

Mastère Spécialisé

Psychologie des Urgences et Crises





Mastère Spécialé Psychologie des Urgences et Crises

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 60 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/infirmierie/master/master-psychologie-urgences-crises



Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Compétences

page 14

04

Structure et contenu

page 18

05

Méthodologie

page 28

06

Diplôme

page 36

01 Présentation

Dans la pratique clinique, les professionnels de la santé sont confrontés à des urgences résultant d'accidents irréparables suicides et même de meurtres. Dans l'ordre des soins, le diagnostic primaire prévaut et il doit être soutenu par des soins psychologiques et hospitaliers. Par conséquent, il est nécessaire de disposer de connaissances thérapeutiques biologiques, et psychologiques innovantes axées sur les soins infirmiers. C'est pourquoi TECH a développé un programme complet qui aborde la gestion du stress dans les situations d'urgence, les protocoles et les conséquences sur les personnes concernées. Tout cela à travers une modalité 100% en ligne, parfaite pour renforcer vos connaissances dans la pratique thérapeutique et les meilleurs protocoles de premiers secours dans les situations spécifiques.





“

*Grâce à ce programme, vous approfondirez
votre compréhension du rôle du personnel
infirmier en Psychologique dans
l'intervention dans les situations critiques”*

La gravité des conditions, auxquelles sont confrontées les infirmiers dans le service des Urgences, nécessite une intervention beaucoup plus exigeante que dans d'autres domaines où un diagnostic et une application clinique ne sont pas aussi immédiats. L'importance du soutien psychologique est mise en avant, par exemple, dans les cas de suicide ou de violence sexiste. La prise en charge clinique des proches de ces victimes doit être très précise dans un premier temps, afin de pouvoir réaliser un service clinique qui stabilise leur stress post-traumatique et puisse évoluer dans leur suivi hospitalier par la suite.

Compte tenu de l'importance d'intégrer dans cette prise en charge une gestion appropriée de la situation en fonction de l'environnement émotionnel et d'agir de manière préventive dans le diagnostic et l'apparition éventuelle de séquelles post-traumatiques, TECH a développé une qualification rigoureuse axée sur les urgences et les crises. C'est un support pour perfectionner vos connaissances dans le domaine des soins infirmiers et la psychologie et de développer vos compétences professionnelles et personnelles

Il s'agit d'une qualification composée de 1 500 heures du meilleur matériel théorique, pratique et complémentaire, grâce auquel le professionnel pourra travailler sur la connaissance des stratégies thérapeutiques adaptées aux différents contextes de crise et aux spécificités de leurs victimes. Ainsi, les étudiants acquerront des connaissances dans la prise en charge des patients présentant des déficiences intellectuelles, des victimes d'abus sexuels ou des témoins du décès d'un membre de leur famille. Un enseignement académique axé sur le renforcement du soutien psychosocial et la réponse positive des patients dans le service des urgences.

Une qualification 100% en ligne, conçue avec le concours d'experts dans les différents domaines des soins de santé d'urgence, dont l'objectif principal est d'élargir et d'actualiser les compétences de base en matière de premiers secours psychologiques du professionnel en soins infirmiers. Par ailleurs, durant 12 mois, les étudiants découvriront l'avenir de l'enseignement en s'inscrivant à un programme diplômant qui offre des horaires d'études flexibles et mis à leur disposition en ligne afin de rendre leur expérience académique plus dynamique.

Ce **Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie des Services des Urgences
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



Vous explorerez le stress post-traumatique et ses effets à long terme pour comprendre l'importance de l'intervention de première et deuxième instance

“

Avec ce programme, vous acquerez non seulement les connaissances nécessaires pour prendre en charge les patients dans le service des urgences, mais vous serez également en mesure d'identifier le syndrome du Burnout et d'autres pathologies chez vos collègues”

Le corps enseignant du programme comprend une équipe de professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Le Mastère Spécialisé offre la simulation de cas réels dans lesquels vous devrez intervenir avec les techniques de groupe et individuelles selon les cas.

Appliquez le principe du soutien par les pairs pour exercer votre profession en apportant un soutien émotionnel à ceux qui vous entourent sur le lieu de travail.



02 Objectifs

Dans sa ligne d'excellence académique, TECH s'est doté d'outils innovants et d'une équipe pédagogique experte en médecine d'urgence pour développer ce programme. L'objectif principal de ce Mastère Spécialisé est d'élargir et d'actualiser les connaissances théoriques des professionnels de la santé afin qu'ils puissent offrir un service clinique de qualité, mais aussi savoir comment intégrer des techniques d'intervention psychologique qui assurent le bien-être mental et physique des personnes concernées. Cela est rendu possible par une qualification qui analyse les différents épisodes hétérogènes de la crise psychologique et les conséquences pour l'individu dans chaque cas.





“

*Une préparation qui vous offre les clés
et les principes de la prise en charge
des patients atteints de déficience
intellectuelle au service des urgences”*



Objectifs généraux

- ♦ Permettre à l'étudiant d'avoir une image complète d'une situation d'urgence ou de catastrophe qui lui permettra de se déplacer en toute sécurité et confortablement lors d'une intervention d'urgence réelle
- ♦ Comprendre la réaction neurologique d'une personne en état de crise afin d'être en mesure de développer des méthodes d'intervention efficaces et basées sur cette compréhension
- ♦ Connaître les raisons qui conduisent une personne à développer une crise et les différentes réactions dans les différentes phases d'une crise traumatique
- ♦ Maîtriser les compétences et les stratégies générales d'intervention pour aider les personnes concernées à affronter avec succès chacune des phases
- ♦ Maîtriser les techniques spécifiques de soutien psychologique qui facilitent l'action dans les différentes situations critiques qui peuvent être rencontrées lors d'une intervention
- ♦ Gérer les protocoles d'intervention spécifiques aux différentes situations, en étant capables de développer leurs propres protocoles adaptés à la situation variable et changeante de l'urgence
- ♦ Maîtriser les directives et les stratégies d'autoprotection des intervenants qui garantissent la sécurité de l'élève en cas d'intervention
- ♦ Connaître les techniques d'intervention auprès des intervenants et être capable de mener une séance de groupe post-urgence
- ♦ Développer des compétences pour la manipulation des équipements dans les situations d'urgence
- ♦ Connaître et mettre en pratique les directives de premiers secours pour gérer les pathologies physiques les plus fréquentes lors d'une intervention de crise





Objectifs spécifiques

Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe

- ♦ Comprendre l'émergence de la Psychologie aux Urgences
- ♦ Étudier les différences entre les urgences, les catastrophes et les situations d'urgences, et en connaître les types les plus courants
- ♦ Connaître l'importance du psychologue en cas d'urgence, et distinguer les différents types de personnes impliquées lors d'une urgence

Module 2. Concept de stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- ♦ Étudier le processus biochimique et biologique du stress et les conséquences de la réponse d'activation du stress dans l'organisme
- ♦ Étudier les types d'émotions de base et leur rôle lorsque l'organisme est soumis à un stress
- ♦ Comprendre comment la réponse au stress se développe chez l'individu
- ♦ Étudier la théorie du seuil et les mécanismes de réponse psychologique lorsque l'individu se trouve dans une situation stressante

Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- ♦ Connaître les compétences du thérapeute pour faire face au soutien psychologique nécessaire
- ♦ Comprendre l'importance du soutien émotionnel dans les situations de perte et de deuil
- ♦ Connaître les différences entre un deuil normal et un deuil pathologique
- ♦ Étudier le rôle des premiers secours dans les crises et les urgences

Module 4. Protocole de premiers secours Premiers secours psychologiques

- ♦ Connaître le moment où survient une crise psychologique et ses conséquences pour l'individu
- ♦ Différencier les phases du protocole de premiers secours en psychologie d'urgence
- ♦ Comprendre les principaux protocoles d'action dans les situations d'urgence

Module 5. Protocoles d'action en situations spécifiques I

- ♦ Connaître le protocole pour faire face à des situations de crise spécifiques
- ♦ Étudier en profondeur le processus de deuil, les types de deuil et la manière d'intervenir dans les crises de deuil normales et pathologiques
- ♦ Apprendre les processus d'intervention dans des situations spécifiques de crise et d'urgence

Module 6. Protocoles d'action en situations spécifiques II

- ♦ Connaître les clés de l'intervention auprès des patients en situation de risque
- ♦ Étudier le processus d'intervention auprès des patients dans des situations de crises spécifiques
- ♦ Étudier l'importance de l'accompagnement thérapeutique chez les patients présentant des situations de vie problématiques

Module 7. Prévention et gestion du stress dans les situations de crises

- ♦ Comprendre l'impact du stress et des situations d'urgence sur le personnel d'urgence
- ♦ Étudier l'impact psychologique de l'exposition aux situations d'urgence des professionnels de l'urgence
- ♦ Apprendre les principales techniques de gestion du stress et de prévention de l'impact psychologique sur le personnel d'urgence

Module 8. Techniques d'intervention en groupe avec des intervenants

- ♦ Connaître et étudier les principales techniques de groupe en intervention avec les participants
- ♦ Connaître et étudier les principales techniques de groupe en intervention avec les participants
- ♦ Connaître et étudier les principales techniques individuelles d'intervention auprès des participants
- ♦ Apprendre les systèmes de *Peer Support*
- ♦ Faire la différence entre les techniques de groupe et les techniques individuelles

Module 9. Thérapie de crise Intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques

- ♦ Étudier les principes de la thérapie de crise et de l'intervention en cas de crise
- ♦ Différencier les différents styles d'adaptation dans les situations traumatiques
- ♦ Connaître les types de traumatismes existants et les effets et conséquences des situations traumatiques pour l'individu
- ♦ Étudier la Thérapie Émotionnelle Rationnelle d'Ellis dans le traitement des traumatismes

Module 10. L'équipe d'intervention de crise

- ♦ Connaître le profil du psychologue spécialisé dans l'intervention en cas de crise et d'urgence
- ♦ Étudier les différentes professions présentes dans une équipe d'intervention de crise
- ♦ Connaître et apprendre les principales directives pour garantir un bon résultat dans le travail d'intervention de crise
- ♦ Étudier la situation actuelle et l'avenir de l'intervention de crise

EMERGENCY



“

Ce Mastère Spécialisé vous permettra de devenir un professionnel plus compétitif de votre profession, en acquérant des compétences thérapeutiques et spécifiques pour chaque cas d'urgence”

03

Compétences

Ce programme a été conçu pour permettre aux personnels infirmiers de travailler de manière globale à l'amélioration de leurs compétences professionnelles en matière de gestion psychologique dans des contextes de crise. Ainsi, le spécialiste approfondira les services d'intervention psychosociale, les principales erreurs en matière d'intervention d'urgence et les conséquences que peut avoir une application psychologique incorrecte sur les personnes concernées. De plus, à l'issue de ce diplôme, le professionnel sera préparé à faire face aux urgences résultant de cas de violence de genre ou de personnes disparues et sera capable d'intervenir avec des techniques pour faire face aux événements traumatiques.



“

Avez-vous un penchant pour les soins de santé personnalisés? Participez à l'évolution clinique et gérez différents cas d'urgence en apportant un soutien émotionnel aux patients”



Compétences générales

- ♦ Comprendre l'importance de l'intervention psychosocial dans les situations d'urgences et de catastrophes
- ♦ Comprendre les réactions d'une personne dans une situation critique
- ♦ Être en mesure d'offrir une première aide psychologique
- ♦ Maîtriser les compétences de base en matière de communication et de négociation appliquées à la gestion de la personne en crise
- ♦ Dominer les compétences spécifiques nécessaires à une intervention efficace en cas de crise
- ♦ Créer et appliquer des protocoles d'action adaptés aux situations spécifiques qui provoquent une situation d'urgence
- ♦ Proposer aux professionnels des stratégies de prévention et de gestion du stress causé par la situation d'urgence
- ♦ Développer des interventions de groupe pour la décompression émotionnelle pour les professionnels impliqués dans des situations de crises difficiles
- ♦ Comprendre les fondements des modèles et des techniques les plus efficaces utilisés dans la thérapie de crise
- ♦ Être capable de gérer une équipe d'urgence psychosociale
- ♦ Maîtriser les stratégies pour traiter avec les médias dans une situation d'urgence
- ♦ Évaluer et intervenir dans les pathologies médicales mineures qui surviennent à la suite de la situation d'urgence





Compétences spécifiques

- ♦ Sensibiliser les professionnels à l'importance du soutien psychologique dans les situations d'urgence et de catastrophe
- ♦ Différencier les caractéristiques particulières des situations d'urgence, des crises et des catastrophes
- ♦ Identifier les différentes personnes touchées par une catastrophe et leur niveau de gravité
- ♦ Apprendre pourquoi le soutien psychosocial est important dans les crises et catastrophes
- ♦ Distinguer les différents moments de l'intervention psychosociale
- ♦ Comprendre la place du psychologue dans une situation d'urgence et sa relation avec le reste des intervenants
- ♦ Comprendre les objectifs de l'intervention et sa finalité
- ♦ Maîtriser les principes de base de l'intervention en cas de crise
- ♦ Connaître et éviter les erreurs les plus courantes en matière d'intervention d'urgence
- ♦ Comprendre ce qu'est le stress et ses caractéristiques générales
- ♦ Comprendre le fonctionnement neurologique du cerveau dans une situation critique
- ♦ Distinguer les différents types de thérapie de stress
- ♦ Comprendre le développement de la réponse au stress et ses conséquences pour l'individu
- ♦ Maîtriser les différents symptômes de la réponse au stress sur les différents niveaux de l'être humain
- ♦ Identifier les mécanismes de défense psychologique qu'une personne déploie lorsqu'elle est confrontée à une situation qui la dépasse
- ♦ Évaluer ce qui est normal et ce qui ne l'est pas, parmi les réactions d'une personne dans une situation critique
- ♦ Comprendre le concept de crise psychologique et ses caractéristiques
- ♦ Découvrez les déclencheurs des crises psychologiques
- ♦ Identifier les caractéristiques d'une personne en phase d'impact et les lignes directrices d'intervention pour y faire face
- ♦ Permettre au spécialiste d'aider le patient à donner un sens à l'événement traumatique
- ♦ Connaître et maîtriser ses propres émotions face à un obstacle de la vie
- ♦ Faciliter la proactivité dans la réponse du patient
- ♦ Créez un climat de confiance dans la relation avec la personne affectée



Vous pourrez perfectionner vos compétences en Soins Infirmiers en situations de crise, grâce aux meilleurs contenus théoriques, pratiques et complémentaires de TECH Global University

04

Structure et contenu

Le contenu de ce Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises, a été conçu par un groupe d'experts en intervention psychologique dans les situations de crise et de soins immédiats. Ainsi, les spécialistes offrent au programme académique des connaissances théoriques rigoureuses, mais intègrent également des lignes directrices grâce à leur expérience dans les cliniques de santé. De plus, les enseignants ont inclus des centaines d'heures de matériel supplémentaire de haute qualité sous différents formats: vidéos détaillées, articles de recherche, lectures complémentaires, parmi de nombreux autres outils. Le tout dans un format 100% en ligne et accessible depuis n'importe quel appareil doté d'une connexion internet.





“

Développez votre expérience dans la gestion des premiers secours aux patients toxicomanes avec le soutien d'une équipe d'enseignement spécialisée dans les urgences”

Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe

- 1.1. Introduction et historique de la Psychologie des Urgences
 - 1.1.1. Introduction au concept de la Psychologie des Urgences
 - 1.1.2. Comment la Psychologie des Urgences est-elle apparue?
 - 1.1.3. La Psychologie des Urgences actuelle
- 1.2. Urgences, Crises et catastrophes
 - 1.2.1. Différences entre le concept des urgences, crises et catastrophes
 - 1.2.2. Principaux types de situations d'urgence, de crises et de catastrophes
- 1.3. Les différentes phases et agents impliqués dans une situation d'urgence
 - 1.3.1. Phases des urgences
 - 1.3.2. Agents impliqués dans l'urgence
- 1.4. Importance du soutien psychologique dans les situations urgentes
 - 1.4.1. Introduction au soutien psychologique
 - 1.4.2. Soutien psychologique dans le cadre de la psychologie d'urgence
 - 1.4.3. Importance du soutien psychologique dans les situations urgentes
- 1.5. Moment de l'intervention psychosociale
 - 1.5.1. Introduction au concept de Intervention psychosociale
 - 1.5.2. Intervention psychosociale en psychologie
 - 1.5.3. Moments ou phases de l'intervention psychosociale en psychologie d'urgence
- 1.6. Objectifs de l'intervention de crise
 - 1.6.1. Introduction au concept de crise
 - 1.6.2. Objectifs de l'intervention de crise
- 1.7. Erreurs courantes d'intervention
 - 1.7.1. Principales erreurs dans les interventions d'urgence
 - 1.7.2. Conséquences psychologiques d'une intervention erronée sur les personnes concernées



Module 2. Concept du stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- 2.1. Les émotions de base
 - 2.1.1. Introduction au concept d'émotion
 - 2.1.2. Émotions vs. Sentiment
 - 2.1.3. Principales émotions de base
- 2.2. Comportement humain dans les situations d'urgence
 - 2.2.1. Le modèle ABC
 - 2.2.2. Le contexte dans les situations d'urgence
 - 2.2.3. Les transactions
- 2.3. Qu'est-ce que le stress?
 - 2.3.1. Introduction au concept de stress
 - 2.3.2. Types de stress
 - 2.3.3. Caractéristiques et facteurs de stress
- 2.4. Biologie et biochimie de la réponse au stress
 - 2.4.1. La réponse biologique et biochimique au stress
 - 2.4.2. *L'excitation*
 - 2.4.3. Théories du stress
- 2.5. L'anxiété
 - 2.5.1. Définition de l'anxiété
 - 2.5.2. Troubles de l'anxiété
 - 2.5.3. Différences entre le stress et l'anxiété
- 2.6. Développement de la réponse au stress
 - 2.6.1. Comment la réponse au stress se développe-t-elle?
 - 2.6.2. Sources de stress
 - 2.6.3. Facteurs modulateurs de la réponse au stress
- 2.7. Conséquences de la réponse au stress
 - 2.7.1. Le stress chez l'individu
 - 2.7.2. Signes et symptômes du stress chez l'individu
 - 2.7.3. Principales conséquences du stress

- 2.8. Stratégies de gestion du stress psychologique
 - 2.8.1. Techniques visant à modifier l'activation physiologique
 - 2.8.2. Techniques pour modifier l'éveil cognitif
 - 2.8.3. Techniques pour modifier l'activation motrice
- 2.9. Mécanismes de défense psychologiques associés à la situation critique
 - 2.9.1. Introduction aux mécanismes de défense
 - 2.9.2. Principaux mécanismes de défense psychologique
- 2.10. Théorie du seuil
 - 2.10.1. Introduction à la théorie des seuils
 - 2.10.2. Le modèle de Seyle
 - 2.10.3. Syndrome général d'adaptation

Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- 3.1. Autogestion, gestion de ses propres émotions
 - 3.1.1. Qu'est-ce que l'autogestion?
 - 3.1.2. Autogestion des émotions
 - 3.1.3. Gestion des émotions
- 3.2. Proactivité
 - 3.2.1. Le concept de proactivité
 - 3.2.2. Hypothèse de proactivité
 - 3.2.3. Adaptation
- 3.3. Le concept d'écoute
 - 3.3.1. Introduction au concept d'écoute
 - 3.3.2. Principaux types d'écoute
 - 3.3.3. L'écoute active dans la thérapie psychologique
- 3.4. Compétences en Communication Appliquées
 - 3.4.1. Introduction aux techniques de communication
 - 3.4.2. Principales compétences en matière de communication
 - 3.4.3. Composants
- 3.5. Techniques de communication
 - 3.5.1. Technique de communication dans les situations d'urgence
 - 3.5.2. Stratégies de communication
 - 3.5.3. Communication affirmée

3.6. Technique de communication dans les situations d'urgence

- 3.6.1. Le premier contact
- 3.6.2. Assistance directe
- 3.6.3. Intervention
- 3.6.4. Le souvenir postérieur

3.7. Communication avec les autres populations

- 3.7.1. Populations particulières
- 3.7.2. Communication avec les personnes âgées
- 3.7.3. Communication avec les personnes handicapées
- 3.7.4. Communication avec les personnes étrangères

3.8. Importance et objectifs des premiers secours

- 3.8.1. Introduction au concept de premiers secours
- 3.8.2. Principaux objectifs des premiers secours
- 3.8.3. Pourquoi les premiers secours sont-ils importants?

3.9. Introduction aux concepts de base

- 3.9.1. Termes d'urgence couramment utilisés
- 3.9.2. Situations d'urgence courantes

3.10. Les pathologies les plus courantes dans les urgences psychosociales

- 3.10.1. Pathologies dans les situations d'urgence
- 3.10.2. Développement pathologique après la crise

Module 4. Protocole de premiers secours Premiers secours psychologiques

4.1. Concept de crise psychologique

- 4.1.1. Introduction au concept de crise psychologique
- 4.1.2. Gravité de la crise psychologique
- 4.1.3. Facteurs modulants dans l'émergence d'une crise psychologique

4.2. Facteurs de déclenchement

- 4.2.1. Introduction au concept de facteur de déclenchement
- 4.2.2. Types de déclencheurs

4.3. Premiers secours psychologiques

- 4.3.1. Concept de premiers secours psychologiques
- 4.3.2. Les composants
- 4.3.3. Premiers secours aux personnes sous l'emprise de l'alcool et d'autres drogues
- 4.3.4. Le suivi

4.4. Triage psychologique

- 4.4.1. Qu'est-ce que le triage?
- 4.4.2. Triage psychologique
- 4.4.3. Classification par triage

4.5. Phase d'impact ou de choc

- 4.5.1. Introduction au concept d'impact ou de choc
- 4.5.2. Principes et évaluation de la phase d'impact
- 4.5.3. Action dans la phase d'impact

4.6. Phase de réaction

- 4.6.1. Introduction au concept de réaction
- 4.6.2. Principes de la phase de réaction
- 4.6.3. Types de réaction
- 4.6.4. Performance de la phase de réaction

4.7. Phase de résolution et/ou d'adaptation

- 4.7.1. Adaptation psychologique
- 4.7.2. Principes de la phase de résolution et/ou d'adaptation
- 4.7.3. Facteurs de modulation de l'adaptation

4.8. Compétences spécifiques pour l'intervention en cas de crise

- 4.8.1. Compétences du thérapeute
- 4.8.2. Compétences spécifiques du thérapeute de crise

4.9. Protocoles d'action

- 4.9.1. Principes de base d'un protocole d'action
- 4.9.2. Types de protocoles d'action

4.10. Législation et plans d'urgence

- 4.10.1. Introduction au concept de législation
- 4.10.2. Introduction au concept des plans d'urgence
- 4.10.3. Importance de la législation et des plans d'urgence
- 4.10.4. Des plans d'urgence efficaces

Module 5. Protocoles d'action en situations spécifiques I

- 5.1. Intervention en cas de stress aigu, d'anxiété et de panique
 - 5.1.1. Introduction au concept de stress aigu, d'anxiété et de panique
 - 5.1.2. Processus d'intervention en cas de stress aigu
 - 5.1.3. Procédure d'intervention de l'anxiété
 - 5.1.4. Processus d'intervention en cas de panique
- 5.2. Le deuil
 - 5.2.1. Le concept de deuil
 - 5.2.2. Théories du deuil
 - 5.2.3. Manifestations d'un deuil normal
- 5.3. Introduction et types de deuil
 - 5.3.1. Phases du deuil
 - 5.3.2. Types de deuil
 - 5.3.3. Fonctions du deuil
- 5.4. Intervention en cas de crise le deuil
 - 5.4.1. Importance de l'intervention en cas de deuil
 - 5.4.2. Le processus d'intervention en cas de deuil
- 5.5. Annoncer les mauvaises nouvelles I
 - 5.5.1. Communiquer les mauvaises nouvelles
 - 5.5.2. Procédure de communication des mauvaises nouvelles
 - 5.5.3. Les étapes de la personne lorsqu'elle reçoit une mauvaise nouvelle
- 5.6. Annoncer les mauvaises nouvelles II
 - 5.6.1. Compétences du praticien pour annoncer de mauvaises nouvelles
 - 5.6.2. Facteurs modulateurs dans l'annonce de mauvaises nouvelles
 - 5.6.3. Aspects spécifiques de la communication de mauvaises nouvelles chez les mineurs et autres populations
- 5.7. Soutien émotionnel face à une perte
 - 5.7.1. Soutien émotionnel
 - 5.7.2. La perte
 - 5.7.3. Le soutien émotionnel comme facteur de modulation dans les situations de crise

- 5.8. Intervention auprès du patient agressif
 - 5.8.1. Caractéristiques du patient agressif
 - 5.8.2. Clés pour l'intervention auprès des patients présentant des comportements agressifs
 - 5.8.3. Compétences pour maîtriser le scénario thérapeutique avec les patients présentant des comportements agressifs
 - 5.8.4. Techniques d'intervention auprès du patient agressif
- 5.9. Intervention et prise en charge du patient suicidaire non hospitalisé
 - 5.9.1. Le suicide
 - 5.9.2. Compétences thérapeutiques pour la prise en charge des patients suicidaires en dehors de l'hôpital
 - 5.9.3. Intervention auprès des patients présentant un risque de suicide
- 5.10. Intervention auprès des proches de personnes disparues
 - 5.10.1. Facteurs à prendre en compte dans l'intervention auprès des proches des personnes disparues
 - 5.10.2. Techniques pour faire face à l'événement traumatique
 - 5.10.3. Processus d'intervention

Module 6. Protocoles d'action en situations spécifiques II

- 6.1. Intervention auprès de la victime de violence domestique
 - 6.1.1. Introduction à la violence sexiste
 - 6.1.2. Principes d'intervention auprès des patientes victimes de violence sexiste
 - 6.1.3. Compétences et connaissances pour une intervention précise
 - 6.1.4. Procédure d'intervention
- 6.2. Intervention auprès d'une victime d'une agression sexuelle
 - 6.2.1. Introduction au concept d'agression sexuelle
 - 6.2.2. Le traumatisme chez la victime d'une agression sexuelle
 - 6.2.3. Compétences et connaissances pour une intervention précise
 - 6.2.4. Procédures d'intervention auprès de la victime d'une agression sexuelle
- 6.3. Intervention auprès des personnes intoxiquées par l'alcool et les drogues
 - 6.3.1. Consommation de drogues
 - 6.3.2. Classification des drogues
 - 6.3.3. Intervention auprès des toxicomanes

- 6.4. Intervention en cas de crise avec des enfants
 - 6.4.1. Le processus thérapeutique avec les enfants
 - 6.4.2. Clés et principes de l'intervention thérapeutique auprès des enfants
 - 6.4.3. Outils efficaces d'intervention auprès des enfants
- 6.5. Intervention de crise auprès du patient psychiatrique
 - 6.5.1. Introduction au concept de patient psychiatrique
 - 6.5.2. Le rôle du psychologue dans l'intervention de crise auprès d'un patient psychiatrique
 - 6.5.3. Clés et principes d'une intervention efficace
- 6.6. Intervention de crise auprès des personnes âgées
 - 6.6.1. Les personnes âgées en consultation chez le psychologue
 - 6.6.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des personnes âgées
- 6.7. Intervention en cas de crise auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle
 - 6.7.1. Introduction à la déficience intellectuelle
 - 6.7.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des personnes atteintes de DI
 - 6.7.3. Outils d'intervention auprès des personnes atteintes de DI
- 6.8. Intervention de crise auprès des migrants
 - 6.8.1. Traumatisme et stress pour les migrants
 - 6.8.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des migrants
- 6.9. Accompagnement dans l'identification des cadavres
 - 6.9.1. Accompagnement thérapeutique
 - 6.9.2. L'accompagnement dans l'identification des cadavres
 - 6.9.3. Veillée et cérémonie d'enterrement
- 6.10. Soutien psychologique aux techniciens
 - 6.10.1. A la fin de l'intervention
 - 6.10.2. Atténuation de l'épuisement
 - 6.10.3. Équipes et pauses
 - 6.10.4. Stratégies d'adaptation

Module 7. Prévention et gestion du stress dans les situations de crises

- 7.1. Caractéristiques des situations d'urgence, facteurs médiateurs et situations critiques d'impact psychologique
 - 7.1.1. Introduction à l'impact psychologique
 - 7.1.2. Caractéristiques des situations d'urgence influençant l'impact psychologique
- 7.2. L'impact psychologique du professionnel
 - 7.2.1. Le traumatisme
 - 7.2.2. Traumatisme vicariant
 - 7.2.3. Catastrophe
 - 7.2.4. Relation entre traumatisme et catastrophe
- 7.3. Facteurs de protection et de risque dans les traumatismes
 - 7.3.1. Facteurs de protection en cas de traumatisme
 - 7.3.2. Facteurs de risque dans les traumatismes
- 7.4. Adaptation
 - 7.4.1. Épuisement de l'empathie
 - 7.4.2. La prévention
 - 7.4.3. Mécanisme d'adaptation
- 7.5. Conséquences de l'impact psychologique
 - 7.5.1. Principales conséquences de l'impact psychologique
 - 7.5.2. L'impact psychologique comme facteur de stress post-traumatique
 - 7.5.3. Le traitement
- 7.6. Le stress lié au travail
 - 7.6.1. Conceptualisation du stress
 - 7.6.2. Facteurs de risque de stress
 - 7.6.3. Conséquences du stress lié au travail
- 7.7. Le stress chez le personnel des urgences
 - 7.7.1. Sources de stress du personnel des urgences
 - 7.7.2. Facteurs modulateurs de stress du personnel des urgences
 - 7.7.3. Effets de stress du personnel des urgences

- 7.8. Pathologies pouvant survenir
 - 7.8.1. Le stress post-traumatique et trouble de stress post-traumatique secondaire
 - 7.8.2. Le syndrome du *Burnout*
 - 7.8.3. Contre-transfert
- 7.9. Pathologies chez le personnel des urgences
 - 7.9.1. Le stress post-traumatique et trouble de stress post-traumatique secondaire
 - 7.9.2. Le syndrome du *Burnout*
 - 7.9.3. Contre-transfert
 - 7.9.4. Différences
- 7.10. Techniques générales et habitudes saines
 - 7.10.1. Techniques générales de prévention et de gestion du stress
 - 7.10.2. Les habitudes saines comme facteur de modulation
 - 7.10.3. Le sommeil

Module 8. Techniques d'intervention en groupe avec des intervenants

- 8.1. Les participants
 - 8.1.1. L'intervenant
 - 8.1.2. Types d'intervenants
 - 8.1.3. L'importance de l'intervention
- 8.2. Techniques de groupe vs. Techniques Individuelles
 - 8.2.1. Introduction au concept de techniques de groupe par rapport aux techniques individuelles Techniques Individuelles
 - 8.2.2. Principales techniques d'intervention en groupe avec les participants
 - 8.2.3. Principales techniques d'intervention avec les participants
- 8.3. Techniques physiologiques de gestion du stress
 - 8.3.1. Principales techniques physiologiques de gestion du stress
 - 8.3.2. Efficacité des techniques physiologiques de gestion du stress
 - 8.3.3. Nouvelles techniques physiologiques de gestion du stress

- 8.4. Techniques cognitives et comportementales de gestion du stress
 - 8.4.1. Introduction à la thérapie cognitivo-comportementale
 - 8.4.2. Principales techniques cognitivo-comportementales de gestion du stress
- 8.5. Quand intervenir auprès des participants en groupe?
 - 8.5.1. L'importance de l'intervention en groupe
 - 8.5.2. Avantages de l'intervention de groupe
 - 8.5.3. Quand l'intervention en groupe avec des intervenants est-elle appropriée?
 - 8.5.4. Risques de l'intervention de groupe
- 8.6. Systèmes de *Peer Support*
 - 8.6.1. Introduction au concept de systèmes de *Peer Support*
 - 8.6.2. Types de systèmes de *Peer Support*
 - 8.6.3. Applicabilité aux enfants et aux adolescents
- 8.7. *Defusing*
 - 8.7.1. Qu'est-ce que le *Defusing*?
 - 8.7.2. Objectifs de la technique
 - 8.7.3. Avantages et inconvénients du *Defusing*
- 8.8. *Debriefing*
 - 8.8.1. Qu'est-ce que le *Debriefing*?
 - 8.8.2. Objectifs de la technique
 - 8.8.3. Les phases de la technique
 - 8.8.4. Avantages et inconvénients du *Debriefing*
- 8.9. La relaxation
 - 8.9.1. Qu'est-ce que la relaxation?
 - 8.9.2. Objectifs de la technique
 - 8.9.3. Avantages et inconvénients
- 8.10. La démobilisation
 - 8.10.1. Qu'est-ce que la démobilisation?
 - 8.10.2. Objectifs de la technique
 - 8.10.3. Avantages et inconvénients

Module 9. Thérapie de crise Intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques

- 9.1. Le traumatisme
 - 9.1.1. Le traumatisme
 - 9.1.2. Principaux types de traumatismes
 - 9.1.3. Le trouble de stress post-traumatique
- 9.2. L'événement traumatique
 - 9.2.1. Réactions initiales au traumatisme
 - 9.2.2. Réactions secondaires au traumatisme
 - 9.2.3. Modèle explicatif
- 9.3. Évaluation des traumatismes
 - 9.3.1. Comment évaluer un traumatisme?
 - 9.3.2. Principaux outils et instruments d'évaluation des traumatismes
- 9.4. Effets à long terme du traumatisme sur la victime
 - 9.4.1. Effets à court terme vs. Effets à long terme
 - 9.4.2. Principaux effets à long terme des traumatismes
- 9.5. Risques d'une mauvaise intervention
 - 9.5.1. Caractéristiques d'une mauvaise intervention
 - 9.5.2. Conséquences générales d'une mauvaise intervention
 - 9.5.3. Conséquences spécifiques d'une mauvaise intervention
- 9.6. Thérapie de crise vs. Intervention en cas de crise
 - 9.6.1. Introduction à la thérapie de crise
 - 9.6.2. Introduction à l'intervention de crise
 - 9.6.3. Clés et principes de la thérapie de crise
 - 9.6.4. Objectifs de la thérapie de crise
- 9.7. Intervention en première et deuxième instance
 - 9.7.1. Qu'est-ce que l'intervention de première instance?
 - 9.7.2. Principes et éléments de l'intervention en première instance
 - 9.7.3. Qu'est-ce que l'intervention en seconde instance?
 - 9.7.4. Principes et éléments de l'intervention en première instance

- 9.8. La thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
 - 9.8.1. Introduction à la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
 - 9.8.2. utilisations de la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
 - 9.8.3. Avantages et inconvénients de la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
- 9.9. Style d'adaptation
 - 9.9.1. Types de styles d'adaptation
 - 9.9.2. Gestion dysfonctionnelle du traumatisme
- 9.10. La résilience
 - 9.10.1. Concept et caractéristiques de la résilience
 - 9.10.2. Facteurs de protection et d'habilitation de la résilience
 - 9.10.3. Facteurs nuisibles ou non résilients

Module 10. L'équipe d'intervention de crise

- 10.1. Profil du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
 - 10.1.1. Le psychologue des urgences et des crises
 - 10.1.2. Caractéristiques essentielles du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
 - 10.1.3. Le rôle du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
- 10.2. Autres profils au sein d'une équipe d'intervention de crise
 - 10.2.1. Structure de l'équipe d'intervention de crise
 - 10.2.2. Types de professionnels au sein d'une équipe d'intervention de crise
 - 10.2.3. La gestion et la coordination des équipes d'intervention de crise
- 10.3. Pré-alerte
 - 10.3.1. Les attitudes prudentielles
 - 10.3.2. Préparation de la population
 - 10.3.3. Préparation de l'équipe d'intervention
- 10.4. La crise
 - 10.4.1. Crise
 - 10.4.2. Types de crises
 - 10.4.3. Réactions



- 10.5. L'événement
 - 10.5.1. Évaluation générale de l'événement
 - 10.5.2. Niveaux d'intervention
 - 10.5.3. Organisation générale de l'événement
- 10.6. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
 - 10.6.1. Introduction au travail en équipe
 - 10.6.2. Caractéristiques d'un bon travail d'équipe
 - 10.6.3. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
- 10.7. Importance de l'instauration de la confiance et la sécurité pour l'efficacité
 - 10.7.1. Introduction au concept de confiance dans l'intervention psychologique
 - 10.7.2. Outils et techniques pour renforcer la confiance et la sécurité
 - 10.7.3. Le rôle du psychologue dans l'établissement de la confiance dans la thérapie et l'intervention psychologiques
- 10.8. Résolution des conflits au sein de l'équipe
 - 10.8.1. Types de conflits dans l'équipe
 - 10.8.2. Techniques et outils de résolution des conflits au sein de l'équipe
 - 10.8.3. Le processus de résolution des conflits au sein de l'équipe
- 10.9. Communication et relations avec les médias
 - 10.9.1. La communication dans l'intervention de crise
 - 10.9.2. Les médias
 - 10.9.3. Communication des urgences et des catastrophes avec les médias
- 10.10. Le présent et l'avenir de l'intervention de crise
 - 10.10.1. État actuel de l'intervention de crise
 - 10.10.2. L'avenir de l'intervention de crise et la Psychologie d'urgence et de crises

05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



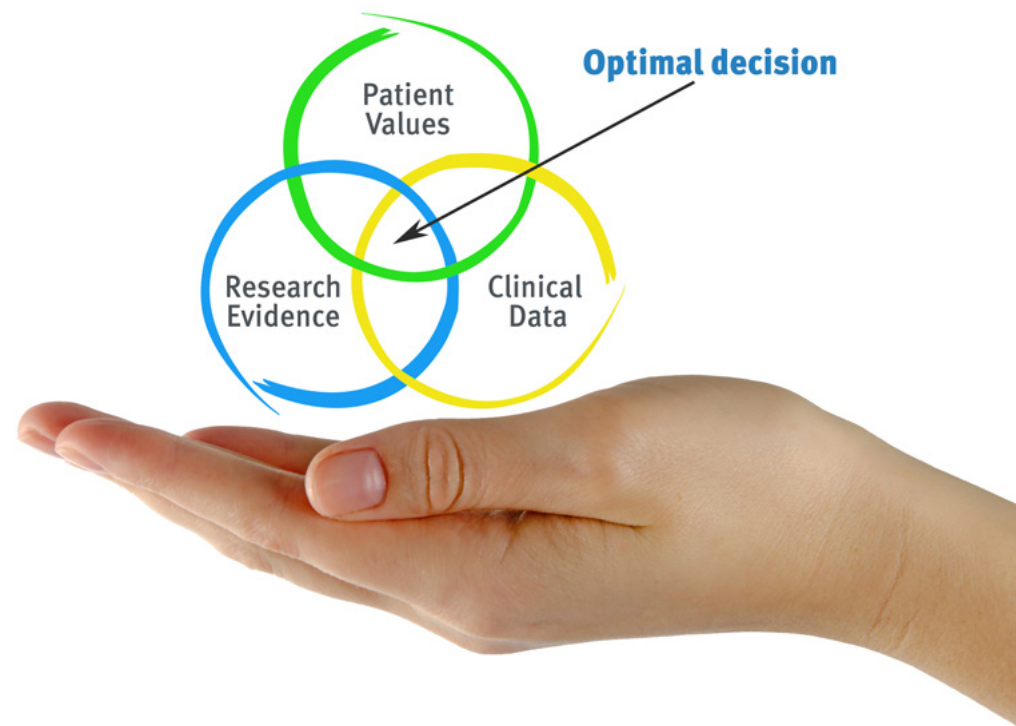
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gervas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

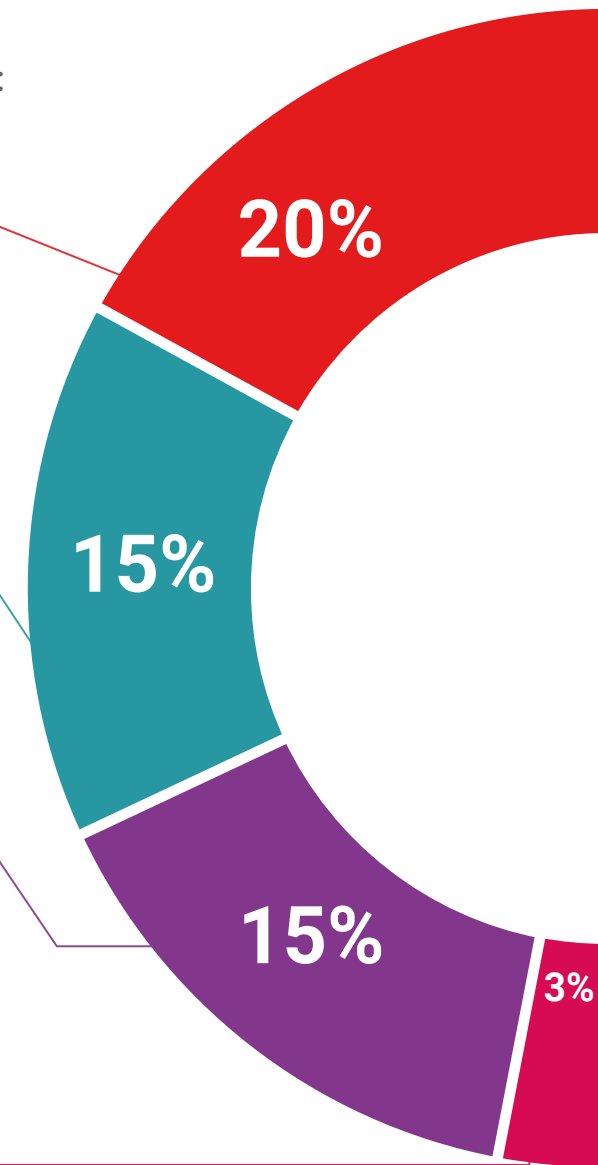
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

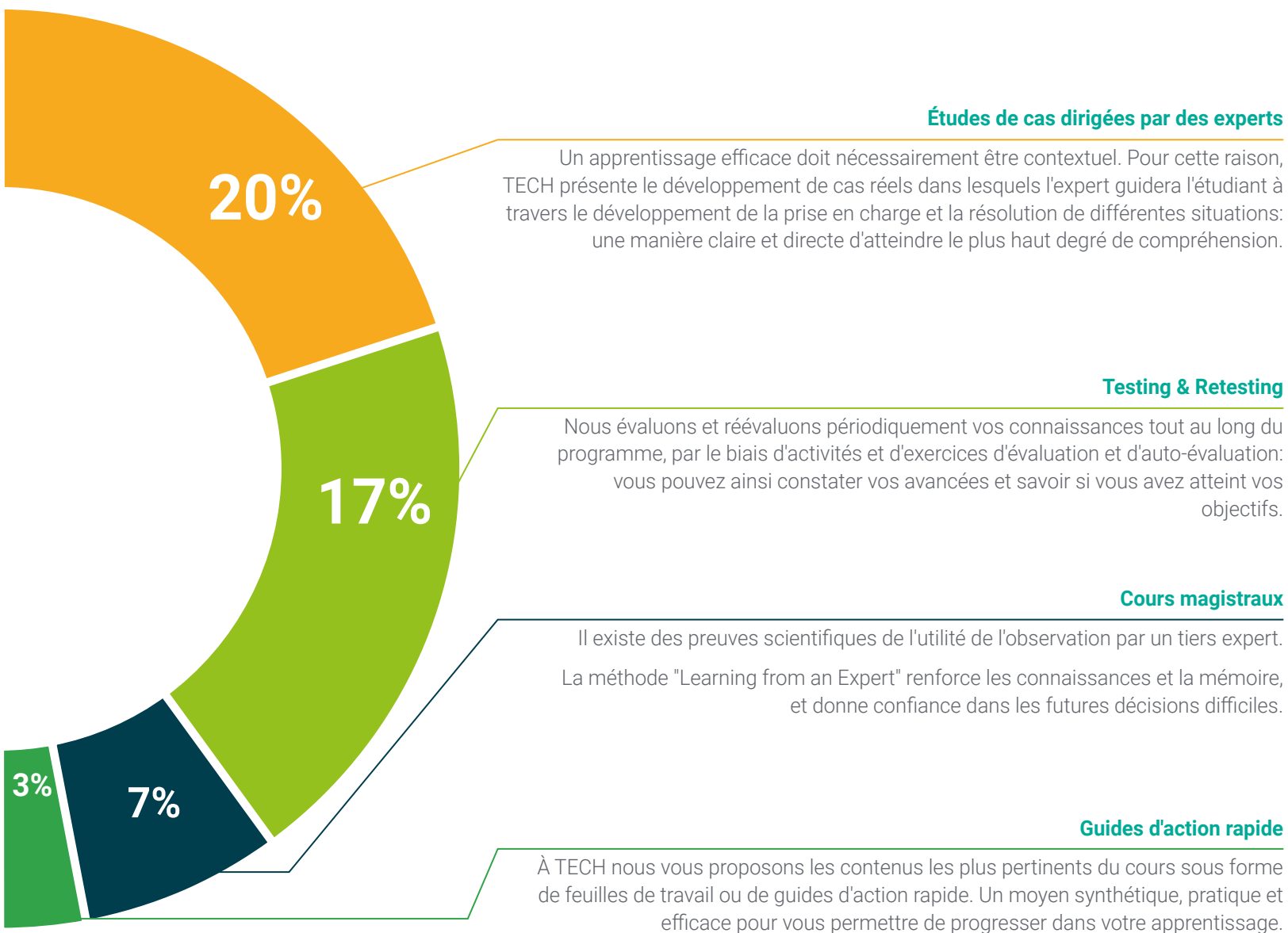
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





06 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en psychologie des Urgences et Crises garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Spécialisé délivré par TECH Global University.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des contraintes de déplacements ou des formalités administratives”

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme de **Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme de Mastère Spécialisé de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises**

Modalité: **en ligne**

Durée: **12 mois**

Accréditation: **60 ECTS**





Mastère Spécialé Psychologie des Urgences et Crises

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 60 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialé

Psychologie des Urgences et Crises

