

# Curso Universitario

## Gobierno y Gestión de las IT





## Curso Universitario Gobierno y Gestión de las IT

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gobierno-gestion-it](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gobierno-gestion-it)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

A través del gobierno IT las empresas consiguen alinear la estrategia de IT con la del propio negocio. Es decir, dotan a la empresa de un marco mediante el que asegurar que las inversiones en IT tienen un retorno demostrable. Por tanto, no resulta suficiente trabajar con tecnologías de la información, sino que se requiere un control para asegurar que su implementación está siendo correcta y beneficiosa. En este sentido, TECH ha elaborado un programa que permitirá a sus titulados auditar dichas estrategias, de cara a conseguir el apoyo de los órganos de gobierno de la empresa. Esto se realizará a través de la implementación de distintos *Frameworks* de trabajo que permitan marcar el camino a seguir. Todo ello, a través de una modalidad online y sin horarios, de forma que el alumno pueda organizarse conforme a sus tiempos, potenciando así el aprendizaje.





“

*En este Curso Universitario conocerás los distintos Frameworks y modelos de gobierno IT para que selecciones el que mejor se ajuste a tu negocio”*

Mantenerse al tanto de las innovaciones de un sector no es sencillo. Pues los avances tecnológicos se están produciendo de manera muy acelerada. No implementarlos supondrá una pérdida de competitividad, e implementarlos erróneamente puede hacer incluso quebrar la empresa. Por este motivo, resulta de vital importancia el gobierno y la gestión de las IT.

Para afrontar este campo de conocimiento se comenzará por su definición, estructura, gestión y los distintos *Frameworks* utilizados en la actualidad. Haciendo hincapié en los marcos de trabajo COBIT y ITIL v4.

A continuación, se analizará la forma de medir el rendimiento del gobierno IT, con los principios de seguimiento y las métricas de control. Para, posteriormente, pasar a la gestión IT con la adquisición de proveedores, la monitorización del rendimiento y el aseguramiento de la calidad.

Por último, se trabajará en la adquisición y desarrollo de sistemas de información, aportando las metodologías principales de desarrollo de sistemas. Y finalizando con el gobierno y la gestión IT aplicada al *Cloud Computing*.

Estos contenidos se impartirán en una modalidad 100% online, sin horarios y con todos los materiales disponibles desde el primer día. Tan solo será necesario un dispositivo con acceso a internet. De esta forma, el alumno podrá organizarse conforme a sus tiempos, facilitando la conciliación personal y laboral.

Este **Curso Universitario en Gobierno y Gestión de las IT** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- » El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en gobierno y gestión de las IT
- » Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- » Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- » Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- » Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- » La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Este programa te enseña la relación entre el gobierno IT y la IA, como uno de los máximos exponentes de las tecnologías de la información”*

“

*El programa prevé la definición de los requisitos de seguimiento y control que forman parte del gobierno IT”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Los docentes de TECH te proporcionarán trucos y consejos para trabajar con el Frameworks COBIT.*

*En este Curso Universitario te enseñamos cómo y dónde adquirir los mejores proveedores de servicios IT.*



# 02 Objetivos

Las capacidades adquiridas por los titulados en el Curso Universitario en Gobierno y Gestión de las IT se dividen en dos ramas. Por un lado, aprenderá todo lo relativo al gobierno IT. Conocerá sus elementos clave, podrá trabajar con los distintos *Frameworks* y estará preparado para medir el rendimiento de la estrategia. Por otro lado, sabrá adquirir proveedores de servicios IT, estructurar la gestión de proyectos y aplicar distintas metodologías de desarrollo de sistemas.



“

*Asegurar la calidad de una estrategia IT es vital para su éxito. Conviértete en un experto en gestión IT gracias a este programa”*



## Objetivos generales

---

- » Determinar las funciones de gobierno de IT y gestión de IT, identificando sus diferencias
- » Desarrollar los elementos principales del gobierno de IT
- » Analizar los *Frameworks* más comunes
- » Presentar los procesos comunes de gestión IT



*Los titulados en este Curso Universitario conocerán los estándares de referencia en los que se basa la idoneidad de una estrategia IT”*





## Objetivos específicos

---

- » Determinar las funciones de gobierno de IT y gestión de IT, identificando sus diferencias
- » Desarrollar los elementos principales del gobierno de IT
- » Analizar los *Frameworks* más comunes
- » Presentar los procesos comunes de gestión IT
- » Establecer la importancia de las funciones de gobierno y gestión IT
- » Identificar los diferentes modelos y estándares de referencia
- » Proponer acciones para la puesta en marcha de un Gobierno IT
- » Analizar los *Frameworks* COBIT, ITIL
- » Identificar las funciones de la gestión IT
- » Examinar cómo las nuevas tecnologías como *Cloud Computing* e IA se integran en el gobierno IT

# 03

## Dirección del curso

El presente programa tiene un gran componente práctico. Pues el gobierno y la gestión IT están estrechamente ligados con la puesta en práctica de estrategias IT en las empresas. Por tanto, se ha seleccionado un cuerpo docente con amplia experiencia en el ámbito laboral. Habiendo participado previamente en proyectos reales de IT.



“

*El cuerpo docente de TECH proporcionará consejos prácticos extraídos del trabajo diario en proyectos IT”*

## Dirección



### D. Olalla Bonal, Martín

- » Gerente Senior de Práctica de Blockchain en EY
- » Especialista Técnico Cliente Blockchain para IBM
- » Director de Arquitectura para Blocknitive
- » Coordinador Equipo Bases de Datos Distribuidas no Relacionales para wedoIT (Subsidiaria de IBM)
- » Arquitecto de Infraestructuras en Bankia
- » Responsable del Departamento de Maquetación en T-Systems
- » Coordinador de Departamento para Bing Data España S.L.

## Profesores

### D. Gómez Rodríguez, Antonio

- » Ingeniero Principal de Soluciones Cloud para Oracle
- » Coorganizador de Malaga Developer Meetup
- » Consultor Especialista para Sopra Group y Everis
- » Líder de equipos en System Dynamics
- » Desarrollador de Softwares en SGO Software
- » Máster en E-Business por la Escuela de Negocios La Salle
- » Postgrado en Tecnologías y Sistemas de Información, Instituto Catalán de Tecnología
- » Licenciado en Ingeniería Superior de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Cataluña

### D. Marcano Van Grieken, Alejandro Antonio

- » Gerente de Producto en Vikua
- » Desarrollador Backend en InnovativeGX
- » Docente colaborador en la Univesidad Metropolitana Caracas
- » Graduado en Ingeniería de Sistemas por la Universidad Metropolitana Caracas
- » Máster en Ciberseguridad por la Universidad de León



# 04

## Estructura y contenido

El temario se ha estructurado en dos partes. La primera, más amplia, trata el gobierno IT. Con conceptos como seguridad, riesgo, estructura o gestión. Además, presenta los *Frameworks* más usados en el ámbito empresarial. La segunda parte desarrolla la gestión IT, estableciendo los criterios de adquisición de proveedores de servicio, la monitorización del rendimiento o las metodologías de desarrollo de sistemas.





“

*En TECH conocerás de primera mano el Service Value System con el tema dedicado al Framework ITIL v4”*

## Módulo 1. Gobierno y gestión de las IT

- 1.1. Gobierno y Gestión de IT
  - 1.1.1. Gobierno y Gestión de IT
  - 1.1.2. Gobierno IT avanzado
  - 1.1.3. Gobierno IT: seguridad y riesgo
- 1.2. Fuentes de referencia para gobierno IT
  - 1.2.1. *Frameworks* y modelos
  - 1.2.2. Estándares de gobierno IT
  - 1.2.3. Sistemas de calidad de gobierno IT
- 1.3. Gobierno IT. Estructuras y gestión
  - 1.3.1. Función del gobierno IT
  - 1.3.2. Estructuras de gobierno IT
  - 1.3.3. Puesta en marcha de gobierno IT
- 1.4. Elementos clave en el gobierno de IT
  - 1.4.1. Arquitectura empresarial
  - 1.4.2. Gobierno del dato
  - 1.4.3. Relación del gobierno IT y la IA
- 1.5. COBIT. Objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas
  - 1.5.1. COBIT. Objetivos de control
  - 1.5.2. *Framework* COBIT
  - 1.5.3. Áreas, dominios y procesos
- 1.6. Marco de trabajo ITIL v4
  - 1.6.1. Marco de trabajo ITIL v4
  - 1.6.2. *Service Value System*
  - 1.6.3. Dimensiones y principios
- 1.7. Medida del rendimiento del gobierno IT
  - 1.7.1. Principios de seguimiento y control del gobierno IT
  - 1.7.2. Métricas de control del gobierno IT
  - 1.7.3. Cuadro de mandos integral





- 1.8. Gestión de IT
  - 1.8.1. Gestión de IT
  - 1.8.2. Gestión y adquisición de proveedores de servicio IT
  - 1.8.3. Monitorización del rendimiento de IT
  - 1.8.4. Aseguramiento de calidad en IT
- 1.9. Adquisición y desarrollo de sistemas de información
  - 1.9.1. Estructura de gestión de proyectos
  - 1.9.2. Metodologías de desarrollo de sistemas
  - 1.9.3. Implementación y explotación de sistemas de información
- 1.10. Gobierno, gestión de IT y *Cloud Computing*
  - 1.10.1. Gobierno y gestión IT en entornos *Cloud Computing*
  - 1.10.2. Modelo de gestión de seguridad compartidos
  - 1.10.3. Arquitecturas empresariales en *Cloud*



*El profesorado de la presente titulación te aportará las claves del gobierno y la gestión IT aplicadas a la computación en la nube”*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Gobierno y Gestión de las IT garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Gobierno y Gestión de las IT** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Gobierno y Gestión de las IT**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Gobierno y Gestión de las IT

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Gobierno y Gestión de las IT