

Certificat

Systemes de Gestion de
la Qualité des Soins des
Institutions de Santé
pour Infirmiers



Certificat

Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/infirmiere/cours/systemes-gestion-qualite-soins-institutions-sante-infirmiers

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectifs

Page 8

03

Direction de la formation

Page 12

04

Structure et contenu

Page 18

05

Méthodologie

Page 22

06

Diplôme

Page 30

01

Présentation

La qualité des soins dans les établissements de santé est une question d'une importance vitale pour garantir la sécurité des patients et l'efficacité des soins de santé. Sa gestion correcte permet de réduire les risques pour le patient, d'améliorer sa satisfaction, de réduire les coûts, d'améliorer l'efficacité et l'efficience des processus de soins et d'optimiser les ressources humaines et technologiques. Dans cette optique, TECH a conçu un programme complet qui permet aux étudiants de mettre à jour leurs connaissances des normes de qualité et des réglementations dans le domaine des soins de santé, de la planification stratégique et de l'identification des risques. Le tout dans un format 100 % en ligne et en utilisant une méthodologie *Relearning*.





“

Grâce à ce Certificat complet, vous maîtriserez les outils les plus avancés pour la gestion de la qualité des soins dans les centres hospitaliers”

L'application de systèmes de gestion de la qualité dans les établissements de santé est devenue une pratique de plus en plus courante et nécessaire dans le monde entier. En fait, il existe actuellement plusieurs normes internationales axées sur la gestion de la qualité des soins de santé, telles que la norme ISO 9001:2015 pour les systèmes de gestion de la qualité, la norme ISO 15189:2012 pour les laboratoires cliniques et la norme ISO/CEI 17025:2017 pour les essais et l'étalonnage.

La mise en œuvre de ces systèmes améliore non seulement la qualité des soins et la satisfaction des patients, mais il a également été démontré qu'elle avait un impact positif sur la réduction des coûts, l'optimisation des ressources et la gestion efficace des processus de soins de santé.

Dans ce contexte, TECH a conçu le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers, qui vise à fournir aux étudiants un programme complet et mis à jour sur la conception, la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des systèmes de gestion de la qualité dans le domaine des soins de santé.

Le programme aborde différents aspects de la gestion de la qualité des soins de santé, tels que l'identification des besoins et des attentes des patients, la planification stratégique, la mise en œuvre de systèmes de gestion de la qualité, leur mesure et leur évaluation, en fournissant aux professionnels des soins infirmiers les concepts les plus avancés dans ce domaine. Le tout dans un format 100 % en ligne qui permet aux étudiants d'accéder au contenu de n'importe où et à n'importe quel moment.

En outre, la méthodologie pédagogique du *Relearning*, basée sur l'apprentissage répétitif et la réflexion critique, aide les étudiants à acquérir des connaissances et des compétences de manière pratique, efficace et progressive, grâce à une variété de ressources multimédias développées à l'aide des technologies éducatives les plus avancées.

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Soins Infirmiers et en Gestion de la Qualité des Soins
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Une structure d'étude créée pour mettre à jour les professionnels des soins infirmiers dans la gestion des processus de qualité des soins"

“

Devenez une référence dans l'identification, la mesure et l'évaluation continue des processus de soins, afin de détecter les opportunités d'amélioration et de réduire les risques pour les patients"

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Mettez-vous à jour dans un domaine de plus en plus demandé et augmentez vos chances de réussite professionnelle.

Grâce à ce Certificat, vous pourrez accéder aux contenus théoriques et pratiques les plus récents relatifs à la conception des processus de soins et des normes de qualité.



02 Objectifs

Grâce à ce Certificat, les professionnels des soins infirmiers pourront mettre à jour leurs connaissances sur les différents systèmes de gestion de la qualité des soins dans les établissements de santé. Ils pourront également renforcer leurs compétences et leurs aptitudes en vue d'assurer la satisfaction et la sécurité des patients et du personnel soignant. Tout cela à travers un programme flexible et facilement accessible, grâce à son format 100% en ligne, qui permettra aux étudiants d'accéder au contenu, quel que soit le temps ou le lieu.





“

La réduction des coûts, l'optimisation des ressources et la gestion efficace des processus de soins de santé ne sont que quelques-uns des avantages des Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins"



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins

“

Concentrez votre carrière professionnelle sur le leadership et la gestion des personnes afin d'améliorer la qualité des institutions de santé”





Objectifs spécifiques

- ◆ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ◆ Mettre à jour les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ◆ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ◆ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ◆ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ◆ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ◆ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

03

Direction de la formation

Dans sa volonté d'offrir un enseignement de haute qualité, TECH a réuni une équipe d'enseignants hautement qualifiés pour ce diplôme. Grâce à leur vaste expérience dans le domaine des soins infirmiers et de la santé, ils ont développé un large éventail de contenus audiovisuels, de lectures complémentaires et de cas réels qui font de ce Certificat une expérience enrichissante et pratique, permettant aux professionnels de la santé d'appliquer ces concepts dans leur pratique quotidienne et d'atteindre ainsi la réussite professionnelle.



“

Réussissez avec des professionnels hautement qualifiés ayant une grande expérience dans la mise en œuvre de stratégies visant à améliorer l'efficacité des soins infirmiers"

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Cheffe de Service et Directrice de l' Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de Formation en Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Conseil d' Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Vice-présidente du Comité d' Éthique des Soins de la province de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Comité d' Anomalies Vasculaires de l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Bioéthique de Transplantation d'un Donneur Vivant
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Experte en Communication avec le Patient Pédiatrique
- ♦ Experte en Gestion Clinique
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Bioéthique
- ♦ Membre: Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité Éditorial du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique et Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Directrice adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
Directrice adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Coordinatrice du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Coordinatrice du programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et la Chirurgie Hématologique et Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI de l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Membre du groupe de révision des Procédures Opératoires Standardisées à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Enseignante dans l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante en formation liée à l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ◆ Experte en Gestion de Services de Santé de l'Université de Grenade
- ◆ Experte en Qualité et Sécurité des patients de l'Université de Grenade
- ◆ Spécialisation dans le modèle de certification et d'amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale : ASCO
- ◆ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
Évaluatrice certifiée de l'ISQua (International Society for Quality in Health Care)

- ◆ Membre: Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía, Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía, Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé. SADECA et Membre des groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Dr. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ◆ Coordinateur de la Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ◆ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Gestion de la qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ◆ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Expert en Évaluation et Recherche des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ◆ Spécialiste en Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade

Dr. Díaz Romero, Salvador

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Enseignant collaborant avec le service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía dans le cadre de l'enseignement à l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Médecine à l'Université de Valladolid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique

Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ◆ Chercheuse spécialisée en santé
- ◆ Chercheuse sur le projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agenda des Services Sociaux et de la Dépendance d'Andalousie"
- ◆ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ◆ Master en Gestion de la Qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ◆ Docteur en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences des Aliments
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Vice-présidente du Comité de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ◆ Technicienne de l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Évaluatrice et gestionnaire de projets pour l'Agence de Qualité Sanitaire d'Andalousie (ACSA)
- ◆ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ◆ Évaluatrice de l'ERN (European Reference Networks) pour l'Union Européenne, par l'intermédiaire de l'ACSA
- ◆ Auditrice principale pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité Nationale d'Accréditation (ENAC)
- ◆ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ◆ Licence en Chimie de l'Université de Estrémadure
- ◆ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université d' Estrémadure

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ◆ Technicienne de la Fonction Administrative à l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Experte en Orthopédie Sanitaire de Université de Séville
- ◆ Experte en Gestion et exploitation des stations d'épuration des eaux de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions Sanitaires. Université de Grenade

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ◆ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ◆ Chercheur à l' Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ◆ Responsable de l'assistance et de la gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire au sein du CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Professeur associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université d'Alcalá de Henares
- ◆ Master en Maladies athérombotiques et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lleida
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares

Mme Palop del Río, Ángela

- ◆ Responsable de la Certification des Centres et des Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ◆ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ◆ Responsable de la mise en œuvre du modèle ACSA de certification au Portugal et au Brésil
- ◆ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'évaluation des premiers 24 Réseaux de Référence Européenne pour les Maladies Rares
- ◆ Enseignante du Cours Avancé pour l'Evaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ◆ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients des Institutions de Santé École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Grenade
- ◆ Master Officiel de Troisième Cycle en Gestion de la Qualité des Services de Santé, à l'Université de Murcie
- ◆ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Évaluation Externe Enquête de la Société internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua)
- ◆ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

M. Pajares Conde, Diego

- ◆ Chef de l'Unité de Soins aux Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Directeur des Services Économiques, Administratifs et Généraux de la Zone de Gestion Sanitaire Sud de Cordoue du Service de Santé Andalou
- ◆ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ◆ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Zone de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Économie de la Santé et Gestion des Organisations de Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ◆ Licence en Psychologie de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ◆ Diplôme d'Études Avancées (DEA) dans le programme: "Planification, Gestion et Environnement Économique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Économiques et de l'Entreprise de l'Université de Cordoue

04

Structure et contenu

Le plan d'études de ce programme universitaire a été conçu par des professionnels de grand prestige dans le domaine des Soins Infirmiers, qui ont versé leurs connaissances les plus récentes dans les modèles d'évaluation de la qualité, les processus d'amélioration des soins de santé et les techniques de planification d'un plan d'amélioration continue. C'est pourquoi TECH a unifié ces sujets dans un recueil de connaissances en ligne, caractérisé par la méthodologie Relearning, avec laquelle il ne sera pas nécessaire de passer de nombreuses heures d'étude pour assimiler le contenu, mais seront effectuées de manière continue et dosée, à travers n'importe quel dispositif disposant d'une connexion internet.



“

Vous serez à la pointe des dernières avancées en matière de méthodes d'évaluation et d'amélioration continue de la Qualité des Soins. Inscrivez-vous maintenant”

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé

- 1.1. La Qualité des Soins. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. La Qualité des Soins
 - 1.1.2. Caractéristiques de la Qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de la qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèle de référence de Qualité et d'Excellence
 - 1.2.4. La Gestion de la Qualité dans les Institutions sanitaires
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation. Composantes de la Qualité
 - 1.3.3. L'Amélioration continue de la Qualité
 - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Les composantes de la qualité
 - 1.4.2. Evolution des systèmes de gestion de la qualité
 - 1.4.2.1. Contrôle de la qualité
 - 1.4.2.2. L'assurance qualité
 - 1.4.2.3. Qualité totale (excellence) et amélioration continue
- 1.5. Processus pour l'amélioration des soins de Santé
 - 1.5.1. Gestion des Processus
 - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
 - 1.5.3. Normes de Qualité
 - 1.5.3.1. Évaluación des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de Pratique clinique. Outils fondés sur les Données probantes
 - 1.6.2. Les bonnes pratiques cliniques: Standards, Suivi
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique clinique



- 1.7. Planifier un plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planifier, Réaliser
 - 1.7.3. Révision et Action
- 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le domaines de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion des Personnes pour l'Amélioration de la qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation chez les Professionnels des Organisations de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace des Personnes pour l'Amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion à l'intérieur de l'hôpital
 - 1.10.1. La gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, Processus et résultats dans l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence dans la Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

“

Vous aurez accès à un plan d'étude élaboré à partir de cas réels, de simulations et de la réitération constante des informations, grâce à la méthodologie pédagogique du Relearning de TECH"

05

Méthodologie

Cette formation vous propose une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique : **Je Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il est considéré comme l'un des plus efficaces: selon des publications de grande renommée telles que celles du **New England Journal of Medicine**.



“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation concrète: que feriez-vous? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit ? La méthode des cas consistait à leur présenter des situations réelles complexes pour qu'ils prennent des décisions et justifient la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Le personnel infirmier qui suit cette méthode parvient non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer ses capacités mentales au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer ses connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie de l'étude de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui combine 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons les Études de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne : le Relearning.



Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde. La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

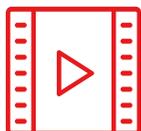
Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions : une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre les meilleurs supports pédagogiques préparés spécialement pour les professionnels :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été créés en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail en ligne de TECH. Ils sont élaborés à l'aide des dernières techniques ce qui nous permet de vous offrir une grande qualité dans chacun des supports que nous partageons avec vous.



Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

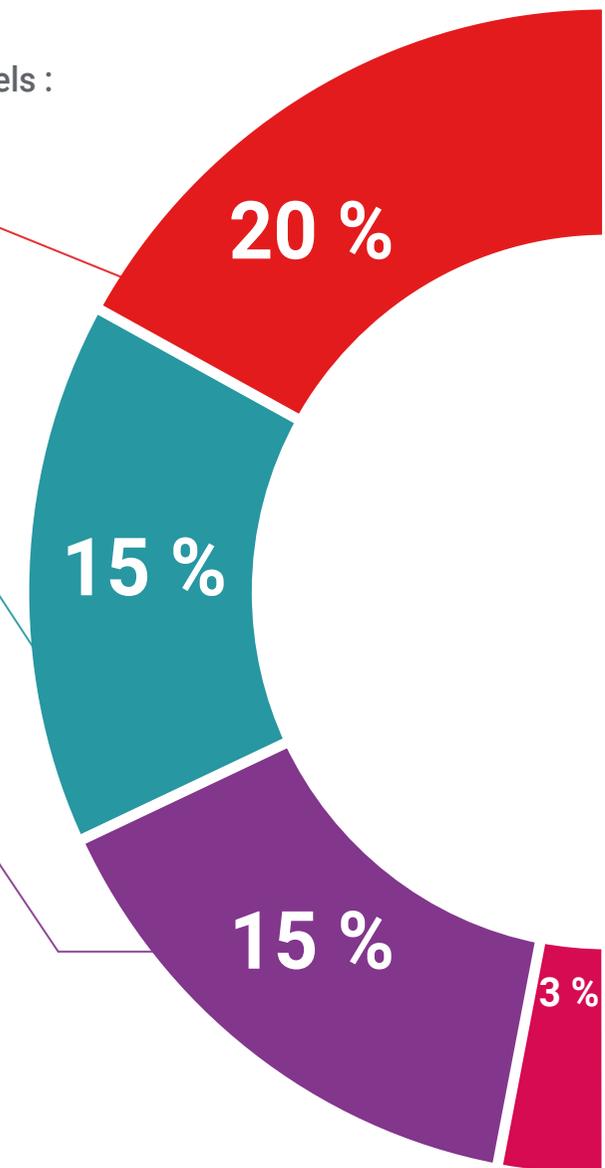
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

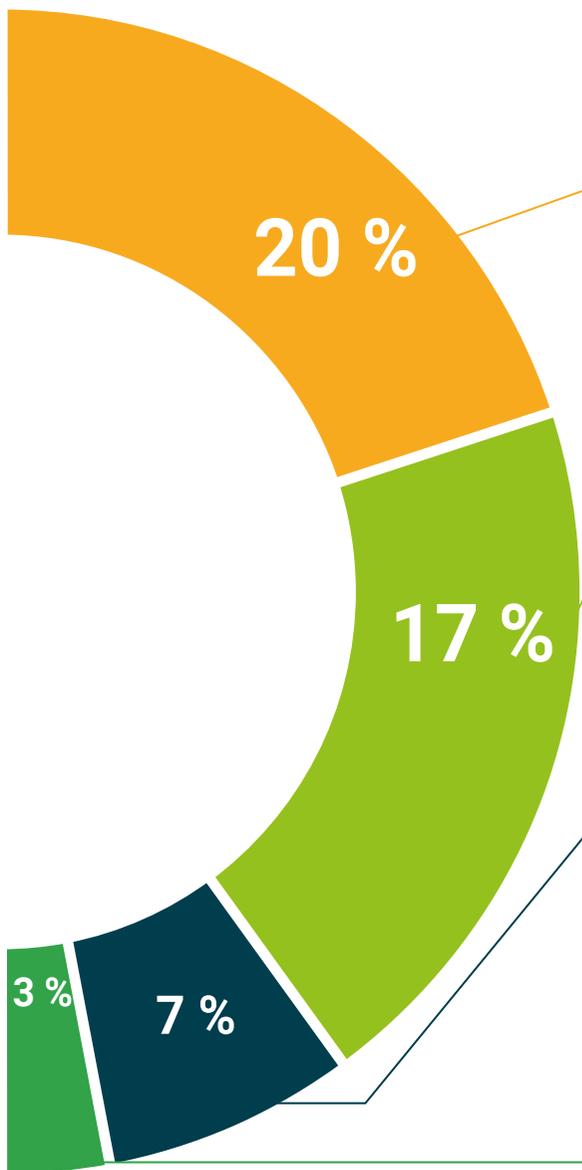
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter son programme.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations : une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du programme sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé pour Infirmiers**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualifications
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat
Systèmes de Gestion
de la Qualité des Soins
des Institutions de Santé
pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université
Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Systemes de Gestion de
la Qualite des Soins des
Institutions de Sante
pour Infirmiers