

# Certificat

Systemes de Gestion  
de la Qualité des Soins  
des Institutions de Santé  
pour Infirmiers



## Certificat

### Systemes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/systemes-gestion-qualite-soins-institutions-sante-infirmiers](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/systemes-gestion-qualite-soins-institutions-sante-infirmiers)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 20*

05

Méthodologie

---

*page 24*

06

Diplôme

---

*page 32*

# 01

# Présentation

La qualité des soins dans les institutions de santé est une question d'une importance vitale pour garantir la sécurité des patients et l'efficacité des soins de santé. Une gestion correcte permet de réduire les risques pour le patient, d'améliorer sa satisfaction, de réduire les coûts, d'améliorer l'efficacité et l'efficacité des processus de soins et d'optimiser les ressources humaines et technologiques. Dans ce contexte, TECH a conçu un programme complet qui permet aux étudiants d'actualiser leurs connaissances concernant les normes de qualité et les réglementations dans le domaine des soins de santé, la planification stratégique et l'identification des risques. Tout cela dans un format 100 % en ligne et en utilisant la méthodologie de *Relearning*.

“

*Grâce à ce Certificat complet, vous maîtriserez les outils les plus avancés pour la gestion de la qualité des soins dans les hôpitaux”*

A travers le monde, la mise en œuvre de systèmes de gestion de la qualité dans les établissements de soins est devenue une pratique de plus en plus courante et nécessaire. En effet, il existe actuellement plusieurs normes et standards internationaux axés sur la gestion de la qualité des soins de santé, tels que la norme ISO 9001:2015 pour les systèmes de gestion de la qualité, la norme ISO 15189:2012 pour les laboratoires cliniques et la norme ISO/IEC 17025:2017 pour les essais et l'étalonnage.

La réalisation de ces systèmes améliore non seulement la qualité des soins et la satisfaction des patients, mais il a également été démontré qu'ils ont un impact positif sur la réduction des coûts, l'optimisation des ressources et la gestion efficace des processus de soins de santé.

Dans ce contexte, TECH a conçu le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers, qui vise à fournir aux étudiants un programme complet et actualisé sur la conception, la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des systèmes de gestion de la qualité dans le domaine des soins de santé.

Le programme aborde différents aspects de la gestion de la qualité des soins de santé, tels que l'identification des besoins et des attentes des patients, la planification stratégique, la mise en œuvre de systèmes de gestion de la qualité, leur mesure et leur évaluation, en fournissant aux professionnels des soins infirmiers les concepts les plus avancés dans ce domaine. Tout cela dans un format 100% en ligne qui permet aux étudiants d'accéder au contenu depuis n'importe où et à n'importe quel moment.

Par ailleurs, la méthodologie pédagogique du *Relearning*, basée sur l'apprentissage par répétition et la réflexion critique, aide les étudiants à acquérir des connaissances et des compétences de manière pratique, efficace et progressive, grâce à une variété de ressources multimédias développées à l'aide des technologies éducatives les plus avancées.

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Soins Infirmiers et Gestion de la Qualité des Soins
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



*Une structure d'étude créée pour mettre à jour les professionnels dans la gestion des procédures de qualité des soins"*

“

*Devenez une référence dans l'identification, la mesure et l'évaluation continue des processus de soins, afin de détecter les opportunités d'amélioration et de réduire les risques pour les patients"*

*Mettez-vous à jour dans un domaine de plus en plus demandé et augmentez vos chances de réussite professionnelle.*

*Grâce à ce Certificat, vous pourrez accéder aux contenus théoriques et pratiques les plus récents relatifs à la conception des processus de soins et des normes de qualité.*

Le programme comprend dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.





# 02 Objectifs

Grâce à ce Certificat, les professionnels des Soins Infirmiers pourront mettre à jour leurs connaissances sur les différents systèmes de gestion de la qualité des soins de santé dans les établissements de santé. Ces derniers pourront également renforcer leurs compétences et leurs aptitudes afin de garantir la satisfaction et la sécurité des patients et du personnel. Tout cela à travers un programme flexible et facilement accessible, grâce à son format 100 % en ligne, qui permettra aux étudiants d'accéder au contenu, quel que soit le temps ou le lieu







“

*La réduction des coûts, l'optimisation des ressources et la gestion efficace des processus de soins de santé ne sont que quelques-uns des avantages des systèmes de gestion de la qualité des soins de santé”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité du patient dans les établissements de soins de santé
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité du patient abordées dans différents domaines de soins

“

*Développez votre carrière professionnelle sur le leadership et la gestion des personnes afin d'améliorer la qualité des institutions de santé”*





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ◆ Actualiser les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ◆ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ◆ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ◆ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ◆ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ◆ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

# 03

## Direction de la formation

Dans sa volonté d'offrir un enseignement de haute qualité, TECH a réuni une équipe d'enseignants hautement qualifiés pour ce diplôme. Grâce à leur vaste expérience dans le domaine des Soins Infirmiers et de la Santé, ils ont développé un large éventail de contenus audiovisuels, de lectures complémentaires et de cas réels qui font de ce Certificat une expérience enrichissante et pratique, permettant aux professionnels de la santé d'appliquer ces concepts dans leur pratique quotidienne et d'atteindre ainsi la réussite professionnelle.





“

*Perfectionnez vos compétences auprès de professionnels hautement qualifiés ayant une grande expérience dans la mise en œuvre de stratégies visant à améliorer l'efficacité des Soins Infirmiers"*

## Direction



### Dr Paredes Esteban, Rosa María

- Chef de Service et Directeur de l'Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofía
- Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Reina Sofía
- Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- Responsable de la formation en Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofía
- Présidente de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- Coordinatrice du Conseil d'Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- Coordinatrice du Comité des Anomalies Vasculaires de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- Coordinatrice de la Commission de Transplantation de Donneur Vivant (Rénal et Hépatique) de Cordoue
- Docteur en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- Licence en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- Membre de: Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, du Comité de rédaction du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, du Comité d'évaluation scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique



## Professeurs

### Dr Romero de Castilla Gil , Rafael Javier

- ◆ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ◆ Coordinatrice de Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ◆ Coordinatrice et Enseignante du Personnel de Santé de l'Agence de Santé de l'Alto Guadalquivir
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrales des Services de Soins Santé, UNED
- ◆ Expert en Evaluation et Recherche des Services de Soins Santé, UNED
- ◆ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ◆ Spécialiste en Gestion Sanitaire de l'Université de Grenade

### Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et Chirurgie Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme de Certification ASCO-QOPI de l'Unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Membre du Groupe de Révision des Procédures Opérationnelles Standard de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Enseignante à l'École andalouse de Santé Publique

- ◆ Enseignante de Formation en Amélioration Continue de la Qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue  
Expert en Gestion des Services de Santé de l'Université de Grenade
- ◆ Expert en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Grenade
- ◆ Spécialisation au Modèle de Certification et Amélioration Continue de la Qualité de la Société Américaine en Oncologie Médicale: ASCO
- ◆ Technicienne en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Évaluatrice Certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Membre de: Membre de la Commission de la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre représentante de l'Espagne dans le cadre de l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé SADECA, Membre des Groupes de Travail pour la Révision des Critères pour la Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

### Mme Castellano Zurera, María del Mar

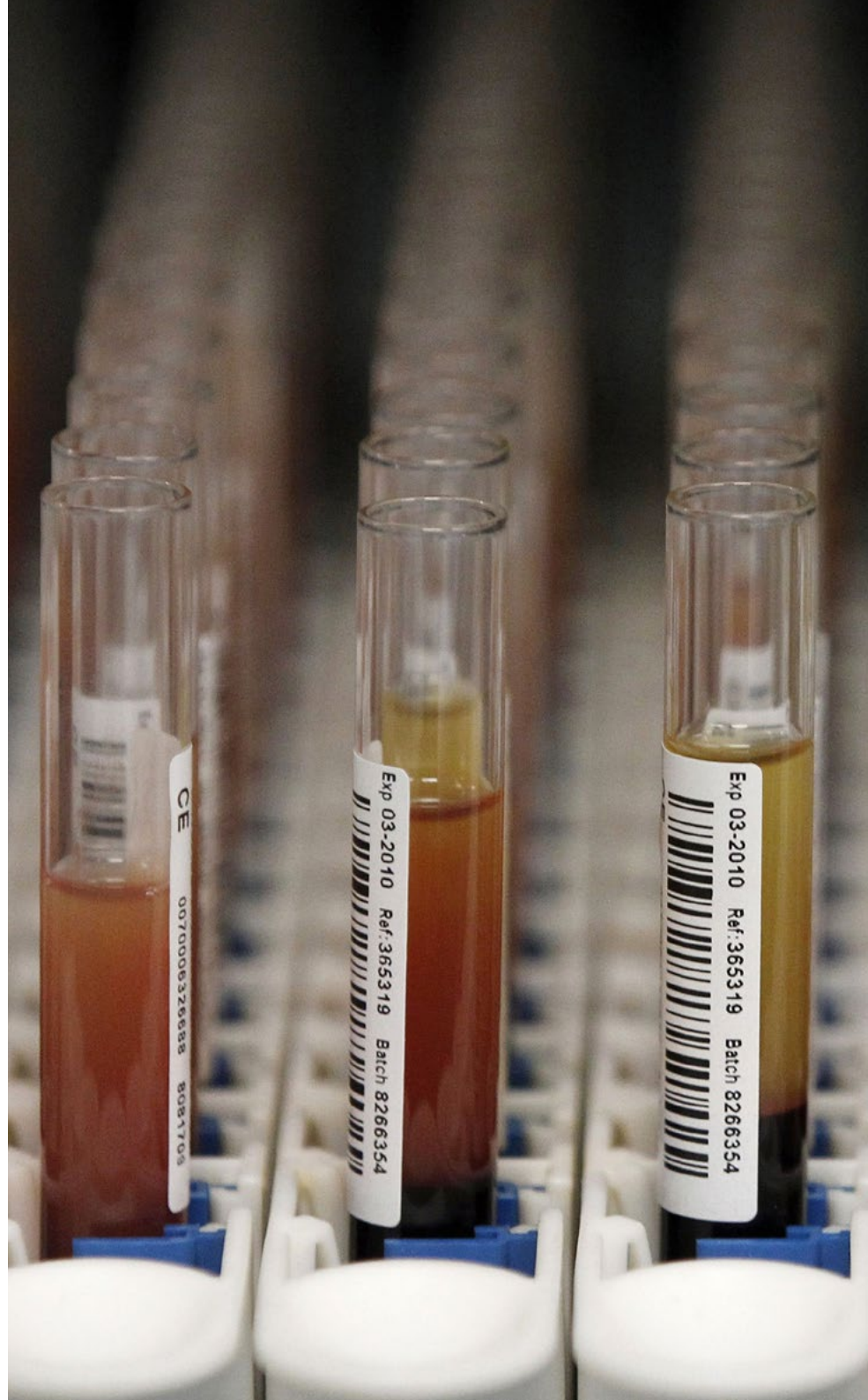
- ◆ Chercheuse du Projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agence des services sociaux et de la dépendance d'Andalousie"
- ◆ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Doctorat en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences Alimentaires
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Membre de: Vice-présidente de la Commission de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

### Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technicienne en Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluateur et Responsable de Projet pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluateur des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluateur de ERN (European Reference Networks) pour l'Union européenne, par l'Intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditeur Principal pour les Normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Organisme National d'Accréditation Espagnol (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Produits chimiques, Université de Extremadura
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université de Estrémadure

### Mme Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Technicienne Administrative dans l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Expert en Orthopédie Sanitaire Université de Séville
- ♦ Expert en Gestion et Exploitation des Stations d'Épuration des Eaux par l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Institutions de Santé Université de Grenade





#### **Dr Santamaría Olmo, Rafael**

- ◆ Médecin Spécialiste en Néphrologie, Chercheur à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ◆ Responsable de l'Assistance et la Gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire dans le CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Professeur Associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université de Alcalá de Henares
- ◆ Master en Maladie Athérotrombotique et Diagnostic par des Techniques Non Invasives de l'Université de Lleida
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares, Madrid

#### **M. Cruz Salgado, Óscar**

- ◆ Technicienne de l'Unité Qualité à l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Séville
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, à l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ◆ Expert en Gestion de Gestion des Services de Soins Infirmiers, UNED
- ◆ Expert en Soins aux Malades et Soignants de l'Université de Séville
- ◆ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Spécialiste en Ergonomie et Psychosociologie Appliquée



### Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la Réalisation du Modèle de Certification ACSA au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'Évaluation des 24 Premiers Réseaux de Référence Européens des Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours Avancé pour l'Évaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé Ecole Andalouse de Santé publique
- ♦ Diplôme en pharmacie, Université de Valencie (Espagne)
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Évaluation Externe Enquête de la Société internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie





### **M. Pajares Conde, Diego**

- ◆ Chef en Unité de Soins aux Professionnels l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Directeur du Département Économique, Administratif et des Services Généraux en Gestion de Santé du Sud de Cordoue au Service Andalou de la Santé
- ◆ Directeur Général du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ◆ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Région de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Économie de la Santé et Direction des Organismes de Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ◆ Licence en Psychologie, Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix.
- ◆ Diplôme d'Études Avancées (DEA), programme: "Planification, Gestion et Environnement Economique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Economiques et des Affaires de l'Université de Cordoue

### **Dr Díaz Romero, Salvador**

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Enseignant Collaborateur du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia à l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Médecine de l'Université de Valladolid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, Ecole Andalouse de Santé Publique

# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce programme universitaire a été conçu par des professionnels de renom dans le domaine des Soins Infirmiers, qui omettent à profit leurs connaissances les plus récentes sur les modèles d'évaluation de la qualité, les processus d'amélioration des soins de santé et les techniques de planification d'un plan d'amélioration continue. C'est pourquoi TECH a unifié ces sujets dans un programme des connaissances en ligne, caractérisé par la méthodologie du Relearning, avec laquelle il ne sera pas nécessaire de passer de nombreuses heures d'étude pour assimiler le contenu, mais plutôt de le faire de manière continue et dosée pendant les 150 h, à travers n'importe quel appareil doté d'une connexion à Internet.





“

*L'apprentissage se fait de manière continue et étalée sur une durée de 150 h, accessibles à partir de n'importe quel dispositif doté d'une connexion à Internet. Inscrivez-vous maintenant"*

## Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé des Établissements de Santé

- 1.1. Qualité des soins Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
  - 1.1.1. Qualité des soins
  - 1.1.2. Dimensions de la qualité
  - 1.1.3. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
  - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de qualité
  - 1.2.2. Les coûts de la qualité
  - 1.2.3. Modèles de référence en matière de qualité et d'excellence
  - 1.2.4. Gestion de la qualité dans les établissements de santé
- 1.3. Contrôle de la Qualité L'excellence comme Modèle de qualité
  - 1.3.1. Contrôle de la Qualité L'Audit
  - 1.3.2. Cycle d'évaluation Composantes de la qualité
  - 1.3.3. Amélioration continue de la qualité
  - 1.3.4. L'excellence comme Modèle de qualité
    - 1.3.4.1. Le principe d'excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
  - 1.4.1. Identification
  - 1.4.2. Analyse
  - 1.4.3. Amélioration continue
  - 1.4.4. Surveillance
- 1.5. Processus d'amélioration des soins de santé
  - 1.5.1. Gestion des processus
  - 1.5.2. Conception des processus de soins
  - 1.5.3. Normes de qualité
    - 1.5.3.1. Évaluation des processus de soins
- 1.6. Stratégies d'amélioration de l'efficacité et d'application des données probantes dans la pratique clinique
  - 1.6.1. Guide de pratique clinique Outils fondés sur des données probantes
  - 1.6.2. Bonnes pratiques cliniques: Normes, surveillance
  - 1.6.3. Évaluation du respect des pratiques cliniques



- 1.7. Planification d'un Plan d'Amélioration Continue
  - 1.7.1. Le cycle PDCA
  - 1.7.2. Planification, réalisation
  - 1.7.3. Contrôler et agir
- 1.8. Modèles d'Évaluation Externe et Accréditation
  - 1.8.1. Évaluation externe de la Gestion de la Qualité
  - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
  - 1.8.3. Accréditation dans le domaine de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion du Personnel pour l'Amélioration de la Qualité
  - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organismes de Santé
  - 1.9.2. Principes de Motivation des Professionnels dans les Organismes de Santé
  - 1.9.3. Outils de Gestion efficace du Personnel pour l'amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins de Santé et Gestion à l'intérieur de l'Hôpital
  - 1.10.1. Gestion de la qualité en milieu hospitalier
  - 1.10.2. Structure, processus et résultats de l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
  - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence en matière de Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

“ Vous aurez accès à un plan d'étude élaboré à partir de cas réels, de simulations et de la répétition constante des informations, grâce à la méthodologie pédagogique du Relearning appliquée par TECH”



# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





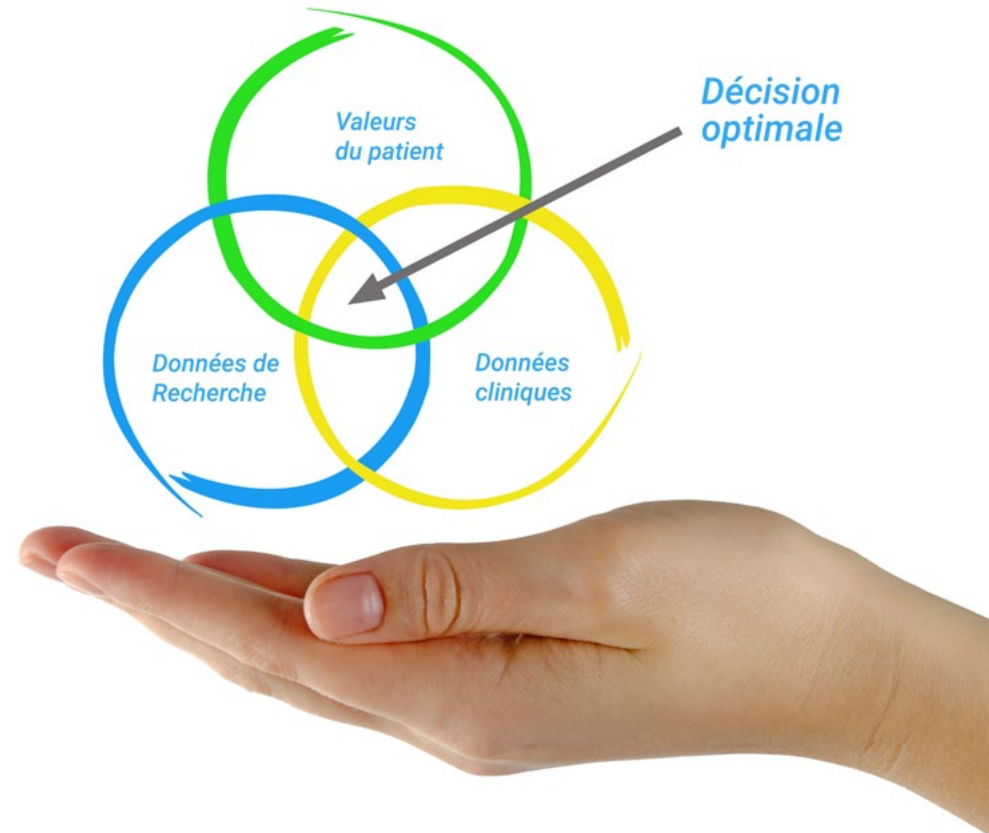
“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.



“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



### Résumés interactifs

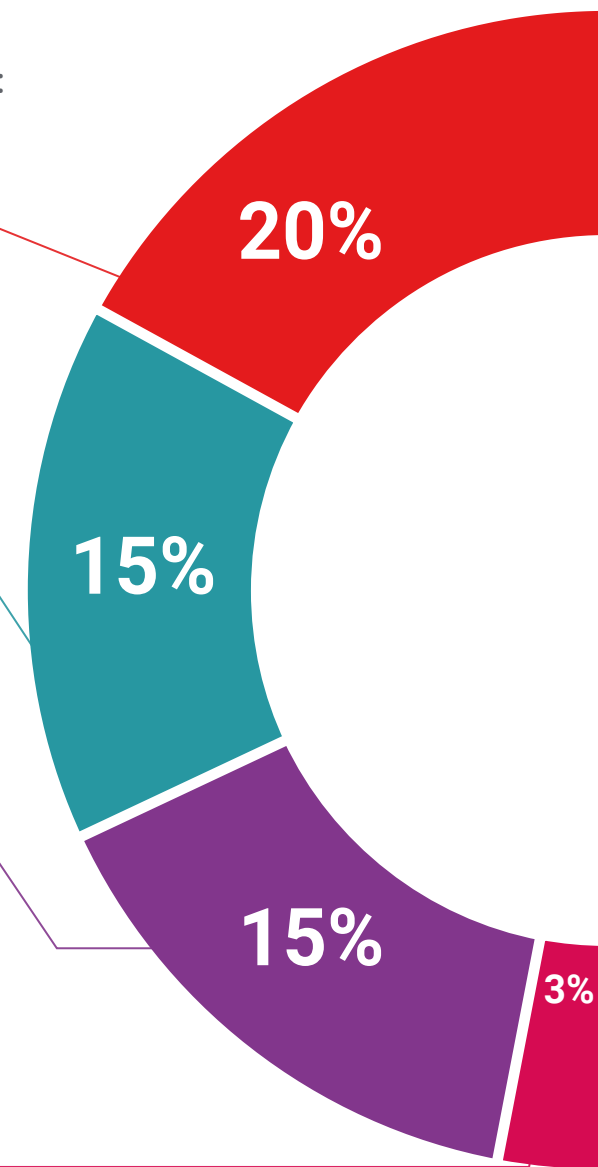
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.





# 06 Diplôme

Le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Complétez ce programme et recevez  
votre diplôme sans avoir à vous  
soucier des déplacements ou des  
démarches administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
Systèmes de Gestion  
de la Qualité des Soins  
des Institutions de Santé  
pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Systemes de Gestion  
de la Qualite des Soins  
des Institutions de Sante  
pour Infirmiers

