

Esperto Universitario

Gestione di Servizi Infermieristici.
Un Approccio dalla Qualità,
la Sicurezza e la Società

Approvato da:



ECONOMÍA Y SALUD
FUNDACIÓN



Esperto Universitario

Gestione di Servizi
Infermieristici. Un
Approccio dalla Qualità
Sicurezza e Società

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/infermieristici/specializzazione/specializzazione-gestione-servizi-infermieristici-approccio-qualita-sicurezza-societa



Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 24

01

Presentazione

Il lavoro infermieristico deve adattarsi ai nuovi tempi e sfruttare tutte le risorse tecnologiche a sua disposizione per offrire un'assistenza personalizzata, in cui la qualità e la sicurezza del paziente sono prioritarie. Per fare questo, è necessario portare a termine una gestione adeguata, in cui tutte le aree sono controllate e le risorse sono distribuite in modo efficiente. Grazie a questo programma, lo studente acquisirà le competenze per comprendere le esigenze della società e gestire le squadre infermieristiche che raggiungono i livelli di professionalità e qualità richiesti dai pazienti e dalla cittadinanza in generale.





“

I pazienti richiedono un'assistenza infermieristica su misura per le loro esigenze, in cui prevalgono la qualità e la sicurezza. La tua specializzazione superiore ti aiuterà a soddisfare le loro aspettative"

Conoscere in profondità tutti gli aspetti relativi ai servizi infermieristici è essenziale per i professionisti che desiderano accedere a posizioni di responsabilità, sia come team leader che come direttori o vicedirettori del dipartimento o del centro sanitario. Solo in questo modo sarà possibile identificare i bisogni e ridistribuire meglio le risorse. Inoltre, è necessario capire che la sanità, come altri settori della società, si è adattata ai cambiamenti tecnologici e ha a disposizione molteplici risorse che possono essere fondamentali per ottenere un maggiore riconoscimento.

Grazie a questo Esperto Universitario Gestione di Servizi Infermieristici. Un Approccio dalla Qualità, la Sicurezza e la Società di TECH Global University, lo studente sarà in grado di approfondire una serie di aspetti fondamentali per svolgere il proprio lavoro in modo efficiente. A questo proposito, il programma tratta dalla divisione infermieristica alla gestione della qualità e della sicurezza, elementi essenziali quando si presta un servizio di questo tipo. Inoltre, pone l'accento sulle nuove tecnologie, in modo che il professionista sia in grado di applicare tecniche di marketing sanitario o strumenti che hanno migliorato l'assistenza sanitaria.

Troverai tutto questo all'interno di un programma 100% online, che dispone di molteplici risorse teorico-pratiche e della metodologia didattica più innovativa del mercato attuale. In questo modo, lo studente sarà in grado di accedere a tutti i contenuti del campus virtuale in qualsiasi momento dalla sua iscrizione, il che sarà fondamentale per combinare il suo apprendimento con il resto dei suoi impegni quotidiani.

Questo **Esperto Universitario in Gestione di Servizi Infermieristici. Un Approccio dalla Qualità, la Sicurezza e la Società** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione dei processi infermieristici e di altre discipline
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni riguardanti le situazioni proposte
- ♦ Protocolli d'azione, dove si possono trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Il marketing ha raggiunto tutti i settori e la sanità non potrebbe essere lasciata indietro. Scopri gli strumenti che puoi mettere in atto per una migliore promozione della tua clinica”

“

Il lavoro infermieristico è uno dei più importanti della società, perciò il tuo lavoro sarà fondamentale per migliorare la qualità di un servizio di prima necessità”

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti in Infermieristica, appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

TECH Global University mette a tua disposizione una moltitudine di risorse teorico-pratiche, che ti aiuteranno a migliorare la tua preparazione in breve tempo.

Grazie alla tua specializzazione superiore in questo campo, sarai in grado di guidare i team infermieristici più prestigiosi.



02 Obiettivi

L'assistenza infermieristica sta diventando sempre più professionale ed è caratterizzata da una qualità superiore. In ogni azione è necessario mettere in primo piano la sicurezza del paziente e, quindi, è fondamentale disporre di protocolli specifici. Grazie a questo programma, lo studente svilupperà le competenze precise che gli permetteranno di guidare il suo team verso l'eccellenza, che sarà fondamentale per il suo miglioramento professionale e, soprattutto, per quello del paziente.





“

*Le nuove tecnologie sono fondamentali
per promuovere la salute. Grazie a questo
programma, imparerai a gestirle con successo”*



Obiettivi generali

- Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari, concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività, e la soluzione dei problemi attraverso l'uso appropriato dei sistemi informativi
- Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria

“

Acquisisci una conoscenza completa della gestione infermieristica e orienta i servizi del tuo team verso il miglioramento della qualità e della sicurezza dei pazienti”





Obiettivi specifici

Modulo 1. Il servizio infermieristico nel sistema sanitario: Gestione clinica e dell'assistenza infermieristica

- ♦ Conoscere in profondità il linguaggio tecnico dell'area infermieristica
- ♦ Mettere in pratica gli strumenti di gestione sanitaria
- ♦ Applicare criteri bioetici nell'assistenza sanitaria

Modulo 2. Gestione della qualità e della sicurezza

- ♦ Applicare i massimi livelli di qualità in ogni servizio sanitario
- ♦ Avere sempre presente la sicurezza del paziente come fondamentale premessa al realizzare qualsiasi intervento
- ♦ Conoscere i diversi tipi di accreditamento della qualità nei servizi sanitari

Modulo 3. La gestione dei servizi infermieristici nella società: Marketing, comunicazione e mHealth

- ♦ Utilizzare strumenti tecnologici per apportare maggiori informazioni ai pazienti
- ♦ Scoprire le chiavi e i benefici del marketing sanitario
- ♦ Imparare a condurre un buon colloquio per un posto all'interno della direzione

03

Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”

Direttore ospite internazionale

Andrew D. Magalee è un leader di spicco nel campo dell'**Infermieristica** e della **Gestione dell'Assistenza Sanitaria**, con un percorso di carriera segnato dal suo impegno per l'eccellenza e l'innovazione. Ha lavorato come **Direttore Infermieristico** per la **Gestione del Personale e delle Risorse Infermieristiche** presso il **Centro Medico Johns Hopkins Bayview**, una posizione di grande responsabilità in una delle istituzioni mediche più prestigiose a livello internazionale.

Con una solida formazione accademica, tra cui un **Master in Gestione Infermieristica**, con specializzazione in **Assistenza Pediatrica**, presso l'Università di New York, ha combinato le sue conoscenze teoriche con una vasta esperienza pratica. Inoltre, ha ricoperto la carica di **Direttore Infermieristico** presso il **Dartmouth-Hitchcock Medical Center**, dove ha lasciato un segno significativo nel miglioramento della **qualità dell'assistenza** e dell'**efficienza operativa**. Ha anche lavorato come **assistente manager** presso il **Langone Medical Center** dell'Università di New York.

Inoltre, oltre al suo eccezionale **lavoro professionale**, Andrew D. Magalee ha dimostrato un impegno per la preparazione accademica, avendo conseguito lauree sia in **Biologia** che in **Infermieristica** presso rinomate istituzioni nordamericane, come la St. John's University e la New York University. In questo modo, le sue conoscenze e competenze spaziano dalla **gestione ospedaliera** all'implementazione di **tecnologie sanitarie**, tra cui il suo ampio bagaglio in **risorse umane**, **miglioramento delle prestazioni**, **assicurazione sanitaria**, **ricerca clinica** e **gestione delle emergenze**. Tutto ciò lo posiziona come una figura influente e rispettata nell'ambito internazionale della **salute**.



Dott. Magalee, Andrew D.

- Direttore di Infermieristica, Gestione Personale e Risorse, Centro Medico Johns Hopkins Bayview, Stati Uniti. USA.
- Direttore infermieristico presso il centro medico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente Manager presso il Langone Medical Center, Università di New York
- Master in gestione infermieristica, specializzazione in assistenza pediatrica, dall'Università di New York
- Laurea in Infermieristica presso l'Università di New York
- Laurea in Biologia presso l'Università di St. John's

“

*Grazie a TECH potrai
apprendere con i migliori
professionisti del mondo”*

03

Struttura e contenuti

Nello sviluppo di questo piano di studi, TECH Global University ha tenuto conto delle esigenze degli infermieri che desiderano orientare la propria carriera verso il management. Per questo motivo, offre loro un programma che non solo mostra le chiavi della gestione clinica, ma insegna anche le innovazioni tecnologiche che possono implementare per rendere il loro lavoro molto più efficiente e l'assistenza fornita ai pazienti più personalizzata.



“

*Un programma completo che,
grazie al suo formato 100% online,
ti guiderà attraverso i dettagli della
gestione dei servizi infermieristici”*

Modulo 1. Il servizio infermieristico nel sistema sanitario: Gestione clinica e dell'assistenza infermieristica

- 1.1. Il servizio infermieristico e la direzione strategica
- 1.2. Sistemi informativi nei servizi infermieristici
- 1.3. Normalizzazione del linguaggio infermieristico
- 1.4. Contributo infermieristico alla valutazione dei prodotti sanitari: Infermieri gestori di risorse materiali
- 1.5. Sistemi informativi e registro infermieristico
- 1.6. Risultati sanitari
- 1.7. Sistemi di classificazione dei pazienti
- 1.8. Strumenti per la gestione delle cure: gestione clinica e dei processi
- 1.9. Incorporazione all'organizzazione: manuale di accoglienza
- 1.10. La bioetica nel processo infermieristico e la gestione basata sui valori

Modulo 2. Gestione della qualità e della sicurezza

- 2.1. Qualità nelle organizzazioni sanitarie
- 2.2. Sicurezza del paziente
- 2.3. Infezione nosocomiale
- 2.4. Prevenzione
- 2.5. Sistemi di notifica e registro
- 2.6. Seconde e terze vittime
- 2.7. Accredimento della qualità della salute
- 2.8. Organismi e criteri: Modelli di accreditamento
- 2.9. Valutazione dell'impegno Gestione basata sulle competenze
- 2.10. Metodi e tecniche





Modulo 3. La gestione dei servizi infermieristici nella società: Marketing, comunicazione e mHealth

- 3.1. Aspetti normativi nella gestione dei servizi sanitari
- 3.2. Promozione sanitaria e nuove tecnologie: mHealth. Cura infermieristica nel progresso tecnologico sanitario
- 3.3. Marketing sanitario
- 3.4. Cambiamenti tecnologici che migliorano l'assistenza sanitaria: App e social network in ambito sanitario
- 3.5. Competenze digitali dei direttori sanitari e ruoli intermedi
- 3.6. Il mercato sanitario
- 3.7. Responsabilità Sociale Corporativa
- 3.8. Visibilità infermieristica: piattaforme sociali e nuove tecnologie. Infermieri del futuro
- 3.9. Il profilo pubblico del direttore e del responsabile sanitario
- 3.10. Il colloquio per il posto di direttore

“

Seleziona le applicazioni tecnologiche più efficaci nel settore sanitario”

04 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***



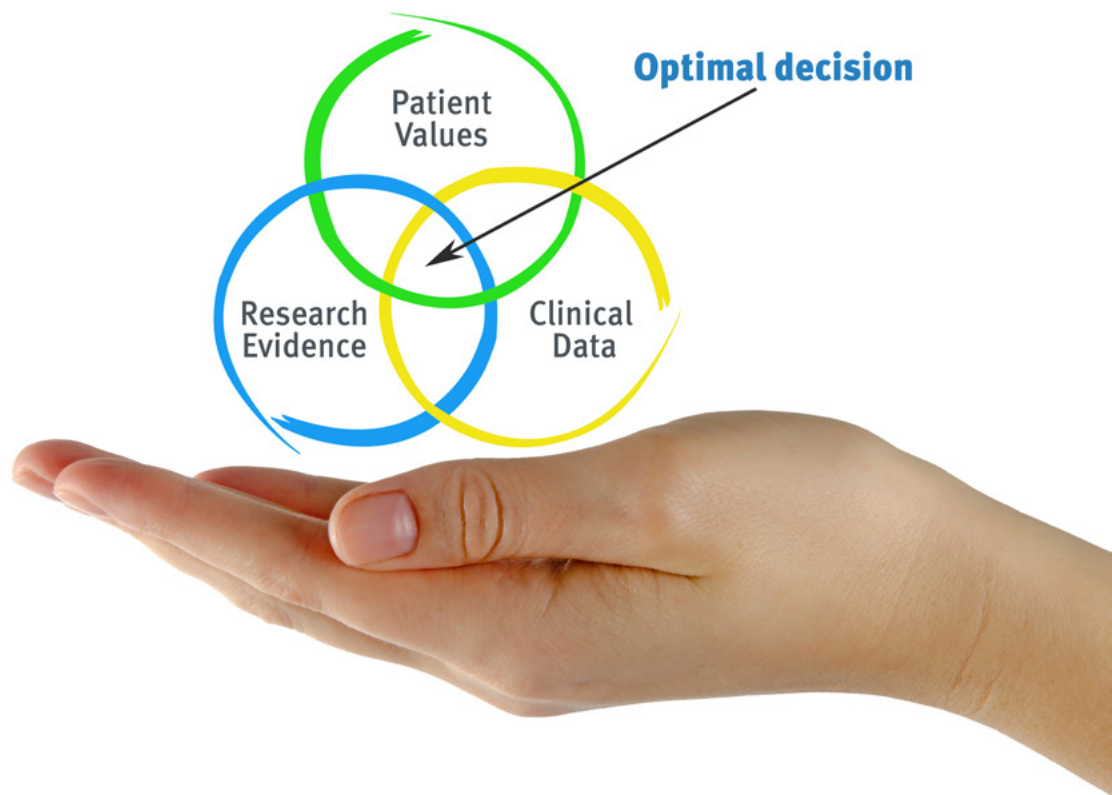
“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

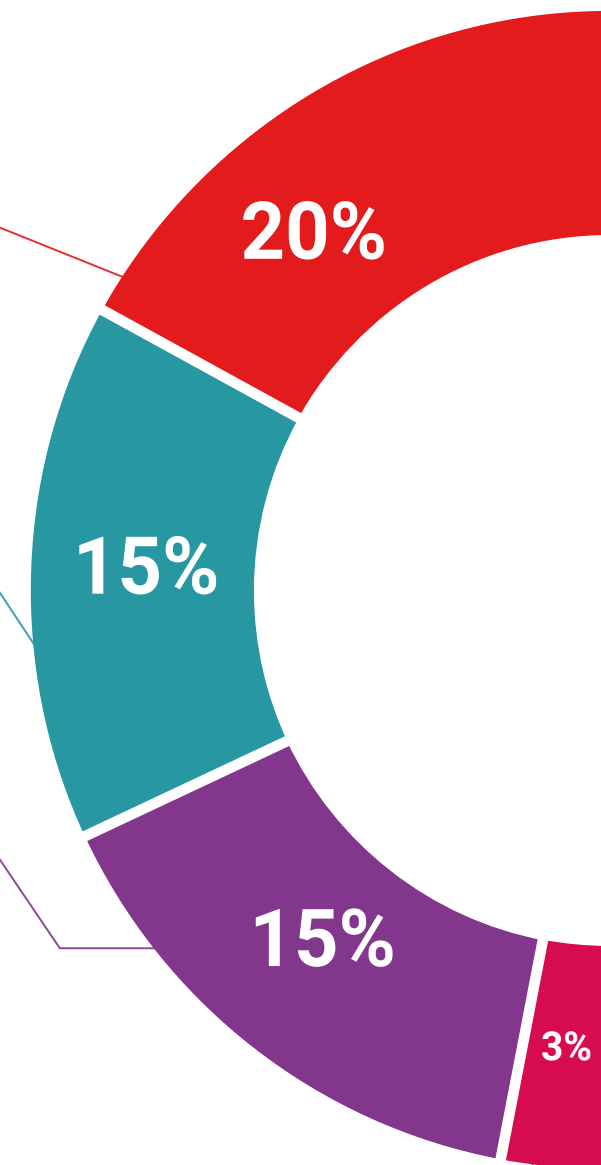
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

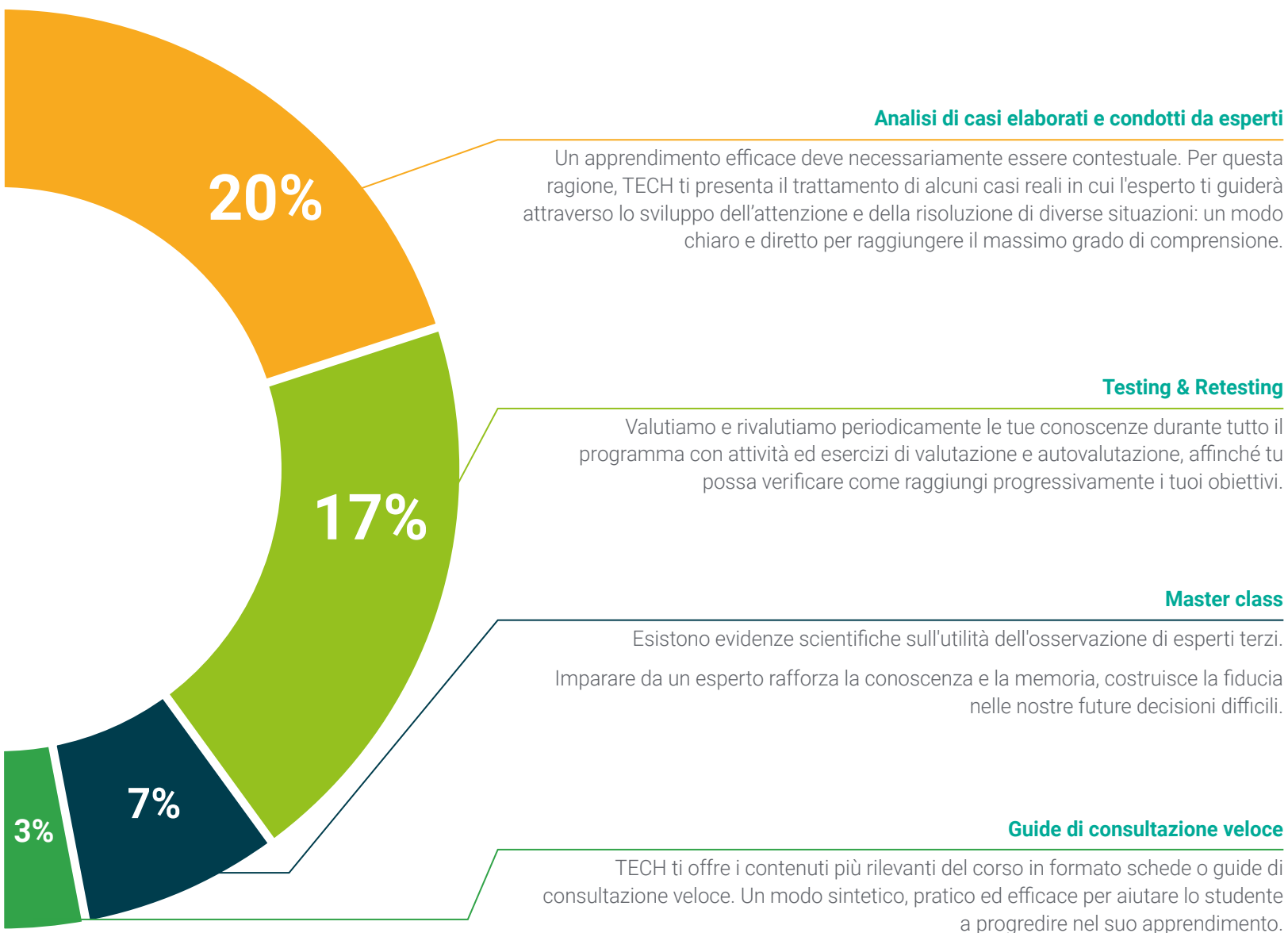
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





05 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione di Servizi Infermieristici. Un Approccio dalla Qualità, la Sicurezza e la Società ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questa specializzazione
e ricevi la tua qualifica universitaria senza
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario Gestione di Servizi Infermieristici. Un Approccio dalla Qualità, la Sicurezza e la Società** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario Gestione di Servizi Infermieristici. Un Approccio dalla Qualità, la Sicurezza e la Società**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue



Esperto Universitario

Gestione di Servizi
Infermieristici. Un
Approccio dalla Qualità
Sicurezza e Società

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Gestione di Servizi Infermieristici.
Un Approccio dalla Qualità,
la Sicurezza e la Società

Approvato da:



ECONOMÍA Y SALUD
FUNDACIÓN