

Diplomado

Gobierno y Gestión de las IT



Diplomado

Gobierno y Gestión de las IT

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gobierno-gestion-it

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

A través del gobierno IT las empresas consiguen alinear la estrategia de IT con la del propio negocio. Es decir, dotan a la empresa de un marco mediante el que asegurar que las inversiones en IT tienen un retorno demostrable. Por tanto, no resulta suficiente trabajar con tecnologías de la información, sino que se requiere un control para asegurar que su implementación está siendo correcta y beneficiosa. En este sentido, TECH ha elaborado un programa que permitirá a sus titulados auditar dichas estrategias, de cara a conseguir el apoyo de los órganos de gobierno de la empresa. Esto se realizará a través de la implementación de distintos *Frameworks* de trabajo que permitan marcar el camino a seguir. Todo ello, a través de una modalidad online y sin horarios, de forma que el alumno pueda organizarse conforme a sus tiempos, potenciando así el aprendizaje.





“

En este Diplomado conocerás los distintos Frameworks y modelos de gobierno IT para que selecciones el que mejor se ajuste a tu negocio”

Mantenerse al tanto de las innovaciones de un sector no es sencillo. Pues los avances tecnológicos se están produciendo de manera muy acelerada. No implementarlos supondrá una pérdida de competitividad, e implementarlos erróneamente puede hacer incluso quebrar la empresa. Por este motivo, resulta de vital importancia el gobierno y la gestión de las IT.

Para afrontar este campo de conocimiento se comenzará por su definición, estructura, gestión y los distintos *Frameworks* utilizados en la actualidad. Haciendo hincapié en los marcos de trabajo COBIT y ITIL v4.

A continuación, se analizará la forma de medir el rendimiento del gobierno IT, con los principios de seguimiento y las métricas de control. Para, posteriormente, pasar a la gestión IT con la adquisición de proveedores, la monitorización del rendimiento y el aseguramiento de la calidad.

Por último, se trabajará en la adquisición y desarrollo de sistemas de información, aportando las metodologías principales de desarrollo de sistemas. Y finalizando con el gobierno y la gestión IT aplicada al *Cloud Computing*.

Estos contenidos se impartirán en una modalidad 100% online, sin horarios y con todos los materiales disponibles desde el primer día. Tan solo será necesario un dispositivo con acceso a internet. De esta forma, el alumno podrá organizarse conforme a sus tiempos, facilitando la conciliación personal y laboral.

Este **Diplomado en Gobierno y Gestión de las IT** contiene el programa Universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- » El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en gobierno y gestión de las IT
- » Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- » Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- » Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- » Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- » La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Este programa te enseña la relación entre el gobierno IT y la IA, como uno de los máximos exponentes de las tecnologías de la información"

“

El programa prevé la definición de los requisitos de seguimiento y control que forman parte del gobierno IT”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Los docentes de TECH te proporcionarán trucos y consejos para trabajar con el Frameworks COBIT.

En este Diplomado te enseñamos cómo y dónde adquirir los mejores proveedores de servicios IT.



02 Objetivos

Las capacidades adquiridas por los titulados en el Diplomado en Gobierno y Gestión de las IT se dividen en dos ramas. Por un lado, aprenderá todo lo relativo al gobierno IT. Conocerá sus elementos clave, podrá trabajar con los distintos *Frameworks* y estará preparado para medir el rendimiento de la estrategia. Por otro lado, sabrá adquirir proveedores de servicios IT, estructurar la gestión de proyectos y aplicar distintas metodologías de desarrollo de sistemas.



“

Asegurar la calidad de una estrategia IT es vital para su éxito. Conviértete en un experto en gestión IT gracias a este programa”



Objetivos generales

- » Determinar las funciones de gobierno de IT y gestión de IT, identificando sus diferencias
- » Desarrollar los elementos principales del gobierno de IT
- » Analizar los *Frameworks* más comunes
- » Presentar los procesos comunes de gestión IT



Los titulados en este Diplomado conocerán los estándares de referencia en los que se basa la idoneidad de una estrategia IT"





Objetivos específicos

- » Determinar las funciones de gobierno de IT y gestión de IT, identificando sus diferencias
- » Desarrollar los elementos principales del gobierno de IT
- » Analizar los *Frameworks* más comunes
- » Presentar los procesos comunes de gestión IT
- » Establecer la importancia de las funciones de gobierno y gestión IT
- » Identificar los diferentes modelos y estándares de referencia
- » Proponer acciones para la puesta en marcha de un Gobierno IT
- » Analizar los *Frameworks* COBIT, ITIL
- » Identificar las funciones de la gestión IT
- » Examinar cómo las nuevas tecnologías como *Cloud Computing* e IA se integran en el gobierno IT

03

Dirección del curso

El presente programa tiene un gran componente práctico. Pues el gobierno y la gestión IT están estrechamente ligados con la puesta en práctica de estrategias IT en las empresas. Por tanto, se ha seleccionado un cuerpo docente con amplia experiencia en el ámbito laboral. Habiendo participado previamente en proyectos reales de IT.



“

*El cuerpo docente de TECH proporcionará
consejos prácticos extraídos del trabajo
diario en proyectos IT”*

Dirección



D. Olalla Bonal, Martín

- » Gerente Senior de Práctica de Blockchain en EY
- » Especialista Técnico Cliente Blockchain para IBM
- » Director de Arquitectura para Blocknitive
- » Coordinador Equipo Bases de Datos Distribuidas no Relacionales para wedoIT (Subsidiaria de IBM)
- » Arquitecto de Infraestructuras en Bankia
- » Responsable del Departamento de Maquetación en T-Systems
- » Coordinador de Departamento para Bing Data España S.L.

Profesores

D. Gómez Rodríguez, Antonio

- » Ingeniero Principal de Soluciones Cloud para Oracle
- » Coorganizador de Malaga Developer Meetup
- » Consultor Especialista para Sopra Group y Everis
- » Líder de equipos en System Dynamics
- » Desarrollador de Softwares en SGO Software
- » Máster en E-Business por la Escuela de Negocios La Salle
- » Postgrado en Tecnologías y Sistemas de Información, Instituto Catalán de Tecnología
- » Licenciado en Ingeniería Superior de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Cataluña

D. Marcano Van Grieken, Alejandro Antonio

- » Gerente de Producto en Vikua
- » Desarrollador Backend en InnovativeGX
- » Docente colaborador en la Univesidad Metropolitana Caracas
- » Graduado en Ingeniería de Sistemas por la Universidad Metropolitana Caracas
- » Máster en Ciberseguridad por la Universidad de León



04

Estructura y contenido

El temario se ha estructurado en dos partes. La primera, más amplia, trata el gobierno IT. Con conceptos como seguridad, riesgo, estructura o gestión. Además, presenta los *Frameworks* más usados en el ámbito empresarial. La segunda parte desarrolla la gestión IT, estableciendo los criterios de adquisición de proveedores de servicio, la monitorización del rendimiento o las metodologías de desarrollo de sistemas.





“

*En TECH conocerás de primera mano
el Service Value System con el tema
dedicado al Framework ITIL v4”*

Módulo 1. Gobierno y gestión de las IT

- 1.1. Gobierno y Gestión de IT
 - 1.1.1. Gobierno y Gestión de IT
 - 1.1.2. Gobierno IT avanzado
 - 1.1.3. Gobierno IT: seguridad y riesgo
- 1.2. Fuentes de referencia para gobierno IT
 - 1.2.1. *Frameworks* y modelos
 - 1.2.2. Estándares de gobierno IT
 - 1.2.3. Sistemas de calidad de gobierno IT
- 1.3. Gobierno IT. Estructuras y gestión
 - 1.3.1. Función del gobierno IT
 - 1.3.2. Estructuras de gobierno IT
 - 1.3.3. Puesta en marcha de gobierno IT
- 1.4. Elementos clave en el gobierno de IT
 - 1.4.1. Arquitectura empresarial
 - 1.4.2. Gobierno del dato
 - 1.4.3. Relación del gobierno IT y la IA
- 1.5. COBIT. Objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas
 - 1.5.1. COBIT. Objetivos de control
 - 1.5.2. *Framework* COBIT
 - 1.5.3. Áreas, dominios y procesos
- 1.6. Marco de trabajo ITIL v4
 - 1.6.1. Marco de trabajo ITIL v4
 - 1.6.2. *Service Value System*
 - 1.6.3. Dimensiones y principios
- 1.7. Medida del rendimiento del gobierno IT
 - 1.7.1. Principios de seguimiento y control del gobierno IT
 - 1.7.2. Métricas de control del gobierno IT
 - 1.7.3. Cuadro de mandos integral





- 1.8. Gestión de IT
 - 1.8.1. Gestión de IT
 - 1.8.2. Gestión y adquisición de proveedores de servicio IT
 - 1.8.3. Monitorización del rendimiento de IT
 - 1.8.4. Aseguramiento de calidad en IT
- 1.9. Adquisición y desarrollo de sistemas de información
 - 1.9.1. Estructura de gestión de proyectos
 - 1.9.2. Metodologías de desarrollo de sistemas
 - 1.9.3. Implementación y explotación de sistemas de información
- 1.10. Gobierno, gestión de IT y *Cloud Computing*
 - 1.10.1. Gobierno y gestión IT en entornos *Cloud Computing*
 - 1.10.2. Modelo de gestión de seguridad compartidos
 - 1.10.3. Arquitecturas empresariales en *Cloud*



El profesorado de la presente titulación te aportará las claves del gobierno y la gestión IT aplicadas a la computación en la nube”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06

Titulación

El Diplomado en Gobierno y Gestión de las IT garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un Diplomado expedido por TECH Universidad.





“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Gobierno y Gestión de las IT** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gobierno y Gestión de las IT**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Gobierno y Gestión de las IT

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado Gobierno y Gestión de las IT