

Certificat Avancé

Leadership et Gestion de Services Infirmiers

Approuvé par:





Certificat Avancé Leadership et Gestion de Services Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-leadership-gestion-services-infirmiers

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

Les services de soins infirmiers doivent être gérés correctement afin d'offrir des soins plus personnalisés et adaptés aux besoins des patients. Pour cela, il est essentiel d'avoir un manager capable de diriger l'équipe et de redistribuer efficacement les ressources, ce qui permettra d'offrir un service de meilleure qualité. Grâce à ce programme, les étudiants acquerront toutes les connaissances nécessaires qui leur permettront de développer les compétences de leadership nécessaires pour contrôler tous les domaines liés aux services infirmiers, ce qui se traduira par une meilleure prise en charge des patients.



“

*Seule une gestion efficace des ressources nous
permettra de réussir dans le domaine des soins.
Vous serez chargé de mener à bien cette tâche"*

Les soins de santé, qu'il s'agisse de soins ambulatoires, de soins hospitaliers ou de soins à domicile, doivent être correctement gérés afin d'atteindre les niveaux de qualité exigés par la société actuelle. C'est pourquoi il est de plus en plus nécessaire de disposer de professionnels hautement qualifiés, capables de comprendre tous les processus et de mieux redistribuer les ressources. À cette fin, il est sans aucun doute nécessaire de développer des compétences spécifiques en matière de gestion, grâce auxquelles les infirmières sont capables de déléguer à leur équipe et de contrôler l'ensemble du travail effectué. C'est le seul moyen de gérer efficacement chacun des services de santé auxquels les patients peuvent avoir accès.

Afin d'acquérir ce niveau de compétence, les étudiants doivent obtenir des connaissances préalables dans toutes les matières liées à la gestion des services infirmiers et, pour cette raison, TECH Université Technologique a conçu ce Certificat Avancé. Ainsi, le programme comprend une série de sujets de grand intérêt pour le professionnel, tels que: la gestion des soins hospitaliers ou dans d'autres domaines de soins et de prise de décision ou la communication avec les équipes. Ce sont des questions qui doivent être mises en pratique au cours de leur développement professionnel.

Afin de proposer ce plan d'études, TECH Université Technologique dispose de la meilleure méthodologie d'enseignement sur le marché actuel, d'un corps enseignant très prestigieux et du contenu le plus actuel disponible. En outre, le programme est proposé dans un format 100% en ligne, ce qui permet aux étudiants d'organiser leur temps d'étude en fonction de leurs intérêts et de leurs besoins.

Ce **Certificat Avancé en Leadership et Gestion de Services Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus récent du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- ♦ Le développement d'études de cas élaborées par des experts en gestion du processus de soins infirmiers et d'autres disciplines
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ♦ La présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision
- ♦ Le système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de gestion de la santé
- ♦ Exposés théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- ♦ L'accent est mis sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche en gestion de la santé
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“

Avec ce programme, vous apprendrez à gérer tous les secteurs d'un hôpital, des services chirurgicaux aux soins ambulatoires"

“

L'étude des cas simulés dans ce programme vous aidera à vous faire une idée générale du secteur"

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine des soins infirmiers, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra à l'infirmière d'apprendre de manière concrète et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'infirmière aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Dans ce programme, vous trouverez toutes les informations théoriques et pratiques dont vous avez besoin pour accéder à un poste de direction des soins infirmiers.

Voulez-vous devenir un bon chef d'équipe? Suivez ce Certificat Avancé et développez les compétences dont vous avez besoin pour y parvenir.



02 Objectifs

Pour que le patient ait le sentiment que tout ce qui est possible a été fait pour son rétablissement, les soins de santé doivent toujours atteindre les normes de qualité les plus élevées dans tous leurs services. Pour réaliser ce postulat, il est nécessaire d'effectuer une gestion adéquate. C'est pourquoi ce Certificat Avancé a été conçu avec pour principal objectif d'aider les infirmières à développer les compétences de gestion qu'elles devront mettre en pratique pour la bonne mise en œuvre de tous les services.





“

Votre travail de gestion sera essentiel pour assurer le bon fonctionnement de tous les services de l'hôpital"



Objectifs généraux

- ♦ Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle.
- ♦ Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité, et la résolution des problèmes par une utilisation appropriée des systèmes d'information.
- ♦ Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins.

“

Développer les compétences précises en matière de leadership qui vous permettront de diriger des équipes leaders en matière de soins infirmiers”





Objectifs spécifiques

Module 1. Gestion des soins hospitaliers

- ♦ Identifier et acquérir une connaissance approfondie de tous les services que l'on peut trouver dans les établissements hospitaliers
- ♦ Contrôler les services d'urgence et les services de soins intensifs, et gérer les ressources afin de les redistribuer efficacement
- ♦ Assurer une gestion appropriée des services complémentaires d'un hôpital, tels que l'accueil ou les activités bénévoles

Module 2. Gestion dans les établissements de soins

- ♦ Apprendre à gérer les besoins des patients chroniques
- ♦ Contrôler et gérer les services de soins ambulatoires
- ♦ Prendre en compte tous les aspects liés aux soins primaires et les gérer efficacement

Module 3. Prise de décision et communication dans le leadership infirmier

- ♦ Être capable d'appliquer différentes techniques de motivation et de leadership
- ♦ Savoir prendre des décisions relatives à la gestion du temps
- ♦ Être capable d'appliquer des stratégies efficaces pour la résolution d'éventuels conflits

03

Direction de la formation

Ce programme académique dispose du personnel enseignant le plus spécialisé sur le marché de l'éducation actuel. Il s'agit des spécialistes sélectionnés par TECH pour développer l'ensemble de l'itinéraire. Ainsi, sur la base de leur propre expérience et des données les plus récentes, ils ont conçu le contenu le plus actuel qui offre une garantie de qualité dans un sujet aussi pertinent.



“

TECH vous offre le personnel enseignant le plus spécialisé dans le domaine d'étude. Inscrivez-vous maintenant et profitez de la qualité que vous méritez”

Directeur invité international

Andrew D. Magalee est un leader exceptionnel dans le domaine des **Soins Infirmiers** et de la **Gestion des Soins de Santé**, avec une carrière marquée par son engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation. Il a été **Directeur des Soins Infirmiers** pour la **Gestion du Personnel Infirmier et des Ressources** au **Centre Médical Johns Hopkins Bayview**, un poste à haute responsabilité dans l'une des institutions médicales les plus prestigieuses au monde.

Doté d'une solide formation universitaire, notamment d'un **Master en Administration des Soins Infirmiers**, avec une spécialisation en **Soins Pédiatriques**, de l'Université de New York, il a su allier ses connaissances théoriques à une vaste expérience pratique. En outre, il a été **Directeur des Soins Infirmiers** au **Centre Médical Dartmouth-Hitchcock**, où il a marqué de son empreinte l'amélioration de la **qualité des soins** et de l'**efficacité opérationnelle**. Il a également été **Assistant Manager** au **Langone Medical Center** de l'Université de New York.

Outre son **travail professionnel** remarquable, Andrew D. Magalee a fait preuve d'un engagement en faveur de la préparation universitaire, ayant obtenu des diplômes de premier cycle en **Biologie** et en **Soins infirmiers** dans des institutions américaines de premier plan telles que l'Université St. John's et l'Université de New York. Ses connaissances et ses compétences vont de la **gestion hospitalière** à la mise en œuvre des **technologies de santé**, en passant par son expérience approfondie des **Ressources Humaines**, de l'**amélioration des performances**, de l'**assurance maladie**, de la **recherche clinique** et de la **gestion des situations d'urgence**. Cela fait de lui une personnalité influente et respectée dans le domaine des soins de santé au niveau international.



M. Magalee, Andrew D.

- Directeur des Soins Infirmiers, de la Gestion du Personnel et des Ressources, Centre Médical Johns Hopkins Bayview, États-Unis
- Directeur des Soins Infirmiers, Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistant Manager au Centre médical Langone, Université de New York
- Master en Administration des Soins Infirmiers, spécialisation en Soins
- Licence en Sciences Infirmières, Université de New York
- Licence en Biologie, Université de St. John's

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

04

Structure et contenu

Le programme de cet Certificat Avancé couvre un large éventail de domaines de gestion que les infirmières doivent connaître pour diriger efficacement des équipes. Ainsi, le syllabus couvre tout, des soins hospitaliers aux différents domaines de soins et de prise de décision. Ainsi, avec ce programme, les étudiants pourront acquérir une connaissance approfondie des différentes tâches à effectuer lors de la gestion d'un service de ce type.





“

*Il propose un parcours académique
à travers les principaux concepts et
stratégies de la gestion de la santé”*

Module 1. Gestion des soins hospitaliers

- 1.1. Gestion des services d'urgence
- 1.2. Gestion des soins intensifs
- 1.3. Gestion de la zone chirurgicale
- 1.4. Gestion des unités d'hospitalisation
- 1.5. Autres unités ou services spéciaux
- 1.6. Gestion des services centraux, de secours ou de soutien
- 1.7. Gestion des services de radiodiagnostic
- 1.8. Gestion du laboratoire
- 1.9. Gestion des pharmacies hospitalières
- 1.10. Gestion de l'accueil, des services auxiliaires et des services bénévoles

Module 2. Gestion dans les établissements de soins

- 2.1. Coordination des services sociaux et des soins de santé
- 2.2. Soins de santé primaires
- 2.3. Gestion Clinique en Soins Primaires
- 2.4. Gestion des patients chroniques. Le leadership des infirmières face au défi de la chronicité
- 2.5. Infirmières gestionnaires de cas et infirmières de pratique avancée
- 2.6. Le patient actif et l'école du patient
- 2.7. Gestion des services ambulatoires
- 2.8. Gestion des urgences extrahospitalières
- 2.9. Soins à domicile: modèles
- 2.10. Services de soins ambulatoires





Module 3. Prise de décision et communication dans le leadership infirmier

- 3.1. Leadership et direction d'équipe
- 3.2. Motivation par le contact avec les gens: gestion du stress et des émotions
- 3.3. Délégation
- 3.4. Coaching de gestion
- 3.5. Prise de décision et gestion du temps
- 3.6. Le processus de décision. La gestion de la complexité des soins
- 3.7. Techniques de prise de décision
- 3.8. Communication
- 3.9. Réunions
- 3.10. Gestion des conflits

“

Ce programme vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour gérer les éventuels conflits au sein de votre équipe”

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



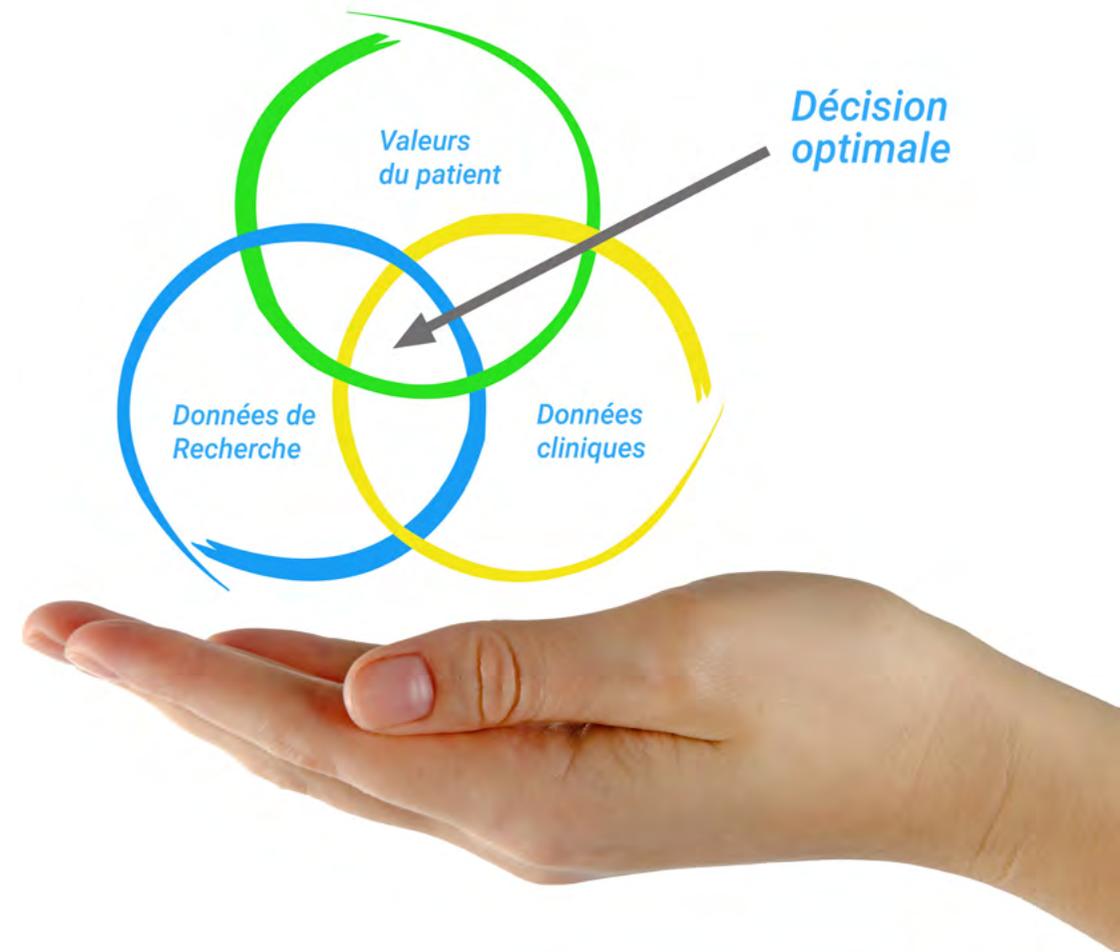
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



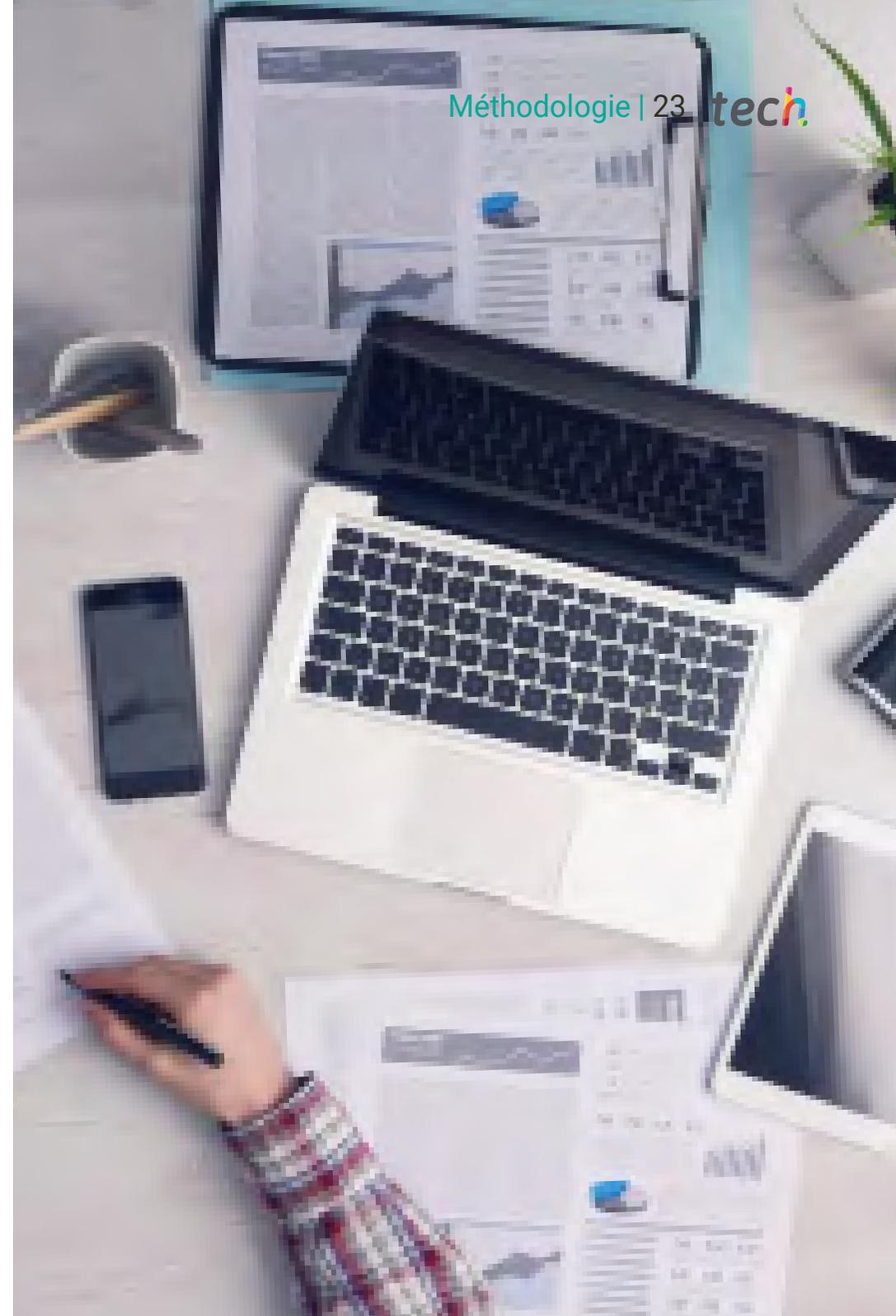
Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

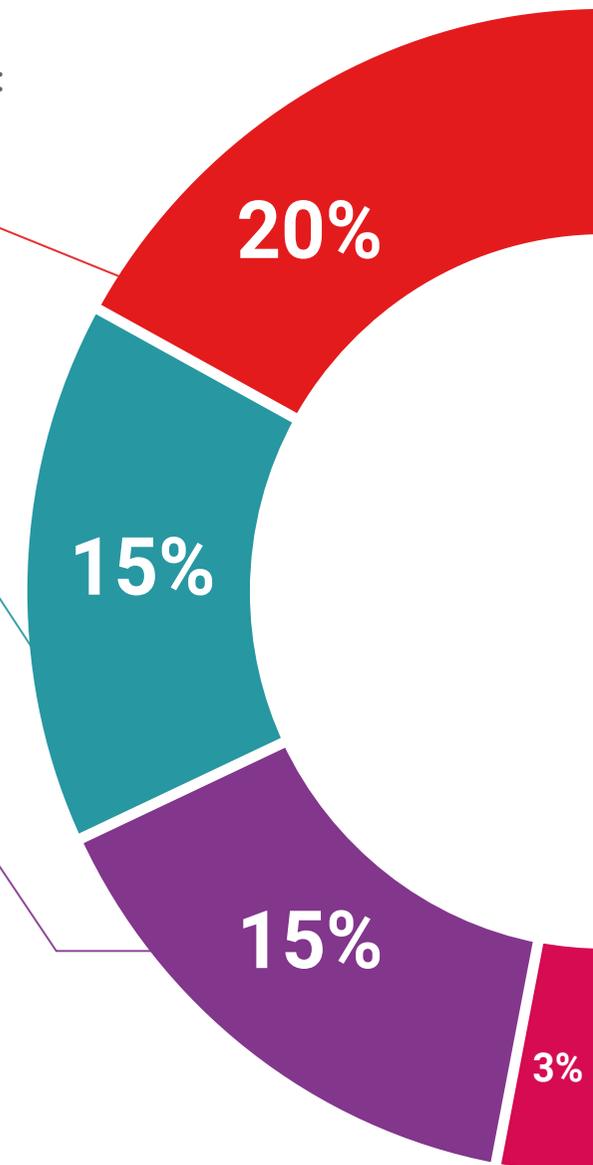
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

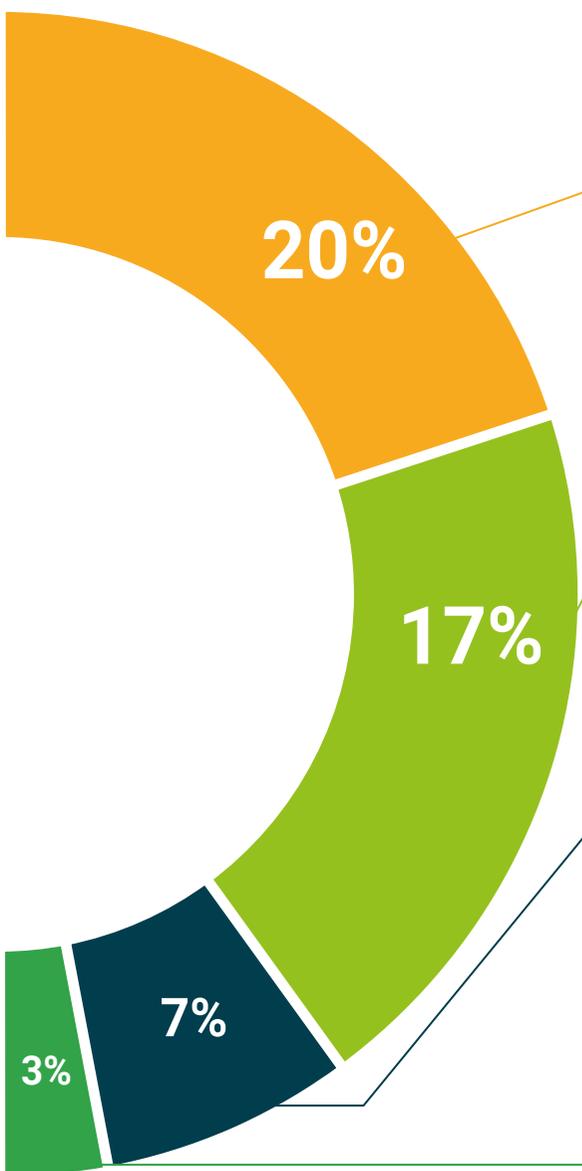
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Leadership et Gestion de Services Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez
votre Certificat Avancé sans avoir à vous
soucier des voyages ou de la paperasserie”*

Ce **Certificat Avancé en Leadership et Gestion de Services Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat Avancé** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Leadership et Gestion de Services Infirmiers**

N.º d'heures officielles: **450 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé
Leadership et Gestion
de Services Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Leadership et Gestion de Services Infirmiers

Approuvé par:

