

# Corso Universitario

## Gestione e Supervisione Infermieristica nei Servizi di Oftalmologia



## Corso Universitario Gestione e Supervisione Infermieristica nei Servizi di Oftalmologia

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/gestione-supervisione-infermieristica-servizi-oftalmologia](http://www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/gestione-supervisione-infermieristica-servizi-oftalmologia)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

Questo Corso Universitario di alta specializzazione è stato creato per consentire di acquisire tutte le routine e le conoscenze necessarie per condurre una gestione e una supervisione di qualità nel settore dell'infermieristica oftalmologica. Un approccio multidisciplinare basato sull'esperienza di diverse aree di lavoro dell'Infermieristica nel Servizio di Oftalmologia, che ti consentirà di crescere nella tua professione con il sistema più efficace del mercato docente.





“

*Acquisisci le abilità e le competenze necessarie per lavorare nell'ambiente infermieristico all'interno delle migliori Unità di Oftalmologia grazie ad un Corso Universitario ad alta intensità capacitiva”*

Il lavoro dell'infermiere professionista si sviluppa in molteplici e diverse aree di intervento. Dall'accoglienza del paziente e dal suo accompagnamento fino al momento dell'applicazione dei trattamenti e al controllo di follow-up, il personale infermieristico deve avere la capacità di un operatore multifunzione.

Anche nel settore dell'oculistica questo aspetto è fondamentale. Il professionista infermieristico richiede una solida formazione che lo formerà nelle aree di lavoro in cui si svilupperà il suo lavoro. Questa performance è anche influenzata dai costanti progressi tecnici e tecnologici in questo settore, il che significa che i professionisti devono essere attenti a tutti gli aggiornamenti per non essere obsoleti ad alta velocità.

Tuttavia, ottenere questo aggiornamento richiede una dedizione che non è sempre compatibile con la vita reale. In questo Corso Universitario siamo riusciti a conciliare l'intensità di una formazione molto completa, che percorre tutti gli aspetti essenziali della formazione di un esperto in infermieristica oftalmologica, con la vita quotidiana di qualsiasi professionista, anche quelli che sono in esercizio.

Attraverso un approccio di studio che sfrutta le formule didattiche più efficienti e i sistemi online più utili e versatili, questo Diploma è uno strumento altamente qualificato che ti porterà, a poco a poco, al tuo ritmo ma senza ritardi, fino all'obiettivo capacitivo più impegnativo. Una formazione di lusso che mettiamo a tua disposizione con le migliori condizioni del mercato degli insegnanti.

Il **Corso Universitario in Gestione e Supervisione Infermieristica nei Servizi di Oftalmologia** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Ultima tecnologia nel software di e-learning
- ◆ Sistema di insegnamento intensamente visivo, supportato da contenuti grafici e schematici di facile assimilazione e comprensione
- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti attivi
- ◆ Sistemi di video interattivi di ultima generazione
- ◆ Insegnamento supportato dalla pratica online
- ◆ Sistemi di aggiornamento permanente
- ◆ Apprendimento autoregolato: piena compatibilità con altre occupazioni
- ◆ Esercizi pratici per l'autovalutazione e la verifica dell'apprendimento
- ◆ Gruppi di sostegno e sinergie educative: domande all'esperto, forum di discussione e conoscenza
- ◆ Comunicazione con l'insegnante e lavoro di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet
- ◆ Banche di documentazione complementare sempre disponibili, anche dopo il corso



*Con questo Corso Universitario potrai combinare una formazione ad alta intensità con la tua vita professionale e personale raggiungendo i tuoi obiettivi in modo semplice e reale”*

“ *Una specializzazione creata e guidata da professionisti esperti in Infermieristica nel Servizio di Oftalmologia che rendono questo Corso Universitario un'occasione unica di crescita professionale*”

Il nostro personale docente è composto da professionisti del settore e di altri ambiti affini. In questo modo ci assicuriamo di offrire l'obiettivo di aggiornamento educativo previsto. Un team multidisciplinare di professionisti preparati ed esperti in diversi contesti svilupperà le conoscenze teoriche in modo efficace, ma soprattutto, metterà a disposizione del Corso Universitario le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza: una delle qualità differenzianti di questa specializzazione.

La padronanza della materia è completata dall'efficacia del disegno metodologico di questo Corso Universitario in Gestione e Supervisione Infermieristica nei Servizi di Oftalmologia. Sviluppato da un team multidisciplinare di esperti, integra gli ultimi progressi nella tecnologia educativa. In questo modo, potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti daranno l'operatività di cui hai bisogno nella tua specializzazione.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, un approccio che concepisce l'apprendimento come un processo eminentemente pratico. Al fine di raggiungere questo obiettivo in modalità remota, useremo la telepratica: grazie all'aiuto di un innovativo sistema di video interattivi, e il *Learning from an Expert* sarai in grado di acquisire le conoscenze come se stessi affrontando il caso trattato in un determinato momento. Un concetto che ti permetterà di integrare e fissare l'apprendimento in modo più realistico e permanente.

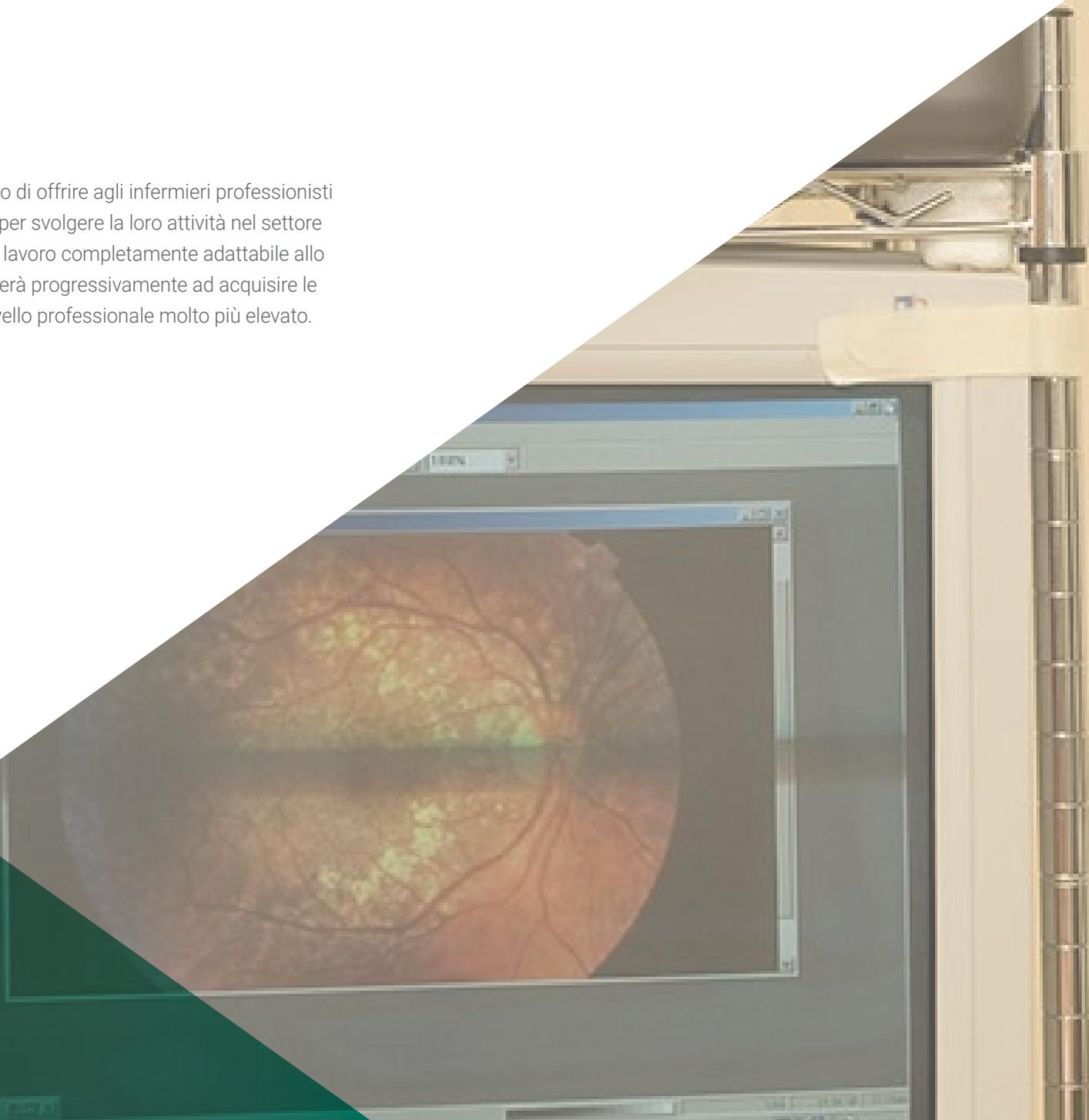
*Il nostro innovativo concetto di telepratica ti darà l'opportunità di imparare attraverso un'esperienza immersiva, che fornirà un'integrazione più rapida e una visione molto più realistica dei contenuti: "learning from an expert"*

*L'apprendimento di questo Corso Universitario si sviluppa attraverso i mezzi didattici più avanzati nell'insegnamento online per garantire che il tuo sforzo abbia i migliori risultati possibili.*



# 02 Obiettivi

L'obiettivo di questa specializzazione è quello di offrire agli infermieri professionisti le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere la loro attività nel settore dell'Oftalmologia. Grazie ad un approccio di lavoro completamente adattabile allo studente, questo Corso Universitario lo porterà progressivamente ad acquisire le competenze che lo posizioneranno ad un livello professionale molto più elevato.



“

*Diventa uno dei professionisti più ricercati del momento, grazie a questo Corso Universitario in Gestione e Supervisione Infermieristica nei Servizi di Oftalmologia”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Istruire personale infermieristico di qualità per fornire assistenza infermieristica oculistica di alto livello
- ♦ Assumere conoscenze e competenze che consentano all'infermiere di esercitare la sua professione in modo autonomo nell'ambito dell'infermieristica oftalmologica

“

*Un impulso al tuo CV che ti  
apporterà la competitività dei  
professionisti più qualificati  
del panorama lavorativo”*





## Obiettivi specifici

---

- ♦ Analizzare le caratteristiche specifiche della gestione dei servizi infermieristici nei loro aspetti di pianificazione, organizzazione, direzione e controllo
- ♦ Assumere queste caratteristiche di pianificazione, organizzazione, direzione e controllo e incorporarle come parte importante e decisiva del futuro lavoro infermieristico
- ♦ Sviluppare l'interesse per la ricerca nei sistemi sanitari: qualità, efficacia, costi, distribuzione delle risorse per l'assistenza
- ♦ Identificare le particolari caratteristiche dei servizi sanitari e la necessità e l'utilità della loro applicazione in infermieristica



03

# Direzione del corso

All'interno del concetto di qualità totale del nostro Corso Universitario, siamo orgogliosi di mettere a disposizione un personale docente di altissimo livello, scelto per la sua comprovata esperienza. Professionisti di diverse aree e competenze che compongono un team multidisciplinare completo. Un'opportunità unica per imparare dai migliori.



Saturday Jan 30 2016  
01:07:49.30 PM

“

*Un eccellente personale docente, composto da professionisti provenienti da diverse aree di competenza, saranno i tuoi insegnanti durante la preparazione: un'occasione unica da non perdere”*

## Direzione



### **Dott. Medina Andana, Francisco Javier**

- Infermiere responsabile delle sale operatorie
- Corso Universitario in Infermieristica presso la Scuola Universitaria Virgen del Rocío
- Corso Universitario in Infermieristica presso l'Università di Siviglia
- Membro della Società Spagnola di Infermieristica Oftalmologica



Visante 2017

# 04

## Struttura e contenuti

I contenuti di questo Corso Universitario sono stati sviluppati da vari specialisti del campo con un chiaro obiettivo: permettere agli studenti di ottenere tutte le competenze necessarie per diventare veri esperti in materia.

Un programma completo e ben strutturato che ti eleverà ai più alti standard di qualità e successo.





“

*Un programma educativo molto completo, strutturato in unità didattiche esaustive e specifiche, orientate verso un apprendimento compatibile con la tua vita personale e professionale”*

## Modulo 1. Gestione e supervisione infermieristica nei reparti di oftalmologia

- 1.1. Gestione dell'assistenza
  - 1.1.1. Gestione dell'assistenza come gestione clinica
  - 1.1.2. Modello di gestione del dipartimento di infermieristica
  - 1.1.3. Linee strategiche nella gestione dell'assistenza
  - 1.1.4. Prodotto infermieristico
  - 1.1.5. Portafoglio di servizi
  - 1.1.6. Piani di cura
- 1.2. Gestione della risorse umane
  - 1.2.1. Leadership e direzione
  - 1.2.2. Motivazione al lavoro
  - 1.2.3. Negoziazione
  - 1.2.4. Strumenti decisionali
  - 1.2.5. La delega dei compiti
  - 1.2.6. Lavoro di squadra
  - 1.2.7. Analisi del lavoro e descrizione del lavoro
  - 1.2.8. Stima del fabbisogno di foglio e di dotazione di pesi
  - 1.2.9. Livelli di dipendenza
  - 1.2.10. Reclutamento del personale
  - 1.2.11. Selezione e accoglienza del personale
- 1.3. Gestione delle risorse
  - 1.3.1. Unità di risorse materiali
  - 1.3.2. Classificazione delle attività logistiche
  - 1.3.3. Determinazione del fabbisogno e patti di consumo
  - 1.3.4. Gestione delle attrezzature cliniche
  - 1.3.5. Selezione dei fornitori
  - 1.3.6. Emissione e tracciamento degli ordini
  - 1.3.7. Gestione degli inventari
  - 1.3.8. Controllo delle scorte
- 1.4. Gestione della qualità
  - 1.4.1. Concetto di qualità assistenziale
  - 1.4.2. Strumento di evoluzione e miglioramento della qualità
  - 1.4.3. Struttura, processo e risultato
  - 1.4.4. Il modello EFQM di qualità totale
- 1.5. La norma ISO 9001 nelle unità di oftalmologia
  - 1.5.1. Definizione
  - 1.5.2. Identificazione dei processi
  - 1.5.3. Benefici
- 1.6. L'accreditamento ospedaliero "*Joint Commission International*"
  - 1.6.1. Definizione
  - 1.6.2. Standard
- 1.7. Gestione dei reparti di infermieristica
  - 1.7.1. Definizione
  - 1.7.2. Gestione dell'area ambulatoriale
  - 1.7.3. La gestione dell'area ospedaliera
- 1.8. Gestione delle unità chirurgiche oftalmologiche
  - 1.8.1. Definizione
  - 1.8.2. Descrizione area chirurgica
  - 1.8.3. Organizzazione chirurgica
  - 1.8.4. Organizzazione del gruppo di lavoro
  - 1.8.5. Risorse umane
- 1.9. La gestione della consultazione oftalmologica
  - 1.9.1. Definizione
  - 1.9.2. Tipi di query
  - 1.9.3. Organizzazione del gruppo di lavoro
  - 1.9.4. Risorse umane
- 1.10. I social media e la salute
  - 1.10.1. Definizione
  - 1.10.2. I social network più utilizzati
  - 1.10.3. Uso e utilità
  - 1.10.4. Qualità e social network



“

*Questa specializzazione ti  
permetterà di avanzare nella tua  
carriera in modo confortevole”*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario in Gestione e Supervisione Infermieristica nei Reparti di Oftalmologia ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Il **Corso Universitario in Gestione e Supervisione Infermieristica nei Reparti di Oftalmologia** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione e Supervisione Infermieristica nei Servizi di Oftalmologia**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Gestione e Supervisione  
Infermieristica nei Servizi  
di Oftalmologia

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

Gestione e Supervisione  
Infermieristica nei Servizi  
di Oftalmologia