



tech universidade
tecnológica

Curso Plataforma Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/informatica/curso/plataforma-salesforce

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

A plataforma *Salesforce* conta com o *Customer Relationship Management* (CRM) mais importante no âmbito global. Mais de 150.000 empresas usam suas ferramentas para gerenciar diferentes aspectos de seus negócios, como automação de processos de negócios ou serviços ao cliente. Devido aos seus múltiplos benefícios, cada vez mais organizações estão exigindo a incorporação de especialistas em TI neste campo para desenvolver soluções inovadoras. Para aproveitar essas oportunidades profissionais, os especialistas precisam adquirir uma vantagem competitiva capaz de diferenciá-los de outros candidatos. Para ajudá-los a conseguir isso, a TECH está lançando um curso universitário que se concentrará na programação do *Salesforce* e fornecerá as técnicas mais inovadoras para o desenvolvimento de aplicativos personalizados. Além disso, será ministrado em um formato conveniente e flexível, 100% online.



“

Por meio deste curso 100% online, você adquirirá habilidades avançadas em implementação de gerenciamento de projeto em Salesforce”

Graças à *Experience Cloud* e às comunidades de usuários externos no Salesforce, o pessoal de TI cria espaços online onde as organizações podem interagir e colaborar com clientes, parceiros e até mesmo funcionários. Dessa forma, as empresas fortalecem relacionamentos sólidos com seus clientes, fornecendo um ambiente onde eles podem interagir de forma mais próxima e personalizada. Isso, por sua vez, ajuda a criar a fidelidade do consumidor e aumenta a probabilidade de retenção a longo prazo. Além disso, essas comunidades podem servir como uma plataforma para gerar oportunidades de vendas, permitindo que usuários externos expressem interesse em produtos ou serviços específicos, inscrevam-se para obter mais informações ou interajam com conteúdo relacionado a vendas.

Neste cenário, a TECH elabora um programa completo na *Plataforma Salesforce*. O plano de estudos se aprofundará na administração de *sites* da *Experience Cloud*, bem como no gerenciamento de permissões e visibilidade para usuários externos. Além disso, o conteúdo acadêmico abordará a importância dos *Custom Labels* para que os desenvolvedores criem rótulos personalizados contendo texto e traduções em vários idiomas. Nesse sentido, o plano de estudos explorará o Modelo de Visibilidade de Registros, no qual os graduados atribuirão permissões de acesso baseadas em funções para que cada usuário tenha acesso apenas às informações necessárias para realizar seu trabalho. Além disso, o programa examinará os benefícios do AppExchange para enriquecer as funcionalidades das plataformas.

A TECH utilizará o revolucionário sistema *Relearning* para consolidar todos esses conteúdos. Este método de aprendizagem se concentrará na reiteração dos conceitos mais importantes, garantindo que os alunos os assimilem de forma natural e progressiva. Os alunos só precisarão de um dispositivo com acesso à internet para acessar seus materiais de forma personalizada, sem restrições e 24 horas por dia. Além disso, terão a possibilidade de fazer download de todo o conteúdo programático para armazenamento e visualização futura.

Este **Curso de Plataforma Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Programação em Salesforce
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações completas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Impulsione sua carreira hoje mesmo com a melhor universidade online do mundo, de acordo com a Forbes”

“

Você aprenderá mais sobre o Permission Set Management para gerenciar o acesso do usuário a várias funcionalidades e dados na Plataforma Salesforce”

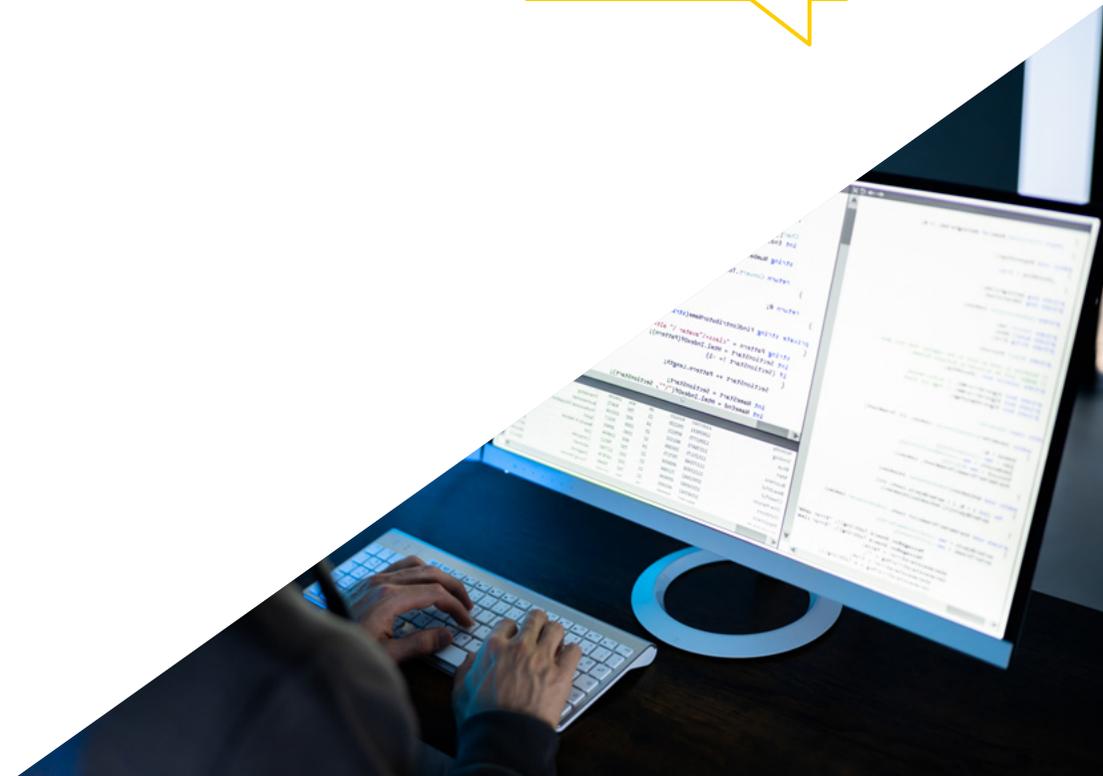
A equipe de professores deste programa inclui profissionais desta área, cuja experiência é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas sociedades científicas e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

A TECH oferece formatos inovadores de ensino multimídia para tornar o seu processo de ensino agradável.

Esqueça a memorização com o Relearning! Esse sistema permitirá que você desfrute de um processo de aprendizado totalmente progressivo e natural.



02

Objetivos

Com este curso, os profissionais de computação dominarão os princípios do *Salesforce*. Por sua vez, eles desenvolverão competências técnicas para usar as funcionalidades dessa plataforma e personalizá-las de acordo com os requisitos específicos das empresas. Os alunos também promoverão o desenvolvimento de habilidades como colaboração em equipe, comunicação e liderança para impulsionar o sucesso no uso do *Salesforce* em ambientes de negócios. Além disso, os profissionais gerenciarão a Arquitetura *multitenant* para fornecer uma solução de CRM eficiente, dimensionável e segura para atender às necessidades de uma ampla gama de clientes e usuários em todo o mundo.



“

Você obterá as habilidades técnicas para usar as ferramentas do Salesforce para configurar, personalizar e gerenciar a plataforma de acordo com as necessidades específicas da sua organização”

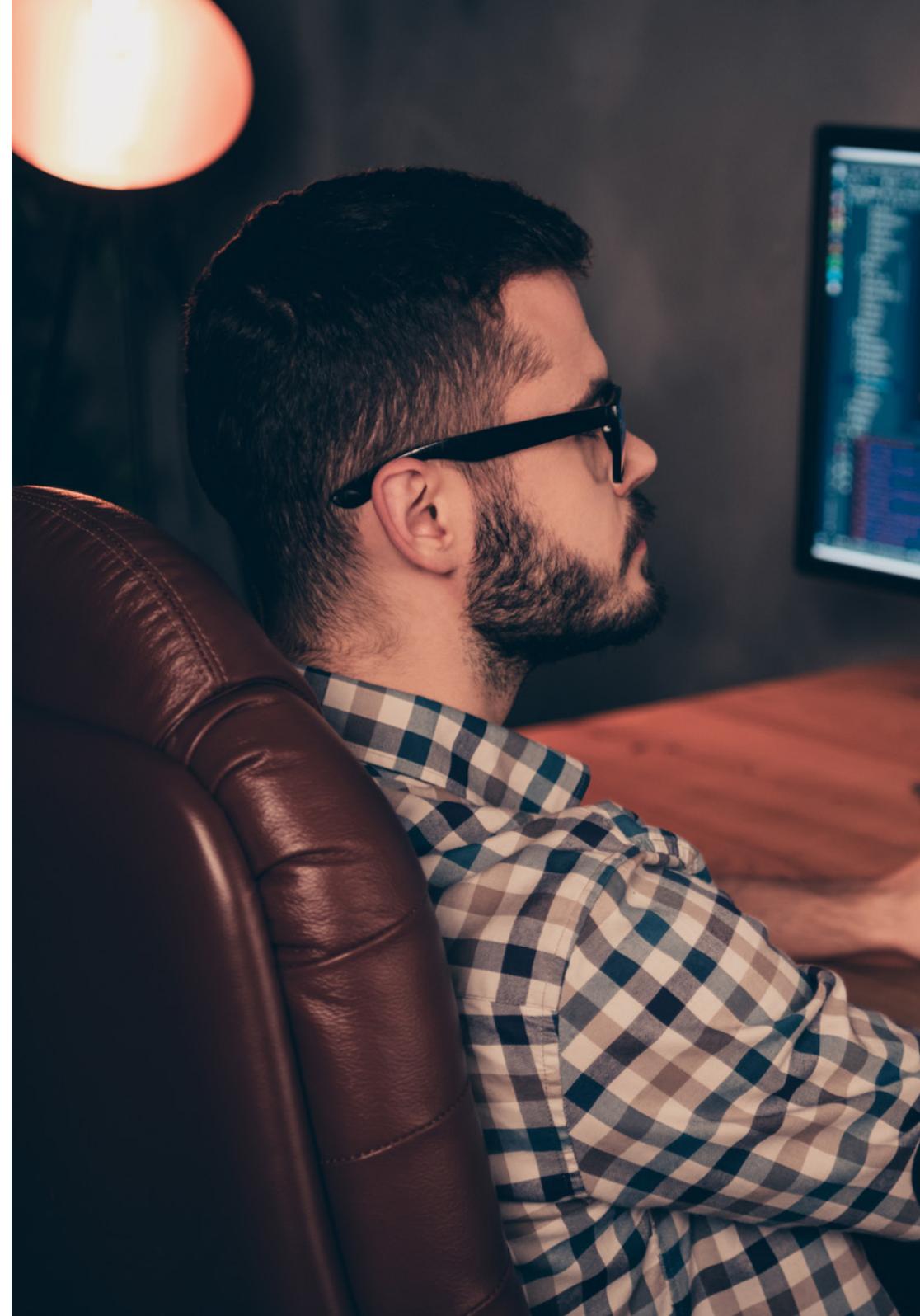


Objetivos gerais

- ♦ Fundamentar os conceitos mais avançados voltados para a programação na plataforma *Salesforce*
- ♦ Estabelecer o ecossistema do *Salesforce* como uma plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre a operação do modelo de desenvolvimento orientado por metadados usado na plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como o *Salesforce* trabalha com dados e arquitetura *multitenant*

“

Você usará ferramentas de automação de maneira hábil, como fluxos de trabalho, para mecanizar tarefas e processos comerciais”





Objetivos específicos

- ◆ Compilar os tipos de ambientes que podem ser usados para o desenvolvimento da plataforma *Salesforce*
- ◆ Analisar como funciona a arquitetura de banco de dados na qual o *Salesforce* se baseia, a fim de tornar mais flexíveis os desenvolvimentos na plataforma.
- ◆ Avaliar como funciona o modelo de visibilidade de registros e o compartilhamento de registros entre os usuários do aplicativo.
- ◆ Estabelecer o modelo de permissões existente na plataforma para conceder o acesso necessário aos usuários que usarão os desenvolvimentos que fizermos no *Salesforce*

03

Direção do curso

Dada a importância do corpo docente para oferecer um ensino de qualidade, a TECH reúne neste Curso Universitário referências reais em Programação *Salesforce*. Estes especialistas têm mais de 20 anos de experiência profissional, nos quais fizeram parte de renomadas entidades tecnológicas. Desta forma, eles fornecem soluções inovadoras para otimizar o gerenciamento do relacionamento com o cliente. Além disso, permanecem na vanguarda das últimas tendências neste campo para fornecer serviços baseados na excelência. Essa é uma garantia para os alunos, que desfrutarão de um aprendizado que permitirá que eles experimentem um salto de qualidade profissional.

```
bindings.js  
api.js  
command.js  
editor.js  
fileManager.js  
main.js  
readme.rst  
sequences.js
```

```
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66
```

```
self  
input.on  
//esca  
if (e.  
// th  
self  
retur  
}  
if (e.  
e.st  
e.pr  
self  
self  
retur  
}  
//up/d  
if (e.  
e.pr  
e.st  
if (c  
//  
if
```

```
this.searchHistory;  
= this;  
("keydown", function(e) {  
  if (e.keyCode == 27) {  
    this is a new line  
    .deactivate(true);  
    rn; // this is a modified line  
  }  
  if (e.keyCode == 13) {  
    stopImmediatePropagation();  
    eventDefault();  
    .search();  
    .deactivate();  
    rn;  
  }  
  if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {  
    eventDefault();  
    stopImmediatePropagation();  
    if (e.keyCode == 38) {  
      show P  
      (h
```



Você desfrutará de um programa acadêmico desenvolvido por um corpo docente diferenciado, que garantirá uma experiência de aprendizagem bem-sucedida”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- ♦ Arquiteto-chefe do NTT Data Group
- ♦ Arquiteto de software na Beeson Technologies
- ♦ Administrador de sistemas na Araldi
- ♦ Desenvolvedor .NET no Gabinete de Gestão
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de aplicações J2EE
- ♦ Técnico Superior em Desenvolvimento de Aplicações Informáticas no Centro de Estudos A.E.G
- ♦ Especializado em Architecturas SOA
- ♦ Várias certificações do Salesforce

Professores

Sra. Ester Cerezo Fernández

- ♦ Assessora de TI do Governo de Aragão
- ♦ Consultora de SOA/BPM na Avanttic
- ♦ Programador J2EE no Grupo Acotelsa
- ♦ Mestrado em Ensino pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Informática pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Zaragoza



“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los em sua prática diária”

04

Estrutura e conteúdo

Este curso desenvolverá os conceitos mais relevantes do ecossistema do *Salesforce*.

O programa acadêmico se aprofundará no Modelo de Programação, levando em conta fatores como metadados ou contextos de execução. Além disso, o plano de estudos se aprofundará no multilinguismo e na localização para permitir que os alunos adaptem suas aplicações para atender às necessidades dos usuários que falam idiomas diferentes. Os materiais de capacitação também examinarão a Arquitetura *Multitenant*, que otimizará o uso de recursos por meio do compartilhamento da infraestrutura e da capacidade computacional. Além disso, o programa fornecerá as ferramentas mais avançadas da *Experience Cloud* para que os graduados aprimorem a interação com os clientes.

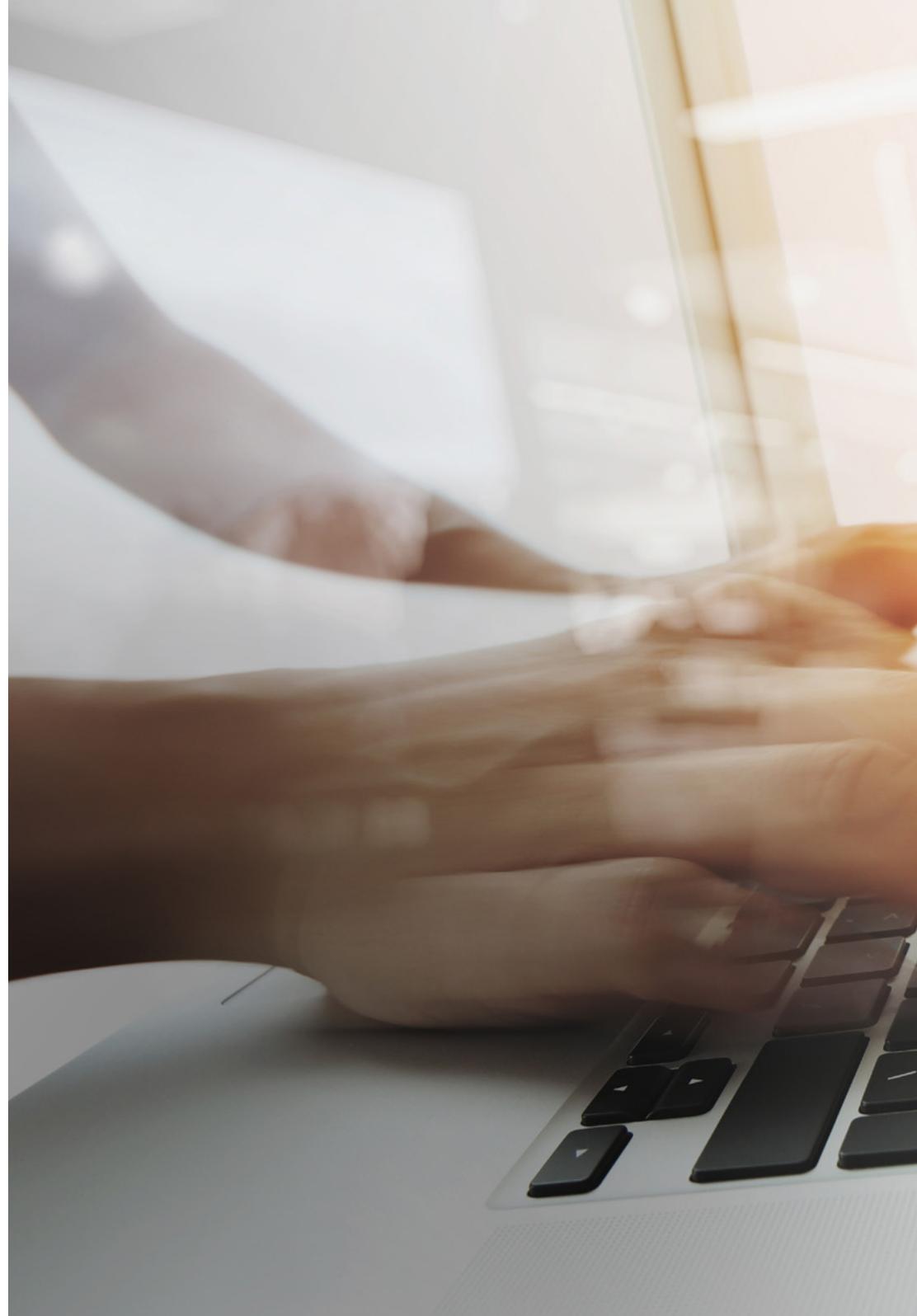


“

*Um plano de estudos atualizado
que incorpora todas as informações
necessárias para avançar rumo à
maior qualidade em informática”*

Módulo 1. Programação em Salesforce

- 1.1. Modelo *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modelo de licenciamento Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Tipos de Ambiente existentes
- 1.2. Modelo de Programação Salesforce
 - 1.2.1. Modelo baseado em Metadados
 - 1.2.2. Contextos de execução
 - 1.2.3. Modelo API RESTFul Salesforce
- 1.3. Multilinguagem e localização no Salesforce
 - 1.3.1. Localização
 - 1.3.2. Gerenciamento multilíngue no Salesforce
 - 1.3.3. Uso de *Custom Labels* no Salesforce
 - 1.3.4. *Translation Workbench*
- 1.4. Gerenciamento de acesso e permissões no Salesforce
 - 1.4.1. Gerenciamento de perfis no Salesforce
 - 1.4.2. Gerenciamento de *Permission Sets* no Salesforce
 - 1.4.3. Gerenciamento de *Permission Sets Groups* no Salesforce
- 1.5. Modelo de visibilidade de registros no Salesforce
 - 1.5.1. Tipos de acesso a dados
 - 1.5.2. Modelo de Visibilidade Salesforce
 - 1.5.3. Compartilhamento de registros no modelo de visibilidade
- 1.6. Arquitetura *multitenant*
 - 1.6.1. Arquitetura *multitenant* no Salesforce
 - 1.6.2. Desenvolvimento de aplicações em arquitetura *multitenant*
 - 1.6.3. Processamento interno de petições



- 1.7. Arquitetura de bases de dados em *Salesforce*
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Partições do banco de dados por *tenant*
 - 1.7.3. Estrutura das bases de dados
 - 1.7.4. Gerenciamento de índices e relacionamentos em bancos de dados
- 1.8. *Experience Cloud* e as comunidades para usuários externos
 - 1.8.1. Gerenciamento de *sites* em *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gerenciamento de permissões e visibilidade para usuários externos
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform (DXP)*
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime (LWR)*
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ecossistema de *partners* no *Salesforce*
 - 1.9.2. Tipos de pacotes
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor (ISV)*
- 01:10. Infraestrutura *Salesforce*
 - 1.10.1. Gerenciamento de Domínio no *Salesforce*
 - 1.10.2. Modelo *Hyperforce*
 - 1.10.3. Modelo *Edge Network*

“ *Um curso completo, organizado em unidades didáticas bem desenvolvidas, orientado para o aprendizado rápido e eficiente. Faça sua matrícula hoje mesmo!*”

05 Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modelo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

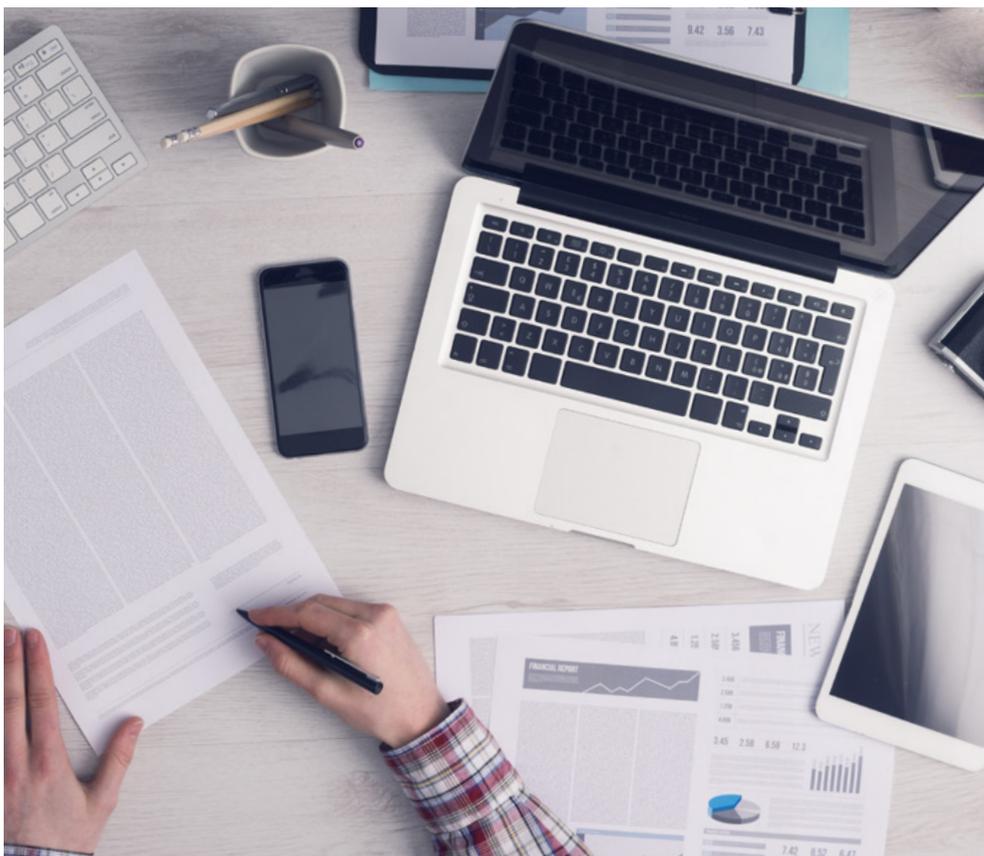
Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, elaborado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que constitui as bases deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja seguida.

“

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

O aluno aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, como resolver situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar a eles situações reais complexas para que tomassem decisões informadas e fizessem julgamentos de valor sobre como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que nos deparamos no método de caso, um método de aprendizagem orientado à ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o estudo de caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH o aluno aprenderá com uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é a única com licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um grupo de alunos universitários de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permite aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais na sua capacitação, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens e memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educacional, preparado cuidadosamente para os profissionais:



Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para elaborar Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em todo o material que colocamos à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O chamado "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



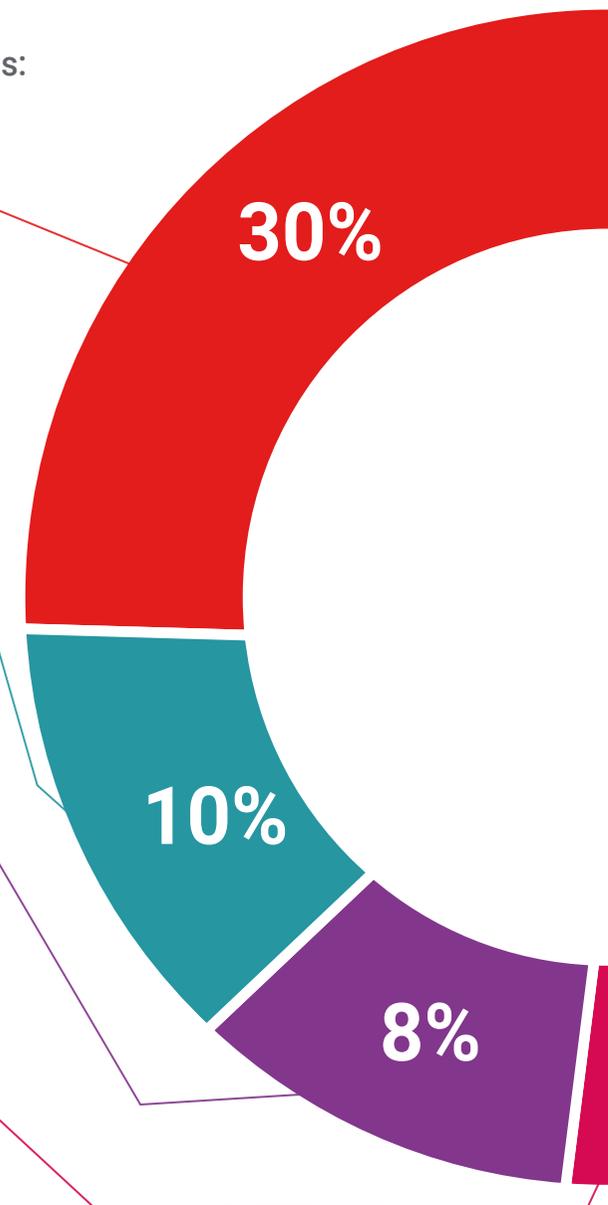
Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as destrezas e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica, através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação para que ele possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Curso de Plataforma Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Plataforma Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Plataforma Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: "Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso Plataforma Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Plataforma Salesforce

