

Master Specialistico

MBA in Direzione e Gestione Infermieristica





Master Specialistico MBA in Direzione e Gestione Infermieristica

- » Modalità: **online**
- » Durata: **2 anni**
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accreditamento: **120 ECTS**
- » Orario: **a tua scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/infermieristica/master-specialistico/direzione-gestione-infermieristica

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Competenze

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 34

06

Titolo

pag. 42

01

Presentazione

Gestire un centro sanitario non è un compito semplice, poiché si tratta di un lavoro multidisciplinare in cui sono coinvolte tutte le aree del centro. Pertanto, è fondamentale che gli infermieri che desiderano ottenere posizioni di grande responsabilità siano formati con formazioni di alto livello come quella che presentiamo in questo momento, che unisce le conoscenze più rilevanti di un MBA con specializzazione specifica in direzione e gestione sanitaria.





“

I nuovi scenari nella gestione della sanità e degli ospedali ci spingono a proporre nuovi programmi di specializzazione che si adattino alle reali esigenze dei professionisti esperti, in modo che possano incorporare le novità del settore nella loro pratica quotidiana”

Lo studio della gestione delle istituzioni sanitarie può portare un grado superiore di qualità nell'organizzazione dei processi sanitari. Le nuove sfide della professione come la ricerca, il miglioramento dell'assistenza infermieristica, la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse, l'assunzione di una nuova leadership o la conquista della sua posizione nel team interdisciplinare, non sono sfide facili da affrontare. La specializzazione dei professionisti infermieristici è un fattore determinante per coloro che svolgono la loro attività in posizioni di responsabilità, in quanto, o si preparano a farlo, o svolgono il loro lavoro in modo poco efficiente, contribuendo a sostenere la crescita e ritardando l'evoluzione della professione.

Questo programma di formazione segue le linee guida dello sviluppo delle competenze dei dirigenti del settore sanitario, socio-sanitario e sociale, a partire dal documento *Leadership Competencies for Healthcare Services Managers*, della *International Hospital Federation*.

Combina il meglio di una Online Business School per sviluppare competenze manageriali, oltre alle competenze di gestione, comunicazione e responsabilità sociale e professionale, unite alla consapevolezza sociale e alla condotta etica che si richiede in una posizione di responsabilità ospedaliera.

Durante questa specializzazione, lo studente sarà esposto a tutti gli approcci attuali alle diverse sfide poste dalla sua professione. Un percorso di alto livello che segnerà un processo di miglioramento, non solo professionale, ma anche personale.

Non solo ti accompagneremo attraverso le conoscenze teoriche che offriamo, ma ti mostreremo un altro modo di studiare e imparare più organico, più semplice ed efficiente. Lavoreremo per mantenerti motivato e per trasmetterti la passione per l'apprendimento. Ti spingeremo a pensare e a sviluppare il pensiero critico.

Questo Master Specialistico è concepito per fornirti accesso alle conoscenze specifiche di questa disciplina in maniera intensiva e pratica. Una sfida di grande valore per qualsiasi professionista.

Inoltre, essendo una specializzazione 100% online, è lo studente stesso che decide dove e quando studiare. Non esistono orari fissi e nessun obbligo di viaggiare in classe, il che rende più facile conciliare lavoro e vita familiare.

Questo **Master Specialistico MBA in Direzione e Gestione Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del panorama universitario. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Ultima tecnologia nel software di e-learning
- ◆ Sistema di insegnamento intensamente visivo, supportato da contenuti grafici e schematici di facile assimilazione e comprensione
- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti attivi
- ◆ Sistemi di video interattivi di ultima generazione
- ◆ Insegnamento supportato dalla pratica online
- ◆ Sistemi di aggiornamento e riciclaggio permanente
- ◆ Apprendimento autoregolato: piena compatibilità con altre occupazioni
- ◆ Esercizi pratici per l'autovalutazione e la verifica dell'apprendimento
- ◆ Gruppi di sostegno e sinergie educative: domande all'esperto, forum di discussione e conoscenza
- ◆ Comunicazione con l'insegnante e lavoro di riflessione individuale
- ◆ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile con una connessione internet
- ◆ Banche di documentazione di supporto sempre disponibili, anche dopo della formazione



Una specializzazione di alto livello scientifico, sostenuta da uno sviluppo tecnologico avanzato e dall'esperienza didattica dei migliori professionisti"

“ *Una specializzazione creata per i professionisti che aspirano all'eccellenza e che ti permetterà di acquisire nuove competenze e strategie in modo fluente ed efficace*”

Il nostro personale docente è composto da professionisti attivi. In questo modo ci assicuriamo di fornirti l'obiettivo di aggiornamento educativo che ci prefiggiamo. Un team multidisciplinare di professionisti preparati ed esperti in diversi ambienti, che svilupperanno efficacemente le conoscenze teoriche ma, soprattutto, metteranno al servizio della specializzazione le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza.

La padronanza della materia è completata dall'efficacia del disegno metodologico di questo Master Specialistico, elaborato da una team multidisciplinare di esperti di *e-Learning* e che integra gli ultimi progressi della tecnologia educativa. In questo modo potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti daranno l'operatività necessaria durante lo studio.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, un approccio che concepisce l'apprendimento come un processo eminentemente pratico. Per raggiungere questo obiettivo in modalità remota, verrà utilizzata la telepratica si usufruirà di un innovativo sistema di video interattivi e del *Learning from an Expert*, per acquisire le conoscenze come se i stesse affrontando il contesto reale che si sta studiando in un determinato momento. Un concetto che permetterà di integrare le conoscenze in modo più realistico e duraturo nel tempo.

Una profonda e completa immersione nelle strategie e negli approcci della Direzione e della Gestione Infermieristica.

Abbiamo la migliore metodologia d'insegnamento e una moltitudine di casi simulati che ti aiuteranno a prepararti con situazioni reali.



02

Obiettivi

Il nostro obiettivo è quello di formare professionisti altamente qualificati per l'esperienza lavorativa. Ciò è completato, inoltre, in modo globale, dalla promozione dello sviluppo umano che pone le basi per una società migliore. Ciò si materializza aiutando i professionisti ad accedere a un livello maggiore di competenza e di controllo. Un obiettivo che potrai raggiungere grazie a completato un programma di grande intensità e precisione.





“

Se il tuo obiettivo è quello di migliorare nella tua professione, di acquisire una qualifica che ti permetterà di competere tra i migliori, non cercare più: Benvenuto in TECH”



Obiettivi generali

- ◆ Definire le ultime tendenze e novità nella gestione aziendale
- ◆ Costruire un piano di sviluppo e miglioramento delle competenze personali e manageriali
- ◆ Sviluppare strategie per prendere decisioni in un ambiente complesso e instabile
- ◆ Sviluppare la capacità di individuazione, analisi e problem solving
- ◆ Sviluppare le competenze essenziali per gestire strategicamente l'attività aziendale
- ◆ Definire l'azienda da un punto di vista globale, così come la responsabilità che sviluppa ogni area della stessa
- ◆ Progettare strategie e politiche innovative per migliorare la gestione e l'efficienza imprenditoriale
- ◆ Formulare e implementare strategie di crescita che adattano l'azienda ai cambiamenti del contesto nazionale e internazionale
- ◆ Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari, concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- ◆ Affrontare la gestione clinica dai criteri di efficacia, efficienza, equità, prestazioni e redditività; e la risoluzione dei problemi utilizzando correttamente i sistemi informativi
- ◆ Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria





Obiettivi specifici

- ◆ Descrivere, comparare e interpretare le caratteristiche e i dati di funzionamento dei vari modelli e sistemi di salute
- ◆ Applicare i concetti e i metodi essenziali della pianificazione, organizzazione e direzione delle istituzioni sanitarie
- ◆ Contestualizzare la divisione infermieristica nella squadra interdisciplinare e conoscere le nuove sfide della professione, preparando
- ◆ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ◆ Conoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria
- ◆ Comprendere e saper realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari
- ◆ Comprendere e saper applicare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari
- ◆ Comprendere e applicare tecniche, stili e metodi per definire, condurre e guidare la politica del personale nelle istituzioni sanitarie
- ◆ Conoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale
- ◆ Conoscere e saper applicare gli approcci all'accreditamento sanitario nei diversi tipi di centri sanitari
- ◆ Sviluppare capacità di valutare le diverse prestazioni nella sanità
- ◆ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali nella ricerca epidemiologica e nella valutazione di centri sanitari, servizi, tecnologie e programmi
- ◆ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali per usare adeguatamente i diversi sistemi di informazione sanitari nelle decisioni di direzione e gestione delle unità cliniche
- ◆ Disegnare e condurre processi di miglioramento, innovazione e trasformazione in unità, servizi e centri
- ◆ Identificare, conoscere e integrare le abilità direttive nei processi quotidiani della gestione sanitaria
- ◆ Svolgere uno studio critico e approfondito su un argomento di interesse scientifico nel campo della le malattie infettive



Ottieni l'aggiornamento più esaustivo in Urologia, con il miglior materiale didattico, studiando con casi clinici reali"

03

Competenze

Una volta studiati i contenuti e raggiunti gli obiettivi del Master Specialistico MBA in Direzione e Gestione Infermieristica, il professionista disporrà di competenze e prestazioni superiori in questo settore. Un approccio estremamente completo, inserito in una specializzazione di alto livello che marcherà la differenza.



“

Raggiungere l'eccellenza in qualsiasi professione richiede sforzo e perseveranza. Ma, soprattutto, il supporto di professionisti, che ti daranno l'impulso di cui hai bisogno, con i mezzi e il sostegno necessari. In TECH ti forniamo tutto ciò di cui hai bisogno"



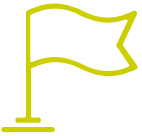
Competenze generali

- ◆ Possedere e comprendere conoscenze che forniscono una base o un'opportunità per essere originali nello sviluppo e/o nell'applicazione di idee, spesso in un contesto di ricerca
- ◆ Saper applicare le conoscenze acquisite e le abilità di risoluzione di problemi in ambiti nuovi o poco conosciuti, inseriti in contesti più ampi (o multidisciplinari) relativi alla propria area di studio
- ◆ Integrare le conoscenze e affrontare la complessità di formulare giudizi basati su informazioni incomplete o limitate, includendo riflessioni sulle responsabilità sociali ed etiche associate all'applicazione delle proprie conoscenze e giudizi
- ◆ Saper comunicare le proprie conclusioni, le competenze e le ragioni ultime che le supportano a un pubblico specializzato e non specializzato in modo chiaro e non ambiguo
- ◆ Acquisire capacità di apprendimento che permetteranno di continuare a studiare in modo ampiamente auto-diretto o autonomo

“

Il nostro obiettivo è molto semplice: offrirti un programma di qualità, con il miglior sistema docente del momento, affinché possa superarti e crescere personalmente e professionalmente”





Competenze specifiche

- ♦ Descrivere, comparare e interpretare le caratteristiche e i dati di funzionamento dei vari modelli e sistemi sanitari
- ♦ Applicare i concetti e i metodi essenziali di pianificazione, organizzazione e direzione delle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria
- ♦ Contestualizzare la divisione infermieristica nella squadra interdisciplinare e conoscere le nuove sfide della professione, preparando
- ♦ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ♦ Comprendere e saper realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari
- ♦ Comprendere e saper applicare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari
- ♦ Comprendere e applicare tecniche, stili e metodi per definire, condurre e guidare la politica del personale nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale
- ♦ Conoscere, applicare e condurre sistemi di qualità e sicurezza del paziente applicati al contesto delle unità di gestione clinica
- ♦ Conoscere e saper applicare gli approcci all'accreditamento sanitario nei diversi tipi di centri sanitari
- ♦ Sviluppare capacità di valutazione delle diverse prestazioni sanitarie
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali nella ricerca epidemiologica e nella valutazione di centri, servizi, tecnologie e programmi sanitari
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali per usare adeguatamente i diversi sistemi di informazione sanitari nelle decisioni di direzione e gestione delle unità cliniche
- ♦ Comprendere, interpretare e applicare in maniera appropriata gli strumenti più adeguati in ogni contesto per la valutazione e il processo decisionale clinici
- ♦ Disegnare e condurre processi di miglioramento, innovazione e trasformazione nelle unità, servizi e centri
- ♦ Identificare, conoscere e integrare le abilità direttive nei processi quotidiani della gestione sanitaria
- ♦ Gestire banche dati scientifiche per effettuare la revisione e la ricerca bibliografica di studi scientifici
- ♦ Comunicare i risultati di un progetto di ricerca dopo aver analizzato, valutato e sintetizzato i dati

04

Struttura e contenuti

I contenuti di questa specializzazione sono stati sviluppati dai diversi professori di questo Master Specialistico, con un obiettivo chiaro: fare in modo che i nostri studenti acquisiscano tutte le competenze necessarie per diventare veri esperti in materia. Il contenuto di questo Master Specialistico ti permetterà di imparare tutti gli aspetti delle diverse discipline coinvolte in questo settore. Un programma completo e ben strutturato che ti porterà ai più alti standard di qualità e successo.





“

Grazie a questa specializzazione completa potrai acquisire le conoscenze più avanzate per affrontare la tua pratica medica con maggiore sicurezza”

Modulo 1. Leadership, etica e RSI (Responsabilità Sociale d'Impresa)

- 1.1. Globalizzazione e amministrazione
 - 1.1.1. Globalizzazione e tendenze: internazionalizzazione dei mercati
 - 1.1.2. Contesto Economico e Amministrazione Aziendale
 - 1.1.3. Accountability o Rendicontazione
- 1.2. Leadership
 - 1.2.1. Contesto interculturale
 - 1.2.2. Leadership e direzione d'impresa
 - 1.2.2. Ruoli e responsabilità direttive
- 1.3. Etica d'impresa
 - 1.3.1. Etica e integrità
 - 1.3.2. Comportamento etico aziendale
 - 1.3.3. Deontologia, codici etici e condotta
 - 1.3.4. Prevenzione di frode e corruzione
- 1.4. Sostenibilità
 - 1.4.1. Impresa e sviluppo sostenibile
 - 1.4.2. Impatto sociale, ambientale ed economico
 - 1.4.3. Agenda 2030 e OSS
- 1.5. Responsabilità sociale d'impresa
 - 1.5.1. Responsabilità sociale delle imprese
 - 1.5.2. Ruoli e responsabilità
 - 1.5.3. Attuazione della responsabilità sociale corporativa

Modulo 2. Direzione strategica e management direzionale

- 2.1. Analisi e struttura organizzativa
 - 2.1.1. Cultura organizzativa
 - 2.1.2. Analisi organizzativa
 - 2.1.3. Progettazione della struttura organizzativa
- 2.2. Strategia corporativa
 - 2.2.1. Strategia di livello aziendale
 - 2.2.2. Tipologie di strategie di livello aziendale
 - 2.2.2. Determinazione della strategia aziendale
 - 2.2.3. Strategia aziendale e immagine di prestigio



- 2.3. Pianificazione e formulazione strategica
 - 2.3.1. Pensieri strategici
 - 2.3.2. Formulazione e pianificazione strategica
 - 2.3.3. Sostenibilità e strategia aziendale
- 2.4. Modelli e schemi strategici
 - 2.4.1. Ricchezza, valore e recupero dell'investimento
 - 2.4.2. Strategia corporativa: metodologie
 - 2.4.3. Crescita e consolidamento della strategia aziendale
- 2.5. Direzione strategica
 - 2.5.1. Missione, visione e valori strategici
 - 2.5.2. Balanced Scorecard/Scheda di valutazione
 - 2.5.3. Analisi, monitoraggio e valutazione della strategia corporativa
 - 2.5.4. Direzione strategica e reporting
- 2.6. Introduzione ed esecuzione strategica
 - 2.6.1. Attuazione strategica: obiettivi, azioni e impatti
 - 2.6.2. Supervisione e allineamento strategico
 - 2.6.3. Approccio di miglioramento continuo
- 2.7. Executive Management
 - 2.7.1. Integrazione di strategie funzionali nelle strategie globali di business
 - 2.7.2. Politica di gestione e processi
 - 2.7.3. Knowledge Management
- 2.8. Analisi e risoluzione di casi/problemi
 - 2.8.1. Metodologia di risoluzione dei problemi
 - 2.8.2. Metodo casistico
 - 2.8.3. Posizionamento e processo decisionale
- 3.3. Sviluppo manageriale e leadership
 - 3.3.1. Capacità manageriali: competenze e abilità del XXI secolo
 - 3.3.2. Abilità non manageriali
 - 3.3.3. Mappa delle competenze e abilità
 - 3.3.4. Leadership e direzione del personale
- 3.4. Gestione del cambiamento
 - 3.4.1. Analisi del rendimento
 - 3.4.2. Approccio strategico
 - 3.4.3. Gestione del cambiamento: fattori chiave, progettazione e gestione dei processi
 - 3.4.4. Approccio di miglioramento continuo
- 3.5. Negoziazione e gestione dei conflitti
 - 3.5.1. Obiettivi della negoziazione: elementi distintivi
 - 3.5.2. Tecniche di negoziazione efficace
 - 3.5.3. Conflitti: fattori e tipologie
 - 3.5.4. Gestione efficiente dei conflitti: negoziazione e comunicazione
- 3.6. Comunicazione direttiva
 - 3.6.1. Analisi del rendimento
 - 3.6.2. Dirigere il cambiamento: Resistenza al cambiamento
 - 3.6.3. Gestione dei processi di cambiamento
 - 3.6.4. Gestione di team multiculturali
- 3.7. Gestione di team e rendimento del personale
 - 3.7.1. Contesto multiculturale e multidisciplinare
 - 3.7.2. Gestione di team e di persone
 - 3.7.3. Coaching e rendimento del personale
 - 3.7.4. Riunioni di gestione: pianificazione e gestione del tempo
- 3.8. Gestione della conoscenza e del talento
 - 3.8.1. Identificazione della conoscenza e del talento nelle organizzazioni
 - 3.8.2. Modelli corporativi di gestione della conoscenza e del talento
 - 3.8.3. Creatività e innovazione

Modulo 3. Management del personale e gestione del talento

- 3.1. Comportamento organizzativo
 - 3.1.1. Teoria delle organizzazioni
 - 3.1.2. Fattori chiave per il cambiamento nelle organizzazioni
 - 3.1.3. Strategie aziendali, tipologie e gestione della conoscenza
- 3.2. Direzione strategica del personale
 - 3.2.1. Progettazione del posto di lavoro, assunzione e selezione
 - 3.2.2. Piano strategico delle Risorse Umane: progettazione e attuazione
 - 3.2.3. Analisi del posto di lavoro, progettazione e selezione del personale
 - 3.2.4. Specializzazione e crescita professionale

Modulo 4. Gestione economico-finanziaria

- 4.1. Contesto Economico
 - 4.1.1. Teoria delle organizzazioni
 - 4.1.2. Fattori chiave per il cambiamento nelle organizzazioni
 - 4.1.3. Strategie aziendali, tipologie e gestione della conoscenza
- 4.2. Contabilità direttiva
 - 4.2.1. Quadro contabile internazionale
 - 4.2.2.7 Introduzione al ciclo contabile
 - 4.2.3. Bilanci d'esercizio delle imprese
 - 4.2.4. Analisi dei bilanci d'esercizio: processo decisionale
- 4.3. Bilancio di previsione e controllo di gestione
 - 4.3.1. Pianificazione di bilancio di previsione
 - 4.3.2. Controllo di gestione: progetto e obiettivi
 - 4.3.3. Supervisione e reporting
- 4.4. Responsabilità fiscali delle imprese
 - 4.4.1. Responsabilità fiscale aziendale
 - 4.4.2. Procedura fiscale: approccio caso-Paese
- 4.5. Sistemi di controllo delle imprese
 - 4.5.1. Tipologie di Controllo
 - 4.5.2. Adempimento Normativo/Compliance
 - 4.5.3. Controllo interno
 - 4.5.4. Controllo esterno
- 4.6. Direzione finanziaria
 - 4.6.1. Introduzione alla direzione finanziaria
 - 4.6.2. Direzione finanziaria e strategia corporativa
 - 4.6.3. Direttore finanziario o Chief Financial Officer (CFO): competenze manageriali
- 4.7. Pianificazione finanziaria
 - 4.7.1. Modelli di business e necessità di finanziamento
 - 4.7.2. Strumenti di analisi finanziaria
 - 4.7.3. Pianificazione Finanziaria a breve termine
 - 4.7.4. Pianificazione Finanziaria a lungo termine

- 4.8. Strategia finanziaria corporativa
 - 4.8.1. Investimenti finanziari corporativi
 - 4.8.2. Crescita strategica: tipologie
- 4.9. Contesto Macroeconomico
 - 4.9.1. Analisi Macroeconomica
 - 4.9.2. Indicatori economici
 - 4.9.3. Ciclo economico
- 4.10. Finanziamento strategico
 - 4.10.1. Attività bancaria: ambiente attuale
 - 4.10.2. Analisi e gestione del rischio
- 4.11. Mercati monetari e di capitali
 - 4.11.1. Mercato a Reddito Fisso
 - 4.11.2. Mercato a Reddito Variabile
 - 4.11.3. Valutazione di imprese
- 4.12. Analisi e risoluzione di casi/problemi
 - 4.12.1. Metodologia di risoluzione dei problemi
 - 4.12.2. Metodo casistico

Modulo 5. Gestione di operazioni e logistica

- 5.1. Gestione delle operazioni
 - 5.1.1. Definire la strategia delle operazioni
 - 5.1.2. Pianificazione e controllo della catena di approvvigionamento
 - 5.1.3. Sistema di indicatori
- 5.2. Direzione di acquisti
 - 5.2.1. Gestione di Stock
 - 5.2.2. Gestione di Magazzini
 - 5.2.3. Gestione di Acquisti e Approvvigionamento
- 5.3. Supply chain management (1)
 - 5.3.1. Costi ed efficienza della catena di operazioni
 - 5.3.2. Cambiamento nei modelli della domanda
 - 5.3.3. Cambiamento nella strategia delle operazioni



- 5.4. Supply chain management (2). Esecuzione
 - 5.4.1. Lean Manufacturing/Lean Thinking
 - 5.4.2. Direzione logistica
 - 5.4.3. Acquisti
- 5.5. Processi logistici
 - 5.5.1. Organizzazione e gestione mediante processi
 - 5.5.2. Approvvigionamento, produzione e distribuzione
 - 5.5.3. Qualità, costi di qualità e strumenti
 - 5.5.4. Servizio post-vendita
- 5.6. Logistica e clienti
 - 5.6.1. Analisi della domanda e previsione
 - 5.6.2. Previsione e pianificazione di vendite
 - 5.6.3. Collaborative planning forecasting & replacement
- 5.7. Logistica internazionale
 - 5.7.1. Dogane, processi di esportazione e importazione
 - 5.7.2. Modi e mezzi di pagamento internazionale
 - 5.7.3. Piattaforme logistiche a livello internazionale
- 5.8. Competere dalle operazioni
 - 5.8.1. L'innovazione nelle operazioni come vantaggio competitivo nell'azienda
 - 5.8.2. Tecnologie e scienze emergenti
 - 5.8.3. Sistemi informativi nelle operazioni

Modulo 6. Direzione di sistemi di informazione

- 6.1. Direzione di sistemi informativi
 - 6.1.1. Sistemi di informazione aziendale
 - 6.1.2. Decisioni strategiche
 - 6.1.3. Ruolo del CIO
- 6.2. Tecnologie dell'informazione e strategia aziendale
 - 6.2.1. Analisi aziendale e settori industriali
 - 6.2.2. Modelli di business basati su internet
 - 6.2.3. Il valore dell'IT nell'azienda

- 6.3. Pianificazione strategica di SI
 - 6.3.1. Il processo di pianificazione strategica
 - 6.3.2. Formulazione della strategia di SI
 - 6.3.3. Piano di introduzione della strategia
- 6.4. Sistemi informativi e business intelligence
 - 6.4.1. CRM e Business Intelligence
 - 6.4.2. Gestione di Progetti di Business Intelligence
 - 6.4.3. Architettura di Business Intelligence
- 6.5. Nuovi modelli di business basati sulle TIC
 - 6.5.1. Modelli di business a base tecnologica
 - 6.5.2. Capacità di innovare
 - 6.5.3. Rivisitazione dei processi della catena di valore
- 6.6. E-commerce
 - 6.6.1. Piano Strategico di e-commerce
 - 6.6.2. Gestione logistica e assistenza al cliente nell'e-commerce
 - 6.6.3. E-commerce come opportunità di internazionalizzazione
- 6.7. Strategie di e-business
 - 6.7.1. Strategie sui Social Media
 - 6.7.2. Ottimizzazione dei canali di servizio e supporto al cliente
 - 6.7.3. Regolazione digitale
- 6.8. Digital business
 - 6.8.1. Mobile e-commerce
 - 6.8.2. Progettazione e fruibilità
 - 6.8.3. Operazioni dell'e-commerce



Modulo 7. Direzione commerciale, marketing e comunicazione corporativa

- 7.1. Direzione commerciale
 - 7.1.1. Direzione di vendite
 - 7.1.2. Strategia commerciale
 - 7.1.3. Tecniche di vendita e di negoziazione
 - 7.1.4. Direzione di team di vendite
- 7.2. Marketing
 - 7.2.1. Marketing e impatto aziendale
 - 7.2.2. Variabili di base del Marketing
 - 7.2.3. Piano di Marketing
- 7.3. Gestione strategica di Marketing
 - 7.3.1. Fonti di innovazione
 - 7.3.1.1. Tendenze attuali nel Marketing
 - 7.3.1.2. Strumenti di Marketing
 - 7.3.1.3. Strategia di Marketing e comunicazione con i clienti
- 7.4. Strategia di Marketing Digitale
 - 7.4.1. Approccio al Marketing Digitale
 - 7.4.2. Strumenti di Marketing Digitale
 - 7.4.3. Inbound Marketing ed evoluzione del Marketing Digitale
- 7.5. Strategia di vendita e comunicazione
 - 7.5.1. Posizionamento e promozione
 - 7.5.2. Pubbliche Relazioni
 - 7.5.3. Strategia di vendita e comunicazione
- 7.6. Comunicazione corporativa
 - 7.6.1. Comunicazione interna ed esterna
 - 7.6.2. Dipartimento di comunicazione
 - 7.6.3. Responsabili della Comunicazione (DIRCOM): competenze e responsabilità manageriali
- 7.7. Strategia di comunicazione corporativa
 - 7.7.1. Strategia corporativa di comunicazione
 - 7.7.2. Piano di comunicazione
 - 7.7.3. Redazione di comunicati stampa/*Clipping*/*Publicity*

Modulo 8. Innovazione e gestione di progetti

- 8.1. Innovazione
 - 8.1.1. Macro concetto di innovazione
 - 8.1.2. Tipologie di innovazione
 - 8.1.3. Innovazione continua e discontinua
 - 8.1.4. Educazione e Innovazione
- 8.2. Strategia di innovazione
 - 8.2.1. Innovazione e strategia aziendale
 - 8.2.2. Progetto globale di innovazione: progettazione e gestione
 - 8.2.3. Seminari di innovazione
- 8.3. Progettazione e verifica del modello di business
 - 8.3.1. Metodologia Lean Startup
 - 8.3.2. Iniziativa di business innovatore: fasi
 - 8.3.3. Modalità di finanziamento
 - 8.3.4. Strumenti del modello: mappa di empatia, modello canvas e metriche
 - 8.3.5. Crescita e fidelizzazione
- 8.4. Direzione e Gestione di Progetti
 - 8.4.1. Opportunità di innovazione
 - 8.4.2. Studio di viabilità e concretizzazione delle proposte
 - 8.4.3. Definizione e ideazione di progetti
 - 8.4.4. Esecuzione dei Progetti
 - 8.4.5. Chiusura dei Progetti

Modulo 9. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- 9.1. Il processo di pianificazione strategica
 - 9.1.1. Definizione di pianificazione sanitaria
 - 9.1.2. Principi di pianificazione sanitaria
 - 9.1.3. Livelli di pianificazione
 - 9.1.4. Fasi del processo di pianificazione
 - 9.1.5. La pianificazione strategica
 - 9.1.6. Esplicitare missione, visione e valori
 - 9.1.7. Analisi della situazione
 - 9.1.8. Definizione di linee strategiche, obiettivi e mete: Piano d'azione
 - 9.1.9. Pianificazione e miglioramento della qualità
 - 9.1.10. Vantaggi della pianificazione strategica
 - 9.1.11. Limitazioni della pianificazione strategica
 - 9.1.12. Valutazione
- 9.2. Direzione per valori e obiettivi
 - 9.2.1. Direzione per valori e obiettivi
 - 9.2.2. Linee strategiche e obiettivi
 - 9.2.3. Controllo delle azioni e valutazione permanente
 - 9.2.4. Tecniche di pianificazione e direzione
 - 9.2.5. Piani, programmi e progetti di gestione sanitaria
 - 9.2.6. Valutazione della pianificazione
- 9.3. Teoria organizzativa applicata alla sanità
 - 9.3.1. Tipi di organizzazione
 - 9.3.2. Comportamento organizzativo
 - 9.3.3. Caratteristiche dell'organizzazione sanitaria pubblica
 - 9.3.4. Nuovi modelli organizzativi
- 9.4. Direzione e gestione
 - 9.4.1. Il concetto di direzione
 - 9.4.2. La funzione direttiva
 - 9.4.3. Altre teorie sulla funzione direttiva
 - 9.4.4. Organi di governo collegiali
- 9.5. Controllo di gestione
 - 9.5.1. Definizione, tipi e modalità di controllo
 - 9.5.2. Audit, controllo permanente e monitoraggio

Modulo 10. Sistemi e politiche sanitarie

- 10.1. Sistema sanitario
 - 10.1.1. Principali modelli di sistemi sanitari
 - 10.1.2. Il sistema sanitario
 - 10.1.3. Sistemi sanitari modello Beveridge
 - 10.1.4. Sistemi sanitari modello Bismarck
- 10.2. Finanziamento e prestazione sanitaria
 - 10.2.1. Elementi e attori del sistema sanitario
 - 10.2.2. Tipi di finanziamento
 - 10.2.3. Finanziamento dei sistemi sanitari
 - 10.2.4. Il finanziamento sanitario: Dipendenza ed evoluzione
 - 10.2.5. Il diritto all'Assistenza Sanitaria: Portafoglio di servizi di base e complementari
 - 10.2.6. Diversi modelli di fornitura in un sistema sanitario
 - 10.2.7. Co-payment e finanziamento degli utenti
- 10.3. Il Sistema Sanitario
 - 10.3.1. Definizioni di base
 - 10.3.2. Obiettivi di base del sistema sanitario
 - 10.3.3. Antecedenti storici
 - 10.3.4. Legge generale sulla salute, legge 14 del 25 aprile 1986
 - 10.3.5. Legge sulla coesione e la qualità (2003): legge 16/2003 del 28 maggio 2003
 - 10.3.6. Organismi competenti della sanità
 - 10.3.7. Organizzazione funzionale del sistema sanitario
 - 10.3.8. Organizzazione territoriale del sistema sanitario
 - 10.3.9. Sfide del sistema sanitario: livelli e competenze per migliorare la qualità e la sostenibilità
- 10.4. Evoluzione e altri aspetti dei sistemi sanitari
 - 10.4.1. Le tecnologie dell'informazione come motore della trasformazione dei sistemi sanitari
 - 10.4.2. Impatto di una corretta gestione della conoscenza basata sulle TIC
 - 10.4.3. Salute pubblica. Promozione della salute ed educazione sanitaria. Prevenzione
 - 10.4.4. Coordinamento o integrazione nella sanità. Il concetto di Spazio Sociosanitario
- 10.5. Alternative ai modelli di gestione tradizionale
 - 10.5.1. Descrizione delle nuove formule di gestione nel sistema sanitario
 - 10.5.2. Valutazione di nuovi modelli di gestione. Risultati ed esperienze

Modulo 11. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

- 11.1. La divisione infermieristica e la direzione strategica
 - 11.1.1. Introduzione
 - 11.1.2. Struttura e contenuto degli organi di direzione di un sistema sanitario
 - 11.1.3. Direzione infermieristica
 - 11.1.4. Infermieri come dirigenti d'azienda
 - 11.1.5. Concetto di direzione strategica nella divisione infermieristica
 - 11.1.6. La creazione di team ad alte prestazioni
- 11.2. Sistemi informativi nei servizi infermieristici
 - 11.2.1. Introduzione
 - 11.2.2. L'importanza della gestione della conoscenza attraverso le TIC nelle organizzazioni sanitarie
 - 11.2.3. Le TIC e il processo decisionale. Interpretazione degli indicatori e dei quadri di comando
 - 11.2.4. L'impatto delle TIC e dei sistemi informativi sull'efficienza, la qualità e la sicurezza clinica. TIC, Comunicazione e Gestione?
 - 11.2.5. La direzione infermieristica nell'intranet. Un disegno
- 11.3. Continuità assistenziale
 - 11.3.1. Introduzione
 - 11.3.2. I livelli di assistenza. La gestione unica o integrata
 - 11.3.3. Continuità assistenziale e delle cure
 - 11.3.4. Percorsi assistenziali e processi assistenziali integrati
 - 11.3.5. Nuovi ruoli assistenziali in infermieristica: infermiere di base, infermiere di collegamento ospedaliero e infermiere di gestione di casi complessi di assistenza primaria
 - 11.3.6. Strategie per migliorare la continuità dell'assistenza
- 11.4. La bioetica nel processo infermieristico e la gestione basata sui valori
 - 11.4.1. Introduzione e concetti
 - 11.4.2. Principi di bioetica
 - 11.4.3. Il ruolo degli infermieri nelle decisioni etiche del team interdisciplinare
 - 11.4.4. I comitati etici nelle organizzazioni sanitarie
 - 11.4.5. Gestione per valori

- 11.5. Gestione della conoscenza infermieristica
 - 11.5.1. Introduzione
 - 11.5.2. Gestione delle conoscenze nelle organizzazioni sanitario: Comitati e commissioni per l'insegnamento e la formazione
 - 11.5.3. Insegnamento universitario nelle istituzioni sanitarie: Tutor
 - 11.5.4. Strumenti per la gestione delle conoscenze nella Direzione Infermieristica
- 11.6. Visibilità infermieristica: blog e reti
 - 11.6.1. Introduzione
 - 11.6.2. La rivoluzione digitale dell'assistenza: Descrizione dei nuovi strumenti digitali. Come migliorare la visibilità?
 - 11.6.3. Esperienze su internet e nei blog di Infermieristica
 - 11.6.4. Nozione di ospedale o di organizzazione sanitaria liquida

Modulo 12. Gestione clinica e dell'assistenza infermieristica

- 12.1. Normalizzazione del linguaggio infermieristico
 - 12.1.1. Introduzione
 - 12.1.2. Importanza della normalizzazione del linguaggio infermieristico
 - 12.1.3. Terminologie infermieristiche standardizzate
 - 12.1.4. La NANDA Internacional
 - 12.1.5. Il centro delle classificazioni infermieristiche e l'efficacia clinica
 - 12.1.6. Diagnosi infermieristica NANDA
 - 12.1.7. Risultati NOC
 - 12.1.8. Interventi NIC
 - 12.1.9. Tassonomia NNN
- 12.2. Sistemi informativi e registro infermieristico
 - 12.2.1. Introduzione
 - 12.2.2. Quadro di controllo
 - 12.2.3. Cartella clinica elettronica
 - 12.2.4. Registri infermieristici
 - 12.2.5. Applicazioni dei Big Data nella Sanità

- 12.3. Risultati sanitari
 - 12.3.1. Introduzione
 - 12.3.2. Variabili dei Risultati nella Sanità
 - 12.3.3. Misurare i risultati nella Sanità
 - 12.3.4. Ricerca dei risultati nella Sanità
 - 12.3.5. Determinanti dei risultati sensibili alla pratica infermieristica
- 12.4. Sistemi di classificazione dei pazienti
 - 12.4.1. Introduzione
 - 12.4.2. Gruppi diagnostici correlati (DRG)
 - 12.4.3. Il progetto NIPE (Standardizzazione degli interventi per la pratica infermieristica)
 - 12.4.4. Sistemi di classificazione dei pazienti in relazione all'assistenza infermieristica
- 12.5. Infermieristica basata sull'evidenza
 - 12.5.1. Introduzione
 - 12.5.2. Infermieristica basata sull'evidenza
 - 12.5.3. Le fasi della EBP
 - 12.5.4. Misurare la EBP
 - 12.5.5. Progetto di centri impegnati per l'eccellenza nella cura
- 12.6. Strumenti per la gestione delle cure: gestione clinica e dei processi
 - 12.6.1. Gestione clinica
 - 12.6.2. Strumenti per la gestione clinica

Modulo 13. Gestione del personale e del talento

- 13.1. Professionisti sanitari
 - 13.1.1. Introduzione
 - 13.1.2. Contesto storico
 - 13.1.3. Legge sulla Regolamentazione delle Professioni Sanitarie (LOPS)
 - 13.1.4. Principi generali del rapporto tra gli operatori sanitari e le persone assistite
 - 13.1.5. Tipi di professionisti
 - 13.1.6. Diplomi sanitari. Articolo 7
 - 13.1.7. Pratica professionale in organizzazioni sanitarie. Articolo 8
 - 13.1.8. Relazioni interprofessionali e lavoro di squadra. Articolo 9
 - 13.1.9. La preparazione dei professionisti sanitari

- 13.2. Diritti e doveri: Remunerazioni
 - 13.2.1. Introduzione
 - 13.2.2. Diritti, doveri e retribuzioni
 - 13.2.3. Sindacati e rappresentanza
 - 13.2.4. Partecipazione e contrattazione collettiva
 - 13.2.5. Consigli del personale e comitati aziendali
- 13.3. Giornata di lavoro nelle unità e nei servizi
 - 13.3.1. Introduzione
 - 13.3.2. Tipi di organizzazione del lavoro a turni
- 13.4. Strumenti per il collocamento nel settore pubblico e privato

Modulo 14. Gestione e valutazione economica

- 14.1. Basi contabili applicate alla gestione economica sanitaria
 - 14.1.1. Obiettivi
 - 14.1.2. Cos'è la gestione economico-finanziaria?
 - 14.1.3. Il bilancio
 - 14.1.4. Il conto economico
 - 14.1.5. Gestione finanziaria
- 14.2. Efficacia e sostenibilità del sistema sanitario
 - 14.2.1. Introduzione
 - 14.2.2. Definizioni
 - 14.2.3. La spesa sanitaria pubblica
 - 14.2.4. Sostenibilità macroeconomica
 - 14.2.5. Fattori che esercitano una pressione al rialzo sulla spesa sanitaria pubblica, compromettendone la sostenibilità
 - 14.2.6. La spesa sanitaria nelle Comunità autonome spagnole
 - 14.2.7. Riduzione della spesa sanitaria pubblica negli ultimi anni
 - 14.2.8. L'utilizzo dei servizi sanitari. Offerta e domanda
 - 14.2.9. Rapporti sul sistema sanitario e sulla sostenibilità
 - 14.2.10. Misure per migliorare l'efficienza e la sostenibilità del sistema sanitario
 - 14.2.11. Migliorare l'efficienza attraverso la gestione di processo
 - 14.2.12. Sintesi e raccomandazioni per migliorare l'efficienza e la sostenibilità

- 14.3. Preventivo e acquisti
 - 14.3.1. Concetto di bilancio e principi fondamentali
 - 14.3.2. Tipi di bilancio
 - 14.3.3. Struttura del bilancio
 - 14.3.4. Ciclo di bilancio
 - 14.3.5. Gestione di acquisti e approvvigionamento
 - 14.3.6. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici
- 14.4. Modelli di finanziamento e pagamento
 - 14.4.1. Obiettivi
 - 14.4.2. Modelli di pagamento e attori del sistema sanitario
 - 14.4.3. Modelli di pagamento dei professionisti
 - 14.4.4. Modello di pagamento ideale
 - 14.4.5. I modelli di pagamento come modelli di incentivi
 - 14.4.6. Valutare l'efficacia degli incentivi
- 14.5. Contributo infermieristico alla valutazione dei prodotti sanitari: Infermieri gestori di risorse materiali
 - 14.5.1. Introduzione
 - 14.5.2. Perché un infermiere responsabile delle risorse materiali
 - 14.5.3. Profilo dell'infermiere responsabile delle risorse materiali
 - 14.5.4. Competenze e ambiti di azione
 - 14.5.5. Acquisti centralizzati
 - 14.5.6. Elaborazione delle caratteristiche tecniche da parte del comitato tecnico
 - 14.5.7. Sistema Kanban
- 14.6. Calcolo dei costi
 - 14.6.1. Introduzione
 - 14.6.2. Fondamenti di valutazione economia
 - 14.6.3. Critiche ai fondamenti dell'economia del benessere
 - 14.6.4. Classificazione della contabilità in base alle sue finalità
 - 14.6.5. Concetto e classificazione dei costi
 - 14.6.6. Valutazioni economiche utilizzate in ambito sanitario
 - 14.6.7. Centri di costo
 - 14.6.8. Costo per processo e per paziente

- 14.7. Accordi di gestione
 - 14.7.1. Introduzione
 - 14.7.2. La pianificazione strategica come punto di partenza
 - 14.7.3. L'accordo di gestione o il contratto di programma
 - 14.7.4. Contenuti tipici dei contratti di gestione
 - 14.7.5. Accordi di gestione e differenziazione delle retribuzioni
 - 14.7.6. Limiti e aspetti da tenere in considerazione in un sistema di gestione per obiettivi

Modulo 15. Gestione della qualità

- 15.1. La qualità
 - 15.1.1. Qualità assistenziale
 - 15.1.2. Registri delle attività sanitarie e di qualità

Modulo 16. Gestione basata sulle competenze

- 16.1. Valutazione dell'impegno. Gestione basata sulle competenze
 - 16.1.1. Definizione delle competenze
 - 16.1.2. Procedura di valutazione dell'impegno: implementazione
 - 16.1.3. Funzioni infermieristiche
 - 16.1.4. Competenze generali e ruolo dell'infermieristica
 - 16.1.5. Feedback delle professioni per migliorare l'impegno e l'autovalutazione
 - 16.1.6. Progettazione di un itinerario educativo per lo sviluppo delle competenze
 - 16.1.7. Motivazione intrinseca ed estrinseca per migliorare l'impegno: metodi
 - 16.1.8. Principi fondamentali del cambiamento
- 16.2. Metodi e tecniche

Modulo 17. Sicurezza del paziente

- 17.1. Sicurezza del paziente
 - 17.1.1. Introduzione e definizione. Antecedenti e situazione attuale
 - 17.1.2. Identificare il paziente in modo inequivocabile: sistemi di localizzazione e tracciabilità
 - 17.1.3. Pazienti vulnerabili alle lesioni UPP
 - 17.1.4. Rischio di infezioni associate all'assistenza infermieristica. Cura degli accessi venosi
 - 17.1.5. Rischio di cadute. Prevenzione e monitoraggio delle cadute del paziente ricoverato
- 17.2. Infezione nosocomiale
 - 17.2.1. Infezione nosocomiale. Definizione e classificazione. Evoluzione studi EPINE
 - 17.2.2. Assistenza infermieristica dell'infezione
 - 17.2.3. Reti e programmi di controllo dell'infezione ospedaliera
 - 17.2.4. Asepsi, disinfezione e sterilizzazione
- 17.3. Prevenzione
 - 17.3.1. Introduzione
 - 17.3.2. Prevenzione primaria e secondaria. Tipi ed esempi
 - 17.3.3. Prevenzione e rilevamento di eventi avversi correlati alla preparazione e alla somministrazione di farmaci
 - 17.3.4. Programmi di screening: cancro al seno. La sua gestione e le funzioni infermieristiche
 - 17.3.5. Programmi di screening: cancro al colon. La sua gestione e le funzioni infermieristiche
 - 17.3.6. Gestione del programma di vaccinazione. Vaccinazione infantile. Funzioni infermieristiche
 - 17.3.7. Gestione del programma di vaccinazione. Vaccinazione antinfluenzale. Funzioni infermieristiche
 - 17.3.8. FMEA: Analisi dei modi e degli effetti dei guasti. Analisi causa/radice
- 17.4. Sistemi di notifica e registro
 - 17.4.1. Sistemi di notifica e registro
 - 17.4.2. Vantaggi dei sistemi di registrazione e comunicazione
 - 17.4.3. Sistemi di notifica e registro degli eventi avversi
 - 17.4.4. Screening
 - 17.4.5. Notifica
 - 17.4.6. Classificazione

- 17.5. Seconde e terze vittime
 - 17.5.1. I professionisti sanitari davanti agli effetti collaterali
 - 17.5.2. La traiettoria di recupero e l'appoggio emotivo
 - 17.5.3. L'impatto nell'immagine corporativa

Modulo 18. Accredimento della qualità nel settore sanitario

- 18.1. L'accredimento sanitario
 - 18.1.1. Introduzione
 - 18.1.2. Ruolo dell'accredimento nei programmi di gestione della qualità sanitaria
- 18.2. Organismi e criteri
 - 18.2.1. Introduzione
 - 18.2.3. Modelli di accreditamento
- 18.3. Joint Commission International
 - 18.3.1. Introduzione
 - 18.3.2. Storia
 - 18.3.3. Certificazione denominata principi internazionali per gli standard sanitari
 - 18.3.4. Joint Commission International
- 18.4. Modello EFQM
 - 18.4.1. Introduzione
 - 18.4.2. I criteri dei modelli di eccellenza
 - 18.4.3. Il quadro logico REDER
 - 18.4.4. Aggiornamento del modello di eccellenza EFQM 2013
- 18.5. Accredimento ISO
 - 18.5.1. Introduzione
 - 18.5.2. Le norme utilizzate come standard per la certificazione
 - 18.5.3. Stato di accreditamento del sistema sanitario
 - 18.5.4. L'accredimento in prospettiva: i principali conflitti teorico-pratici

Modulo 19. Gestione dei servizi speciali e di ospedalizzazione

- 19.1. Gestione dei servizi di Medicina d'Urgenza
 - 19.1.1. Introduzione
 - 19.1.2. Medicina d'Urgenza: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 19.1.3. Assistenza al paziente urgente: Circuiti e triage
 - 19.1.4. Le risorse materiali e umane: Calcolo
 - 19.1.5. Osservazione e gestione della degenza breve in Medicina d'Urgenza
 - 19.1.6. Unità di pre-ingresso e pre-dimissione
 - 19.1.7. Miglioramenti fattibili: gestione delle attese e tracciabilità del paziente
 - 19.1.8. L'informazione al cittadino in Medicina d'Urgenza
 - 19.1.9. Piani di emergenza e di evacuazione
- 19.2. Gestione della Terapia Intensiva
 - 19.2.1. Unità di Terapia Intensiva: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 19.2.2. Dotazione di risorse umane. Standard. Competenze dell'infermiere di Terapia Intensiva
 - 19.2.3. Risorse materiali: Tecnologia e attrezzature. Monitoraggio
 - 19.2.4. Gestione dei trapianti: Cure al trapiantato. Equipe per i trapianti. Coordinazione dei trapianti
 - 19.2.5. Gestione della sicurezza nell'Unità di Terapia Intensiva: Progetto Batteriemia Zero
 - 19.2.6. L'umanizzazione nella Terapia Intensiva
- 19.3. Gestione dell'area chirurgica
 - 19.3.1. L'area chirurgica: Struttura fisica, organizzazione e circuiti. Restrizioni
 - 19.3.2. La coordinazione delle sale operatorie: Indici di rendita chirurgica e del funzionamento. La programmazione chirurgica. Miglioramento della prestazione
 - 19.3.3. Calcolo delle risorse umane nell'area chirurgica
 - 19.3.4. Calcolo delle risorse materiali. La tecnologia della sala operatoria e le sue cure
 - 19.3.5. Gestione della sicurezza nell'area chirurgica: Checklist chirurgico. Lavaggio chirurgico delle mani
 - 19.3.6. Sepsi e sterilizzazione nelle sale operatorie: Monitoraggio ambientale della sala operatoria

- 19.4. Gestione delle unità di ospedalizzazione
 - 19.4.1. Gestione delle Unità Infermieristiche: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 19.4.2. L'accoglienza al paziente e l'umanizzazione dell'assistenza ospedaliera
 - 19.4.3. Le risorse umane nelle unità di ospedalizzazione
 - 19.4.4. Le risorse materiali: materiale sanitario e tecnologia
- 19.5. Altre unità o servizi speciali
 - 19.5.1. Unità di Emodialisi: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 19.5.2. Unità di Emodinamica: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 19.5.3. Unità di ictus: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 19.5.4. Unità di Terapia del Dolore: Struttura fisica, organizzazione e circuiti

Modulo 20. Gestione dei servizi centrali

- 20.1. Gestione dei servizi centrali, di supporto o di appoggio
 - 2.1.1. Introduzione
 - 2.1.2. I processi sanitari
 - 2.1.3. Servizi ospedalieri
 - 2.1.4. Servizi centrali
 - 2.1.5. Componenti dei servizi centrali
- 20.2. Gestione dei servizi di radiodiagnostica
 - 20.2.1. Introduzione
 - 20.2.2. I servizi di radiodiagnostica
 - 20.2.3. Analisi strategica
 - 20.2.4. Calcoli del personale
 - 20.2.5. Struttura fisica
 - 20.2.6. I processi nel servizio di radiologia
 - 20.2.7. Infermiere nel Servizio di Radiodiagnostica

- 20.3. Gestione del laboratorio
 - 20.3.1. Introduzione
 - 20.3.2. Laboratorio clinico
 - 20.3.3. Il laboratorio in numeri
 - 20.3.4. L'unità di assistenza sanitaria
 - 20.3.5. Risultati del laboratorio clinico
 - 20.3.6. Sistemi di informazione
 - 20.3.7. Struttura
 - 20.3.8. Sviluppo professionale
 - 20.3.9. Direzione e pianificazione
 - 20.3.10. Gestione della strumentazione
 - 20.3.11. Funzioni e competenze
- 20.4. Gestione della farmacia ospedaliera
 - 20.4.1. Introduzione
 - 20.4.2. Definizione della farmacia ospedaliera
 - 20.4.3. Processi del servizio di farmacia
 - 20.4.4. L'unità di assistenza negli ospedali
 - 20.4.5. Stoccaggio nelle unità di assistenza
- 20.5. Gestione della ristorazione, dei servizi supplementari e di volontariato
 - 20.5.1. Introduzione
 - 20.5.2. Cibo ospedaliero
 - 20.5.3. Servizio di lavanderia
 - 20.5.4. Volontari ospedalieri

Modulo 21. Gestione dei servizi trasversali e primari

- 21.1. Assistenza sanitaria primaria
 - 21.1.1. Definizione
 - 21.1.2. Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria primaria
 - 21.1.3. Storia dell'assistenza sanitaria primaria
 - 21.1.4. Strategia per la progressiva trasformazione del sistema sanitario
 - 21.1.5. Contenuto della APS
 - 21.1.6. Struttura basica sanitaria. Il centro medico e la squadra di assistenza primaria. Pianificazione, organizzazione e funzionamento
 - 21.1.7. Capacità risolutiva dell'AP: Evidenza scientifica della sua capacità. Indici di funzionamento dell'AP
 - 21.1.8. Attenzione alla comunità e la salute pubblica. Promozione della salute ed educazione sanitaria
- 21.2. Gestione clinica all'interno dell'assistenza primaria
 - 21.2.1. Modelli di gestione dell'AP
 - 21.2.2. Caratteristiche che definiscono la GC
 - 21.2.3. Quadro normativo per la gestione clinica
 - 21.2.4. Unità di gestione clinica nell'assistenza primaria
 - 21.2.5. Modelli di autogestione dell'AP
 - 21.2.6. Contratto di gestione clinica o contratto programma
 - 21.2.7. Qualità di assistenza e pratiche basate sull'evidenza
 - 21.2.8. Coordinazione con attenzione specializzata nei servizi sociali: Derivazione e continuità assistenziale
 - 21.2.9. Assistenza urgente e continua: Modello PAC e modello dei servizi speciali di emergenza
 - 21.2.10. Assistenza domiciliare
- 21.3. Gestione del paziente cronico
 - 21.3.1. Introduzione
 - 21.3.2. Modelli di cura per i pazienti cronici
 - 21.3.3. Il ruolo dell'infermieristica nella cura della cronicità
 - 21.3.4. Infermiere di gestione dei casi e infermiere di collegamento
 - 21.3.5. Controllo della malattia cronica a domicilio
 - 21.3.6. Cronicità e attenzione sociosanitaria

- 21.4. Esperienze di potenziamento del paziente: il paziente attivo, la scuola dei pazienti
 - 21.4.1. Introduzione
 - 21.4.2. La responsabilizzazione del paziente e il contributo dell'infermiere
 - 21.4.3. Supporto tra pari
 - 21.4.4. Cura di sé e supporto ad essa
 - 21.4.5. Educazione alla salute e all'autogestione
 - 21.4.6. Programmi di autogestione. Caratteristiche
 - 21.4.7. Programmi di autogestione. Esperienze internazionali

Modulo 22. Gestione dei servizi extraospedalieri

- 22.1. Gestione dei servizi di assistenza ambulatoriale
 - 22.1.1. Introduzione
 - 22.1.2. Organismi interessati
 - 22.1.3. Consultazioni esterne e procedure
 - 22.1.4. Circuito di cura del paziente
 - 22.1.5. Relazione prima della seconda visita
 - 22.1.6. Calcolo dei ritardi di consultazione
- 22.2. Gestione delle emergenze extra-ospedaliere
 - 22.2.1. Introduzione
 - 22.2.2. Evoluzione storica
 - 22.2.3. Centri di coordinazione di emergenze
 - 22.2.4. Risorse umane e competenze: Squadra coinvolta
 - 22.2.5. Coordinazione con il resto dei dispositivi della rete assistenziale
 - 22.2.6. Indici di qualità delle emergenze
 - 22.2.7. Piano di catastrofe. Gestire una catastrofe
- 22.3. Assistenza domiciliare: modelli
 - 22.3.1. Introduzione
 - 22.3.2. L'ospedalizzazione domiciliare: tipi e concetti
 - 22.3.3. Criteri di selezione dei pazienti
 - 22.3.4. Calcolo e gestione delle risorse umane e materiali
 - 22.3.5. Cure palliative domiciliari: Tecniche e selezione dei pazienti
 - 22.3.6. Gestione dell'accompagnamento della famiglia e del lutto
 - 22.3.7. La gestione del sovraccarico del caregiver principale: Claudicazione familiare

- 22.4. Altri servizi di assistenza ambulatoriale
 - 22.4.1. Unità di salute mentale negli adulti e nei bambini-adolescenti
 - 22.4.2. Unità di condotte additive
 - 22.4.3. Unità di assistenza alle donne e salute riproduttiva
 - 22.4.4. Telemedicina

Modulo 23. Gestione della leadership

- 23.1. Leadership della squadra
 - 23.1.1. Teorie sulla natura e l'origine dell'autorità
 - 23.1.2. Autorità e potere: tipi di potere
 - 23.1.3. La leadership: competenze e tipologie
 - 23.1.4. Modelli di leadership nuovi: Coach situazionale e leader
 - 23.1.5. Come creare un leader
 - 23.1.6. Il Termine *Staff*
- 23.2. Motivazione
 - 23.2.1. Introduzione
 - 23.2.2. Motivazione intrinseca ed estrinseca
 - 23.2.3. Differenze tra motivazione, soddisfazione e le diverse teorie
- 23.3. La delega
 - 23.3.1. Cosa significare delegare?
 - 23.3.2. Modi di valutare la delega, compiti
 - 23.3.3. Funzioni non delegabili
 - 23.3.4. Abilità
- 23.4. Coaching direttivo
 - 23.4.1. Introduzione
 - 23.4.2. Sviluppo

Modulo 24. Presa di decisioni nella gestione

- 24.1. Processo decisionale
 - 24.1.1. La decisione come processo organizzativo
 - 24.1.2. Fasi del processo decisionale
 - 24.1.3. Caratteristiche di una decisione

- 24.2. Processo decisionale
 - 24.2.1. Processo decisionale
 - 24.2.2. Criteri decisionali
 - 24.2.3. Classificazione delle decisioni
 - 24.2.4. Processi decisionali centralizzati
 - 24.2.5. Principio del fattore limitante. Efficacia ed efficienza nei costi del processo decisionale
 - 24.2.6. Decisione della miglior soluzione
- 24.3. Tecniche per il processo decisionale
 - 24.3.1. Diverse tecniche
 - 24.3.2. Tecniche per il processo decisionale: SWOT
 - 24.3.3. Tecniche di definizione delle priorità

Modulo 25. La comunicazione interna nella gestione

- 25.1. La comunicazione
 - 25.1.1. Approssimazione concettuale
 - 25.1.2. La comunicazione interna nell'organizzazione sanitaria. Hai un piano?
 - 25.1.3. Come si crea un piano di comunicazione interna?
 - 25.1.4. Gli strumenti. Evoluzione dalla nota di circolazione interna al social network aziendale
- 25.2. Le riunioni
 - 25.2.1. Approssimazione concettuale
 - 25.2.2. Riunioni di direzione e gestione del tempo
 - 25.2.3. Architettura delle riunioni di gruppo programmate. Una proposta
 - 25.2.4. Le chiavi del successo nella preparazione di una riunione
 - 25.2.5. Gestione delle riunioni
- 25.3. Gestione dei conflitti
 - 25.3.1. Approssimazione concettuale
 - 25.3.2. Conflitti sul lavoro
 - 25.3.3. Il cambiamento principale fonte di conflitto con la direzione
 - 25.3.4. Gestione dei conflitti nelle équipe sanitarie

Modulo 26. Creazione di una marca personale

- 26.1. Il profilo pubblico
 - 26.1.1. Introduzione
 - 26.1.2. Presentarci al mondo: La nostra impronta nel mondo digitale
 - 26.1.3. Reputazione digitale: Le referenze positive
 - 26.1.4. La lettera di presentazione 2.0
- 26.2. Il colloquio per il posto di direttore
 - 26.2.1. Introduzione
 - 26.2.2. L'intervista
 - 26.2.3. Metodi per condurre un colloquio di successo

Modulo 27. Comunicazione e marketing sanitari

- 27.1. Marketing
 - 27.1.1. Obiettivi
 - 27.1.2. Approssimazione concettuale
 - 27.1.3. Marketing dei servizi sanitari
- 27.2. La comunicazione nelle imprese
 - 27.2.1. Obiettivi
 - 27.2.2. Approssimazione concettuale
 - 27.2.3. Comunicare nell'organizzazione sanitaria?
 - 27.2.4. Le TIC come strumento di comunicazione chiave nella gestione clinica
- 27.3. Il mercato sanitario
 - 27.3.1. Obiettivi
 - 27.3.2. Approssimazione concettuale
 - 27.3.3. Agenti del mercato sanitario
 - 27.3.4. Struttura del mercato sanitario
 - 27.3.5. Sanità pubblica: Mercato, sostenibilità e assistenza

- 27.4. Responsabilità Sociale Corporativa
 - 27.4.1. Obiettivi
 - 27.4.2. Approssimazione concettuale
 - 27.4.3. Principi di base
 - 27.4.4. La trasparenza, la sfida principale della RSI per le organizzazioni sanitarie
 - 27.4.5. Dati sensibili e allarme sociale ingiustificato?
 - 27.4.6. Trasparenza dei risultati del sistema sanitario: Fin dove si deve arrivare?
- 28.5. Comunicazione e diffusione della ricerca
 - 28.5.1. Introduzione
 - 28.5.2. Relazione di ricerca
 - 28.5.3. Scelta della rivista in cui pubblicare
 - 28.5.4. Alcuni consigli di stile

Modulo 28. Gestione dall'insegnamento alla ricerca

- 28.1. Principi base della metodologia di ricerca applicata alle scienze sanitarie
 - 28.1.1. Introduzione
 - 28.1.2. Necessità di ricerca in infermieristica
 - 28.1.3. Fasi del processo di ricerca
- 28.2. Ricerca di fonti di informazione e strategie di ricerca
 - 28.2.1. Introduzione
 - 28.2.2. Domande di ricerca clinica
 - 28.2.3. Fonti di informazione
 - 28.2.4. Dove e come cercare informazioni?
 - 28.2.5. Ricerca
 - 28.2.6. Database
- 28.3. Lettura critica di articoli
 - 28.3.1. Introduzione
 - 28.3.2. Fasi della lettura critica
 - 28.3.3. Strumenti per la lettura critica
 - 28.3.4. Principali errori
- 28.4. Epidemiologia e disegni di studi di ricerca e distorsioni
 - 28.4.1. Introduzione
 - 28.4.2. Disegno di studi di ricerca
 - 28.4.3. Tipi di studio
 - 28.4.4. Bias



Una preparazione completa che ti condurrà attraverso le conoscenze necessarie per competere tra i migliori"

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come ***il New England Journal of Medicine.***



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06 Titolo

Il Master Specialistico MBA in Direzione e Gestione Infermieristica garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Master Specialistico rilasciata da TECH Global University.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Master Specialistico MBA in Direzione e Gestione Infermieristica** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.



Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Master Specialistico MBA in Direzione e Gestione Infermieristica**

ECTS: **120**

N. Ore Ufficiali: **3.000o.**



*Apostilla dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Master Specialistico
MBA in Direzione e
Gestione Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 2 anni
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 120 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Master Specialistico

MBA in Direzione e Gestione Infermieristica

