

Corso Universitario Sicurezza in Salesforce



Corso Universitario Sicurezza in Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accredimento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitude.com/it/informatica/corso-universitario/sicurezza-salesforce

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

Un recente rapporto rivela che si è verificato un notevole aumento degli attacchi informatici e delle violazioni dei dati. Tanto che 7 aziende su 10 riconoscono di essere state vittime di un attacco informatico nell'ultimo anno. Di fronte a questo problema, gli informatici che lavorano con *Salesforce* devono implementare le tecniche di sicurezza più innovative per proteggere i dati sensibili delle organizzazioni. Tuttavia, ciò può rappresentare una sfida complessa a causa della varietà di opzioni disponibili e dell'interazione tra i diversi componenti della piattaforma. Ecco perché TECH sta lanciando un rivoluzionario titolo universitario che fornirà gli strumenti più avanzati per prevenire gli attacchi dei criminali informatici. Tutto in un comodo e flessibile formato 100% online.



“

Grazie a questo Corso Universitario, supportato dal Relearning, implementerai tecniche di mascheramento dei dati e gestione della protezione contro le minacce"

La Sicurezza in *Lightning Web Components* è fondamentale per proteggere le applicazioni sviluppate sulla piattaforma *Salesforce*. Le vulnerabilità di sicurezza in questi programmi possono essere sfruttate da persone malintenzionate per accedere, alterare o anche eliminare i dati in modo non autorizzato. Pertanto, una protezione adeguata aiuta a prevenire tali violazioni e protegge l'integrità delle informazioni in ogni momento. Inoltre, la protezione delle applicazioni è un fattore importante per la fiducia dei clienti. In questo senso, gli utenti si aspettano che i loro dati siano protetti quando interagiscono con le applicazioni online.

In questo contesto, TECH crea un pionieristico Corso Universitario in Sicurezza in *Salesforce*. Il piano di studi approfondirà la Sicurezza in Apex, fornendo risorse efficaci come la crittografia dei dati a riposo. Inoltre, l'argomento approfondirà il Modello Avanzato di Profilatura per gli studenti per garantire un'adeguata protezione delle informazioni aziendali. In questa linea, i contenuti didattici forniranno diversi metodi destinati all'autenticazione degli utenti e all'autorizzazione di accesso a *Salesforce*. Il programma analizzerà la funzione di Blocco del Registro in modo che gli informatici possano limitare temporaneamente l'accesso a un registro specifico per evitare che più utenti lo modifichino contemporaneamente o introducono conflitti nei dati.

Va sottolineato che l'approccio di questo titolo universitario ne rafforza il carattere innovativo. In questa linea, TECH offre un ambiente educativo 100% online, adattato alle esigenze degli studenti che desiderano conciliare i loro studi con il resto delle loro attività abituali. Attraverso la metodologia *Relearning*, basata sulla ripetizione di concetti chiave per fissare le conoscenze e facilitare l'apprendimento, la flessibilità è combinata con un solido approccio pedagogico. Inoltre, gli studenti avranno accesso a una vasta libreria di risorse multimediali all'avanguardia (tra cui riassunti interattivi, casi di studio o letture specializzate).

Questo **Corso Universitario in Sicurezza in Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti di Programmazione in *Salesforce*
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni complete e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Enfasi speciale sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a internet



Analizza la Sicurezza a livello di rete attraverso questo percorso accademico di TECH, la migliore università digitale al mondo secondo Forbes"

“ *Padroneggerai la tecnica del Data Masking e ridurrai al minimo il rischio di esposizioni di informazioni riservate*”

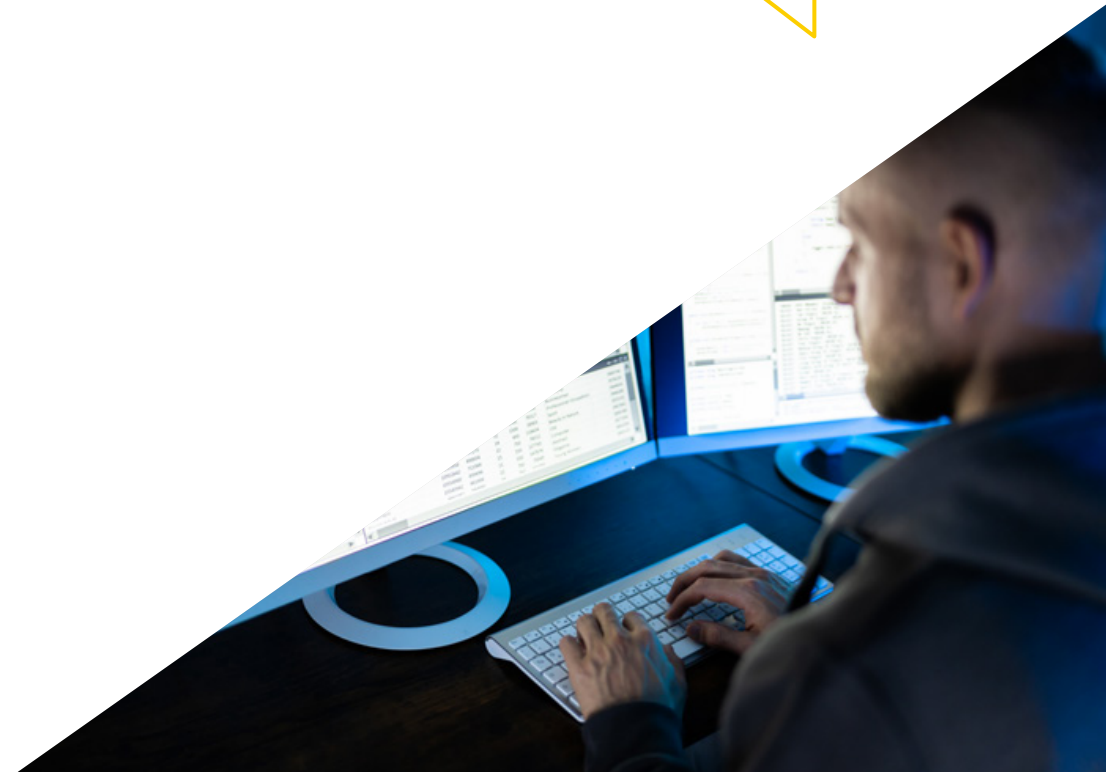
Approfondirai l'User Access Management per controllare l'accesso degli utenti alle diverse risorse e dati all'interno di Salesforce.

Avrai accesso alla libreria di risorse multimediali e al programma dal primo giorno. Ti dimenticherai gli orari fissi!.

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.



02

Obiettivi

Grazie a questo Corso Universitario, gli informatici saranno caratterizzati da una solida conoscenza dei principi fondamentali della sicurezza delle informazioni e la loro applicazione nell'ambiente *Salesforce*. Gli studenti svilupperanno competenze per implementare misure di sicurezza efficaci, come politiche di password o condivisione dei dati. Gli sviluppatori, a loro volta, promuoveranno una cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione, educando gli utenti sulle migliori pratiche per proteggere le informazioni sensibili. Ciò consentirà ai professionisti di sfruttare le opportunità offerte dal settore IT e accedere ad aziende prestigiose.



“

Avrai a disposizione le tecniche più avanzate per monitorare la sicurezza e rispondere agli incidenti in Salesforce”



Obiettivi generali

- ◆ Sviluppare i fondamenti di sicurezza in *Salesforce*
- ◆ Fornire capacità di progettazione per modelli di sicurezza complessi a livello di *Enterprise*
- ◆ Ottenere il massimo dagli strumenti secondari forniti da *Salesforce* per il monitoraggio granulare e la restrizione dell'accesso per tipo di operazione
- ◆ Garantire i requisiti di sicurezza che segnano il settore e i clienti di diversi segmenti

“

Potrai migliorare le tue capacità pratiche di implementazione di policy per password altamente sicure in Salesforce. Impedirai l'attacco dei criminali informatici!"





Obiettivi specifici

- ♦ Approfondire le best practice dei *framework* di sviluppo più popolari su Salesforce (Apex, Visualforce, Aura, LWC)
- ♦ Analizzare la piramide di sicurezza invertita su cui si basa il modello di sicurezza di Salesforce
- ♦ Compilare tutte le misure disponibili per proteggere la soluzione da attacchi esterni
- ♦ Monitorare correttamente le operazioni di accesso all'applicazione da parte di utenti e applicazioni

03

Direzione del corso

In linea con la sua filosofia di mettere a disposizione degli studenti programmi universitari di prima classe, TECH presta un'attenta attenzione alla scelta del personale docente. Per la progettazione di questo Corso Universitario, riunisce i migliori professionisti nel campo della Sicurezza Salesforce. Questi specialisti si distinguono per aver accumulato un lungo percorso di lavoro, che ha permesso loro di svolgere professionalmente in rinomate istituzioni tecnologiche. Impegnati a fornire servizi di eccellenza, sono sempre aggiornati su tutti i progressi che si verificano nel loro campo di competenza. Gli studenti potranno così godere di un'esperienza accademica arricchente.



“

Sarai formato dai migliori! La diversità delle conoscenze del team di insegnanti genererà un'atmosfera di apprendimento dinamico"

Direzione



Dott. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect presso NTT Data Group
- ♦ Software Architect presso Beesion Technologies
- ♦ Amministratore di sistema presso Araldi
- ♦ Sviluppatore.NET in Management Cabinet
- ♦ Programmatore JAVA e sviluppatore di applicazioni J2EE
- ♦ Tecnico senior nello sviluppo di applicazioni informatiche presso il Centro di Studi AEG
- ♦ Specializzato in Architetture SOA
- ♦ Diverse certificazioni in Salesforce

Personale docente

Dott. Sacie Alcázar, David

- ♦ Architetto Tecnico e Consulente Esperto in NTT Data
- ♦ Programmatore Senior presso Telefónica
- ♦ Senior Developer presso l'Università di Navarra
- ♦ Analista Tecnologico in SN Architettura
- ♦ Leader Tecnico in BBVA Compass
- ♦ Master in Telecomunicazioni presso l'Università Aperta della Catalogna
- ♦ Certificazione in Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificazione in Heroku Architect Designer

```
36
37
38   this.bindInput();
39   this.bindButtons();
40 };
41
42 Searchbar.prototype = {
43   bindInput: function() {
44     var input = this.input;
45     var hist = this.searchHistory;
46     var self = this;
47
48     input.on("keydown", function(e) {
49       //escape
50       if (e.keyCode == 27) {
51         // this is a new line
52         self.deactivate(true);
53         return; // this is a modified line
54       }
55       if (e.keyCode == 13) {
56         e.stopImmediatePropagation();
57         e.preventDefault();
58         self.search();
59         self.deactivate();
60         return;
61       }
62       //up/down
63       if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {
64         e.preventDefault();
65         e.stopImmediatePropagation();
66         if (e.keyCode == 38) { // up
67           // show previous search query
68           if (hist.currentIndex == hist.history.length) {
69             hist.currentQuery = input.value;
70             // skip previous search if we're already showing the same thing
71             if (hist.currentQuery == hist.history[hist.currentIndex-1]) {
72               hist.currentIndex--;
73             }
74           }
75         }
76       }
77     });
78   }
79 }
```


04

Struttura e contenuti

Questo titolo universitario fornirà agli Informatici una conoscenza approfondita dei fondamenti della sicurezza e dell'informazione. Il percorso accademico fornirà agli studenti le migliori pratiche per essere protetti dagli attacchi, attraverso tecniche come la crittografia dei dati in transito. Inoltre, il piano di studi approfondirà l'*User Acces Managament*, un processo che garantisce la conformità in un'organizzazione controllando chi ha accesso alle risorse o informazioni. In questo senso, i contenuti didattici offriranno molteplici strategie per monitorare la disponibilità dei dati e la riservatezza all'interno della piattaforma.



“

Implementerai nella tua pratica quotidiana le strategie più avanzate di Identity Management in Salesforce, come l'accesso singolo"

Modulo 1. Sicurezza in Salesforce

- 1.1. Sicurezza in Apex
 - 1.1.1. Sicurezza in Apex
 - 1.1.2. Best practice per un codice sicuro e protetto dagli attacchi
 - 1.1.3. Crittografia dei dati in transito e a riposo
- 1.2. Sicurezza in Visualforce
 - 1.2.1. Sicurezza in Visualforce
 - 1.2.2. Sicurezza in *framework* Visualforce
 - 1.2.3. Best practice per un codice sicuro in Visualforce
- 1.3. Sicurezza in Aura
 - 1.3.1. Sicurezza in *framework* Aura
 - 1.3.2. Esempi pratici di protezione e prove di sicurezza in Aura
 - 1.3.3. Best practice per un codice sicuro in Aura
- 1.4. Sicurezza in *Lightning Web Components*
 - 1.4.1. Sicurezza in *framework* LWC
 - 1.4.2. Esempi pratici di protezione e prove di sicurezza in LWC
 - 1.4.3. Best practice per un codice sicuro in LWC
- 1.5. *User Access Management*
 - 1.5.1. Profilazione degli utenti e licenza (*Profiles & Custom permission*)
 - 1.5.2. Gerarchia dei ruoli e modello dei territori
 - 1.5.3. Gestione delle squadre (caso, conto e opportunità)
 - 1.5.4. Code e gruppi di utenti
 - 1.5.5. Best practice per l'accesso esterno degli utenti
- 1.6. Sicurezza a livello di registro
 - 1.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR e condivisione manuale: Best practice
 - 1.6.2. Blocco dei registri
 - 1.6.3. *Implicit sharing* e *Apex Sharing Reasons*
 - 1.6.4. *Data Masking*





- 1.7. Sicurezza a livello di campo
 - 1.7.1. Modellazione avanzata di profilazione
 - 1.7.2. Best practice per *Dynamic forms*
 - 1.7.3. Controllo di FLS e visibilità dei record su Apex e SOQL
- 1.8. Autenticazione utente e autorizzazione di accesso a *Salesforce*
 - 1.8.1. Metodi di autenticazione (U/P, SSO e *delegated authentication*)
 - 1.8.2. Best practice per Login Flows
 - 1.8.3. Migliori pratiche per le *best practices* di accesso interno ed esterno (*Experience cloud*)
 - 1.8.4. Configurare l'accesso sicuro delle applicazioni esterne a *Salesforce*
 - 1.8.5. Migliori pratiche in Flussi OAuth per l'autorizzazione di accesso
- 1.9. Monitoraggio e politiche di sicurezza
 - 1.9.1. *Salesforce Shield* – Casi d'uso avanzati
 - 1.9.2. *Salesforce Shield* – *Field Audit Trail*
 - 1.9.3. *Salesforce Shield* – *Transaction Security Policies*
- 1.10. Sicurezza a livello di rete
 - 1.10.1. HTTPS & TLS – Configurazione avanzata in *Salesforce*
 - 1.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow: Configurazione e applicabilità
 - 1.10.3. Best Practice nella configurazione della rete



Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questa materia e applicarli alla tua pratica quotidiana"

05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



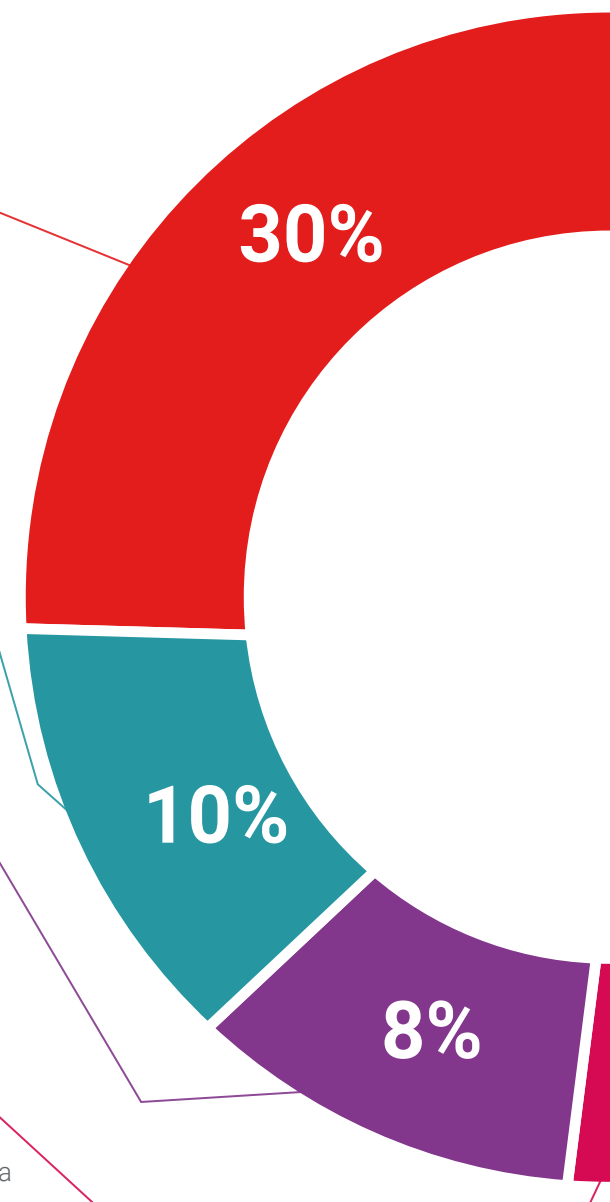
Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Lettere complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06 Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di Corso Universitario in Sicurezza in Salesforce rilasciato da TECH Global University, la più grande università digitale del mondo.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Sicurezza in Salesforce** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Corso Universitario in Sicurezza in Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **6 ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue



Corso Universitario Sicurezza in Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accredimento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Sicurezza in Salesforce

