

# Corso Universitario

Direzione di Servizi Infermieristici  
nella Società. Marketing,  
Comunicazione e mHealth





## Corso Universitario

Direzione di Servizi Infermieristici  
nella Società. Marketing,  
Comunicazione e mHealth

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/direzione-servizi-infermieristici-societa-marketing-comunicazione-mhealth](http://www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/direzione-servizi-infermieristici-societa-marketing-comunicazione-mhealth)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

I cambiamenti nella società hanno raggiunto tutti i settori, e la sanità non poteva rimanere ai margini. Le nuove tecnologie e gli strumenti di marketing forniti dalla rete si sono adattati al lavoro infermieristico per promuoverlo e fornire informazioni veritiere sulla sua importanza nell'assistenza sanitaria. Pertanto, a livello di gestione, è importante la presenza di professionisti che siano in grado di implementare queste tecniche nel loro centro clinico, al fine di migliorare la promozione della salute e delle abitudini sane. Grazie a questo programma, gli infermieri che desiderano dirigere la loro carriera in questo settore acquisiranno le competenze necessarie per distinguersi in un ambiente in forte espansione e posizionare i loro centri tra i più riconosciuti dalla società.





“

*Diventa un gestore di servizi infermieristici del XXI secolo e introduci l'assistenza online con i pazienti che ne hanno bisogno”*

L'assistenza infermieristica va ben oltre la cura di un paziente in ospedale. I professionisti di questo settore sono incaricati, in molti centri, di promuovere abitudini di vita sane o di trasferirsi nelle residenze per tenere sotto controllo i malati. Inoltre, con gli attuali progressi delle nuove tecnologie, si sono aperte nuove possibilità, come quella di mostrare il proprio lavoro con azioni di marketing sanitario, o l'implementazione del mHealth per rimanere in contatto con i pazienti attraverso dispositivi mobili. In questo modo, sono emersi nuovi lavori che possono essere eseguiti.

Essere in grado di implementare tutti questi strumenti è fondamentale per qualsiasi centro, ma devono sempre essere gestiti da responsabili che siano in grado di comprenderne i vantaggi e gli svantaggi e applicare solo quelli che possono restituire qualche tipo di beneficio all'organizzazione. In questo senso, TECH Università Tecnologica ha ideato questo Corso Universitario in Direzione di Servizi Infermieristici nella Società. Marketing, Comunicazione e mHealth, grazie al quale gli studenti potranno aggiornarsi su tutti gli strumenti disponibili per offrire maggiori informazioni sul loro lavoro.

Un programma che sarà fondamentale per l'apprendimento degli studenti e al 100% online. In questo modo, il professionista sarà libero di scegliere l'orario e il luogo di studio che meglio si adatta alle sue esigenze e priorità. Inoltre, lo studente sarà in grado di accedere a molteplici risorse teorico-pratiche, che saranno fondamentali per consolidare le proprie conoscenze e raggiungere un livello di competenza superiore in materia.

**Il Corso Universitario in Direzione di Servizi Infermieristici nella Società. Marketing, Comunicazione e mHealth** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione dei processi infermieristici e di altre discipline
- I contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici concepiti forniscono informazioni scientifiche e sanitarie riguardo alle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni riguardanti le situazioni proposte
- Protocolli d'azione, dove si possono trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Dirige team infermieristici di successo, in grado di lavorare per il bene del paziente e della comunità”*

“

*Vuoi migliorare il tuo lavoro in poco tempo?  
Il conseguimento di questa qualifica può  
essere il primo passo per riuscirci”*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti in Infermieristica, appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Impara in modo efficace, al tuo  
ritmo e con la facilità che ti fornirà  
la metodologia didattica di TECH  
Università Tecnologica.*

*Migliorare le azioni di marketing  
e comunicazione della tua clinica  
sarà fondamentale per acquisire un  
maggiore prestigio.*



# 02 Obiettivi

L'obiettivo principale di questo Corso Universitario di TECH Università Tecnologica è quello di offrire agli studenti una preparazione superiore nei principali strumenti che possono pubblicizzare il lavoro infermieristico in modo efficace. Il programma include dai concetti di marketing sanitario fino al mHealth. In questo modo, è rivolto a un professionista appassionato di infermieristica e degli sviluppi del settore.





“

*Se vuoi accedere a una posizione manageriale nel campo della gestione infermieristica, non perdere l'opportunità di iscriverti a questo programma”*



## Obiettivi generali

---

- Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari, concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività, e la soluzione dei problemi attraverso l'uso appropriato dei sistemi informativi
- Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria





### Obiettivi specifici

---

- Utilizzare strumenti tecnologici per apportare maggiori informazioni ai pazienti
- Scoprire le chiavi e i benefici del marketing sanitario
- Imparare a condurre un buon colloquio per un posto all'interno della direzione

“

*L'assistenza sanitaria si è evoluta grazie ai progressi tecnologici, perciò una maggiore specializzazione sarà essenziale per una gestione più efficiente”*

03

# Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

*TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”*

## Direttore ospite internazionale

Andrew D. Magalee è un leader di spicco nel campo dell'**Infermieristica** e della **Gestione dell'Assistenza Sanitaria**, con un percorso di carriera segnato dal suo impegno per l'eccellenza e l'innovazione. Ha lavorato come **Direttore Infermieristico** per la **Gestione del Personale e delle Risorse Infermieristiche** presso il **Centro Medico Johns Hopkins Bayview**, una posizione di grande responsabilità in una delle istituzioni mediche più prestigiose a livello internazionale.

Con una solida formazione accademica, tra cui un **Master in Gestione Infermieristica**, con specializzazione in **Assistenza Pediatrica**, presso l'Università di New York, ha combinato le sue conoscenze teoriche con una vasta esperienza pratica. Inoltre, ha ricoperto la carica di **Direttore Infermieristico** presso il **Dartmouth-Hitchcock Medical Center**, dove ha lasciato un segno significativo nel miglioramento della **qualità dell'assistenza** e dell'**efficienza operativa**. Ha anche lavorato come **assistente manager** presso il **Langone Medical Center** dell'Università di New York.

Inoltre, oltre al suo eccezionale **lavoro professionale**, Andrew D. Magalee ha dimostrato un impegno per la preparazione accademica, avendo conseguito lauree sia in **Biologia** che in **Infermieristica** presso rinomate istituzioni nordamericane, come la St. John's University e la New York University. In questo modo, le sue conoscenze e competenze spaziano dalla **gestione ospedaliera** all'implementazione di **tecnologie sanitarie**, tra cui il suo ampio bagaglio in **risorse umane**, **miglioramento delle prestazioni**, **assicurazione sanitaria**, **ricerca clinica** e **gestione delle emergenze**. Tutto ciò lo posiziona come una figura influente e rispettata nell'ambito internazionale della **salute**.



## Dott. Magalee, Andrew D.

---

- ♦ Direttore di Infermieristica, Gestione Personale e Risorse, Centro Medico Johns Hopkins Bayview, Stati Uniti. USA.
- ♦ Direttore infermieristico presso il centro medico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Assistente Manager presso il Langone Medical Center, Università di New York
- ♦ Master in gestione infermieristica, specializzazione in assistenza pediatrica, dall'Università di New York
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di New York
- ♦ Laurea in Biologia presso l'Università di St. John's

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

# 03

## Struttura e contenuti

Questo programma di TECH Università Tecnologica è stato progettato per promuovere l'apprendimento e migliorare le conoscenze degli infermieri che occupano posizioni manageriali e che guardano alle nuove tecnologie come un alleato nella promozione della salute. Il programma si compone di 10 moduli che coprono tutto ciò che un professionista del settore deve sapere per fornire maggiore visibilità al lavoro infermieristico.



“

*L'utilizzo di dispositivi mobili a supporto dell'assistenza sanitaria è essenziale nel XXI secolo. Grazie a questo programma imparerai come ottenere di più dalla mHealth"*

**Modulo 1.** La direzione di servizi infermieristici nella società: Marketing, comunicazione e mHealth

- 1.1. Aspetti normativi nella gestione dei servizi sanitari
- 1.2. Promozione sanitaria e nuove tecnologie: mHealth. Assistenza infermieristica nel progresso tecnologico sanitario
- 1.3. Marketing sanitario
- 1.4. Cambiamenti tecnologici che migliorano l'assistenza sanitaria: App e social network in ambito sanitario
- 1.5. Competenze digitali di direttori sanitari e ruoli intermedi
- 1.6. Il mercato sanitario
- 1.7. Responsabilità Sociale Corporativa
- 1.8. Visibilità infermieristica: piattaforme sociali e nuove tecnologie. Infermieri del futuro
- 1.9. Il profilo pubblico del direttore e del responsabile sanitario
- 1.10. Il colloquio per il posto di direttore





“

*L'applicazione di tecniche di marketing sarà fondamentale per far conoscere il lavoro della tua clinica"*

# 04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



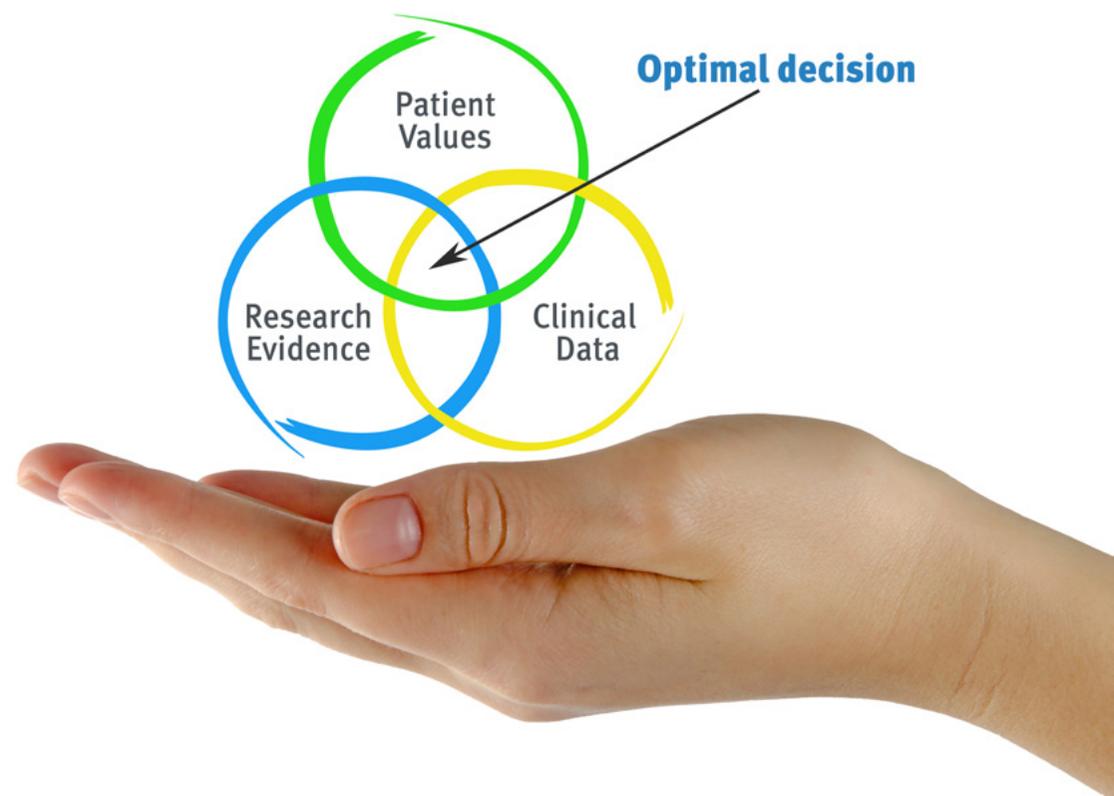
“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 05 Titolo

Il Corso Universitario in Direzione di Servizi Infermieristici nella Società Marketing Comunicazione e mHealth ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Il **Corso Universitario in Direzione di Servizi Infermieristici nella Società Marketing Comunicazione e mHealth** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Direzione di Servizi Infermieristici nella Società Marketing Comunicazione e mHealth**

N. Ore Ufficiali: **150 O.**



\*Apostille dell'Aia Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla ad un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale

**tech** università  
tecnologica

### Corso Universitario

Direzione di Servizi Infermieristici  
nella Società: Marketing,  
Comunicazione e mHealth

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

Direzione di Servizi Infermieristici  
nella Società. Marketing,  
Comunicazione e mHealth