

# Esperto Universitario

## Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici

Approvato da:



**tech** università  
tecnologica



**tech** università  
tecnologica

## **Esperto Universitario** Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-leadership-gestione-servizi-infermieristici](http://www.techtute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-leadership-gestione-servizi-infermieristici)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

I servizi infermieristici necessitano di un'adeguata gestione per poter offrire un'assistenza più personalizzata e adattata alle esigenze dei pazienti. Per questo, è fondamentale la presenza di un responsabile che sia in grado di guidare il team e ridistribuire le risorse in modo efficiente, il che consentirà di offrire un servizio di qualità superiore. Grazie a questo programma, gli studenti acquisiranno tutte le conoscenze necessarie che consentiranno loro di sviluppare le competenze di leadership necessarie per controllare tutte le aree relative ai servizi infermieristici, il che si tradurrà in una migliore assistenza fornita ai malati.



“

*Solo con una gestione efficiente delle risorse  
si può raggiungere il successo assistenziale.  
Sarai tu il responsabile di portare a termine  
con successo questa attività”*

L'assistenza sanitaria, sia a livello ambulatoriale, ospedaliero o domiciliare, deve essere gestita in modo adeguato per raggiungere i livelli di qualità richiesti dalla società attuale. Pertanto, è sempre più necessario disporre di professionisti altamente qualificati, che conoscano tutti i processi e sappiano ridistribuire meglio le risorse. Per fare questo, è senza dubbio necessario sviluppare competenze manageriali specifiche, grazie alle quali gli infermieri sappiano delegare al proprio team e controllare tutto il lavoro svolto. Solo in questo modo sarà possibile gestire in modo efficace tutti i servizi sanitari a cui i pazienti possono accedere.

Al fine di raggiungere questo livello di competenza, gli studenti devono acquisire una conoscenza previa in tutte le materie relative alla gestione dei servizi infermieristici e, a questo proposito, TECH Università Tecnologica ha progettato questo Esperto Universitario. Pertanto, il programma include una serie di argomenti di grande interesse per il professionista, come la gestione delle cure ospedaliere o in altri settori di assistenza, e il processo decisionale o la comunicazione con i team. Questioni che dovrà mettere in pratica durante il suo sviluppo professionale.

TECH Università Tecnologica offre all'interno di questo corso la migliore metodologia didattica del mercato attuale, un quadro didattico di grande prestigio e il contenuto più aggiornato del momento. Inoltre, il programma è offerto in un formato online al 100%, in modo che lo studente sia libero di organizzare il suo tempo di studio, in base ai suoi interessi e alle sue esigenze.

Questo **Esperto Universitario in Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione dei processi infermieristici e di altre discipline
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni riguardanti le situazioni proposte
- ♦ Protocolli d'azione, dove si possono trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Grazie a questo programma imparerai a gestire tutte le aree di un ospedale, dai servizi chirurgici all'assistenza ambulatoriale"*

“

*Studiare i casi simulati di questo programma ti aiuterà a farti un'idea generale del settore”*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti in Infermieristica, appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*All'interno di questo programma troverai tutte le informazioni teorico-pratiche necessarie per accedere all'alta direzione infermieristica.*

*Vuoi diventare un buon team leader? Studia questo Esperto Universitario e sviluppa le competenze necessarie per raggiungerlo.*



# 02 Obiettivi

Al fine di trasmettere al paziente che è stato fatto tutto il possibile per il suo recupero, l'assistenza sanitaria deve sempre raggiungere i massimi livelli di qualità in tutti i suoi servizi. Per realizzare questa premessa, è necessario effettuare una corretta gestione. A questo proposito, questo Esperto Universitario è stato ideato con l'obiettivo principale che gli infermieri sviluppino quelle capacità manageriali che dovranno mettere in pratica per un'adeguata attivazione di tutti i servizi.





“

*Il tuo lavoro di gestione sarà fondamentale affinché tutti i servizi dell'ospedale si sviluppino in modo adeguato”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari, concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- ♦ Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività, e la soluzione dei problemi attraverso l'uso appropriato dei sistemi informativi
- ♦ Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria

“

*Sviluppa le precise capacità di leadership che ti permetteranno di guidare squadre che siano referenti dell'assistenza infermieristica”*





## Obiettivi specifici

---

### **Modulo 1. La gestione dell'assistenza ospedaliera**

- ◆ Identificare e conoscere in profondità tutti i servizi che si possano trovare nelle installazioni ospedaliere
- ◆ Controllare i Dipartimenti di Medicina d'Urgenza e di Terapia Intensiva, e gestire le risorse per ridistribuirle in maniera efficace
- ◆ Eseguire una gestione adeguata dei servizi supplementari di un ospedale, come la ristorazione o le attività di volontariato

### **Modulo 2. Gestione in ambito sanitario**

- ◆ Imparare a gestire le necessità dei pazienti cronici
- ◆ Controllare e gestire i servizi di assistenza ambulatoriale
- ◆ Considerare tutti gli aspetti relazionati con l'Assistenza Primaria e gestirli in maniera efficace

### **Modulo 3. Scelte decisionali e comunicative di leadership infermieristica**

- ◆ Essere in grado di applicare diverse tecniche motivazionali e di leadership
- ◆ Saper prendere decisioni relative alla gestione del tempo
- ◆ Essere in grado di applicare strategie efficaci per risolvere possibili conflitti

03

# Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

*TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”*

## Direttore ospite internazionale

Andrew D. Magalee è un leader di spicco nel campo dell'**Infermieristica** e della **Gestione dell'Assistenza Sanitaria**, con un percorso di carriera segnato dal suo impegno per l'eccellenza e l'innovazione. Ha lavorato come **Direttore Infermieristico** per la **Gestione del Personale e delle Risorse Infermieristiche** presso il **Centro Medico Johns Hopkins Bayview**, una posizione di grande responsabilità in una delle istituzioni mediche più prestigiose a livello internazionale.

Con una solida formazione accademica, tra cui un **Master in Gestione Infermieristica**, con specializzazione in **Assistenza Pediatrica**, presso l'Università di New York, ha combinato le sue conoscenze teoriche con una vasta esperienza pratica. Inoltre, ha ricoperto la carica di **Direttore Infermieristico** presso il **Dartmouth-Hitchcock Medical Center**, dove ha lasciato un segno significativo nel miglioramento della **qualità dell'assistenza** e dell'**efficienza operativa**. Ha anche lavorato come **assistente manager** presso il **Langone Medical Center** dell'Università di New York.

Inoltre, oltre al suo eccezionale **lavoro professionale**, Andrew D. Magalee ha dimostrato un impegno per la preparazione accademica, avendo conseguito lauree sia in **Biologia** che in **Infermieristica** presso rinomate istituzioni nordamericane, come la St. John's University e la New York University. In questo modo, le sue conoscenze e competenze spaziano dalla **gestione ospedaliera** all'implementazione di **tecnologie sanitarie**, tra cui il suo ampio bagaglio in **risorse umane**, **miglioramento delle prestazioni**, **assicurazione sanitaria**, **ricerca clinica** e **gestione delle emergenze**. Tutto ciò lo posiziona come una figura influente e rispettata nell'ambito internazionale della **salute**.



## Dott. Magalee, Andrew D.

---

- ♦ Direttore di Infermieristica, Gestione Personale e Risorse, Centro Medico Johns Hopkins Bayview, Stati Uniti. USA.
- ♦ Direttore infermieristico presso il centro medico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Assistente Manager presso il Langone Medical Center, Università di New York
- ♦ Master in gestione infermieristica, specializzazione in assistenza pediatrica, dall'Università di New York
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di New York
- ♦ Laurea in Biologia presso l'Università di St. John's

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

03

# Struttura e contenuti

Il programma di questo Esperto Universitario copre un'ampia gamma di aree gestionali che gli infermieri devono conoscere per guidare efficacemente i team. Pertanto, il programma tratta dall'assistenza ospedaliera alle diverse aree di assistenza e il processo decisionale. Con questo programma, quindi, gli studenti potranno acquisire una conoscenza approfondita dei diversi compiti che devono essere svolti quando si gestisce un reparto di questo tipo.





“

*Fornisce una panoramica  
accademica dei principali concetti  
e strategie di gestione della salute”*

### Modulo 1. La gestione dell'assistenza ospedaliera

- 1.1. Gestione dei servizi di Medicina d'Urgenza
- 1.2. Gestione della Terapia Intensiva
- 1.3. Gestione dell'area chirurgica
- 1.4. Gestione delle unità di ospedalizzazione
- 1.5. Altre unità o servizi speciali
- 1.6. Gestione dei servizi centrali, di supporto o di appoggio
- 1.7. Gestione dei servizi di radiodiagnostica
- 1.8. Gestione del laboratorio
- 1.9. Gestione della farmacia ospedaliera
- 1.10. Gestione della ristorazione, dei servizi supplementari e di volontariato

### Modulo 2. Gestione in ambito sanitario

- 2.1. Coordinazione socio-sanitaria.
- 2.2. Assistenza sanitaria primaria
- 2.3. Gestione clinica all'interno dell'Assistenza Primaria
- 2.4. Gestione del paziente cronico: Leadership infermieristica di fronte alla sfida della cronicità
- 2.5. Infermieri case manager e esperti
- 2.6. Il paziente attivo e la scuola dei pazienti
- 2.7. Gestione dei servizi di assistenza ambulatoriale
- 2.8. Gestione delle emergenze extra-ospedaliere
- 2.9. Assistenza domiciliare: modelli
- 2.10. Servizi di assistenza ambulatoriale



### Modulo 3. Scelte decisionali e comunicative di leadership infermieristica

- 3.1. Leadership e leadership di squadra
- 3.2. Motivazione attraverso la connessione con le persone: gestione dello stress e delle emozioni
- 3.3. La delega
- 3.4. Coaching direttivo
- 3.5. Processo decisionale e gestione del tempo
- 3.6. Processo decisionale: La gestione all'interno della complessità assistenziale
- 3.7. Tecniche per il processo decisionale
- 3.8. La comunicazione
- 3.9. Le riunioni
- 3.10. Gestione dei conflitti

“

*Grazie a questo programma  
acquisirai le competenze  
necessarie per gestire eventuali  
conflitti all'interno del tuo team"*

04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 05 Titolo

Il Esperto Universitario in Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici**

N. Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



**Esperto Universitario**  
Leadership e Gestione  
dei Servizi Infermieristici

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Leadership e Gestione dei Servizi Infermieristici

Approvato da:

