



Scelte Decisionali e Comunicative di Leadership in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/infermieristica/corso-universitario/scelte-decisionali-comunicative-leadership-infermieristica

# Indice

O1

Presentazione

Obiettivi

pag. 4

pag. 8

03 04 05

Direzione del corso Struttura e contenuti Metodologia

pag. 12 pag. 16 pag. 20

06

Titolo

# 01 **Presentazione**

Al fine di ottenere che un servizio infermieristico acquisisca il ruolo rilevante che merita in ambito sanitario, è necessario disporre di un team di gestione in grado di guidarlo verso l'eccellenza professionale. Solo così si otterrà la reputazione meritata per lo sforzo fatto ogni giorno. Questo programma di TECH Università Tecnologica è particolarmente rivolto agli infermieri che desiderano raggiungere una posizione manageriale e che devono sviluppare le competenze specifiche per un adeguato processo decisionale, nonché per una comunicazione completa a tutto il loro team. Un programma 100% online che sarà la chiave per una prestazione e una preparazione migliori.



## tech 06 | Presentazione

Attualmente, la società richiede servizi sanitari, che siano in grado di offrire un'assistenza personalizzata ai pazienti. Pertanto, è essenziale disporre di team di gestione specializzati, che siano aggiornati sulle novità del settore e che siano in grado di applicare le tecniche e le strategie per un adequato processo decisionale. Tenendo conto di guesta premessa, TECH Università Tecnologica offre guesto programma, grazie al quale gli infermieri saranno in grado di sviluppare le competenze specifiche per questo lavoro.

In particolare, il programma copre tutto ciò che riguarda il processo decisionale e la comunicazione nella leadership infermieristica, tenendo conto degli aspetti motivazionali per il team, la delega, il coaching manageriale, la gestione della complessità assistenziale, le tecniche per il processo decisionale o la gestione dei conflitti. In questo modo, lo studente potrà acquisire, in sole 6 settimane, una panoramica del settore.

Inoltre, uno dei principali vantaggi di questo programma è che viene offerto in un formato online al 100%, in modo che lo studente possa avere la libera disponibilità di scegliere l'orario e il luogo di studio. In questo modo, avrà solo bisogno di un computer o un dispositivo mobile con una connessione a internet. Tutto guesto, con la migliore metodologia didattica del mercato e un quadro didattico di grande prestigio.

Questo Corso Universitario in Scelte Decisionali e Comunicative di Leadership in Infermieristica possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione dei processi infermieristici e di altre discipline
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni riguardanti le situazioni proposte
- Protocolli d'azione, dove si possono trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Impara a prendere decisioni essenziali in ambito sanitario che si traducono in una migliore assistenza fornita ai pazienti"



Prendi buone decisioni, ma non sai come comunicarle efficacemente al tuo team? Iscriviti subito a questo programma e migliorerai le tue capacità in pochissimo tempo"

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti in Infermieristica, appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

TECH ti offre l'opportunità di svolgere molteplici casi di studio che saranno essenziali per consolidare le tue conoscenze teoriche.

È il momento di accedere all'alta dirigenza infermieristica. Grazie a questo Corso Universitario sarai un passo più vicino a raggiungerlo.







## tech 10 | Obiettivi



## Obiettivi generali

- Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari, concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività, e la soluzione dei problemi attraverso l'uso appropriato dei sistemi informativi
- Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria







## Obiettivi specifici

- Essere in grado di applicare diverse tecniche motivazionali e di leadership
- Saper prendere decisioni relative alla gestione del tempo
- Essere in grado di applicare strategie efficaci per risolvere possibili conflitti



Sviluppa le capacità di gestione e leadership che ti permetteranno d leadership che ti permetteranno di gestire equipe infermieristiche di successo"







## Direttore ospite internazionale

Andrew D. Magalee è un leader di spicco nel campo dell'Infermieristica e della Gestione dell'Assistenza Sanitaria, con un percorso di carriera segnato dal suo impegno per l'eccellenza e l'innovazione. Ha lavorato come Direttore Infermieristico per la Gestione del Personale e delle Risorse Infermieristiche presso il Centro Medico Johns Hopkins Bayview, una posizione di grande responsabilità in una delle istituzioni mediche più prestigiose a livello internazionale.

Con una solida formazione accademica, tra cui un Master in Gestione Infermieristica, con specializzazione in Assistenza Pediatrica, presso l'Università di New York, ha combinato le sue conoscenze teoriche con una vasta esperienza pratica. Inoltre, ha ricoperto la carica di Direttore Infermieristico presso il Dartmouth-Hitchcock Medical Center, dove ha lasciato un segno significativo nel miglioramento della qualità dell'assistenza e dell'efficienza operativa. Ha anche lavorato come assistente manager presso il Langone Medical Center dell'Università di New York.

Inoltre, oltre al suo eccezionale lavoro professionale, Andrew D. Magalee ha dimostrato un impegno per la preparazione accademica, avendo conseguito lauree sia in Biologia che in Infermieristica presso rinomate istituzioni nordamericane, come la St. John's University e la New York University. In questo modo, le sue conoscenze e competenze spaziano dalla gestione ospedaliera all'implementazione di tecnologie sanitarie, tra cui il suo ampio bagaglio in risorse umane, miglioramento delle prestazioni, assicurazione sanitaria, ricerca clinica e gestione delle emergenze. Tutto ciò lo posiziona come una figura influente e rispettata nell'ambito internazionale della salute.



## Dott. Magalee, Andrew D.

- Direttore di Infermieristica, Gestione Personale e Risorse, Centro Medico Johns Hopkins Bayview, Stati Uniti. USA.
- Direttore infermieristico presso il centro medico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente Manager presso il Langone Medical Center, Università di New York
- Master in gestione infermieristica, specializzazione in assistenza pediatrica, dall'Università di New York
- Laurea in Infermieristica presso l'Università di New York
- Laurea in Biologia presso l'Università di St. John's







## tech 18 | Struttura e contenuti

## Modulo 1. Scelte Decisionali e Comunicative di Leadership in Infermieristica

- 1.1. Leadership e leadership di squadra
- 1.2. Motivazione attraverso la connessione con le persone: gestione dello stress e delle emozioni
- 1.3. La delega
- 1.4. Coaching direttivo
- 1.5. Processo decisionale e gestione del tempo
- 1.6. Processo decisionale: La gestione all'interno della complessità assistenziale
- 1.7. Tecniche per il processo decisionale
- 1.8. La comunicazione
- 1.9. Le riunioni
- 1.10. Gestione dei conflitti







Un buon leader deve essere in grado di mantenere informati i suoi collaboratori sui cambiamenti dell'organizzazione. Grazie a questo programma imparerai a farlo"







## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.



Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard"

## L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

- Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
- 2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
- 3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
- 4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.





## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



## Metodologia | 25 tech

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

I punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



### Tecniche e procedure di infermieristica in video

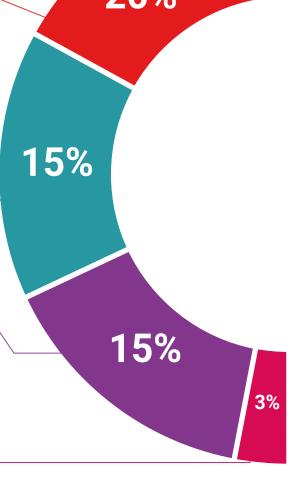
TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".





### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.

### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



### **Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



### **Master class**

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia
nelle nostre future decisioni difficili.



### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.







## tech 30 | Titolo

Questo Corso Universitario in Scelte Decisionali e Comunicative di Leadership in Infermieristica possiede il programma scientifico più completo e aggiornato presente sul mercato.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà, mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, il suo corrispondente titolo **Corso Universitario** rilasciato da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** indica la qualifica ottenuta nel Corso Universitario e soddisfa i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: Corso Universitario in Scelte Decisionali e Comunicative di Leadership in Infermieristica

N. Ore Ufficiali: 150 O.



<sup>\*</sup>Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

tecnologica Corso Universitario

Corso Universitario Scelte Decisionali e Comunicative di Leadership in Infermieristica

- » Modalità: online
- Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

