

# Corso Universitario

## Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera





## Corso Universitario

### Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/risorse-inmateriali-assistenza-infermieristica-ospedaliera](http://www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/risorse-inmateriali-assistenza-infermieristica-ospedaliera)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

Numerose persone e processi sono coinvolti nel corretto funzionamento dell'assistenza ospedaliera. Alcune delle risorse utili in questo lavoro non sono né fisiche né materiali, poiché hanno più a che fare con aspetti come la comunicazione, la prevenzione delle malattie o la gestione del personale. Queste risorse sono considerate immateriali. Il loro valore è enorme e il loro ruolo è fondamentale nel lavoro quotidiano dell'infermiere. Questo programma li approfondisce, consentendo al professionista di conoscere gli ultimi progressi in questioni come i sistemi di informazione clinica o la gestione del burnout professionale. In questo modo, diventerai un infermiere preparato a rispondere alle sfide e ai problemi di salute di oggi, in grado di applicare un approccio moderno che non dipende da strumenti materiali.





“

*Questo programma ti permetterà di gestire efficacemente le risorse immateriali disponibili nell'ambito dell'assistenza infermieristica ospedaliera, seguendo i più recenti postulati sanitari”*

Alcuni degli aspetti più importanti dell'assistenza ospedaliera sono quelli intangibili. Questi temi, a volte relegati in secondo piano, sono una parte fondamentale dell'assistenza fornita dagli infermieri negli ospedali e in altri servizi sanitari. Aspetti come la comunicazione tra i servizi e con i pazienti o la promozione e la gestione delle azioni di prevenzione dei rischi per la salute sono molto importanti nel lavoro quotidiano del professionista.

La pandemia, inoltre, ha accentuato il valore di questo tipo di risorse, che possono fare la differenza nel fornire un'assistenza adeguata ai pazienti. Questo Corso Universitario è stato specificamente progettato con l'obiettivo di fornire agli infermieri gli strumenti immateriali migliori e più innovativi. In questo modo, potranno conoscere in prima persona le questioni più rilevanti legate all'uso delle nuove tecnologie nella promozione della salute o alla necessità di promuovere l'innovazione nella gestione della salute.

Il professionista potrà inoltre approfondire questi aspetti con il supporto dei migliori docenti e dei migliori materiali didattici presentati in formato multimediale. L'intero processo di apprendimento sarà al 100% online, permettendoti di combinare il lavoro con gli studi e adattandosi alle tue circostanze personali.

Questo **Corso Universitario in Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato.

Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Lo sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Infermieristica Ospedaliera
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ La sua speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e lavoro di riflessione individuale
- ♦ La disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile con una connessione internet



*Iscriviti a questo Corso Universitario e integra l'uso delle nuove tecnologie per migliorare la promozione della salute del tuo servizio ospedaliero"*

“

*Il formato 100% online di questo programma ti permetterà di combinare il lavoro con gli studi, aggiornando le tue conoscenze nel campo dell'assistenza ospedaliera in tutta comodità, ovunque e in qualsiasi momento tu decida"*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La progettazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che si presentano durante il corso. Sarai supportato da un innovativo sistema video interattivo sviluppato da esperti rinomati.

*Avrai a disposizione il miglior personale docente e i materiali didattici più avanzati, in modo che l'intero processo di apprendimento sia facile e veloce.*

*In base agli ultimi progressi nel campo dell'assistenza infermieristica, imparerai a conoscere gli sviluppi più recenti nella gestione del burnout professionale, un tema di particolare importanza nell'attuale situazione sanitaria.*



# 02

## Obiettivi

L'obiettivo principale di questo Corso Universitario è quello di fornire agli infermieri i migliori strumenti per svolgere una gestione efficace delle risorse immateriali. Queste risorse hanno un'importanza simile a quella delle risorse materiali e il loro uso appropriato è complesso, poiché richiede che il professionista si adatti alle nuove tecnologie e ai cambiamenti sociali in corso. Pertanto, questo programma ti permetterà di aggiornarti, integrando nella tua pratica quotidiana questo tipo di utilità che ti aiuteranno a svolgere il tuo lavoro più facilmente.



“

*I tuoi obiettivi di carriera saranno più vicini una volta completato questo programma di aggiornamento"*



## Obiettivi generali

- ◆ Possedere un atteggiamento professionale per integrare e applicare conoscenze, abilità e atteggiamenti, sviluppando una buona prassi durante la pratica professionale
- ◆ Stabilire indicatori di evidenza intesi come indicatori di conformità alle buone prassi, oltre a strumenti per misurarli e valutarli
- ◆ Conoscere approfonditamente l'ambiente e la cultura ospedaliera, nonché le regole, i diritti e i doveri dell'assistenza ospedaliera
- ◆ Padroneggiare l'assistenza infermieristica come base per il processo decisionale nell'assistenza al paziente

“

*Aggiornati e gestisci efficacemente le risorse immateriali a cui gli infermieri hanno accesso nell'assistenza ospedaliera”*





## Obiettivi specifici

---

- ◆ Approfondire lo scenario sociale in cui si svolge l'attività sanitaria
- ◆ Riflettere su come fornire un'assistenza sanitaria più etica
- ◆ Padroneggiare i sistemi informativi ospedalieri
- ◆ Professionalizzare la risoluzione dei problemi, lo sviluppo di uno spirito critico e il processo decisionale nelle attività sanitarie quotidiane
- ◆ Approfondire i tipi di specializzazione che facilitano una migliore risposta ai bisogni di assistenza sanitaria e alle richieste del sistema sanitario
- ◆ Dare valore alla formazione continua nell'apprendimento degli operatori sanitari
- ◆ Applicare la tecnologia e l'informatica all'assistenza sanitaria
- ◆ Sviluppare capacità di comunicazione, di lavoro di squadra, di decisione e di leadership per affrontare situazioni complesse
- ◆ Interiorizzare l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria incentrata sul paziente, la famiglia e i professionisti durante il processo di ospedalizzazione
- ◆ Promuovere strategie di umanizzazione nel contesto della pratica clinica
- ◆ Padroneggiare la comunicazione in situazioni difficili
- ◆ Identificare i rischi derivanti dalle condizioni del luogo di lavoro

# 03

## Direzione del corso

Grazie a questo programma, l'infermiere potrà entrare in contatto con docenti di grande prestigio e valore professionale, che garantiranno l'efficacia dell'intero processo di apprendimento. Pertanto, questo Corso Universitario risponde alle sfide attuali dell'infermieristica non solo incorporando i contenuti più recenti, ma anche riunendo i docenti più esperti in questo campo, che garantiscono un trasferimento immediato ed efficace delle conoscenze.



“

*A questo programma partecipa il personale docente più esperto nella gestione e nell'utilizzo delle risorse immateriali"*

## Direzione



### **Dott.ssa Santano Magariño, Almudena**

- Direttrice di Infermieristica. Ospedale Puerta de Hierro. Madrid
- Vicedirettrice di Infermieristica. Ospedale Gregorio Marañón. Madrid
- Capo di Dipartimento di Infermieristica. Dipartimento di Emergenza e Criticità. Ospedale Gregorio Marañón. Madrid
- Capo di Unità. Dipartimento Emergenza e Criticità. Ospedale Generale Universitario Gregorio Marañón di Madrid
- Professoressa associata di Infermieristica. Università Complutense. Madrid
- Laurea in Infermieristica. Università Complutense di Madrid
- Diploma in Infermieristica Scuola Universitaria Salus Infimorum, Università Pontificia di Salamanca
- Laurea in Antropologia Sociale e Culturale. Università Cattolica San Antonio. Murcia
- Master in Umanizzazione della Salute. Università Europea di Madrid
- Master in Gestione e pianificazione sanitaria per dirigenti sanitari Università Europea di Madrid
- Master in Direzione e Gestione di Servizi Sanitari. Centro Superiore di Studi di Gestione. Università Complutense di Madrid
- Master in assistenza sanitaria, gestione e cure. Università Santiago de Compostela La Coruña



## Personale docente

### Dott.ssa Esteve Ávila, María del Mar

- ◆ DUE presso l'Ospedale Puerta de Hierro Majadahonda nell'Unità di Psichiatria
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Unità Didattica Alfonso X el Sabio di Móstoles
- ◆ Master Universitario in Ricerca in Scienze Infermieristiche
- ◆ Master MBA in Gestione della Salute IMF Formación con l'Università Camilo José Cela
- ◆ Specializzazione in infermiera in Salute Mentale Istituto psichiatrico José Germain di Leganés

### Dott.ssa Tovar Benito, Esmeralda

- ◆ Supervisore di unità funzionale presso HUPHM
- ◆ Membro del Consiglio di assistenza tecnica in rappresentanza della Supervisione HUPHM
- ◆ Laureata in Infermieristica presso l'Università Complutense di Madrid
- ◆ Esperta Universitaria nella Gestione dei Servizi di Infermeria presso la UNED
- ◆ (Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane in Infermieristica dell'UNED)

### Dott.ssa Bejar, Paloma

- ◆ Infermiera della Gestione delle Risorse Umane del Dipartimento Infermieristico della H.U. Puerta de Hierro (Majhonda). Puerta de Hierro (Majadahonda)
- ◆ Diplomata Universitaria in Infermeria
- ◆ Laureata in Diritto
- ◆ Master in giurisprudenza Sanitaria
- ◆ Tecnico di laboratorio senior
- ◆ Legale presso le commissioni per gli appalti H.U. Puerta de Hierro (Majadahonda)

# 04

## Struttura e contenuti

Questo programma possiede la migliore metodologia di insegnamento, gli insegnanti più esperti e anche i contenuti più completi e aggiornati. Pertanto, nel corso del modulo, l'infermiere sarà in grado di approfondire temi quali la telemedicina e le tecnologie coinvolte in questo formato di assistenza sanitaria, le procedure di ammissione e dimissione del paziente in ospedale o l'assistenza infermieristica nell'ambito del progresso tecnologico della salute. In questo modo, il professionista sarà in grado di migliorare immediatamente le proprie prestazioni in ambito ospedaliero, perfezionando la propria attenzione e cura sulla base delle cosiddette risorse immateriali.



“

*Questo programma tratterà tutti gli aspetti rilevanti dell'assistenza ospedaliera e delle sue risorse immateriali disponibili, dall'uso delle nuove tecnologie alla gestione dei social network come forma di comunicazione esterna con utenti e pazienti”*

## Modulo 1. Beni immateriali nell'assistenza ospedaliera

- 1.1. Sistemi di informazione clinica nell'assistenza ospedaliera
  - 1.1.1. Sistemi di documentazione clinica
  - 1.1.2. Caratteristiche e contenuti della cartella clinica
  - 1.1.3. Procedure per l'ammissione e la dimissione dei pazienti da e verso l'ospedale
  - 1.1.4. Evoluzione dei sistemi informativi clinici
- 1.2. Promozione sanitaria e nuove tecnologie
  - 1.2.1. Promozione della salute e autocura
  - 1.2.2. Principali soluzioni ICT negli ospedali
  - 1.2.3. Nuove Tecnologie di comunicazione Telemedicina
  - 1.2.4. Nuove forme di follow-up dei pazienti
- 1.3. I social network nell'assistenza sanitaria
  - 1.3.1. Social network e applicazione dei social network nell'assistenza sanitaria
  - 1.3.2. La figura del paziente esperto
  - 1.3.3. Scuole e associazioni di pazienti
- 1.4. La Innovazione all'interno dell'assistenza ospedaliera
  - 1.4.1. L'importanza di promuovere l'innovazione nella gestione della salute
  - 1.4.2. Apprendimento in innovazione
  - 1.4.3. Cura infermieristica nel progresso tecnologico sanitario
- 1.5. La formazione nell'Innovazione dell'assistenza ospedaliera
  - 1.5.1. Formazione continua: necessità o mito Concetti
  - 1.5.2. Obiettivi, regolamenti e deontologia
  - 1.5.3. Piani di formazione
- 1.6. Etica all'interno dell'assistenza ospedaliera
  - 1.6.1. Etica
  - 1.6.2. L'etica dell'assistenza infermieristica
  - 1.6.3. Considerazioni etiche
    - 1.6.3.1. Idoneità dell'impegno terapeutico





- 1.7. Umanizzazione all'interno dell'assistenza ospedaliera
  - 1.7.1. Attenzione incentrata nei pazienti e nelle famiglie
  - 1.7.2. Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie
  - 1.7.3. Prendersi cura della persona che assiste
  - 1.7.4. Sindrome post-ospedaliera
- 1.8. Abilità sociali. La comunicazione nella cura del paziente
  - 1.8.1. Comunicazione efficace
  - 1.8.2. la comunicazione in situazioni difficili
  - 1.8.3. Comunicazione Interprofessionale
    - 1.8.3.1. Lavoro in team
  - 1.8.4. Abilità, strategie e gesti dei professionisti del settore infermieristico
- 1.9. Salute sul lavoro e assistenza ospedaliera
  - 1.9.1. Sorveglianza sanitaria nell'assistenza ospedaliera
  - 1.9.2. Incidentabilità, descrizioni delle mansioni e attività di base
  - 1.9.3. Rischi derivanti dalle condizioni di sicurezza
  - 1.9.4. Rischi derivanti dalle condizioni igieniche
  - 1.9.5. Rischi derivanti da condizioni ergonomiche sul posto di lavoro
- 1.10. Burnout professionale
  - 1.10.1. Burnout professionale
  - 1.10.2. Facilitatori, fattori scatenanti e conseguenze
  - 1.10.3. Prevenire il burnout e promuovere l'*engagement*

“ *Questo programma ti renderà un professionista più completo, preparato ad affrontare le sfide attuali dell'assistenza infermieristica ospedaliera* ”

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario in Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Completa con successo questo programma  
e riceverai la tua qualifica universitaria  
senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera**

N. Ore Ufficiali: **150 O.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Risorse Immateriali  
nell'Assistenza  
Infermieristica Ospedaliera

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Risorse Immateriali nell'Assistenza Infermieristica Ospedaliera

