



Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers

» Modalité: en ligne

» Durée: 6 semaines

» Qualification: TECH Global University

» Accréditation: 7 ECTS

» Horaire: à votre rythme

» Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/infirmerie/certificat/competences-basiques-specifiques-intervention-psychologique-situation-crise-soins-infirmiers

# Sommaire

O1

Présentation

Objectifs

page 4

page 8

03 04 05
Direction de la formation Structure et contenu Méthodologie

page 12 page 16

page 20

06

Diplôme



Le rôle du professionnel de la psychologie prend toute son importance lorsqu'une personne est confrontée à une situation d'urgence, d'état d'urgence ou de catastrophe. Être capable d'accompagner efficacement les personnes dans les moments les plus difficiles de leur vie est une compétence indispensable que tout professionnel doit maîtriser, tant pour son travail quotidien en consultation que pour intervenir dans une situation d'urgence.



## tech 06 | Présentation

Lorsqu'une personne est confrontée à un danger immédiat pour sa vie ou celle de ses proches, son cerveau fonctionne de manière très différente de celle qui régit son quotidien. C'est un moment où l'anormal devient normal et où l'on a besoin de la sécurité et de la compétence d'une personne qui connaît la situation et, plus important encore, qui est capable de mettre en œuvre des actions concrètes pour aider la personne à gérer le débordement émotionnel qu'elle subit, en étant capable de contenir ses réactions tout en l'accompagnant sur le chemin du retour vers la maîtrise d'ellemême et sa liberté de décision.

Les stratégies, outils et compétences que vous développerez en suivant ce Certificat sont compatibles avec n'importe quel modèle psychothérapeutique. Vous pourrez donc les appliquer à bien d'autres situations que celles propres à une urgence, tant dans le cadre de consultations que dans la gestion de personnes présentant des « complications » dans d'autres domaines de votre vie.



Ce Certificat en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers vous apportera un sentiment de sécurité dans l'exercice de votre profession, qui vous aidera à vous épanouir sur le plan personnel et professionnel"

Ce Certificat en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention

Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- Le développement de plus de 75 cas cliniques présentés par des experts professionnels
- Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et d'assistance dans les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- Nouveautés diagnostiques et thérapeutiques sur l'évaluation, le diagnostic et l'intervention des procédures biologiques et neurologiques qui expliquent la maladie mentale.
- Contient des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer l'apprentissage
- Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations cliniques présentées
- Avec un accent particulier sur la psychologie fondée sur des preuves et les méthodologies de recherche en psychologie
- Tout cela sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Améliorez vos connaissances en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise grâce à ce programme, où vous trouverez le meilleur matériel didactique avec des cas cliniques réels. Découvrez ici les dernières avancées de la spécialité afin de pouvoir réaliser une praxis psychologique de qualité"

Renforcez votre assurance dans la prise de décisions en actualisant vos connaissances grâce à ce Certificat en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers.

Il comprend dans son corps enseignant des professionnels appartenant au domaine de la psychologie, qui apportent dans cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus appartenant à des sociétés scientifiques de référence.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entrainer dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le spécialiste devra essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour cela, il sera assisté d'un système vidéo interactif créé par des experts reconnus dans le domaine et donner et possédant une grande expérience de l'enseignement.







## tech 10 | Objectifs



### Objectifs généraux

- Identifier les raisons qui poussent une personne à développer une crise et ses différentes réactions au cours des différentes phases d'une crise traumatique
- Maîtriser les compétences et les stratégies générales d'intervention pour aider les personnes concernées à affronter avec succès chacune des phases
- Maîtriser les techniques spécifiques de soutien psychologique qui facilitent l'action dans les différentes situations critiques qui peuvent être rencontrées lors d'une intervention
- Gérer des protocoles d'intervention spécifiques pour différentes situations, en étant capables de développer leurs propres protocoles adaptés à la situation variable et changeante de l'urgence.
- Concevoir des techniques d'intervention avec les intervenants et être capable de mener à bien une session de groupe post-urgence.
- Développer des compétences pour la gestion des équipements dans les situations d'urgence
- Comprendre et mettre en pratique les directives de premiers secours pour gérer les pathologies physiques les plus fréquentes lors d'une intervention de crise.



Saisissez cette opportunité et franchissez le pas pour vous mettre à jour sur les dernières nouveautés en matière de Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers"









### **Objectifs spécifiques**

- Former à l'écoute empathique et à la gestion des silences avec une personne en crise.
- Maîtriser les techniques de communication persuasive pour gérer la situation d'urgence et conduire le patient vers un lieu sûr pour lui
- Fournir des stratégies de négociation qui permettent à l'élève de conserver son leadership dans des situations de forte tension
- Apprendre des stratégies spécifiques d'approche et de création de confiance avec des personnes sur la défensive et souffrant d'une grande douleur émotionnelle
- Gérer l'expression émotionnelle débordante d'une personne dans les premiers instants après une perte
- Comprendre les différentes réactions d'une personne en fonction de la situation critique qu'elle a vécue
- Maîtriser les protocoles d'intervention spécialisés dans différentes situations critiques, appliquer chaque technique correctement et en temps opportun
- Déterminer les réactions différentielles des enfants dans une situation critique et maîtriser les stratégies d'intervention adaptées à eux
- Comprendre la réponse au stress résultant d'une intervention d'urgence en dotant les intervenants des compétences nécessaires pour prévenir le stress pathologique
- Maîtriser des techniques spécifiques de relaxation et de respiration
- Concevoir et développer des interventions collectives pour permettre aux professionnels des services d'urgence d'exprimer leurs émotions
- Maîtriser les compétences managériales permettant de diriger une équipe d'urgence psychosociale
- Présenter les informations aux médias de manière efficace et pertinente
- Réaliser une première évaluation des pathologies médicales pouvant affecter un patient, être capable d'intervenir dans un premier temps et savoir orienter le patient vers un spécialiste lorsque la situation l'exige





## tech 14 | Direction de la formation

#### Direction



#### Dr De Dios González, Antonio

- Psychologue
- Formateur de formateurs en intervention de crise et soutien psychologique de la Croix-Rouge Espagnole.
- Coordinateur de l'ERIE Psicosocial de la Croix-Rouge à Malaga.
- Directeur de Avatar Psicólogos
- Directeur du département de Psychologie de l'Hôpital Quirón de Marbella.
- Membre du Réseau National des Psychologues pour la prise en charge psychologique des victimes du terrorisme.
- Collabore avec EPES 061 Andalousie dans la prise en charge psychologique de ses professionnels.
- Outre différentes équipes de la Croix-Rouge, il a formé les équipes des Ordres des Psychologues des Asturies, de La Rioja, d'Aragon, d'Estrémadure et de Castille-La Manche.
- Master en Psychothérapie à Temps Limité et en Psychologie de la Santé de l'Institut Européen des Psychothérapies à Temps Limité
- Thérapeute EMDR agréée par l'Association EMDR Espagne.
- Thérapeute Transpersonnel par l'École Espagnole de Développement Transpersonnel

#### Coordinateur



#### Dr Aguado Romo, Roberto

- Psychologue spécialisé dans la psychologie clinique.
- Psychologue européen spécialisé en psychothérapie.
- Directeur général des centres d'évaluation et de psychothérapie de Madrid, Bilbao et Talavera de la Reina.
- Auteur de Psychothérapie à Temps Limité
- Chercheur au CerNet, Réseau émotionnel et Institut européen des psychothérapies à temps limité.



## Direction de la formation | 15 tech

#### **Professeurs**

#### Dr Redondo Lozano, María

- Spécialiste en médecine familiale et communautaire
- Spécialiste en Transport Sanitaire d'Urgences et d'Urgences du SUMMA 112 de la Communauté de Madrid.
- Formatrice dans le domaine des urgences sanitaires de la Croix-Rouge et d'autres organismes.
- Tutrice extra-hospitalière pour les résidents en médecine familiale

#### Dr Fischer, Rocío

- Diplôme en Pédagogie
- Déléguée de l'ERU psychosociale de la Croix-Rouge, elle est intervenue dans la crise des réfugiés sur les îles de Chios et de Samos
- Elle a également fait partie de l'équipe psychosociale envoyée par la Croix-Rouge au Pérou après le tremblement de terre de 2007
- Elle a été déléguée du Comité International de la Croix-Rouge (CICR) au Liban et au Soudan et Coordinatrice des Urgences de la Croix-Rouge Espagnole en Haïti et en Éthiopie.
- Elle a coordonné l'ERIE Psychosociale de la Croix-Rouge à Malaga en participant à de nombreuses interventions

#### Dr Figueredo Ravira, Antonia Isabel

 Psychologue Sanitaire. Psychologue à l'Hôpital Quirón de Marbella. Elle a été psychologue au sein de l'Équipe d'Intervention en cas de Crise de la Croix-Rouge à Malaga. Spécialiste en Psychothérapie à Durée Limitée pour les troubles anxieux, affectifs et la douleur chronique par l'IEPTL.

#### Dr Gonzalez, Monica

- Psychologue responsable du département de psychologie de l'enfant et de l'adolescent de l'Hôpital Quirón de Marbella et d'Avatar Psychologues.
- Master en Psychothérapie à Durée Limitée et Psychologie de la Santé par l'Institut Européen des Psychothérapies à Durée Limitée (I.E.P.T.L.).



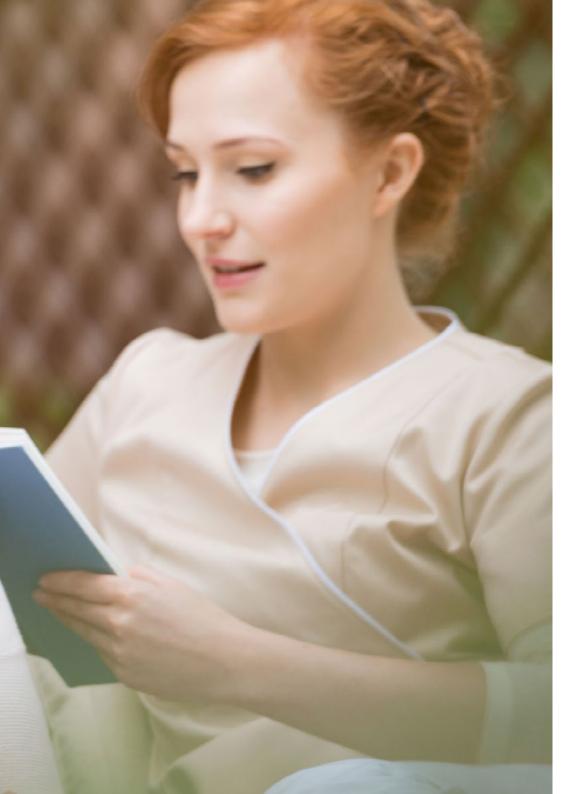


## tech 18 | Structure et contenu

## **Module 1.** Introduction. Importance du Soutien Psychosocial des Urgences et Catastrophes

- 1.1. Introduction.
- 1.2. Urgences, situations d'urgence et catastrophes
- 1.3. Différentes personnes touchées par la situation d'urgence
- 1.4. Importance du soutien psychologique dans les situations d'urgence
- 1.5. Moments d'intervention psychosociale
- 1.6. Place du psychologue parmi les différents acteurs de l'intervention
- 1.7. Objectifs et finalités de l'intervention en situation de crise
- 1.8. Principes fondamentaux de l'intervention
- 1.9. Erreurs courantes dans l'intervention







Une expérience de formation unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel"

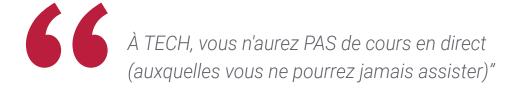




#### L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.









#### Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.



Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez"

## tech 24 | Méthodologie d'étude

#### Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



#### Méthode Relearning

Chez TECH, les case studies sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



## tech 26 | Méthodologie d'étude

## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

- 1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
- 2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
- 3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
- 4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

### Méthodologie d'étude | 27 tech

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert. Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



#### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



#### Pratique des aptitudes et des compétences

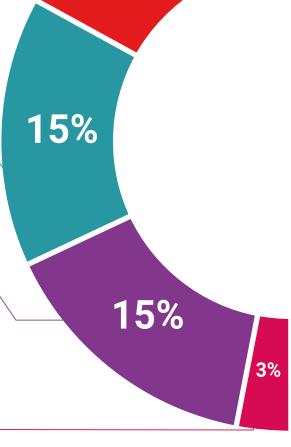
Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que »European Success Story".





#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.

17% 7%

#### **Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures case studies dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



#### **Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



#### **Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### **Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.







## tech 30 | Diplôme

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

**TECH Global University** est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre *(journal officiel)*. L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: Certificat en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers

Modalité: en ligne

Durée: 6 semaines

Accréditation: **7 ECTS** 



M./Mme \_\_\_\_\_\_, titulaire du document d'identité \_\_\_\_\_ a réussi et obtenu le diplôme de:

#### Certificat en Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers

Il s'agit d'un diplôme propre à l'université de 210 heures, équivalant à 7 ECTS, dont la date de début est le jj/mm/aaaa et la date de fin le jj/mm/aaaa.

TECH Global University est une université officiellement reconnue par le Gouvernement d'Andorre le 31 janvier 2024, qui appartient à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

À Andorre-la-Vieille, 28 février 2024



future santé confiance personnes éducation information tuteurs garantie accréditation enseignement estitutions technologie apprentissage communauté enga tech university

## Certificat

Compétences Basiques et Spécifiques pour l'Intervention Psychologique en Situation de Crise pour les Soins Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 7 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

