

# Curso Universitario

## Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web



## Curso Universitario Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gestion-usuarios-aplicaciones-web](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gestion-usuarios-aplicaciones-web)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

La gestión de usuarios ha ido adquiriendo cada vez mayor importancia en el ámbito del desarrollo de las Aplicaciones Web. En la actualidad, los grandes avances en *e-Commerce* y, en general, la transformación de la empresa tradicional en una empresa más digital ha aumentado la necesidad de gestionar grandes comunidades de usuarios. Es por esto que TECH ha creado este programa 100% online, para ofrecer al alumnado un aprendizaje intensivo sobre la gestión y la seguridad del usuario que decide entrar, registrarse y beneficiarse de los servicios de una aplicación. Para ello, el egresado contará con un temario especializado y elaborado por expertos en *Software*, *Sistemas* y *Computación*, con una amplia trayectoria profesional.



“

*Gracias a este Curso Universitario mejorarás la experiencia del usuario y facilitarás la labor de almacenamiento de datos de las empresas”*

Los avances en los entornos *Software as a Service* (SaaS), donde coexisten múltiples usuarios (*tenants*) en una misma infraestructura, ha provocado una gran necesidad en las empresas digitales: profesionales especializados en la Gestión de Usuarios, claves para alcanzar el éxito en el ámbito de las aplicaciones web. Un caso evidente es el del *e-Commerce*, el cual supone el 20% del comercio minorista y reúne a un número de casi 1/3 de la población mundial. Con este volumen de usuarios, no es de extrañar que las compañías precisen de un experto en esta materia.

Gracias a unos contenidos exhaustivos y actualizados, el alumno profundizará en el manejo de las credenciales y las herramientas de encriptación, sin dejar de lado las experiencias de usuario personalizadas, especialmente útiles en el *e-Commerce*. De esta forma, el egresado será capaz de generar este tipo de experiencias, medir su impacto mediante técnicas de análisis web y monetizar la aplicación. Además, ahondará en el aislamiento de datos y las notificaciones para usuarios, incluyendo las técnicas y procesos más innovadores en cuanto al registro, la autenticación y la autorización.

Con esta titulación, el profesional se actualizará en la monitorización y las analíticas de usuarios, haciendo hincapié en los procedimientos más actuales, como *Customer Journey* o *Funnel Analysis*, y en el uso de herramientas punteras, como Google Analytics. Por último, se examinarán las regulaciones actuales para la correcta gestión de datos personales, como el Reglamento General de Protección de Datos europeo (GDPR), de forma rápida y sencilla gracias a un contenido multimedia de gran calidad.

Esta titulación universitaria 100% online le permite al alumno elegir dónde, cuándo y cómo asumir la carga lectiva. Podrá estudiar cómodamente desde casa, sin clases presenciales ni horarios fijos. Solo necesitará un dispositivo electrónico con acceso a internet para visualizar al contenido. La mejor forma de que el egresado alcance sus objetivos y mejore sus opciones laborales.

Este **Curso Universitario en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Software, Sistemas y Computación
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información teórica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Destaca en la gestión de usuarios y accede a los mejores puestos del sector como Gestor de Proyectos Web”*



*Domina las herramientas analíticas más punteras en aplicaciones web, como Google Analytics”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Profundiza en e-Commerce y conviértete en un profesional informático experto en gestión de usuarios para aplicaciones web.*

*Aprenderás a gestionar y almacenar los datos de grandes comunidades usuarios, con el objetivo de monetizar cualquier aplicación web.*

```
} else if (settings[0].compa  
if (name.compareTo("")  
name += " -";  
mSysNum
```

# 02 Objetivos

El diseño del programa de este Curso Universitario permitirá adquirir al profesional informático las competencias necesarias para actualizarse en la Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web. El desarrollo de los puntos del plan de estudios impulsará al alumno, desde una perspectiva global, para la consecución de los objetivos propuestos. Perfeccionará sus habilidades en el desarrollo de aplicaciones web y logrará la excelencia en un campo en continua evolución y que cada vez adquiere mayor importancia.



“

*El objetivo de TECH eres tú: alcanza tu profesión soñada en el ámbito de la informática gracias a la mejor universidad digital del mundo”*



## Objetivos generales

- ◆ Generar conocimiento especializado sobre una arquitectura web avanzada
- ◆ Crear experiencias personalizadas, monitorizar y monetizar el uso de la web
- ◆ Consolidar las buenas prácticas de diseño y desarrollo de la aplicación con una gestión de proyecto que favorezca la iteración, integración y despliegue continuos
- ◆ Analizar en profundidad los aspectos relacionados con la seguridad de las aplicaciones web, con especial enfoque en los ataques más comunes y los mecanismos de prevención, detección y mitigación correspondientes
- ◆ Revisar las recomendaciones y regulaciones de seguridad
- ◆ Abordar la seguridad como uno de los pilares de las arquitecturas web avanzadas





## Objetivos específicos

---

- ◆ Examinar los procesos de registro, autenticación y autorización de usuarios web
- ◆ Concretar la gestión de roles y credenciales de usuario
- ◆ Identificar los mecanismos para gestionar la sesión del usuario
- ◆ Desarrollar los sistemas disponibles para comunicación con los usuarios
- ◆ Profundizar en la regulación y buenas prácticas de protección de datos

“

*Cumple con tus objetivos gracias a contenidos innovadores, elaborados por profesionales de renombre con amplia experiencia”*

# 03

## Dirección del curso

Con el objetivo de ofrecer una educación completa y de calidad para todos, TECH trabaja con profesionales de prestigio en sus respectivos campos. Gracias a ello, el alumno adquirirá un conocimiento exhaustivo en la Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web. Por este motivo, este Curso Universitario ha sido diseñado por un equipo altamente cualificado y con una dilatada experiencia, ofreciendo las mejores herramientas para que el alumno obtenga los mejores resultados. Con la garantía de especializarse en lo que le apasiona y lo que le catapultará al éxito profesional.





“

*Triunfa de la mano de los mejores expertos en Software, Sistemas y Computación y embárcate en el sector de las aplicaciones web”*

## Dirección



### Dr. García del Valle, Eduardo Pantaleón

- ♦ *Solutions Architect* en Amazon Web Services (AWS)
- ♦ *Solutions Architect* en Liferay, Inc
- ♦ *Technical Manager* en Jungheinrich AG
- ♦ *Senior Software Engineer y Team Manager* en Liferay
- ♦ Jefe de proyecto en Protecmedia
- ♦ Organización e impartición de webinars técnicos online dentro del programa *Customer Proficiency Plan* de AWS
- ♦ Miembro del programa de Mentoring Alumni de la Universidad Carlos III de Madrid, para el asesoramiento profesional a estudiantes y recién graduados
- ♦ Graduado en Ingeniería de Telecomunicación por la Universidad Carlos III de Madrid
- ♦ Doctor en Software, Sistemas y Computación por la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Máster en Lenguajes y Sistemas Informáticos por la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED
- ♦ Executive Data Science Specialization por la Universidad Johns Hopkins



## Profesores

### D. Orbezo Gutiérrez, Alberto

- ◆ Desarrollador de Software Senior en Babel
- ◆ Programador y analista en Álamo Consulting
- ◆ Consultor informático

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 04

## Estructura y contenido

Los contenidos del temario han sido elaborados basándose en las necesidades del profesional de Aplicaciones Web que desea especializarse en gestión de usuarios. Siguiendo las exigencias propuestas por el equipo docente de este Curso Universitario, se ha establecido un plan de estudios con los mejores contenidos del mercado pedagógico, ofreciendo una amplia perspectiva de la Gestión de Usuarios para Aplicaciones Web. El alumno sacará el máximo partido al programa gracias a la innovadora metodología *Relearning*, que incluye: contenido multimedia de gran calidad, material didáctico complementario, vídeos detallados y resúmenes interactivos.

“

*Un programa diseñado por expertos para un aprendizaje exitoso. Benefíciate de los contenidos multimedia más innovadores”*

## Módulo 1. Gestión de Usuarios de la Aplicación Web

- 1.1. Registro y autenticación de usuarios
  - 1.1.1. Validación de identidad y MFA
  - 1.1.2. Protocolos de autenticación: OAuth 2.0, SAML, LDAP, RADIUS
  - 1.1.3. Proveedores de identidad
- 1.2. Perfiles, roles y autorización de usuarios
  - 1.2.1. Mecanismos de autorización
  - 1.2.2. Acceso basado en roles (RBAC)
  - 1.2.3. Principio de mínimos privilegios
- 1.3. Manejo de credenciales
  - 1.3.1. Encriptado y almacenamiento seguro de contraseñas
  - 1.3.2. Modificación y revocación de credenciales
  - 1.3.3. Herramientas y servicios de contraseñas
- 1.4. Gestión de la sesión del usuario
  - 1.4.1. Identificador de sesión, propiedades y ciclo de vida
  - 1.4.2. Implementaciones del control de sesión
  - 1.4.3. *Cookies* y *Web Storage*
- 1.5. Aislamiento de datos de usuarios
  - 1.5.1. Sistemas *single-tenant* y *multi-tenant*
  - 1.5.2. Aislamiento de datos físico (silos)
  - 1.5.3. Aislamiento de datos lógico (*pools*)
- 1.6. Notificaciones y mensajería
  - 1.6.1. Notificaciones en la aplicación
  - 1.6.2. Servicios de notificación: *email*, SMS, notificaciones *Push*
  - 1.6.3. Manejo de suscripciones
- 1.7. Experiencias de usuario personalizadas
  - 1.7.1. Segmentación de usuarios
  - 1.7.2. Mecanismos de recomendación
  - 1.7.3. *A/B testing*



- 1.8. Monitorización y analíticas de usuarios
  - 1.8.1. Formas de análisis: Comportamiento, *Customer Journey*, *Funnel Analysis*
  - 1.8.2. Herramientas de análisis y monitorización web: Google Analytics y otras
  - 1.8.3. Seguimiento multi-plataforma: *email*, dispositivos móviles
- 1.9. Monetización de las aplicaciones web
  - 1.9.1. Optimización de búsqueda
  - 1.9.2. Campañas de Marketing digital
  - 1.9.3. *E-Commerce* y pasarelas de pago
- 1.10. Protección de datos personales
  - 1.10.1. Ámbito de la protección de datos
  - 1.10.2. Normativa Internacional de protección de datos
  - 1.10.3. Recomendaciones y buenas prácticas

“ Actualízate con la metodología pedagógica del *Relearning*, a la vanguardia tecnológica y educativa”

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Curso Universitario en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



\*Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Global University recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Curso Universitario Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web