

# Esperto Universitario

Sistemi di Gestione della  
Qualità e della Sicurezza  
nell'Assistenza Infermieristica



## **Esperto Universitario** Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-sistemi-gestione-qualita-sicurezza-assistenza-infermieristica](http://www.techitute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-sistemi-gestione-qualita-sicurezza-assistenza-infermieristica)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 22*

05

Metodologia

---

*pag. 28*

06

Titolo

---

*pag. 36*

# 01

# Presentazione

I sistemi di gestione della sicurezza e della qualità sanitaria si concentrano sul miglioramento continuo dei processi e sulla riduzione dei rischi nell'assistenza sanitaria, con conseguente miglioramento della sicurezza e dell'efficacia per i pazienti. L'implementazione di questi sistemi in un'organizzazione richiede un approccio integrato e collaborativo, con la partecipazione di tutti gli operatori sanitari e del management. Per tale ragione, TECH ha progettato una qualifica che consentirà ai medici di aumentare al massimo le proprie conoscenze su aspetti quali i Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari, le Dimensioni della Qualità o della Sicurezza nell'Organizzazione, oltre a molte altre tematiche rilevanti. Il tutto, grazie a una modalità 100% online e ai materiali multimediali più dinamici e pratici del mercato.



“

*Migliora le tue abilità e acquisisci nuove competenze sull'Eccellenza come Modello di Qualità Assistenziale, grazie alla migliore università online del mondo secondo Forbes, grazie a TECH"*

L'implementazione di un efficace sistema di gestione della qualità e della sicurezza assistenziale può migliorare significativamente l'assistenza sanitaria e ridurre i rischi per i pazienti. Il miglioramento continuo di questi processi permette alle organizzazioni di adattarsi e di migliorare in risposta alle mutevoli esigenze dei pazienti e alle richieste del mercato.

Per tale ragione, TECH ha progettato un Esperto Universitario Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica, con l'obiettivo di fornire agli studenti le abilità e le competenze necessarie per poter svolgere il loro lavoro di specialisti con la massima efficienza e qualità possibile. Pertanto, nel corso del programma verranno affrontati aspetti quali la cultura della sicurezza, la Gestione degli Incidenti, gli Errori e gli Eventi Avversi nell'Assistenza Sanitaria, la Simulazione Clinica in Ambienti Virtuali e il controllo di qualità delle strutture.

Il tutto, grazie a una comoda modalità 100% online che consentirà agli studenti di organizzare i propri orari e i propri studi, permettendo loro di combinarli con gli altri lavori e interessi quotidiani. Inoltre, questa specializzazione dispone dei materiali teorici e pratici più completi del mercato, facilitando notevolmente il processo di studio dello studente e consentendogli di raggiungere i propri obiettivi in modo rapido ed efficiente.

Questo **Esperto Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti sanitari in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza Assistenziale
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Diventa un esperto in Qualità Assistenziale e in Piani di Emergenza in soli 6 mesi e con totale libertà di organizzazione"*

“

*Potenzia al massimo le tue conoscenze sui Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza Assistenziale, in pochi mesi e da qualsiasi dispositivo dotato di connessione internet”*

Il personale docente comprende professionisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Una qualifica che migliorerà le tue abilità e moltiplicherà le tue possibilità di avere successo in una delle aree più future del settore Infermieristico.*

*Approfondisci aspetti come la Sicurezza Ambientale o la Gestione del Rischio, senza necessità di spostamenti e dalla comodità della tua casa o del tuo ufficio.*



# 02 Obiettivi

L'obiettivo di questo Esperto Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica è che gli studenti ottengano un aggiornamento esaustivo delle loro conoscenze in questo importante settore dell'Infermieristica. Un aggiornamento che permetterà allo studente di svolgere il proprio lavoro con la massima qualità ed efficienza possibile. Tutto questo, grazie a TECH e a una modalità 100% online.



“

*Raggiungi i tuoi obiettivi professionali più esigenti, grazie ad una specializzazione innovativa e un'opportunità unica nel mercato accademico di oggi"*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Analizzare l'importanza dell'umanizzazione nell'assistenza sanitaria, la necessità di rispettare la vita, la dignità umana e una comprensione olistica della persona resa vulnerabile dalla malattia
- ♦ Identificare le situazioni e i fattori di rischio del paziente pediatrico
- ♦ Determinare le principali misure preventive attuate per la sicurezza del paziente pediatrico
- ♦ Giustificare l'importanza e le linee guida della sicurezza chirurgica nell'ambito della salute pubblica, definendo una serie minima di misure preventive
- ♦ Promuovere ambienti di lavoro sicuri per il paziente e per gli operatori del settore
- ♦ Promuovere la ricerca, l'innovazione e la specializzazione in materia di sicurezza del paziente
- ♦ Analizzare la gestione degli eventi avversi e i piani di miglioramento per evitarli
- ♦ Approfondire i concetti, i metodi e le strategie per il miglioramento della sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere le migliori evidenze sulla sicurezza delle biobanche e delle tecnologie di sicurezza delle trasfusioni
- ♦ Analizzare le strategie per la sicurezza dei pazienti adottate da diversi settori





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- ♦ Analizzare i diversi modelli e sistemi di gestione della qualità
- ♦ Aggiornare le conoscenze specialistiche sulla gestione dei processi assistenziali
- ♦ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della qualità
- ♦ Sviluppare gli strumenti per realizzare un ciclo di miglioramento continuo della qualità
- ♦ Determinare i diversi modelli di certificazione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Stabilire le chiavi dell'eccellenza nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Identificare gli aspetti essenziali per lo sviluppo di una leadership efficace nei team di professionisti sanitari

### Modulo 2. Errori nell'Assistenza Sanitaria ed Eventi Indesiderati

- ♦ Dimostrare i diversi modelli e sistemi di gestione degli eventi indesiderati
- ♦ Aggiornare le conoscenze sulla sicurezza dei pazienti
- ♦ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della sicurezza del paziente
- ♦ Sviluppare gli strumenti per realizzare un piano di sicurezza
- ♦ Analizzare i diversi modelli di linee guida di pratica clinica e la valutazione dell'aderenza ad esse di aderenza alle stesse.
- ♦ Approfondire le chiavi della sicurezza del paziente nell'ambiente sanitario

### Modulo 3. Sicurezza nell'Organizzazione

- ♦ Identificare i rischi di sicurezza nella gestione delle informazioni sanitarie
- ♦ Analizzare le diverse strutture organizzative per promuovere la sicurezza dei pazienti
- ♦ Implementare metodologie nuove, più interessanti e moderne per la specializzazione sulla sicurezza
- ♦ Valutare l'impatto della sicurezza in termini di efficienza
- ♦ Individuare gli aspetti chiave da monitorare per un controllo sicuro delle strutture
- ♦ Promuovere la conoscenza della sicurezza ambientale nell'ambiente sanitario
- ♦ Considerare il paziente come elemento chiave per la sicurezza

“*Aggiorna le tue conoscenze sulle normative internazionali sulla Sicurezza degli Impianti Sanitari, senza limiti orari e con qualsiasi dispositivo con connessione internet*”

03

# Direzione del corso

I professionisti di spicco che compongono il personale docente di questo Esperto Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza Assistenziale fanno parte del prestigioso team di specialisti di TECH in questo campo. Questi esperti hanno utilizzato le loro conoscenze più avanzate e la loro vasta esperienza per progettare materiali didattici molto completi e aggiornati, in grado di superare le aspettative più esigenti.



“

*Esperti di grande prestigio nel campo dell'Infermieristica ti sosterranno durante tutto il tuo processo di apprendimento, facilitando enormemente il tuo cammino verso il successo"*

## Direzione



### Dott.ssa Paredes Esteban, Rosa María

- Responsabile del servizio e direttrice dell'Unità di Gestione Clinica di Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Medico-Chirurgico di Jaén
- Responsabile della specializzazione in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- Presidentessa della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- Coordinatrice della Commissione di Bioetica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- Coordinatrice del Comitato per le Anomalie Vascolari presso il dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- Coordinatrice del Comitato per il trapianto da donatore vivente (renale ed epatico) di Cordoba
- Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- Membro di: Società Europea di Chirurgia Endoscopica Pediatrica; Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica; del Comitato Editoriale della rivista della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica; Comitato di Valutazione Scientifica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica

## Personale docente

### Dott.ssa Castro Ruz, María José

- ◆ Vicedirettrice Infermieristica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Coordinatrice delle unità di riferimento del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali dell'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma ERAS per la Chirurgia Coloretale ed Epatobiliare presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma GERM per la Chirurgia Bariatrica e la Chirurgia Ginecologica Ematologica presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma di certificazione ASCO-QOPI dell'unità di Oncologia Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Docente di specializzazione in miglioramento continuo della qualità presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperta Universitaria in gestione dei servizi sanitari presso l'Università di Granada
- ◆ Esperta Universitaria in Qualità e Sicurezza del Paziente, Università di Granada
- ◆ Specializzazione in modello di certificazione e miglioramento continuo della qualità della Società Americana di Oncologia Medica: ASCO
- ◆ Tecnico Intermedio in Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Valutatrice certificata da ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Membro di: Gruppo di revisione di Procedure Operative Standard dell'Ospedale Universitario Reina Sofía; Presidentessa della Commissione per la Violenza di Genere dell'Ospedale Universitario Reina Sofía; Segretaria della Commissione per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna dell'Ospedale Universitario Reina Sofía; Portavoce per la Spagna nell'elaborazione dello standard ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy; Segretaria della Società Andalusia per la Qualità Assistenziale SADECA, Membro dei gruppi di lavoro per la revisione dei Criteri per la Designazione delle Unità di Riferimento del Ministero della Salute (CSUR)

### Dott. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Medico d'Urgenza
- ◆ Coordinatore della Qualità dell'Ospedale di Montilla
- ◆ Coordinatore e insegnante del personale sanitario dell'Agenzia Sanitaria dell'Alto Guadalquivir
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Master in Gestione della Qualità dei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specialista universitario in Gestione Integrata dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Specializzazione in valutazione e ricerca dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Direttore dei Sistemi di Gestione della Qualità di AENOR
- ◆ Specialista in Gestione Sanitaria presso l'Università di Granada

### Dott.ssa Castellano Zurera, María del Mar

- ◆ Ricercatrice specializzata in salute
- ◆ Ricercatrice del progetto "Impegno etico dei fornitori di servizi dell'Agenzia per i Servizi Sociali e le Dipendenze dell'Andalusia"
- ◆ Specialista in Farmacia Ospedaliera
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari dell'Università di Murcia
- ◆ Dottorato di ricerca in Biochimica, Tossicologia, Medicina Legale e Scienza dell'Alimentazione
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Membro di: Vicepresidentessa del Comitato per la Salute dell'Associazione Spagnola per la Qualità

**Dott.ssa Román Fuentes, Mercedes**

- ♦ Tecnico Amministrativo nell'Unità di Qualità presso l'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ♦ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ♦ Specializzazione in Assistenza Sanitaria Ortopedica presso l'Università di Siviglia
- ♦ Specializzazione in Gestione e funzionamento degli impianti di trattamento delle acque, Università di Granada
- ♦ Specializzazione in Qualità e Sicurezza nelle Istituzioni Sanitarie. Università di Granada

**Dott.ssa Casasola Luna, Natalia Araceli**

- ♦ Tecnico amministrativo nell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ♦ Valutatrice e project manager per l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute (ACSA)
- ♦ Valutatrice delle attività di specializzazione per l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute (ACSA)
- ♦ Valutatrice di ERN (European Reference Networks) per l'Unione Europea, attraverso l'ACSA
- ♦ Lead auditor per gli standard UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratori clinici) per l'Ente Nazionale di Accreditamento (ENAC)
- ♦ Specialista in Analisi Cliniche presso l'Ospedale Universitario La Princesa
- ♦ Laurea in Chimica conseguita presso l'Università dell'Estremadura
- ♦ Certificato di Idoneità Pedagogica rilasciato dall'Università dell'Estremadura

**Dott. Santamaría Olmo, Rafael**

- ♦ Medico Specialista in Nefrologia
- ♦ Ricercatore presso l'Istituto Maimónides di Ricerca Biomedica di Cordoba (IMIBIC)
- ♦ Responsabile dell'assistenza e della gestione dell'Unità di Ipertensione Arteriosa e Rischio Vascolare nel CMU di Nefrologia dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Professore associato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

- ♦ Master in Gestione Ospedaliera presso l'Università di Alcalá de Henares
- ♦ Master in Malattia Aterotrombotica e diagnosi con tecniche non invasive presso l'Università di Lérida
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specializzazione in Malattia di Fabry presso l'Università di Alcalá de Henares

**Dott. Pajares Conde, Diego**

- ♦ Responsabile dell'Unità di Assistenza Professionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Direttore dei Servizi Economici, Amministrativi e Generali dell'Area di Gestione Sanitaria Sud di Cordoba del Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Vicedirettore Generale del Personale del Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso
- ♦ Vicedirettore della pianificazione e dei programmi Area di gestione sanitaria di Cordoba Nord
- ♦ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute della Scuola Andalusica di Salute Pubblica dell'Università di Granada
- ♦ Master in Economia Sanitaria e Gestione delle Organizzazioni Sanitarie, Scuola Andalusica di Sanità Pubblica, Università di Granada
- ♦ Laurea in Psicologia presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ♦ Diploma di Studi Avanzati nel programma: "Pianificazione, Gestione e Ambiente Economico-Sociale dell'Azienda", presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Cordoba

**Dott.ssa Palop del Río, Ángela**

- ♦ Responsabile della Certificazione dei Centri e delle Unità di Servizi Sanitari e sociali presso l'Agenzia Andalusia per la Qualità della Salute
- ♦ Responsabile della gestione della valutazione dei Centri, Servizi e Unità di Riferimento (CSUR) del Sistema Sanitario Nazionale
- ♦ Responsabile dell'implementazione del modello di certificazione ACSA in Portogallo e in Brasile
- ♦ Responsabile del Progetto della Commissione Europea per la valutazione delle prime 24 Reti Europee di Riferimento per le Malattie Rare
- ♦ Docente nel corso di perfezionamento per la valutazione dei piani d'azione e la definizione degli indicatori di performance Istituto Andalusino di Pubblica Amministrazione
- ♦ Docente del Corso di Specializzazione Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie Scuola Andalusina di Sanità Pubblica
- ♦ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ♦ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ♦ Certificato di Specializzazione: Fondamenti dell'Indagine di Valutazione Esterna della Società Internazionale per la Qualità nell'Assistenza Sanitaria (ISQua)
- ♦ Specialista in Microbiologia e Parassitologia

**Dott. Díaz Romero, Salvador**

- ♦ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ♦ Docente collaboratore del Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia nell'insegnamento presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università di Valladolid

- ♦ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione della Salute, Scuola Andalusina di Salute Pubblica

**Dott.ssa Moreno Campoy, Elvira Eva**

- ♦ Direttrice della Strategia per la Sicurezza del Paziente nel Sistema Sanitario Pubblico Andalusino
- ♦ Docente presso l'Esperto di Qualità e Sicurezza del Paziente dell'Università di Granada presso la Scuola Andalusina di Sanità Pubblica
- ♦ Docente di Sicurezza Clinica presso il Centro Universitario di Infermieristica dell'Università di Malaga
- ♦ Ricercatrice principale e collaboratore in diversi progetti di ricerca del Fondo di Ricerca Sanitaria (FIS) e del Ministero della Salute Andalusino
- ♦ Coordinatrice della Commissione per la sicurezza dei pazienti della Società Spagnola dei Farmacisti in Assistenza Primaria
- ♦ Dottorato in Scienze della Salute presso l'Università di Malaga
- ♦ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ♦ Master Universitario in Salute Pubblica e Gestione della Salute presso l'Università di Granada
- ♦ Esperto in Qualità nelle Istituzioni Sanitarie, Università di Granada
- ♦ Diploma post-laurea in Preparazione di pubblicazioni biomediche presso l'Università Autonoma di Barcellona
- ♦ Specializzazione in Gestione Farmaceutica in Assistenza Primaria presso l'Università di Barcellona

- ♦ Membro di: Consiglio di Amministrazione della Società Andalusina di Qualità Assistenziale; Comitato di redazione della rivista SADECA

#### **Dott.ssa Trillo López, Paloma**

- ♦ Infermiera e Consulente Tecnico presso la Segreteria Generale di Umanizzazione, Pianificazione, Assistenza Sociale e Sanitaria e Consumi del Ministero Regionale della Salute e dei Consumi
- ♦ Infermiera specialista in infermieristica pediatrica
- ♦ Esperto Universitario in Nutrizione, Salute e Alimenti Funzionali presso la UNED
- ♦ Esperto Universitario in Gestione dei Servizi di Infermieristica presso la UNED
- ♦ Esperto Universitario in Crescita Cellulare e Cancro presso la UNED
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Malaga

#### **Dott.ssa Corpas Nogales, María Elena**

- ♦ Coordinatrice del sistema Andaluso di segnalazione e apprendimento degli incidenti di sicurezza dei pazienti, notificASP
- ♦ Docente presso la Scuola Andalusina di Sanità Pubblica
- ♦ Specializzazione in qualità e sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie della Scuola Andalusina di Sanità Pubblica e dell'Università di Granada
- ♦ Specializzazione in Ricerca nelle Scienze della Salute: Metodologie Quantitative e

Qualitative della Scuola Andalusina di Sanità Pubblica e dell'Università di Granada

- ♦ Diploma di Studi Avanzati in Statistica e Ricerca Operativa dell'Università di Granada
- ♦ Laurea in Scienze Matematiche presso l'Università di Granada

#### **Dott.ssa Pérez Moreira, Rosalía**

- ♦ Tecnico di Gestione nei Servizi Centrali del Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Docente di Pratica Clinica per il corso di laurea in Fisioterapia presso l'Università di Siviglia
- ♦ Docente di Didattica della Salute presso la Scuola Andalusina di Sanità Pubblica
- ♦ Laurea in Fisioterapia presso l'Università di Siviglia e presso l'Università Europea di Madrid
- ♦ Master in Salute e Qualità della Vita
- ♦ Master in Assistenza ai Caregiver di persone non autosufficienti
- ♦ Specializzazione in Assistenza al Caregiver
- ♦ Specializzazione in Assistenza ai malati
- ♦ Esperta in qualità delle istituzioni sanitarie

#### **Dott.ssa Cristino Espinar, María Soledad**

- ♦ Supervisione dell'Unità di Farmacia dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinatrice della Linea Strategica Andalusina per la Sicurezza del Paziente nelle Emergenze e nelle Urgenze Extraospedaliere
- ♦ Docente del Corso di Sicurezza del Paziente dell'EASP
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Granada



- ◆ Specializzazione in Bioetica presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Certificato ISO 14155:2011 - GPC presso World Medical Device Organization
- ◆ Specialista in Gestione della Salute presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Specialista in Qualità e Sicurezza del Paziente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica

**Dott.ssa López Cabrera, Estefanía**

- ◆ Capo del Reparto di Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Infermiera specializzata nel lavoro presso l'Unità di Salute Occupazionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Docente nell'area di Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Docente collaboratrice del Dipartimento di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Università di Cordoba
- ◆ Master Universitario in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro presso l'Università di Cordoba

- ♦ Master Universitario in Salute Occupazionale nell'Ambiente Sanitario dell'Università Europea Miguel de Cervantes
- ♦ Master in farmacoterapia in infermieristica presso l'Università di Valencia
- ♦ Master in direzione e gestione sanitaria presso l'Università Isabel I de Castilla
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba

#### **Dott.ssa Ferrer Higuera, María José**

- ♦ Direttrice medica dell'Area di gestione sanitaria di Cordoba Nord
- ♦ Vicedirettrice Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Specialista in Medicina Intensiva presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Istruttrice di Rianimazione Cardiopolmonare di Base e Avanzata (RCP) per l'European Resuscitation Council (ERC)
- ♦ Docente del Corso di Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie, rilasciato dalla Scuola Andalusia di Sanità Pubblica (EASP)
- ♦ Master in Sostenibilità della Salute attraverso la Gestione Innovativa delle Risorse Università di Valencia
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie presso l'Università di Granada
- ♦ Diploma di Specializzazione in Bioetica presso l'Università di Madrid
- ♦ Corso di specializzazione in Sviluppo manageriale nel settore sanitario dell'Università Internazionale dell'Andalusia
- ♦ Certificato di studi avanzati nel programma "Advances in Medical-Surgical Specialities" del Dipartimento di Specialità Medico-Chirurgiche dell'Università di Cordoba

#### **Dott.ssa Ordóñez Díaz, María Dolores**

- ♦ Pediatra presso l'Unità di Tracciamento dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Membro della Commissione per la Qualità dell'Ospedale Universitario di Cordoba
- ♦ Attività di formazione sulla sicurezza dei pazienti per gli operatori sanitari
- ♦ Dottorato in Biomedicina presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

#### **Dott. Rumbao Aguirre, José Manuel**

- ♦ Capo del Dipartimento di Pediatria dell'Ospedale Reina Sofia
- ♦ Direttore medico dell'Ospedale Reina Sofía
- ♦ Vicedirettore dell'assistenza sanitaria del Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Direttore del Distretto Sanitario di Cordoba e Guadalquivir
- ♦ Tutor clinico di Pediatria presso la Facoltà di Medicina di Cordoba
- ♦ Tutor degli specializzandi in Pediatria presso l'Ospedale Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Master in Direzione Medica e Gestione Clinica
- ♦ Esperto Universitario in Sicurezza del Paziente
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott.ssa García Martínez, Elena**

- ♦ Vicedirettrice Medica presso l'Ospedale Universitario Regina Sofía
- ♦ Docente collaboratore del Master Privato in Nutrizione e Metabolismo dell'Università di Cordoba
- ♦ Specialista in Pediatria e Aree Specifiche
- ♦ Presidentessa del Comitato Scientifico del XXV Congresso della Società Andalusia di Qualità Sanitaria (SADECA)
- ♦ Dottorato presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina e Specialista

**Dott. Toro Santiago, Joaquín**

- ♦ Responsabile del Servizio dell'Unità di Formazione Integrata dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Supervisore di Chirurgia Pediatrica nell'Unità di Terapia Intensiva Pediatrica e di Medicina d'Urgenza dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinatore dell'Unità didattica di Infermieristica Pediatrica
- ♦ Docente associato presso l'Università di Cordoba
- ♦ Docente del Master in Assistenza Infermieristica al Paziente Ospedalizzato presso l'Università di Barcellona
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specialista in Infermieristica Pediatrica

**Dott. Delgado Osuna, José Antonio**

- ♦ Vicedirettore provinciale dei sistemi e delle tecnologie informatiche della provincia di Cordoba nel Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Docente in corsi del Servizio Sanitario Andaluso, nell'Area di Gestione Sanitaria di Osuna
- ♦ Dottorato in Ingegneria Informatica presso l'Università di Cordoba

- ♦ Master in *Soft Computing* e Sistemi intelligenti presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Ingegneria Informatica presso l'Università di Granada
- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica

**Dott. Ruz López, Antonio Jesús**

- ♦ Tecnico della prevenzione dei rischi professionali presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Ingegnere tecnico industriale (specializzato in elettricità) presso la Scuola Politecnica dell'Università di Cordoba
- ♦ Specializzazione post-laurea in Atmosfere Esplosive presso l'Università Politecnica di Madrid
- ♦ Prevenzione dei rischi professionali, con specializzazione in Sicurezza sul Lavoro, Fondazione Esculapio

**Dott. Salmoral Almagro, Francisco**

- ♦ Ingegnere tecnico presso Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ♦ Tecnico Superiore di Prevenzione dei Rischi Professionali
- ♦ Tecnico Superiore in Sistemi Integrati di Qualità
- ♦ Tecnico Superiore in Sistemi di Gestione Ambientale
- ♦ Tecnico superiore in Qualità ambientale interna
- ♦ Ingegnere Tecnico Industriale in Elettronica Industriale presso l'Università di Cordoba

# 04

## Struttura e contenuti

La struttura e tutte le risorse didattiche di questo programma sono state selezionate da rinomati professionisti che compongono l'équipe di esperti in Infermieristica di TECH. Questi specialisti hanno utilizzato la loro esperienza e le loro conoscenze all'avanguardia per creare contenuti il più completi e aggiornati possibile. Il tutto, basato sulla più efficiente metodologia didattica, il *Relearning* di TECH.





“

*Grazie a questo programma completo potrai essere aggiornato sulla Sicurezza negli Impianti Sanitari e sui Piani di Emergenza"*

## Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- 1.1. Qualità dell'Assistenza. Metodologia per la Gestione della Qualità
  - 1.1.1. Qualità dell'Assistenza
  - 1.1.2. Dimensioni della Qualità
  - 1.1.3. Metodologia per la gestione della qualità
- 1.2. Sistemi di Gestione della Qualità
  - 1.2.1. Componenti di un sistema di gestione della qualità
  - 1.2.2. Costi di Qualità
  - 1.2.3. Modelli di riferimento per la Qualità e l'Eccellenza
  - 1.2.4. La Gestione della Qualità nelle Istituzioni sanitarie
- 1.3. Controllo di Qualità. L'Eccellenza come Modello di Qualità
  - 1.3.1. Controllo di Qualità. L'Audit
  - 1.3.2. Ciclo di valutazione. Componenti della qualità
  - 1.3.3. Miglioramento continuo della Qualità
  - 1.3.4. L'Eccellenza come Modello di Qualità
    - 1.3.4.1. Il Principio di Eccellenza
- 1.4. Metodo di valutazione e miglioramento continuo della qualità
  - 1.4.1. Componenti della qualità
  - 1.4.2. Evoluzione dei Sistemi di gestione della qualità
    - 1.4.2.1. Controllo di qualità
    - 1.4.2.2. Garanzia della qualità
    - 1.4.2.3. Qualità totale (eccellenza) e miglioramento continuo
- 1.5. Processi per il miglioramento dell'assistenza Sanitaria
  - 1.5.1. Gestione dei Processi
  - 1.5.2. Progettazione dei Processi Assistenziali
  - 1.5.3. Standard di Qualità
    - 1.5.3.1. Valutazione dei Processi assistenziali
- 1.6. Strategie per Migliorare l'Efficacia e Applicare l'Evidenza nella pratica clinica
  - 1.6.1. Linee guida di Pratica clinica. Strumenti basati sull'Evidenza
  - 1.6.2. Buona pratica clinica: Standard, Monitoraggio
  - 1.6.3. Valutazione dell'aderenza alla Pratica clinica

- 1.7. Pianificare un Piano di Miglioramento Continuo
  - 1.7.1. Il ciclo PDCA
  - 1.7.2. Pianificazione, Implementazione
  - 1.7.3. Verifica e Azione
- 1.8. Modelli di valutazione e Accredimento esterni
  - 1.8.1. La valutazione esterna nella Gestione della Qualità
  - 1.8.2. Modelli di Accredimento
  - 1.8.3. L'accredimento nel settore sanitario
- 1.9. Leadership e Gestione delle Persone per il Miglioramento della Qualità
  - 1.9.1. Leadership e Gestione dei Talenti nelle Organizzazioni Sanitarie
  - 1.9.2. Principi di Motivazione dei Professionisti nelle Organizzazioni Sanitarie
  - 1.9.3. Strumenti di Gestione delle Persone per il miglioramento della Qualità
- 1.10. Valutazione della Qualità dell'Assistenza e della Gestione negli ospedali
  - 1.10.1. Gestione della qualità in ambito ospedaliero
  - 1.10.2. Struttura, processo e risultati nella valutazione della gestione della qualità negli ospedali
  - 1.10.3. Modelli e standard di eccellenza nella Gestione della Qualità negli ospedali

## Modulo 2. Errori nell'Assistenza Sanitaria ed Eventi Indesiderati

- 2.1. Errore nell'Assistenza Sanitaria. Condizioni
  - 2.1.1. Errore nell'Assistenza Sanitaria. Entità
  - 2.1.2. Cultura di Sicurezza
    - 2.1.2.1. Comprensione, Riconoscimento e Gestione degli Eventi Avversi
  - 2.1.3. Segnalazione e Gestione degli Incidenti
- 2.2. Identificare i Punti Critici di un'Organizzazione. Processo Assistenziale
  - 2.2.1. Analisi della situazione per l'identificazione dei Punti critici di rischio
  - 2.2.2. Strategie di approccio e Prevenzione
  - 2.2.3. Piano di comunicazione dei Punti Critici di rischio
- 2.3. Gestione del Rischio. Incidenti ed Eventi Avversi
  - 2.3.1. Modelli, Metodi e Strumenti
  - 2.3.2. Sistemi di Segnalazione. Registrazione degli Eventi Indesiderati
  - 2.3.3. Identificazione degli eventi avversi attraverso l'Analisi della Cartella Clinica
    - 2.3.3.1. Global Trigger Tool

- 2.4. Gestione Proattiva del Rischio
  - 2.4.1. Prevenzione del Rischio. Strumenti di Gestione Proattiva
  - 2.4.2. Analisi delle modalità di Guasto e degli Effetti (FMEA)
  - 2.4.3. Applicazione della Metodologia in un Processo Sanitario
- 2.5. Metodologia di Analisi degli Eventi Sentinella
  - 2.5.1. Analisi Causa-Radice
  - 2.5.2. Metodologia RCA degli eventi sentinella. Applicazioni
  - 2.5.3. Assistenza al 1°, 2° e 3° ferito
- 2.6. *Briefing e Debriefing*. Turni Di Sicurezza
  - 2.6.1. *Briefing*
  - 2.6.2. *Debriefing*
  - 2.6.3. Turni di Sicurezza
- 2.7. Identificazione e Verifica Univoca del Paziente
  - 2.7.1. Necessità di identificare in modo univoco i Pazienti
  - 2.7.2. Sistemi di identificazione univoca dei Pazienti
  - 2.7.3. Sistemi di Verifica dei Pazienti
- 2.8. Trasferimento Sicuro del Paziente
  - 2.8.1. Comunicazione tra Professionisti
  - 2.8.2. Strumenti per una Comunicazione efficace
  - 2.8.3. Errori nel Trasferimento tra Professionisti
- 2.9. Sviluppare un Programma di Sicurezza del Paziente
  - 2.9.1. Metodologia per lo Sviluppo di un Programma di Sicurezza
  - 2.9.2. Analisi dei Punti Critici Di Rischio
  - 2.9.3. Valutazione di un Programma di Sicurezza. Indicatori
- 2.10. Implementazione di un Programma di Sicurezza del Paziente in un'Unità Clinica. Monitoraggio e Buone Pratiche
  - 2.10.1. Monitoraggio di un Programma di Sicurezza del Paziente
  - 2.10.2. Buone Pratiche di Sicurezza del Paziente
  - 2.10.3. Valutazione e Proposta di Miglioramento di un Programma di Sicurezza del Paziente

### Modulo 3. Sicurezza nell'Organizzazione

- 3.1. La sicurezza del Paziente nelle Istituzioni
  - 3.1.1. I fondamenti della sicurezza del paziente
  - 3.1.2. La sicurezza del paziente. Evoluzione storica
  - 3.1.3. Modelli internazionali di sicurezza del paziente
- 3.2. Struttura della sicurezza del paziente nelle istituzioni sanitarie
  - 3.2.1. La sicurezza del paziente nei team di gestione
  - 3.2.2. Organigramma della sicurezza del paziente nelle strutture sanitarie
  - 3.2.3. Coinvolgimento dei professionisti nella sicurezza del paziente
- 3.3. Specializzazione dei professionisti nella sicurezza del paziente
  - 3.3.1. La specializzazione dell'operatore sanitario nella sicurezza del paziente
  - 3.3.2. Tecniche pedagogiche efficaci nella specializzazione dei professionisti della salute nella formazione continua
  - 3.3.3. Strumenti TIC a supporto della specializzazione nella Formazione Continua
  - 3.3.4. Nuove tendenze emergenti nella Formazione Continua
    - 3.3.4.1. Simulazione clinica in ambienti virtuali
    - 3.3.4.2. Gamification
- 3.4. Sicurezza delle informazioni
  - 3.4.1. Quadro giuridico internazionale sulla sicurezza delle informazioni
  - 3.4.2. Aspetti fondamentali della sicurezza delle informazioni sanitarie
  - 3.4.3. Analisi dei rischi di sicurezza nella gestione delle informazioni sanitarie
- 3.5. Ricerca e innovazione sulla sicurezza del paziente
  - 3.5.1. Importanza della sicurezza nel campo della ricerca dell'innovazione
  - 3.5.2. Considerazioni etiche nella ricerca
  - 3.5.3. Stato attuale della ricerca sulla sicurezza dei pazienti
- 3.6. Coinvolgimento attivo dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza dei pazienti
  - 3.6.1. Informare i pazienti e pubblico sulla sicurezza dell'assistenza sanitaria
  - 3.6.2. Azioni di sensibilizzazione e formazione dei pazienti e del pubblico sulla prevenzione dei rischi nel sistema sanitario
  - 3.6.3. Risorse per promuovere la partecipazione attiva dei pazienti alla sicurezza dei pazienti

- 3.7. Sicurezza ambientale nei centri sanitari
  - 3.7.1. Sicurezza ambientale nei centri sanitari
  - 3.7.2. Monitoraggio e controllo della biosicurezza ambientale
  - 3.7.3. Tecniche e sistemi di prevenzione
- 3.8. Prevenzione dei rischi sul lavoro. Ambienti di lavoro sicuri
  - 3.8.1. Rischi professionali negli operatori dei centri sanitari
  - 3.8.2. Misure preventive per ambienti di lavoro sicuri
    - 3.8.2.1. Piani di emergenza
  - 3.8.3. Stress sul posto di lavoro, *mobbing* e *burnout*
- 3.9. Sicurezza negli impianti sanitari
  - 3.9.1. Caratteristiche differenziate degli impianti nei centri sanitari
  - 3.9.2. Controlli di qualità degli impianti
  - 3.9.3. Standard internazionali sulla sicurezza degli impianti sanitari
- 3.10. Analisi costi-efficacia della sicurezza dei pazienti
  - 3.10.1. La necessità di quantificare il costo degli eventi avversi
  - 3.10.2. Costi legati agli errori di medicazione
  - 3.10.3. Costi legati alle infezioni nosocomiali
  - 3.10.4. Costi legati agli errori nel paziente chirurgico





“

*La progettazione di questo programma è basata sulla metodologia pedagogica più efficace, il Relearning di TECH, che ti permetterà un'assimilazione progressiva e precisa dei concetti essenziali"*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***



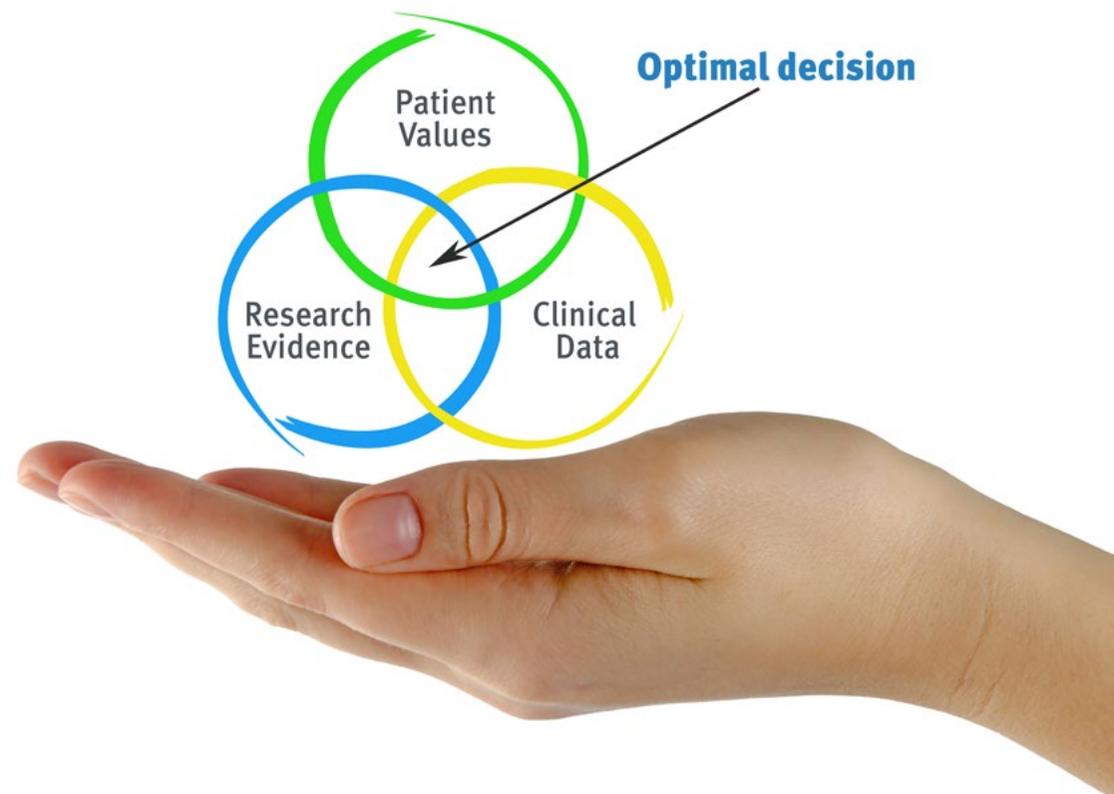
“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

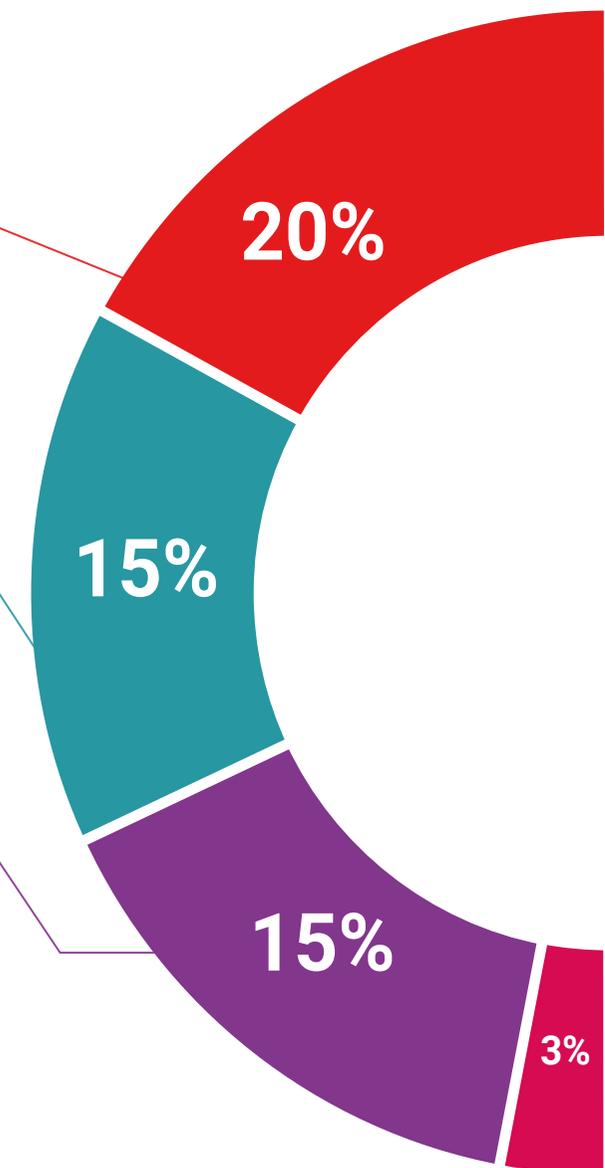
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

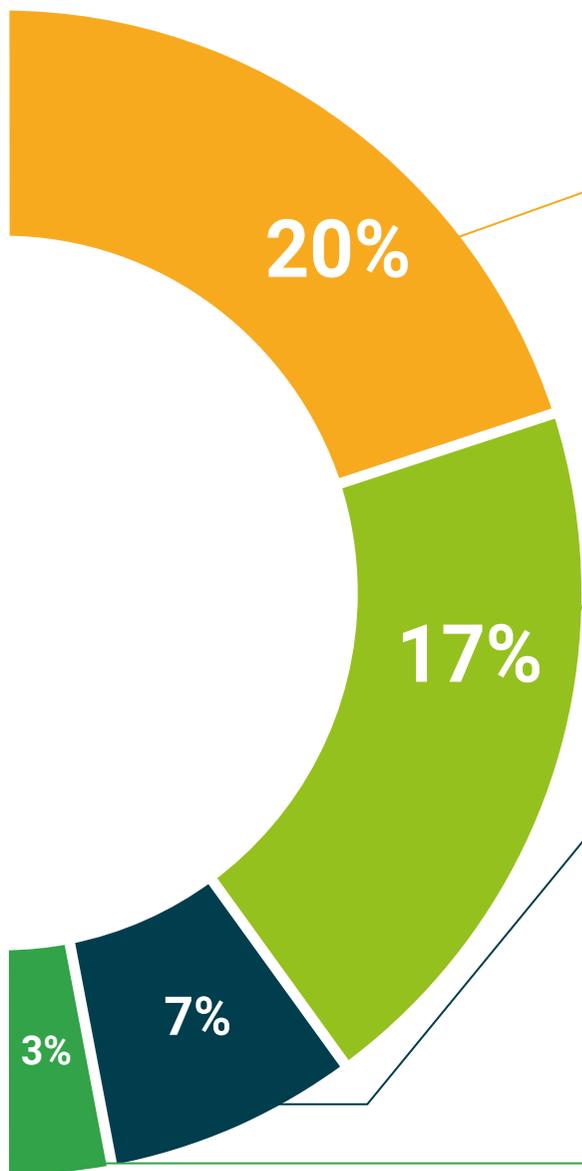
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà, mediante lettera certificata con ricevuta di ritorno, la corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza nell'Assistenza Infermieristica**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata in  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingua

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**  
Sistemi di Gestione della  
Qualità e della Sicurezza  
nell'Assistenza Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

Sistemi di Gestione della  
Qualità e della Sicurezza  
nell'Assistenza Infermieristica