantes, que disfrutarán de un aprendizaje que les permitirá experimentar un salto de calidad profesional.

```
bindings.js  
api.js  
js command.js  
js editor.js  
js FileManager.js  
js main.js  
readme.rst  
js sequences.js
```

```
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66
```

```
self  
input.on  
//esca  
if (e.  
// th  
self  
retur  
}  
if (e.  
e.st  
e.pr  
self  
self  
retur  
}  
//up/d  
if (e.  
e.pr  
e.st  
if (  
//  
if
```

```
this.searchHistory;  
= this;  
("keydown", function(e) {  
  if (e.keyCode == 27) {  
    // this is a new line  
    deactivate(true);  
    return; // this is a modified line  
  }  
})
```

```
keyCode == 13) {  
  stopImmediatePropagation();  
  eventDefault();  
  search();  
  deactivate();  
  return;  
}
```

```
DOWN  
keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {  
  eventDefault();  
  stopImmediatePropagation();  
  if (e.keyCode == 38) {  
    showPrevious();  
  } else {  
    showNext();  
  }  
}
```

“

Disfrutarás de un itinerario académico elaborado por un distinguido cuadro docente, que te garantizará un aprendizaje exitoso”

Dirección



D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Ingeniero Informático por la Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce



Profesores

Dña. Grao Fernández, Ester

- ◆ Asesora de Informática para el Gobierno de Aragón
- ◆ Consultora SOA/BPM en Avanttic
- ◆ Programadora J2EE en el Grupo Acotelsa
- ◆ Máster Universitario en Profesorado por la Universitat Jaume I
- ◆ Ingeniera Informática por la Universitat Jaume I
- ◆ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Zaragoza

“

Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”

04

Estructura y contenido

Esta titulación desarrollará los conceptos más relevantes del ecosistema *Salesforce*.

El itinerario académico profundizará en el Modelo de Programación, teniendo presentes factores como los metadatos o contextos de ejecución. Asimismo, el temario ahondará en el multilinguaje y localización para permitir que los alumnos adapten sus aplicaciones para satisfacer las necesidades de los usuarios que hablan diferentes idiomas. También los materiales didácticos examinarán la Arquitectura *multitenant*, que optimizará el uso de recursos al compartir infraestructura y capacidad de cómputo. Además, el programa brindará las herramientas más avanzadas del *Experience Cloud* para que los egresados mejoren la interacción con los clientes.

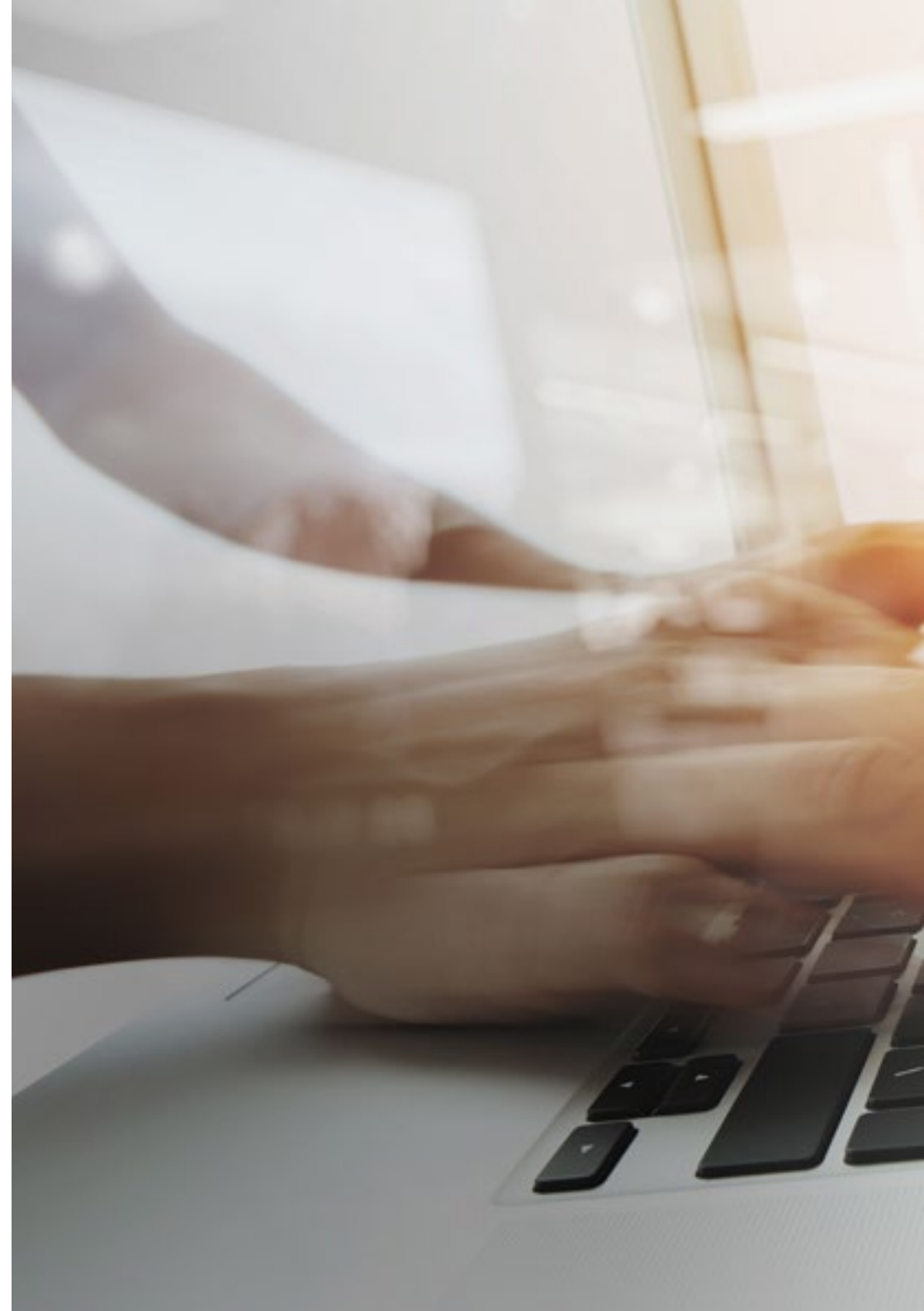


“

Un temario actualizado que incorpora todos los conocimientos que necesitas para dar un paso hacia la máxima calidad informática”

Módulo 1. Programación en Salesforce

- 1.1. Modelo *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modelo de licenciamiento Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Tipos de entornos existentes
- 1.2. Modelo de Programación Salesforce
 - 1.2.1. Modelo basado en metadatos
 - 1.2.2. Contextos de ejecución
 - 1.2.3. Modelo API RESTFul Salesforce
- 1.3. Multilenguaje y Localización en Salesforce
 - 1.3.1. Localización
 - 1.3.2. Gestión multilenguaje en Salesforce
 - 1.3.3. Uso de *Custom Labels* en Salesforce
 - 1.3.4. *Translation Workbench*
- 1.4. Gestión de Accesos y Permisos en Salesforce
 - 1.4.1. Gestión de perfiles en Salesforce
 - 1.4.2. Gestión de *Permission Sets* en Salesforce
 - 1.4.3. Gestión de *Permission Sets Groups* en Salesforce
- 1.5. Modelo de visibilidad de registros en Salesforce
 - 1.5.1. Tipos de acceso a datos
 - 1.5.2. Modelo de visibilidad Salesforce
 - 1.5.3. Compartición de registros en el modelo de visibilidad
- 1.6. Arquitectura *multitenant*
 - 1.6.1. Arquitectura *multitenant* en Salesforce
 - 1.6.2. Desarrollo de aplicaciones sobre arquitectura *multitenant*
 - 1.6.3. Procesamiento interno de peticiones



- 1.7. Arquitectura de bases de datos en *Salesforce*
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Particiones de la base de datos por *tenant*
 - 1.7.3. Estructura de las bases de datos
 - 1.7.4. Gestión de índices y relaciones en bases de datos
- 1.8. *Experience Cloud* y comunidades para usuarios externos
 - 1.8.1. Administración de *sites* en *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gestión de permisos y visibilidad para usuarios externos
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform* (DXP)
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ecosistema de *partners* en *Salesforce*
 - 1.9.2. Tipos de paquetes
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Infraestructura *Salesforce*
 - 1.10.1. Gestión de dominios en *Salesforce*
 - 1.10.2. Modelo *Hyperforce*
 - 1.10.3. Modelo *Edge Network*

“Un completo programa universitario, organizado en unidades didácticas muy bien desarrolladas, orientadas a un aprendizaje eficaz y rápido. ¡Inscríbete ya!”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06 Titulación

El Curso Universitario en Plataforma Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Curso Universitario en Plataforma Salesforce** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Plataforma Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





Curso Universitario Plataforma Salesforce

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Plataforma Salesforce

