

Mastère Spécialisé

Qualité et Sécurité du Patient
pour Infirmiers





Mastère Spécialisé Qualité et Sécurité du Patient pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/infirmierie/master/master-qualite-securite-patient-infirmiers

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Compétences

page 14

04

Direction de la formation

page 18

05

Structure et contenu

page 38

06

Méthodologie

page 50

07

Diplôme

page 58

01 Présentation

Dans le but d'améliorer les soins, les procédures sont constamment mises à jour et révisées afin de détecter les erreurs, d'améliorer les protocoles dans les situations défavorables et d'améliorer la communication avec les patients. Aujourd'hui, ce champ d'action vise également à humaniser davantage la prise en charge des patients. Dans ce contexte, il est nécessaire que les professionnels soient conscients des progrès accomplis et des défis à venir. Ce diplôme 100% en ligne conçu par TECH offre une mise à jour complète des plans de qualité et des mesures appliquées pour améliorer la sécurité des patients dans le système clinique. Tout cela, en plus d'un programme d'études avancé conçu par une excellente équipe de spécialistes.



“

Ce Mastère Spécialisé 100% en ligne vous permettra d'être au fait, en seulement 12 mois, des avancées et des changements liés à l'amélioration de la Qualité et Sécurité du Patient dans les domaines de la santé"

L'un des défis constants auxquels sont confrontés les systèmes de santé est de maintenir des critères de Qualité dans les soins et l'attention apportés aux patients, ainsi que de préserver l'importante Sécurité des patients dans toutes les procédures diagnostiques et thérapeutiques auxquelles ils participent. Ainsi, l'établissement de mesures et de protocoles d'action dans ce sens est la clé de la satisfaction et de l'amélioration du bien-être de la personne.

Dans ce scénario, le rôle du professionnel infirmier est d'une importance vitale étant donné sa proximité et son contact direct avec la personne à tout moment, depuis son admission dans le centre clinique ou hospitalier jusqu'à sa sortie de l'hôpital. C'est pourquoi TECH a conçu ce Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité des Patients pour Infirmiers, dont l'objectif est de fournir les informations les plus récentes sur les méthodologies qui favorisent l'humanisation des soins de santé, l'éthique des soins de santé et l'incorporation des nouvelles technologies.

Ce programme propose une approche théorique et pratique qui vous permettra de vous plonger dans l'utilisation des avancées les plus notoires en *Big Data* et *Machine Learning*, d'événements indésirables dans les soins cliniques, de sécurité des patients pédiatriques, de sécurité des médicaments et d'avancées en matière de sécurité des patients dans les blocs chirurgicaux.

Par ailleurs, dans le cadre de ce processus de mise à jour, les étudiants disposeront de résumés vidéo de chaque matière, de vidéos en détail, de lectures et d'études rendant ce programme plus dynamique et attrayant. De plus, grâce au système du *Relearning*, basé sur la répétition continue des contenus les plus importants du programme, les étudiants pourront réduire le nombre d'heures de mémorisation.

C'est un diplôme unique dans le monde académique, car il offre aux diplômés la possibilité de gérer leur temps d'étude et d'accéder à l'information sur le programme quand et où ils le souhaitent. Pour cela, il vous suffit d'un dispositif électronique (téléphone portable, *Tablette* ou ordinateur) doté d'une connexion internet pour visionner le contenu de ce programme à n'importe quel moment de la journée.

Une opportunité idéale pour vous permette d'étudier un programme qui répond aux besoins réels des professionnels.

Ce **Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité du Patient pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Qualité et Sécurité du Patient
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Les cours théoriques, les questions à l'expert, les forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- ♦ La possibilité d'accéder au contenu à partir de n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Vous êtes à la recherche d'un diplôme universitaire de qualité compatible avec vos activités quotidiennes? C'est l'option académique la plus appropriée. Actualisez vos connaissances avec TECH"

“

Grâce à la méthode du Relearning, vous oublierez les longues heures d'étude et de mémorisation, en vous concentrant principalement sur les concepts clés de ce programme"

Vous découvrirez l'utilisation des nouvelles technologies telles que le Big Data et le Machine Learning utilisées dans le domaine de la santé.

Vous approfondirez vos connaissances sur les avancées en matière de sécurité des biobanques et de sécurité transfusionnelle pour les appliquer dans votre pratique quotidienne.

Le programme comprend dans son corps enseignant des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.



02 Objectifs

L'objectif de ce Mastère Spécialisé est de faire le point sur les mesures à mettre en œuvre dans le domaine de la Qualité et Sécurité du Patient pour Infirmiers, et le développement des compétences en matière de santé dans les différentes situations à risque qui doivent être résolues. Tout cela, en seulement 12 mois et avec un programme exhaustif basé sur les dernières avancées scientifiques dans ce domaine. Une opportunité unique de se perfectionner offerte par TECH, la plus grande université numérique du monde.





“

En seulement 12 mois, vous serez en mesure de réaliser une mise à jour complète sur la Qualité et la Sécurité du Patient pour Infirmiers"



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité du patient
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité du patient dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les biobanques et les technologies de sécurité transfusionnelle
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité du patient abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé des Établissements de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Actualiser les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

Module 2. Gestion du Risque Clinique

- ♦ Présenter une vue d'ensemble de tous les éléments susceptibles d'affecter la sécurité du patient
- ♦ Approfondir les différentes phases qui composent la gestion des risques cliniques
- ♦ Établir les actions visant à prévenir l'apparition d'événements indésirables en disposant des connaissances nécessaires pour les minimiser
- ♦ Identifier les mesures de prévention et de contrôle visant à réduire les infections associées aux soins
- ♦ Proposer des actions visant à faire participer les utilisateurs à la sécurité du patient
- ♦ Développer des mesures correctives visant à minimiser le risque clinique
- ♦ Analyser le concept de satisfaction et de qualité perçue Identifier les instruments de recueil de l'opinion des usagers

Module 3. Qualité des Services et Éthique dans les Établissements de Santé

- ♦ Développer les quatre principes de la bioéthique
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur l'application de la méthode délibérative aux décisions cliniques
- ♦ Examiner l'application de la bioéthique dans les décisions relatives aux soins de santé en fin de vie
- ♦ Appliquer l'éthique à la recherche médicale
- ♦ Approfondir les points clés du respect du patient
- ♦ Analyser les actions éthiques dans les situations de conflit
- ♦ Valoriser la figure des soins palliatifs
- ♦ Établir l'importance des valeurs éthiques dans le don d'organes

Module 4. Évaluation des Technologies de la Santé

- ♦ Évaluation des Technologies de la Santé au niveau international Situation actuelle et perspectives d'avenir
- ♦ Situation actuelle et perspectives d'avenir
- ♦ Approfondir le rôle du dossier médical électronique dans la sécurité du patient et la qualité des soins
- ♦ Intégrer le Big Data et l'Intelligence Artificielle
- ♦ Approfondir l'exploitation du dossier médical électronique pour la sécurité du patient et le traitement du langage naturel pour extraire des connaissances

pour la sécurité du patient

Module 5. Sécurité des Médicaments et Produits de Santé Pharmacie et Hématologie

- ♦ Déterminer les effets indésirables des médicaments à haut risque et les stratégies de prévention des erreurs
- ♦ Actualiser les connaissances sur la surveillance par la pharmacocinétique
- ♦ Analyser le Système de Pharmacovigilance
- ♦ Réaliser un bilan des erreurs liées aux dispositifs médicaux: incidents indésirables, alertes et notifications
- ♦ Examiner les systèmes robotiques pour le conditionnement et la distribution de médicaments et les systèmes de dosage de doses unitaires, le reconditionnement et la fabrication de doses unitaires, les systèmes automatisés et conventionnels
- ♦ Indiquer la sécurité des biobanques et la sécurité transfusionnelle
- ♦ Développer les aspects de la sécurité des médicaments

Module 6. Erreurs dans les Services de Santé et Événements Indésirables

- ♦ Étayer les différents modèles et systèmes de gestion des effets indésirables
- ♦ Actualiser les connaissances sur de sécurité pour les patients
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la sécurité du patient
- ♦ Développer les outils pour réaliser un plan de sécurité
- ♦ Analyser les différents modèles de lignes directrices pour la pratique clinique et l'évaluation de l'adhésion à ces lignes directrices
- ♦ Approfondir les clés de la sécurité du patient dans le cadre des soins de santé

Module 7. Sécurité de l'Organisation

- ♦ Identifier les risques de sécurité dans la gestion de l'information sanitaire
- ♦ Analyser différentes structures organisationnelles pour promouvoir la sécurité du patient
- ♦ Mettre en œuvre des méthodologies nouvelles, plus attrayantes et modernes pour la formation à la sécurité
- ♦ Évaluer l'impact de la sécurité en termes d'efficacité
- ♦ Détecter les aspects clés à surveiller pour un contrôle sûr des installations
- ♦ Promouvoir la connaissance de la sécurité environnementale dans l'environnement des soins de santé
- ♦ Positionner le patient comme élément clé de la sécurité du patient

Module 8. La Sécurité des Patients au Bloc Opératoire Zones à Haut Risque

- ♦ Mettre à jour les caractéristiques fonctionnelles et structurelles du bloc chirurgical directement liées à la sécurité du patient
- ♦ Analyser les interventions que les professionnels doivent effectuer pour garantir la sécurité des patients recevant un traitement chirurgical, essentielles pour contribuer à la réduction des effets indésirables liés à ce traitement
- ♦ Analyser les situations dans l'environnement de la pratique des soins chirurgicaux qui peuvent présenter un risque pour le patient et les dangers les plus courants
- ♦ Examiner les différentes activités, méthodes et outils permettant d'améliorer la sécurité chirurgicale
- ♦ Développer les différents programmes et stratégies en tant qu'outils d'amélioration de la sécurité chirurgicale, ainsi que leur niveau de mise en œuvre dans les établissements de soins de santé
- ♦ Identifier le rôle des professionnels de la santé dans les stratégies d'amélioration de la sécurité chirurgicale pour le patient
- ♦ Établir les différents contrôles de sécurité qui peuvent être effectués dans n'importe quelle salle d'opération

Module 9. Sécurité des Patients Pédiatriques

- ♦ Acquérir la capacité d'identifier le patient pédiatrique comme étant vulnérable
- ♦ Élaborer des cartes de risques pour la détection des événements indésirables les plus fréquents dans le groupe d'âge pédiatrique
- ♦ Objectiver les situations de risque du patient néonatal et de son environnement
- ♦ Considérer la sécurité des patients pédiatriques dans la recherche clinique
- ♦ Analyser les processus de diagnostic et les tests fonctionnels en tant que générateurs d'incidents de sécurité chez les enfants
- ♦ Identifier les situations à risque pour la sécurité du patient critique pédiatrique et de son environnement
- ♦ Examiner le processus chirurgical et anesthésique pédiatrique en tant qu'environnement sûr
- ♦ Apprendre à détecter les risques pour la sécurité chez les patients pédiatriques particulièrement vulnérables : soins palliatifs, oncologiques et gestion de la douleur

Module 10. Humanisation des Services de Santé

- ♦ Promouvoir l'humanisation des soins de santé
- ♦ Analyser les axes fondamentaux de l'humanisation des soins: le patient et sa famille, le personnel soignant et la structure organisationnelle
- ♦ Examiner l'humanisation des soins de santé pour les patients particulièrement vulnérables
- ♦ Mettre à jour les connaissances afin d'élaborer un plan d'humanisation
- ♦ Examiner le modèle de gestion basé sur la valeur

03

Compétences

Ce diplôme se distingue notamment par la qualité des ressources pédagogiques qu'il met à la disposition des étudiants pour une mise à jour efficace. Ainsi, grâce à des capsules multimédias et des études de cas, le professionnel infirmier pourra se tenir au courant des avancées en matière de protocoles et de mesures d'action pour l'amélioration des soins et la Sécurité du Patients dans le système de santé.





“

Intégrez les dernières avancées en matière d'actions préventives en faveur de la sécurité des patients grâce aux simulations d'études de cas de ce diplôme"



Compétences générales

- ♦ Développer des stratégies d'humanisation qui intègrent ce qui a de la valeur pour le patient, garantissent la dignité des personnes et leurs droits, ainsi que la prise en charge par les professionnels
- ♦ Proposer des actions préventives pour réduire le taux d'événements indésirables directement liés aux soins de santé
- ♦ Impliquer les patients pour qu'ils jouent un rôle actif dans leur sécurité
- ♦ Développer la structure et les fondements de la culture de sécurité dans les organismes de santé
- ♦ Mettre en œuvre les technologies de la santé et leur impact sur la Sécurité des patients
- ♦ Appliquer les principes de base de la Bioéthique dans l'activité quotidienne des soins de santé afin d'améliorer la qualité des soins





Compétences spécifiques

- ♦ Créer une culture de la sécurité des patients par l'apprentissage de pratiques cliniques sûres
- ♦ Identifier les principaux avantages de la gestion des risques grâce à une planification stratégique plus efficace
- ♦ Établir des méthodologies de qualité des soins
- ♦ Analyse des processus de gestion des soins
- ♦ Concevoir et mettre en œuvre des stratégies d'amélioration de la qualité dans les établissements de soins de santé
- ♦ Renforcer la gestion efficace des personnes pour améliorer la qualité
- ♦ Mettre en œuvre des modèles d'évaluation de la qualité des soins et la gestion au sein d'un hôpital
- ♦ Concevoir un plan d'amélioration continue dans les centres cliniques et hospitaliers
- ♦ Intégrer les dernières avancées en matière de systèmes de déclaration des incidents impliquant des patients



Grâce à ce programme, vous serez en mesure d'intégrer les méthodologies les plus efficaces pour la conception de plans d'amélioration dans les centres cliniques et hospitaliers"

04

Direction de la formation

TECH a réuni pour ce diplôme universitaire un excellent corps enseignant spécialisé dans la Qualité et Sécurité du Patient, doté d'une vaste expérience dans le domaine des soins médicaux, des soins de santé et de la recherche. Un corps enseignant exceptionnel qui permettra au diplômé d'obtenir les informations les plus récentes sur les mesures mises en œuvre dans divers domaines de la santé en faveur de l'humanisation, la gestion des Risques Cliniques et les Bonnes Pratiques.



“

TECH a réuni une excellente équipe de spécialistes en Qualité et Sécurité du Patient pour vous offrir la mise à niveau que vous recherchez”

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ◆ Chef de Service et Directeur de l'Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofia
- ◆ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Reina Sofia
- ◆ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ◆ Responsable de la formation en Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofia
- ◆ Présidente de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ◆ Coordinatrice du Conseil d'Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ◆ Coordinatrice du Comité des Anomalies Vasculaires de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice de la Commission de Transplantation de Donneur Vivant (Rénal et Hépatique) de Cordoue
- ◆ Docteur en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- ◆ Licence en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- ◆ Membre de Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, du Comité de rédaction du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, du Comité d'évaluation scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Dr Serrano Ortiz, Álvaro

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique, Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Chercheur à l'Institut Maimonides de Recherche Biomédicale de Cordoue, du Groupe Associé de Médecine Préventive et de Santé Publique (GA13)
- ◆ Enseignant Collaborateur au Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de la Faculté de Médecine de Cordoue (UCO)
- ◆ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique

Dr Salvatierra Velázquez, Ángel

- ◆ Chef du Service de Chirurgie Thoracique et de Transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Responsable du Groupe de transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cádiz
- ◆ Master en Direction des Unités Cliniques
- ◆ Membre de l'Association Andalouse des Chirurgiens, du Conseil de Pharmacie de l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue, du Comité de Rédaction de l'Association des Pneumologues du Sud de l'Espagne NEUMOSUR, Comité de Rédaction du Journal de Pathologie Respiratoire, Comité de Relations Institutionnelles de la Société Espagnole de Pneumologie et Chirurgie Thoracique (SEPAR), Académie Royale de Médecine et de Chirurgie de Séville

Mme González Zurita, Ana Isabel

- ◆ Responsable du Service de Chirurgie Pédiatrique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía, Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ◆ Enseignante du Cours de Soins Infirmiers aux Patients Pédiatriques Hospitalisés
- ◆ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ◆ Master en Soins Spécialisés aux Urgences, Soins Critiques et Soins Post-Anesthésie
- ◆ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

M. Raya Serrano, Antonio Luis

- ◆ Directeur des Soins Infirmiers de l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Master en Gestion des Services de Santé Intégrés, Business School ESADE
- ◆ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers, UNED
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'École des Sciences Infirmières de l'Université San Juan de Dios, Université Pontificale de Comillas
- ◆ Technicienne Supérieur en Risques Professionnels Spécialisée en Sécurité
- ◆ Technicienne Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Hygiène

Mme Ruiz Palomino, Aurora

- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ◆ Professeure Associée des Soins Infirmiers, Université de Cordoue
- ◆ Master Officiel en Gérontologie Sociale et Culturelle de l'université de Jaén
- ◆ Master en Pharmacologie et Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Gestion des Soins et Pratiques Infirmières Avancées de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade

Dr Marín González, Beatriz

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Doctorat en Médecin
- ◆ Master en Méthodologie de Recherche de l'OCU
- ◆ Master en Urgences de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Santé Publique de l'Université Grenade
- ◆ Expert en Urgences Pédiatriques, Université Catholique Valence
- ◆ Expert en Résistance aux Antimicrobiens

Mme Palop del Río, Ángela

- ◆ Responsable de la Certification des Centres et Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ◆ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ◆ Responsable de la Réalisation du Modèle de Certification ACSA au Portugal et au Brésil
- ◆ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'Évaluation des 24 Premiers Réseaux de Référence Européens des Maladies Rares
- ◆ Enseignante du Cours Avancé pour l'Évaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalous d'Administration Publique
- ◆ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé Ecole Andalouse de Santé publique
- ◆ Diplôme en pharmacie, Université de Valencie (Espagne)
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Évaluation Externe Enquête de la Société internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua)
- ◆ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie



M. López Guijo, Carlos Javier

- ◆ Coordinateur du Bloc Opératoire, Stérilisation et Chirurgie Ambulatoire Majeure à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Expert en Instrumentation Chirurgicale en Soins Infirmiers en Chirurgie Orthopédique et Traumatologie à l'Université Camilo José Cela
- ◆ Expert en Gestion des Patients Polytraumatisés pour Infirmiers, Université Antonio de Nebrija
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme Supérieur en Imagerie Diagnostique et Médecine Nucléaire

Mme Continente Bermudo, Cristina Isabel

- ◆ Infirmière Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Familiaux et Communautaires
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques, Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Maîtrise en Sciences Infirmières Proactives de l'Université Catholique d'Ávila
- ◆ Expert Universitaire en Soins Infirmiers Scolaires, Université Internationale de La Rioja

M. Morán Fernández, Eduardo

- ◆ Médecin Spécialiste en Soins Critiques et Urgences à l'Hôpital Infanta Margarita de Cabra
- ◆ Professeur Collaborateur en Éthique Professionnelle à la Faculté des Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ◆ Instructeur en Secourisme de base, Intermédiaire et Avancé selon le Plan National de RCP
- ◆ Master en Bioéthique de l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université Complutense de Madrid

M. Pajares Conde, Diego

- ♦ Chef en Unité de Soins aux Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Directeur du Département Économique, Administratif et des Services Généraux en Gestion de Santé du Sud de Cordoue au Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Région de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Direction des Organismes de Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie, Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA), programme: "Planification, Gestion et Environnement Economique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Economiques et des Affaires de l'Université de Cordoue

M. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ Technicien en Prévention des Risques Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Ingénieur en Technique Industrielle (spécialisation en Électricité) de l'École Polytechnique de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialisation Post-universitaire en Atmosphères Explosives à l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Prévention des Risques Professionnels Spécialité en Sécurité au travail Fundación Esculapio

Mme Corpas Nogales, María Elena

- ♦ Coordinatrice du Système Andalou de Déclaration et d'Apprentissage des Incidents liés à la Sécurité des Patients, notificASP
- ♦ Enseignante à l'École andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients des Institutions de Santé, à l'Ecole Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Recherche en Sciences de la Santé: Méthodologies Quantitatives et Qualitatif, École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme d'Études Supérieures en Statistiques et Recherche Opérationnelle de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Sciences Mathématiques de l'Université de Grenade

Dr García Martínez, Elena

- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et Domaines Spécifiques
- ♦ Présidente du Comité Scientifiques du XI^{Ve} Congrès SADECA (Société Andalouse des Urgences)
- ♦ Doctorat de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Spécialiste

Dr Gras García, Elena María

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Coordinatrice du Protocole COVID-19 pendant la pandémie de SRAS-CoV2 au Centre de santé d'Ayora
- ◆ Docteur en Médecine à l'Université Autonoma de Madrid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, Ecole Andalouse de Santé Publique
- ◆ Études en Santé Publique et Santé Collective Interculturelle à l'Université Nationale de Colombie

Mme López Cabrera, Estefanía

- ◆ Superviseur en Médecine Préventive et Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía, Cordoue
- ◆ Infirmière Spécialisée en Santé au Travail au Service de Santé au Travail de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Chargée de Cours en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Enseignante Collaboratrice au Département de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Université de Cordoue
- ◆ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels à l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Santé au Travail dans l'Environnement des Soins de Santé de l'Université Européenne Miguel de Cervantes
- ◆ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ◆ Master en Direction et Gestion Sanitaire à l'Université Isabel I de Burgos
- ◆ Diplôme d'Infirmière, Université de Cordoue

Dr Moreno Campoy , Elvira Eva

- ◆ Directrice de la Stratégie pour la Sécurité des Patients dans le Système de Santé Publique Andalou
- ◆ Enseignante en Expert en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Grenade l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante en Sécurité Clinique au Centre Universitaire de Soins Infirmiers de Ronda, Université de Malaga
- ◆ Chercheuse Principale et Collaboratrice dans différents Projets de Recherche du Fond de Recherche Sanitaire (FIS) et de la Commission de la Santé d'Andalousie
- ◆ Coordinatrice du Comité de Sécurité des Patients de la Société Espagnole des Pharmaciens de Soins Primaires
- ◆ Docteur en Sciences de la Santé à l'Université de Malaga
- ◆ Licence en Pharmacie, Université de Valencie
- ◆ Master Universitaire en Santé Publique et Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade
- ◆ Expert en Qualité des Institutions Sanitaires de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Préparation de Publications Biomédicales à l' Université Autonome de Barcelone
- ◆ Diplôme en Gestion Pharmaceutique des Soins Primaires par l'Université de Barcelone
- ◆ Membre du Conseil Administratif de la Société Andalouse de Calidad Asistencial, Comité Éditorial de la revue SADECA

Mme Álvaro Sánchez, Ester

- ◆ Infirmière en UCI Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques, Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Salamanque
- ◆ Expert en Soins Infirmiers Scolaires de l' UNIR
- ◆ Diplôme d'Études Supérieures en Direction en Soins Infirmiers Défi Nightingale par l'UNIR

Dr Leiva Crespo, Fernando

- ♦ Médecin Spécialiste en Anatomie Pathologique au Service d'Anatomie Pathologique, Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Médecin Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Médical Spécialiste en Anatomie Pathologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Médecin Spécialiste en Anatomie Pathologique au Service d'Anatomie Pathologique, Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Chercheur du Groupe de Recherche en Régénération Musculaire (REGMUS)
- ♦ Chercheur du Groupe de Recherche GC-12 sur la Recherche Epidémiologique en Soins Primaires à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale Translationnelle
- ♦ Collaborateur Honoraire en Histologie au Département des Sciences Morphologiques de l'Université de Cordoue
- ♦ Enseignant en Anatomie et Anatomie Pathologique à l'Université de Cordoue
- ♦ Doctorat *Cum Laude* en Biomédecine avec une Mention Internationale de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Biochimie de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Recherche Biomédicale de l' Université de Cordoue

Mme Yuste Bustos, Francisca

- ♦ Responsable des Soins infirmiers du Service de Digestion, de Réanimation et de Soins intensifs de l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Jaén
- ♦ Expert en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Expert en Thérapie intraveineuse et accès vasculaire
- ♦ Certification en Assistance Médicale Avancée
- ♦ Certification fondamentale *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, présenté par la *Society of Critical Care Medicine*
- ♦ Membre du Comité d'experts et auteure de la directive "Guide de pratique clinique sur l'utilisation des cathéters veineux centraux insérés par voie périphérique (PICC) chez les patients gravement malades"
- ♦ Prix du Manager Positif décerné par la Fondation Hospitalière Optimiste en 2019 et 2020
- ♦ Membre de la Société Espagnole des Soins Infirmiers Intensifs et des Unités Coronaires (SESIUC)

M. Salmoral Almagro, Francisco

- ♦ Ingénieur Technique à Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes Intégrés de Qualité
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes de Gestion de l'Environnement
- ♦ Technicien Supérieur en Qualité de l'Environnement Intérieur
- ♦ Ingénieur Technique Industriel en Électronique Industrielle par Université de Cordoue

Dr Vallejo Cantero, Francisco Javier

- ♦ Responsable du Service Anesthésiologie et Réanimation de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Membre du Groupe de Développement et de Mise en œuvre du Processus de Soins Intégrés "Douleur infantile" à l'HURS de Cordoue
- ♦ Spécialiste du Service Anesthésiologie et Réanimation de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Professeur Résident en Anesthésiologie et Réanimation à l'Hôpital Universitaire de Cordoue
- ♦ Assistance Anesthésiologique au Programme de Transplantation à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Assistance dans le Bloc de Chirurgie de la Maternité et de la Petite Enfance de l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Coordinateur de la Certification des Séances Cliniques du Service d'Anesthésiologie et de Réanimation de l'HURS de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

Dr Fornés Torres, Gema

- ♦ Responsable du Service Immunohématologie (Études Sérologiques Et Moléculaires)
- ♦ Directrice Médicale par intérim du Centre Transfusionnel, Tissulaire et Cellulaire de Cordoue (CTTC)
- ♦ Responsable de Sérologie, Technologie d'Amplification de l'Acide Nucléique, Immunologie Plaquettaire
- ♦ Spécialiste en Hématologie et Hémothérapie, Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Médecin Adjointe en Hématologie et Hémothérapie, Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie Université Complutense de Madrid

Dr Benítez Muñoz, Helga María

- ♦ FEA dans l'Unité de Soins Palliatif Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia Cordoue
- ♦ Tutrice clinique en Pédiatrie en Licence en Médecine de l'Université de Séville
- ♦ Spécialisée en Pédiatrie et ses Domaines Spécifiques par le Ministère des Sciences, Innovation et Universités
- ♦ Spécialiste des Soins Palliatifs Pédiatriques
- ♦ Master en Soins Palliatifs, Université Internationale de La Rioja
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Séville

M. Cordero Ramos, Jaime

- ♦ Spécialiste en Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Master en Recherche Clinique à l'Université Internationale Menéndez Pelayo
- ♦ Master en Essais Cliniques de l'Université de Séville.
- ♦ Expert en Statistiques et Interprétation des Etudes Médicales
- ♦ Licence en Pharmacie

Dr Salcedo Leal, Inmaculada

- ♦ Responsable du Service de Médecine Préventive et Santé Publique de l' Hôpital Universitaire La Ribera, Valence
- ♦ Évaluatrice de la Banque des Experts de l'Agence d'Évaluation de l'État (MINECO)
- ♦ Interlocutrice du Gouvernement régional d'Andalousie dans la Phase de Réduction de l'Isolément et des Mesures de Distanciation Sociale
- ♦ Professeure Associée au Département des Sciences Médicales et Chirurgicales de la Faculté de Médecine et de Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire à l'Hôpital Virgen Macarena de Séville et au Centre de Santé Pino Montano de Séville
- ♦ Master en Santé Publique et Administration de la Santé de l'Ecole Andalouse de Santé Publique de Grenade
- ♦ Expert en Qualité des Institutions de Santé par l'Ecole Andalouse de Santé Publique de Grenade
- ♦ Membre de: Conseil National de la Médecine Préventive et la Santé Publique, Vice-présidente de la Société Espagnole de Médecine Préventive, de Santé Publique et de Gestion de la Santé (SEMPSPGS), Vice-présidente de la Société Andalouse de Médecine Préventive, de Santé Publique et de Gestion de la Santé (SAMPSPGS), Porte-parole du Ministère Régional Andalou de la Santé et des Familles dans le groupe d'experts sur le Coronavirus, Porte-parole du Conseil des Alertes de Santé Publique à Haut Potentiel

Dr Monserrat Villatoro, Jaime

- ♦ Technicien de Santé dans l'Unité d'Enseignement Multiprofessionnelle pour les Soins Familiaux et Communautaires du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ♦ Collaborateur Honoraire dans le domaine de la Médecine Préventive et Santé Publique à l'Université de Cordoue
- ♦ Certificat Avancé en BIG Data de l'Université Nationale d'Education à Distance
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue

Dr Romero Martínez, Jesús

- ♦ Responsable du Service en Anesthésiologie Pédiatrique de Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinateur du Bloc chirurgical à la Maternité et à l'Hôpital de Maternité
- ♦ Professeur Associé au Département des Soins spécialités Médicales et Chirurgicales de l'Université de Cordoue
- ♦ Tuteur des Résidents en Anesthésiologie et Réanimation en formation à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

Dr Robles Arista, Juan Carlos

- ♦ Chef des Unités de Soins Intensifs de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinateur des Transplantations à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Doctorat en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de la Faculté de Médecine de Grenade
- ♦ Licence de la Faculté de Médecine de Grenade

M. Toro Santiago, Joaquín

- ◆ Responsable du Service de Formation Intégrée à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Superviseur en Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinateur de la Cellule d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ◆ Professeur Associé Université de Cordoue
- ◆ Enseignant au Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

Dr Delgado Osuna , José Antonio

- ◆ Directeur Provincial Adjoint des Systèmes et Technologies de l'Information dans la province de Cordoue au sein du Service Andalou de la Santé
- ◆ Chargé de Cours au Service Andalou de la Santé, dans la Zone de Gestion de la Santé d'Osuna
- ◆ Docteur Ingénieur informatique de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en *Soft Computing* et Systèmes intelligents à l'Université de Grenade
- ◆ Ingénieur Supérieure en Informatique de l'Université de Grenade
- ◆ Ingénieur Technique en Informatique

Dr Pérez-Martinez, José Fernando

- ◆ Directeur de l'Unité de Soins HAR Toyo de l'Hôpital Universitaire Torrecárdenas
- ◆ Médecin Spécialiste en Chirurgie Générale et Système Digestif
- ◆ Enseignante du Cours de Formation en Pathologie du Sein pour les Médecins Internes en Chirurgie Générale et Digestive et les Spécialistes en Chirurgie de l'Association Espagnole des Chirurgiens
- ◆ Professeur Collaborateur à la faculté de Médecine de l'Université de Las Palmas de Gran Canaria
- ◆ Diplôme en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Gestion Hospitalière des Services de Santé à CEU Cardenal Herrera
- ◆ Expert en Gestion Clinique du Centre International de Formation Continue du Campus de Manresa de l'Université de Vic
- ◆ Diplôme de l'ESADE dans le Programme Excellence en Gestion Hospitalière: Vers la valeur en Santé

Dr Rumbao Aguirre, José Manuel

- ◆ Chef du Service Pédiatrique de l'Hôpital Sanitas La Zarzuela
- ◆ Directeur Médical à l'Hôpital Reina Sofia
- ◆ Directeur Adjoint des Soins de Santé du Service Andalou de la Santé
- ◆ Directeur du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ◆ Professeur de Pédiatrie Clinique à la Faculté de Médecine de Cordoue
- ◆ Tuteur des Internes en Pédiatrie à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Master en Direction Médicale et Gestion Clinique
- ◆ Certificat Avancé en Sécurité du Patient
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

Dr López Moyano, Juan José

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive, Santé Publique et Gestion des Soins de Santé à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Collaborateur à l'Université de Cordoue avec l'équipe de Médecine Interne à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé enseigné par l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ◆ Diplôme en Médecine à l'Université de Cádiz

Dr Romero Cabrera, Juan Luis

- ◆ Spécialiste en Médecine Interne à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Spécialiste en Médecine Interne à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Professeur Associée au Département des Sciences Médicales et Chirurgicales de la Faculté de Médecine et des Soins Infirmiers à l'Université de Cordoue
- ◆ Master UB-SEMI en Gestion Clinique des Maladies Auto-immunes Systémiques de l'Université de Barcelone
- ◆ Master en Maladies Infectieuses et Traitement Antimicrobien de l'Université Cardenal HerreraCardenal Herrera
- ◆ Master en Nutrition Humaines à l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Gestion des Risques Cardiovasculaires et Gestion des Unités de l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Médecine de l'Université de Cádiz

Mme Casares Landauro, Laura

- ◆ Coordinatrice du Centre de Soins de la Petite Enfance à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Enseignante en Audition et Langage au centre *Escuela de Magisterio Sagrado Corazón*, rattaché à l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Pédagogie de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Gestion et Administration des Entreprises, Spécialisation en Gestion des Soins de Santé, de l'IMF Business School de l'Université de Nebrija
- ◆ Master en Assistance à la Petite Enfance de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Conception et Applications de la Recherche en Psychologie et Santé de l'Université de Grenade

Mme Pabón González, Laura

- ◆ Infirmière des Événements et Services Préventifs et d'Assistance Vitale de Base et Avancée dans les Ambulances Ayón
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques, Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Expert Universitaire en Santé Mentale et Psychiatrie Infirmière par l'UNED
- ◆ Expert Universitaire en prescription, et Gestion des Infirmière par l'UNED
- ◆ Expert Universitaire en Soins Infirmiers en Prescription, Utilisation et Gestion des Médicaments par l'UNED
- ◆ Master en Santé Internationale de l'Université de Malaga
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Malaga

Mme Romero Romero, Lucía

- ◆ Infirmière du Service de Traçabilité de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Infirmière à la Cellule de Gestion Clinique de Médecine Interne dans les Unités COVID-19 à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Expert Universitaire en Hémodialyse et Transplantation Rénale pour les Infirmières, Université Antonio de Nebrija
- ◆ Master en Prévention des Risques Professionnels avec spécialisation en Hygiène Industrielle de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Ventilation Mécanique et Soins des Voies Aériennes pour Infirmiers, Université Antonio de Nebrija
- ◆ Expert en Polytraumatisme et Surveillance en USI pour les Infirmiers par l'Université Antonio de Nebrija
- ◆ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

Dr Ordóñez Díaz, María Dolores

- ◆ Pédiatre à l'Unité de Néonatalogie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Membre de la Commission de la Qualité de l'Hôpital Universitaire de Cordoue
- ◆ Activités de Formation liées à la Sécurité des Patients pour les Professionnels de la Santé
- ◆ Docteur en Biomédecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

Dr Aguilar Romero, María del Carmen

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Psychiatrie de l'Hôpital Universitaire Fuenlabrada
- ◆ Professeur du programme "Protection Internationale et Droits de l'Homme dans le contexte socio-sanitaire" à l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante Collaboratrice au Services de Médecine Préventive et de Santé Publique de l' Faculté de Médecine de Cordue (UCO)
- ◆ Professeur Associée en Psychiatrie à l'Université Alfonso X El Sabio
- ◆ Collaboratrice Honoraire du Département de Médecine et de Chirurgie pour les cours théoriques de Psychiatrie à l'Université Rey Juan Carlos (URJC)
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion Sanitaire à EASP
- ◆ Diplôme de Santé Mentale dans les Situations de Violence Politique et de Catastrophes de l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Licence en Médecine à l'Université Complutense de Madrid

Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ◆ Chercheuse du Projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agence des services sociaux et de la dépendance d'Andalousie"
- ◆ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Doctorat en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences Alimentaires
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Membre de: Vice-présidente de la Commission de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

Dr Pérez Adrián, María del Carmen

- ♦ Médecin du Service Anesthésiologie et Réanimation de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Tutrice Clinique du Département de Médecine de l'Université de Cordoue dans le cadre de la Rotation en Médecine
- ♦ Enseignante dans le cadre du Master en Soins en Urgences et Crises de l'Université de Cordoue
- ♦ Collaboratrice Enseignante dans le programme de Formation à l'Unité d'Enseignement de Médecine Familiale et Communautaire de Cordoue
- ♦ Master en Soins Palliatifs de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Bioéthique-informatique à l'Université de Valence
- ♦ Diplôme de Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

Dr Gil Campo, María Mercedes

- ♦ Coordinatrice du Service de Recherche sur le Métabolisme à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie
- ♦ Professeur de Pédiatrie à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

Dr Ferrer Higuera, María José

- ♦ Directrice Médicale de la Région de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine de Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante en Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) de Base et Avancée pour le Conseil Européen de Réanimation (ERC)
- ♦ Chargé de Cours dans le Cadre du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, donné par l'Ecole Andalouse de Santé Publique (EASP)
- ♦ Master en Durabilité Sanitaire en Gestion Innovante des Ressources de l'Université de Valence
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Développement de la Gestion dans le Secteur de la Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ♦ Certificat d'Études Avancées dans le Programme "Avancées dans les Spécialités Médico-chirurgicales" par le Département des Spécialités Médico-chirurgicales de l'Université de Cordoue

Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et Chirurgie Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme de Certification ASCO-QOPI de l'Unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Membre du Groupe de Révision des Procédures Opérationnelles Standard de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Enseignante à l'École andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante de Formation en Amélioration Continue de la Qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Gestion de Services Sanitaires, Université de Grenade
- ◆ Expert en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Grenade
- ◆ Spécialisation au Modèle de Certification et Amélioration Continue de la Qualité de la Société Américaine en Oncologie Médicale: ASCO
- ◆ Technicienne en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Évaluatrice Certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia

- ◆ Porte-parole de l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy
- ◆ Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé SADECA
- ◆ Membre de Groupes de Travail pour la Révision des Critères pour la Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Mme Sánchez Reyes , Marta

- ◆ Infirmière en Soins Palliatifs Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ◆ Master en Soins Pédiatriques de l'Université de Valence
- ◆ Master en Gestion Spécifique des Centres Sanitaires à l'Université de Valence
- ◆ Expert en Soins Infirmiers d'Urgences Extrahospitalières de l'Université Européenne de Madrid

M. Rubio Osuna, Francisco

- ◆ Infirmière à la Cellule de Gestion Clinique de Médecine Interne dans les Unités COVID-19 à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Master en Soins Infirmiers des Urgences et de Crises Université Rey Juan Carlos
- ◆ Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l' Université de Valence
- ◆ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

Mme Cristino Espinar, María Soledad

- ♦ Coordinateur de l'Unité en Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Reine Sofia
- ♦ Coordinatrice de la Ligne Stratégique Andalouse pour la Sécurité du Patient dans la Médecine d'Urgence Extrahospitalière
- ♦ Enseignante du Cours sur la Sécurité du Patient de l'EASP
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ♦ Expert en Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Expert en Qualité et Sécurité du Patient par l'Ecole Andalouse de Santé Publique

Mme Jaen Toro, Mercedes

- ♦ Infirmière et Gestionnaire de cas, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Infirmière au Service de Santé d'Andalousie du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Enseignant des Sciences en Santé à l'Université de Cordoue à la Faculté de Médecine et Soins Infirmiers
- ♦ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Technicienne Administrative dans l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Expert en Orthopédie Sanitaire Université de Séville
- ♦ Expert en Gestion et Exploitation des Stations d'Épuration des Eaux par l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Institutions de Santé Université de Grenade

Dr Armengol de la Hoz, Miguel Ángel

- ♦ Spécialiste en Télécommunications
- ♦ Doctorat Cum Laude pour sa thèse sur la Promotion, l'Intégration, la Gestion et le Traitement des Dépôts de Données Ouvertes Big Data des Patients Critiques Hospitalisés, réalisée au Département d'Ingénierie Biomédicale de l'Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Maîtrise en Ingénierie Biomédicale, Spécialité en Imagerie Biomédicale et Dispositifs Biomédicaux, Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Ingénieur en Télécommunications de l'Université Alfonso X el Sabio
- ♦ Diplôme en Ingénierie des Télécommunications, Spécialisé en Image et Son, Université Alfonso X el Sabio

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technicienne en Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluateur et Responsable de Projet pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluateur des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluateur de ERN (European Reference Networks) pour l'Union européenne, par l'Intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditeur Principal pour les Normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Organisme National d'Accréditation Espagnol (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Produits chimiques, Université de Extremadura
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université de Estrémadure

Mme Trillo López, Paloma

- ♦ Infirmière et Conseillère Technique au Secrétariat Général de l'Humanisation, la Planification, les Soins Sociaux et de Santé et la Consommation du Ministère Régional de la Santé et Consommation
- ♦ Infirmière Spécialisée en Soins Pédiatriques
- ♦ Expert en Nutrition, Santé et Aliments Fonctionnels auprès de l'UNED
- ♦ Expert en Gestion des Ressources en Soins Infirmiers par l'UNED
- ♦ Expert en Croissance Cellulaire et Cancer par l'UNED
- ♦ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Malaga

M. Cruz Salgado, Óscar

- ♦ Technicienne de l'Unité Qualité à l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Séville
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, à l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ♦ Expert en Gestion de Gestion des Services de Soins Infirmiers, UNED
- ♦ Expert en Soins aux Malades et Soignants de l'Université de Séville
- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Spécialiste en Ergonomie et Psychosociologie Appliquée

Dr Romero de Castilla Gil , Rafael Javier

- ♦ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ♦ Coordinatrice de Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ♦ Coordinatrice et Enseignante du Personnel de Santé de l'Agence de Santé de l'Alto Guadalquivir
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrales des Services de Soins Santé, UNED
- ♦ Expert en Evaluation et Recherche des Services de Soins Santé, UNED
- ♦ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ♦ Spécialiste en Gestion Sanitaire de l'Université de Grenade

Dr Martínez Noguerras, Rafael

- ♦ Chef du Service de Médecine Préventive et Santé Publique du Complexe Hospitalier de Jaén
- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Chercheur de Projets liés aux Événements Indésirables dans les Hôpitaux et à la Sécurité du Patient
- ♦ Licence en Médecine

Mme Pérez Moreira, Rosalía

- ♦ Technicien de Gestion dans les Services Centraux du Service Andalou de la Santé
- ♦ Enseignant en Pratique Clinique pour le diplôme de Physiothérapie à l'Université de Séville
- ♦ Master de Conférences en Enseignement de la Santé à l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme de Kinésithérapie de l' Universités de Séville et Diplôme de l'Université Europea de Madrid
- ♦ Master en Santé et Qualité de Vie
- ♦ Master en Soins aux Assistants de Personnes Dépendantes
- ♦ Expert en Soins aux Assistants
- ♦ Expert en soins aux Patients et Soignants
- ♦ Expert en Qualité des Établissements de Santé

Dr Sánchez Sánchez, Rafael

- ♦ Anatomopathologiste à l'Hôpital de la Croix-Rouge de Cordoue
- ♦ Directeur Médical à Asistencia Los Ángeles de Cordoue
- ♦ Médecin Spécialiste en Anatomie Pathologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Responsable Qualité et Sécurité de l'Unité de Gestion Clinique de Pathologie Anatomique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Médecine d'Urgences à l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ♦ Chercheur à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ♦ Responsable de l'Assistance et la Gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire dans le CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Professeur Associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université de Alcalá de Henares
- ♦ Master en Maladie Athérotrombotique et Diagnostic par des Techniques Non Invasives de l'Université de Lleida
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Expert en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares, Madrid

Dr Montero Yéboles, Raúl

- ♦ Spécialiste en Pédiatrie
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie à l'Hôpital de Salamanque
- ♦ Sous-spécialisation en USIP
- ♦ Enseignant du Master en Assistance Respiratoire et Ventilation Mécanique, Université de Valence
- ♦ Enseignant au Programme de la Société Européenne de Soins Intensifs Pédiatriques (Programme de Parrainage Européen)
- ♦ Docteur en Pédiatrie de l'Université de Salamanca
- ♦ Master Universitaire en Coopération Internationale à l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Diplôme Universitaire en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine à l'Université Complutense de Madrid

Dr Díaz Romero, Salvador

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Enseignant Collaborateur du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia à l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Médecine de l'Université de Valladolid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, Ecole Andalouse de Santé Publique

Dr López Moreira, Sheila

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Diplôme en Médecine à l'Université de Saint-Jacques-de-Compostelle
- ◆ Technicien Supérieure en Anatomie Pathologie et Cytologie

Dr Ruiz Salcedo, Sofía

- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Évaluation de la Conformité au Calendrier Spécial de Vaccination chez les Patients Rhumatologiques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Conférencier en Formation Continue en Pathologie Respiratoire pour les Résidents en Médecine Familiale et Communautaire en Unité d'Enseignement Multiprofessionnelle en Soins Familiaux et Communautaires à Cordoue

Mme. López Luque, Sonia

- ◆ Infirmière à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Tuteur de Travail pour les Étudiants en Soins Infirmiers à l'Université d'Estrémadure et à l'Université Européenne de Madrid
- ◆ Diplôme en Infirmier de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers
- ◆ Technicien Spécialiste en Radiodiagnostic à l'Institut Ramón y Cajal de Cordoue
- ◆ Opérateur des Installations de Rayons X à des Fins de Radiodiagnostic

Dr Barragán Vives, Vicente

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique, Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Médecine de l'Université de Séville
- ◆ Expert en Gestion des Données et en Qualité et Sécurité des Patients

Dr Ortegón Gallego, José Alejo

- ◆ Infirmier Gestionnaire de Cas à l'Hôpital Régional Infanta Margarita à Cabra
- ◆ Enseignant à l'École Universitaire des Sciences Infirmières d'Osuna
- ◆ Formation Interne sur l'Éthique des Soins et Formation Externe sur la Gestion des Émotions chez les Soignants
- ◆ Certificat d'Infirmière de l'Université de Cadix
- ◆ Spécialiste en Santé Mentale de l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Formation à la Bioéthique et aux Testaments de Vie Avancés par l'EASP et le Ministère Régional de la Santé et le CEA

05

Structure et contenu

Le programme de ce Mastère Spécialisé a été élaboré par un excellent corps enseignant qui a intégré les connaissances les plus récentes sur les protocoles, les normes et les critères visant à promouvoir l'amélioration de la Qualité et la Sécurité des Patients en Soins Infirmiers. Pour faciliter cette mise à jour, TECH fournit des outils pédagogiques de premier ordre: des résumés vidéo de chaque sujet, des vidéos en détail, des lectures de recherches scientifiques et des études de cas cliniques. Un matériel complet, disponible 24h/24, à partir de n'importe quel appareil électronique doté d'une connexion internet.



“

Découvrez les systèmes actuels de Gestion de la Qualité des Services aux Patients quand vous le souhaitez, à partir de votre appareil numérique doté d'une connexion Internet”

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé des Établissements de Santé

- 1.1. Qualité des soins Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. Qualité des soins
 - 1.1.2. Dimensions de la qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de qualité
 - 1.2.2. Les coûts de la qualité
 - 1.2.3. Modèles de référence en matière de qualité et d'excellence
 - 1.2.4. Gestion de la qualité dans les établissements de santé
- 1.3. Contrôle de la Qualité L'excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Contrôle de la Qualité L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation Composantes de la qualité
 - 1.3.3. Amélioration continue de la qualité
 - 1.3.4. L'excellence comme Modèle de qualité
 - 1.3.4.1. Le principe d'excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Les composantes de la qualité
 - 1.4.2. Evolution des systèmes de gestion de la qualité
 - 1.4.2.1. Contrôle de la qualité
 - 1.4.2.2. L'assurance qualité
 - 1.4.2.3. Qualité totale (excellence) et amélioration continue
- 1.5. Processus d'amélioration des soins de santé
 - 1.5.1. Gestion des processus
 - 1.5.2. Conception des processus de soins
 - 1.5.3. Normes de qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des processus de soins
- 1.6. Stratégies d'amélioration de l'efficacité et d'application des données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de pratique clinique Outils fondés sur des données probantes
 - 1.6.2. Bonnes pratiques cliniques: Normes, surveillance

- 1.6.3. Évaluation du respect des pratiques cliniques
- 1.7. Planification d'un Plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planification, réalisation
 - 1.7.3. Contrôler et agir
- 1.8. Modèles d'Évaluation Externe et Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe de la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le domaine de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion du Personnel pour l'Amélioration de la Qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organismes de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation des Professionnels dans les Organismes de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace du Personnel pour l'amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins de Santé et Gestion à l'intérieur de l'Hôpital
 - 1.10.1. Gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, processus et résultats de l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence en matière de Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

Module 2. Gestion du Risque Clinique

- 2.1. Système de rapport d'incidents
 - 2.1.1. La Sécurité du Patient Culture de la sécurité
 - 2.1.2. Les système de rapport d'incidents
 - 2.1.2.1. Événement indésirable Événement sentinelle
 - 2.1.3. Pratiques cliniques sûres en milieu hospitalier
 - 2.1.3.1. Identification correcte du patient
- 2.2. Contrôle des Infections. Les infections associées aux soins (IAS) en tant qu'événement indésirable
 - 2.2.1. Situation épidémiologique de l'IAS
 - 2.2.2. Classification IAS
 - 2.2.3. Micro-organismes multirésistants et relation avec les IAS
- 2.3. Planification de la sécurité pour les patients critiques

- 2.3.1. Facteurs de risque d'événements indésirables en USI
- 2.3.2. Mesures à prendre en cas d'événements indésirables des patients critiques
- 2.3.3. Actions correctives. Culture de la sécurité
- 2.4. Sécurité du patient dans les établissements de centres sociaux et de santé
 - 2.4.1. Problèmes de sécurité du patient dans les centres sociaux et de santé
 - 2.4.2. Biosécurité environnementale dans les centres sociaux et de santé
 - 2.4.3. Amélioration de la sécurité du patient dans les centres sociaux et de santé
- 2.5. Sécurité du patient en Soins Primaires
 - 2.5.1. Effets indésirables à la sortie du patient
 - 2.5.2. Bilan comparatif des médicaments à la sortie
 - 2.5.3. Check-list en chirurgie ambulatoire mineure
- 2.6. Sécurité clinique en Santé Mentale
 - 2.6.1. Incidents de sécurité en santé mentale
 - 2.6.2. Pratiques cliniques sûres
 - 2.6.2.1. Médicaments, soins ambulatoires et hospitaliers
 - 2.6.3. Participation des usagers à la sécurité des patients
- 2.7. Infections associées aux soins de santé Mesures universelles de prévention des infections
 - 2.7.1. Précautions standards
 - 2.7.2. Précautions spécifiques liées à la transmission
 - 2.7.3. Importance de l'hygiène des mains en milieu hospitalier
- 2.8. Prévention primaire des infections Vaccins et prophylaxie
 - 2.8.1. Vaccination des adultes en bonne santé
 - 2.8.2. Vaccination des groupes à risque
 - 2.8.3. Vaccination et prophylaxie post-exposition du personnel sanitaire
- 2.9. Gestion des risques cliniques pendant la pandémie de COVID
 - 2.9.1. Cadre juridique de la pandémie. Approche internationale
 - 2.9.1.1. Le Comité d'urgence du Règlement Sanitaire International (RSI 2005)
 - 2.9.1.2. Urgence Publique d'Intérêt International (PHEIC)
 - 2.9.2. Formation et information des patients et professionnels
 - 2.9.3. Circuits et équipements de protection individuelle
- 2.10. Évaluation de la satisfaction en Santé: Un Défi pour la Qualité
 - 2.10.1. L'expérience du patient
 - 2.10.2. Mesure de l'expérience
 - 2.10.3. Application et avantages

Module 3. Qualité des Services et Éthique dans les Établissements de Santé

- 3.1. Éthique et Bioéthique Principes
 - 3.1.1. Principes de la Bioéthique
 - 3.1.2. Fondements et Méthodologie de la Bioéthique
 - 3.1.3. Méthode délibérative
- 3.2. Éthique des organismes de santé
 - 3.2.1. Les grandes lignes de l'Éthique des organismes de santé
 - 3.2.2. Comités de Bioéthique
 - 3.2.3. Figure du consultant en bioéthique
- 3.3. Confidentialité et vie privée
 - 3.3.1. Droit à la confidentialité des informations et des données de Santé
 - 3.3.2. Droit au respect de l'intimité physique et au traitement digne
 - 3.3.3. Droits du patient sur son dossier médical
 - 3.3.4. Conflits d'intérêts
- 3.4. Éthique des décisions cliniques
 - 3.4.1. Consentement éclairé
 - 3.4.2. Consentement éclairé par procuration
 - 3.4.3. Capacité et compétence
- 3.5. Éthique des décisions de santé au début de la vie
 - 3.5.1. Diagnostic génétique pré-implantatoire
 - 3.5.2. Principes éthiques de l'avortement
 - 3.5.3. Limitation de l'effort thérapeutique en néonatalogie
- 3.6. Éthique des décisions en matière de soins de santé en fin de vie
 - 3.6.1. La mort
 - 3.6.2. Décisions en fin de vie Le principe éthique de l'autonomie
 - 3.6.3. Planification anticipée des décisions
 - 3.6.4. Les testaments de vie comme document d'appui pour les décisions de fin de vie
- 3.7. Adéquation de l'effort thérapeutique et refus de traitement
 - 3.7.1. Prise de décision éthique en fin de vie
 - 3.7.2. Adéquation des thérapies de maintien en vie
 - 3.7.3. Refus de traitement
 - 3.7.4. Prise de décision du patient mineur

- 3.8. Éthique et recherche
 - 3.8.1. Éthique et recherche Documents pertinents
 - 3.8.2. Évaluation éthique de la recherche en santé
 - 3.8.3. Fonctionnement des comités d'éthique de la recherche
- 3.9. Valeur des soins palliatifs
 - 3.9.1. Soins Palliatifs
 - 3.9.2. Objectifs des Soins Palliatifs
 - 3.9.3. Objectifs de la médecine palliative
- 3.10. Éthique et transplantations
 - 3.10.1. Éthique dans le processus de don et de transplantation d'organes
 - 3.10.2. Considérations éthiques relatives à la transplantation à partir d'un donneur vivant
 - 3.10.3. Transplantation en cas d'asystolie contrôlée Analyse éthique

Module 4. Évaluation des Technologies de la Santé

- 4.1. Évaluation des technologies de la santé basées sur l'Intelligence Artificielle Situation actuelle et perspectives d'avenir
 - 4.1.1. Évaluation des algorithmes de santé à l'aide de la méthodologie d'évaluation des technologies de la santé
 - 4.1.2. Démocratisation des données sanitaires pour la recherche clinique
 - 4.1.3. Comparaison internationale de la situation actuelle
- 4.2. Évaluation de la Sécurité, de l'Efficacité et de l'Efficacité Clinique Méthodologie GRADE
 - 4.2.1. Formulation de la question clinique
 - 4.2.1.1. Classification des événements ou des résultats d'intérêt
 - 4.2.2. Identification de la littérature scientifique disponible et évaluation de sa qualité
 - 4.2.3. Facteurs influençant la qualité des preuves
 - 4.2.3.1. Synthèse des résultats de l'évaluation
 - 4.2.4. Élaboration de la recommandation: Direction et force
 - 4.2.4.1. Équilibre risques-bénéfices, ressources-coûts et autres aspects
- 4.3. Évaluation des tests de diagnostic
 - 4.3.1. Avis des patients sur leur sécurité
 - 4.3.2. Domaines d'implication des patients
 - 4.3.3. Alliance Mondiale pour la Sécurité des patients
 - 4.3.3.1. Associations pour la sécurité des patients au niveau international





- 4.4. Évaluation économique des Technologies de la Santé
 - 4.4.1. Types de coûts de santé
 - 4.4.2. Modèles d'Évaluation Économique
 - 4.4.3. Types d'études en Évaluation Économique
- 4.5. Bonnes Pratiques de Laboratoire Clinique
 - 4.5.1. Sécurité en Microbiologie et en Analyse Clinique
 - 4.5.2. Utilisation sûre des rayonnements ionisants
 - 4.5.3. Sécurité en Anatomie Pathologique
- 4.6. Expérience Pratique dans un Service de Santé
 - 4.6.1. Prise en charge globale et intégrée du patient hospitalisé
 - 4.6.2. Traitement de la pathologie médicale fondé sur des données probantes
 - 4.6.3. Traitement multidisciplinaire du patient hospitalisé
- 4.7. Automatisation des tâches de soins. Efficacité du travail de routine
 - 4.7.1. Automatisation des Soins
 - 4.7.2. Aperçu international des organismes ou agences d'évaluation des technologies de la santé
 - 4.7.3. Agences d'Évaluation des Technologies de Santé et des Prestations des Systèmes de Santé
- 4.8. Impact des nouvelles technologies sur la Sécurité des Patients et la Qualité des Soins et leur relation avec les résultats en matière de santé
 - 4.8.1. TICS Risques ou avantages
 - 4.8.2. Détection des erreurs avec les nouvelles technologies
 - 4.8.3. Résultats en matière de santé
- 4.9. Le Dossier Médical Électronique dans la Sécurité des Patients et la Qualité des Soins
 - 4.9.1. Exploitation du dossier médical électronique pour la sécurité des patients
 - 4.9.2. Utilisation de *Machine Learning* pour améliorer la sécurité des patients
 - 4.9.3. Traitement du Langage Naturel pour l'extraction de connaissances dans le domaine de la sécurité des patients
- 4.10. *Big Data* en Santé et Intelligence Artificielle
 - 4.10.1. Les données de santé appliquées à la recherche
 - 4.10.2. L'intelligence artificielle au service de la sécurité des patients
 - 4.10.3. Analyse descriptive, prédictive et prescriptive

Module 5. Sécurité des Médicaments et Produits de Santé. Pharmacie et Hématologie

- 5.1. Utilisation sûre des médicaments: Bonnes pratiques cliniques
 - 5.1.1. Aspects bioéthiques
 - 5.1.2. Effets indésirables
 - 5.1.3. Rôle de l'administration et de l'industrie dans la prévention des erreurs
- 5.2. Erreurs de médication
 - 5.2.1. Terminologie et classification des erreurs de médication
 - 5.2.2. Causes des erreurs de mesure
 - 5.2.3. Méthodes de détection des erreurs
- 5.3. Conciliation des médicaments
 - 5.3.1. Étapes du processus de bilan comparatif Conciliation à l'admission et à la sortie
 - 5.3.2. Indicateurs du processus de bilan comparatif
 - 5.3.3. Recommandations pour les institutions et les organisations
- 5.4. Médicaments à haut risque Stratégies de prévention des erreurs
 - 5.4.1. Standardisation de la prescription et élaboration de protocoles
 - 5.4.2. Systèmes d'alerte automatisés
 - 5.4.3. Déprescription chez les patients polymédicamentés
 - 5.4.4. Critères intrinsèques et extrinsèques
 - 5.4.5. Innovations appliquées à la prévention des erreurs de médication
- 5.5. Prévention de douleur
 - 5.5.1. La douleur en tant que problème de santé: Épidémiologie des processus douloureux
 - 5.5.2. Sécurité dans le traitement de la douleur
 - 5.5.3. Mesures préventives des processus douloureux
- 5.6. Sécurité transfusionnelle
 - 5.6.1. Système d'hémovigilance
 - 5.6.2. Utilisation optimale du sang
 - 5.6.3. *Patient blood management* - (Pbm). Gestion du sang des patients
- 5.7. Sécurité dans les biobanques
 - 5.7.1. Mesures de contrôle dans les laboratoires
 - 5.7.2. Niveaux de Contention biologique
 - 5.7.3. La biosécurité
 - 5.7.4. Transport des échantillons

- 5.8. Médicaments à haut risque Stratégies de prévention des erreurs
 - 5.8.1. Médicaments nécessitant une surveillance clinique
 - 5.8.2. Pharmacocinétique
 - 5.8.3. Pharmacogénétique pour éviter les effets indésirables
 - 5.8.4. Médicaments d'apparence similaire
- 5.9. Système de pharmacovigilance Erreurs liées aux dispositifs médicaux: incidents indésirables, alertes et notifications
 - 5.9.1. Types de pharmacovigilance
 - 5.9.2. Systèmes d'alerte automatisés
 - 5.9.3. Types d'études appliquées à la Pharmacovigilance et à la Pharmaco-épidémiologie
- 5.10. Systèmes robotiques pour l'emballage et la distribution de médicaments
 - 5.10.1. Systèmes de distribution de doses unitaires
 - 5.10.2. Distribution par armoire à pharmacie, chariots automatisés et systèmes d'armoires
 - 5.10.3. Reconditionnement et fabrication de doses unitaires Systèmes automatisés et conventionnels

Module 6. Erreurs dans les Services de Santé et Événements Indésirables

- 6.1. Erreur dans les Services de Santé Facteurs de conditionnement
 - 6.1.1. Erreur dans les Services de Santé Ampleur
 - 6.1.2. Culture de la Sécurité
 - 6.1.2.1. Compréhension des Événements Indésirables, Reconnaissance et Gestion
 - 6.1.3. Déclaration et Gestion des Incidents
- 6.2. Identification des Points Critiques d'une Organisation Processus de soins
 - 6.2.1. Analyse de la situation pour l'identification des points à risque critique
 - 6.2.2. Stratégies d'Approche et de Prévention
 - 6.2.3. Plan de communication sur les points à risque critique
- 6.3. Gestion des Risques Incidents et Événements Indésirables
 - 6.3.1. Modèles, Méthodes et Outils
 - 6.3.2. Systèmes de Notification Registres des Événements Indésirables
 - 6.3.3. Identification des événements indésirables par l'Analyse des Dossiers Médicaux
 - 6.3.3.1. Global Trigger Tool

- 6.4. Gestion Proactive des Risques
 - 6.4.1. Prévention des Risques Outils de gestion proactive
 - 6.4.2. Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE)
 - 6.4.3. Application de la Méthodologie dans un Processus d'Assistance
- 6.5. Méthodologie d'Analyse de l'Événement Sentinelles
 - 6.5.1. Analyse des causes profondes
 - 6.5.2. Méthodologie d'analyse des Événements Sentinelles Application
 - 6.5.3. Attention portée aux 1er, 2e et 3e blessés
- 6.6. Briefing et Debriefing Les Rondes de Sécurité
 - 6.6.1. Briefing
 - 6.6.2. Debriefing
 - 6.6.3. Rondes de Sécurité
- 6.7. Identification sans équivoque du patient et vérification
 - 6.7.1. Nécessité d'une identification sans ambiguïté des patients
 - 6.7.2. Systèmes d'identification non équivoque des patients
 - 6.7.3. Systèmes de vérification des patients
- 6.8. Transfert sécurisé des patients
 - 6.8.1. Communication entre les professionnels
 - 6.8.2. Outils pour une communication efficace
 - 6.8.3. Erreurs de transfert entre praticiens
- 6.9. Élaboration d'un programme de sécurité des patients
 - 6.9.1. Méthodologie pour l'élaboration d'un programme de sécurité
 - 6.9.2. Analyse des points de risque critiques
 - 6.9.3. Évaluation d'un programme de sécurité Indicateurs
- 6.10. Application d'un Programme de Sécurité du Patient dans une Unité Clinique Suivi et Bonnes Pratiques
 - 6.10.1. Suivi d'un Programme de Sécurité du Patient
 - 6.10.2. Bonnes Pratiques en Sécurité du Patient
 - 6.10.3. Évaluation et Propositions d'Amélioration d'un Programme de Sécurité du Patient

Module 7. Sécurité de l'Organisation

- 7.1. Sécurité du Patient dans les Organisations
 - 7.1.1. Principes fondamentaux de la sécurité sécurité des patients
 - 7.1.2. Sécurité du patient Évolution historique
 - 7.1.3. Modèles internationaux de sécurité des patients
- 7.2. Structure de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 7.2.1. La sécurité des patients dans les équipes de direction
 - 7.2.2. Organigramme de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 7.2.3. Implication des professionnels dans la sécurité des patients
- 7.3. Formation des professionnels la sécurité des patients
 - 7.3.1. Formation des professionnels de la santé à la sécurité des patients
 - 7.3.2. Techniques pédagogiques efficaces dans la formation continue des professionnels de la santé
 - 7.3.3. Outils TIC pour soutenir la formation continue
 - 7.3.4. Nouvelles tendances émergentes dans la formation continue
 - 7.3.4.1. Simulation clinique dans des environnements virtuels
 - 7.3.4.2. Gamification
- 7.4. Sécurité de l'information
 - 7.4.1. Cadre Juridique International sur la sécurité de l'information
 - 7.4.2. Aspects fondamentaux de la sécurité de l'information en matière de santé
 - 7.4.3. Analyse des risques de sécurité dans la gestion des informations de santé
- 7.5. Recherche et innovation en matière de sécurité des patients
 - 7.5.1. Importance de la sécurité dans le domaine de la recherche et l'innovation
 - 7.5.2. Considérations éthique dans la recherche
 - 7.5.3. État actuel de la recherche sur la sécurité des patients
- 7.6. Participation Active des Patients et des Citoyens à la sécurité des patients
 - 7.6.1. Information des patients et des citoyens sur la sécurité de leurs soins de santé
 - 7.6.2. Actions de sensibilisation et de formation des patients et du public à la prévention des risques dans le système de santé
 - 7.6.3. Ressources visant à promouvoir la participation active dans la sécurité du patient
- 7.7. La sécurité environnementale dans les Centres Médicaux
 - 7.7.1. Sécurité environnementale dans les centres médicaux
 - 7.7.2. Suivi et contrôle des biosécurité environnementale

- 7.7.3. Techniques et systèmes de prévention
- 7.8. Prévention des risques professionnels Environnements de travail sûrs
 - 7.8.1. Risques professionnels des travailleurs des centres médicaux
 - 7.8.2. Mesures préventives pour obtenir des environnements de travail sûrs
 - 7.8.2.1. Plans d'urgence
 - 7.8.3. Stress au travail, mobbing et burnout
- 7.9. Sécurité dans les installations sanitaires
 - 7.9.1. Caractéristiques différentielles des installations dans les centres de soins de santé
 - 7.9.2. Les contrôles de qualité des installations
 - 7.9.3. Réglementation Internationale sur la sécurité des établissements de santé
- 7.10. Analyse Coût-Efficacité de la Sécurité du Patient
 - 7.10.1. La nécessité de quantifier le coût des événements indésirables
 - 7.10.2. Coûts liés aux erreurs de médication
 - 7.10.3. Coûts liés aux infections nosocomiales
 - 7.10.4. Coûts liés aux erreurs chez le patient chirurgical

Module 8. La Sécurité des Patients au Bloc Opératoire Zones à Haut Risque

- 8.1. Programme ERAS (Enhanced Recovery After Surgery Programme)
 - 8.1.1. Vision et conceptualisation du programme ERAS
 - 8.1.2. Stratégies ERAS
 - 8.1.3. Mise en œuvre pratique et résultats de l'ERAS
- 8.2. Projet zéro
 - 8.2.1. Contexte du développement des Projets Zéro
 - 8.2.2. Types de Projets Zéro
 - 8.2.3. Évolution des infections en fonction des résultats obtenus des Projets Zéro
- 8.3. Biosécurité environnementale dans les salles à environnement contrôlé
 - 8.3.1. Biosécurité environnementale dans les environnements contrôlés Contextualisation et terminologie
 - 8.3.2. Classification des zones hospitalières
 - 8.3.3. Méthodes d'échantillonnage microbiologique en matière de biosécurité environnementale
- 8.4. Salles d'opération sûres
 - 8.4.1. Discipline intra-opératoire
 - 8.4.2. Situations nécessitant l'indication d'un contrôle microbiologique obligatoire



- 
- 8.4.3. Circuits des blocs opératoires en situation de pandémie
 - 8.5. Nettoyage et désinfection appropriés
 - 8.5.1. Nettoyage et désinfection des salles d'opération
 - 8.5.2. Espaces de la zone chirurgicale Fréquence de nettoyage
 - 8.5.3. Procédures de nettoyage et de désinfection des salles d'opération
 - 8.5.3.1. Produits et méthodes
 - 8.6. Application de Nouvelles Technologies de Décontamination
 - 8.6.1. Rayonnement UV
 - 8.6.2. Peroxyde d'hydrogène
 - 8.6.3. Ammoniums quarternaires
 - 8.6.4. Autres décontaminants
 - 8.6.4.1. Système d'ozone vaporisé, cuivre, argent
 - 8.7. Durée de conservation et stockage des dispositifs médicaux
 - 8.7.1. Entretien des instruments chirurgicaux
 - 8.7.2. Transport, conservation et stockage des instruments chirurgicaux
 - 8.7.3. Contrôle de la qualité des instruments chirurgicaux
 - 8.8. Identification Check List. Protocole de latéralité
 - 8.8.1. Sécurité en chirurgie
 - 8.8.2. Liste de contrôle de la sécurité chirurgicale (Check list)
 - 8.8.3. Protocole de latéralité
 - 8.9. Pratiques sûres dans les tests de diagnostic
 - 8.9.1. Validité et fiabilité du diagnostic
 - 8.9.2. Pratiques sûres pour réduire les risques
 - 8.9.3. Analyse des risques et des défaillances. Enquête sur les erreurs
 - 8.10. Sécurité du patient chirurgical sensible
 - 8.10.1. Patients allergiques au latex
 - 8.10.2. Sensibilité chimique multiple (MCS)

8.10.3. Mesures d'isolement dans le bloc opératoire

Module 9. Sécurité des Patients Pédiatriques

- 9.1. Sécurité du patient en pédiatrie
 - 9.1.1. Sécurité du patient en pédiatrie
 - 9.1.2. Soins complets et sûrs
 - 9.1.3. Gestion des risques Apprentissage et Amélioration Continue
 - 9.1.4. Participation active du Patient Pédiatrique et sa famille
- 9.2. Le Patient Pédiatrique et la rRecherche Essais Cliniques
 - 9.2.1. Particularités d' la recherche chez le patient pédiatrique
 - 9.2.2. Aspects éthiques de recherche pédiatrique
 - 9.2.3. Recherche en Sécurité des patients pédiatriques
- 9.3. La Sécurité des patients pédiatriques hospitalisés
 - 9.3.1. Événements indésirables chez l'enfant hospitalisé
 - 9.3.2. Stratégies de sécurité chez le patient pédiatrique hospitalisé
 - 9.3.3. Comment signaler une erreur
- 9.4. Sécurité du Processus Chirurgical Pédiatrique
 - 9.4.1. Accueil préopératoire Sécurité préopératoire
 - 9.4.2. Sécurité postopératoire du patient en chirurgie pédiatrique
 - 9.4.3. Prévention des infections postopératoires
- 9.5. Sécurité anesthésique en pédiatrie
 - 9.5.1. Sécurité périopératoire en pédiatrie
 - 9.5.2. Sécurité de l'anesthésie en chirurgie ambulatoire majeure
 - 9.5.3. Sédation sûre en dehors de la salle d'opération
 - 9.5.4. Anesthésie Locorégionale Pédiatrique
- 9.6. Gestion de la Douleur en Pédiatrie
 - 9.6.1. Importance de la douleur en tant que cinquième constante
 - 9.6.2. Évaluation de la Douleur en Pédiatrie
 - 9.6.3. Procédures pour réduire la douleur chez les patients pédiatriques
- 9.7. Soins Palliatifs en Pédiatrie
 - 9.7.1. Hospitalisation à domicile du patient en soins palliatifs pédiatriques
 - 9.7.2. Participation des membres de la famille et des soignants à la sécurité

du patient en Soins Palliatifs Pédiatriques

- 9.7.3. Utilisation sûre des médicaments en Soins Palliatifs Pédiatriques
- 9.8. Sécurité en néonatalogie
 - 9.8.1. Aspects différentiels de la période néonatale
 - 9.8.2. Principaux risques pour la sécurité dans l'unité néonatale
 - 9.8.3. Pratiques sûres en néonatalogie
- 9.9. Sécurité des Tests Fonctionnels et Ambulatoires
 - 9.9.1. Sécurité du patient et risques dans l'environnement des tests de santé
 - 9.9.2. Pratiques sûres pour la prévention des événements indésirables
 - 9.9.3. Gestion des erreurs
- 9.10. Sécurité à l'USIP
 - 9.10.1. Indicateurs de Sécurité des Patients Critiques
 - 9.10.2. Principales causes de la production d'événements indésirables
 - 9.10.3. Culture de la Sécurité et Réaction face aux Événements Indésirables

Module 10. Humanisation des Services de Santé

- 10.1. Humanisation des Services de Santé
 - 10.1.1. Humanisation des Services de Santé
 - 10.1.1.1. Cadre Réglementaire Internationale
 - 10.1.2. Éléments de départ. Passage à l'action
 - 10.1.3. Plans stratégiques d'humanisation
- 10.2. Gestion du Bien-être et du Confort du Patient et de sa Famille
 - 10.2.1. Culture de soins centrée sur l'expérience du patient
 - 10.2.2. Infrastructure, ressources et technologie
 - 10.2.3. Outils d'humanisation des soins
 - 10.2.3.1. Personnalisation des soins
 - 10.2.3.2. Vie privée
 - 10.2.3.3. Autonomie
 - 10.2.3.4. Prise de décision partagée
- 10.3. Modèle d'Attention Centrés sur la Personne
 - 10.3.1. Systèmes de soins Évolution
 - 10.3.2. Modèle d'ACP

- 10.3.3. Professionnels Nouveaux rôles et équipes de soins
- 10.3.4. Groupes de soutien et consensus
- 10.4. Outils pour Humaniser Communication Empathie
 - 10.4.1. Valeurs pour humaniser l'environnement sanitaire
 - 10.4.2. Relations interpersonnelles Soins holistiques et intégraux
 - 10.4.3. Communication et Empathie
 - 10.4.4. Mesurer le degré d'humanisation Systèmes de contrôle
- 10.5. Humanisation de l'Unité de Soins Intensifs
 - 10.5.1. Comment humaniser l'Unité de Soins Intensifs
 - 10.5.2. Protection du personnel
 - 10.5.3. Patient, Famille, Citoyenneté
 - 10.5.4. Humanisation de l'Architecture d'une Unité de Soins Intensifs
- 10.6. Assistance Humanisée du Patient en Phase Terminale
 - 10.6.1. Humanisation des Assistance Sanitaires en Fin de Vie
 - 10.6.2. Assistance en fin de vie, à domicile
 - 10.6.3. Assistance palliative à l'hôpital Comment humaniser ces assistances
- 10.7. Gestion du bien-être professionnel
 - 10.7.1. Bien-être professionnel
 - 10.7.1.1. Facteurs altérant le bien-être des professionnels
 - 10.7.1.2. Troubles présents dans l'altération du bien-être professionnel
 - 10.7.1.3. Relations entre le leader et le groupe dans l'environnement de travail
 - 10.7.1.4. Techniques d'amélioration du bien-être professionnel
 - 10.7.1.5. Outils de mesure du bien-être professionnel
- 10.8. Modèle de management basé sur les valeurs
 - 10.8.1. Gestion fondée sur les valeurs
 - 10.8.2. Phases du processus de mise en œuvre de la Gestion des Valeurs
 - 10.8.2.1. Phase I Définition des valeurs
 - 10.8.2.2. Phase II Communication
 - 10.8.2.3. Phase III Alignement
 - 10.8.3. Avantages de la Gestion des Valeurs
 - 10.8.4. Les piliers de la Gestion des Valeurs dans les Etablissements de Santé
- 10.9. Humanisation des Soins aux Patients Spéciaux
 - 10.9.1. Cadre Règlementation Internationale
 - 10.9.2. Reconnaissance du Principe d'Autonomie Personnelle
 - 10.9.3. Lignes stratégiques et actions d'humanisation
 - 10.9.3.1. Espaces humanisés
 - 10.9.3.2. Actions d'humanisation dans les consultations et les urgences
 - 10.9.3.3. Actions d'humanisation lors de l'admission à l'hôpital
 - 10.9.3.4. Actions d'humanisation pour les accompagnants et les proches
 - 10.9.4. Plan d'humanisation pour les professionnels: Assistance au Professionnel
 - 10.9.5. Modèles de Plans et Guides d'humanisation
- 10.10. Impact de Covid-19 sur l'Humanisation des Assistances Sanitaires
 - 10.10.1. Impact et transformation de la structure d'organisation et de soins du système de santé
 - 10.10.2. Impact de Covid-19 sur la communication
 - 10.10.3. Une infrastructure plus humanisée Principales lignes d'action stratégiques



Une option académique axée sur l'humanisation des Soins de Santé et actualisée dans les lignes stratégiques appliquées à différentes structures organisationnelles"

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

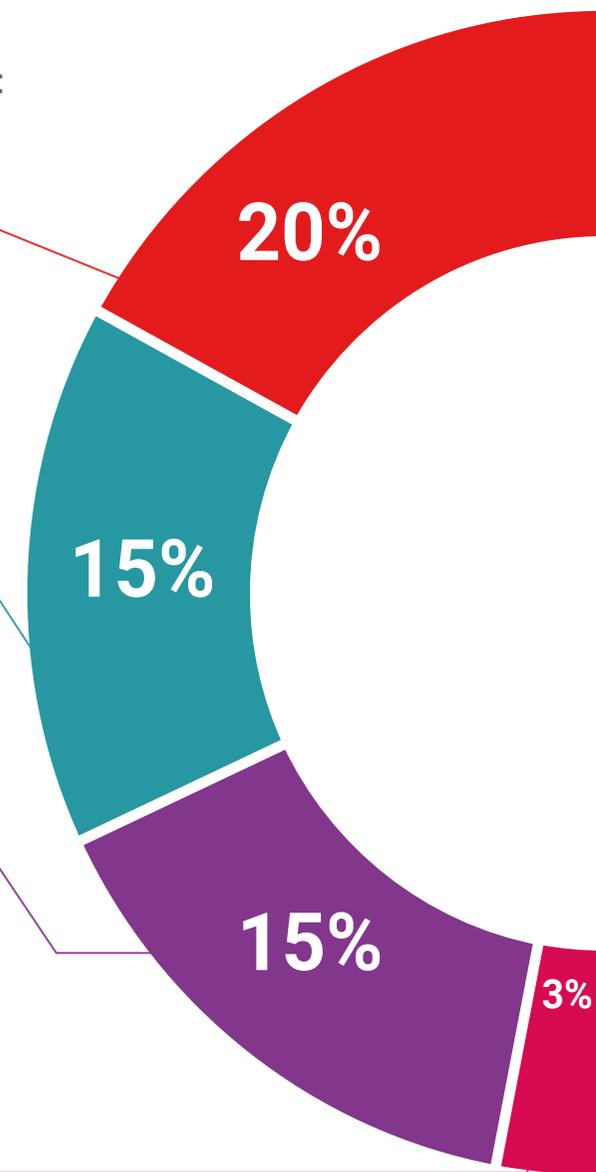
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

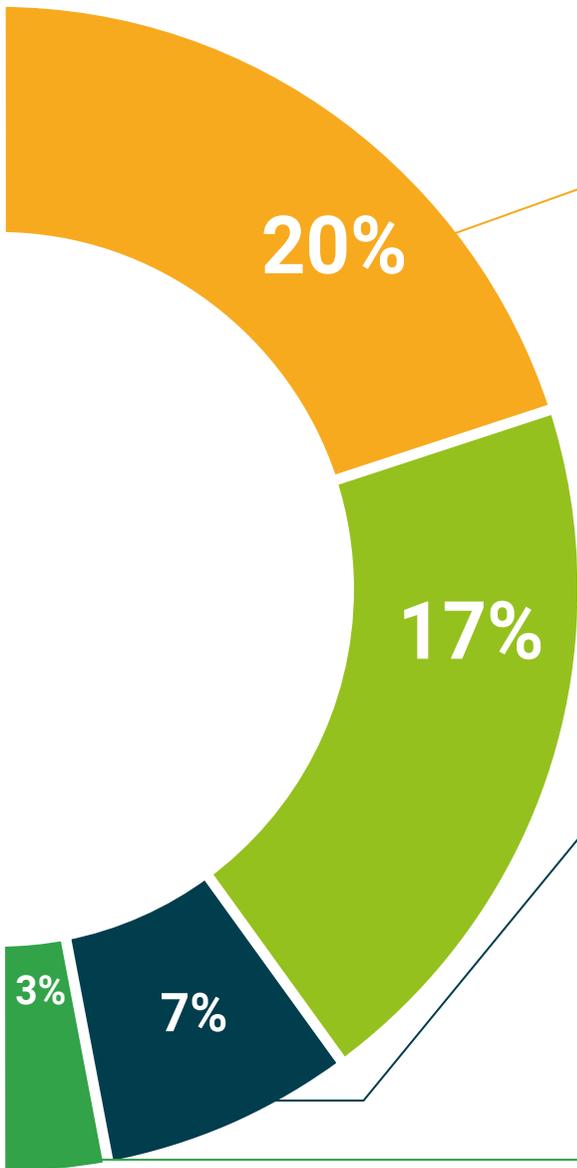
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité du Patient pour Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.





“

*Complétez ce programme et recevez
votre diplôme sans avoir à vous
soucier des déplacements ou des
démarches administratives inutiles”*

Ce **Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité du Patient pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché.

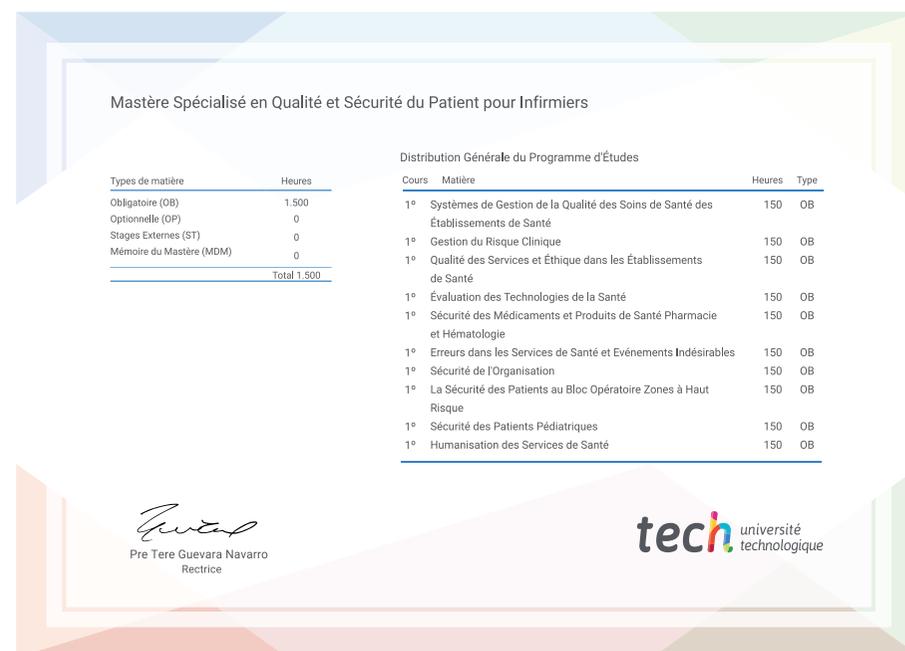
Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Mastère Spécialisé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité du Patient pour Infirmiers**

Modalité: **en ligne**

Durée: **12 mois**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Mastère Spécialisé
Qualité et Sécurité
du Patient pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialisé

Qualité et Sécurité du Patient
pour Infirmiers