

Certificat

Gestion de la Qualité et Sécurité des
Patients pour les Soins Infirmiers

ISO 9001



Certificat

Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 3 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : www.techtute.com/fr/infirmier/cours/gestion-qualite-securite-patients-infirmiers

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Structure et contenu

page 12

04

Méthodologie d'étude

page 16

05

Diplôme

page 26

01

Présentation du programme

La mise à jour des connaissances des professionnels dédiés à la gestion des services de santé est nécessaire pour garantir la qualité de leur développement. Ce Certificat vise à permettre aux professionnels infirmiers de se mettre à jour en matière de processus de gestion de la qualité et de sécurité des patients dans le système de santé, d'une manière pratique et adaptée à leurs besoins, afin d'améliorer la santé de la communauté.



“

Les nouveaux scénarios dans la gestion des services de santé nous poussent à proposer de nouveaux programmes de formation adaptés aux besoins réels des professionnels expérimentés, afin qu'ils puissent intégrer les nouveautés dans leur pratique quotidienne”

Les connaissances biomédicales et les technologies appliquées à la santé ont considérablement progressé ces dernières années. La médecine et les soins infirmiers fondés sur des preuves scientifiques ont été de plus en plus intégrés, en tant que bonnes pratiques permettant d'obtenir les meilleurs résultats en matière de santé pour les citoyens, tout en réduisant les effets indésirables.

À mesure que les systèmes ont évolué vers une conception scientifique et technique de l'assistance et des soins, la pratique fondée sur l'intuition a été progressivement abandonnée, sans qu'une évaluation claire des résultats en matière de santé ait été établie. L'intégration d'une méthodologie claire en matière de qualité a permis d'élaborer des modèles pour aborder les grands problèmes et les dimensions de la santé, tout en permettant d'établir une évaluation continue des processus et des résultats, dans le but de mettre en place des actions d'amélioration et de favoriser l'amélioration continue de nos interventions en matière de santé communautaire et individuelle. De plus, un enregistrement adéquat et la mise en place d'indicateurs clairs, simples et reproductibles permettent d'établir un benchmarking entre les professionnels et les institutions, dans le but de créer des synergies et de désinvestir dans les pratiques qui n'apportent pas de résultats en matière de santé ou qui sont inefficaces pour la gestion de la santé et des soins.

Une méthodologie d'évaluation ne s'applique pas seulement à la dimension santé, mais elle permet également de mettre en place des systèmes d'évaluation des performances et de gestion des compétences, en établissant des profils et des stratégies de gestion des connaissances clairs et efficaces. La communication des résultats est essentielle pour que les professionnels connaissent leur niveau de performance et l'impact qu'ils ont sur la santé, en plus de s'établir comme des stratégies motivantes d'amélioration continue.

En plus d'évaluer nos systèmes et nos pros, c'est important de connaître notre impact sur la sécurité des patients, vu que notre pratique peut parfois causer des iatrogénies chez eux. Mettre en place une culture de la sécurité, en intégrant une méthodologie de qualité et la participation des pros dans sa conception, son évaluation et ses résultats, c'est une priorité clé et une stratégie pour toute organisation avec un engagement social fort, qui pousse au changement et génère les meilleurs résultats en matière de soins. La prévention et la lutte contre les événements indésirables constituent un atout quotidien, un travail continu, intégrateur de professionnels et générateur de résultats qui doivent nécessairement être partagés afin d'assurer une gestion adéquate des risques.

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Développement de cas pratiques élaborés par des experts en gestion des processus infirmiers et d'autres disciplines Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes permettant de prendre des décisions sur les situations présentées.
- ♦ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de processus qualité
- ♦ Mise à jour des systèmes utilisés pour la sécurité des patients dans les systèmes de santé
- ♦ Tout cela sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Formez-vous pour occuper des postes à responsabilité dans la gestion de la qualité et de la sécurité des patients dans les services de santé

“ *Ce Certificat peut être le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de formation, et ce pour deux raisons : en plus de vous mettre à jour dans la gestion de la qualité et de la sécurité des patients, vous obtiendrez un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University”*

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la gestion de la santé et qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de premier plan et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, ils permettront au professionnel des soins infirmiers un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme repose sur l'Apprentissage Par Problèmes, dans le cadre duquel le professionnel devra tenter de résoudre les différentes situations pratiques fréquentes qui se présenteront à lui tout au long du programme. Pour ce faire, le médecin sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus dans le domaine de la santé et possédant une grande expérience médicale.

Vous pourrez suivre ce Certificat de manière pratique, en l'adaptant à vos besoins et en vous permettant de le suivre tout en exerçant votre activité d'aide à temps plein.

Améliorez la qualité de votre gestion grâce à ce programme de mise à jour et améliorez la prise en charge des patients.



02 Objectifs

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers comprend un programme de formation complet, d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances joue un rôle fondamental, y compris les dernières tendances en matière de Leadership for Healthcare Services Managers.





“

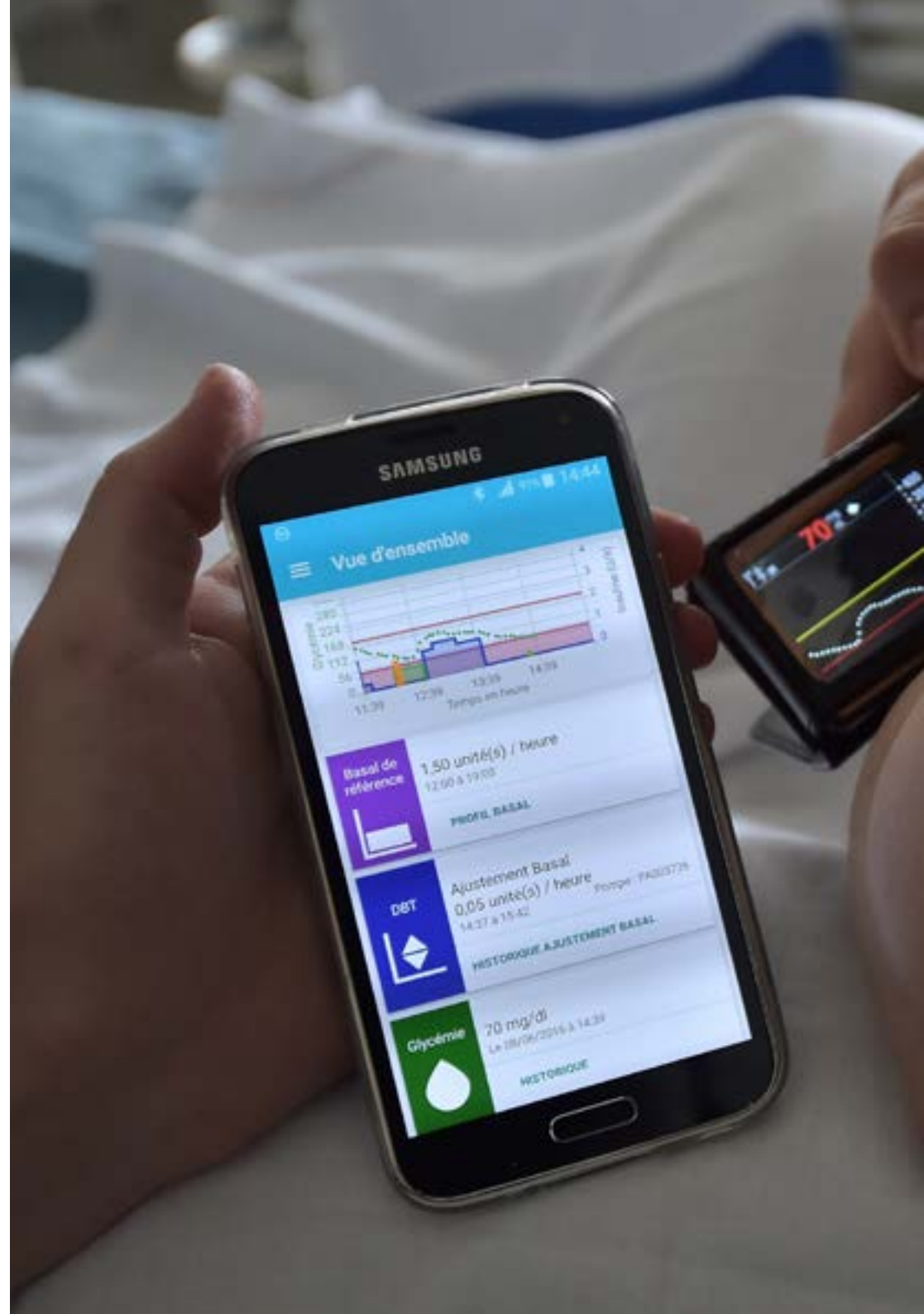
Ce programme vous permettra d'approfondir vos connaissances en matière de gestion de la qualité et de la sécurité des patients dans les processus de santé et d'améliorer votre contribution à la gestion des processus dans le centre de santé”



Objectif général

- ♦ Former les professionnels infirmiers aux procédures de gestion de la qualité et de la sécurité des patients, afin qu'ils acquièrent les outils nécessaires pour occuper des postes à responsabilité dans les établissements de santé et garantir la qualité des soins dans les centres publics et privés

Saisissez cette opportunité et franchissez le pas pour vous mettre à jour sur les dernières nouveautés en matière de Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers”





Objectifs spécifiques

- ♦ Réviser les concepts généraux de qualité et les registres d'activité dans le domaine de la santé
- ♦ Intégrer le modèle d'évaluation des performances et de gestion par compétences dans notre pratique habituelle
- ♦ Donner la priorité aux stratégies de sécurité des patients afin d'instaurer une culture proactive face aux risques liés aux soins
- ♦ Décrire les différents organismes et systèmes de certification de la qualité dans le domaine de la santé
- ♦ Appliquer les techniques de l'entretien motivationnel, de la pyramide de Miller ou de l'entretien d'évaluation
- ♦ Mettre à jour les procédures d'action en matière de gestion des infections nosocomiales et de prévention des risques
- ♦ Donner la priorité aux actions permettant de mettre en place une prévention primaire et secondaire adéquate
- ♦ Analyser les principaux événements indésirables liés à l'assistance et aux soins prodigués dans le cadre de la pratique infirmière
- ♦ Mettre à jour les dossiers de santé et les intégrer comme outils permettant d'améliorer la qualité des soins

03

Structure et contenu

La structure du programme d'études a été conçue par une équipe de professionnels connaissant les implications de la formation en gestion des services de santé pour les professionnels infirmiers, conscients de l'importance de l'actualité de la formation et engagés dans un enseignement de qualité grâce aux nouvelles technologies éducatives.





“

Ce Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché”

Module 1 : Gestion de la qualité

- 1.1. La qualité
 - 1.1.1. Définitions de la qualité et évolution historique du concept. Dimensions de la qualité
 - 1.1.2. Cycle d'évaluation et d'amélioration de la qualité
 - 1.1.3. Modèle d'amélioration de la qualité EFQM. Implantation
 - 1.1.4. Normes ISO et modèles d'accréditation de la qualité externe
- 1.2. Qualité des soins
 - 1.2.1. Garantie de qualité dans les soins de santé : analyse interne
 - 1.2.2. Clients et qualité perçue. Satisfaction de l'utilisateur/client. Qualité perçue. Enquêtes
 - 1.2.3. L'humanisation des soins infirmiers
- 1.3. Enregistrements des activités de santé et qualité
 - 1.3.1. Qualité des registres de santé et leur utilisation comme outil de mesure de la qualité des soins



Module 2 : Sécurité du patient

- 2.1. Sécurité des patients
 - 2.1.1. Introduction et Définition. Contexte et situation actuelle
 - 2.1.2. Systèmes d'identification, de traçage et de traçabilité des patients sans ambiguïté
 - 2.1.3. Patients présentant un risque de développer une U.P.P.
 - 2.1.4. Risque d'infections associées aux soins infirmiers. Soins d'accès veineux
 - 2.1.5. Risque de chute. Prévention et surveillance des chutes chez le patient hospitalisé
- 2.2. Infections nosocomiales
 - 2.2.1. Définition et classification. BORRAR
 - 2.2.2. Soins infirmiers en cas d'infection intra-hospitalière
 - 2.2.3. Réseaux et programmes de surveillance et de contrôle des infections hospitalières
 - 2.2.4. Asepsie, désinfection et stérilisation
- 2.3. Prévention
 - 2.3.1. Prévention primaire et secondaire. Types et exemples
 - 2.3.2. Prévenir et détecter les événements indésirables liés à la préparation et à l'administration des médicaments
 - 2.3.3. Programmes de dépistage : cancer du sein. Leur gestion et leur rôle infirmier
 - 2.3.4. Programmes de screening : cancer du côlon. Leur gestion et leur rôle infirmier
 - 2.3.5. Gestion d'un programme de vaccination. La vaccination des enfants Rôle des soins infirmiers
 - 2.3.6. Gestion d'un programme de vaccination. Vaccination contre la grippe Rôle des soins infirmiers
 - 2.3.7. AMDEC : (Analyse des modes de défaillance et de leurs effets). Analyse des causes/effets
- 2.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement
 - 2.4.1. Systèmes de notification et d'enregistrement des événements indésirables
- 2.5. Deuxième et troisième victimes
 - 2.5.1. Les professionnels de la santé face aux événements indésirables
 - 2.5.2. La trajectoire de rétablissement et le soutien émotionnel
 - 2.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise



*Une expérience de formation
unique, clé et décisive pour
stimuler votre développement
professionnel*

04

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100 % en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis
dans des environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant : la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100 % en ligne : le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions : une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats : textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation : le Learning from an expert.

Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

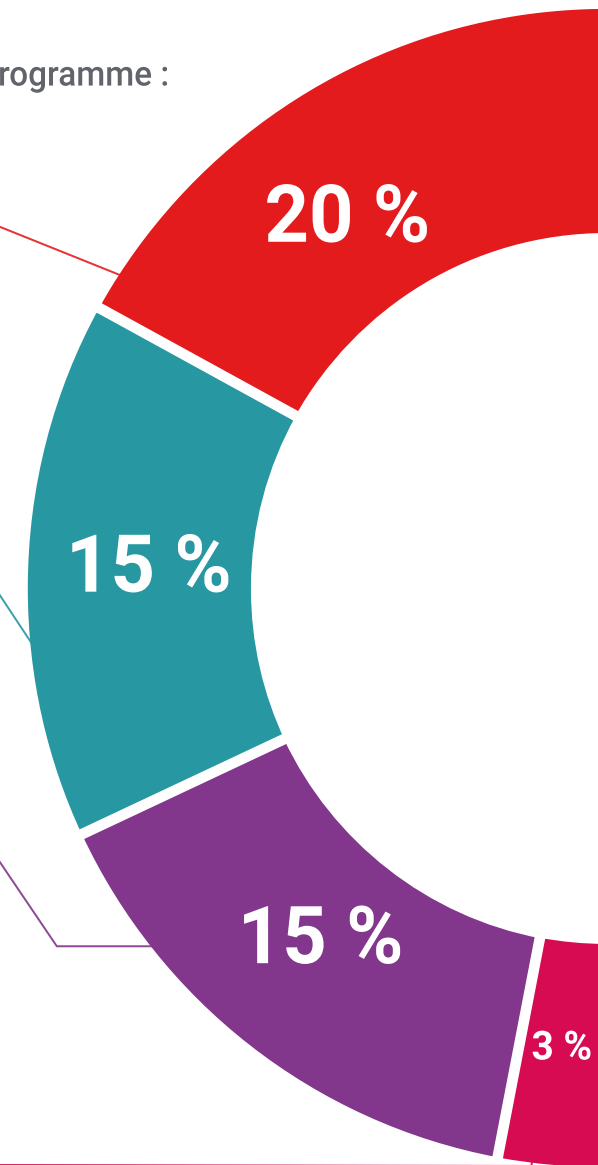
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

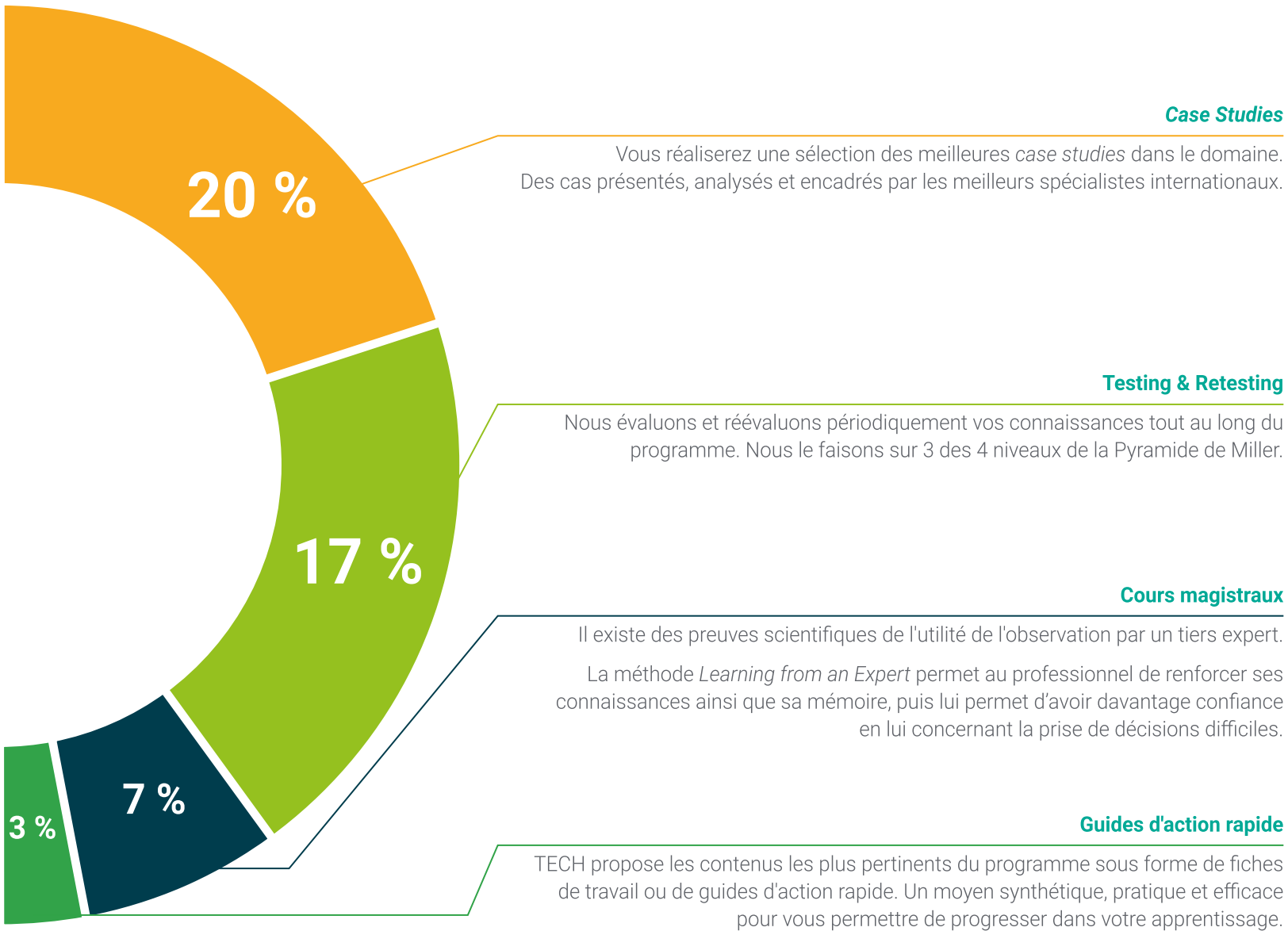
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies



Testing & Retesting



Cours magistraux



Guides d'action rapide



05 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University.



“

Réussissez cette formation et obtenez votre évaluation et votre accréditation universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **3 ECTS**





Certificat

Gestion de la Qualité
et Sécurité des
Patients pour les
Soins Infirmiers

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 3 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients pour les Soins Infirmiers