

# Corso Universitario Servizi di Tecnologia dell'Informazione



## Corso Universitario Servizi di Tecnologia dell'Informazione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/informatica/corso-universitario/servizi-tecnologia-informazione](http://www.techtute.com/it/informatica/corso-universitario/servizi-tecnologia-informazione)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

Le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) sono una parte indispensabile di qualsiasi azienda, poiché sono necessarie per svolgere diversi processi aziendali. Questo programma permetterà di acquisire una visione ampia necessari i servizi organizzazioni presso l' per sviluppare un lavoro di qualità.





“

*I professionisti dell'Informatica devono continuare a specializzarsi per adattarsi ai nuovi sviluppi del settore"*

I servizi di tecnologia dell'informazione sono di grande importanza all'interno delle organizzazioni, quindi gli informatici devono sapere come organizzare questi servizi nelle aziende per essere in grado di aiutare gli altri dipendenti con questi servizi, in modo che tutto il lavoro sia più efficiente e porti benefici all'organizzazione.

Il personale docente di questo Corso Universitario in Servizi di Tecnologia dell'informazione ha effettuato un'attenta selezione di ciascuno degli argomenti di questa specializzazione, al fine di offrire allo studente un'opportunità di studio il più possibile completa e sempre legata all'attualità.

Il programma affronta, tra gli altri aspetti, la trasformazione digitale, la governance e la gestione delle TIC, i sistemi di gestione delle informazioni e la gestione degli asset software.

Questo Corso Universitario fornisce agli studenti strumenti e competenze specifiche per sviluppare con successo la loro attività professionale nell'ampio contesto dei Servizi di Tecnologia dell'Informazione. Lavorare sulle competenze essenziali come la conoscenza della realtà e della pratica quotidiana in diverse aree informatiche, sviluppando la responsabilità nel controllo e nella supervisione del proprio lavoro, oltre a competenze specifiche in questo campo.

Trattandosi di un Corso Universitario 100% online, lo studente non è condizionato da orari fissi o dalla necessità di spostarsi in un altro luogo fisico, ma può accedere ai contenuti in qualsiasi momento della giornata, conciliando il suo lavoro o la sua vita personale con quella accademica.

Questo **Corso Universitario in Servizi di Tecnologia dell'Informazione** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Ingegneria Informatica
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative in materia di insegnamento della tecnologia dell'informazione
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione internet



*Non perdere l'opportunità di frequentare con TECH questo Corso Universitario in Servizi di Tecnologia dell'informazione. È l'occasione perfetta per avanzare nella tua carriera"*

“ *Questo Corso Universitario è il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento delle tue conoscenze in materia di Servizi di Tecnologia dell'informazione* ”

Il personale docente comprende professionisti del settore Ingegneristico, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama nel campo dei servizi di tecnologia dell'informazione, e con grande esperienza.

*Questa qualifica raccoglie i migliori materiali didattici, il che permetterà uno studio contestuale che faciliterà l'apprendimento.*

*Questo corso online al 100% ti permetterà di conciliare i tuoi studi con il tuo lavoro professionale, aumentando le tue conoscenze in questo campo.*



# 02 Obiettivi

Il programma in Servizi di Tecnologia dell'informazione è orientato a facilitare la pratica del professionista in questo campo, affinché conosca le principali novità in questo ambito dell'Informatica.





“

*Questa è la miglior opzione per conoscere gli ultimi progressi in Servizi di Tecnologia dell'informazione”*



## Obiettivo generale

---

- ◆ Preparare scientificamente e tecnologicamente, nonché ad esercitare la professione di servizi di tecnologia dell'informazione, con una esperienza accademica trasversale e versatile, adeguata alle nuove tecnologie e alle innovazioni del settore

“

*Un percorso di specializzazione e crescita professionale che ti fornirà anche maggiore competitività nel mercato del lavoro”*





## Obiettivi specifici

---

- ◆ Comprendere la trasformazione digitale, dal punto di vista dell'innovazione aziendale, della gestione finanziaria e produttiva, del marketing e della gestione delle risorse umane
- ◆ Comprendere il funzionamento della governance e della gestione delle TIC, gli standard ISO/IEC che la regolano e le pratiche corrette da implementare
- ◆ Comprendere gli Obiettivi di Controllo per l'Informazione e la Tecnologia Correlata (COBIT)
- ◆ Imparare a conoscere il funzionamento dell'Information Technology Infrastructure Library (ITIL), le strategie, la progettazione dei servizi, le transizioni e le operazioni
- ◆ Approfondire il sistema di gestione dei servizi, conoscendo i principi di base della norma UNE-ISO/IEC 20000-1, la struttura della serie di norme ISO/IEC 20000 e i requisiti del sistema di gestione dei servizi (SGS)

03

# Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata disegnata dai migliori professionisti del settore dell'ingegneria informatica, con un ampio percorso e riconosciuto prestigio professionale.

BITA  
TRANSFORM

The background features a diagonal split between white and blue. On the right, there are blurred, overlapping images of what appear to be tablet screens or data panels. The text 'BITA' and 'TRANSFORM' is visible in a large, white, sans-serif font, partially obscured by the blue overlay and the blurred images.

AL  
ATION

“Disponiamo del programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Ci impegniamo a farti raggiungere l'eccellenza”

## Modulo 1. Servizi di Tecnologia dell'Informazione

- 1.1. Trasformazione digitale I
  - 1.1.1. Innovazione aziendale
  - 1.1.2. Gestione della produzione
  - 1.1.3. Gestione finanziaria
- 1.2. Trasformazione digitale II
  - 1.2.1. Marketing
  - 1.2.2. La gestione delle Risorse Umane
  - 1.2.3. Un sistema di informazione integrato
- 1.3. Caso di studio
  - 1.3.1. Presentazione dell'azienda
  - 1.3.2. Metodologie di analisi degli acquisti IT
  - 1.3.3. Determinazione di costi, benefici e rischi
  - 1.3.4. Valutazione economica dell'investimento
- 1.4. Governance e gestione delle TIC
  - 1.4.1. Definizione di governance delle tecnologie e dei sistemi informativi
  - 1.4.2. Differenza tra governance e gestione delle TSI
  - 1.4.3. Quadri di riferimento per la governance e la gestione delle TSI
  - 1.4.4. Governance e gestione delle TSI e standard
- 1.5. La governance aziendale delle TIC
  - 1.5.1. Che cos'è la buona governance aziendale?
  - 1.5.2. Background sulla governance delle TIC
  - 1.5.3. La norma ISO/IEC 38500:2008
  - 1.5.4. Attuare una buona governance delle TIC
  - 1.5.5. Governance delle TIC e best practice
  - 1.5.6. La governance aziendale Panoramica e tendenze
- 1.6. Obiettivi di Controllo per l'Informazione e la Tecnologia Correlata (COBIT)
  - 1.6.1. Quadro di attuazione
  - 1.6.2. Dominio: pianificazione e organizzazione
  - 1.6.3. Dominio: acquisizione e implementazione
  - 1.6.4. Dominio: consegna e supporto
  - 1.6.5. Dominio: monitoraggio e valutazione
  - 1.6.6. Implementazione della guida COBIT





- 1.7. La Biblioteca dell'Infrastruttura Tecnologica dell'Informazione (ITIL)
  - 1.7.1. Introduzione alla ITIL
  - 1.7.2. Strategie di servizio
  - 1.7.3. Design del servizio
  - 1.7.4. Transizione del servizio
  - 1.7.5. Funzionamento del servizio
  - 1.7.6. Miglioramento del servizio
- 1.8. Il sistema di gestione dei servizi
  - 1.8.1. Principi fondamentali di UNE-ISO/IEC 20000-1
  - 1.8.2. La struttura della serie di norme ISO/IEC 20000
  - 1.8.3. Requisiti del Sistema di Gestione dei Servizi (SGS)
  - 1.8.4. Progettazione e transizione di servizi nuovi o modificati
  - 1.8.5. Processi di fornitura del servizio
  - 1.8.6. Gruppi di processo
- 1.9. Il sistema di gestione dei beni dei software
  - 1.9.1. Giustificazione della necessità
  - 1.9.2. Contesto
  - 1.9.3. Presentazione della norma 19770
  - 1.9.4. Attuazione della gestione
- 1.10. Gestione della continuità aziendale
  - 1.10.1. Piani di continuità aziendale
  - 1.10.2. Implementazione di un BCM

“ Questa specializzazione ti permetterà di progredire nella tua carriera con la massima flessibilità”

# 04 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*



*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”*

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



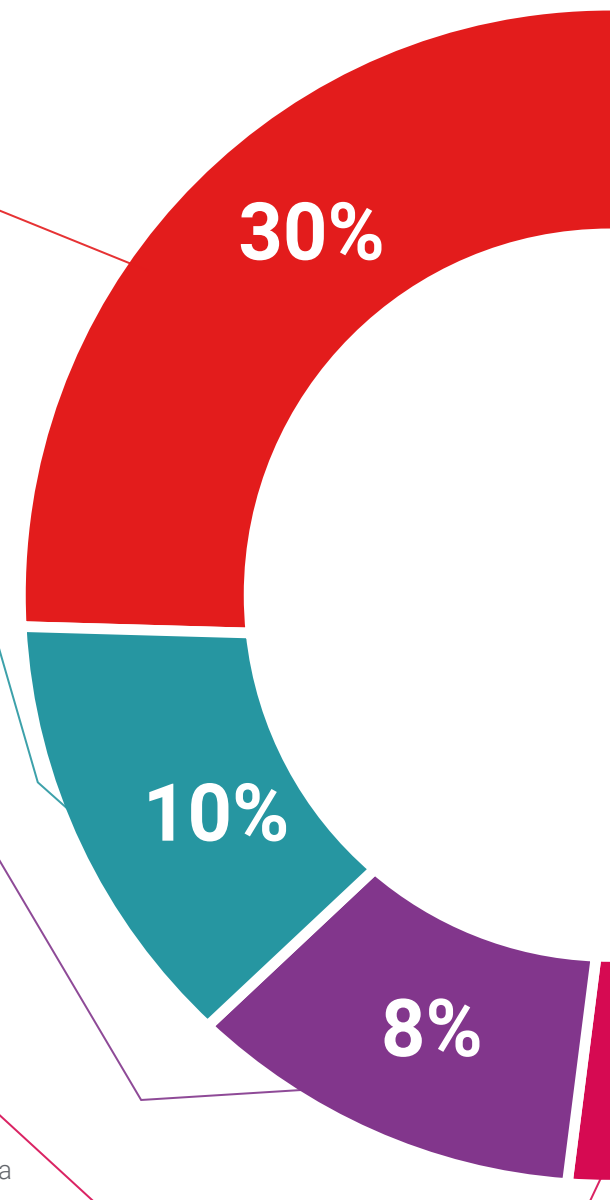
#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 05 Titolo

Il Corso Universitario in Servizi di Tecnologia dell'Informazione garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Servizi di Tecnologia dell'Informazione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Servizi di Tecnologia dell'Informazione**

N° Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

Corso Universitario  
Servizi di Tecnologia  
dell'Informazione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Servizi di Tecnologia dell'Informazione